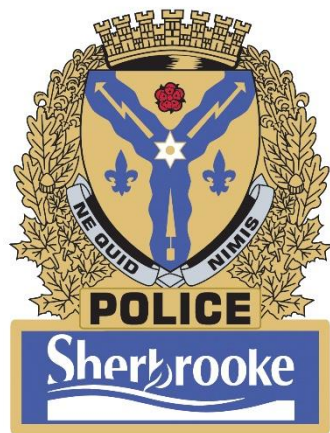




2023

Rapport annuel

Projet IMMERSION - SHERBROOKE



Cohorte 2023

Septembre 2024

Note : Le masculin a été utilisé pour alléger le texte, mais les termes désignant des personnes ou des fonctions se rapportent aussi bien aux femmes qu'aux hommes.

Madame la Mairesse Évelyne Beaudin,
Membres du conseil municipal,
Partenaires, citoyennes, citoyens et membres du personnel,

C'est avec fierté que je vous présente le rapport annuel de votre Service de police pour l'année 2023.

Nous avons pu enfin aller de l'avant avec de beaux projets innovants, laissant derrière nous la période postpandémie.

En effet, avec l'aide financière du ministère de la Santé publique (MSP), nous avons procédé à la mise en place de la première cohorte du projet Immersion Sherbrooke, qui consistait à prendre 20 membres du service policier, de les sortir pendant cinq semaines de leur milieu de travail habituel pour leur faire connaître la réalité des gens en situation d'itinérance, de la maladie psychologique, des nouveaux arrivants, des diversités culturelles ainsi que toutes les institutions œuvrant avec ces différents groupes et apprendre également à ces personnes la réalité du travail policier. Le but étant d'apprendre à se connaître pour mieux se comprendre, et ce projet fut un succès très apprécié de tous.

Pour ce qui est de l'attractivité, en ce qui a rapport au processus d'embauche, nous continuons de toujours innover, car il y a une pénurie d'aspirants policiers à travers le Québec et les grosses organisations offrent des conditions d'embauche que nous ne pouvons pas égaler, mais Sherbrooke demeure une organisation de choix.

Comme vous pourrez également le constater, les appels en lien avec la détresse psychologique et les personnes en situation d'itinérance ne cessent d'augmenter. Nous continuons d'innover dans ces sphères d'activités à même nos budgets pour leur venir en aide et maintenir un sentiment de sécurité au niveau des citoyens.

Le travail policier est une profession très exigeante qui nécessite de porter plusieurs chapeaux et d'être toujours exemplaire lors de leurs interventions.

Depuis mon arrivée en poste en 2021, j'ai été à même de constater le professionnalisme et la dextérité opérationnelle de l'ensemble du personnel du Service de police de Sherbrooke (SPS) tant policier, civil et cadre. Je suis très fier de faire partie de cette belle équipe avec laquelle chaque jour nous relevons de très beaux défis et projets.

Afin que nous puissions continuer d'assurer la pérennité des services policiers à travers le Québec, il est primordial de revaloriser le travail policier aux yeux des citoyens et, pour ce faire, le SPS continuera d'offrir la même prestation de services professionnels à la population tout en continuant de mettre en place différents projets pour se rapprocher davantage de ceux-ci.

Tous ensemble, nous continuerons d'évoluer autant technologiquement qu'humainement pour que le SPS demeure un service de haut niveau.

En terminant, je tiens à remercier l'ensemble du personnel du SPS, la Direction générale, les directions des autres services de la Ville et les membres du conseil municipal pour la confiance témoignée à mon égard et votre soutien depuis mon arrivée en poste.

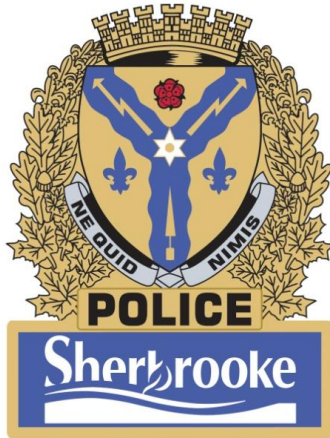
Pierre Marchand

Pierre Marchand
Directeur du Service de police de Sherbrooke



Table des matières

Mission, vision et valeurs du SPS	4
Faits saillants	5
Assistance au public	6
Sécurité routière	9
Rapprochement avec le citoyen	11
Administration	13



Mission

- Dans un état de droit démocratique, la mission du Service de police de Sherbrooke et de chacun de ses membres est de :
 - Maintenir la paix, l'ordre et la sécurité du public et à appliquer les lois et les règlements s'y rattachant.
 - Assurer des services de protection de la vie, d'intervention d'urgence, de sauvegarde des biens et de prévention.
 - Contribuer au développement d'un milieu de vie de qualité, en partenariat avec la communauté, les autorités des différents niveaux, les autres services, ainsi que les instances sociales concernées.

Vision

- Le Service de police de Sherbrooke dispensera les meilleurs services possibles sur le territoire desservi. De plus, par son accessibilité et ses façons de faire, il deviendra une référence en matière de sécurité publique au Québec.

Valeurs : RESPECT

- Responsabilité
- Éthique
- Synergie
- Professionnalisme
- Efficacité
- Communication
- Transparence

Immersion Sherbrooke

Réalisé pour la première fois en octobre 2023, le projet Immersion Sherbrooke consiste à permettre à 20 membres du personnel d'intégrer divers milieux communautaires et organismes, et ce, pendant cinq semaines. Le projet a permis aux policiers, sans uniforme, de côtoyer des bénéficiaires, des intervenants ainsi que des bénévoles afin de réduire leurs appréhensions et de comprendre de l'intérieur leur réalité. Ces policiers ont eu un aperçu des dynamiques et des spécificités de certaines thématiques, que ce soit l'itinérance, la santé mentale, le trouble du spectre de l'autisme, la pauvreté, l'immigration et la diversité culturelle.

Le projet a également permis à la population, aux organismes et aux institutions de voir la communauté policière sous un nouveau jour dans un contexte plus propice à faire émerger une meilleure interconnaissance. L'échange et le partage des réalités spécifiques à chacun a permis d'obtenir une plus grande compréhension et une coopération accrue.

À la suite de leur retour dans leurs fonctions respectives, les participants ont été en mesure de diffuser les nouvelles connaissances acquises afin d'améliorer l'ensemble des opérations du SPS.

100^e anniversaire de l'escouade moto

C'est en 1923 qu'une première moto a été acquise par le SPS, soit 15 ans avant la première auto-patrouille. À cette époque, le SPS était le deuxième service de police du Québec à mettre en place une escouade de policiers à moto. Au fil du temps, l'escouade moto du SPS a passé de 3 à 10 motos. Ayant comme mandat principal l'application du Code de la sécurité routière, la désormais équipe du Support opérationnel, est présente également lors des manifestations, des escortes de convois, en motoneige, en véhicule tout-terrain et en bateau.



Transformation numérique

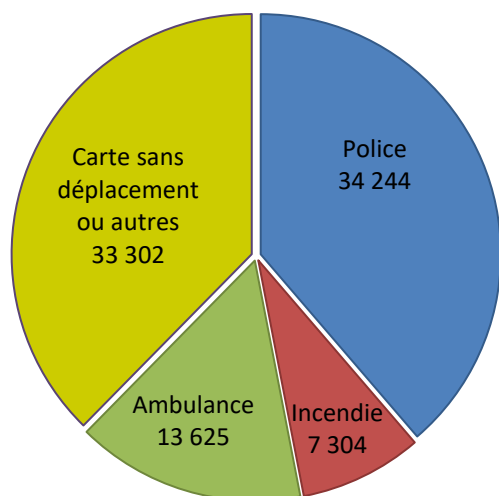
Continuant sa transformation numérique, le SPS a effectué la transition vers le rapport électronique d'accident de véhicules routiers en 2023. La transformation de ce rapport permet au SPS d'obtenir des données plus précises, et en temps réel, sur les accidents de la route afin de mieux planifier ses actions en sécurité routière. Le passage au numérique permet également d'éviter la retranscription des données de façon manuelle, diminuant le risque d'erreur et permettant une meilleure affectation des ressources administratives.

Bilan des appels et déplacements policiers

Nombre d'appels urgents et non urgents

Au cours de l'année 2023, le centre d'urgence 9-1-1 et de répartition police et incendie a répondu à 152 339 appels, comparativement à 138 874 en 2022. De ce nombre, 55 690 ont été reçus sur la ligne 9-1-1 et 96 649 sur une des autres lignes téléphoniques. En fonction de la nature de l'appel, une carte d'appel est créée afin d'y affecter les bons intervenants. En 2023, un total de 88 475 cartes d'appel a été créé.

Répartition des cartes d'appel 2023



Bilan des équipes spécialisées

Nombre d'interventions		2022	2023
Groupe d'intervention	Opération	39	46
	Assistance	36	51
Groupe de recherche terrestre	Opération	2	2
	Assistance	33	19
Unité de maintien de l'ordre	Opération	10	20
	Analyse de situations	63	62

Répartition des cartes d'appel policières par principales catégories

Au cours de l'année 2023, le SPS a porté assistance à la population lors de 34 244 déplacements. Ces déplacements ont mené à la rédaction de 14 240 rapports policiers.

Catégories de cartes d'appel, avec déplacement policier ¹	2022	2023
Accidents de la route / délits de fuite	1 825	1 896
Alarmes en fonction	1 820	1 736
Assistance au public	5 871	5 653
Bracelet antirapprochement	0	16
Bris de conditions	564	555
Capacités affaiblies	238	348
Covid	133	77
Drogues	185	269
Fugues ou disparitions	408	497
Introductions par effraction	435	477
Méfais ou graffitis	683	628
Menaces, fraudes ou extorsions	1 409	1 440
Objets perdus	855	820
Opération initiée par la patrouille	4 607	3 988
Personnes décédées	148	160
Personnes ou véhicules suspects	1 306	1 267
Plaintes de bruit	2 042	2 024
Prostitution	217	268
Règlements municipaux	1 664	1 648
Propos suicidaires ou tentatives de suicide	1 195	1 235
Troubles, bagarres ou personnes en crise	1 922	2 195
Vérifications générales	999	1 128
Voies de fait	494	509
Vols	1 477	1 601
Vols dans un véhicule	162	231
Vols de véhicules	191	231
Autres	3 256	3 347

Note 1 : Lors de nombreux événements, le personnel policier doit intervenir, même si aucun crime n'a été commis. Ceci ne représente pas les données sur la criminalité.

Criminalité

Les données officielles comptabilisées par Statistique Canada indiquent un total de 6 673 infractions au Code criminel et aux autres lois fédérales sur le territoire de Sherbrooke en 2023, comparativement à 6 443 en 2022.

Nombre de dossiers, par grande catégorie d'infraction

	2022	2023
Crimes contre la personne	1 565	1 726
Crimes contre les biens	3 170	3 023
Délits de la route	370	418
Infractions relatives aux drogues	205	264
Autres infractions	1 133	1 242
Total	6 443	6 673

Les tableaux complets de la criminalité sont disponibles sur le site de Statistique Canada, tableau 35-10-0179-01 « Statistiques des crimes fondés sur l'affaire, par infractions détaillées, services de police au Québec ». <https://doi.org/10.25318/3510017901-fra>.

Indice de gravité de la criminalité

L'indice de gravité de la criminalité réfère à une mesure des crimes déclarés par la police qui rend compte de la gravité relative des diverses infractions et qui suit l'évolution de la gravité des crimes.

En 2023, l'indice global de la criminalité a été de 53,28, comparativement à 52,12 en 2022. Comparativement à l'ensemble du Québec, Sherbrooke a un indice de gravité de la criminalité sous la moyenne, alors que l'indice québécois est de 62,17.

Taux de solution

En 2023, le SPS a classé, par mise en accusation, 51,9 % des dossiers en lien avec une infraction, comparativement à 49,2 % en 2022. En ce qui concerne les crimes contre la personne, le taux de solution de 2023 est de 65,5 %, comparativement à 68,1 % en 2022.

Bilan des dossiers d'enquêtes

Au total, 1 404 dossiers ont été clos par un enquêteur en 2023, comparativement à 1 798 en 2022. De ce nombre, 70 % des dossiers ont été solutionnés en 2023, comparativement à 66 % en 2022.

Nombre de dossiers clos par un enquêteur, par grande catégorie d'infraction

	2022	2023
Crimes contre la personne	823	726
Crimes contre la propriété	463	288
Dossiers relatifs à des infractions de remise en liberté	79	61
Dossiers de coroners	54	41
Dossiers de stupéfiants	49	48
Autres infractions	291	208
Informations reçues du public	39	32

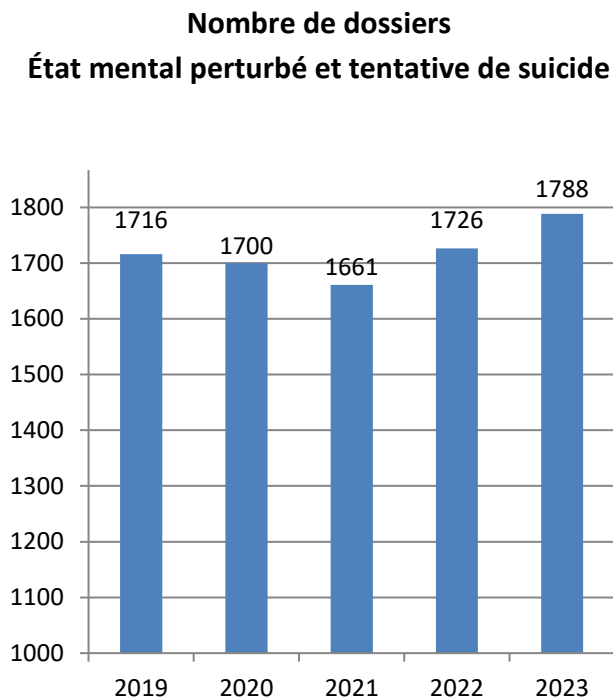
Liaison avec les tribunaux

En 2023, les agents de liaison ont soumis 3 876 dossiers à la Cour, comparativement à 3 683 dossiers en 2022. Tout au long de l'année, les agents de liaison doivent également vérifier la qualité des dossiers transmis au bureau des procureurs.

État mental perturbé

Depuis quelques années, le SPS effectue un suivi prioritaire du nombre de dossiers liés à des problématiques d'état mental perturbé ou de tentative de suicide. Face à ce constat, différentes initiatives ont été entreprises, notamment la création de l'Équipe mobile d'intervention psychosociale (ÉMIP) en 2016.

En 2023, 1 788 dossiers liés à un état mental perturbé, ou à une tentative de suicide, ont été ouverts, comparativement à 1 726 en 2022.



Itinérance

Depuis 2022, le SPS comptabilise le nombre d'interventions impliquant une personne en situation d'itinérance afin d'avoir un portrait global de la situation et d'aider à mieux adapter les méthodes d'intervention.

	2022	2023
Nombre d'interventions auprès d'une personne en situation d'itinérance	1 252	1 346

Équipe mobile d'intervention psychosociale (ÉMIP)

En 2023, l'ÉMIP a été présente lors de 674 événements comparativement à 713 en 2022. En plus de sa présence lors des événements policiers, l'ÉMIP réalise un grand nombre de rencontres et de suivis afin d'agir de façon préventive. Au cours de l'année 2023, 195 appels de suivi ont été répertoriés.

Type d'interventions	2022	2023
Interventions avec un travailleur social	215	271
Interventions en solo	498	403
Appels de suivi	229	195

Violence conjugale

Au cours de l'année 2023, 410 dossiers de crime contre la personne présentaient un contexte de violence conjugale, comparativement à 346 en 2022.

En plus du traitement régulier des dossiers d'enquêtes, le SPS dédie une ressource exclusivement au suivi et à la coordination des enquêtes en matière de violence conjugale et intrafamiliale.

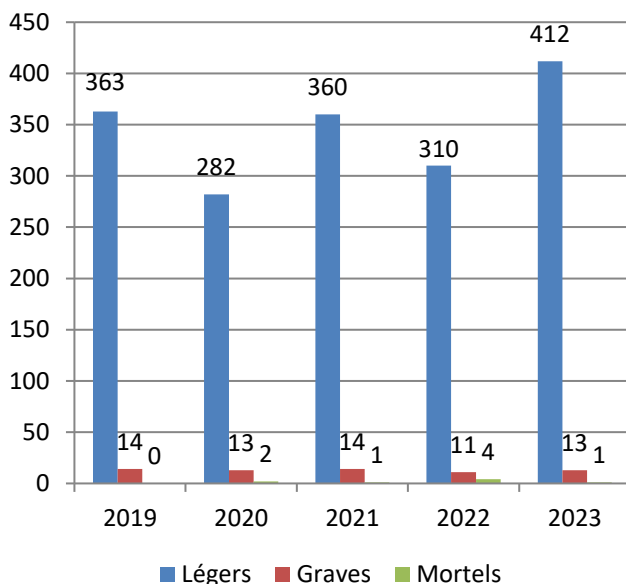
	2022	2023
Nombre de dossiers de violences conjugales	346	410

Bilan routier

Le SPS, en collaboration avec différents intervenants, dont la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ), a mené encore cette année des campagnes de sensibilisation et de répression pour contrer les accidents routiers.

Les données du SPS comptabilisent un total de 426 accidents² avec blessés ou décès sur le territoire de Sherbrooke en 2023, comparativement à 325 en 2022.

Nombre d'accidents avec blessés



Accidents impliquant un cycliste

Parmi les accidents de la route de 2023, on dénombre un total de 29 accidents avec blessés impliquant un cycliste, comparativement à 23 accidents en 2022. De ce nombre, 27 cyclistes ont été blessés légèrement et 2 cyclistes ont été blessés gravement.

Note 2 : La méthode de calcul des accidents avec blessés a été modifiée en 2023 afin d'inclure certains accidents sans blessures apparentes.

Accidents impliquant un piéton

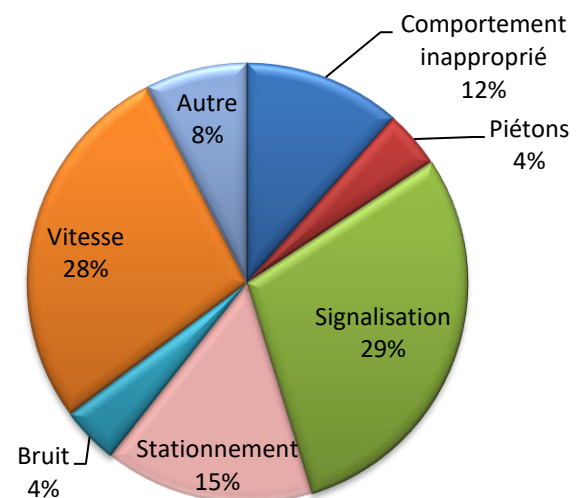
En 2023, le SPS a répertorié 32 accidents avec blessés impliquant un piéton sur le territoire de Sherbrooke, comparativement à 33 en 2022. Lors des accidents routiers de 2023, 29 piétons ont été blessés légèrement et 3 piétons ont subi des blessures graves.

Demandes de surveillance

Un certain nombre de citoyens communiquent avec les services municipaux afin de déclarer une problématique sur le territoire. Dans la très grande majorité des cas reliés au SPS, il s'agit de problématiques en lien avec le Code de la sécurité routière.

Selon l'évaluation d'un agent, une demande de surveillance est soumise afin d'effectuer un suivi des interventions dans un secteur donné. Au cours de l'année 2023, 546 demandes de surveillance ont été enregistrées, par rapport à 573 en 2022.

Répartition des demandes de surveillance 2023



Bilan des constats d'infraction municipaux

Stationnement

	2022	2023
Espace réservé au Service de protection contre les incendies	11	24
Espace réservé aux véhicules électriques en recharge	6	15
Stationnement, Code de la sécurité routière	168	188
Stationnement de nuit	3 224	2 961
Stationnement pour personne handicapée	181	151
Stationnement interdit	5 423	5 238
Stationnement prolongé	201	169
Véhicules sans surveillance	388	196
Total	9 602	8 942

Paix et tranquillité publique

	2022	2023
Avoir uriné sur la place publique	67	35
Bruit	470	428
Cannabis	12	10
Causer du tumulte	782	778
Consommer des boissons alcooliques	509	473
Fausses alarmes	265	129
Faux appels 9-1-1	63	41
Injures ou entraves	1 339	1 310
Parcs entre 23 h et 6 h	129	64
Refus de quitter ou de circuler	837	473
Total	4 473	3 741

Circulation

	2022	2023
Arrêts	849	514
Ceintures de sécurité	99	153
Cellulaires	388	459
Corridors de sécurité	8	12
Crissements de pneus	42	35
Dépassements sur la ligne double	42	71
Équipements non conformes	3 085	3 659
Feux de circulation	561	561
Immatriculations	881	446
Non-porteurs (permis)	722	544
Non-porteurs (autres)	3 587	2 461
Non-respect de la signalisation	1 975	2 717
Passages pour piétons	674	406
Permis de conduire	1 214	850
Silencieux non conforme	1 012	1 094
Virages à droite sur feu rouge	52	53
Vitesse	9 964	10 964
Total	25 445	24 999

Total

	2022	2023
Stationnement	9 602	8 942
Paix et tranquillité publique	4 473	3 741
Circulation	25 445	24 999
Autres	1 979	2 346
Grand total	41 499	40 028

Axes d'intervention

La Section de la sécurité des milieux est composée de policiers attitrés aux besoins communautaires. Le travail de l'équipe est réparti en 4 axes, soit la prévention, le rapprochement, la résolution de problèmes et le partenariat.

Nombre d'heures par axe d'intervention	2022	2023
Prévention	5 060	5 181
Rapprochement	915	1 016
Résolution de problèmes	139	107
Partenariat	1 250	1578
Total	7 364	7 882

Présence scolaire

Le SPS est également présent dans différents établissements scolaires de Sherbrooke, de façon hebdomadaire. Ainsi, il est possible de traiter directement avec les élèves, avec le personnel ainsi qu'avec les directions.

Plusieurs situations sont ainsi prises en charge promptement, avant que le tout entraîne des conséquences graves ou qu'il y ait judiciarisation.

Nombre d'heures	2022	2023
Écoles primaires	541	458
Écoles secondaires	2 590	2 712
Écoles spécialisées, collégiales et universitaires	318	271
Total	3 449	3 441

Présentation de programmes

Avec les années, une multitude de programmes de prévention a été créée. Les programmes de prévention les plus diffusés traitent de l'intimidation, des drogues, des bals de finissants, du projet Bon pied, bon œil et du métier de policier. En 2023, le SPS a réalisé 431 présentations, comparativement à 359 en 2022.

Présence dans les parcs

La présence policière dans les parcs de Sherbrooke constitue un des facteurs importants du rapprochement avec la population. Le personnel de la Section de la sécurité des milieux y est présent régulièrement; pendant la période estivale, que ce soit à vélo ou à pied, dans les fêtes de quartier, en y tenant un kiosque ou en participant à des activités. En plus du rapprochement, la présence policière permet également de contenir certains actes de délinquance.

En 2023, la Section de la sécurité des milieux a effectué 895 visites dans les parcs, entre mai et septembre. Un total de 250 interventions et visites préventives a également été réalisé par les agents patrouilleurs.

Escouade à vélo

Chaque année, l'escouade à vélo du SPS sillonne les parcs et les pistes cyclables de la ville. En 2023, l'escouade a été présente du mois de mai au mois de septembre. Durant cette période, un total de 589 heures de patrouille à vélo a été effectué, comparativement à 601 heures en 2022.

Médias sociaux

Le SPS est actif sur les réseaux sociaux Facebook et X afin de faciliter la communication avec les citoyens. Des messages de prévention et d'information y sont publiés sur une base régulière.

Au 31 décembre 2023, le compte X du SPS est suivi par 3 506 personnes. Le compte Facebook est quant à lui suivi par plus de 24 000 personnes.

Vérifications d'antécédents criminels

De nombreux organismes de Sherbrooke demandent des vérifications d'antécédents criminels pour leur personnel, surtout ceux qui œuvrent auprès des personnes vulnérables.

En 2023, 5 427 vérifications ont été traitées par l'équipe responsable, comparativement à 5 241 en 2022.

Tags et graffitis

Le comité Tags et graffitis travaille avec la communauté afin d'encadrer la pratique du graffiti, de sensibiliser les graffiteurs et d'offrir des endroits légaux pour la réalisation de cet art.

Méfais graffitis	2022	2023
Plus de 5 000 \$	0	0
5 000 \$ et moins	37	28
Total	35	28

Programme d'assistance individuelle aux personnes retraitées (PAIR)

Le programme PAIR est un service personnalisé d'appels automatisés qui joint ses abonnés pour s'assurer de leur bon état de santé. Les personnes inscrites reçoivent leur appel à des heures prédéterminées.

En 2023, 54 255 appels ont été réalisés par le système. Les appels ont généré 598 alertes, dont une alerte a nécessité une intervention d'urgence.

	2022	2023
Nombre total de membres	200	191
Âge moyen	78	77
Alertes fondées	2	1

Normes professionnelles

Afin de maintenir un service efficace et professionnel, le SPS collabore activement avec la Commissaire à la déontologie policière concernant les plaintes reçues.

Le SPS est proactif à mettre en valeur l'éthique au travail et le professionnalisme des membres. Dans une approche de prévention, plusieurs rencontres ont eu lieu dans le but de sensibiliser les policiers aux différents comportements à risque.

Dossiers en déontologie policière	2022	2023
Enquête	0	3
Conciliation	17	29
Refus et prescription	65	60
Total	82	92

Santé et sécurité au travail

Le Comité paritaire, soutenu par le Service des ressources humaines de la Ville de Sherbrooke, travaille activement à la prévention des accidents de travail.

Le comité analyse les accidents de travail afin d'identifier des solutions visant à minimiser les risques d'accident.

Nombre de dossiers	2022	2023
Lésions avec arrêt de travail	17	15
Nombre d'heures affecté ²	3 892	1 617

Note 2 : Le nombre d'heures affecté comprend les heures où l'employé n'a pas été en mesure de réaliser son travail régulier. Les heures effectuées lors d'une affectation temporaire sont incluses dans le calcul.

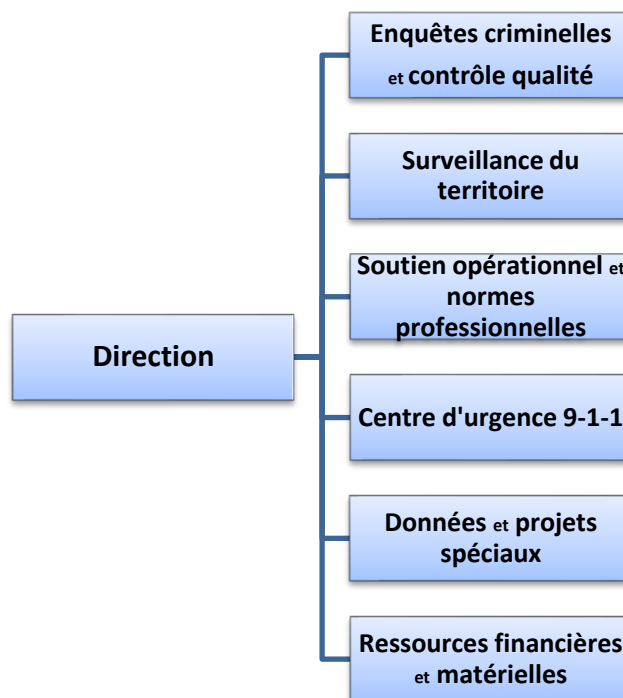
Formation

En 2023, les membres du personnel ont participé à 59 types de formations différentes, comparativement à 67 en 2022. En plus des requalifications périodiques obligatoires, les formations étaient en lien avec des promotions, de nouvelles affectations ou de la formation continue.

Membre du personnel

Au 31 décembre 2023, le SPS comptait 236 membres policiers, dont 9 cadres policiers. En plus du personnel policier, 45 employés civils travaillent au SPS, dont 4 cadres.

Au cours de l'année 2023, 5 nouveaux postes ont été ajoutés à l'effectif du SPS, soit trois sergents-détectives, un agent en identité judiciaire et un adjoint technique.



Nos retraités de 2023

Gordon McAuley

Agent

38 ans de services



Eric Lefebvre

Sergent

36 ans de services



Régis Bernier

Agent

34 ans de services



Steeve Guay

Agent

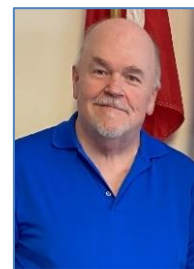
33 ans de services



Martin Halley

Technicien en
télécommunications

30 ans de services



Nos recrues de 2023

Cohorte - janvier 2023



Cohorte - novembre 2023

