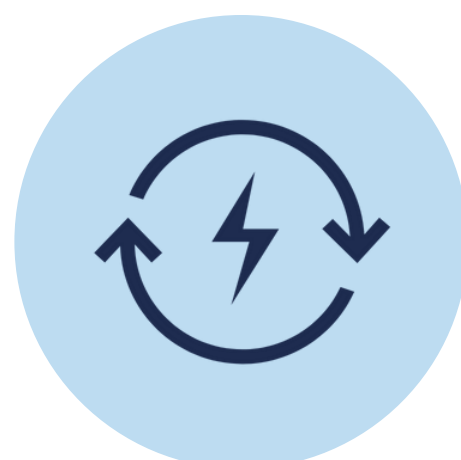


# 2024

# RAPPORT

# ANNUEL

## Hydro-Sherbrooke



***Fiers d'énergiser  
votre quotidien***

## NOTRE MISSION

Hydro-Sherbrooke assure une production et une distribution fiables en énergie électrique et démontre une ouverture aux autres formes d'énergie renouvelable, et ce, grâce à une recherche soutenue d'efficacité et d'innovation.

Hydro-Sherbrooke contribue au développement économique de la Ville, tout en respectant les objectifs financiers qu'elle lui fixe.

L'organisation agit selon ces quatre buts stratégiques :

- Assurer la satisfaction de la clientèle;
- Assurer un rendement financier optimal;
- Faciliter le développement économique;
- Intégrer les énergies renouvelables.

## TABLE DES MATIÈRES

2024 EN CHIFFRES .....	1
LE MESSAGE DU DIRECTEUR.....	2
LA REVUE DE L'ANNÉE 2024 .....	4
LE PLAN D'ACTION 2025 .....	7
NOTRE ÉQUIPE .....	9
NOS RÉALISATIONS .....	11
DES REMERCIEMENTS DE NOS CLIENTS ET CLIENTES.....	16
UNE RÉTROSPECTIVE SUR CINQ ANS.....	17
L'ASSOCIATION DES REDISTRIBUTEURS D'ÉLECTRICITÉ DU QUÉBEC (AREQ).....	26

## 2024 EN CHIFFRES

Contribution aux  
activités municipales **30,6 M \$**

Ventes d'énergie  
avec compensation **273,3 M \$**  
3 181 GWh

Achats d'énergie **189,3 M \$**  
3 200 GWh

Dépenses en  
immobilisations **18,6 M \$**

Pointe annuelle **547 MW**

Nombre de clients  
et de clientes **94 039**

Nombre d'employés et  
d'employées **163**

Facteur d'utilisation  
des centrales **45,2 %**

## LE COMITÉ DE GESTION



Dans l'ordre, de gauche à droite :  
France Leclerc, Mathieu Valiquette, Christian Laprise, Martin Ratelle et David Seminario.  
Absent sur la photo : Pierre Fréchet

---

## LE MESSAGE DU DIRECTEUR

Pour l'année 2024, la contribution nette d'Hydro-Sherbrooke aux activités municipales est de 30,6 M\$. En tenant compte de l'affectation à la réserve financière pour le maintien d'actifs, cette contribution financière s'élève alors à 40,5 M\$.

En santé et sécurité au travail, les résultats de ces 12 mois sont exceptionnels, affichant deux accidents et 190 heures perdues pour un taux de fréquence annuel de 1,5. La santé-sécurité au travail demeure une priorité pour laquelle plusieurs efforts sont déployés afin d'améliorer nos outils, nos méthodes, mais aussi nos comportements.

Tout au long de l'année, nos équipes ont pris part à plusieurs projets dans certaines centrales hydroélectriques. Elles ont également assuré la réfection de lignes de distribution, la modification de feux de circulation, la préparation de projets informatiques, et la réfection majeure du poste de distribution St-François.

En août, une panne importante causée par des vents violents a affecté de nombreux clients et clientes. Ces vents ont fait tomber des arbres sur différentes lignes de distribution sur le territoire. Nos équipes, avec l'aide de ressources externes, ont été mobilisées plusieurs journées pour remettre le réseau en opération.

En septembre, avec la collaboration de notre mairesse comme présidente de l'AREQ (Association des redistributeurs d'électricité du Québec), Hydro-Sherbrooke a participé, avec d'autres réseaux, au projet de loi 69, *Loi assurant la gouvernance responsable des ressources énergétiques et modifiant diverses dispositions législatives*. L'intervention avait principalement pour but de préserver la compensation pour le plafonnement des tarifs domestiques d'électricité.

En décembre, l'AREQ a présenté son mémoire à la Régie de l'énergie concernant la cause tarifaire 2025. D'ailleurs, une autre étape aura lieu au printemps 2025 afin de clore le dossier tarifaire.

L'année 2024 a été remplie de défis. Et l'avenir se dessine avec trois grands chantiers, dont la modernisation du système de facturation, l'implantation de compteurs communicants et la construction d'un cinquième poste de distribution pour satisfaire la croissance. Ces projets permettront de faire face aux nouveaux besoins de la transition énergétique qui nécessitent de nouveaux tarifs différenciés dans le temps ainsi que d'autres types de tarifs.

Alors que je signe ces dernières lignes en tant que directeur d'Hydro-Sherbrooke, une profonde émotion m'anime. Ce rapport annuel clôt non seulement une année riche en résultats, mais aussi un parcours professionnel que j'ai eu l'honneur de partager avec des gens exceptionnels.

Durant les dix dernières années, j'ai eu la chance de côtoyer des personnes engagées, passionnées et professionnelles. Ensemble, nous avons relevé des défis dans un contexte de constants changements. Rien de tout cela n'aurait été possible sans la confiance de nos employés et employées, de nos gestionnaires, de nos services municipaux, de la Direction générale et de nos élus municipaux. Je tiens donc à les remercier grandement.

Je pars avec la sérénité de savoir que la relève est assurée.

Le directeur du Service d'Hydro-Sherbrooke,

A handwritten signature in blue ink that reads "Christian Laprise".

Christian Laprise, ing., MBA

# LA REVUE DE L'ANNÉE 2024

## État des résultats

Pour l'exercice financier de 2024, Hydro-Sherbrooke présente une contribution nette aux activités municipales de 30,6 M\$ ainsi qu'une contribution de 10 M\$ à des réserves. Cela constitue une contribution totale de 40,5 M\$. Ces résultats sont en forte croissance par rapport à l'année 2023. Le principal élément expliquant cette hausse est le contexte climatique de l'hiver 2024. En effet, la température a été particulièrement clémente tout au long de l'hiver, ce qui nous a permis de maintenir une pointe en achats d'énergie à 535,1 MW.

## Diminution de la charge de la clientèle cryptographique

La clientèle cryptographique ayant atteint son plein potentiel, les charges se sont stabilisées en 2024. De plus, le contexte climatique particulier est venu influencer le profit attribuable à cette clientèle puisque notre pointe était très basse. Cela se reflète sur le profit qui leur est attribuable, soit une baisse de 3,4 M\$, totalisant 13,3 M\$.

## Service à la clientèle

Le nombre de clients et de clientes a augmenté de 1,5 %, pour atteindre 94 039. L'hiver plus doux a permis de réduire le nombre de débranchements pour non-paiement. Cela s'explique par le fait que le montant des factures était moins élevé et que la clientèle a, par conséquent, éprouvé moins de difficultés à acquitter sa facture. Cependant, la grève de Poste Canada a eu un fort impact sur le nombre d'appels reçus, affectant ainsi le service à la clientèle.

## Santé et sécurité au travail (SST)

Sur le plan de la santé et sécurité au travail, les résultats poursuivent leur amélioration. Le taux de fréquence annuel est de 1,5. Nous avons enregistré deux accidents avec perte de temps, pour un total de 190 heures perdues.

L'ensemble du personnel ainsi que le comité de santé et sécurité au travail d'Hydro-Sherbrooke sont au cœur des améliorations dans ce domaine. Le suivi des normes, la formation, les analyses de risque, les équipements de protection et les divers programmes sont en constante évolution.

En 2024, un plan global SST 2024-2030 a vu le jour pour les employés et employées cols blancs.

## Ressources humaines et relation de travail

Le renouvellement de notre main-d'œuvre demeure un des défis de l'heure. Le service des ressources humaines est grandement sollicité pour la dotation, mais aussi pour le développement de la main-d'œuvre en place.

Des rencontres en comité de relations de travail ont eu lieu afin d'identifier des pistes de solutions aux nouvelles problématiques.

## Formation du personnel et développement

Les principales formations offertes au personnel ont touché divers thèmes importants. En voici un aperçu.

- Arrimage
- Chariot élévateur
- Clientèle difficile et agressive
- Comportements sécuritaires
- Code de sécurité des travaux pour postes, centrales et lignes
- Entretien et manipulation de la scie à chaîne
- Espace clos
- Levage de charge, grue Palfinger
- Risques électriques
- Secourisme en milieu de travail
- Héros en trente
- Signalisation de travaux routiers
- Pour mécanicien de véhicules
  - Air climatisé
  - Moteurs Cummins
  - Élévateur à poteaux
- Essais diélectriques (machine à gants)
- Planification stratégique SST

## Mobilisation du personnel

Plusieurs chantiers se poursuivent, faisant suite au sondage réalisé auprès du personnel. Certains sont spécifiques au service Hydro-Sherbrooke, d'autres sont destinés à l'ensemble des employés et employées de la Ville. Les principaux thèmes de ces chantiers se déclinent ainsi.

- Charge de travail
- Respect et civilité au travail
- Soutien à la performance
- Reconnaissance organisationnelle
- Gestion de la relève
- Développement des compétences
- Communication
- Sentiment d'appartenance

Au sein du service Hydro-Sherbrooke, nous avons comme orientation trois priorités propres issues de nos résultats au sondage interne : la communication, le sentiment d'appartenance / reconnaissance et le développement des compétences / gestion de la performance. Certaines activités reliées à ces priorités ont eu lieu, notamment la visite de la centrale hydroélectrique Beauharnois et notre première journée portes ouvertes.

En 2024, l'événement des portes ouvertes a connu un grand succès. En effet, nous avons obtenu un taux de participation élevé, tant auprès des employés et employées qu'auprès du public. Cet événement a renforcé le sentiment d'appartenance et a permis à la population d'avoir une meilleure compréhension du travail du personnel d'Hydro-Sherbrooke. Notre comité des loisirs demeure dynamique. Il amasse des fonds afin de réaliser diverses activités : tournoi de golf, visite à la cabane à sucre, 5 à 7 et *party* de Noël.

## Loi sur l'accès à l'information des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels

La Loi 25 a apporté de nouvelles obligations, nécessitant de mettre en place de nouvelles instructions en ce sens.

## Fiabilité et planification de réseau

La planification annuelle du réseau, le comité de fiabilité et le rapport d'analyse des pannes permettent d'effectuer les correctifs afin d'améliorer la fiabilité du service d'électricité. Par cette planification à long terme, nous pouvons dès maintenant envisager l'ajout d'un cinquième poste de distribution afin de répondre à la croissance organique de la Ville ainsi qu'aux plus grands besoins requis par la transition énergétique.

## Changements climatiques

Dans le domaine des variations climatiques, nous pouvons noter trois événements forts au cours de l'année 2024. Tous les trois ont généré des impacts sur nos opérations.

- L'hiver le plus chaud jamais observé <sup>1</sup>.
- Une période de débit important sur la rivière Magog, pendant le mois de juillet.
- Une panne importante survenue en août, ayant engendré des coûts près de 200 000 \$.

## Contribution des centrales

En 2024, le facteur d'utilisation (FU) moyen des centrales a été de 45,2 %, générant une contribution de 4,7 M\$. L'année 2024 a été marquée par un bas débit sur les rivières, et ce, pendant plusieurs mois. L'efficacité, quant à elle, a été de 69,8 %. Les pertes à cet effet sont dues à trois facteurs distincts. Ainsi, les travaux à la centrale Frontenac (commencés en 2023 et terminés dans le premier trimestre de 2024), les travaux de réfection majeurs de la turbine et des autres composantes mécaniques du groupe 1 de la centrale Westbury datant de 1927 (commencés en avril 2024) et le bris du groupe n° 3 de la centrale Abénaquis survenu dans le mois de mai ont influencé à la baisse les résultats.

## Gestion de la période de la pointe

L'année 2024 a été marquée par l'absence d'une pointe d'électricité significative. La pointe d'achat d'énergie obtenue a été de 535,1 MW. Cette valeur a été maintenue exceptionnellement, du début décembre jusqu'à la fin du mois de février. Cela s'explique par l'hiver chaud que nous avons connu et par le délestage qui a été utilisé avec grande efficacité.

<sup>1</sup> Selon le **Bulletin des tendances et des variations climatiques – Hiver 2023-2024 du Gouvernement du Canada**.

En plus de nos activités usuelles, nous avons été en mesure de générer un revenu supplémentaire de près de 2,1 M\$. Ce montant a été obtenu grâce à notre participation à un programme de gestion de la demande de puissance (GDP) proposé par Hydro-Québec.

### Dépenses en immobilisations et gestion d'actifs

En 2024, les dépenses en immobilisations ont été de 18,6 M\$. Parmi celles-ci, certaines sont attribuables au maintien des actifs alors que d'autres le sont à la croissance. De plus, nous avons fait quelques démarches afin de réserver des capacités de livraison chez Hydro-Québec. Cela nous assure de pouvoir alimenter en conséquence le cinquième poste de distribution prévu pour 2030.

### Principaux projets de 2024

- Mise en service du nouveau transformateur de puissance ORF-T3 au poste Orford.
- Achèvement des travaux pour de nouvelles artères dans le secteur de Saint-Denis-de-Brompton.
- Réfection civile du barrage de Rock Forest.
- Réfection mécanique du groupe turbine-alternateur G1 à la centrale Westbury.
- Remplacement de l'automate programmable au poste Galt.
- Remplacement de disjoncteurs-réenclencheurs sur le réseau.
- Enfouissement du réseau électrique sur la rue du Seyval.
- Ajout de nouveaux feux de circulation sur la rue des Grandes-Fourches et la rue Jean-Baptiste-Nolain.
- Modernisation et coordination des feux d'une partie de l'axe de la rue King Est ainsi que sur la rue King Ouest, entre le boulevard Queen-Victoria et le boulevard Jacques-Cartier.
- Ajout d'environ 15 nouveaux passages piétonniers.

### Plan stratégique

La Ville s'est dotée d'un plan stratégique, lequel présente trois grandes orientations, soit :

1. Réaliser la transition écologique.
2. Développer des communautés dynamiques et prospères.
3. Renforcer la capacité d'agir de la Ville.

Hydro-Sherbrooke joue un rôle essentiel en transition écologique. Pour y parvenir, l'organisation s'assure de permettre la transition de l'énergie fossile vers l'énergie électrique pour le transport, le chauffage et des procédés industriels. Pour cela, Hydro-Sherbrooke est proactive et s'assure de répondre à la demande, tout en prévoyant les charges futures qui seront demandées. Afin d'être en mesure d'alimenter les efforts liés à la transition écologique, Hydro-Sherbrooke travaille déjà à divers projets en ce sens. Mentionnons à cet effet la mise en service d'un cinquième poste de distribution, le déploiement de compteurs intelligents et le remplacement du système de facturation (qui permettra d'offrir des options tarifaires modernes et alignées sur les objectifs gouvernementaux de la transition énergétique).

### Soutien à Hydro-Québec lors de pannes importantes

En avril, nos équipes sont allées prêter main-forte à Hydro-Québec pour rétablir le service lors de pannes

**30,6 M\$**

Bénéfice

**45,2 %**

FU des centrales

**490**

Nouveaux  
raccordements

**18,6 M\$**

Dépenses en  
immobilisations

# LE PLAN D'ACTION 2025

## SERVICE À LA CLIENTÈLE

### Réponses téléphoniques

Nous conservons l'objectif de maintenir un taux de réponse supérieur à 90 %, avec un temps moyen d'attente de moins de 90 secondes.

### Gestion des pannes et fiabilité

Étant donné que la présence d'arbres et que certaines conditions météorologiques sont source de pannes, nous poursuivrons nos efforts en élagage en 2025. Cela nous permettra de maintenir un meilleur niveau de service.

### Raccordements

Nous visons à nouveau un objectif de raccordements temporaires et permanents dans les sept jours ouvrables, avec un taux de 92 %, à la suite de la réception des deux documents requis. Ces documents comprennent l'abonnement du client ou de la cliente et sa demande d'alimentation ainsi que la déclaration des travaux de l'électricien.

### Gestion énergétique et délestage

Nous maintenons notre participation au programme d'Hydro-Québec en gestion de la demande de puissance, afin de libérer quelques MW pour le réseau provincial et nous continuons nos efforts afin de maintenir la pointe en achats d'énergie basse avec les différents programmes de délestage en place.

## RESSOURCES HUMAINES

### Santé et sécurité au travail (SST)

Le personnel et le comité santé et sécurité au travail (SST) poursuivent leurs activités afin de maintenir les résultats. Pour l'année 2025, un effort particulier de création et de révision de fiches de cadenassage est à faire. La nouvelle révision du Manuel des règles de sécurité devrait également voir le jour en 2025, en plus des autres activités habituelles.

### Gestion du personnel

Un nouveau sondage de mobilisation des employés et des employées sera effectué en 2025. Des actions ciblées seront à prévoir afin de poursuivre les efforts pour améliorer notre milieu de travail.

## GESTION OPTIMALE DES OPÉRATIONS

### Gestion de la qualité

Nous prévoyons faire un sondage de satisfaction auprès de l'ensemble des clients et clientes de la biénergie.

## DÉVELOPPEMENT ET MAINTIEN DES ACTIFS

### Principaux projets

- Remplacement du système de contrôle de délestage.
- Rénovation et déboisement de la ligne 46 kV.
- Ajout d'une couverture radio pour les pompiers dans le secteur Saint-Denis-de-Brompton.
- Appel d'offres pour l'achat d'un transformateur de puissance (remplacement d'actif).
- Projet de réfection majeur au poste Saint-François.
- Réfection mécanique du groupe turbine-alternateur G2 à la centrale Westbury.
- Réfection mécanique du groupe turbine-alternateur G2 à la centrale Abénaquis.
- Réparation du groupe turbine-alternateur G3 à la centrale Abénaquis.
- Réparation de la vanne 4 au barrage de Weedon.
- Préparation des plans et devis pour la réfection civile du barrage Memphrémagog.
- Ajout d'artères aux postes Massé et Saint-François.
- Mise à niveau de l'alimentation électrique d'urgence au Centre Hydro-Sherbrooke.
- Remplacement de cinq camions-nacelles.
- Appel d'offres pour le remplacement du système de facturation intégré d'électricité.
- Ajout d'environ 15 nouveaux passages piétonniers.

## **DÉVELOPPEMENT**

### **Projet de loi en électricité**

En 2024, dans le cadre du projet de loi 69, l'Association des redistributeurs d'électricité du Québec (AREQ) a proposé au ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie (MEIE) des modifications afin, notamment, d'assurer aux réseaux municipaux le maintien de la compensation obtenue par le projet de loi 2. La relecture et l'adoption du projet de loi 69 se feront en 2025. Hydro-Sherbrooke assurera une vigie des développements à cet effet.

### **Cause tarifaire à la Régie de l'énergie**

La cause tarifaire 2025-2026 a mené à une décision partielle en avril. En effet, étant donné l'envergure du dossier, la Régie de l'énergie a reporté l'étude de plusieurs sujets en 2025. Il faudra donc prévoir y investir le temps nécessaire.

### **Planification stratégique**

La planification stratégique 2019-2023 nécessite une importante révision afin de tenir compte, notamment, des nouvelles tendances du marché et de la planification stratégique municipale déposée en 2024. Hydro-Sherbrooke lancera une révision du diagnostic et une révision des objectifs pertinents. Ensuite, ces ajustements seront arrimés à la planification stratégique de la Ville.

## **SYSTÈME DE FACTURATION**

L'appel d'offres pour le remplacement du système de facturation intégré d'électricité a été lancé à l'été 2024. Le processus sera repris en 2025, étant donné qu'aucune soumission ne s'est avérée être conforme. Le remplacement du système de facturation constitue une première étape cruciale vers l'implantation de compteurs intelligents. Ce projet vise l'adaptation aux évolutions du marché de l'énergie, notamment en permettant la mise en place de la tarification dynamique et différenciée dans le temps. Il favorisera également une gestion optimisée de la demande de puissance.

# NOTRE ÉQUIPE

Le savoir-faire, l'expérience et les compétences dont fait preuve tout le personnel du service représentent des facteurs importants pour l'atteinte de nos objectifs. Voici donc un portrait, au 31 décembre 2024, des membres du personnel permanent et du personnel temporaire (T) régulier. Nous leur transmettons ici nos remerciements les plus sincères pour tout le travail accompli au cours de l'année.

## **DIRECTION**

**Christian Laprise, directeur**

**Pierre Fréchet, conseiller – projets spéciaux**

**Marc Lacroix, conseiller technique en sécurité et formation**

Alexandra Benoît-Carrière, secrétaire de direction

Vanessa Picard, secrétaire

Maxime Buisine, tech. en assurance qualité

## **GROUPE RESSOURCE ADMINISTRATION**

Nancy Désindes, secrétaire

Louise Jolin, secrétaire

Nancy Nadeau, secrétaire

## **DIVISION DE L'INGÉNIERIE**

**Martin Ratelle, chef de division**

**Jean-François Doyon, ingénieur de projets**

**projets**

**Jean-François Roy, ingénieur de projets**

**Simon St-Onge, ingénieur de projets**

**Sylvain Vallière, ingénieur de projets**

Patrick Baril, tech. en conception et gestion de projets

Linda Belley, tech. en conception et gestion de projets mécaniques et structuraux

Pierre Corriveau, tech. en conception et gestion de projets

Yvan Drapeau, tech. en conception et gestion de projets mécaniques et structuraux

Pierre-Olivier Fouquet, tech. en conception et gestion de projets  
Jean-Yves Fournier, tech. en conception et gestion de projets  
Martin Gagné, tech. en conception et gestion de projets

David Grenier, tech. en conception et gestion de projets

Marc-Antoine Grenier, tech. en conception et gestion de projets

Idir Ladli, tech. en conception et gestion de projets

Nathalie Létourneau, tech. en conception et gestion de projets

Pierre Perreault, tech. en conception et gestion de projets

Alexandre Richard, tech. en conception et gestion de projets

Brian St-Pierre, tech. en conception et gestion de projets

Marie-France Trudeau, tech. en conception et gestion de projets

Jean-Simon Veilleux, tech. en conception et gestion de projets

Mathieu Wagner, tech. en conception et gestion de projets

## **DIVISION DE L'EXPLOITATION ET DES SERVICES**

**Mathieu Valiquette, chef de division**

Julien Devault, technicien mobile

Marc B. Bergeron, tech. en gestion de l'entretien préventif et localisation

Jean Hamel (R), tech. en conception et gestion de projets

Justine Kasiama Kahungu, tech. en gestion de l'entretien préventif et localisation

Martin Gagné, tech. en conception et gestion de projets

## **Section de l'entretien et de la construction**

**Yannick Faucher, chef de section**

Martin Boisvert, mécanicien industriel

Marc-André Cadieux, mécanicien industriel

Frédéric Champoux, machiniste-mécanicien industriel

Mathieu Champoux, manœuvre (T)

Cédric Despaties Witty, mécanicien industriel

Michel Houde, machiniste-mécanicien industriel

Mathias Lapointe, mécanicien industriel

Alexis Lieutenant-Duval, machiniste-mécanicien industriel

Sébastien Gagnon-Lepitre, mécanicien industriel

Hugues Lévesque, chef mécanicien industriel

Michel Phaneuf, mécanicien industriel

Vincent Roussin, tech. en conception de projets mécaniques et structuraux

Olivier Tessier, mécanicien industriel

Harrison Zaraté, manœuvre

## **Section de l'exploitation**

**Christine Belley, cheffe de section**

Fabrice Beaulieu-Labbé, opérateur-répartiteur CCR

Éric Bédard, répartiteur CCR

Francis Bélisle, chef tech. en automatisme et contrôle

Christian Blais, chef tech. en automatisme et contrôle

Pascal Blais, répartiteur CCR

François Désilets, opérateur-répartiteur CCR

Paul Gilbert, répartiteur CCR

Isaël Guay, tech. en automatisme et contrôle

Éric Lapointe, opérateur CCR

Stéphane Lemay, tech. en automatisme et contrôle

Lauré Cyr-Noël, chef tech. en automatisme et contrôle

Samuel Phaneuf, tech. automatisme et contrôle

Charles-Olivier Roy, électricien/substitut opérateur CCR

Dominic Grimard, opérateur-répartiteur CCR

## **Section des services**

**Patrick Archambault, chef de section**

Rémi Bisailon, tech. en automatisme et contrôle

Robert Blais, tech. en automatisme et contrôle

Michel Côté, chef tech. en automatisme et contrôle

François Croteau, tech. en automatisme et contrôle

Jean-François Moro, tech. en automatisme et contrôle

Guy Robillard, tech. en automatisme et contrôle

Denis Tessier, tech. en automatisme et contrôle

Yanick Turgeon, chef tech. en automatisme et contrôle

Vincent Waite, chef tech. en automatisme et contrôle

Dominic Aubé, tech. en automatisme et contrôle (T)

## **DIVISION DES LIGNES**

**David Seminario, chef de division**

Caroline Bernier, commis-répartitrice

Nathalie Paquette, commis-répartitrice

Suzanne Plante, commis-répartitrice

## **Section de la planification et du soutien opérationnel**

### **Karine Péloquin, cheffe de section**

Francis Bernard, préposé à l'entretien préventif  
Laurier Dumont, mécanicien de véhicules  
Antoine Gaulin, mécanicien de véhicules  
Yves Goudreau, mécanicien de véhicules  
Guy Laramée, préposé à l'entretien préventif  
Antoine Pouliot, préposé à l'entretien préventif  
Marco Rancourt, mécanicien de véhicules  
Martin Roy, mécanicien de véhicules  
Sébastien Roy, chef mécanicien de véhicules  
Philippe Viau, préposé à l'entretien préventif  
Vacant, tech. en gestion de l'entretien préventif

## **Section des réseaux de distribution**

### **Serge Boisvert, chef de section**

### **Marc Côté, chef de section**

### **Marc-André Gouin, chef de section**

### **Guy Michaud, chef de section - contractuel**

Jonathan Arsenault, manœuvre  
Ben Ayotte, chef monteur de lignes  
Maxime Beaulieu, chef monteur de lignes  
Israël Blais, chef d'équipe – travaux de plantage et canalisation  
Mathieu Bouchard, manœuvre  
Steve Caouette, chef monteur de lignes  
Dominick Chainey, monteur de lignes  
Caroline Champigny, manœuvre  
Cédric Chaperon, monteur de lignes  
Sébastien Clair, monteur de lignes  
Dany Côté, chef monteur de lignes  
Miguel Côté, monteur de lignes  
Nicolas David-Gauthier, monteur de lignes  
Jérémy Davignon, monteur de lignes  
Sonny Dumont, chef monteur de lignes  
Marc Gagnon, chef monteur de lignes  
Benjamin Godbout, monteur de lignes (T)  
Anthony Heppell, chef monteur de lignes  
Mathieu Labbé, monteur de lignes  
Guillaume Lacroix, manœuvre  
Francis Leblanc, monteur de lignes  
Éric Letarte, manœuvre  
Steven Morin, chef monteur de lignes  
Raphaël Paré, monteur de lignes (T)  
Guillaume Provencher, monteur de lignes  
Charles-William Quirion, monteur de lignes (T)  
Philippe Rhéaume, tech. en foresterie  
François Ruel, chef d'équipe – travaux de plantage et canalisation  
Alexis Tanguay, monteur de lignes  
Pier-Luc Tisdell, chef monteur de lignes  
François Trahan, chef d'équipe – travaux de plantage et canalisation  
Andrew Vaillancourt, chef monteur de lignes  
Cédric Veillette, monteur de lignes (T)  
Louis-Philip Waite, monteur de lignes

## **Section de l'électrométrie**

### **Isabelle Bouchard, cheffe de section**

Luc Bouffard, tech. en gestion énergétique  
François Roy, tech. en gestion énergétique

Luc Charpentier, releveur-installateur de compteurs  
Miguel Forgues, préposé aux compteurs  
Pascal Gagné, releveur-installateur de compteurs  
Patrick Gagnon, releveur-installateur de compteurs  
Mario Guillemette, releveur-installateur de compteurs  
Lyne Lacasse, préposée aux compteurs  
Dany Lemieux, préposé aux compteurs  
Brigitte Maillé, commis au mesurage  
Sédrick Rondeau, préposé aux compteurs  
Pierre Roussy, préposé aux compteurs  
Fanny Veillette, commis au mesurage

## **DIVISION DU REVENU**

### **France Leclerc, cheffe de division**

## **Section du système d'information et de la facturation**

### **Christine Roy, cheffe de section**

Julie Côté-Simard, commis de bureau  
Pascale Dupré, commis au soutien administratif  
Sylvie Laroche, commis à la facturation – grade 2  
Anik Pellerin, commis à la facturation – grade 2  
Christine St-Amant, commis de bureau (T)

## **Section du service à la clientèle et du recouvrement**

### **Caroline Larose, cheffe de section**

Raja Benjelloun, commis à la clientèle – grade 2  
Christianne Bourbonnais, commis à la clientèle – grade 1 (T)  
Mélanie Brown-Fortier, commis à la clientèle grade 2  
Sanaâ Douibi, commis à la clientèle – grade 1  
Lucie Jeandel, commis à la clientèle – grade 2  
Line Lessard, commis à la clientèle – grade 1  
Tihan Mawussi Ottoy, commis à la clientèle – grade 1 (T)  
Audrey Paré, commis à la clientèle – grade 1 (T)  
Aimée Josiane Zongo M'Po, commis à la clientèle – grade 1

## **\* PERSONNEL PERMANENT SOUS LA SUPERVISION**

### **DU SERVICE DE L'ENTRETIEN ET DE LA VOIRIE**

Philippe Delaporte, électronicien  
Frédéric Guimont, électronicien  
Cédric Gendreau, électronicien  
Patrice Couture, électronicien

## **NOS RETRAITÉS 2024**

Sylvie Coutu, commis à la clientèle – grade 2  
Mario Dallaire, mécanicien industriel  
Annie Dubreuil, tech. en conception et gestion de projets  
Daniel Lépine, chef machiniste-mécanicien industriel  
Guy Michaud, chef monteur de lignes  
Martin St-Hilaire, chef de section – exploitation

(T) = employé ou employée temporaire

## NOS RÉALISATIONS



**Deux nouveaux camions à nacelle ont été acquis en décembre 2024**



**Appareil nous permettant d'effectuer des tests diélectriques sur différents équipements de protection**

## Nouveau bâtiment – Poste St-François



## Journée portes ouvertes – 1<sup>er</sup> juin 2024







## DES REMERCIEMENTS DE NOS CLIENTS ET CLIENTES

Nous vous présentons quelques-uns des remerciements reçus, au courant de l'année 2024, qui témoignent de la reconnaissance envers le travail de notre personnel.

« Un grand merci aux équipes d'Hydro-Sherbrooke qui ont travaillé à réparer la panne sur la rue Turgeon, hier, le 13 janvier. Même si nous savons que c'est leur boulot, je veux souligner leur professionnalisme et leur savoir-faire, mais aussi leur savoir-être (aimables, polis, patients). »

2024-01-15

« Wowwww super les lampadaires installés sûrement aujourd'hui ou vendredi sur Henri-Labonne entre René-Lévesque et la rue Poisson. Plusieurs marcheurs et cyclistes arrivaient dans un genre de cul-de-sac pour poursuivre et c'était ultra sombre. Merci »

2024-02-20

« Bonjour. Cela fait longtemps que je voulais le faire, mais aujourd'hui je tenais à vous écrire afin de féliciter toute l'équipe de Hydro-Sherbrooke. En effet, les pannes d'électricité dans l'Est de Sherbrooke, et ce, depuis notre arrivée en 1991, ont été pratiquement inexistantes ou résolues rapidement. Cette situation est assurément grâce au professionnalisme et l'efficacité du personnel de Hydro-Sherbrooke. Encore une fois FÉLICITATIONS, mais surtout bonne continuité.

😊 »

2024-02-29

« Bonjour, d'abord je veux vous remercier pour votre décision. Je comprends que vous faites une interprétation très large de notre situation. Je veux souligner le bon service de l'équipe qui a fait preuve de patience avec moi. J'ai aussi apprécié votre empressement pour régler notre situation. J'espère que tous les employés d'Hydro Sherbrooke ont le même esprit de service que l'équipe de l'électrométrie. »

2024-03-24

« Bonjour, je tiens à remercier l'équipe de planteurs et l'équipe de monteurs de l'Hydro-Sherbrooke pour les travaux effectués récemment sur ma rue. Grâce à leur travail, trois lampadaires ont été réparés avec succès. Ils ont également dû creuser sur mon terrain pour mener à bien ces réparations. Je souhaite souligner leur grande gentillesse et compétence tout au long des travaux. Merci beaucoup pour la qualité des travaux réalisés sur mon terrain. Votre professionnalisme et votre dévouement sont grandement appréciés. »

2024-07-08

« Bonjour, simplement un petit message de félicitations pour vos équipes d'Hydro-Sherbrooke. Aujourd'hui, 1er novembre à 9 h 56, le courant a coupé subitement à mon domicile. Vers 10 h, je pouvais déjà voir sur la carte interactive que la panne touchait 12 résidences, dont la mienne, et que la cause n'était pas encore connue. À 10 h 20 environ, le camion d'Hydro-Sherbrooke se stationnait dans ma rue et peu avant 10 h 30, le courant était déjà de retour. J'apprécie l'information rendue disponible rapidement et la grande efficacité de vos équipes pour venir effectuer la réparation.

Bravo et merci ! »

2024-11-01

## UNE RÉTROSPECTIVE SUR CINQ ANS

Les tableaux suivants présentent un historique quinquennal des données opérationnelles et financières. Pour plus de détails, des notes additionnelles se trouvent sous certains tableaux.

### 1. RESSOURCES HUMAINES

#### 1.1 FORMATION DU PERSONNEL

	2024	2023	2022	2021	2020
Nombre de participations	374	518	547	420	546
Durée totale (en heures)	1 901	2 635	3 089	2 352	3 877
Coût total	117 753 \$	154 410 \$	157 870 \$	175 656 \$	280 916 \$
Pourcentage de la masse salariale affectée à la formation	1,04 %	1,4 %	1,2 %	1,8 %	2,9 %

#### 1.2 STATISTIQUES D'ACCIDENTS

	2024	2023	2022	2021	2020
Nombre d'accidents	2	4	9	6	5
Nombre d'heures perdues	190	360	1 232	296	1 624
Nombre d'heures assignées	0	40	310	66	658

Les résultats globaux de 2024 en santé-sécurité se classent parmi les meilleurs depuis plusieurs années.

**163**

Postes permanents

**119**

STH-S

**23**

Cols blancs

**21**

Cadres

## 2. CLIENTÈLE

### 2.1 CLIENTS ET CLIENTES

	2024	2023	2022	2021	2020
<b>Clients et clientes</b>					
Nombre de clients et de clientes	94 039	92 638	91 409	89 908	87 933
% augmentation	1,5 %	1,3 %	1,7 %	2,2 %	1,6 %
<b>Demandes de clients et de clientes – au téléphone</b>					
Nombre d'appels reçus	49 674	46 098	48 521	50 951	50 201
% qui ont reçu une réponse	98,3 %	98,0 %	97,5 %	98,5 %	98,6 %
Moyenne de la durée de l'échange	04:10	04:00	04:07	03:32	03:31
Moyenne de la durée de traitement	00:26	00:28	00:39	00:25	00:23
<b>Demandes de clients et de clientes – sur le Web</b>					
Contacts Web transactionnels	11 249	10 143	10 819	12 313	12 329
Courriels traités	20 875	22 073	20 783	15 273	13 812
Sherbrooke.ca/hydrosherbrooke	285 126	180 169	158 847	111 459	56 610
Moncomptehydro.sherbrooke.ca	529 625	472 815	447 122	424 217	374 842
Taux de facture en ligne <sup>1</sup>	46 %	39 %	37 %	34 %	31 %
<b>Mouvements</b>					
Nouvelles entrées	1 627	1 493	1 875	2 213	1 662
Emménagements	17 911	16 323	17 530	19 121	19 159
Déménagements	16 536	15 009	15 854	17 123	17 654

<sup>1</sup> Le taux de facture en ligne a fortement augmenté en 2024 en raison de la grève des postes.

## 2. CLIENTÈLE (SUITE)

### 2.2 INTERVENTIONS

	2024	2023	2022	2021	2020
<b>Raccordements</b>					
Débranchements	267	245	287	300	247
Nouveaux raccordements	490	616	696	980	740
Changements	100	91	137	138	62
Raccordements temporaires	179	140	180	222	194
Réparations à l'entrée	48	48	82	53	23
<b>Total</b>	<b>1084</b>	<b>1 140</b>	<b>1 382</b>	<b>1 693</b>	<b>1 266</b>
<b>Délais</b>					
Nouveaux raccordements simples	368	314	431	693	473
Taux de raccordement dans les délais (92 % minimum)	87,5 %	88,2 %	81,2 %	89,3 %	87,3 %

**94 039**

Nombre de clients et clientes

**49 674**

Appels reçus

**20 875**

Courriels traités

### 3. DONNÉES FINANCIÈRES

#### 3.1 ÉTAT DES RÉSULTATS

	Résultats 2024	Budget 2024	Résultats 2023	Budget 2023	Variation R24-B24
Ventes d'énergie	268 174 717 \$	278 364 100 \$	259 913 250 \$	2 56 082 300 \$	(10 189 383) \$
Compensation financière pour tarifs domestiques <sup>1</sup>	5 159 099 \$	5 000 000 \$	1 806 396 \$	2 000 000 \$	159 099 \$
	<b>273 333 816 \$</b>	<b>283 364 100 \$</b>	<b>261 719 646 \$</b>	<b>256 082 300 \$</b>	<b>(10 030 284) \$</b>
Achats d'énergie	191 351 680 \$	200 970 200 \$	187 705 810 \$	178 157 750 \$	(9 618 520) \$
Crédit gestion de la demande de puissance <sup>2</sup>	(2 085 872) \$	- \$	(1 007 925) \$	- \$	(2 085 872) \$
	<b>189 265 808 \$</b>	<b>200 970 200 \$</b>	<b>186 697 885 \$</b>	<b>178 157 750 \$</b>	<b>(11 704 392) \$</b>
<b>MARGE BRUTE</b>	<b>84 068 008 \$</b>	<b>82 393 900 \$</b>	<b>75 021 761 \$</b>	<b>79 924 550 \$</b>	<b>1 674 108 \$</b>
% des ventes	30,8 %	29,1 %	28,7 %	31,0 %	1,7 %
Dépenses de fonctionnement	19 554 438 \$	19 333 850 \$	18 455 400 \$	18 548 050 \$	220 588 \$
Autres revenus	2 267 124 \$	1 670 000 \$	2 323 268 \$	1 710 000 \$	597 124 \$
Service de la dette	21 213 550 \$	18 453 550 \$	18 652 184 \$	18 465 300 \$	2 760 000 \$
Frais de service	5 847 048 \$	5 847 050 \$	5 803 248 \$	5 803 250 \$	(2) \$
Créances douteuses	287 561 \$	450 000 \$	298 008 \$	450 000 \$	(162 439) \$
Affectation	(1 103 068) \$	1 100 000 \$	2 928 960 \$	3 050 000 \$	(2 203 068) \$
<b>Contribution aux activités municipales</b>	<b>40 535 603 \$</b>	<b>38 879 450 \$</b>	<b>31 207 229 \$</b>	<b>35 317 950 \$</b>	<b>1 656 153 \$</b>
<b>Affectation à une réserve</b>	<b>9 978 061 \$</b>	<b>13 968 900 \$</b>	<b>11 448 225 \$</b>	<b>8 766 300 \$</b>	<b>(3 990 839) \$</b>
<b>Contribution nette aux activités municipales</b>	<b>30 557 542 \$</b>	<b>24 910 550 \$</b>	<b>19 759 004 \$</b>	<b>26 551 650 \$</b>	<b>5 646 992 \$</b>
<b>Profit clientèle de cryptomonnaie</b>	<b>13 280 961 \$</b>	<b>17 271 800 \$</b>	<b>16 701 125 \$</b>	<b>14 019 200 \$</b>	<b>(3 990 839) \$</b>

<sup>1</sup> La compensation financière est une nouvelle ligne comptable créée à la suite du projet de loi 2, loi visant notamment à plafonner le taux d'indexation des prix des tarifs domestiques.

<sup>2</sup> Le crédit de la gestion de la puissance provient d'un programme d'Hydro-Québec.

**273,3 M\$**

Ventes d'électricité avec  
compensation

**189,3 M\$**

Achats d'électricité

**40,5 M\$**

Contribution financière  
aux activités municipales

### 3. DONNÉES FINANCIÈRES (SUITE)

#### 3.1 MAUVAISES CRÉANCES

	2024	2023	2022	2021	2020
Montants	287 561 \$	298 008 \$	177 744 \$	67 962 \$	541 216 \$
Taux de mauvaises créances <sup>1</sup>	0,11 %	0,11 %	0,07 %	0,03 %	0,27 %
Ententes	8 029	7 305	5 669	4 735	2 761
Faillites	182 250 \$	87 836 \$	95 656 \$	122 194 \$	82 275 \$

<sup>1</sup> Le pourcentage du taux de mauvaises créances est sous la moyenne historique d'avant la pandémie.

## 4. ACHATS ET PRODUCTION D'ÉLECTRICITÉ

### 4.1 VOLUME DES VENTES

	2024	2023	2022	2021	2020
Volume de ventes (GWh)	3 181	3 266	3 056	2 658	2 568
% d'augmentation	-2,8 %	6,9 %	15,0 %	3,5 %	2,8 %
Degrés-jour de chauffage (base 18 °C)	4 174	4 245	4 593	4 372	4 542
Variation avec l'année précédente (%)	-1,7 %	-7,6 %	5,1 %	-3,7 %	-11,1 %

### 4.2 ACHATS D'ÉNERGIE (\$)

	2024	2023	2022	2021	2020
Prime de puissance	66 696 625	66 994 229	60 487 663	51 946 687	50 204 017
Consommation	126 848 632	122 583 256	109 614 014	93 193 123	88 028 154
Crédit gestion de la demande de puissance	(2 085 872)	(1 007 925)	(600 000)		
Rabais (clientèle de grande puissance)	(2 502 799)	(2 286 122)	(1 889 751)	(1 366 560)	(2 309 325)
Compensation pour génératrices	309 223	414 447	1 094 067	527 735	618 945
<b>Total<sup>1</sup></b>	<b>189 265 808</b>	<b>186 697 885</b>	<b>168 705 993</b>	<b>144 300 985</b>	<b>136 541 791</b>

### 4.3 PRODUCTION ET ACHATS D'ÉNERGIE

	2024	2023	2022	2021	2020
Achats d'énergie (GWh)	3 200	3 257	3 072	2 670	2 544
Production des centrales (GWh) <sup>1</sup>	80	91	92	62	90
Énergie consommée totale (GWh)	3 280	3 348	3 164	2 732	2 634
Différence avec années précédentes	-2,0 %	5,8 %	15,8 %	3,7 %	1,3 %
% de l'énergie produite par HS	2,4 %	2,7 %	2,9 %	2,3 %	3,4 %
Coûts d'achats évités par les centrales	4 691 627 \$	5 338 552 \$	5 223 406 \$	4 018 871 \$	5 112 896 \$
FU des centrales	45,2 %	51,7 %	52,5 %	35,3 %	51,2 %
Efficacité des centrales	69,8 %	70,4 %	78,1 %	87 %	85 %

<sup>1</sup> La production 2024 a été affectée par le bas débit des rivières, lequel a duré plusieurs mois. La baisse d'efficacité est en lien avec des travaux à la centrale Frontenac, une réfection majeure à la centrale Westbury ainsi qu'un bris à la centrale Abénaquis.

## 4. ACHATS ET PRODUCTION D'ÉLECTRICITÉ (SUITE)

### 4.4 POINTES HIVERNALES

	2024	2023	2022	2021	2020
Appel de puissance (MW)	547	619	577	510	501
Date	19 févr. 2024	3 févr. 2023	27 janv. 2022	1 <sup>er</sup> févr. 2021	21 févr. 2020
Journée	Lundi	Vendredi	Jeudi	Vendredi	Vendredi
Heure	6 h 00	17 h 15	7 h 30	7 h 00	7 h 00
Température (avec refroidissement éolien)	-18,0 °C	-42,4 °C	-34,2 °C	-24,5 °C	-35 °C
Vent	-	-	-	-	5 km/h
Production (MW)	11,8	17,9	19,1	18,5	19,0
Capacité de production utilisée lors de la pointe annuelle	58,6 %	89,0 %	95,0 %	91,8 %	94,6 %

### 4.5 PUISSANCES DÉLESTABLES

	2024	2023	2022	2021	2020
<b>Programme des génératrices d'urgence</b>					
Puissance disponible MW	21,7	21,7	21,9	21,9	23,9
<b>Programme de biénergie résidentielle</b>					
Nombre de clients et clientes au tarif DT (résidentiel)	4 121	4 274	4 464	4 571	4 622
<b>Programme de biénergie commerciale</b>					
Nombre de clients et clientes au tarif BT (commercial)	370	374	376	383	383
<b>Délestage de la clientèle de cryptomonnaie</b>					
Puissance disponible MW	110,0	110,0	110,0	40,9	36,6

**20,1 MW**

Capacité des huit centrales hydroélectriques

**45,2 %**

Facteur d'utilisation des centrales

**4 691 627 \$**

Contribution financière des centrales

## 5. FIABILITÉ

### 5.1 CAUSES DES INTERRUPTIONS

	<b>2024</b> (clients. heures)	<b>%</b>	<b>2023</b> (clients. heures)	<b>%</b>	<b>2022</b> (clients. heures)	<b>%</b>	<b>2021</b> (clients. heures)	<b>%</b>	<b>2020</b> (clients. heures)	<b>%</b>
Inconnues	17 339	4,9	8 511	3,0	9 976	4,4	1 085	0,9	6 875	8,3
Planifiées	4 666	1,3	9 513	3,4	2 221	1,0	2 108	1,7	2 548	3,1
Alimentation	0	0,0	2 508	0,9	0	0	14 728	11,7	0	0
Arbres	15 909	4,5	41 828	15,0	28 384	12,4	14 793	11,7	7 018	8,5
Foudre	0	0,0	7 399	2,6	116	0,1	0	0	0	0
Équipements	45 660	12,9	36 103	12,9	67 234	29,4	21 492	17,0	32 837	39,6
Météo <sup>1</sup>	246 718	69,9	134 416	48,0	95 430	41,7	23 722	18,6	1 880	2,3
Environnement	13 251	3,8	0	0,0	12 979	5,7	2 690	2,1	12 796	15,4
Erreurs	193	0,1	7 944	2,8	2 010	0,9	5	0	2 448	2,9
Corps étrangers	9 468	2,7	31 613	11,3	10 513	4,6	45 767	36,2	16 283	19,7
<b>Total</b>	<b>353 203</b>	<b>100</b>	<b>279 746</b>	<b>100</b>	<b>228 862</b>	<b>100</b>	<b>126 390</b>	<b>100</b>	<b>82 557</b>	<b>100</b>

<sup>1</sup> Bien que la météo demeure la principale cause des interruptions depuis 2022, ce taux atteint toutefois son niveau le plus élevé en cinq ans. En 2024, cela s'explique par la panne importante survenue en août.

## 6. IMMOBILISATIONS

### 6.1 DÉPENSES D'IMMOBILISATIONS

(Milliers \$)	2024	2023	2022	2021	2020
Distribution	6 725	7 397	7 926	6 631	6 459
Transport	0	38	259	72	0
Postes	3 541	4 560	576	432	296
Centrales	1 388	1 943	1 957	1 674	1 463
Barrages	2 960	1 900	646	300	654
Gestion énergétique	14	25	19	29	49
Autres projets	3 562	1 450	1 118	2 616	1 248
Enfouissement des réseaux	401	137	850	61	0
<b>Total</b>	<b>18 590</b>	<b>17 450</b>	<b>13 351</b>	<b>11 815</b>	<b>10 169</b>

**422 km<sup>2</sup>**  
de territoire

**94 039**  
Nombre de clients  
et clientes

Le plus important réseau  
municipal de redistribution  
au Québec

# L'ASSOCIATION DES REDISTRIBUTEURS D'ÉLECTRICITÉ DU QUÉBEC (AREQ)

La Ville de Sherbrooke s'implique activement au sein de l'Association des redistributeurs d'électricité du Québec (AREQ), et ce, depuis sa création en 1990. En 2024, le poste de premier vice-président était occupé par monsieur Christian Laprise, directeur d'Hydro-Sherbrooke, alors que Pierre Fréchet, conseiller – projets spéciaux chez Hydro-Sherbrooke, agissait à titre de secrétaire-trésorier. La mairesse de Sherbrooke, Madame Évelyne Beaudin, occupait, pour sa part, le poste de présidente.

La mission de l'AREQ est d'assurer une représentation et d'agir auprès de tous les intervenants et intervenantes pour défendre les intérêts des membres, contribuer à l'échange ainsi qu'à la diffusion d'information en vue de favoriser la gestion et l'opération optimales de ses membres.

Afin de veiller à la pérennité des distributeurs municipaux et de la coopérative, Hydro-Sherbrooke et l'AREQ interviennent activement en faisant diverses représentations auprès de la Régie de l'énergie, d'Hydro-Québec et du gouvernement.

En 2024, l'AREQ a poursuivi ses efforts pour contribuer au développement énergétique québécois et pour s'assurer que ses membres y conservent leur place. Cela s'est particulièrement réalisé par son action dans plusieurs dossiers comme :

- Les Consultations particulières et les auditions publiques sur le *projet de loi n° 69, loi assurant la gouvernance responsable des ressources énergétiques et modifiant diverses dispositions législatives*, par la rédaction d'un mémoire ainsi qu'une présentation devant l'Assemblée nationale.
- Le dossier tarifaire 2025-2026 d'Hydro-Québec. Distribution devant la Régie de l'énergie, incluant une participation active au processus règlementaire et la rédaction de deux mémoires.

- La vigie et le soutien aux membres pour la rédaction des demandes d'aide financière en lien avec la transition énergétique, notamment dans le cadre du Programme ERITE du gouvernement fédéral.
- Les simulations permettant l'analyse de la gestion des programmes de délestage.
- La tarification des réseaux municipaux auprès d'Hydro-Québec et la modernisation du modèle d'affaires.
- La rédaction d'un acte d'union visant un appel d'offres pour l'achat regroupé de transformateurs aériens.
- La coordination d'une analyse de faisabilité pour une standardisation dans les projets de modernisation des systèmes de facturation et des infrastructures de mesurage avancées des distributeurs municipaux.
- La surveillance de la conformité et l'application des normes de fiabilité.
- Les programmes de gestion énergétique (exemples : programme Hilo d'Hydro-Québec, tarif GDP) et les analyses de rentabilité de divers tarifs.
- Les études de contribution des centrales hydroélectriques.

En surveillant de près l'avènement des nouvelles technologies, l'AREQ encourage l'efficacité et l'innovation en s'efforçant de préserver l'expertise de longue date de ses membres, de maintenir des niveaux élevés de performance et de pérenniser l'excellence des services fournis.



Alma – Amos – Baie-Comeau – Coaticook – Joliette – Magog – Saguenay – Saint-Jean-Baptiste-de-Rouville (coopérative) – Sherbrooke – Westmount

**10 réseaux**  
membres

**171 554**  
clients et clientes

Environ **390 M\$**  
en achat d'électricité

# Sherbrooke, la ville électrique



Daniel McManamy  
Collection de la Société  
d'histoire de Sherbrooke.

En 1888, la première centrale hydroélectrique, la centrale Frontenac, encore opérationnelle aujourd'hui, fut érigée sur la rivière Magog. C'est ainsi que la ville de Sherbrooke commença à bénéficier d'un service de distribution d'électricité. À la suite d'efforts concertés des conseillers municipaux Daniel McManamy et Donat-Oscar-Édouard Denault, le service fut municipalisé le 1<sup>er</sup> mai 1908.

Cette prise en charge donna le coup d'envoi à une période de développement du réseau d'électricité et à l'aménagement de plusieurs sites hydroélectriques situés sur les rivières Magog, Saint-François et Coaticook.

Le Service d'électricité de la Ville a bien grandi depuis ses débuts en 1908. Du « Département du gaz et de l'électricité de la Cité de Sherbrooke » à « Hydro-Sherbrooke » en 1963, sa clientèle a sans cesse augmenté pour en faire aujourd'hui le plus gros distributeur municipal d'électricité du Québec.



Donat-Oscar-Édouard  
Denault  
Fonds de la famille D.-O.-  
E. Denault.  
La Société d'histoire de  
Sherbrooke.