

# **Plan d'action à l'égard des personnes handicapées**

**Bilan 2022**

**Plan 2023-2025**



**RÉDACTION**

Magali Mayrand  
Coordonnatrice à la culture et aux événements  
Ville de Saint-Lazare

**Participation à l'élaboration des actions**

Membres du comité développement social et communautaire

Consultation auprès de la directrice générale du Parrainage civique Vaudreuil-Soulanges, madame Mélanie Gauthier

Consultation conjointe avec les villes de Vaudreuil-Dorion et Pincoirt auprès des membres et organismes œuvrant sur la table de concertation des personnes handicapées

Clément Bergeron, MWCN  
Mélanie Gauthier, Parrainage civique Vaudreuil-Soulanges  
Isabelle Corbeil, directrice Répit le Zéphyr, DI-TSA  
Gilles Corbeil, CISSSME INLB  
Sylvie Bonenfant, SDME-SEMO  
Nelia Meideros, CISSSMO programme DPD DI/TSA/DP

**DATE**

Le 11 juillet 2023

**APPROBATION**

Conseil municipal, Ville de Saint-Lazare  
Séance du jour 11 juillet 2023

---

**Ville de Saint-Lazare**

1960, chemin Sainte-Angélique  
Saint-Lazare (Québec) J7T 3A3  
Téléphone : 450 424-8000  
[www.ville.saint-lazare.qc.ca](http://www.ville.saint-lazare.qc.ca)

## Table des matières

<b>Mot des élus</b> .....	<b>4</b>
<b>Portrait de la Ville de Saint-Lazare</b> .....	<b>5</b>
Mission et secteurs d'activités .....	5
Vision .....	5
Engagement à réduire les obstacles.....	5
Responsabilité de l'élaboration du plan d'action ainsi que de sa mise en œuvre .....	5
Consultation de représentants de personnes handicapées et vulnérables .....	6
<b>Bilan des mesures 2022</b> .....	<b>7</b>
1. Mesures de soutien aux personnes handicapées, à leur famille et à leurs proches.....	7
2. Mesures d'accessibilité.....	9
3. Mesures de promotion.....	12
4. Mesures de sensibilisation de la population .....	14
5. Mesures sur la gestion des ressources humaines .....	15
<b>Mesures 2023 -2025</b> .....	<b>16</b>
<b>Adoption et diffusion</b> .....	<b>24</b>

## Plan d'action à l'égard des personnes handicapées de Saint-Lazare

---

### Mot des élus

La Ville de Saint-Lazare poursuit annuellement et conformément à la Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale, un plan d'action visant à accroître la participation sociale des personnes handicapées. Ce plan d'action vise non seulement à répondre aux besoins des personnes handicapées mais également à leur offrir un milieu de vie inclusif où elles peuvent contribuer pleinement comme membres à part entière de la communauté.

Outre les mesures reconduites annuellement, parmi les nouvelles mesures proposées, on compte un programme d'accès à l'égalité en emploi, de la signalisation standard, des outils pour le personnel municipal lors du service à la clientèle, la mise à disposition de matériel adapté lors d'activités, la promotion d'organismes œuvrant auprès des personnes handicapées par le biais de nos activités et événements, l'ajout de versions WORD pour les documents importants ainsi que la mise en place de la carte accompagnement loisir (CAL).

Nous tenons à remercier tous ceux et celles qui de près ou de loin ont contribué à l'inclusion et au bien-être des personnes en situation de handicap dans notre municipalité, notamment les membres de comité développement social et communautaire, les organismes travaillant étroitement avec les personnes handicapées ainsi que le personnel dans le cadre de leurs fonctions, des acteurs importants pour façonner des milieux de vie adaptés et inclusifs.

Pour son plan d'action 2023-2025, la Ville est donc en mesure de présenter les principales actions en lien avec les orientations et objectifs stratégiques qu'elle prévoit mettre de l'avant en vue de réduire ces obstacles. Ce document présente d'abord un portrait de l'organisation, suivi du bilan des mesures réalisées durant

l'année 2022. Enfin, les mesures prévues par la Ville en 2023-2025 sont présentées.



*De gauche à droite*

Geneviève Lachance, mairesse  
Tanja Minisini, conseillère du district 1  
Pierre Casavant, conseiller du district 2  
Marc Emond, conseiller du district 3  
Michel Poitras, conseiller du district 4  
Richard Chartrand, conseiller du district 5  
Brian Trainor, conseiller du district 6  
Donald Andrews, conseiller du district 7  
David Hill, conseiller du district 8

# Plan d'action à l'égard des personnes handicapées de Saint-Lazare

---

## Portrait de la Ville de Saint-Lazare

### Mission et secteurs d'activités

La Ville de Saint-Lazare, située à 45 km à l'ouest de Montréal, offre ses services à une population de 22 773 habitants (2023), notamment en matière d'urbanisme, d'infrastructures, de loisirs, d'environnement et de sécurité publique. Elle est également un employeur de choix offrant des emplois à temps partiel, à temps plein avec des horaires flexibles et des salaires compétitifs. Son équipe de travail, qui se démarque par son dynamisme et son dévouement, a toujours le souci de prendre des décisions dans le meilleur intérêt de ses résidents et au meilleur coût possible.

La Ville emploie 165 employés réguliers, 40 employés temporaires et jusqu'à 150 étudiants durant la période estivale, parmi lesquels 18 animateurs spécialisés sont dédiés à certains programmes, notamment le programme d'accompagnement au camp de jour et au programme de loisir adapté les Incroyables chromosomes.

Comme gouvernement de proximité, et première actrice dans la qualité de vie de ses résidents, la Ville a la responsabilité de prendre en compte les besoins de tous ses résidents, notamment ceux des personnes handicapées.

### Vision

La Ville de Saint-Lazare est une ville verte, reconnue pour son charme champêtre et son souci de préserver l'environnement. Elle est soucieuse d'offrir une qualité de vie exceptionnelle permettant l'épanouissement des familles puisqu'elle joue un rôle de premier plan dans sa communauté. En 2040, Saint-Lazare a pour objectif d'être reconnue pour l'accessibilité à un milieu de vie sain, dynamique et inclusif, qui mise sur l'implication de sa communauté et son patrimoine distinctif afin de contribuer à l'épanouissement collectif.

### Engagement à réduire les obstacles

En cohérence avec sa vision stratégique, la Ville s'engage à poursuivre ses efforts visant à réduire les obstacles à la participation sociale des personnes handicapées. Ces efforts sont visibles dans les services et les activités qu'elle offre à sa population.

Selon l'Office des personnes handicapées du Québec, en 2017, 16,1 % des Québécoises et Québécois de 15 ans ou plus vivant en ménage privé ont une incapacité. Cette proportion représente environ 1 391 305 personnes au Québec et environ 2 500 (nbre habitant St-Lazare / 10.5%) personnes à Saint-Lazare.

Au Québec, 6,3 % des personnes de 15 ans et plus ont une incapacité légère (548 100), 3,3 % ont une incapacité modérée (287 100), 3,1 % ont une incapacité grave (269 700) et 3,4 % ont une incapacité très grave (295 800). Selon les statistiques de population de 2016, cela représenterait à Saint-Lazare environ 980 personnes (incapacité légère), 510 personnes (incapacité modérée), 480 personnes (incapacité grave) et 520 personnes (incapacité très grave).

Chez les enfants québécois de 0 à 17 ans, le taux d'incapacité est de 16,4 % en 2016, ce qui représente environ 259 735 enfants au Québec.

### Responsabilité de l'élaboration du plan d'action ainsi que de sa mise en œuvre

Les décisions entourant les mesures à poser pour réduire ou éliminer les obstacles sont prises par les membres du conseil de la Ville de Saint-Lazare, basées sur les travaux et recommandations proposées par les membres bénévoles du comité de développement social et communautaire, d'une consultation auprès de la directrice générale de l'organisme Parrainage civique Vaudreuil-Soulanges et une consultation organisée par la ville de Pincourt, de Vaudreuil-Dorion et de Saint-Lazare auprès des membres de la table de concertation des personnes handicapées de Vaudreuil-

## Plan d'action à l'égard des personnes handicapées de Saint-Lazare

---

Soulanges. La rédaction du plan d'action pour l'année à venir est réalisée par la coordonnatrice à la vie culturelle et communautaire, madame Magali Mayrand, sous la supervision du directeur du service des loisirs et de la vie communautaire, monsieur Marc Tremblay.

### Consultation de représentants de personnes handicapées et vulnérables

Le plan d'action est présenté au conseil municipal pour approbation. Mentionnons que les organismes consultés travaillent étroitement avec des personnes handicapées et vulnérables dont certains vivent sur le territoire de Saint-Lazare. Certains membres sont également appelés à évaluer l'accessibilité dans d'autres municipalités. Ainsi, ces organismes ont fourni à la ville de nombreuses recommandations en matière d'approvisionnement accessible, d'approche inclusive et d'organisation d'expérience inclusive. Ils nous ont également fait part de problématiques liés à l'accès à des services sur le territoire et à d'autres défis rencontrés.

## Plan d'action à l'égard des personnes handicapées de Saint-Lazare

### Bilan des mesures 2022

Le bilan des mesures 2022 de la ville permet de constater que la majorité des mesures a été réalisé. Les premiers tableaux présentent les résultats obtenus par la ville pour ses mesures prévues en 2022 à l'égard des services à la population, à l'égard de la mission générale et comme gestionnaire d'un organisme public.

1. Mesures de soutien aux personnes handicapées, à leur famille et à leurs proches					
Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs de suivi	Responsables	État de réalisation au 31 décembre 2022
Le <b>cheminement scolaire</b> des personnes handicapées est peu valorisé.	Souligner au moyen d'une aide financière, la performance, la contribution ou l'effort particulier des étudiants handicapés de Saint-Lazare pour favoriser leur intégration dans les milieux de travail.	1. Modifier la politique 028 de soutien à la communauté pour inclure les écoles secondaires offrant des services éducatifs spécialisés sur son territoire et hors territoire.	Adoption de la résolution confirmant la modification apportée à la politique.  Nombre d'aides financières accordées.	Service des communications.  Service des loisirs.  Service du greffe et du contentieux	Non réalisé
Les personnes vivant avec un handicap ont <b>peu accès à des loisirs adaptés</b> à leurs besoins et leur réalité.  La fratrie est souvent isolée.  Les parents n'ont pas accès à du répit dans leur communauté.	Maintenir en continu l'offre de loisir adapté aux enfants âgés de 5 à 17 ans. Les Incroyables chromosomes, qui sort la fratrie de l'isolement et offre du répit aux parents.  Maintenir l'offre d'accompagnement au camp d'été.	1. Reconduire l'offre de loisir adapté aux 5 à 17 ans et à la fratrie.  2. Reconduire le Programme d'accompagnement au camp d'été	Nombre d'enfants inscrits aux ateliers mensuels.  Nombre d'enfants inscrits au programme d'accompagnement du camp de jour.  Conclusion de l'analyse.	Service des loisirs et de la vie communautaire	Réalisé :  Une moyenne de 10 enfants par activité. Total de 7 activités en 2022.  25 enfants inscrits au programme d'accompagnement en 2022.

## Plan d'action à l'égard des personnes handicapées de Saint-Lazare

1. Mesures de soutien aux personnes handicapées, à leur famille et à leurs proches					
Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs de suivi	Responsables	État de réalisation au 31 décembre 2022
Certaines personnes handicapées peuvent faire face à des <b>coûts supplémentaires</b> reliés à leurs déficiences, incapacités ou situations de handicap.	Abolir les coûts d'obtention des permis liés à l'adaptation du domicile d'une personne handicapée.	2. Modifier le règlement de tarification et tout autre règlement requis pour arriver à cette fin.	Publication du règlement modifiant la tarification sur les permis et les certificats en matière d'urbanisme.  Nombre de demandes d'adaptation de domiciles.	Service de l'urbanisme.  Service du greffe et du contentieux	Non réalisé :  En 2022, aucun règlement d'urbanisme n'a été modifié pour abolir les tarifs pour les permis et certificats requis pour des travaux d'adaptation du domicile.  Toutefois, en 2021, le règlement sur les permis et certificats a été modifié pour augmenter la valeur minimale des travaux nécessitant un permis, passant de 1 500 \$ à 15 000 \$.  Aucun permis n'a été délivré pour des travaux.
Méconnaissance du personnel municipal des différents types d'incapacités et des meilleures pratiques à adopter dans le cadre de	Mieux reconnaître pour mieux accueillir les personnes vivant avec un handicap.	3. Visionnement des 6 <a href="#">capsules d'autoformation</a> proposées par l'OPHQ par le personnel municipal en contact direct avec les citoyens	Nombre d'employés ayant suivi la formation et complété le questionnaire.	Service des ressources humaines.	Réalisé en bonne partie :  60 % des employés ont visualisé les capsules d'autoformation.



## Plan d'action à l'égard des personnes handicapées de Saint-Lazare

1. Mesures de soutien aux personnes handicapées, à leur famille et à leurs proches					
Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs de suivi	Responsables	État de réalisation au 31 décembre 2022
la prestation d'un service adapté.		(réception, téléphone, sur le terrain).			

3. Mesures d'accessibilité					
Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs de suivi	Responsables	État de réalisation au 31 décembre 2022
Les personnes handicapées ont un accès limité à des <b>équipements et des services de loisir adaptés et inclusifs.</b>	Améliorer l'accessibilité (l'offre) des produits et des services adaptés et inclusifs.	4. Privilégier l'achat et la location de produits et services inclusifs et adaptés lors du processus <b>d'approvisionnement</b> et inclure l'accessibilité comme critère d'évaluation (article 61.3 – obligation de la Loi).	Nombre d'équipements acquis (ex : tables de pique-nique, bancs, modules de jeux, équipements de loisirs, fontaines d'eau, etc.).	Tous les services.	Réalisé :  Acquisition de 3 abreuvoirs double deux niveaux
Difficulté à naviguer et à trouver les documents accessibles dans le <b>site Internet de la ville.</b>	Améliorer l'accessibilité du site Internet principal de la ville selon le décret 655-2021 adopté le 6 mai 2021.	5. Procéder à l'audit du site actuel.  6. Lancer l'appel d'offres public pour la refonte complète du site selon les recommandations.  7. Mise en ligne du nouveau site.	Rapport sur l'audit.  Parution de l'appel d'offres public sur SEAO.  Ajout des hyperliens « Accessibilité ».	Service des communications.	Réalisé :  Mise en ligne complétée Amélioration en continu

## Plan d'action à l'égard des personnes handicapées de Saint-Lazare

3. Mesures d'accessibilité					
Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs de suivi	Responsables	État de réalisation au 31 décembre 2022
Absence de publications et de <b>documents municipaux accessibles</b> .	Entamer l'adaptation de publications et documents municipaux	8. Convertir des publications en format de texte enrichi RTF.	Nombre de documents adaptés rendus disponibles.	Service des communications.	Non complété :  En raison du volume de textes à transférer, il n'a pas été possible de tout transférer en 2022.
Difficulté pour les personnes handicapées de participer à la <b>vie démocratique et citoyenne</b>	Élargir l'accès aux moyens d'outils technologiques.	9. Offrir l'accès aux assemblées du conseil et à des séances d'information en mode virtuel.	Nombre de séances du conseil et de séances d'information.	Service informatique.  Service des communications.  Service du greffe et du contentieux	Réalisé :  Maintien du mode hybride pour les séances du conseil (20) et accès aux captations des consultations requises par la loi sur YouTube  Les citoyens ont aussi la possibilité de poser leur question par un formulaire Web.
Certains <b>services aux sinistrés handicapés</b> ne sont pas accessibles dans le plan de sécurité civile et le plan de mesures d'urgence.	Prendre en compte les besoins des personnes handicapées dans les services aux sinistrés du Plan de sécurité civile et du Plan de mesures d'urgence.	10. Revoir les services aux sinistrés dans les plans d'urgence et apporter les correctifs.	Adoption des plans mis à jour des plans.	Service de la sécurité publique et de la sécurité incendie.  Service du greffe et du contentieux	Reporté en 2023 :  Une mise à jour du plan de sécurité civile est en cours à l'été 2023.
Certains <b>bâtiments</b> existants, qui offrent des services à la population,	Réduire les obstacles présents dans certains bâtiments.	11. Modifier et remplacer les portes du centre communautaire.	Complétion des travaux.	Service des loisirs.	Réalisé :

## Plan d'action à l'égard des personnes handicapées de Saint-Lazare

3. Mesures d'accessibilité					
Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs de suivi	Responsables	État de réalisation au 31 décembre 2022
sont <b>partiellement</b> accessibles <b>ou non accessibles</b> .		12. Identifier les priorités lors de la réfection et de la rénovation de bâtiments existants.	Liste des obstacles à réduire ou éliminer en priorité.	Service des infrastructures.	La porte du Centre communautaire a été remplacé
Obstacles sur des <b>parcours</b> reliant des infrastructures qui offrent des services à la population.	Réduire les obstacles.	13. Asphalter et boucler le sentier reliant les édifices de la piscine, de la salle Les Forestiers et du chalet d'accueil du parc nature.	Appel d'offres pour les services professionnels.  Complétion des travaux.  Nombre de kilomètres additionnels de pistes / bandes cyclables intramunicipales ajouté ou réaménagé.	Service des loisirs.  Service des infrastructures.	Réalisé en parti :  Asphaltage reporté en 2023  Ajout de 500 m de bandes cyclables dans les quartiers des champs et des papillons.
Des <b>espaces publics</b> <b>pensés globalement</b> pour bénéficier aux personnes handicapées.	Accroître le sentiment d'appartenance des personnes handicapées à leur communauté.	14. Inventorier les endroits qui pourraient bénéficier de rénovations.	Inventaire des espaces à corriger.  Nombre d'espaces aménagés	Service des loisirs.  Service des infrastructures.	Déc 2021 : Début démarche de plan directeur des parcs, espaces vert et plateaux sportifs en cours – échéance sept 2022

## Plan d'action à l'égard des personnes handicapées de Saint-Lazare

4. Mesures de promotion					
Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs de suivi	Responsables	État de réalisation au 31 décembre 2022
<p>Méconnaissance des installations, des équipements, des <b>services adaptés et inclusifs offerts</b> ainsi que de la <b>gratuité d'accès</b> à toute personne âgée de 14 ans et plus, qui accompagne une personne handicapée à des activités.</p> <p>Méconnaissance des <b>critères d'admissibilité</b> au programme de loisir adapté.</p> <p><b>Appréhension / hésitation / inconfort</b> dans l'utilisation des services et équipements</p>	<p>Accroître la participation des personnes handicapées.</p>	<p>15. Dédier des pages aux services, infrastructures et activités adaptés dans toutes les publications municipales.</p> <p>16. Produire des affiches promotionnelles aux comptoirs de réception.</p> <p>17. Réaliser un projet d'initiation d'une famille dans un parcours tracé damé adapté.</p>	<p>Nombre de publications dans l'infolettre de la Ville.</p> <p>Nombre de publications Facebook.</p> <p>Mentions dans les publications de la ville.</p> <p>Nombre d'affiches aux comptoirs d'accueil.</p> <p>Réalisation du projet d'initiation.</p>	<p>Service des communications.</p> <p>Service des loisirs et de la vie communautaire.</p>	<p>Réalisé :</p> <p>Programme d'accompagnement camp de jour (3 parutions en 2022) 4 878 personnes touchées sur Facebook et 3600 personnes sur infolettre</p> <p>Promotion de l'outil pour les parents et proches de personnes handicapées <a href="https://laccompagnateur.org/">https://laccompagnateur.org/</a> Accompagnateur 3 parutions 2022</p> <p>Bourse d'études -aide financière avril 2022</p> <p>Équipements adaptés – et mise en valeur de la section accessibilité du site Internet (novembre 2022)</p> <p>Site Internet :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Section dédiée au loisir adapté</li> <li>• Section dédiée à l'accessibilité - Regroupement de l'offre accessible <a href="https://ville.saint-lazare.qc.ca/fr/services-aux-citoyens/accessibilite">https://ville.saint-lazare.qc.ca/fr/services-aux-citoyens/accessibilite</a></li> </ul>

## Plan d'action à l'égard des personnes handicapées de Saint-Lazare

4. Mesures de promotion					
Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs de suivi	Responsables	État de réalisation au 31 décembre 2022
					<p>Promotion du ski-vel à notre Parc nature les Forestiers pour la saison 2022-2023. Un panneau sandwich sera installé pour informer les usagers de ce service. L'équipement est aussi visible.</p> <p>Préparation du parcours tracé, damé et adapté pour la saison 2022-2023 au Parc nature les Forestiers.</p>
Méconnaissance des <b>interventions adaptés</b> lors d'interventions d'urgence.	Promouvoir l'inscription des personnes handicapées à la <b>liste des personnes vulnérables</b> ayant une incapacité ou des besoins particuliers en situation d'urgence.	18. Promouvoir le processus d'inscription à la liste.	<p>Nombre d'articles dans l'infolettre de la Ville.</p> <p>Nombre de publications Facebook à ce sujet.</p> <p>Communiqué de presse acheminés aux médias locaux.</p> <p>Ajout et mises à jour de la liste des personnes lors d'intervention d'urgence.</p>	<p>Service des communications.</p> <p>Service de la sécurité incendie et de la sécurité publique.</p>	<p>Réalisé :</p> <p>Promotion de l'inscription (rappel annuel 2022) 107 inscriptions à ce jour (7 nouvelles inscriptions en 2022)</p> <p>Le Service de la sécurité publique et de la sécurité incendie a participé au repas partagé afin d'ajouter</p>

## Plan d'action à l'égard des personnes handicapées de Saint-Lazare

4. Mesures de promotion					
Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs de suivi	Responsables	État de réalisation au 31 décembre 2022
					des noms sur la liste des personnes à mobilités réduites

5. Mesures de sensibilisation de la population					
Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateur de suivi	Responsable	État de réalisation au 31 décembre 2022
Méconnaissance de la part de la population des <b>enjeux concernant les personnes handicapées</b> et pouvant avoir un impact sur leur participation sociale.	<p>Sensibiliser la population aux enjeux concernant les personnes handicapées et pouvant avoir un impact sur leur participation sociale.</p> <p>Mettre en valeur les initiatives de la ville en matière d'adaptation et d'inclusivité.</p> <p>Maintenir la présence de représentants des personnes handicapées sur le comité de suivi de la Politique familiale municipale pour représenter leurs intérêts dans les recommandations faites aux élus.</p>	<p>19. Promouvoir de la <b>Semaine nationale de l'accessibilité en mai.</b></p> <p>20. Promouvoir de la <b>Semaine des personnes handicapées en juin.</b></p> <p>21. Promouvoir la <b>Journée internationale des personnes handicapées en décembre.</b></p> <p>22. Appel de <b>candidatures</b> pour combler tout poste laissé vacant sur le comité de suivi de la Politique familiale municipale.</p>	<p>Nombre de publications dans l'infolettre de la Ville.</p> <p>Nombre de publications Facebook.</p> <p>Nombre de candidatures reçues et retenues.</p>	Service des communications.	<p>Réalisé :</p> <p>Semaine des personnes handicapées 1er au 7 juin (parution en 2021 et 2022) 617 personnes touchées sur Facebook et 3600 sur infolettre</p> <p>Journée internationale des personnes handicapées 3 décembre 2021 et 2022 (1028 personnes touchées sur Facebook et 3600 sur infolettre)</p> <p>Semaine québécoise de la déficience</p>

## Plan d'action à l'égard des personnes handicapées de Saint-Lazare

5. Mesures de sensibilisation de la population					
Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateur de suivi	Responsable	État de réalisation au 31 décembre 2022
					<p>intellectuelle mars 2022 (966 personnes touchées sur Facebook)</p> <p>Semaine nationale de l'accessibilité 29 mai au 4 juin 2022 (617 personnes touchées sur Facebook)</p> <p>Comité PFM dissous</p> <p>Création du comité de développement social et communautaire</p>

6. Mesures sur la gestion des ressources humaines					
Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs de suivi	Responsables	État de réalisation au 31 décembre 2022
Difficulté pour les personnes handicapées d' <b>accéder à des postes</b> en entreprises.	Accroître la visibilité des offres d'emplois municipaux auprès des personnes handicapées.	23. Afficher les postes vacants au Service d'aide à l'emploi et de placement en entreprises pour les personnes handicapées (SDEM-SEMO Montérégie).	Nombre de postes affichés.	Service des ressources humaines.	<p>Réalisé :</p> <p>10 postes affichés sur le site du SEMO depuis le début de l'année 2022.</p> <p>Embauche d'une employée avec un</p>

## Plan d'action à l'égard des personnes handicapées de Saint-Lazare

					handicap au camp de jour.
--	--	--	--	--	---------------------------

### Mesures 2023 -2025

Les tableaux ci-dessous décrivent les obstacles identifiés, les objectifs, les mesures prévues ainsi que les indicateurs de suivi retenus en 2023-2025.

Mesures de soutien aux personnes handicapées, à leur famille et à leurs proches					
Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs de suivi	Responsables	Échéance
Le <b>cheminement scolaire</b> des personnes handicapées est peu valorisé.	Promouvoir davantage l'aide financière.  Souligner au moyen d'une aide financière, la performance, la contribution ou l'effort particulier des étudiants handicapés de Saint-Lazare pour favoriser leur intégration dans les milieux de travail.	24. Modifier la politique 037 de soutien à la communauté pour inclure les écoles secondaires offrant des services éducatifs spécialisés sur son territoire et hors territoire.	Nombre d'aides financières accordées.	Service des communications.  Service des loisirs.	2023-2024-2025
Les personnes vivant avec un handicap ont peu <b>accès à des loisirs adaptés</b> à leurs besoins et leur réalité.  La <b>fratrie</b> est souvent isolée.	Maintenir en continu l'offre de loisir adapté aux enfants âgés de 5 à 17 ans. Les Incroyables chromosomes, qui sort la fratrie de l'isolement	7. Reconduire l'offre de loisir adapté aux 5 à 17 ans et à la fratrie.  8. Reconduire le Programme	Nombre d'enfants handicapés et d'enfants de la fratrie inscrits aux ateliers mensuels.  Nombre d'enfants inscrits au programme	Service des loisirs et de la vie communautaire	2023-2024-2025



## Plan d'action à l'égard des personnes handicapées de Saint-Lazare

Les parents n'ont pas accès à du répit dans leur communauté.	et offre du répit aux parents.  Maintenir l'offre d'accompagnement au camp d'été.	d'accompagnement au camp d'été  9. Devenir une organisation partenaire du CAL (carte accompagnement loisir) pour le parc nature les Forestiers (hiver et été)	d'accompagnement du camp de jour.  Conclusion de l'analyse.  Confirmation comme organisation partenaire (CAL)		
Méconnaissance des organismes pour les personnes handicapées présents sur le territoire	Encourager la présence de ceux-ci dans nos activités (ex. bénévolat).	10. Participation à des activités et événements	Nombre d'évènements et activités auxquels ils ont participé.	Service des loisirs et de la vie communautaire	2023-2024-2025

### Mesures d'accessibilité

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs de suivi	Responsables	Échéance
Les personnes handicapées ont un accès limité à des équipements et des services de loisir adaptés et inclusifs.	Améliorer l'accessibilité (l'offre) des produits et des services adaptés et inclusifs.	25. Privilégier l'achat et la location de produits et services inclusifs et adaptés lors du processus d'approvisionnement et inclure l'accessibilité comme critère d'évaluation (article 61.3 – obligation de la Loi).  26. Installation d'un espace d'apaisement et de matériel	Nombre d'équipements acquis (ex : tables de pique-nique, bancs, modules de jeux, équipements de loisirs, fontaines d'eau, etc.).  Nombre de contrats signés avec des fournisseurs.  Nombre d'activités ou d'évènements où l'espace d'apaisement était disponible.	Tous les services.	2023-2024-2025

## Plan d'action à l'égard des personnes handicapées de Saint-Lazare

			sensoriel durant les activités et évènements.			
Absence de publications et de <b>documents municipaux accessibles</b> .	Continuer d'adapter les publications et documents municipaux  Poursuivre l'intégration automatiquement	27. Convertir des publications en format de texte enrichi RTF. 28. Ajouter les versions WORD des documents importants	Nombre de documents adaptés rendus disponibles.	Service des communications.		2023-2024-2025
Difficulté pour les personnes handicapées de participer à la <b>vie démocratique et citoyenne</b>	Poursuivre l'accès aux moyens d'outils technologiques.	29. Offrir l'accès aux assemblées du conseil et à des séances d'information en mode virtuel.	Nombre de séances du conseil et de séances d'information	Service informatique.  Service des communications.		2023-2024-2025
Certains <b>services aux sinistrés handicapés</b> ne sont pas accessibles dans le plan de sécurité civile et le plan de mesures d'urgence.	Prendre en compte les besoins des personnes handicapées dans les services aux sinistrés du Plan de sécurité civile et du Plan de mesures d'urgence.	30. Mise à jour du plan de sécurité civile de la ville (exercice fait aux 3 ans)	Adoption du plan	Service de la sécurité publique et de la sécurité incendie.  Service du greffe et du contentieux		2023
Certains <b>bâtiments</b> existants, qui offrent des services à la population, sont <b>partiellement accessibles ou non accessibles</b> .	Réduire les obstacles présents dans certains bâtiments.  Installation de signalisations standards (ex. pictogrammes)	31. Identifier les priorités lors de la réfection et de la rénovation de bâtiments existants. 32. Standardiser la signalisation dans tous les bâtiments	Complétion des travaux.  Liste des obstacles à réduire ou éliminer en priorité.	Service des loisirs.  Service des infrastructures.		2023-2024-2025

## Plan d'action à l'égard des personnes handicapées de Saint-Lazare

		(pictogramme et grandeur standard).			
Obstacles sur des <b>parcours</b> reliant des infrastructures qui offrent des services à la population.	Réduire les obstacles.	33. Asphalter et boucler le sentier reliant les édifices de la piscine, de la salle Les Forestiers et du chalet d'accueil du parc nature.  34. Ajout d'un sentier polyvalent surélevé accessible en été et en hiver à l'École Auclair	Complétion des travaux.	Service des loisirs.  Service des infrastructures.	2023
<b>Des espaces publics pensés globalement</b> pour bénéficier aux personnes handicapées.	Accroître le sentiment d'appartenance des personnes handicapées à leur communauté.	35. Obtention du plan directeur des parcs, espaces verts et plateaux sportifs  36. Visiter d'autres infrastructures adaptées pour s'inspirer  37. Projet d'agrandissement de ateliers municipaux (installation d'ouvre-portes automatiques)	Inventaire des espaces à corriger.    Complétion des travaux.	Service des loisirs.  Service des infrastructures.	2023-2024

## Plan d'action à l'égard des personnes handicapées de Saint-Lazare

### Mesures de promotion

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs de suivi	Responsables	Échéance
<p>Méconnaissance des installations, <b>des équipements, des services adaptés et inclusifs offerts</b> ainsi que de la gratuité d'accès à toute personne âgée de 14 ans et plus, qui accompagne une personne handicapée à des activités.</p> <p>Méconnaissance des <b>critères d'admissibilité</b> au programme de loisir adapté.</p> <p><b>Appréhension / hésitation / inconfort</b> dans l'utilisation des services et équipements</p>	<p>Accroître la participation des personnes handicapées.</p> <p>Poursuivre l'amélioration et la visibilité de l'offre accessible (équipements, événements, etc).</p>	38. Dédier des pages aux services, infrastructures et activités adaptés dans toutes les publications municipales.	<p>Nombre de publications dans l'infolettre de la Ville.</p> <p>Nombre de publications Facebook.</p> <p>Mentions dans les publications de la ville.</p>	<p>Service des communications.</p> <p>Service des loisirs et de la vie communautaire.</p>	2023-2024-2025
		39. Poursuivre l'affichages d'offres de services aux comptoirs de réception.	<p>Nombre d'affiches aux comptoirs d'accueil.</p>		
		40. Poursuivre le traçage du parcours tracé damé adapté (hiver).	<p>Réalisation du parcours adapté.</p> <p>Réalisation de l'activité adaptée.</p>		
		41. Mise en place d'une activité adaptée et d'initiation lors d'un événement ville.	<p>Afficher l'autocollant CAL</p>		
		42. Publiciser l'espace d'apaisement et de matériel sensoriel présents dans les événements pour encourager la participation des personnes handicapées.			

## Plan d'action à l'égard des personnes handicapées de Saint-Lazare

		<p>43. Publiciser que nous sommes un organisme partenaire de la CAL et où la carte peut être utilisée.</p> <p>44. Mise en valeur des équipements disponibles.</p>			
<p>Méconnaissance des <b>interventions adaptées</b> lors d'interventions d'urgence.</p>	<p>Promouvoir l'inscription des personnes handicapées à la <b>liste des personnes vulnérables</b> ayant une incapacité ou des besoins particuliers en situation d'urgence.</p>	<p>45. Poursuivre la promotion du processus d'inscription à la liste.</p>	<p>Nombre d'articles dans l'infolettre de la Ville.</p> <p>Nombre de publications Facebook à ce sujet.</p> <p>Ajout et mises à jour de la liste des personnes lors d'intervention d'urgence (présence 2x par année aux repas partagés)</p>	<p>Service des communications.</p> <p>Service de la sécurité incendie et de la sécurité publique.</p>	<p>2023-2024-2025</p>
<p>Méconnaissance de la part de la population des <b>enjeux concernant les personnes handicapées</b> et pouvant avoir un impact sur leur participation sociale.</p>	<p>Sensibiliser la population aux enjeux concernant les personnes handicapées et pouvant avoir un impact sur leur participation sociale.</p> <p>Mettre en valeur les initiatives de la ville en matière d'adaptation et d'inclusivité.</p>	<p>46. Promouvoir la <b>Semaine nationale de l'accessibilité en mai.</b></p> <p>47. Promouvoir la <b>Semaine des personnes handicapées en juin.</b></p>	<p>Nombre de publications dans l'infolettre de la Ville.</p> <p>Nombre de publications Facebook.</p> <p>Nombre de candidatures reçues et retenues.</p>	<p>Service des communications.</p>	<p>2023-2024-2025</p>

## Plan d'action à l'égard des personnes handicapées de Saint-Lazare

Maintenir la présence de représentants des personnes handicapées sur le comité de développement communautaire et social pour représenter leurs intérêts dans les recommandations faites aux élus.	<p>48. Promouvoir la <b>Journée internationale des personnes handicapées en décembre.</b></p> <p>49. Appel de <b>candidatures</b> pour combler tout poste laissé vacant sur le comité de développement communautaire et social.</p>
---	---

### Mesures sur la gestion des ressources humaines

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs de suivi	Responsables	Échéance
Difficulté pour les personnes handicapées d' <b>accéder à des postes en entreprises.</b>	Accroître la visibilité des offres d'emplois municipaux auprès des personnes handicapées.	50. Poursuivre l'affichage des postes vacants au Service d'aide à l'emploi et de placement en entreprises pour les personnes handicapées (SDEM-SEMO Montérégie).	Nombre de postes affichés.	Service des ressources humaines.	2023-2024-2025
	Favoriser l'embauche de personnes visées par la discrimination, dont le groupe des personnes handicapées.	51. Élaboration d'un programme d'accès à l'égalité en emploi	Adoption et mise en place du programme d'accès à l'égalité en emploi		

## Plan d'action à l'égard des personnes handicapées de Saint-Lazare

---

Avoir des <b>accompagnateurs formés</b> pour agir auprès des enfants handicapés	S'assurer qu'ils ont tous les outils requis pour bien répondre aux besoins de l'enfant.	52. Suivre la formation nationale en accompagnement en loisir des personnes handicapées offerte par Zone Loisir Montérégie.	Nombre d'employés ayant suivi la formation.	Service des loisirs et de la vie communautaire	2023-2024-2025
---	---	---	---	--	----------------

### Adoption et diffusion

Le plan d'action 2023-2025 de la Ville est adopté par le conseil municipal. La ville le communique par la suite à la population en le rendant disponible sur son site Web. Il informe également les employés municipaux de sa disponibilité par la voie d'une communication électronique.

Enfin les personnes ou les organismes qui souhaiteraient avoir plus d'informations sur le Plan d'action 2023-2025 de la Ville ou qui souhaite avoir ce plan en format numérique peuvent s'adresser à Magali Mayrand au [mmayrand@ville.saint-lazare.qc.ca](mailto:mmayrand@ville.saint-lazare.qc.ca) ou au 450 424-8000, poste 217.