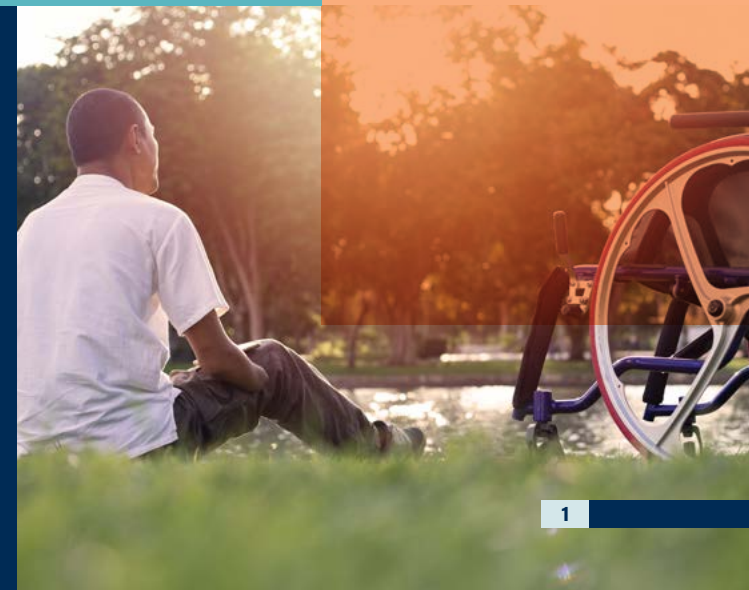




# Plan d'action en accessibilité universelle 2022-2024

Inclusion des personnes âgées et des personnes en situation de handicap  
MISE À JOUR 2024

Ville de  
**Sherbrooke**



# TABLE DES MATIÈRES

---

<b>MOT DE LA MAIRESSE</b> .....	<b>3</b>
<b>MOT DE LA PRÉSIDENTE DE LA COMMISSION DE LA SÉCURITÉ ET DU DÉVELOPPEMENT SOCIAL</b> .....	<b>4</b>
<b>PRÉAMBULE</b> .....	<b>5</b>
<b>DÉMARCHE D'ÉLABORATION</b> .....	<b>6</b>
L'évolution de notre démarche pour l'intégration des personnes ayant un handicap .....	<b>6</b>
L'évolution de notre démarche au programme Villes amies des aînés et aînées (VADA).....	<b>7</b>
La consultation publique en accessibilité universelle.....	<b>8</b>
<b>PORTRAIT DE LA VILLE DE SHERBROOKE</b> .....	<b>9</b>
<b>LES OBJECTIFS DE CE PLAN D'ACTION</b> .....	<b>11</b>
<b>NOS ENGAGEMENTS 2022-2024</b> .....	<b>12</b>
1. Coordination, concertation et sensibilisation .....	<b>12</b>
2. Transport.....	<b>16</b>
3. Aménagement urbain .....	<b>17</b>
4. Habitation et milieu de vie .....	<b>20</b>
5. Communication et information .....	<b>22</b>
6. Intégration professionnelle .....	<b>24</b>
7. Parcs et bâtiments.....	<b>26</b>
8. Sécurité .....	<b>30</b>
9. Sports et loisirs.....	<b>33</b>
10. Respect et inclusion sociale.....	<b>38</b>
11. Santé et services sociaux.....	<b>39</b>
12. Participation sociale et engagement citoyen.....	<b>40</b>
<b>RÉFÉRENCES</b> .....	<b>41</b>

## MOT DE LA MAIRESSE



Sherbrooke est une ville inclusive et riche de sa diversité. Opter pour l'accessibilité universelle, c'est penser notre ville pour tous et toutes. Nos espaces publics et nos parcs, nos bâtiments municipaux et installations municipales, nos services et nos programmes doivent refléter cette vision pour que tout le monde puisse vivre, se déplacer et s'amuser à Sherbrooke.

Avec ce plan d'action, notre ville vient ajouter 65 actions concrètes supplémentaires à celles déjà entreprises dans les dernières années. En misant sur une approche inclusive, nous tenons compte des besoins des personnes handicapées aussi bien que de ceux des personnes âgées et des familles, notamment.

Je tiens à remercier l'ensemble des citoyennes et citoyens, des comités, des membres du personnel municipal et des partenaires qui ont pris part à la consultation publique sur l'accessibilité universelle menée en 2021. Votre contribution nous a permis d'orienter nos actions en tenant compte d'un éventail de réalités.

Je souhaite aussi souligner le travail de collaboration et l'engagement des partenaires, des organismes du milieu et des différents services municipaux qui contribueront à cet ambitieux plan d'action 2022-2024. C'est ensemble que nous nous mettons en action pour offrir une qualité de vie unique et exceptionnelle à l'ensemble des Sherbrookoises et des Sherbrookoises.

**Évelyne Beaudin**  
Mairesse de Sherbrooke

## MOT DE LA PRÉSIDENTE DE LA COMMISSION DE LA SÉCURITÉ ET DU DÉVELOPPEMENT SOCIAL

---



L'accessibilité universelle permet aux citoyennes et aux citoyens de participer pleinement à la vie sherbrookoise. Notre ville, on l'habite, on la vit, on la bâtit.

En présentant une vision accessible, nous ouvrons des portes. Nous déployons des efforts pour que l'ensemble de la population se sente bien accueillie dans nos bâtiments, nos parcs et espaces publics, et dans nos programmes et nos cours également. Nous portons une attention particulière à la façon dont nous partageons l'information, à la prise en compte des besoins de tous et de toutes ainsi qu'à la sensibilisation de notre personnel municipal.

En tant que présidente de la Commission de la sécurité et du développement social, je me réjouis que Sherbrooke continue de se tourner vers l'accessibilité universelle. La sécurité passe notamment par le fait d'avoir un environnement de vie bien conçu et qui permet à quiconque de circuler dans la ville sans embûches. Le développement social quant à lui passe entre autres par la participation citoyenne et l'inclusion dans toutes les sphères municipales.

Enfin, l'accessibilité est synonyme de liberté et d'autonomie pour les Sherbrookoises et les Sherbrookois. Avec ce plan, nous démontrons une volonté claire de faire de notre ville un endroit où chacun et chacune peut vivre, se déplacer et s'amuser.

### **Catherine Boileau**

Présidente de la Commission de la sécurité et du développement social

## PRÉAMBULE

---

**L'accessibilité universelle est un concept qui s'appuie sur des notions d'inclusion sociale et d'intégration afin de penser et de concevoir des environnements sans obstacles pour tous les individus d'une communauté, et ce, sans égard à leur âge, leur sexe, leur nationalité ou leurs incapacités (motrices, intellectuelles, cognitives, visuelles et auditives), qu'elles soient permanentes, temporaires ou situationnelles. Afin d'encourager la participation active de ces personnes au sein de leur communauté et pour permettre à toute la population de bénéficier des mêmes services et accès, des actions en ce sens sont entreprises par la Ville de Sherbrooke et mettent tous les services du territoire à contribution.**

En 2021, la ville de Sherbrooke a pris un virage en combinant deux plans d'action dans le but d'être plus inclusive, soit le **Plan d'action pour l'intégration des personnes handicapées** et le **Plan d'action pour Villes amies des aînés et aînées (VADA)**.

Pour arriver à produire le présent plan d'action, une importante **consultation publique** a été menée auprès des organismes du milieu et des citoyens et citoyennes pour bien orienter nos mesures en fonction des obstacles vécus et des besoins de ces populations.

Il va sans dire que la notion d'accessibilité universelle est une responsabilité partagée entre la Ville et ses partenaires. C'est pourquoi vous constaterez que plusieurs actions du plan 2022-2024 seront réalisées **en collaboration** avec des organismes et/ou des institutions du milieu.

Ce plan triennal a été réfléchi pour faire en sorte **d'améliorer la qualité de vie et l'accessibilité de tous et toutes** en intégrant des actions sur les environnements bâtis et sociaux de même que sur les conditions de vie. Les deux clientèles ciblées sont plus spécifiquement les personnes aînées et celle ayant un handicap, mais ces mesures bénéficieront à l'ensemble de la population, notamment aux familles avec poussette, aux personnes issues de l'immigration, etc.



## DÉMARCHE D'ÉLABORATION

### L'évolution de notre démarche pour l'intégration des personnes en situation de handicap

Depuis 2005, les municipalités québécoises de plus de 15 000 habitants et habitantes ont l'obligation, conformément à la Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale, de produire, d'adopter et de rendre public un plan d'action.

En 2020, la Ville de Sherbrooke a créé un comité interservices en accessibilité universelle. La Ville a aussi remis en place le comité d'organismes pour l'inclusion des personnes vivant en situation de handicap (comité PH), tout en actualisant sa composition et son mode de fonctionnement. La Ville désire concerter tous ces acteurs et actrices encore davantage afin de déterminer et de réaliser des actions porteuses pour les citoyens et les citoyennes ayant une limitation fonctionnelle. Une personne du comité PH siège désormais aux rencontres du comité interservices afin de représenter la population en situation de handicap et les personnes âgées ayant une perte de mobilité. La synergie et l'enthousiasme des parties prenantes aux rencontres tenues en 2020 et 2021 ont permis de faire un pas important dans la cohésion et la consolidation des actions dirigées vers la population.

Au cours des dernières années, le Comité consultatif de développement social et communautaire de la Ville de Sherbrooke a porté le mandat de recommander au conseil municipal les actions à réaliser notamment pour l'intégration des personnes handicapées et au sujet de Sherbrooke Ville amie des aînés et aînées. La nouvelle gouvernance municipale adoptée en décembre 2021 amènera dorénavant la Commission de la sécurité et du développement social à contribuer aux orientations qui permettront de poursuivre le travail entamé.

# 1 053 350

nombre de personnes qui ont au moins une incapacité au Québec en 2017



À Sherbrooke, le secteur du Mont-Bellevue compte la plus grande proportion de personnes âgées qui vivent avec une incapacité,

## soit 48 %.

### LES DIFFÉRENTS TYPES D'INCAPACITÉ :

Vision	Douleur
Audition	Apprentissage
Mobilité	Développement
Flexibilité	Santé mentale
Dextérité	Mémoire

# 29 367

nombre de personnes âgées de 65 ans ou plus vivant à Sherbrooke (2016).



## 18 %

**de la population**  
Selon les prévisions, cette proportion atteindra près de **28 %** en 2036.

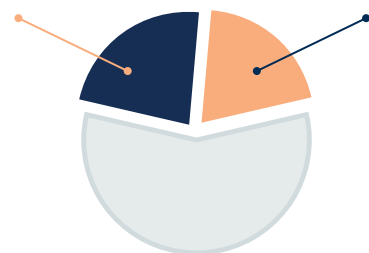


Jacques-Cartier

## 23 %

Lennoxville

## 20 %



Les secteurs de **Jacques-Cartier (23 %)** et de **Lennoxville (20 %)** sont ceux qui comptent le plus de personnes âgées.

## L'évolution de notre démarche Villes amies des aînés et aînées (VADA)

Le concept « Villes amies des aînés et aînées » (VADA) a été développé par l'Organisation mondiale de la santé en 2005 en réponse aux préoccupations liées au vieillissement général de la population mondiale. Pour sa part, la Ville de Sherbrooke fait partie des villes et des MRC pionnières qui, à la demande du Secrétariat aux aînés du gouvernement du Québec, ont adhéré au projet-pilote VADA dès 2008.

La démarche VADA a pour objectif d'encourager la participation active des aînés et aînées au sein de leur communauté. Sa mission est d'améliorer les conditions et les milieux de vie des personnes âgées, et ce, afin de favoriser leur vieillissement actif, de respecter leur mode de vie et de mieux répondre à leurs besoins spécifiques.

### Une ville amie des aînés et aînées :

- Met un frein à l'âgisme.
- Sait adapter ses politiques, ses services et ses structures.
- Agit de façon globale et intégrée.
- Favorise la participation des personnes aînées.
- S'appuie sur la concertation et la mobilisation de toute la communauté.

Un comité de pilotage composé d'organismes qui desservent les intérêts des personnes aînées veille à ce que les besoins particuliers des aînés identifiés pour chaque champ d'action soient pris en compte dans le plan d'action. Une fois le plan d'action lancé, le comité s'assurera de préciser les mandats et le rôle des partenaires en lien avec les actions ciblées pour les personnes aînées. Son rôle sera aussi de valider que le plan d'action intégré puisse continuer de remplir les objectifs et la mission VADA conformément à l'entente avec le ministère de la Santé et des Services sociaux.



Municipalité  
amie des aînés

En partenariat avec :

Québec 

## La consultation publique en accessibilité universelle

Puisque les deux plans ciblés devaient être renouvelés en 2022 et que leur mission et objectifs étaient complémentaires, les deux plans d'action ont été jumelés pour le bénéfice d'une plus grande cohésion des actions et d'une meilleure vue d'ensemble.

Cela étant dit, en 2021, les deux plans devaient aussi faire l'objet d'une validation des obstacles vécus et des besoins chez les deux populations. Une importante démarche de consultation a donc été menée auprès des deux groupes ciblés, soit les personnes ayant un handicap et les aînés et aînées. Les deux comités, soit le comité de pilotage VADA et le comité PH, ont participé à la démarche de consultation. Ce processus a permis de dresser un portrait réaliste de ce que vivent les personnes aînées ou en situation de handicap à Sherbrooke.

Bien que le comité de pilotage VADA et le comité PH aient leur propre population cible et leur propre mandat, il est prévu qu'ils poursuivent leur étroite collaboration dans le but de faciliter le partage et la cohésion.

Il est important de préciser qu'en plus des organismes impliqués dans les deux comités, des citoyens et citoyennes membres de VADA issus de chacun des arrondissements ont pris part aux démarches. Voici une liste des organismes et des services municipaux qui ont participé à la consultation et/ou qui se sont impliqués dans le présent plan d'action 2022-2024 :

### Organismes communautaires et publics

#### Comité d'organismes pour l'intégration des personnes handicapées :

- Action Handicap Estrie (AHE)
- Conseil Sport Loisir de l'Estrie (CSLE)
- Promotion handicap Estrie (PHE)
- Association de Sherbrooke pour la déficience intellectuelle (ASDI)

#### Comité de pilotage VADA :

- Office municipal d'habitation de Sherbrooke (OMHS)
- Centre d'action bénévole de Sherbrooke (CABS)
- Sercovie
- Sherbrooke Ville en santé

#### Autres partenaires pour les actions à venir :

- Centre de recherche sur le vieillissement du CIUSSS de l'Estrie – CHUS
- Université de Sherbrooke
- Société de transport de Sherbrooke (STS)
- Entreprendre Sherbrooke \* (ajout 2024)

### Services municipaux

- Direction générale adjointe – Relations avec la communauté (DGA-RC)
- Service de l'approvisionnement et des équipements (SAE)
- Service de l'entretien et de la voirie (SEV)
- Service de la planification et de la gestion du territoire (SPGT)
- Bureau de l'environnement
- Service de protection contre les incendies (SPCI)
- Service des communications (S. Comm)
- Service des infrastructures urbaines (SIU)
- Service des ressources humaines (SRH)
- Service de la technologie de l'information (STI) \* (ajout 2023)
- Service de police de Sherbrooke (SPS)
- Service des sports, de la culture et de la vie communautaire (SSCVC)
  - Division Loisirs et vie communautaire (DLVC) pour la coordination logistique



Sherbrooke est la 6<sup>e</sup> plus grande municipalité de la province de Québec.

181 360

personnes en 2023.

366,16 km<sup>2</sup>

de superficie

#### 4 ARRONDISSEMENTS

📍 Brompton-Rock  
Forest-Saint-Élie-  
Deauville

📍 Fleurimont

📍 des Nations

📍 Lennoxville



#### Tous les axes d'intervention de la Ville de Sherbrooke

- Sécurité publique
- Développement économique
- Environnement, aménagement et mobilité
- Communautaire et social
- Sports, loisirs et événements
- Relations citoyennes
- Culture et patrimoine
- Modernisation et adaptation des processus municipaux

# PORTRAIT de la Ville de Sherbrooke



**1 126** km de rues



**344** km de trottoirs



**44** lignes d'autobus  
et **1540** arrêts  
d'autobus STS



**254** bâtiments  
municipaux



**203** parcs  
et espaces verts et  
**222** aires de jeux,  
**236** plateaux sportifs



**5** arénas municipaux  
et **70** patinoires  
extérieures



**1** centre  
de ski alpin



**12** piscines  
municipales  
extérieures,  
**2** plages,  
**3** jeux d'eau



**5** centres  
communautaires  
et de loisirs municipaux



**5** bibliothèques  
municipales



**6** centres culturels  
d'arrondissements



**7** camps de jour  
municipaux



Plus de **300** organismes admis sur le territoire :

- Environ **50** en sport
- Plus de **65** en loisir
- Plus de **65** en culture
- Plus de **105** en développement social et communautaire
- Plus de **15** organismes événementiels

**Sherbrooke, ville ouverte  
à la diversité, est accrédité  
Cité interculturelle.**

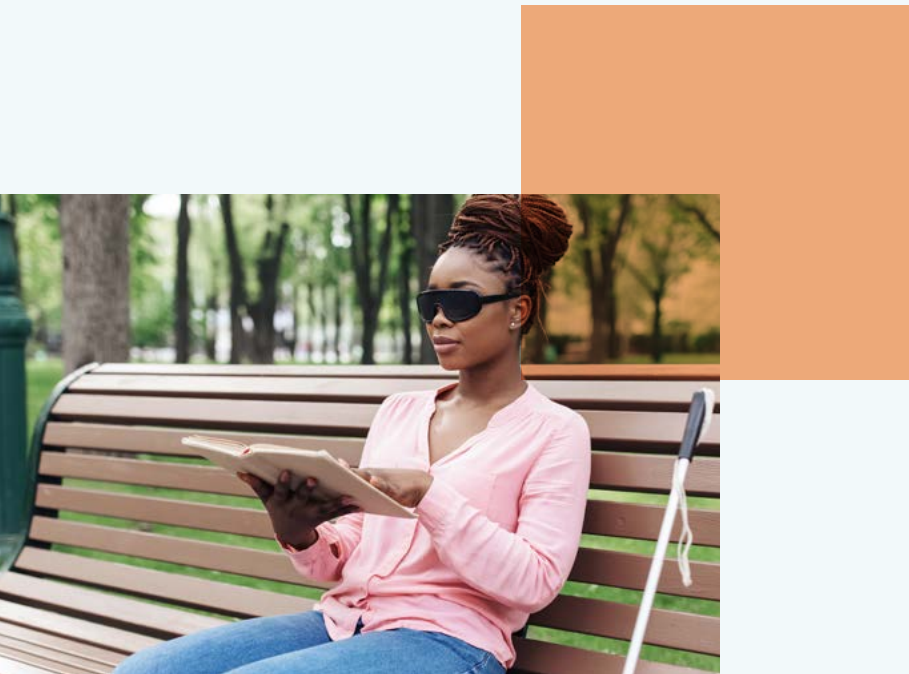
## LES OBJECTIFS DE CE PLAN D'ACTION

---

**Ce nouveau plan d'action d'accessibilité universelle adopté par le conseil municipal aura les objectifs combinés des deux plans antérieurs.**

**Voici les objectifs consolidés :**




- Offrir un milieu de vie où chaque citoyen et chaque citoyenne peut bénéficier des mêmes services de façon autonome, et ce, peu importe ses limitations.
- Travailler collectivement à diminuer les barrières physiques et sociales qui font obstacle à la participation active et à l'intégration des personnes âgées et celles ayant un handicap.
- Favoriser le vieillissement actif et mieux répondre aux besoins spécifiques des aînés et aînées.









**Soixante-cinq actions, regroupées sous douze axes d'intervention, sont présentées, soit :**

- 1. Coordination, concertation et sensibilisation**
- 2. Transport**
- 3. Aménagement urbain**
- 4. Habitation et milieu de vie**
- 5. Communication et information**
- 6. Intégration professionnelle**
- 7. Parcs et bâtiments**
- 8. Sécurité**
- 9. Sports et loisirs**
- 10. Respect et inclusion sociale**
- 11. Santé et services sociaux**
- 12. Participation sociale et engagement citoyen**






# NOS ENGAGEMENTS 2022-2024

1. COORDINATION, CONCERTATION ET SENSIBILISATION						
OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS	RESPONSABLES, PARTENAIRES ET GROUPES COMMUNAUTAIRES IMPLIQUÉS	PERSONNES CIBLÉES	ANNÉE(S) DE RÉALISATION	INDICATEURS DE RÉSULTAT
<p><b>1.1.</b> Les personnes en situation de handicap ont des besoins qui ne sont pas toujours considérés dans la prestation de services municipaux ni dans l'intégration professionnelle.</p>	<p>Améliorer les connaissances et sensibiliser les membres du personnel aux réalités des personnes en situation de handicap.</p>	<p>Développer un programme de formation sur la diversité incluant du contenu sur les personnes en situation de handicap avec différents volets par profil d'employé (ex. gestionnaires, nouveaux employés, étudiants, service à la clientèle.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>SRH</li> <li>SEV (Bâtiments)</li> <li>SEV (Parcs)</li> <li>SSCVC (Sports)</li> <li>SPCIS</li> <li>SPGT</li> </ul>		<p>2022 2023 2024</p>	<p>Une formation ou une activité de sensibilisation sur les besoins des personnes handicapées est donnée en priorité :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Aux inspecteurs et inspectrices en bâtiment (SPGT)</li> <li>Aux chargés et chargées de projet en parcs et bâtiment</li> <li>Au personnel des parcs</li> <li>Au personnel de l'aquatique.</li> </ul>
		<p><b>Ajout 2023</b> – Intégrer aux rencontres du comité interservices des ateliers de sensibilisation, des formations et des échanges sur des sujets reliés à l'accessibilité universelle.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>SSCVC</li> <li>DGA</li> <li>Organismes communautaires</li> </ul>	 	<p>2023 2024</p>	<p>Au moins 2 rencontres sur 4 du comité interservices comprendront une activité de sensibilisation.</p>








## 1. COORDINATION, CONCERTATION ET SENSIBILISATION - SUITE

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS	RESPONSABLES, PARTENAIRES ET GROUPES COMMUNAUTAIRES IMPLIQUÉS	PERSONNES CIBLÉES	ANNÉE(S) DE RÉALISATION	INDICATEURS DE RÉSULTAT
(suite)		<b>Ajout 2024</b> – Collaborer avec l'École de réadaptation de l'Université de Sherbrooke et ses étudiants et étudiantes en ergothérapie du cours <i>Adaptation de l'environnement bâti</i> pour évaluer l'accessibilité universelle de certaines infrastructures municipales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ SSCVC (DLVC)</li> <li>▪ SEV (parcs)</li> <li>▪ Université de Sherbrooke</li> </ul>	 	2024	Une collaboration a été faite en mars avec les étudiants de l'École de réadaptation pour évaluer certains parcs.
	Établir un moyen de communication plus actif entre les intervenantes et intervenants municipaux et les organismes et partenaires.	<b>Ajout 2023</b> – Assurer que, à chaque rencontre du comité interservices, soient présentes une personne du comité pour l'inclusion des personnes vivant en situation de handicap PH et une personne du comité Ville amie des aînés.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ SSCVC (DLVC)</li> <li>▪ DGA</li> <li>▪ Organismes communautaires</li> </ul>	 	2023 2024	Une personne représente chacun des comités PH et VADA à toutes les rencontres du comité interservices.
		<b>Ajout 2022</b> – Coordonner les activités du comité pour l'inclusion des personnes vivant en situation de handicap (comité PH) et du comité Ville amie des aînés (comité VADA) dans le but d'avoir l'expertise du milieu pour bonifier le plan d'action en accessibilité universelle.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ SSCVC (DLVC)</li> <li>▪ Organismes communautaires</li> </ul>	 	2022 2023 2024	Les comités sont actifs et participent à l'ajout d'actions au plan d'action et au bilan en accessibilité universelle.








## 1. COORDINATION, CONCERTATION ET SENSIBILISATION - SUITE

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS	RESPONSABLES, PARTENAIRES ET GROUPES COMMUNAUTAIRES IMPLIQUÉS	PERSONNES CIBLÉES	ANNÉE(S) DE RÉALISATION	INDICATEURS DE RÉSULTAT
(suite)	Sensibiliser les membres du personnel à l'EDI (équité, diversité et inclusion). L'EDI est l'ensemble des actions qui permettent de créer des milieux de vie et des milieux de travail où chaque personne – peu importe son métier, sa provenance et ses expériences – se sent accueillie, respectée et membre à part entière d'une communauté et d'une organisation.	<p><b>Ajout 2023</b> – Création d'une vidéo de sensibilisation à l'équité, la diversité et l'inclusion EDI.</p> <p><b>Ajout 2024</b> – Organisation d'une journée de sensibilisation à l'équité, la diversité et l'inclusion EDI auprès du personnel de la Ville.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ SRH</li> <li>▪ SSCVC (DLVC)</li> <li>▪ DGA</li> <li>▪ SCOM</li> </ul>	 	2023 2024	La vidéo a été produite et elle a été utilisée pour faire de la sensibilisation.
<b>1.2.</b> Les actions entreprises touchant les personnes âgées ne sont pas toutes concertées et coordonnées par l'ensemble des acteurs du milieu.	Travailler davantage en collaboration sur différents dossiers dans le but d'améliorer notre efficacité et les résultats sur le terrain.	Collaborer davantage avec la Concertation aîné.e.s Sherbrooke CAS.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ SSCVC (DLVC)</li> </ul>		2022 2023 2024	Une personne du Service des sports, de la culture et de la vie communautaire siège sur la table de concertation.
<b>1.3.</b> Manque de connaissance des membres du personnel de l'appareil municipal face aux enjeux liés à l'intégration sociale des personnes ayant un handicap et aux enjeux des personnes âgées.	Sensibiliser les membres du personnel municipal aux réalités et besoins des personnes handicapées et âgées.	Participer aux différentes rencontres proposées par le réseau provincial « Municipalités accessibles » et par le réseau provincial des Villes amies des aînés et âgées.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ SSCVC (DLVC)</li> </ul>	 	2022 2023 2024	Au moins un membre du personnel a participé aux différentes rencontres des réseaux durant l'année.

## 1. COORDINATION, CONCERTATION ET SENSIBILISATION - SUITE









OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS	RESPONSABLES, PARTENAIRES ET GROUPES COMMUNAUTAIRES IMPLIQUÉS	PERSONNES CIBLÉES	ANNÉE(S) DE RÉALISATION	INDICATEURS DE RÉSULTAT
(suite)	(suite)	<b>Ajout 2023</b> – Faire connaître le comité interservices par la publication d'un article de blogue aux membres du personnel.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DGA</li> <li>• SSCVC (DLVC)</li> <li>• SCOM</li> </ul>	 	2023	N/A
		<b>Ajout 2023</b> – Participer à la journée de recherche sur l'adaptation des villes au vieillissement. Cet événement est organisé par l'Observatoire Ivanhoé Cambridge, la Faculté de l'aménagement de l'Université de Montréal, l'Université de Sherbrooke et l'Université Laval, en partenariat avec la Ville de Sherbrooke, OMH de Sherbrooke, Espace Muni et REIACTIS.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DGA</li> <li>• SSCVC (DLVC)</li> <li>• SPGT</li> <li>• Organismes communautaires</li> </ul>	 	2023	N/A
	Partager les bonnes pratiques en accessibilité universelle avec d'autres villes pour s'enrichir mutuellement.	<b>Ajout 2023</b> – Présentation à la Conférence annuelle du loisir municipal (CALM) du dossier de l'accessibilité universelle de Sherbrooke.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DGA</li> <li>• SSCVC (DLVC)</li> </ul>	 	2023	N/A
	Sensibiliser les citoyennes et citoyens aux réalités et aux besoins des personnes handicapées.	<b>Ajout 2023</b> – La STS a participé à l'activité de sensibilisation En route pour l'accessibilité, organisée par Handi-Apte au parc Jacques- Cartier.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organismes communautaires</li> <li>• STS</li> </ul>		2023	N/A

## 2. TRANSPORT







OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS	RESPONSABLES, PARTENAIRES ET GROUPES COMMUNAUTAIRES IMPLIQUÉS	PERSONNES CIBLÉES	ANNÉE(S) DE RÉALISATION	INDICATEURS DE RÉSULTAT
<p><b>2.1</b> Le trajet pour l'utilisation de l'autobus n'est pas toujours accessible du point A au point B (déplacement vers l'arrêt, l'accès à bord et la descente des autobus).</p>	<p>Veiller à ce que tous les projets soient regardés sous l'angle de l'accessibilité universelle des infrastructures de transport en commun.</p>	<p>Collaborer avec la STS lorsqu'il y a de nouvelles infrastructures ou lors de demandes de modifications à la suite des recommandations de leur analyse favorisant l'accessibilité universelle.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SIU</li> <li>• STS</li> </ul>	 	<p>2022 2023 2024</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Maintien de la collaboration entre le SIU et la STS afin de réaliser des actions ciblées.</li> <li>2) Élaborer un plan d'action pour maximiser les arrêts d'autobus connectés à un trottoir.</li> </ol>
	<p>Convenir d'un guide établissant les critères d'accessibilité d'un arrêt d'autobus à Sherbrooke pour éventuellement partager l'information d'accessibilité des arrêts à la clientèle.</p>	<p>Collaborer avec la STS au guide d'aménagement des arrêts.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SIU</li> <li>• STS</li> </ul>	 	<p>2022</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Officialisation du guide.</li> <li>2) Préparation des caractéristiques types relatives à l'aménagement des arrêts d'autobus.</li> </ol>
<p><b>2.2</b> Le stationnement devant l'arrêt nuit à l'accostage des autobus, et donc à l'embarquement et le débarquement des usagers.</p>	<p>Éliminer le stationnement devant les arrêts d'autobus.</p>	<p>Élaborer un plan d'action visant à interdire le stationnement devant les arrêts d'autobus.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SIU</li> <li>• STS</li> </ul>	 	<p>2023</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Réaliser l'inventaire des arrêts où le stationnement est permis.</li> <li>2) Collaborer à la mise en place d'un plan d'action pour réviser la réglementation et la signalisation.</li> </ol>
<p><b>2.3</b> Les stationnements pour personnes handicapées ne sont pas toujours respectés et disponibles.</p>	<p>S'assurer que la Ville peut agir contre les contrevenants à ces espaces de stationnement dédiés.</p>	<p><b>Ajout</b> – Remplacer tous les panneaux de stationnement pour être conformes aux normes et pouvoir émettre des constats d'infraction en vertu de l'article 388 du Code de la sécurité routière.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SIU</li> </ul>		<p>2023</p>	<p>N/A</p>







### 3. AMÉNAGEMENT URBAIN

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS	RESPONSABLES, PARTENAIRES ET GROUPES COMMUNAUTAIRES IMPLIQUÉS	PERSONNES CIBLÉES	ANNÉE(S) DE RÉALISATION	INDICATEURS DE RÉSULTAT
<b>3.1</b> Les achats ne sont pas toujours faits avec les critères d'accessibilité universelle. Certains lieux publics ou modules de jeu municipaux ne sont pas accessibles pour tous.	Prévoir des critères favorisant l'accessibilité universelle lors d'appels d'offres réalisés par la Ville en ajoutant un article en ce sens dans la politique d'achats.	Ajouter un critère mentionnant que la Ville de Sherbrooke exige, dans son choix de fournisseurs, que la notion d'accessibilité universelle du bien ou du service soit considéré lors d'appels d'offres.	<ul style="list-style-type: none"> <li>SAE</li> <li>SAJ</li> <li>DGA</li> <li>Bureau de l'environnement</li> </ul>	 	2022	Résolution approuvant la politique d'achats.
<b>3.2</b> Les aménagements existants sont parfois mal configurés et peuvent limiter les accès ou encore entraîner des chutes.	S'assurer que la conception des trottoirs est conforme aux règles de l'art et s'assurer que la construction est conforme à la conception.	S'assurer que les normes sur les abaissées de trottoir sont respectées lors d'aménagement de trottoir.	<ul style="list-style-type: none"> <li>SIU</li> </ul>	 	2022	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Les devis de conception sont conformes.</li> <li>2) Les inspections en chantier sont récurrentes.</li> </ol>
	Aménager les traverses piétonnes de façon à sécuriser le passage et rallonger le temps de traversée.	Pour la rue Galt Ouest : Implantation de bateau pavé dans les trottoirs à l'intersection des rues Galt et Belvédère et feux piétons aux quatre coins pour les traverses piétonnes; dégagement visuel aux intersections.	<ul style="list-style-type: none"> <li>SIU</li> <li>SPGT</li> <li>Organismes communautaires</li> </ul>	 	2022	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Les organismes ont été consultés.</li> <li>2) Les lieux identifiés sont accessibles à tous les citoyens et citoyennes.</li> </ol>
	S'assurer que la conception des trottoirs est conforme aux règles de l'art et s'assurer que la construction est conforme à la conception.	<b>Ajout 2024</b> - Rendre disponible un Guide pour l'aménagement des terrasses saisonnières qui inclut comme ligne directrice l'accessibilité universelle.	<ul style="list-style-type: none"> <li>STI</li> </ul>	 	2024	Le Guide est adopté et utilisé par les promoteurs.








### 3. AMÉNAGEMENT URBAIN

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS	RESPONSABLES, PARTENAIRES ET GROUPES COMMUNAUTAIRES IMPLIQUÉS	PERSONNES CIBLÉES	ANNÉE(S) DE RÉALISATION	INDICATEURS DE RÉSULTAT
<b>3.3</b> La signalisation et l'éclairage des traverses piétonnes sont parfois non conformes aux nouvelles exigences du MTQ et peuvent donc être non sécuritaires pour les personnes à mobilité réduite.	Établir un inventaire des traverses piétonnes sur le territoire, identifier le mode de gestion des passages pour piétons, établir un plan d'action pour la réalisation des travaux de mise aux normes.	Production d'un plan directeur de la mise à niveau des traverses piétonnes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SIU</li> </ul>	 	2022 2023 2024	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Production du plan directeur de la mise aux normes des passages pour piétons sous forme d'un rapport.</li> <li>2) Approbation du plan directeur par le conseil municipal.</li> <li>3) Mise en œuvre du plan d'action découlant du plan directeur.</li> </ol>
<b>3.4</b> La traversée de certains passages piétonniers aux intersections de rue est non sécuritaire pour des personnes avec limitations.	Informers les citoyens sur les passages piétonniers qui sont actuellement ou qui seront aménagés prochainement avec des signaux sonores.	<b>Ajout 2023</b> – Faire un bilan des passages piétonniers aux intersections de rue qui nécessitent ou qui ont des signaux sonores. (travaux planifiés / réalisés)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SIU</li> </ul>	 	2023 2024	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Produire un outil de consultation pour les citoyens concernés.</li> <li>2) S'assurer de la conformité des installations existantes et procéder à des travaux correctifs, le cas échéant.</li> </ol>
	Diffuser de l'information aux citoyens sur les endroits où les temps disponibles pour traverser une intersection ont été augmentés.	<b>Ajout 2023</b> – Faire un bilan des endroits où les temps de traversées ont été augmentés (travaux planifiés / réalisés)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SIU</li> <li>• Partenaires</li> <li>• Organismes communautaires</li> </ul>	 	2023 2024	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Diffuser de l'information aux citoyens concernés.</li> <li>2) Créer un lieu d'échange avec les partenaires pour connaître les endroits où des améliorations sont souhaitées.</li> </ol>



### 3. AMÉNAGEMENT URBAIN

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS	RESPONSABLES, PARTENAIRES ET GROUPES COMMUNAUTAIRES IMPLIQUÉS	PERSONNES CIBLÉES	ANNÉE(S) DE RÉALISATION	INDICATEURS DE RÉSULTAT
<b>3.5</b> Les aménagements urbains ne correspondent pas tous aux notions de l'accessibilité universelle.	Permettre de se reposer lors de certains parcours de marche ou en attendant l'autobus.	Achat et installation de bancs assis-debout dans chaque arrondissement.	<ul style="list-style-type: none"> <li>SSCVC (DLVC)</li> <li>SEV (Parcs)</li> </ul>	 	2022	Un banc assis-debout installé dans chacun des arrondissements.
<b>3.6</b> Les personnes à mobilité réduite ne sont pas en mesure de planter des arbres et arbustes eux-mêmes sur leurs bandes riveraines et le faire faire peut représenter des coûts qu'ils ne sont pas en mesure d'assumer.	Avec l'aide de la patrouille bleue, permettre aux personnes à mobilité réduite de participer à l'effort collectif pour revitaliser les bandes riveraines.	Création d'un projet pilote pour le déploiement d'un programme de plantation d'arbres et d'arbustes sur les bandes riveraines pour les résidents avec des limitations physiques.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bureau de l'environnement</li> </ul>	 	2022 2023 2024	<ol style="list-style-type: none"> <li>Le programme est créé.</li> <li>Selon la capacité des équipes, les résidents répondant aux critères du programme ont reçu des services de plantation.</li> </ol>








## 4. HABITATION ET MILIEU DE VIE

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS	RESPONSABLES, PARTENAIRES ET GROUPES COMMUNAUTAIRES IMPLIQUÉS	PERSONNES CIBLÉES	ANNÉE(S) DE RÉALISATION	INDICATEURS DE RÉSULTAT
<p><b>4.1</b> L'offre et la disponibilité d'habitations conçues pour permettre aux personnes âgées et/ou handicapées de rester à la maison le plus longtemps possible est limitée sur le territoire.</p>	<p>Consulter et évaluer les besoins de cette population et proposer une orientation quant à ce type d'habitation.</p>	<p>Consulter les personnes âgées et les personnes ayant un handicap pour l'élaboration de la politique d'habitation de la Ville de Sherbrooke.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>SPGT</li> <li>Organismes communautaires</li> </ul>	 	<p>2022 2023 2024</p>	<p>Les possibilités d'habitation sont étudiées.</p>
	<p>Contribuer, en collaboration avec les promoteurs de projets, à créer et à offrir des logements locatifs abordables de qualité pour les clientèles nécessitantes.</p>	<p>Poursuivre la livraison du Programme d'habitation abordable Québec PHAQ (anciennement programme AccèsLogis).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>SPGT</li> </ul>	 	<p>2022 2023 2024</p>	<p>Le programme est accessible.</p>
<p><b>4.2</b> Les personnes ayant un handicap ont des besoins particuliers en habitation et les modifications à la résidence sont coûteuses.</p>	<p>Permettre aux personnes handicapées d'obtenir un soutien financier pour adapter leur habitation.</p>	<p>Poursuivre la livraison du Programme d'adaptation de domicile (PAD).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>SPGT</li> </ul>		<p>2022 2023 2024</p>	<p>Le programme est accessible.</p>
<p><b>4.3</b> Plusieurs personnes âgées ou ayant un handicap ont de la difficulté à rester à la maison en raison de l'entretien nécessaire à leur résidence.</p>	<p>Favoriser un accès à des services bénévoles ou à peu de frais pour des tâches de menus-travaux dans le but d'aider les personnes à rester en forme plus longtemps à la maison.</p>	<p>Explorer ce qui se fait dans d'autres villes en terme programmes de menus travaux et voir de quelles façons la Ville pourrait mettre en place un tel service.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>SSCVC (DLVC)</li> <li>Centre d'action bénévole de Sherbrooke</li> </ul>	 	<p>2023</p>	<p>Une réflexion est faite à cet égard et une orientation est prise.</p>









## 4. HABITATION ET MILIEU DE VIE - SUITE

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS	RESPONSABLES, PARTENAIRES ET GROUPES COMMUNAUTAIRES IMPLIQUÉS	PERSONNES CIBLÉES	ANNÉE(S) DE RÉALISATION	INDICATEURS DE RÉSULTAT
<p><b>4.4</b> Certains secteurs de la ville ne semble pas offrir un milieu de vie comprenant tous les services ou infrastructures qui favorise le bien-être et le vieillissement actif.</p>	<p>Offrir des milieux de vie favorisant l'épanouissement de ces personnes et contribuant à leur vie active.</p>	<p><b>Ajout 2023</b> – Faire le portrait des milieux de vie des personnes âgées et des personnes à mobilité réduite sur le territoire afin d'analyser les services de proximité. (parcs, STS, services alimentaires, déneigement, trottoirs, etc)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SSCVC</li> <li>• SPGT</li> <li>• Organismes du milieu</li> </ul>	 	<p>2023 2024</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Faire une cartographie</li> <li>2) Analyser les services et infrastructures autour des milieux de vie qui comprennent une densité importante de personnes âgées et à mobilité réduite.</li> </ol>




## 5. COMMUNICATION ET INFORMATION

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS	RESPONSABLES, PARTENAIRES ET GROUPES COMMUNAUTAIRES IMPLIQUÉS	PERSONNES CIBLÉES	ANNÉE(S) DE RÉALISATION	INDICATEURS DE RÉSULTAT			
<b>5.1</b> Méconnaissance de la population sur les réalités des aînés et des personnes ayant un handicap qui composent notre communauté.	Sensibiliser et mobiliser la population au sujet des enjeux touchant les personnes aînées, à savoir la sénescence et la maltraitance. Valoriser la contribution de ce groupe à la société.	Promouvoir la journée internationale des aînés le 1 <sup>er</sup> octobre.	<ul style="list-style-type: none"> <li>SSCVC</li> <li>SCOM</li> </ul>		2022 2023 2024	De la promotion est diffusée sur les réseaux sociaux.			
	Promouvoir des actions de sensibilisation sur les questions liées au handicap et mettre en lumière les avantages d'une société inclusive et accessible à tous et toutes.	Promouvoir la semaine québécoise des personnes handicapées du 1 <sup>er</sup> au 7 juin et/ou la journée internationale des personnes handicapées le 3 décembre.					2022 2023 2024	De la promotion à l'intention de la population est diffusée sur les réseaux sociaux et à l'interne aux employés municipaux pour les deux événements.	
<b>5.2</b> Méconnaissance généralisée sur les enjeux du vieillissement, sur les ressources disponibles ou sur les conditions de vie des personnes vivant avec des limitations liées au vieillissement.	Atteindre ces clientèles plus vulnérables pour mieux les renseigner sur les services et les informations pouvant améliorer leurs conditions de vie.	Outiller les préposés et les préposées au centre d'appels sur les ressources disponibles sur le territoire.	<ul style="list-style-type: none"> <li>SCOM</li> <li>SRH</li> <li>SSCVC</li> </ul>	 	2022	1) Les formations ont été données à tout le personnel. 2) Un sondage qualitatif est fait pour savoir si la formation convient bien aux besoins.			
		Créer une page web de référence pour les personnes aînées sur le site Web de la ville.		<ul style="list-style-type: none"> <li>SSCVC (DLVC)</li> <li>SCOM</li> </ul>				2023	Une page Web est accessible sur le site de la Ville.
		Par les bibliothèques : offrir des conférences en ligne traitant de sujets touchant la clientèle vieillissante et celle affectée par une condition physique ou intellectuelle particulière.		<ul style="list-style-type: none"> <li>SSCVC (Bibliothèques)</li> <li>Organismes communautaires</li> <li>Centre de recherche sur le vieillissement</li> </ul>			 	2022 2023 2024	Deux conférences en ligne sont offertes par année.

## 5. COMMUNICATION ET INFORMATION





OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS	RESPONSABLES, PARTENAIRES ET GROUPES COMMUNAUTAIRES IMPLIQUÉS	PERSONNES CIBLÉES	ANNÉE(S) DE RÉALISATION	INDICATEURS DE RÉSULTAT
<b>5.3</b> Difficulté à accéder aux lieux des événements de relations publiques.	S'assurer, lors d'événements de relations publiques, que l'accès soit facilité pour bien desservir ces deux clientèles.	Choisir des lieux accessibles et identifier les lieux à rendre potentiellement accessibles lors d'événements de relations publiques.	• SCOM	 	2022	Tous les événements sont réalisés dans des lieux accessibles.
<b>5.4</b> Difficulté pour les personnes ayant un handicap auditif de comprendre les capsules vidéo mises en ligne par la Ville.	Permettre à toute la population d'avoir accès aux capsules vidéo de la Ville.	Sous-titrer les capsules vidéo.	• SCOM	 	2022	Toutes les capsules vidéo réalisées sont sous-titrées.
	Ajouter sur la page du site Web la possibilité d'avoir accès à un interprète en langage des signes pour certains événements.		• SCOM		2022	La mention est affichée sur la page Web.
<b>5.5</b> Difficulté pour les personnes ayant un handicap d'avoir accès aux outils numériques ou aux communications de la Ville.	Permettre à toute la population d'avoir accès à l'information diffusée par la Ville.	<b>Ajout 2023</b> - Rendre accessible le portail citoyen pour tous.	• STI		2023 2024	Le portail citoyen est accessible à tous.
	Permettre à toute la population d'avoir accès à l'information diffusée par la Ville.	<b>Ajout 2023</b> - Offrir de la formation au personnel des technologies de l'information pour améliorer les outils et les sites web en accessibilité universelle.	• STI	 	2023 2024	De la formation ou des ateliers de sensibilisation sont offerts.

## 6. INTÉGRATION PROFESSIONNELLE









OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS	RESPONSABLES, PARTENAIRES ET GROUPES COMMUNAUTAIRES IMPLIQUÉS	PERSONNES CIBLÉES	ANNÉE(S) DE RÉALISATION	INDICATEURS DE RÉSULTAT			
<p><b>6.1</b> Les personnes en situation de handicap rencontrent de nombreux obstacles à leur intégration en emploi.</p>	<p>Favoriser l'intégration en emploi des personnes handicapées.</p>	<p>Participer à l'événement la Foire Diversité Emploi qui se déroule annuellement en Estrie.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>SRH</li> </ul>		<p>2022 2023 2024</p>	<p>Présence de la Ville à cet événement.</p>			
		<p>Sensibiliser les candidats et les candidates à l'importance de l'auto-identification lors du dépôt de leur candidature en ligne.</p>						<p>2022 2023 2024</p>	<p>1) Ajout de l'information sur le site Web de la Ville afin d'expliquer l'importance de l'auto-identification. 2) Action en continu : Explication par l'équipe des professionnels RH de l'importance de l'auto-identification aux candidats et candidates lors de processus de sélection.</p>
		<p>Réviser le programme d'accueil et d'intégration des nouveaux employés et bonifier le volet sur la diversité.</p>							
		<p>Réaliser un projet pilote d'intégration d'une personne handicapée avec l'accompagnement d'un organisme spécialisé en employabilité des PH</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>SRH</li> <li>Organisme spécialisé</li> </ul>		<p>2022 2023</p>	<p>Embauche d'une personne handicapée avec l'accompagnement d'un organisme spécialisé. Évaluation de ce projet pilote d'intégration de PH afin de proposer des ajustements.</p>			









## 6. INTÉGRATION PROFESSIONNELLE

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS	RESPONSABLES, PARTENAIRES ET GROUPES COMMUNAUTAIRES IMPLIQUÉS	PERSONNES CIBLÉES	ANNÉE(S) DE RÉALISATION	INDICATEURS DE RÉSULTAT
(suite)	(suite)	Développer le partenariat avec les organismes spécialisés pour accompagner les personnes handicapées dans la recherche d'emploi.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ SRH</li> <li>▪ Organisme spécialisé</li> </ul>		2022 2023 2024	Des rencontres ou des actions de collaboration sont réalisées avec les organismes spécialisés.
		Réaménager la section « Emploi » du site Web de la Ville pour mettre la diversité en premier plan.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ SRH</li> <li>▪ SCOM</li> </ul>		2023	Le contenu de la page Diversité de la Section Emploi du site Web de la Ville est mis à jour et un bouton d'accès dans la barre de menu est créé.
		Effectuer de la sensibilisation sur les défis d'intégration des personnes handicapées auprès de personnel ciblé et/ou de l'ensemble du personnel ainsi que des élus et élues.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ SRH</li> <li>▪ SCOM</li> </ul>		2022 2023 2024	Avoir réalisé au moins une action de sensibilisation.
<b>6.2</b> Les statistiques concernant les embauches de personnes handicapées à la Ville de Sherbrooke ne sont pas connues.	Obtenir des statistiques sur les membres du personnel handicapé à la Ville.	Informier annuellement la commission de la sécurité et du développement social du nombre de membres du personnel ayant un handicap à la Ville de Sherbrooke.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ SRH</li> <li>▪ SSCVC</li> </ul>		2022 2023 2024	La commission de la sécurité et du développement social est en mesure d'avoir annuellement le nombre de membres du personnel handicapés à la Ville de Sherbrooke.









## 7. PARCS ET BÂTIMENTS

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS	RESPONSABLES, PARTENAIRES ET GROUPES COMMUNAUTAIRES IMPLIQUÉS	PERSONNES CIBLÉES	ANNÉE(S) DE RÉALISATION	INDICATEURS DE RÉSULTAT
<p><b>7.1</b> Les différents intervenants municipaux et intervenantes municipales en lien avec les actions d'intégration des personnes handicapées se consultent peu et consultent peu les organismes de personnes handicapées.</p>	<p>Mieux comprendre les besoins et bénéficier de l'expérience de partenaires.</p>	<p>Intégrer une étape de consultation des organismes partenaires à tous les projets d'importance.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>SEV (Bâtiments)</li> <li>Organismes communautaires</li> </ul>	 	<p>2022 et maintenir cette pratique</p>	<p>Une étape de consultation des partenaires est réalisée dans la définition des besoins pour tous les projets.</p>
		<p><b>Ajout 2023</b> – Collaborer avec les étudiants en ergothérapie du cours Adaptation de l'environnement bâti de l'Université de Sherbrooke pour évaluer l'accessibilité universelle des bibliothèques municipales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>SEV (Bâtiments)</li> <li>SSCVC (Bibliothèques)</li> <li>Université de Sherbrooke</li> </ul>	 	<p>2023</p>	<p>La collaboration a eu lieu et le rapport des étudiants est complété.</p>
<p><b>7.2</b> Certains édifices, installations et espaces publics existants ne sont pas universellement accessibles.</p>	<p>Connaître l'état des bâtiments en matière d'accessibilité dans le but de cibler et de prioriser les actions.</p>	<p>Faire un portrait des bâtiments « classés prioritaires » et de leur accessibilité.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>SEV (Bâtiments)</li> <li>Organismes communautaires</li> </ul>	 	<p>2022</p>	<p>Inspection complétée des 39 bâtiments prioritaires.</p>
		<p><b>Ajout 2023</b> – Suite à l'inspection des 39 bâtiments prioritaires, déterminer les actions à poser et définir les priorités.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>SEV (Bâtiments)</li> <li>SSCVC (Bibliothèques)</li> <li>Sports</li> <li>DLVC</li> </ul>	 	<p>2023</p>	<p>Un plan d'action pour chaque famille de bâtiments est complété (bibliothèques, bâtiments administratifs, centres récréatifs, centres communautaires)</p>











## 7. PARCS ET BÂTIMENTS

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS	RESPONSABLES, PARTENAIRES ET GROUPES COMMUNAUTAIRES IMPLIQUÉS	PERSONNES CIBLÉES	ANNÉE(S) DE RÉALISATION	INDICATEURS DE RÉSULTAT
(suite)	Connaître l'état des parcs urbains et des parcs de quartier en matière d'accessibilité. Cibler et prioriser les actions.	Dresser un portrait des parcs urbains et de quartier sur leur accessibilité. Déterminer les actions à poser et définir les priorités.	<ul style="list-style-type: none"> <li>SEV (Parcs)</li> <li>SEV (Bâtiments)</li> <li>Organismes communautaires</li> </ul>	 	2022 2023 2024	<ol style="list-style-type: none"> <li>Le portrait des parcs urbains et de quartier est réalisé.</li> <li>Les actions à prioriser sont définies.</li> </ol>
	Faciliter l'accès à ces infrastructures pour les personnes à mobilité réduite.	Améliorer l'accessibilité du pavillon Armand-Nadeau et du chalet 12-15 au Parc Jacques-Cartier.	<ul style="list-style-type: none"> <li>SEV (Bâtiments)</li> <li>Organismes communautaires</li> </ul>	 	2022	Les travaux sont complétés.
		Améliorer l'accessibilité au bâtiment de services du parc Jacques-Cartier.	<ul style="list-style-type: none"> <li>SEV (Bâtiments)</li> </ul>	 	2022	<ol style="list-style-type: none"> <li>Les besoins et les priorités sont définis.</li> <li>Les coûts des travaux sont estimés.</li> <li>L'analyse de l'investissement requis en regard de la valeur du bâtiment est faite.</li> <li>Si l'évaluation est positive, des spécialistes sont mandatés pour les plans et devis et les travaux sont réalisés.</li> </ol>







## 7. PARCS ET BÂTIMENTS

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS	RESPONSABLES, PARTENAIRES ET GROUPES COMMUNAUTAIRES IMPLIQUÉS	PERSONNES CIBLÉES	ANNÉE(S) DE RÉALISATION	INDICATEURS DE RÉSULTAT
(suite)	(suite)	Améliorer l'accessibilité de l'Aréna Philippe-Bergeron	<ul style="list-style-type: none"> <li>SEV (Bâtiments)</li> </ul>	 	2022 2023 2024	Les travaux sont complétés.
		En vertu de sa nouvelle vocation, réaménager l'accès au bâtiment situé au 400 rue Marquette et ajouter un ascenseur.	<ul style="list-style-type: none"> <li>SEV (Bâtiments)</li> <li>Organismes communautaires</li> </ul>	 	2023 2024* *Échéancier révisé	<ol style="list-style-type: none"> <li>L'accès extérieur au bâtiment a été réaménagé (stationnements, trottoirs, rampes, portes).</li> <li>L'ascenseur est en service.</li> </ol>
		Aménager un ascenseur au Centre Julien-Ducharme.	<ul style="list-style-type: none"> <li>SEV (Bâtiments)</li> <li>Organismes communautaires</li> </ul>	 	2022 2023 2024* *Échéancier révisé	<ol style="list-style-type: none"> <li>L'étude de faisabilité est complétée.</li> <li>Les plans et devis sont réalisés.</li> <li>Les travaux sont complétés.</li> </ol>
		Reconstruire la piscine À-la-Claire-Fontaine.	<ul style="list-style-type: none"> <li>SEV (Parcs)</li> <li>SEV (Bâtiments)</li> <li>SSCVC</li> <li>Organismes communautaires</li> </ul>	 	2023 2024* *Échéancier révisé	Les installations et le bâtiment sont accessibles et muni d'équipements adaptés.







## 7. PARCS ET BÂTIMENTS

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS	RESPONSABLES, PARTENAIRES ET GROUPES COMMUNAUTAIRES IMPLIQUÉS	PERSONNES CIBLÉES	ANNÉE(S) DE RÉALISATION	INDICATEURS DE RÉSULTAT
(suite)	Offrir des modules de jeu accessibles dans divers parcs sur le territoire.	Cibler et intégrer des éléments accessibles dans les modules de jeux de parcs ciblés, incluant les accès.	<ul style="list-style-type: none"> <li>SEV (Parcs)</li> <li>Organismes communautaires</li> </ul>	 	2022 2023 2024	De nouveaux modules de jeu sont accessibles dans les parcs ciblés, dont dans le parc Blanchard en 2022.
		Lors de la réfection du parc Victoria, intégrer un module de jeux complètement adapté, incluant les voies d'accès.	<ul style="list-style-type: none"> <li>SEV (Parcs)</li> <li>Organismes communautaires</li> </ul>	 	2024	Des module de jeux adaptés et des aires de circulation accessibles sont présents dans le parc Victoria.
	Permettre aux personnes à mobilité réduite d'avoir un débarcadère sécuritaire permanent dans le parc.	Aménagement d'un débarcadère permanent au parc Jacques-Cartier pour les personnes à mobilité réduite.	<ul style="list-style-type: none"> <li>SEV (Parcs)</li> <li>STS</li> </ul>	 	2022	Le débarcadère est aménagé.
<b>7.3</b> Les informations sont difficilement accessibles pour répertorier les espaces et les parcs offrant des infrastructures d'accès universelles.	Informers les citoyens des installations et des parcs qui sont universellement accessibles.	Répertorier les parcs offrant des installations d'accessibilité universelle sur la carte interactive disponible sur le site Internet de la Ville.	<ul style="list-style-type: none"> <li>SEV (Parcs)</li> <li>SPGT (Géomatique)</li> </ul>	 	2022 2023 2024	L'information est disponible sur la carte interactive.
		Installer de la signalisation et des cartes informant les gens sur la configuration et sur les installations accessibles dans les parcs urbains et de quartiers.	<ul style="list-style-type: none"> <li>EV (Parcs)</li> <li>SCOM</li> </ul>	 	2022 2023 2024	De la signalisation et/ou des cartes sont présentes dans les parcs urbains et les grands parcs de quartier.



## 8. SÉCURITÉ

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS	RESPONSABLES, PARTENAIRES ET GROUPES COMMUNAUTAIRES IMPLIQUÉS	PERSONNES CIBLÉES	ANNÉE(S) DE RÉALISATION	INDICATEURS DE RÉSULTAT
<b>8.1</b> Lors de sinistre, l'évacuation pour certaines personnes à mobilité réduite ou vivant avec un handicap intellectuel n'est pas possible de façon autonome.	S'assurer tous les ans que les critères de sélection du programme répondent aux besoins selon l'évolution de la clientèle.	Maintenir le programme de secours adapté pour favoriser l'intervention des mesures d'urgences en cas de sinistre.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promotion Handicap Estrie</li> <li>SPCIS</li> <li>SSCVC (DLVC)</li> </ul>	 	2022 2023 2024	Les inscriptions et les mises à jour sont faites de façon régulière pour maintenir la sécurité des personnes visées et la promotion du programme est en continu.
	Faire connaître le programme aux gestionnaires d'immeubles et aux citoyens.	Promouvoir le programme Secours Adapté auprès de la population lors de visites préventives.	<ul style="list-style-type: none"> <li>SPCIS</li> </ul>	 	2022 2023 2024	Le programme est promu par l'équipe de Gestion des risques lors de visites préventives.
<b>8.2</b> Pour le moment, aucune offre de formation adaptée en matière de sécurité incendie n'est disponible pour la clientèle cible.	Mieux informer et sensibiliser la clientèle cible.	Organiser une consultation pour bien cibler les besoins.	<ul style="list-style-type: none"> <li>SPCIS</li> <li>Organismes communautaires</li> </ul>		2022 2023	1) Une consultation est organisée. 2) La formation adaptée sur la sécurité incendie est produite.
		Adapter les formations en sécurité incendie actuellement offerte à la clientèle ayant des limitations physiques et en développer d'autres au besoin.	<ul style="list-style-type: none"> <li>SPCIS</li> <li>Promotion Handicap Estrie</li> </ul>		2023 2024	La formation est donnée en 2023 et en 2024.
		<b>Ajout 2023</b> – Offrir par le biais de l'organisme promotion handicap Estrie la formation adapté en sécurité incendie à la clientèle cible.				

## 8. SÉCURITÉ






OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS	RESPONSABLES, PARTENAIRES ET GROUPES COMMUNAUTAIRES IMPLIQUÉS	PERSONNES CIBLÉES	ANNÉE(S) DE RÉALISATION	INDICATEURS DE RÉSULTAT
<p><b>8.3</b> Les personnes âgées et/ou vivant en situation de handicap vivent parfois seules et peuvent avoir besoin d'aide en cas de problème de santé ou chute.</p>	<p>Agir en prévention et assurer un sentiment de sécurité pour la personne et ses proches.</p>	<p>Poursuivre le programme Pair (Service d'appels de prévention quotidiens avec une alerte en cas de non-confirmation).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SPS (sécurité des milieux)</li> </ul>	 	<p>2022 2023 2024</p>	<p>Les inscriptions et le service se poursuivent.</p>
		<p>Poursuivre le programme STOP, un aimant indiquant que la personne a besoin de médication si elle est transportée à l'hôpital par des paramédics. Une étiquette se trouve dans le frigo pour indiquer les médicaments à emporter avec la personne.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SPS (sécurité des milieux)</li> </ul>	 	<p>2022 2023 2024</p>	<p>Les inscriptions et le service se poursuivent.</p>
<p><b>8.4</b> La population en situation de handicap n'est pas toujours en mesure de se déplacer facilement et le fait de se déplacer pour déposer une plainte peut être un frein pour certains.</p>	<p>Rendre plus accessible le dépôt d'une plainte au SPS.</p>	<p><b>Ajout 2024</b> - Permettre le dépôt d'une plainte par internet sans déplacement au poste de police.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SPS</li> </ul>	 	<p>2024</p>	<p>Le formulaire est disponible et se veut simple à remplir (adapté aux recommandations d'accessibilité universelle).</p>

## 8. SÉCURITÉ





OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS	RESPONSABLES, PARTENAIRES ET GROUPES COMMUNAUTAIRES IMPLIQUÉS	PERSONNES CIBLÉES	ANNÉE(S) DE RÉALISATION	INDICATEURS DE RÉSULTAT
<p><b>8.5</b> Les personnes ayant une limitation fonctionnelle liée à la communication peuvent avoir de la difficulté à recourir aux services d'urgence, seulement disponibles actuellement par téléphone.</p>	<p>Permettre à toute personne de demander de l'aide des services d'urgence de façon efficace et autonome.</p>	<p><b>Ajout 2024</b> - Mettre en place la technologie NG911 imposée par le CRTC, qui permettra de communiquer avec le centre d'appel d'urgence par texto et par vidéo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SPS</li> </ul>		<p>2024</p>	<p>Il est possible de communiquer avec le service d'urgence 9-1-1 par texto ou vidéo.</p>
<p><b>8.6</b> La population en situation de handicap n'est pas toujours en mesure de contribuer lors d'une urgence nécessitant un défibrillateur.</p>	<p>Rendre accessible la flotte de défibrillateurs disponibles dans les espaces publics.</p>	<p><b>Ajout 2024</b> - Lors de la tournée annuelle d'inspection, vérifier la hauteur à laquelle les défibrillateurs sont installés, pour qu'ils soient universellement accessibles.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SPCI</li> <li>• SSCVC</li> </ul>		<p>2024</p>	<p>Les défibrillateurs sont accessibles et ont été déplacés au besoin.</p>









## 9. SPORTS ET LOISIRS

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS	RESPONSABLES, PARTENAIRES ET GROUPES COMMUNAUTAIRES IMPLIQUÉS	PERSONNES CIBLÉES	ANNÉE(S) DE RÉALISATION	INDICATEURS DE RÉSULTAT
<p><b>9.1</b> Plusieurs personnes âgées sont isolées dû à la pandémie et n'ont pu maintenir leurs activités sociales.</p>	<p>Favoriser la participation sociale des aînés et aînées et briser l'isolement amplifié par la pandémie.</p> <p>Susciter et maintenir un intérêt pour la littérature et l'apprentissage tout au long de la vie et contribuer au maintien de la santé cognitive des personnes âgées en créant des occasions de réflexion et d'échange.</p>	<p>Instaurer des clubs de lecture pour aînés et aînées.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>SSCVC (Bibliothèques)</li> <li>FADOQ Estrie</li> </ul>		2022	<p>Les clubs de lecture font partie de la programmation.</p>
		<p><b>Ajout 2023</b> – Offrir des ateliers de loisir par les bibliothèques pour la clientèle aînée.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>SSCVC (Bibliothèques)</li> </ul>		2023 2024	<p>Offrir au moins 3 ateliers à chaque année.</p>
		<p><b>Ajout 2023</b> – Offrir à deux cohortes de personnes âgées de participer à l'élaboration d'une pièce de théâtre (de l'écriture à la prestation) sur des sujets dont ils ont le goût d'aborder avec les gens qui assisteront à la pièce. Une discussion suite à la prestation sera animée par un médiateur culturel.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>SSCVC</li> <li>Théâtre des Petites Lanternes</li> </ul>		2023 2024	<p>Quatre (4) prestations suivies d'échanges seront données dans divers milieux pour rejoindre entre 300 et 500 personnes.</p>
		<p><b>Ajout 2023</b> - Offrir un service de biblio mobile qui se déplacera tous les mois vers différents organismes pour leur offrir des activités culturelles directement sur place.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>SSCVC (Bibliothèques)</li> </ul>	 	2023 2024	<p>Le service a été offert tous les mois.</p>









## 9. SPORTS ET LOISIRS

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS	RESPONSABLES, PARTENAIRES ET GROUPES COMMUNAUTAIRES IMPLIQUÉS	PERSONNES CIBLÉES	ANNÉE(S) DE RÉALISATION	INDICATEURS DE RÉSULTAT
<b>9.2</b> Difficulté pour les personnes âgées de se rendre à la bibliothèque pour emprunter des livres.	En plus de divertir, aider à conserver et à développer les capacités cognitives et la mémoire.	Remettre sur pied le service de Biblio-nomade (auparavant Hors les murs), un service de livraison de livres dans une vingtaine de résidences pour personnes âgées.	<ul style="list-style-type: none"> <li>SSCVC (Bibliothèques)</li> <li>Résidences participantes</li> </ul>		2022	Le service est disponible.
<b>9.3</b> Certaines personnes ont des difficultés visuelles qui les limitent dans leurs lectures.	Permettre aux personnes ayant des problèmes de vue d'accéder au matériel de la bibliothèque.	Remettre à la disposition des usagers et usagères une visionneuse qui permet de reproduire les pages d'un livre sur un grand écran.	<ul style="list-style-type: none"> <li>SSCVC (Bibliothèques)</li> </ul>	 	2022	La visionneuse est accessible aux membres.
<b>9.4</b> Difficulté pour les personnes handicapées à participer et à obtenir de l'aide ou de l'assistance sur les lieux d'activités et d'événements de loisir.	Accroître le nombre d'organismes partenaires de la Ville qui adhèrent à la CAL dans le but de tenter d'harmoniser les pratiques et de faire en sorte que le niveau de service soit le même d'un organisme à un autre.	Poursuivre la promotion de la carte d'accompagnateurs en loisirs (CAL) pour augmenter l'adhésion des organismes mandataires et admis de la Ville à ce programme.	<ul style="list-style-type: none"> <li>SSCVC</li> <li>Organismes communautaires, sportifs et culturels</li> </ul>		2022 2023* *Échéancier révisé	1) Le personnel du SSCVC est informé sur les bénéfices de la carte. 2) De nouveaux organismes ont adhéré à la CAL, dont les gestionnaires d'infrastructures suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>Carbure Aventure pour la Base de plein-air et le Mont-Bellevue</li> <li>GLP pour le CRRF et l'aréna Philippe-Bergeron</li> <li>RPMB pour le Mont-Bellevue</li> <li>Phoenix pour le Palais des sports Léopold-Drolet</li> <li>Centre Julien-Ducharme (voir avec les sports à l'interne)</li> <li>Piscine Montcalm (voir avec l'aquatique à l'interne)</li> <li>Club nautique de Sherbrooke</li> </ul>






## 9. SPORTS ET LOISIRS

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS	RESPONSABLES, PARTENAIRES ET GROUPES COMMUNAUTAIRES IMPLIQUÉS	PERSONNES CIBLÉES	ANNÉE(S) DE RÉALISATION	INDICATEURS DE RÉSULTAT
(suite)	Permettre aux personnes à mobilité réduite de profiter d'activités ou d'installations de loisir offertes par la Ville.	Former le personnel aquatique quant à l'utilisation des nouveaux équipements adaptés dans les piscines.	<ul style="list-style-type: none"> <li>SSVCV</li> </ul>	 	2022 2023 2024	Les employés connaissent le fonctionnement des équipements adaptés et sont en mesure d'aider les personnes souhaitant les utiliser.
9.5 Méconnaissance des services disponibles afin de participer pleinement aux activités culturelles	Augmenter la participation de ces clientèles aux activités culturelles de proximité.  Encourager une meilleure connaissance des activités culturelles dédiées aux communautés locales.	Promouvoir l'organisme Cultures du cœur pour faciliter l'accessibilité des personnes défavorisées, âgées et ayant un handicap à la culture.	<ul style="list-style-type: none"> <li>SSVCV (DLVC)</li> <li>Culture du cœur</li> <li>Organismes pour aînés</li> <li>Organismes pour personnes ayant un handicap</li> </ul>	 	2022 2023 (Échéancier révisé)	Du référencement est fait aux organismes ciblés pour faire connaître l'organisme Culture du cœur à leur clientèle âgée et handicapée défavorisée.
		Promouvoir des actions en médiation culturelle (activités de création professionnelles touchant une réalité sociale et réunissant des citoyens et citoyennes et des artistes) pour les personnes âgées et les personnes ayant un handicap.	<ul style="list-style-type: none"> <li>SSVCV (Culture)</li> <li>Centres culturels d'arrondissement</li> </ul>	 	2022 2023	Augmentation de 30 % du nombre de participants et participantes.



## 9. SPORTS ET LOISIRS

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS	RESPONSABLES, PARTENAIRES ET GROUPES COMMUNAUTAIRES IMPLIQUÉS	PERSONNES CIBLÉES	ANNÉE(S) DE RÉALISATION	INDICATEURS DE RÉSULTAT
<p><b>9.6</b> La population avec des limitations physiques ou intellectuelles dispose d'une offre limitée en activités de loisir.</p>	<p>Permettre aux personnes avec mobilité réduite de profiter d'activités ou d'installations de loisir offertes par la Ville.</p>	<p>Intégrer des équipements adaptés au parc du Mont-Bellevue et en faire la promotion. <b>Modification 2024</b> - Le lieu est changé pour la base de plein air André-Nadeau.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>SSCVC (Sports)</li> </ul>	 	<p>2023 2024</p>	<p>De l'équipement adapté répondant à un besoin est accessible</p>
		<p>Ajouter des bacs de jardinage adaptés dans les jardins communautaires de la Ville et en faire la promotion.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>SSCVC (DLVC)</li> <li>SEV (Parcs)</li> </ul>	 	<p>2022 2023</p>	<p>Des bacs adaptés sont ajoutés dans nos jardins communautaires.</p>
		<p>Ajout d'équipements adaptés dans certaines piscines municipales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>SSCVC (Sports)</li> </ul>	 	<p>2023</p>	<p>De l'équipement adapté est disponible dans certaines piscines municipales.</p>
		<p>Ajouter de l'équipement adapté de patinage libre intérieur pour les arénas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>SSCVC</li> </ul>	 	<p>2023</p>	<p>De l'équipement adapté est disponible dans certaines arénas.</p>



## 9. SPORTS ET LOISIRS

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS	RESPONSABLES, PARTENAIRES ET GROUPES COMMUNAUTAIRES IMPLIQUÉS	PERSONNES CIBLÉES	ANNÉE(S) DE RÉALISATION	INDICATEURS DE RÉSULTAT
(suite)	Permettre à des jeunes vivant avec une déficience intellectuelle de se regrouper de façon informelle afin de socialiser et d'avoir des discussions et des partages leur permettant d'avoir des outils pouvant améliorer leur vie.	<b>Ajout 2023</b> – Soutenir un projet de « Local des jeunes » s'adressant à des jeunes de 12 à 25 ans vivant avec une déficience intellectuelle.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SSCVC</li> <li>• ASDI (Association de Sherbrooke pour la déficience intellectuelle)</li> </ul>		2023 2024	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Le soutien est accordé par le conseil municipal.</li> <li>2) Le local est aménagé par l'organisme.</li> <li>3) Début des activités du local des jeunes à raison de deux soirs par semaine.</li> </ol>
<b>9.7</b> Difficulté pour les enfants ayant un handicap de participer pleinement aux camps de jour.		Poursuivre le déploiement du programme d'accompagnement en camps de jour.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SSCVC (DLVC)</li> <li>• Organismes délégués gestionnaires</li> </ul>		2022 2023 2024	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Des clarifications sont apportées concernant les critères du programme.</li> <li>2) Utilisation par les organismes délégués gestionnaires et les parents du logiciel Métaprisme pour la gestion de l'intégration.</li> <li>3) Croissance de 10 % l'accueil des jeunes.</li> </ol>
<b>9.8</b> Certains événements ne sont pas accessibles (sites, activités, stationnements à proximité, etc).	Permettre aux personnes avec mobilité réduite d'avoir accès aux événements et activités offertes par le milieu.	Sensibiliser les promoteurs d'événements de proximité sur les bonnes pratiques en matière d'accessibilité universelle.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SSCVC (DLVC)</li> <li>• SSCVC (Événements)</li> <li>• Promoteurs d'événements</li> </ul>	 	2023 2024	De la sensibilisation a été faite auprès des promoteurs durant le processus d'accompagnement.
<b>9.9</b> Pour les parents d'enfants vivant avec une différence, il peut être difficile de trouver les façons de l'accompagner dans sa différence.	Offrir des outils pour aider les parents à accompagner les enfants à mieux comprendre leur différence.	<b>Ajout 2022 et 2023</b> – Offrir des trousse de coco à la bibliothèque Éva-Sénécal pour permettre aux parents d'accompagner leur enfant vivant avec une différence à mieux la comprendre et composer avec elle.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SSCVC (Bibliothèques)</li> </ul>		2022 2023	N/A



## 10. RESPECT ET INCLUSION SOCIALE

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS	RESPONSABLES, PARTENAIRES ET GROUPES COMMUNAUTAIRES IMPLIQUÉS	PERSONNES CIBLÉES	ANNÉE(S) DE RÉALISATION	INDICATEURS DE RÉSULTAT
<p><b>10.1</b> Plusieurs préjugés et méconnaissances existent face à la vieillesse et face aux limitations des personnes vivant en situation de handicap.</p>	<p>Favoriser la participation sociale des aînés, briser l'isolement amplifié par la pandémie et démystifier les préjugés reliés à l'âge.</p>	<p>Une journée Recherche et culture est organisée (présentations de chercheurs et suggestions de lecture sur la thématique du vieillissement).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>SSCVC (Bibliothèques)</li> <li>Centre sur le vieillissement du CIUSSS</li> </ul>		2022	<p>La journée Recherche et culture est organisée.</p>
	<p>Contribuer à la promotion d'une image positive de la population vivant en situation de handicap ou avec limitations.</p>	<p><b>Ajout 2023</b> – Se doter d'une banque de photos qui illustrent la contribution et la vie active des personnes vivant en situation de handicap à Sherbrooke.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>SSCVC (DLVC)</li> <li>Organismes communautaires</li> <li>SCOM</li> </ul>		2023 2024	<ol style="list-style-type: none"> <li>Le comité pour l'inclusion des personnes vivant en situation de handicap est consulté dans la démarche.</li> <li>De nouvelles photos inclusives sont disponibles pour toutes publications internes ou externes.</li> </ol>

## 11. SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS	RESPONSABLES, PARTENAIRES ET GROUPES COMMUNAUTAIRES IMPLIQUÉS	PERSONNES CIBLÉES	ANNÉE(S) DE RÉALISATION	INDICATEURS DE RÉSULTAT
<b>11.1</b> Manque d'informations sur les ressources disponibles en santé et services sociaux, les droits et les programmes disponibles (ex: crédits d'impôts) pour les aînés.	Mieux informer les personnes âgées ainsi que les intervenants et les intervenantes de toutes les ressources disponibles sur le territoire.	Participer à consolider toutes les ressources et informations utiles pour les personnes âgées dans un même outil qui servirait à la population qu'aux intervenants et intervenantes et voir à sa distribution et sa promotion.	<ul style="list-style-type: none"> <li>SSCVC</li> <li>La table des aînés</li> <li>Le CIUSSS</li> <li>Organismes du milieu</li> </ul>		2022 2023 2024	Nous avons contribué à l'outil et participé à sa distribution.
		Soutenir un « happening » pour permettre aux personnes âgées de connaître les ressources de la communauté et celles œuvrant dans le domaine de la santé.	<ul style="list-style-type: none"> <li>SSCVC (DLVC)</li> <li>Sherbrooke Ville en santé</li> <li>Organismes du milieu</li> </ul>		2024	Tenue de la Journée des personnes âgées.

## 12. PARTICIPATION SOCIALE ET ENGAGEMENT CITOYEN

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS	RESPONSABLES, PARTENAIRES ET GROUPES COMMUNAUTAIRES IMPLIQUÉS	PERSONNES CIBLÉES	ANNÉE(S) DE RÉALISATION	INDICATEURS DE RÉSULTAT
<p><b>12.1</b> L'accompagnement pour faciliter la collaboration des organismes pour les personnes âgées n'est pas mis suffisamment de l'avant et le soutien offert à ces organismes pourrait être repensé.</p>	<p>Permettre un meilleur support à des initiatives ou à des services auprès des organismes qui font une différence dans la qualité de vie des personnes âgées.</p>	<p>Évaluer les possibilités de mettre en place un programme de support pour les organismes dédiés aux personnes âgées.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>SSCVC (DLVC)</li> <li>Commission de la sécurité et du développement social</li> </ul>		2023	Un programme est exploré.
		<p><b>Ajout 2023</b> – La Ville a accordé le statut d'organisme admis à Courses partagées de Sherbrooke.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>SSCVC (DLVC)</li> </ul>		2023	N/A



## RÉFÉRENCES

---

*Prévalence de l'incapacité chez la population québécoise âgée de 15 ans et plus*, Office des personnes handicapées du Québec, <https://www.ophq.gouv.qc.ca/fileadmin/documents/Infographie.pdf>

.....

*Faits saillants concernant la santé de la population de la Ville de Sherbrooke*, CIUSSS de l'Estrie - CHUS, [https://www.santeestrie.qc.ca/clients/SanteEstrie/Publications/Sante-publique/Portrait-population/Faits-saillants-2016/DxLocaux\\_Sherbooke\\_MAJdec2016.pdf](https://www.santeestrie.qc.ca/clients/SanteEstrie/Publications/Sante-publique/Portrait-population/Faits-saillants-2016/DxLocaux_Sherbooke_MAJdec2016.pdf)

.....

*Aperçu statistique des personnes handicapées au Québec*, Office des personnes handicapées du Québec, <https://www.ophq.gouv.qc.ca/publications/statistiques/personnes-handicapees-au-quebec-en-chiffres/apercu-statistique-des-personnes-handicapees-au-quebec.html#:~:text=Il%20s'agit%20de%2016,de%2015%20ans%20et%20plus.>

.....