2024

Rapport annuel



Juillet 2025

Note : Le masculin a été utilisé pour alléger le texte, mais les termes désignant des personnes ou des fonctions se rapportent aussi bien aux femmes qu'aux hommes.

Mot du directeur



Madame la Mairesse Évelyne Beaudin,
Membres du conseil municipal,
Partenaires, citoyennes, citoyens et membres du personnel,

Je suis très heureux de vous présenter le rapport annuel de votre Service de police pour l'année 2024.

Cette année a été marquée par des initiatives porteuses et des efforts soutenus pour répondre aux enjeux de notre communauté. Notre projet pilote en matière d'itinérance, lancé en février 2024, a permis de renforcer la collaboration avec nos partenaires et de favoriser la cohabitation sociale. Cette approche proactive s'inscrit dans notre volonté d'adapter nos interventions aux réalités sherbrookoises.

L'organisation de notre toute première journée portes ouvertes a été un moment fort de l'année : plus de 1 200 citoyennes et citoyens se sont présentés pour rencontrer nos équipes, découvrir nos équipements et mieux comprendre notre mission.

En 2024, nous avons également souligné les 20 ans de la Section de la sécurité des milieux, pilier de notre approche communautaire. Cet anniversaire témoigne de notre engagement constant envers la prévention, le partenariat et le rapprochement avec les citoyens.

Nos statistiques démontrent une certaine hausse des interventions, notamment en lien avec la santé mentale, l'itinérance et la violence conjugale. Face à ces défis, nos membres ont redoublé d'efforts et nos équipes spécialisées ont continué d'apporter un soutien complémentaire au personnel de la patrouille.

Je tiens à souligner le travail remarquable de l'ensemble du personnel du SPS, tant policier que civil. Grâce à leur dévouement, nous avons pu maintenir un haut niveau de service, tout en innovant pour mieux répondre aux besoins de la population.

Merci à tous ceux et celles qui nous soutiennent : la Direction générale, le conseil municipal, nos partenaires et bien sûr, la population sherbrookoise. Ensemble, nous continuerons à bâtir un service de police à l'image de notre communauté : inclusif, innovant et profondément humain.

Pierre Marchand

Pierre Marchand,
Directeur du Service de police de Sherbrooke

Table des matières

Mot du directeur_____ 2

Mission, vision et valeurs du SPS_____ 4

Faits saillants_____ 5

Assistance au public_____ 6

Sécurité routière_____ 9

Rapprochement avec le citoyen_____ 11

Administration_____ 13

Mission

- Dans un état de droit démocratique, la mission du Service de police de Sherbrooke et de chacun de ses membres est de :
  - Maintenir la paix, l'ordre et la sécurité du public et à appliquer les lois et les règlements s'y rattachant.
  - Assurer des services de protection de la vie, d'intervention d'urgence, de sauvegarde des biens et de prévention.
  - Contribuer au développement d'un milieu de vie de qualité, en partenariat avec la communauté, les autorités des différents niveaux, les autres services, ainsi que les instances sociales concernées.

Vision

- Le Service de police de Sherbrooke dispensera les meilleurs services possibles sur le territoire desservi. De plus, par son accessibilité et ses façons de faire, il deviendra une référence en matière de sécurité publique au Québec.

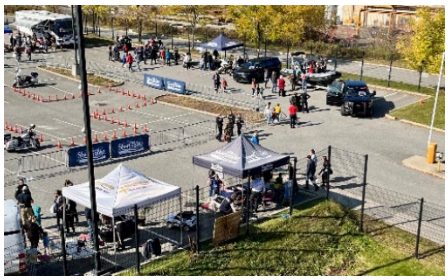
Valeurs : RESPECT

- **R**esponsabilité
- **É**thique
- **S**ynergie
- **P**rofessionnalisme
- **E**fficacité
- **C**ommunication
- **T**ransparence

Projet pilote en matière d'itinérance

En février 2024, un projet pilote a été mis en place au Service de police de Sherbrooke afin de détacher une équipe de policiers consacrés uniquement au phénomène de l'itinérance. Le projet pilote avait pour objectifs de favoriser la collaboration avec les partenaires du milieu, d'augmenter le sentiment de sécurité de la population, de diminuer la judiciarisation des personnes en situation d'itinérance et de favoriser la cohabitation sociale. L'équipe était en lien direct avec les personnes en situation d'itinérance, les commerçants du centre-ville, les services municipaux, les partenaires communautaires et les partenaires du réseau de la santé.

Portes ouvertes



Le 19 octobre 2024, le Service de police de Sherbrooke a tenu sa première journée portes ouvertes. Lors de cette première édition, plus de 1 200 personnes ont profité de l'occasion afin de rencontrer le personnel du service. Les visiteurs ont été en mesure de découvrir les coulisses du Service de police. En plus des kiosques présentant chaque unité, il a été possible de voir l'équipement utilisé et d'assister à des démonstrations de motos et de drones.

La Section de la sécurité des milieux et Bon pied, bon œil fêtent leur 20e anniversaire

En opération depuis le 20 mai 2004, la Section de la sécurité des milieux du Service de police de Sherbrooke a fêté ses 20 ans en 2024. Celle-ci contribue chaque jour à la mission du SPS : prévenir la criminalité, créer des liens avec la population, développer de nouveaux partenariats et adopter des stratégies proactives en résolution de problème.

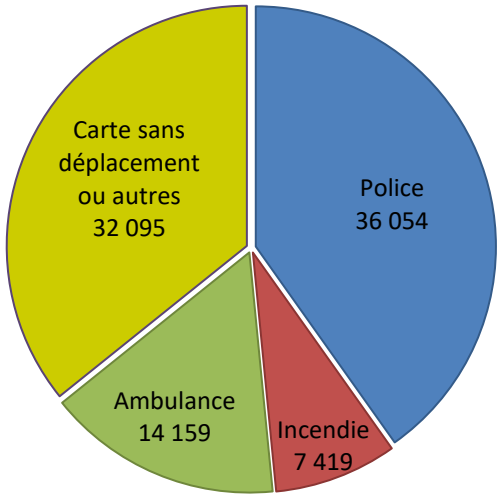
Créé la même année par le Service de police de Sherbrooke, le programme Bon pied, bon œil vise à protéger davantage les personnes piétonnes en encourageant un partage de la route courtois et sécuritaire. Au cours des 20 dernières années, le programme Bon pied, bon œil a grandi et rayonné à travers la province. En 2008, le SPS reçoit le Grand prix d'excellence transport de la catégorie sécurité routière de l'Association québécoise des transports.

Bilan des appels et déplacements policiers

Nombre d'appels urgents et non urgents

Au cours de l'année 2024, le centre d'urgence 9-1-1 et de répartition police et incendie a répondu à 149 464 appels, comparativement à 152 339 en 2023. De ce nombre, 49 265 ont été reçus sur la ligne 9-1-1 et 100 199 sur une des autres lignes téléphoniques. En fonction de la nature de l'appel, une carte d'appel est créée afin d'y affecter les bons intervenants. En 2024, un total de 89 727 cartes d'appel a été créé.

Répartition des cartes d'appel 2024



Bilan des équipes spécialisées

Nombre d'interventions		2023	2024
Groupe d'intervention	Opération	46	83
	Assistance	51	65
Groupe de recherche terrestre	Opération	2	6
	Assistance	28	43
Unité de maintien de l'ordre	Opération	20	22
	Analyse de situations	62	54

Répartition des cartes d'appel policières par principales catégories

Au cours de l'année 2024, le SPS a porté assistance à la population lors de 36 054 déplacements. Ces déplacements ont mené à la rédaction de 15 682 rapports policiers.

Catégories de cartes d'appel, avec déplacement policier[1]	2023	2024
Accidents de la route / délits de fuite	1 896	1 911
Alarmes en fonction	1 736	1 834
Assistance au public	5 653	6 082
Bracelet antirapprochement	16	87
Bris de conditions	555	579
Capacités affaiblies	348	327
Drogues	269	309
Fugues ou disparitions	497	785
Introductions par effraction	477	439
Itinérance	-	291
Méfaits ou graffitis	628	619
Menaces, fraudes ou extorsions	1 440	1 500
Objets perdus	820	854
Opération initiée par la patrouille	3 988	4 369
Personnes décédées	160	146
Personnes ou véhicules suspects	1 267	1 356
Plaintes de bruit	2 024	1 790
Prostitution	268	289
Règlements municipaux	1 648	1 583
Propos suicidaires ou tentatives de suicide	1 235	1 352
Troubles, bagarres ou personnes en crise	2 195	2 218
Vérifications générales	1 128	1 362
Voies de fait	509	553
Vols	1 832	1 810
Vols de véhicules	231	205
Autres	3 347	3 404

Note 1 : Lors de nombreux évènements, le personnel policier doit intervenir, même si aucun crime n'a été commis. Ceci ne représente pas les données sur la criminalité.

Criminalité

Les données officielles comptabilisées par Statistique Canada indiquent un total de 7 002 infractions au Code criminel et aux autres lois fédérales sur le territoire de Sherbrooke en 2024, comparativement à 6 672 en 2023.

Nombre de dossiers, par grande catégorie d'infraction

	2023	2024
Crimes contre la personne	1 727	1 914
Crimes contre les biens	3 018	3 021
Délits de la route	420	461
Infractions relatives aux drogues	265	307
Autres infractions	1 242	1 299
Total	6 672	7 002

Les tableaux complets de la criminalité sont disponibles sur le site de Statistique Canada, tableau 35-10-0179-01 « Statistiques des crimes fondés sur l'affaire, par infractions détaillées, services de police au Québec ». https://doi.org/10.25318/3510017901-fra.

Indice de gravité de la criminalité

L'indice de gravité de la criminalité réfère à une mesure des crimes déclarés par la police qui rend compte de la gravité relative des diverses infractions et qui suit l'évolution de la gravité des crimes.

En 2024, l'indice global de la criminalité a été de 56,28, comparativement à 53,51 en 2023. Comparativement à l'ensemble du Québec, Sherbrooke a un indice de gravité de la criminalité sous la moyenne, alors que l'indice québécois est de 63,01.

Taux de solution

En 2024, le SPS a classé, par mise en accusation, 55 % des dossiers en lien avec une infraction, comparativement à 51,6 % en 2023. En ce qui concerne les crimes contre la personne, le taux de solution de 2024 est de 71,8 %, comparativement à 65,4 % en 2023.

Bilan des dossiers d'enquêtes

Au total, 1 613 dossiers ont été clos par un enquêteur en 2024, comparativement à 1 404 en 2023. De ce nombre, 70 % des dossiers ont été solutionnés en 2024, soit le même pourcentage qu'en 2023.

Nombre de dossiers clos par un enquêteur, par grande catégorie d'infraction

	2023	2024
Crimes contre la personne	726	869
Crimes contre la propriété	288	311
Dossiers relatifs à des infractions de remise en liberté	61	73
Dossiers de coroners	41	38
Dossiers de stupéfiants	48	33
Autres infractions	208	265
Informations reçues du public	32	24

Liaison avec les tribunaux

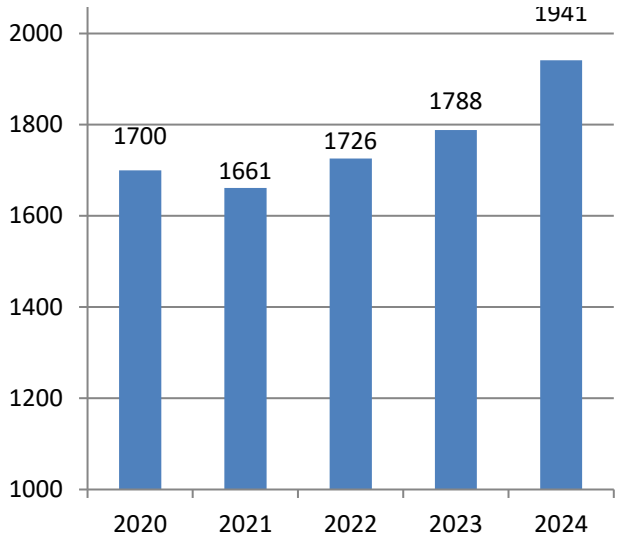
En 2024, les agents de liaison ont soumis 4 164 dossiers à la cour, comparativement à 3 876 dossiers en 2023. Tout au long de l'année, les agents de liaison doivent également vérifier la qualité des dossiers transmis au bureau des procureurs.

État mental perturbé

Le SPS effectue un suivi prioritaire du nombre de dossiers liés à des enjeux d'état mental perturbé ou de tentative de suicide, afin d'orienter les actions en fonction de l'évolution du nombre de dossiers.

En 2024, 1 941 dossiers liés à un état mental perturbé, ou à une tentative de suicide, ont été ouverts, comparativement à 1 788 en 2023.

Nombre de dossiers
État mental perturbé et tentative de suicide



Itinérance

Le SPS comptabilise le nombre d'interventions impliquant une personne en situation d'itinérance afin d'avoir un portrait global de la situation et d'aider à mieux adapter les méthodes d'intervention. Depuis 2024, des ressources sont assignées à temps plein afin de faciliter la cohabitation sociale dans certains secteurs.

	2023	2024
Nombre d'interventions auprès d'une personne en situation d'itinérance	1 348	1 826

Équipe mobile d'intervention psychosociale (ÉMIP)

En 2024, l'ÉMIP a été présente lors de 880 évènements comparativement à 674 en 2023. En plus de sa présence lors des évènements policiers, l'ÉMIP réalise un grand nombre de rencontres et de suivis afin d'agir de façon préventive. Au cours de l'année 2024, 203 appels de suivi ont été répertoriés. L'équipe a également effectué l'exécution de 141 ordonnances civiles et criminelles.

Type d'interventions	2023	2024
Interventions avec un travailleur social	271	419
Interventions en solo	403	461
Appels de suivi	195	203

Violence conjugale

Au cours de l'année 2024, 443 dossiers de crime contre la personne présentaient un contexte de violence conjugale, comparativement à 410 en 2023.

En plus du traitement régulier des dossiers d'enquêtes, le SPS dédie une ressource exclusivement au suivi et à la coordination des enquêtes en matière de violence conjugale et intrafamiliale. Des formations et mises à jour sont effectuées périodiquement afin de continuellement améliorer les pratiques policières.

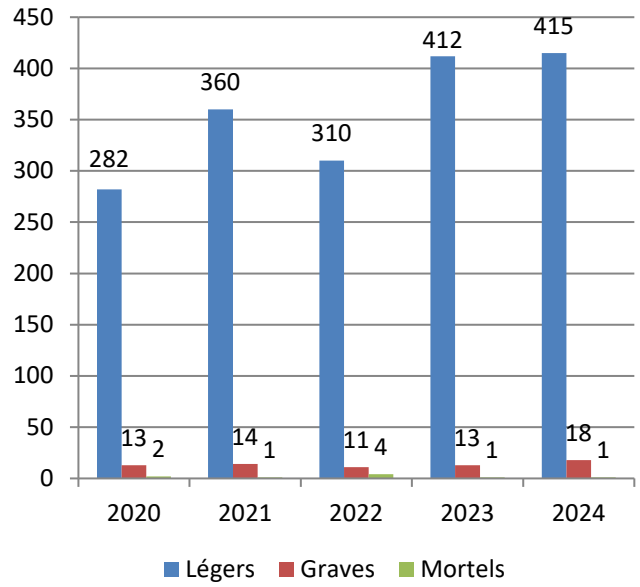
	2023	2024
Nombre de dossiers de violences conjugales	410	443

Bilan routier

Le SPS, en collaboration avec différents intervenants, dont la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ), a mené encore cette année des campagnes de sensibilisation et de répression pour contrer les accidents routiers.

Les données du SPS comptabilisent un total de 434 accidents[2] avec blessés ou décès sur le territoire de Sherbrooke en 2024, comparativement à 426 en 2023.

Nombre d'accidents avec blessés



Accidents impliquant un cycliste

Parmi les accidents de la route de 2024, on dénombre un total de 27 accidents avec blessés impliquant un cycliste, comparativement à 29 accidents en 2023. De ce nombre, 25 cyclistes ont été blessés légèrement et 2 cyclistes ont été blessés gravement.

Note 2 : La méthode de calcul des accidents avec blessés a été modifiée en 2023 afin d'inclure certains accidents sans blessures apparentes.

Accidents impliquant un piéton

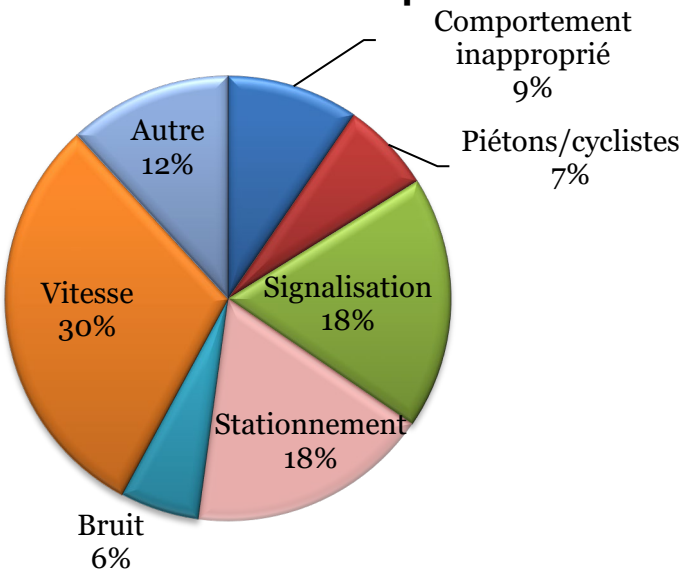
En 2024, le SPS a répertorié 40 accidents avec blessés impliquant un piéton sur le territoire de Sherbrooke, comparativement à 32 en 2023. Lors des accidents routiers de 2024, 36 piétons ont été blessés légèrement et 4 piétons ont subi des blessures graves.

Demandes de surveillance

Un certain nombre de citoyens communique avec les services municipaux afin de déclarer une problématique sur le territoire. Dans la très grande majorité des cas reliés au SPS, il s'agit de problématiques en lien avec le Code de la sécurité routière.

Selon l'évaluation d'un agent, une demande de surveillance est soumise afin d'effectuer un suivi des interventions dans un secteur donné. Au cours de l'année 2024, 608 demandes de surveillance ont été enregistrées, par rapport à 546 en 2023.

Répartition des demandes de surveillance 2024



Bilan des constats d'infraction municipaux

Stationnement

	2023	2024
Espace réservé au Service de protection contre les incendies	24	17
Espace réservé aux véhicules électriques en recharge	15	22
Stationnement, Code de la sécurité routière	188	159
Stationnement de nuit	2 961	2 171
Stationnement pour personne handicapée	151	189
Stationnement interdit	5 238	4 660
Stationnement prolongé	169	224
Véhicules sans surveillance	196	114
Total	8 942	7 556

Paix et tranquillité publique

	2023	2024
Avoir uriné sur la place publique	35	31
Bruit	428	321
Cannabis	10	11
Causer du tumulte	778	641
Consommer des boissons alcooliques	473	369
Fausses alarmes	129	86
Faux appels 9-1-1	41	35
Injures ou entraves	1 310	1 099
Parcs entre 23 h et 6 h	64	29
Refus de quitter ou de circuler	473	306
Total	3 741	2 928

Circulation

	2023	2024
Arrêts	514	501
Appareils de transport personnels motorisés	-	164
Ceintures de sécurité	153	304
Cellulaires	459	833
Corridors de sécurité	12	28
Crissements de pneus	35	24
Dépassements sur la ligne double	71	71
Équipements non conformes	3 659	3 384
Feux de circulation	561	480
Immatriculations	446	403
Non-porteurs (permis)	544	525
Non-porteurs (autres)	2 461	2 400
Non-respect de la signalisation	2 717	2 635
Passages pour piétons	406	189
Permis de conduire	850	1 089
Silencieux non conforme	1 094	963
Virages à droite sur feu rouge	53	57
Vitesse	10 964	12 334
Total	24 999	26 384

Total

	2023	2024
Stationnement	8 942	7 556
Paix et tranquillité publique	3 741	2 928
Circulation	24 999	26 384
Autres	2 346	2 201
Grand total	40 028	39 069

Axes d'intervention

La Section de la sécurité des milieux est composée de policiers attitrés aux besoins communautaires. Le travail de l'équipe est réparti en 4 axes, soit la prévention, le rapprochement, la résolution de problèmes et le partenariat.

Nombre d'heures par axe d'intervention	2023	2024
Prévention	5 181	5 795
Rapprochement	1 016	715
Résolution de problèmes	107	87
Partenariat	1578	747
Total	7 882	7 344

Présence scolaire

Le SPS est également présent dans différents établissements scolaires de Sherbrooke, de façon hebdomadaire. Ainsi, il est possible de traiter directement avec les élèves, avec le personnel ainsi qu'avec les directions.

Plusieurs situations sont ainsi prises en charge promptement, avant que le tout entraîne des conséquences graves ou qu'il y ait judiciarisation.

Nombre d'heures	2023	2024
Écoles primaires	458	540
Écoles secondaires	2 712	2 726
Écoles spécialisées, collégiales et universitaires	271	452
Total	3 441	3 718

Présentation de programmes

Avec les années, une multitude de programmes de prévention a été créée. Les programmes de prévention les plus diffusés traitent de l'intimidation, des drogues, des bals de finissants, du projet Bon pied, bon œil et du métier de policier. En 2024, le SPS a réalisé 284 présentations, comparativement à 431 en 2023.

Présence dans les parcs

La présence policière dans les parcs de Sherbrooke constitue un des facteurs importants du rapprochement avec la population. Le personnel de la Section de la sécurité des milieux y est présent régulièrement; pendant la période estivale, que ce soit à vélo ou à pied, dans les fêtes de quartier, en y tenant un kiosque ou en participant à des activités. En plus du rapprochement, la présence policière permet également de contenir certains actes de délinquance.

En 2024, la Section de la sécurité des milieux a effectué 937 visites dans les parcs, entre mai et septembre. Un total de 235 interventions et visites préventives a également été réalisé par les agents patrouilleurs.

Escouade à vélo

Chaque année, l'escouade de prévention à vélo du SPS sillonne les parcs et les pistes cyclables de la ville. En 2024, l'escouade de prévention a été présente du mois de mai au mois de septembre. Durant cette période, un total de 582 heures de patrouille à vélo a été effectué, comparativement à 589 heures en 2023.

Depuis l'été 2024, l'escouade du support opérationnel du SPS effectue également de la patrouille à vélo afin de sensibiliser les usagers de la route et des pistes cyclables au respect du Code de la sécurité routière. Cette équipe a réalisé 55 jours de patrouille à vélo entre les mois de juin et octobre 2024.

Médias sociaux

Le SPS est principalement actif sur le réseau social Facebook afin de faciliter la communication avec les citoyens. Des messages de prévention et d'information y sont publiés sur une base régulière.

Au 31 décembre 2024, le compte Facebook du SPS est suivi par plus de 29 000 personnes.

Vérifications d'antécédents criminels

De nombreux organismes de Sherbrooke demandent des vérifications d'antécédents criminels pour leur personnel, surtout ceux qui œuvrent auprès des personnes vulnérables.

En 2024, 5 157 vérifications ont été traitées par l'équipe responsable, comparativement à 5 427 en 2023.

Tags et graffitis

La Ville de Sherbrooke travaille avec la communauté afin d'encadrer la pratique du graffiti, de sensibiliser les graffiteurs et d'offrir des endroits légaux pour la réalisation de cet art.

En 2024, un total de 30 dossiers a été ouvert en lien avec des tags ou graffitis illégaux.

Méfaits graffitis	2023	2024
Plus de 5 000 $	0	0
5 000 $ et moins	28	30
Total	28	30

Programme d'assistance individuelle aux personnes retraitées (PAIR)

Le programme PAIR est un service personnalisé d'appels automatisés qui joint ses abonnés pour s'assurer de leur bon état de santé. Les personnes inscrites reçoivent leur appel à des heures prédéterminées.

En 2024, 53 881 appels ont été réalisés par le système. Les appels ont généré 728 alertes, dont quatre alertes ont nécessité une intervention.

	2023	2024
Nombre total de membres	191	212
Âge moyen	77	77
Alertes fondées	1	4

Normes professionnelles

Afin de maintenir un service efficace et professionnel, le SPS collabore activement avec la Commissaire à la déontologie policière concernant les plaintes reçues.

Le SPS est proactif à mettre en valeur l'éthique au travail et le professionnalisme des membres. Dans une approche de prévention, plusieurs rencontres ont eu lieu dans le but de sensibiliser les policiers aux différents comportements à risque.

Dossiers en déontologie policière	2023	2024
Enquête	3	11
Conciliation	29	21
Refus et prescription	60	58
Total	92	90

Santé et sécurité au travail

Le Comité paritaire, soutenu par le Service des ressources humaines de la Ville de Sherbrooke, travaille activement à la prévention des accidents de travail.

Le comité analyse les accidents de travail afin d'identifier des solutions visant à minimiser les risques d'accident.

Nombre de dossiers	2023	2024
Lésions avec arrêt de travail	19	19
Nombre d'heures affecté[2]	1 853	1724

Note 2 : Le nombre d'heures affecté comprend les heures où l'employé n'a pas été en mesure de réaliser son travail régulier. Les heures effectuées lors d'une affectation temporaire sont incluses dans le calcul.

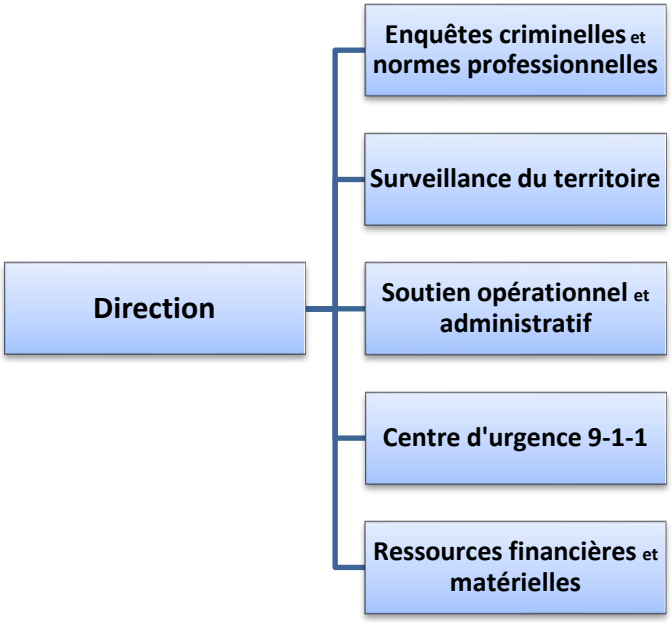
Formation

En 2024, les membres du personnel ont participé à 85 types de formations différentes, comparativement à 59 en 2023. En plus des requalifications périodiques obligatoires, les formations étaient majoritairement en lien avec de la formation continue.

Membre du personnel

Au 31 décembre 2024, le SPS comptait 239 membres policiers, dont 10 cadres policiers. En plus du personnel policier, 45 employés civils travaillent au SPS, dont 4 cadres.

Au cours de l'année 2024, trois nouveaux postes ont été ajoutés à l'effectif du SPS, soit un capitaine et deux sergents-détectives



Nos retraités de 2024

Stéphane Rioux

Lieutenant

34 ans de services



Stéphane Gauthier

Directeur adjoint

33 ans de services



Claude Leblond

Sergent-détective

32 ans de services



Nos recrues de 2024

Cohorte – mai 2024



Cohorte – mai 2024



Cohorte – juin 2024



Cohorte – novembre 2024

