

Bilan 2022 des actions réalisées en accessibilité universelle



Février 2023

TABLE DES MATIÈRES

PRÉAMBULE	3
PARTENAIRES DU PLAN D'ACTION EN ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE	4
1. COORDINATION, CONCERTATION ET SENSIBILISATION	5
2. TRANSPORT	7
3. AMÉNAGEMENT URBAIN	8
4. HABITATION ET MILIEU DE VIE	10
5. COMMUNICATION ET INFORMATON	11
6. INTÉGRATION PROFESSIONNELLE	12
7. PARCS ET BÂTIMENTS	15
8. SÉCURITÉ	18
9. SPORTS ET LOISIRS	19
10. RESPECT ET INCLUSION SOCIALE	24
11. SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX	24
12. PARTICIPATION SOCIALE ET ENGAGEMENT CITOYEN	25

BILAN DU PLAN D'ACTION 2022 PLAN D'ACTION EN ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

PRÉAMBULE

Le plan d'action en accessibilité universelle 2022-2024 adopté par le conseil municipal a les objectifs combinés des deux plans antérieurs, soit le plan d'action VADA Sherbrooke, communauté amie des aînés et le plan d'action pour l'intégration des personnes handicapées.

Les objectifs consolidés sont :

- Offrir un milieu de vie où chaque citoyen et chaque citoyenne peut bénéficier des mêmes services de façon autonome, et ce, peu importe ses limitations.
- Travailler collectivement à diminuer les barrières physiques et sociales qui font obstacle à la participation active et à l'intégration des personnes aînées et celles ayant un handicap.
- Favoriser le vieillissement actif et mieux répondre aux besoins spécifiques des aînés et des aînées.

Ce sont soixante-huit (68) actions qui ont été présentées dans le plan d'action 2022-2024, regroupées sous douze axes d'intervention, soit :

1. Coordination, concertation et sensibilisation
2. Transport
3. Aménagement urbain
4. Habitation et milieu de vie
5. Communication et information
6. Intégration professionnelle
7. Parcs et bâtiments
8. Sécurité
9. Sports et loisirs
10. Respect et inclusion sociale
11. Santé et services sociaux
12. Participation sociale et engagement citoyen

La Ville de Sherbrooke présente donc avec fierté ce bilan 2022 qui résume toutes les actions qui ont été réalisées ou débutées au cours de la première année.

Avec l'ajout de certaines actions au courant de l'année, ce sont cinquante-sept (57) actions qui ont été réalisées ou partiellement réalisées en 2022.

BILAN DU PLAN D'ACTION 2022 PLAN D'ACTION EN ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

PARTENAIRES DU PLAN D'ACTION EN ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

Organismes communautaires et publics	Services municipaux
Action Handicap Estrie (AHE) Conseil Sport Loisir de l'Estrie (CSLE) Promotion handicap Estrie (PHE) Association de Sherbrooke pour la déficience intellectuelle (ASDI) Office municipal d'habitation de Sherbrooke (OMHS) Centre d'action bénévole de Sherbrooke (CABS) Sercovie Centre de recherche sur le vieillissement du CIUSSS de l'Estrie – CHUS Université de Sherbrooke Sherbrooke Ville en santé Société de transport de Sherbrooke (STS)	Direction générale adjointe – Relations avec la communauté (DGA-RC) Service de l'approvisionnement et des équipements (SAE) Service de l'entretien et de la voirie (SEV) Service de la planification et de la gestion du territoire (SPGT) Service de protection contre les incendies (SPCI) Service des communications (S. Comm) Service des infrastructures urbaines (SIU) Service des ressources humaines (SRH) Service de police de Sherbrooke (SPS) Service des sports, de la culture et de la vie communautaire (SSCVC) - Division Loisirs et vie communautaire (DLVC) pour la coordination logistique

Légende des résultats :



Réalisé ou en vue d'être réalisé par rapport à l'échéancier prévu



Réalisé partiellement ou en retard par rapport à l'échéancier prévu



Non réalisé ou non débutée par rapport à l'échéancier prévu

BILAN DU PLAN D'ACTION 2022

PLAN D'ACTION EN ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

1. COORDINATION, CONCERTATION ET SENSIBILISATION								
Obstacles	Objectifs	Actions	Responsables, partenaires et groupes communautaires impliqués	Personnes ciblées	Années de réalisation prévues	Indicateurs de résultats	Résultat	Bilan des réalisations pour 2022
1.1 Les personnes en situation de handicap ont des besoins qui ne sont pas toujours considérés dans la prestation de services municipaux ni dans l'intégration professionnelle.	Améliorer les connaissances et sensibiliser les membres du personnel aux réalités des personnes ayant un handicap.	Développer un programme de formation sur la diversité incluant du contenu sur les personnes handicapées avec différents volets Par profil d'employé (ex. gestionnaires, nouveaux employés, étudiants, service à la clientèle.	<ul style="list-style-type: none"> • SRH • SEV (Bâtiments) • SEV (Parcs) • SSCVC (Sports) • SPCIS • SPGT 		2022 2023 2024	Une formation ou une activité de sensibilisation sur les besoins des personnes handicapées est donnée en priorité : <ul style="list-style-type: none"> • Aux inspecteurs et inspectrices en bâtiment (SPGT) • Aux chargés et chargées de projet en parcs et bâtiment • Au personnel des parcs • Au personnel de l'aquatique. 		Formations réalisées durant l'année 2022: <ul style="list-style-type: none"> • Chargés et chargées de projets en bâtiments: Formation sur l'accessibilité universelle • Chargés et chargées de projets en parcs et SIU : Formation sur les mises à jour du code du bâtiment • Personnel de l'aquatique : Atelier de sensibilisation sur la réalité et les besoins des personnes vivant en situation de handicap D'autres formations suivront en 2023 et 2024.
	Établir un moyen de communication plus actif entre les intervenantes et intervenants municipaux et les organismes et partenaires.	Ajout : Remettre sur pied le comité pour l'inclusion des personnes vivant en situation de handicap (comité PH) et le comité Ville amie des aînés (comité VADA) dans le but d'avoir leur expertise du milieu pour bonifier le plan d'action en accessibilité universelle.	<ul style="list-style-type: none"> • SSCVC (DLVC) • Organismes Communautaires 	 	2022	Les deux comités sont remis sur pied et débutent leurs travaux.		À la suite de l'élection de 2021, les comités politiques sont abolis. Les comités PH et VADA ont été remis sur pied en juin avec une nouvelle composition et un nouveau mandat. En septembre dernier, un atelier de travail commun a permis de faire ressortir des besoins des personnes âgées et des personnes vivant en situation de handicap.
		Ajout : Assurer la présence d'un représentant de chacun des deux comités d'organismes au comité interservices. (Le comité pour l'inclusion des personnes vivant en situation de handicap PH et le comité Ville amie des aînés VADA.)	DGA-RC Services municipaux SSCVC (DLVC)	 	2022	Un représentant ou une représentante de chacun des deux comités participe au comité interservices. <ul style="list-style-type: none"> • Comité PH • Comité VADA 		Le comité PH était représenté depuis 2020 sur le comité interservices. Il y a maintenant une représentante du comité VADA qui y assiste aussi.

BILAN DU PLAN D'ACTION 2022

PLAN D'ACTION EN ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

1. COORDINATION, CONCERTATION ET SENSIBILISATION								
Obstacles	Objectifs	Actions	Responsables, partenaires et groupes communautaires impliqués	Personnes ciblées	Années de réalisation prévues	Indicateurs de résultats	Résultat	Bilan des réalisations pour 2022
		Ajout : Début d'approche pour un partenariat avec l'Université de Sherbrooke pour une collaboration avec les étudiants en ergothérapie du cours <i>Adaptation de l'environnement bâti</i> de l'Université de Sherbrooke pour évaluer l'accessibilité universelle de certaines infrastructures municipales.	<ul style="list-style-type: none"> • SEV (Bâtiments) • SSCVC (DLVC) (Bibliothèques) • Université de Sherbrooke 	 	2022	N/A		Un projet de collaboration entre la professeure et les étudiants et la Division des bâtiments est planifié en 2023. L'évaluation de l'accessibilité universelle des bibliothèques municipales est ciblée.
1.2 Les actions entreprises touchant les aînés ne sont pas toutes concertées et coordonnées par l'ensemble des acteurs du milieu.	Travailler davantage en collaboration sur différents dossiers dans le but d'améliorer notre efficacité et les résultats sur le terrain.	Collaborer davantage avec la table de concertation des aînés de Sherbrooke.	<ul style="list-style-type: none"> • SSCVC (DLVC) 		2022 2023 2024	Une personne du Service des sports, de la culture et de la vie communautaire siège sur la table.		L'agente professionnelle qui coordonne le dossier VADA participe aux rencontres de la table de concertation des aînés de Sherbrooke. La collaboration avec la Table permet de tisser des liens plus étroits avec les organismes du milieu et de travailler sur des projets en commun avec le comité Ville amie des aînés. Les objectifs des deux instances se ressemblent, tout en ayant leurs propres champs d'action. Par exemple, pour 2023, une cartographie des milieux de vie des personnes âgées et à mobilité réduite sera produite par le comité VADA et bénéficiera aussi à la Table de concertation. De plus, la journée internationale des aînés 2023 sera organisée par la Table et supportée par le comité VADA.
1.3 Manque de connaissance des membres du personnel de l'appareil municipal face aux enjeux liés à l'intégration sociale des personnes ayant un handicap et aux enjeux des personnes âgées.	Sensibiliser les membres du personnel municipal aux réalités et besoins des personnes handicapées et âgées.	Participer aux différentes rencontres proposées par le réseau provincial « Municipalités accessibles » et par le réseau provincial des Villes amies des aînés.	<ul style="list-style-type: none"> • SSCVC (DLVC) 	 	2022 2023 2024	Au moins un membre du personnel a participé aux différentes rencontres des réseaux durant l'année.		L'agente professionnelle au dossier de l'accessibilité universelle participe à toutes les rencontres du réseau municipal « municipalité accessible » et au réseau provincial des grandes villes amies des aînés. De plus, des élus et des membres du personnel ont participé à la Journée nationale des aînés le 16 juin dernier.

BILAN DU PLAN D'ACTION 2022

PLAN D'ACTION EN ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

2. TRANSPORT								
Obstacles	Objectifs	Actions	Responsables, partenaires et groupes communautaires impliqués	Personnes ciblées	Années de réalisation prévues	Indicateurs de résultats	Résultat	Bilan des réalisations pour 2022
2.1 Le trajet pour l'utilisation de l'autobus n'est pas toujours accessible du point A au point B (déplacement vers l'arrêt, l'accès à bord et la descente des autobus).	Veiller à ce que tous les projets soient regardés sous l'angle de l'accessibilité universelle des infrastructures de transport en commun.	Collaborer avec la STS lorsqu'il y a de nouvelles infrastructures ou lors de demandes de modifications à la suite des recommandations de leur analyse favorisant l'accessibilité universelle.	<ul style="list-style-type: none"> • SIU • STS • Organismes communautaires 	 	2022 2023 2024	1) Maintien de la collaboration entre le SIU et la STS afin de réaliser des actions ciblées. 2) Élaborer un plan d'action pour maximiser les arrêts d'autobus connectés à un trottoir.		Une analyse de l'accessibilité de son réseau a été effectuée en 2022. Les organismes du milieu ont été consultés pour cette étape. En 2023, la STS souhaite élaborer avec le SIU un plan d'action sur 5 ans dans le but de bonifier son réseau en termes d'accessibilité.
	Convenir d'un guide établissant les critères d'accessibilité d'un arrêt d'autobus à Sherbrooke pour éventuellement partager l'information d'accessibilité des arrêts à la clientèle.	Collaborer avec la STS au guide d'aménagement des arrêts.		 	2022	1) Officialisation du guide. 2) Préparation des caractéristiques types relatives à l'aménagement des arrêts d'autobus.		La préparation d'un guide d'aménagement des arrêts a été effectuée pour identifier les caractéristiques essentielles à tenir en compte lors de nouvelles installations. Une présentation doit être faite au SIU en 2023, afin d'officialiser le tout et assurer son suivi.
2.2 Le stationnement devant l'arrêt nuit à l'accostage des autobus, et donc à l'embarquement et le débarquement des usagers.	Éliminer le stationnement devant les arrêts d'autobus.	Élaborer un plan d'action visant à interdire le stationnement devant les arrêts d'autobus.		 	2023	1) Réaliser l'inventaire des arrêts où le stationnement est permis. 2) Collaborer à la mise en place d'un plan d'action pour réviser la réglementation et la signalisation.		Un inventaire des arrêts a été effectué par la STS en 2022 afin d'identifier les travaux à effectuer et les arrêts où le stationnement est permis.

BILAN DU PLAN D'ACTION 2022

PLAN D'ACTION EN ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

3. AMÉNAGEMENT URBAIN

Obstacles	Objectifs	Actions	Responsables, partenaires et groupes communautaires impliqués	Personnes ciblées	Années de réalisation prévues	Indicateurs de résultats	Résultat	Bilan des réalisations pour 2022
3.1 Les achats ne sont pas toujours faits avec les critères d'accessibilité universelle. Certains lieux publics ou modules de jeux municipaux ne sont pas accessibles pour tous.	Prévoir des critères favorisant l'accessibilité universelle lors d'appels d'offres réalisés par la Ville en ajoutant un article en ce sens dans la politique d'achats.	Ajouter un critère mentionnant que la Ville de Sherbrooke exige, dans son choix de fournisseurs, que la notion d'accessibilité universelle du bien ou du service soit considérée lors d'appels d'offres.	<ul style="list-style-type: none"> • SAE • SAJ • DGA 	 	2022	Résolution approuvant la politique d'achats.		La politique d'approvisionnement et le règlement de gestion contractuelle sont présentement en cours de révision. Les 2 documents doivent être révisés par le Service des affaires juridiques au début de 2023 et seront présentés au conseil municipal ensuite.
3.2 Les aménagements existants sont parfois mal configurés et peuvent limiter les accès ou encore entraîner des chutes.	S'assurer que la conception des trottoirs est conforme aux règles de l'art et s'assurer que la construction est conforme à la conception.	S'assurer que les normes sur les abaissées de trottoir sont respectées lors d'aménagement de trottoir.	<ul style="list-style-type: none"> • SIU 	 	2022	1) Les devis de conception sont conformes. 2) Les inspections en chantier sont récurrentes.		Les devis de conception ont été évalués et sont conformes. Les inspections en chantier se poursuivent. Action en continu
	Aménager les traverses piétonnes de façon à sécuriser le passage et rallonger le temps de traversée.	Pour la rue Galt Ouest : Implantation de bateau pavé dans les trottoirs à l'intersection des rues Galt et Belvédère et feux piétons aux quatre coins pour les traverses piétonnes; dégagement visuel aux intersections.	<ul style="list-style-type: none"> • SIU • SPGT • Organismes Communautaires 	 	2022	1) Les organismes ont été consultés. 2) Les lieux identifiés sont accessibles à tous les citoyens et citoyennes.		Les organismes ont été consultés, les travaux ont été faits et les lieux sont maintenant accessibles.
3.3 La signalisation et l'éclairage des traverses piétonnes sont parfois non conformes aux nouvelles exigences du MTQ et peuvent donc être non sécuritaires pour les personnes à mobilité réduite.	Établir un inventaire des traverses piétonnes sur le territoire, identifier le mode de gestion des passages pour piétons, établir un plan d'action pour la réalisation des travaux de mise aux normes.	Production d'un plan directeur de la mise à niveau des traverses piétonnes.	<ul style="list-style-type: none"> • SIU 	 	2022 2023 2024	1) Production du plan directeur de la mise aux normes des passages pour piétons sous forme d'un rapport. 2) Approbation du plan directeur par le conseil municipal. 3) Mise en œuvre du plan d'action découlant du plan directeur.		Le plan directeur a été produit en 2022. L'approbation du conseil municipal est prévue pour 2023 ainsi que le début de sa mise en œuvre.

BILAN DU PLAN D'ACTION 2022

PLAN D'ACTION EN ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

3. AMÉNAGEMENT URBAIN								
Obstacles	Objectifs	Actions	Responsables, partenaires et groupes communautaires impliqués	Personnes ciblées	Années de réalisation prévues	Indicateurs de résultats	Résultat	Bilan des réalisations pour 2022
3.4 Les aménagements urbains ne correspondent pas tous aux notions de l'accessibilité universelle.	Permettre de se reposer lors de certains parcours de marche ou en attendant l'autobus.	Achat et installation de bancs assis-debout dans chaque arrondissement.	<ul style="list-style-type: none"> SSCVC (DLVC) SEV (Parcs) 	 	2022	Un banc assis-debout installé dans chacun des arrondissements.		<p>Les conseils d'arrondissement ont été consultés afin d'identifier les endroits stratégiques pour les installer. Les 5 bancs ont été installés dans les arrondissements à l'automne. (Voir photo en annexe)</p> <p>En 2023-2024, il est prévu d'évaluer l'appréciation de ceux-ci pour recommander leur installation ou non, pour d'autres projets ensuite.</p>
3.5 Les personnes à mobilité réduite ne sont pas en mesure de planter des arbres et arbustes eux-mêmes sur leurs bandes riveraines et le faire peut représenter des coûts qu'ils ne sont pas en mesure d'assumer.	Avec l'aide de la patrouille bleue, permettre aux personnes à mobilité réduite de participer à l'effort collectif pour revitaliser les bandes riveraines.	Création d'un projet pilote pour le déploiement d'un programme de plantation d'arbres et d'arbustes sur les bandes riveraines pour les résidents avec des limitations physiques.	<ul style="list-style-type: none"> Bureau de l'environnement 	 	2022 2023 2024	<p>1) Le programme est créé.</p> <p>2) Selon la capacité des équipes, les résidents répondant aux critères du programme ont reçu des services de plantation.</p>		<p>Le programme a été créé et diffusé par les partenaires. Le taux de participation a été faible et s'explique par la courte période d'inscription et la nouveauté du projet.</p> <p>Le projet sera proposé à nouveau en 2023.</p>

BILAN DU PLAN D'ACTION 2022

PLAN D'ACTION EN ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

4. HABITATION ET MILIEU DE VIE

Obstacles	Objectifs	Actions	Responsables, partenaires et groupes communautaires impliqués	Personnes ciblées	Années de réalisation prévues	Indicateurs de résultats	Résultat	Bilan des réalisations pour 2022
4.1 L'offre et la disponibilité d'habitations conçues pour permettre aux personnes âgées et/ou handicapées de rester à la maison le plus longtemps possible sont limitées sur le territoire.	Consulter et évaluer les besoins de cette population et proposer une orientation quant à ce type d'habitation.	Consulter les personnes âgées et les personnes ayant un handicap pour l'élaboration de la politique d'habitation de la Ville de Sherbrooke.	<ul style="list-style-type: none"> • SPGT • Organismes communautaires 	 	2022 2023 2024	Les possibilités d'habitation sont étudiées.		Les démarches ont débuté en 2022. Les consultations sont prévues au printemps 2023 et les organismes ainsi que les citoyens seront consultés.
	Contribuer, en collaboration avec les promoteurs de projets, à créer et à offrir des logements locatifs abordables de qualité pour les clientèles nécessitantes.	Poursuivre la livraison du programme Accès Logis ou du programme qui le remplacera.	<ul style="list-style-type: none"> • SPGT 	 	2022 2023 2024	Le programme est accessible.		Le programme toujours en vigueur, il a changé de nom pour le Programme d'habitation abordable Québec PHAQ.
4.2 Les personnes ayant un handicap ont des besoins particuliers en habitation et les modifications à la résidence sont coûteuses.	Permettre aux personnes handicapées d'obtenir un soutien financier pour adapter leur habitation.	Poursuivre la livraison du Programme d'adaptation de domicile (PAD).	<ul style="list-style-type: none"> • SPGT 		2022 2023 2024	Le programme est accessible.		<p>Le programme est accessible. Ce sont 93 dossiers qui ont été engagés pour l'année 2022-2023.</p> <p>La ville a aussi fait des représentations auprès de la SHQ pour demander de simplifier le programme pour les demandeurs.</p>
4.3 Plusieurs personnes âgées ou ayant un handicap ont de la difficulté à rester à la maison en raison de l'entretien nécessaire à leur résidence.	Favoriser un accès à des services bénévoles ou à peu de frais pour des tâches de menus travaux dans le but d'aider les personnes à rester en forme plus longtemps à la maison.	Explorer ce qui se fait dans d'autres villes en termes de programmes de menus travaux et voir de quelles façons la Ville pourrait mettre en place un tel service.	<ul style="list-style-type: none"> • SSCVC (DLVC) • Centre d'action bénévole de Sherbrooke 	 	2023	Une réflexion est faite à cet égard et une orientation est prise.		<p>Via sa convention 2022, le Centre d'action bénévole de Sherbrooke a eu le mandat d'explorer ce qui se fait dans les autres Villes québécoises à cet effet.</p> <p>- Une présentation des résultats est prévue pour mars 2023 de laquelle, émergera des pistes d'actions concrètes pour la poursuite du dossier.</p>

BILAN DU PLAN D'ACTION 2022

PLAN D'ACTION EN ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

5. COMMUNICATION ET INFORMATION								
Obstacles	Objectifs	Actions	Responsables, partenaires et groupes communautaires impliqués	Personnes ciblées	Années de réalisation prévues	Indicateurs de résultats	Résultat	Bilan des réalisations pour 2022
5.1 Méconnaissance de la population sur les réalités des aînés et des personnes ayant un handicap qui composent notre communauté.	Sensibiliser et mobiliser la population au sujet des enjeux touchant les personnes âgées, à savoir la sénescence et la maltraitance. Valoriser la contribution de ce groupe à la société.	Promouvoir la journée internationale des aînés le 1er octobre.	<ul style="list-style-type: none"> • SSCVC • SCOM 		2022 2023 2024	De la promotion est diffusée sur les réseaux sociaux.		Un mécanisme sera instauré pour éviter de passer tout droit, malheureusement cette action a été échappée en 2022 en raison d'un changement de personnel.
	Promouvoir des actions de sensibilisation sur les questions liées au handicap et mettre en lumière les avantages d'une société inclusive et accessible à tous et toutes.	Promouvoir la semaine québécoise des personnes handicapées du 1er au 7 juin et la journée internationale des personnes handicapées le 3 décembre				2022 2023 2024	De la promotion à l'intention de la population est diffusée sur les réseaux sociaux et à l'interne aux employés municipaux pour les deux événements	
5.2 Méconnaissance généralisée sur les enjeux du vieillissement, sur les ressources disponibles ou sur les conditions de vie des personnes vivant avec des limitations liées au vieillissement.	Atteindre ces clientèles plus vulnérables pour mieux les renseigner sur les services et les informations pouvant améliorer leurs conditions de vie	Outiller les préposés et les préposées au centre d'appels sur les ressources disponibles sur le territoire.	<ul style="list-style-type: none"> • SCOM • SRH • SSCVC 	 	2022	1) L'information a été donnée à tout le personnel.		Les démarches ont été débutées en 2021 et le besoin des préposés du centre d'appels était plutôt d'obtenir une liste des organismes avec une description de leur mission et leurs services.
		Créer une page Web de référence pour les personnes âgées sur le site Web de la ville.	<ul style="list-style-type: none"> • SSCVC • (DLVC) • SCOM 		2023	Une page Web est accessible sur le site de la Ville.	N/A	Action à venir, prévue en 2023
		Par les bibliothèques : offrir des conférences en ligne traitant de sujets touchant la clientèle vieillissante et celle affectée par une condition physique ou intellectuelle particulière.	<ul style="list-style-type: none"> • SSCVC (Bibliothèques) • Organismes communautaires • Centre de recherche sur le vieillissement 	 	2022 2023 2024	Deux conférences en ligne sont offertes par année.		Les deux conférences sont 11 avril 2022 - Échange citoyens sur le vieillissement : La population invitée à partager son point de vue sur l'âge 5 octobre 2022 - Échange citoyens sur le vieillissement : Des initiatives numériques par et pour les aînés

BILAN DU PLAN D'ACTION 2022

PLAN D'ACTION EN ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

5. COMMUNICATION ET INFORMATION								
Obstacles	Objectifs	Actions	Responsables, partenaires et groupes communautaires impliqués	Personnes ciblées	Années de réalisation prévues	Indicateurs de résultats	Résultat	Bilan des réalisations pour 2022
5.3 Difficulté à accéder aux lieux des événements de relations publiques.	S'assurer, lors d'événements de relations publiques, que l'accès soit facilité pour bien desservir ces deux clientèles.	Choisir des lieux accessibles et identifier les lieux à rendre potentiellement accessibles lors d'événements de relations publiques.	• SCOM	 	2022	Tous les événements sont réalisés dans des lieux accessibles.		Tous les événements réalisés en 2022 l'ont été dans des lieux accessibles.
5.4 Difficulté pour les personnes ayant un handicap auditif de comprendre les capsules vidéo mises en ligne par la Ville.	Permettre à toute la population d'avoir accès aux capsules vidéo de la Ville.	Sous-titrer les capsules vidéo.	• SCOM	 	2022	Toutes les capsules vidéo réalisées sont sous-titrées.		Toutes les capsules vidéo produites en 2022 ont été sous-titrées.
		Ajouter sur la page du site Web la possibilité d'avoir accès à un interprète en langage des signes pour certains événements.	• SCOM		2022	La mention est affichée sur la page Web.		La mention est affichée sur la page Web, dans la section

6. INTÉGRATION PROFESSIONNELLE								
Obstacles	Objectifs	Actions	Responsables, partenaires et groupes communautaires impliqués	Personnes ciblées	Années de réalisation prévues	Indicateurs de résultats	Résultat	Bilan des réalisations pour 2022
6.1 Les personnes en situation de handicap rencontrent de nombreux obstacles à leur intégration en emploi.	Favoriser l'intégration en emploi des personnes handicapées.	Participer à l'événement la Foire Diversité Emploi qui se déroule annuellement en Estrie.	• SRH		2022 2023 2024	Présence de la Ville à cet événement.		La Ville a été présente à cet événement en 2022.

BILAN DU PLAN D'ACTION 2022

PLAN D'ACTION EN ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

6. INTÉGRATION PROFESSIONNELLE

Obstacles	Objectifs	Actions	Responsables, partenaires et groupes communautaires impliqués	Personnes ciblées	Années de réalisation prévues	Indicateurs de résultats	Résultat	Bilan des réalisations pour 2022
		Sensibiliser les candidats et les candidates à l'importance de l'auto-identification lors du dépôt de leur candidature en ligne.			2022 2023 2024	1) Ajout de l'information sur le site Web de la Ville afin d'expliquer l'importance de l'auto-identification. 2) Action en continu : Explication par l'équipe des professionnels RH de l'importance de l'auto-identification aux candidats et candidates lors de processus de sélection.		Action reportée en 2023
		Réviser le programme d'accueil et d'intégration des nouveaux employés et bonifier le volet sur la diversité.			2022 2023	Révision du contenu sur la diversité sur l'Espace Ville (intranet) dans la section « J'arrive à la Ville » et dans la « Zone gestionnaires ».		Action reportée en 2023
		Réaliser un projet pilote d'intégration d'une personne handicapée avec l'accompagnement d'un organisme spécialisé en employabilité des PH	<ul style="list-style-type: none"> • SRH • Organisme spécialisé 		2022 2023	Embauche d'une personne handicapée avec l'accompagnement d'un organisme spécialisé. Évaluation de ce projet pilote d'intégration de PH afin de proposer des ajustements.		<p>Deux personnes handicapées ont été embauchées à la bibliothèque. L'entrée en fonction est prévue pour le mois de février 2023. D'ici là, des formations seront données à l'équipe et aux gestionnaires pour bien préparer l'accueil.</p> <p>Nous avons accueilli une stagiaire avec des limitations professionnelles aux serres municipales à l'été 2022. Elle avait travaillé à la Ville durant l'été 2021 et on envisage un retour pour l'été 2023.</p>

BILAN DU PLAN D'ACTION 2022

PLAN D'ACTION EN ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

6. INTÉGRATION PROFESSIONNELLE								
Obstacles	Objectifs	Actions	Responsables, partenaires et groupes communautaires impliqués	Personnes ciblées	Années de réalisation prévues	Indicateurs de résultats	Résultat	Bilan des réalisations pour 2022
		Développer le partenariat avec les organismes spécialisés pour accompagner les personnes handicapées dans la recherche d'emploi.	<ul style="list-style-type: none"> SRH Organisme spécialisé 		2022 2023 2024	Des rencontres ou des actions de collaboration sont réalisées avec les organismes spécialisés.		<p>Depuis février 2022, des rencontres mensuelles sont tenues avec l'organisme spécialisé dans l'accompagnement de personnes en situation d'handicap à la recherche d'emploi (Orientation travail).</p> <p>Référencement de candidatures.</p> <p>La collaboration d'Orientation travail a été aussi sollicitée dans le traitement de dossiers de réintégration au travail.</p>
		Réaménager la section « Emploi » du site Web de la Ville pour mettre la diversité en premier plan.	<ul style="list-style-type: none"> SRH SCOM 		2023	Le contenu de la page Diversité de la Section Emploi du site Web de la Ville est mis à jour et un bouton d'accès dans la barre de menu est créé.	N/A	Action à venir, prévue en 2023
		Effectuer de la sensibilisation sur les défis d'intégration des personnes handicapées auprès de personnel ciblé et/ou de l'ensemble du personnel ainsi que des élus et élues	<ul style="list-style-type: none"> SRH SCOM 		2022 2023 2024	Avoir réalisé au moins une action de sensibilisation.		<p>Une activité de communication interne a été réalisée pour souligner la journée internationale des personnes handicapées (3 décembre).</p> <p>En 2023, des formations et de l'accompagnement sont prévus pour l'équipe et les gestionnaires de la bibliothèque afin de bien préparer l'accueil et favoriser l'intégration des deux personnes handicapées embauchées.</p>
6.2 Les statistiques concernant les embauches de personnes handicapées à la Ville de Sherbrooke ne sont pas connues.	Obtenir des statistiques sur les membres du personnel handicapé à la Ville	Informé annuellement la commission de la sécurité et du développement social du nombre de membres du personnel ayant un handicap à la Ville de Sherbrooke.	<ul style="list-style-type: none"> SRH SSCVC 		2022 2023 2024	La commission de la sécurité et du développement social est en mesure d'avoir annuellement le nombre de membres du personnel handicapés à la Ville de Sherbrooke.		Un suivi du Programme d'accès à l'égalité en emploi PAEE a été réalisé le 22 septembre à la Commission des finances et de l'administration dans le but de les informer de ces statistiques.

BILAN DU PLAN D'ACTION 2022

PLAN D'ACTION EN ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

7. PARCS ET BÂTIMENTS								
Obstacles	Objectifs	Actions	Responsables, partenaires et groupes communautaires impliqués	Personnes ciblées	Années de réalisation prévues	Indicateurs de résultats	Résultat	Bilan des réalisations pour 2022
7.1 Les différents intervenants municipaux et intervenantes municipales en lien avec les actions d'intégration des personnes handicapées se consultent peu et consultent peu les organismes de personnes handicapées.	Mieux comprendre les besoins et bénéficier de l'expérience de partenaires.	Intégrer une étape de consultation des organismes partenaires à tous les projets d'importance.	<ul style="list-style-type: none"> SEV (Bâtiments) Organismes communautaires 	 	2022 et maintenir cette pratique	Une étape de consultation des partenaires est réalisée dans la définition des besoins pour tous les projets.		Action réalisée. Cet objectif sera intégré dans nos pratiques de gestion de projets à l'avenir.
		Ajout : Consulter les organismes communautaires pour des projets spécifiques.	<ul style="list-style-type: none"> SEV (Bâtiments) Organismes communautaires SSCVC (culture) 	 	2022	Avoir consulté les organismes communautaires pour : <ul style="list-style-type: none"> - Le projet de lieu de diffusion enfance jeunesse en théâtre et en danse - La piscine À-la-Claire-Fontaine 		Les organismes communautaires ont été sollicités pour les deux projets en début d'année. Leurs suggestions ont été prises en compte pour l'adaptation des plans.
7.2 Certains édifices, installations et espaces publics existants ne sont pas universellement accessibles.	Connaître l'état des bâtiments en matière d'accessibilité dans le but de cibler et de prioriser les actions.	Faire un portrait des bâtiments « classés prioritaires » et de leur accessibilité.	<ul style="list-style-type: none"> SEV (Bâtiments) Organismes Communautaires 	 	2022	Inspection complétée des 39 bâtiments prioritaires.		L'inspection des 39 bâtiments prioritaires a été complétée en 2022.
	Connaître l'état des parcs urbains et des parcs de quartier en matière d'accessibilité. Cibler et prioriser les actions.	Brosser un portrait des parcs urbains et de quartier sur leur accessibilité. Déterminer les actions à poser et définir les priorités.	<ul style="list-style-type: none"> SEV (Parcs) SEV (Bâtiments) Organismes communautaires 	 	2022 2023 2024	1) Le portrait des parcs urbains et de quartier est réalisé. 2) Les actions à prioriser sont définies.		Action non débutée, reportée en 2023.

BILAN DU PLAN D'ACTION 2022

PLAN D'ACTION EN ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

7. PARCS ET BÂTIMENTS								
Obstacles	Objectifs	Actions	Responsables, partenaires et groupes communautaires impliqués	Personnes ciblées	Années de réalisation prévues	Indicateurs de résultats	Résultat	Bilan des réalisations pour 2022
	Faciliter l'accès à ces infrastructures pour les personnes à mobilité réduite.	Améliorer l'accessibilité du pavillon Armand Nadeau et du chalet 12-15 au parc Jacques-Cartier	<ul style="list-style-type: none"> SEV (Bâtiments) Organismes communautaires 	 	2022	Les travaux sont complétés.		<p>En 2022, la planification a été faite. L'estimation a été envoyée en attente d'une confirmation de subvention au programme PRIMADA.</p> <p>Les travaux seront reportés en 2023. Le principal enjeu est la disponibilité de l'entrepreneur.</p> <p>Les organismes communautaires ont été consultés pour le volet de l'accessibilité universelle.</p>
		Améliorer l'accessibilité au bâtiment de services du parc Jacques-Cartier.	<ul style="list-style-type: none"> SEV (Bâtiments) 	 	2022	1) Les besoins et les priorités sont définis. 2) Les coûts des travaux sont estimés. 3) L'analyse de l'investissement requis en regard de la valeur du bâtiment est faite. 4) Si l'évaluation est positive, des spécialistes sont mandatés pour les plans et devis et les travaux sont réalisés.		<p>Les besoins et les priorités sont définis en fonction de l'investissement requis; nous avons réduit l'envergure des travaux. L'amélioration sera importante tant sur le plan hygiène, état des lieux et accessibilité.</p> <p>Le projet a été débuté en 2022, les travaux se termineront au début de 2023 en raison de délais pour la livraison des équipements. Le bloc sanitaire demeurera sur les lieux le temps que les travaux sont en cours.</p>
		Améliorer l'accessibilité de l'Aréna Philippe-Bergeron	<ul style="list-style-type: none"> SEV (Bâtiments) 	 	2022 2023 2024	Les travaux sont complétés.		Les travaux de la rampe ont été réalisés, l'accès est fonctionnel. Il manque cependant les garde-corps que nous recevrons en début d'année 2023. Des garde-corps temporaires ont été installés entre temps.
(suite)	(suite)	En vertu de sa nouvelle vocation, réaménager l'accès au bâtiment situé au 400 rue Marquette et ajouter un ascenseur.	<ul style="list-style-type: none"> SEV (Bâtiments) Organismes communautaires 	 	2023	1) L'accès extérieur au bâtiment a été réaménagé (stationnements, trottoirs, rampes, portes). 2) L'ascenseur est en service.		<p>Les plans et devis ont été complétés en 2022.</p> <p>Les travaux seront complétés en 2023-2024.</p> <p>Les organismes communautaires ont été consultés pour le volet de l'accessibilité universelle.</p>

BILAN DU PLAN D'ACTION 2022

PLAN D'ACTION EN ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

7. PARCS ET BÂTIMENTS

Obstacles	Objectifs	Actions	Responsables, partenaires et groupes communautaires impliqués	Personnes ciblées	Années de réalisation prévues	Indicateurs de résultats	Résultat	Bilan des réalisations pour 2022
		Aménager un ascenseur au Centre Julien Ducharme.	<ul style="list-style-type: none"> SEV (Bâtiments) Organismes communautaires 	 	2022 2023	1) L'étude de faisabilité est complétée. 2) Les plans et devis sont réalisés. 3) Les travaux sont complétés.		Les plans et devis sont complétés, nous procédons actuellement à la révision finale des documents. Les organismes communautaires ont été consultés pour le volet de l'accessibilité universelle. L'appel d'offres sera lancé au début 2023. Les travaux seront complétés en 2023-2024.
		Reconstruire la piscine À-la-Claire-Fontaine.	<ul style="list-style-type: none"> SEV (Parcs) SEV (Bâtiments) SSCVC Organismes communautaires 	 	2023	Les installations et le bâtiment sont accessibles et munis d'équipements adaptés.		Le concept final a été accepté en novembre 2022, 60% des plans et devis sont produits pour l'appel d'offres. Les organismes ont été consultés pour une première fois en mars 2022 et le seront pour les prochaines étapes pour le volet de l'accessibilité universelle. Les travaux seront complétés en 2023-2024.
	Offrir des modules de jeu accessibles dans divers parcs sur le territoire	Cibler et intégrer des éléments accessibles dans les modules de jeux de parcs, incluant les accès.	<ul style="list-style-type: none"> SEV (Parcs) Organismes communautaires 	 	2022 2023 2024	De nouveaux modules de jeu sont accessibles dans les parcs ciblés, dont dans le parc Blanchard en 2022		Certains modules accessibles ont été ajoutés au parc Lucien-Blanchard en 2022. (Voir photo en annexe)
		Lors de la réfection du parc Victoria, intégrer un module de jeux complètement adapté, incluant les voies d'accès.	<ul style="list-style-type: none"> SEV (Parcs) Organismes communautaires 	 	2024	Des modules de jeux adaptés et des aires de circulation accessibles sont présents dans le parc Victoria.	N/A	Action à venir, prévue en 2024
	Permettre aux personnes à mobilité réduite d'avoir un débarcadère sécuritaire permanent dans le parc.	Aménagement d'un débarcadère permanent au parc Jacques-Cartier pour les personnes à mobilité réduite.	<ul style="list-style-type: none"> SEV (Parcs) STS 	 	2022	Le débarcadère est aménagé.		Le débarcadère a été aménagé avant la fête du Lac des nations 2022. (Voir photo en annexe)

BILAN DU PLAN D'ACTION 2022

PLAN D'ACTION EN ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

7. PARCS ET BÂTIMENTS

Obstacles	Objectifs	Actions	Responsables, partenaires et groupes communautaires impliqués	Personnes ciblées	Années de réalisation prévues	Indicateurs de résultats	Résultat	Bilan des réalisations pour 2022
7.3 Les informations sont difficilement accessibles pour répertorier les espaces et les parcs offrant des infrastructures d'accès universelles.	Informers les citoyens des installations et des parcs qui sont universellement accessibles.	Répertorier les parcs offrant des installations d'accessibilité universelle sur la carte interactive disponible sur le site Internet de la Ville.	<ul style="list-style-type: none"> SEV (Parcs) SPGT (Géomatique) 	 	2022 2023 2024	L'information est disponible sur la carte interactive.		Action non débutée, reportée en 2023
		Installer de la signalisation et des cartes informant les gens sur la configuration et sur les installations accessibles dans les parcs urbains et de quartiers.	<ul style="list-style-type: none"> EV (Parcs) SCOM 	 	2022 2023 2024	De la signalisation et/ou des cartes sont présentes dans les parcs urbains et les grands parcs de quartier		Action non débutée, reportée en 2023

8. SÉCURITÉ

Obstacles	Objectifs	Actions	Responsables, partenaires et groupes communautaires impliqués	Personnes ciblées	Années de réalisation prévues	Indicateurs de résultats	Résultat	Bilan des réalisations pour 2022
8.1 Lors de sinistre, l'évacuation pour certaines personnes à mobilité réduite ou vivant avec un handicap intellectuel n'est pas possible de façon autonome.	S'assurer tous les ans que les critères de sélection du programme répondent aux besoins selon l'évolution de la clientèle.	Maintenir le programme de secours adapté pour favoriser l'intervention des mesures d'urgence en cas de sinistre.	<ul style="list-style-type: none"> Promotion Handicap Estrie SPCIS SSVC (DLVC) 	 	2022 2023 2024	Les inscriptions et les mises à jour sont faites de façon régulière pour maintenir la sécurité des personnes visées et la promotion du programme est en continu.		La mise à jour des dossiers des personnes inscrites a été faite pour s'assurer que les informations que nous avons sont toujours bonnes. Au total, c'est 193 personnes inscrites au 31 octobre 2022, dont 8 nouvelles inscriptions en 2022.
	Faire connaître le programme aux gestionnaires d'immeubles et aux citoyens.	Promouvoir le programme Secours adapté auprès de la population lors de visites préventives.	• SPCIS	 	2022 2023 2024	Le programme est promu par l'équipe de Gestion des risques lors de visites préventives.		Les dépliants de promotion du programme ont été distribués par l'équipe de Gestion des risques de mai à novembre.

BILAN DU PLAN D'ACTION 2022

PLAN D'ACTION EN ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

8. SÉCURITÉ

Obstacles	Objectifs	Actions	Responsables, partenaires et groupes communautaires impliqués	Personnes ciblées	Années de réalisation prévues	Indicateurs de résultats	Résultat	Bilan des réalisations pour 2022
8.2 Pour le moment, aucune offre de formation adaptée en matière de sécurité incendie n'est disponible pour la clientèle cible.	Mieux informer et sensibiliser la clientèle cible.	Organiser une consultation pour bien cibler les besoins. Adapter les formations en sécurité incendie actuellement offerte à la clientèle ayant des limitations physiques et en développer d'autres au besoin.	<ul style="list-style-type: none"> • SPCIS • Organismes communautaires 		2022 2023	1) Une consultation est organisée. 2) La formation adaptée sur la sécurité incendie est produite.		La consultation auprès des organismes communautaires a été organisée et la formation sur la sécurité incendie a été adaptée.

9. SPORTS ET LOISIRS

Obstacles	Objectifs	Actions	Responsables, partenaires et groupes communautaires impliqués	Personnes ciblées	Années de réalisation prévues	Indicateurs de résultats	Résultat	Bilan des réalisations pour 2022
9.1 Plusieurs personnes âgées sont isolées dû à la pandémie et n'ont pu maintenir leurs activités sociales.	Favoriser la participation sociale des aînés et aînées et briser l'isolement amplifié par la pandémie. Susciter et maintenir un intérêt pour la littérature et l'apprentissage tout au long de la vie et contribuer au maintien de la santé cognitive des personnes âgées en créant des occasions de réflexion et d'échange.	Instaurer des clubs de lecture pour aînés et aînées.	<ul style="list-style-type: none"> • SSCVC (Bibliothèques) • FADOQ Estrie 		2022	Les clubs de lecture font partie de la programmation.		Les clubs de lecture font partie de la programmation. Le nouveau club de lecture en partenariat avec la FADOQ Estrie est débuté.

BILAN DU PLAN D'ACTION 2022

PLAN D'ACTION EN ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

9. SPORTS ET LOISIRS								
Obstacles	Objectifs	Actions	Responsables, partenaires et groupes communautaires impliqués	Personnes ciblées	Années de réalisation prévues	Indicateurs de résultats	Résultat	Bilan des réalisations pour 2022
9.2 Difficulté pour les personnes âgées de se rendre à la bibliothèque pour emprunter des livres.	En plus de divertir, aider à conserver et à développer les capacités cognitives et la mémoire.	Remettre sur pied le service de bibliomade (auparavant Hors les murs), un service de livraison de livres dans une vingtaine de résidences pour personnes âgées.	<ul style="list-style-type: none"> SSCVC (Bibliothèques) Résidences participantes 		2022	Le service est disponible		Le service est disponible. Vingt (20) résidences ont repris le service en 2022.
9.3 Certaines personnes ont des difficultés visuelles qui les limitent dans leurs lectures.	Permettre aux personnes ayant des problèmes de vue d'accéder au matériel de la bibliothèque.	Remettre à la disposition des usagers et usagères une visionneuse qui permet de reproduire les pages d'un livre sur un grand écran.	<ul style="list-style-type: none"> SSCVC (Bibliothèques) 	 	2022	La visionneuse est accessible aux membres.		La visionneuse est accessible aux membres et située à un meilleur emplacement depuis le 25 février 2022.
Pour les parents d'enfants vivant avec une différence, il peut être difficile de trouver les façons de l'accompagner dans sa différence.	Offrir des outils pour aider les parents à accompagner les enfants à mieux comprendre leur différence.	Ajout : Offrir des trousse de coco à la bibliothèque Éva-Sénécal pour permettre aux parents d'accompagner leur enfant vivant avec une différence à mieux la comprendre et composer avec elle.	<ul style="list-style-type: none"> SSCVC (Bibliothèques) 		2022	N/A		Vingt 20 nouvelles trousse de coco sont offertes à la bibliothèque Éva-Sénécal. Il s'agit de trousse littéraires sur des thématiques spécifiques à un handicap pour enfants qui se composent chacune de 4 livres, 1 marionnette thématique et 1 fiche d'activité. Ex. : l'autisme, dyslexie, bégaiement, etc.

BILAN DU PLAN D'ACTION 2022

PLAN D'ACTION EN ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

9. SPORTS ET LOISIRS

Obstacles	Objectifs	Actions	Responsables, partenaires et groupes communautaires impliqués	Personnes ciblées	Années de réalisation prévues	Indicateurs de résultats	Résultat	Bilan des réalisations pour 2022
9.4 Difficulté pour les personnes handicapées à participer et à obtenir de l'aide ou de l'assistance sur les lieux d'activités et d'événements de lois.	Accroître le nombre d'organismes partenaires de la Ville qui adhèrent à la CAL dans le but de tenter d'harmoniser les pratiques et de faire en sorte que le niveau de service soit le même d'un organisme à un autre.	Poursuivre la promotion de la carte d'accompagnateurs en loisirs (CAL) pour augmenter l'adhésion des organismes mandataires et admis de la Ville à ce programme.	<ul style="list-style-type: none"> • SSCVC • Organismes communautaires, sportifs et culturels 		2022	1) Le personnel du SSCVC est informé sur les bénéfices de la carte. 2) De nouveaux organismes ont adhéré à la CAL, dont les gestionnaires d'infrastructures suivants : <ul style="list-style-type: none"> • Carburant Aventure pour la Base de plein air et le Mont-Bellevue • GLP pour le CRRF et l'aréna Philippe-Bergeron • RPMB pour le Mont-Bellevue • Phoenix pour le Palais des sports Léopold-Drolet • Centre Julien-Ducharme • Piscine Montcalm • Club nautique de Sherbrooke 		Le personnel du SSCVC est au courant des bénéfices de la carte et les organismes et mandataires ont reçu l'information des avantages de la carte. De nouveaux organismes ont adhéré à la CAL : <ul style="list-style-type: none"> • Le poste d'accueil de la piscine Montcalm; • Le Centre Julien-Ducharme et toutes les activités qui se déroulent dans le gymnase; • Les trois Musées de Sherbrooke. • Le Club nautique analyse actuellement son intégration au programme. Les organismes délégués gestionnaires en sport et en plein air ont été invités à suivre un webinaire offert au début 2023 par l'AQLP sur le sujet.
	Permettre aux personnes à mobilité réduite de profiter d'activités ou d'installations de loisir offertes par la Ville.	Former le personnel aquatique quant à l'utilisation des nouveaux équipements adaptés dans les piscines.	<ul style="list-style-type: none"> • SSCVC 	 	2022 2023 2024	Les employés connaissent le fonctionnement des équipements adaptés et sont en mesure d'aider les personnes souhaitant les utiliser.		Les formations relatives aux équipements adaptés font partie du plan de formation annuel lors de l'entraînement à l'emploi.
9.5 Méconnaissance des services disponibles afin de participer pleinement aux activités culturelles.	Augmenter la participation de ces clientèles aux activités culturelles de proximité. Encourager une meilleure connaissance des activités culturelles dédiées aux communautés locales.	Promouvoir l'organisme Cultures du cœur pour faciliter l'accessibilité des personnes défavorisées, âgées et ayant un handicap à la culture	<ul style="list-style-type: none"> • SSCVC (DLVC) • Culture du cœur • Organismes pour aînés • Organismes pour personnes ayant un handicap 	 	2022	Du référencement est fait aux organismes ciblés pour faire connaître l'organisme Culture du cœur à leur clientèle aînée et handicapée défavorisée.		Cette action n'a pas été faite, l'organisme vit une période de restructuration liée à la relance postpandémie.

BILAN DU PLAN D'ACTION 2022

PLAN D'ACTION EN ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

9. SPORTS ET LOISIRS								
Obstacles	Objectifs	Actions	Responsables, partenaires et groupes communautaires impliqués	Personnes ciblées	Années de réalisation prévues	Indicateurs de résultats	Résultat	Bilan des réalisations pour 2022
		Promouvoir des actions en médiation culturelle (activités de création professionnelles touchant une réalité sociale et réunissant des citoyens et citoyennes et des artistes) pour les personnes âgées et les personnes ayant un handicap	<ul style="list-style-type: none"> • SSCVC (Culture) • Centres culturels d'arrondissement 	 	2022 2023	Inclusion des participants et participantes aux activités culturelles de leur quartier.		En 2022, les programmations des 6 CCA incluait des ateliers de création et de médiation culturelle pour toutes les tranches d'âge et pour les personnes ayant un handicap. Cette mixité des clientèles est encouragée et aucune contrainte n'est soulevée par les participants : les lieux sont accessibles, les activités sont adaptées et la mise en valeur publique des réalisations est un moment attendu et très apprécié des communautés participatives.
9.6 La population à mobilité réduite dispose d'une offre limitée en activités de loisir.	Permettre aux personnes avec mobilité réduite de profiter d'activités ou d'installations de loisir offertes par la Ville.	Intégrer des équipements adaptés au parc du Mont-Bellevue et en faire la promotion.	<ul style="list-style-type: none"> • SSCVC (Sports) 	 	2023 2024	De l'équipement adapté répondant à un besoin est accessible	N/A	Action à venir, prévue en 2023 et 2024
		Ajouter des bacs de jardinage adaptés dans les jardins communautaires de la Ville et en faire la promotion.	<ul style="list-style-type: none"> • SSCVC (DLVC) • SEV (Parcs) 	 	2022 2023	Des bacs adaptés sont ajoutés dans nos jardins communautaires.		Dix (10) bacs spécialement adaptés ont été offerts gratuitement aux différents jardins communautaires. (Voir photo en annexe)
		Ajout d'équipements adaptés dans certaines piscines municipales.	<ul style="list-style-type: none"> • SSCVC (Sports) 	 	2023	De l'équipement adapté est disponible dans certaines piscines municipales.	N/A	Action à venir, prévue en 2023
		Ajouter de l'équipement adapté de patinage libre intérieur pour les arénas.	<ul style="list-style-type: none"> • SSCVC 	 	2023	De l'équipement adapté est disponible dans certains arénas.	N/A	Action à venir, prévue en 2023

BILAN DU PLAN D'ACTION 2022

PLAN D'ACTION EN ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

9. SPORTS ET LOISIRS								
Obstacles	Objectifs	Actions	Responsables, partenaires et groupes communautaires impliqués	Personnes ciblées	Années de réalisation prévues	Indicateurs de résultats	Résultat	Bilan des réalisations pour 2022
9.7 Difficulté pour les enfants ayant un handicap de participer pleinement aux camps de jour.		Poursuivre le déploiement du programme d'accompagnement en camps de jour.	<ul style="list-style-type: none"> • SSCVC (DLVC) • Organismes délégués gestionnaires 		2022 2023 2024	1) Des clarifications sont apportées concernant les critères du programme. 2) Utilisation par les organismes délégués gestionnaires et les parents du logiciel MétaPrisme pour la gestion de l'intégration. 3) Accroître de 10 % l'accueil des jeunes.		<p>Nous avons débuté la rédaction du programme et les critères seront clarifiés pour 2023.</p> <p>Le logiciel a été utilisé en 2022 par les parents et les organismes délégués gestionnaires et des améliorations ont été apportées pour l'année 2023.</p> <p>Le nombre d'heures d'accompagnement a passé de 11 156 h en 2021 à 12 317 heures en 2022, ce qui équivaut à une augmentation de plus de 10%. Ce programme a permis à 74 enfants d'être accompagnés par 47 accompagnateurs et accompagnatrices et supportés par 3 coordonnateurs et coordonnatrices.</p>
9.8 Certains événements ne sont pas accessibles (sites, activités, stationnements à proximité, etc.).	Permettre aux personnes avec mobilité réduite d'avoir accès aux événements et activités offertes par le milieu.	Sensibiliser les promoteurs d'événements de proximité sur les bonnes pratiques en matière d'accessibilité universelle.	<ul style="list-style-type: none"> • SSCVC (DLVC) • SSCVC (Événements) • Promoteurs d'événements 	 	2023 2024	De la sensibilisation a été faite auprès des promoteurs durant le processus d'accompagnement.	N/A	Action à venir, prévue en 2023 et 2024

BILAN DU PLAN D'ACTION 2022

PLAN D'ACTION EN ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

10. RESPECT ET INCLUSION SOCIALE

Obstacles	Objectifs	Actions	Responsables, partenaires et groupes communautaires impliqués	Personnes ciblées	Années de réalisation prévues	Indicateurs de résultats	Résultat	Bilan des réalisations pour 2022
10.1 Plusieurs préjugés et méconnaissances existent face à la vieillesse.	Favoriser la participation sociale des aînés, briser l'isolement amplifié par la pandémie et démystifier les préjugés reliés à l'âge.	Une journée Recherche et culture est organisée (présentations de chercheurs et suggestions de lecture sur la thématique du vieillissement).	<ul style="list-style-type: none"> SSCVC (Bibliothèques) Centre sur le vieillissement du CIUSSS 		2022	La journée Recherche et culture est organisée.		La journée Recherche et culture est organisée. Elle a eu lieu le 20 avril. Un grand succès avec 60 participants au Centre culturel du Parvis et 25 participants en ligne.

11. SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX

Obstacles	Objectifs	Actions	Responsables, partenaires et groupes communautaires impliqués	Personnes ciblées	Années de réalisation prévues	Indicateurs de résultats	Résultat	Bilan des réalisations pour 2022
11.1 Manque d'informations sur les ressources disponibles en santé et services sociaux, les droits et les programmes disponibles (ex. : crédits d'impôt) pour les aînés.	Mieux informer les personnes âgées ainsi que les intervenants et les intervenantes de toutes les ressources disponibles sur le territoire.	Participer à consolider toutes les ressources et informations utiles pour les personnes âgées dans un même outil qui servirait à la population qu'aux intervenants et intervenantes et voir à sa distribution et sa promotion.	<ul style="list-style-type: none"> SSCVC La table des aînés Le CIUSSS Organismes communautaires 		2022 2023 2024	Nous avons contribué à l'outil et participé à sa distribution.		L'agente professionnelle en loisirs a participé aux rencontres préliminaires pour l'élaboration d'un outil avec les membres de la Table des organismes du secteur aîné. Un projet est en réflexion avec la contribution des étudiants de l'UDES (projets PIC).
		Créer un « happening » pour permettre aux personnes âgées de connaître les ressources de la communauté et celles œuvrant dans le domaine de la santé.	<ul style="list-style-type: none"> SSCVC (DLVC) Sherbrooke Ville en santé Organismes communautaires 		2024	Tenue de la Journée des personnes âgées.	N/A	Action à venir, prévue en 2024.

BILAN DU PLAN D'ACTION 2022

PLAN D'ACTION EN ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

12. PARTICIPATION SOCIALE ET ENGAGEMENT CITOYEN								
Obstacles	Objectifs	Actions	Responsables, partenaires et groupes communautaires impliqués	Personnes ciblées	Années de réalisation prévues	Indicateurs de résultats	Résultat	Bilan des réalisations pour 2022
12.1 L'accompagnement pour faciliter la collaboration des organismes pour les personnes âgées n'est pas mis suffisamment de l'avant et le soutien offert à ces organismes pourrait être repensé.	Permettre un meilleur support à des initiatives ou à des services auprès des organismes qui font une différence dans la qualité de vie des personnes âgées.	Évaluer les possibilités de mettre en place un programme de support pour les organismes dédiés aux personnes âgées.	<ul style="list-style-type: none"> SSCVC (DLVC) Commission de la sécurité et du développement social 		2023	Un programme est exploré.	N/A	Action à venir, prévue en 2023. Des réflexions ont débuté.

ANNEXE
PHOTOS DE CERTAINS PROJETS :

3.4 INSTALLATION DE BANCS ASSIS-DEBOUT DANS LES ARRONDISSEMENTS



7.2 INTÉGRER DES ÉLÉMENTS ACCESSIBLES DANS LES MODULES DE JEUX DE PARCS CIBLÉS, INCLUANT LES ACCÈS QUAND C'EST POSSIBLE.

Parc Lucien-Blanchard



BILAN DU PLAN D'ACTION 2022 PLAN D'ACTION EN ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

7.2 AMÉNAGEMENT D'UN DÉBARCADÈRE PERMANENT AU PARC JACQUES CARTIER POUR LES PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE



9.6 AJOUTER DES BACS DE JARDINAGE ADAPTÉS DANS LES JARDINS COMMUNAUTAIRES DE LA VILLE

