

Bilan 2025 du plan d'action en accessibilité universelle



Avril 2026

TABLE DES MATIÈRES

PRÉAMBULE	3
PARTENAIRES DU PLAN D'ACTION EN ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE	4
1. COORDINATION, CONCERTATION ET SENSIBILISATION	5
2. TRANSPORT, MOBILITÉ ET AMÉNAGEMENT URBAIN	12
3. HABITATION ET MILIEU DE VIE	15
4. COMMUNICATION ET INFORMATION	17
5. INTÉGRATION PROFESSIONNELLE	20
6. PARCS ET BÂTIMENTS	21
7. SÉCURITÉ	25
8. SPORTS ET LOISIRS	27
PHOTOS DE CERTAINS PROJETS	31

PRÉAMBULE

Le plan d'action en accessibilité universelle 2025-2027, adopté par le conseil municipal, présente les objectifs combinés des deux plans précédents, soit le plan d'action VADA Sherbrooke, communauté amie des aînés.es et le plan d'action pour l'intégration des personnes handicapées.

Les objectifs consolidés sont :

- Offrir un milieu de vie où chaque citoyen et chaque citoyenne peuvent bénéficier des mêmes services de façon autonome, peu importe leurs limitations ;
- Travailler collectivement à diminuer les barrières physiques et sociales qui font obstacle à la participation active et à l'intégration des personnes aînées et de celles en situation de handicap ;
- Favoriser le vieillissement actif et mieux répondre aux besoins spécifiques des personnes aînées.

Soixante-neuf (69) actions ont été identifiées. Elles sont regroupées sous huit axes d'intervention, soit :

1. Coordination, concertation et sensibilisation
2. Transport, mobilité et aménagement urbain
3. Habitation et milieu de vie
4. Communication et information
5. Intégration professionnelle
6. Parcs et bâtiments
7. Sécurité
8. Sports et loisirs

La Ville de Sherbrooke présente donc avec fierté ce bilan 2025, lequel fait état de la progression des réalisations de la première année de son plan d'action en accessibilité universelle 2025-2027.

PARTENAIRES DU PLAN D’ACTION EN ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

Organismes communautaires et publics	Services municipaux
Comité PH (inclusion des personnes vivant en situation de handicap) : - Action Handicap Estrie (AHE) - Association de Sherbrooke pour la déficience intellectuelle (ASDI) - Conseil Sport Loisir de l'Estrie (CSLE) - École de réadaptation de l'Université de Sherbrooke - Handi Apte - Promotion Handicap Estrie (PHE) Comité VADA (Ville amie des aînés) : - Tous les organismes membres de la Concertation aîné.es de Sherbrooke (CAS) (environ 25 organismes desservant les personnes âgées) Autres partenaires : - Association des auteurs et auteures de l'Estrie - Association des Sourds de l'Estrie - Association du Québec pour enfants avec problèmes auditifs, Estrie (AQEPA) - Braille Atout - Centre de recherche sur le vieillissement du CIUSSS de l'Estrie — CHUS - Entreprendre Sherbrooke - FADOQ Estrie - Kéroul - Laboratoire interdisciplinaire en innovation municipale (LIIM) — UdeS - Musée de la nature et des sciences de Sherbrooke - Office municipal d'habitation de Sherbrooke (OMHS) - Orientation travail - Résidences pour personnes âgées et pour personnes en situation de handicap - Société d'habitation du Québec (SHQ) - Société de transport de Sherbrooke (STS) - Université de Sherbrooke (UdeS)	Tous les services ci-dessous sont impliqués dans le Comité interservices en accessibilité universelle : - Direction générale adjointe (DGA) - Bureau de l'environnement (BENV) - Bureau structurant en transport et mobilité (BSTM) - Service de développement économique (SDÉ) - Service de l'entretien des infrastructures (SEI) - Service de l'ingénierie, des eaux et des projets majeurs (SIEPM) - Service de la planification et de la gestion du territoire (SPGT) - Service de police de Sherbrooke (SPS) - Service de protection contre les incendies (SPCIS) - Service des communications et de l'expérience citoyenne (SCEC) - Service des ressources humaines (SRH) - Service des ressources matérielles (SRM) - Service des sports, de la culture et de la vie communautaire (SSCVC) - Division Loisirs et Vie communautaire (DLVC) pour la coordination logistique - Service des technologies de l'information (STI) - Service du développement stratégique du territoire (SDST) - Service du greffe (SGRE)

Légende des résultats :

-  Réalisé ou en vue d’être réalisé par rapport à l’échéancier prévu
-  Réalisé partiellement et en retard par rapport à l’échéancier prévu
-  Non réalisé ou non commencé par rapport à l’échéancier prévu

BILAN 2025 DU PLAN D’ACTION EN ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

1. COORDINATION, CONCERTATION ET SENSIBILISATION							
Obstacles	Objectifs	Actions	Responsables*, partenaires et groupes communautaires impliqués	Personnes ciblées	Années de réalisation prévues	Indicateurs de résultats	Résultat
1.A. Les besoins des personnes en situation de handicap ne sont pas toujours pris en compte dans la prestation de services municipaux ni dans l'intégration professionnelle. Cette situation est due à un manque de connaissances et de balises claires pour établir le niveau de service à mettre en œuvre et les meilleures pratiques à privilégier.	Afin d'accroître l'accessibilité aux services, aux infrastructures et aux activités sociales et de loisirs de la Ville et de ses partenaires, encourager les différents services à utiliser les meilleures pratiques en accessibilité universelle.	1. Élaborer un cadre de référence en accessibilité universelle pour les services de la Ville.	• DGA* • SSCVC* • Comité interservices* • Organismes communautaires • UdeS • Centre de recherche sur le vieillissement de l'Estrie — CHUS	 	2025 2026 2027	Un projet de recherche soutenu par le Laboratoire interdisciplinaire en innovation municipale (LIIM) est mis en place, en collaboration avec le comité interservices et les organismes communautaires. Ce projet vise à contribuer à l'élaboration de balises et d'orientations pour établir un cadre de référence. Le concept et la forme sont déterminés. Les services contribuent à la démarche.	 Le projet de recherche s'est déroulé de février à septembre 2025, en collaboration avec le Centre de recherche sur le vieillissement. Il visait un recensement des bonnes pratiques sur différentes thématiques pour orienter les équipes vers des réflexions et/ou les guider vers des pratiques différentes à adopter. Le comité interservices et les organismes communautaires ont été impliqués dans le choix des dix thématiques choisies. En novembre 2025, les membres du comité interservices ont pris position sur la forme du cadre de référence. Le groupe a aussi identifié les dossiers susceptibles d'intégrer des orientations ou des outils de travail en matière d'accessibilité universelle au cours des trois prochaines années. Ces éléments seront inclus progressivement au cadre de référence.

BILAN 2025 DU PLAN D’ACTION EN ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

1. COORDINATION, CONCERTATION ET SENSIBILISATION							
Obstacles	Objectifs	Actions	Responsables*, partenaires et groupes communautaires impliqués	Personnes ciblées	Années de réalisation prévues	Indicateurs de résultats	Résultat
		2. Évaluer les connaissances, les pratiques et les réflexes en matière d’accessibilité universelle du personnel de la Ville, afin de planifier les dix prochaines années et d’atteindre la vision souhaitée.	• DGA* • SSCVC* • Comité interservices* • École de réadaptation de l’UdeS	 	2025 2026	Les services se sont mesurés afin de planifier les actions à entreprendre pour atteindre la vision 2035 en accessibilité universelle.	 Une évaluation des connaissances et des réflexes (individuels et d’équipe) en matière d’accessibilité universelle a été réalisée, avec le soutien de deux stagiaires en ergothérapie de l’École de réadaptation de l’UdeS. Celles-ci ont rencontré une cinquantaine de membres du personnel issus de 12 services différents. Pour chacun de ces services, elles ont produit un rapport autodiagnostic, accompagné de recommandations. De façon générale, les résultats démontrent que les problèmes existants et l’importance de l’accessibilité universelle sont reconnus par les différents services de la Ville. Plusieurs actions en mode préventif ou proactif ont aussi été posées. Cet exercice a permis de nous situer à l’an 1 de notre vision sur dix ans. Il nous a donné de plus des pistes d’action pour améliorer chacun des services concernés pour ce qui concerne l’accessibilité universelle. Afin de suivre l’évolution et d’ajuster nos besoins en formation et sensibilisation, l’exercice sera reconduit sur une base triennale.

BILAN 2025 DU PLAN D’ACTION EN ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

1. COORDINATION, CONCERTATION ET SENSIBILISATION								
Obstacles	Objectifs	Actions	Responsables*, partenaires et groupes communautaires impliqués	Personnes ciblées	Années de réalisation prévues	Indicateurs de résultats	Résultat	Bilan des réalisations pour 2025
		3. Mise en place d'un service de vote à domicile lors des élections municipales de novembre 2025. (Ajout — Mise à jour 2026)	• SGRE* • Élections Québec	 	2025	Nombre d'électeurs et d'électrices ayant exercé leur droit de vote par ce mode Nombre d'équipes mobiles déployées Deux jours de vote à domicile offerts		En période électorale et référendaire, la <i>Loi sur les élections et les référendums dans les municipalités</i> impose maintenant que : 1) tous les bureaux de vote soient accessibles aux personnes en situation de handicap; 2) toute demande adressée à la commission de révision puisse être faite par vidéoconférence; 3) toute personne à mobilité réduite ou incapable de se déplacer pour des raisons de santé qui en fait la demande au président ou à la présidente d'élection puisse voter à domicile. En 2025, 172 électeurs et électrices ont fait une demande de vote à domicile à Sherbrooke. Dix-huit équipes mobiles ont été déployées sur le territoire pour répondre aux demandes. Le vote s'est déroulé les 25 et 27 octobre 2025.
	Parfaire les connaissances et sensibiliser les membres du personnel à la réalité des personnes âgées ou en situation de handicap.	4. Offrir au personnel de la Ville des formations ou des activités de sensibilisation sur l'accessibilité universelle et la réalité des personnes en situation de handicap.	• SRH* • Tous les services concernés		2025 2026 2027	Au moins deux activités sont offertes annuellement pour sensibiliser ou former des membres du personnel de la Ville.		Lors de la Semaine des personnes handicapées de juin 2025, deux articles ont été publiés sur l'Espace Ville. Le premier a présenté le témoignage d'une employée en situation de handicap ainsi que le point de vue de sa gestionnaire, afin de sensibiliser le personnel aux défis et aux conditions favorisant l'inclusion. Le second article a mis en lumière les trois stages Duo emploi tenus du 2 au 6 juin 2025, soulignant l'intégration professionnelle de personnes en situation de handicap et l'importance de milieux de travail accessibles et inclusifs.

BILAN 2025 DU PLAN D'ACTION EN ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

1. COORDINATION, CONCERTATION ET SENSIBILISATION								
Obstacles	Objectifs	Actions	Responsables*, partenaires et groupes communautaires impliqués	Personnes ciblées	Années de réalisation prévues	Indicateurs de résultats	Résultat	Bilan des réalisations pour 2025
		5. Collaborer avec l'École de réadaptation de l'UdeS et ses étudiants et étudiantes en ergothérapie, afin d'approfondir les connaissances en matière d'accessibilité universelle de la Ville et de cette école.	- SSCVC* - Comité interservices* - École de réadaptation de l'UdeS	 	2025 2026 2027	La collaboration se poursuit.		Pendant une semaine en mars 2025, un groupe d'étudiants et étudiantes en ergothérapie du cours «Adaptation de l'environnement bâti» ont collaboré avec l'équipe des parcs, afin d'évaluer l'accessibilité universelle de certains parcs. De plus, à l'automne, deux stagiaires en ergothérapie ont travaillé avec le comité interservices et avec le Service de développement économique durant sept semaines. Cette collaboration visait à bonifier l'autodiagnostic des services (action n° 2) et à évaluer des sites touristiques dans le cadre du processus de certification Destination pour tous (action n° 11).
		6. Poursuivre la coordination des comités PH et VADA ainsi que la collaboration avec Concertation aîné.es de Sherbrooke (CAS).	- SSCVC* - Organismes communautaires	 	En continu	Les comités contribuent au plan d'action en accessibilité universelle.		Le comité VADA s'est réuni à deux reprises en 2025 pour faire évoluer le projet collectif J'habite mon quartier. Un comité de pilotage s'est aussi mobilisé à plusieurs reprises pour suivre de près le projet. La professionnelle en loisirs assiste à toutes les rencontres de la Concertation aîné.es de Sherbrooke (CAS). Elle siège de plus à deux des comités de la CAS, soit ceux intitulés Portrait des aînés de Sherbrooke et Menus travaux. Trois rencontres ont été aussi organisées avec le comité PH pour mettre en œuvre un projet d'art collectif avec des personnes en situation de handicap. Le comité VADA a également été consulté durant l'année par plusieurs services pour certains projets.

**BILAN 2025 DU PLAN D'ACTION
EN ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE**

1. COORDINATION, CONCERTATION ET SENSIBILISATION								
Obstacles	Objectifs	Actions	Responsables*, partenaires et groupes communautaires impliqués	Personnes ciblées	Années de réalisation prévues	Indicateurs de résultats	Résultat	Bilan des réalisations pour 2025
1.B. Préjugés et méconnaissance subsistent face au vieillissement et aux réalités des personnes en situation de handicap.	Contribuer à la promotion d'une image positive de la population âgée ou en situation de handicap.	7. Se doter d'une banque de photos qui illustrent la contribution et la vie active des personnes en situation de handicap et des personnes aînées.	• SCEC* • SSCVC* • Organismes communautaires	 	2025 2026 2027	De nouvelles photos témoignent de l'inclusion, de la contribution et de la vie active des personnes aînées et des personnes en situation de handicap. Ces photos sont utilisées dans les communications internes et externes de la Ville.		La Journée internationale des aînés, le 1er octobre 2025, et la Semaine des personnes handicapées, en juin dernier, ont donné lieu à la prise de photos. À ces occasions, les personnes en situation de handicap et/ou aînées ont été mises en valeur. Les photos sont accessibles dans la banque d'images interne de la Ville. La moitié des photos utilisées pour la version officielle du présent plan d'action sont issues de ce projet.
		8. Organiser une campagne de sensibilisation sur l'apport positif des populations aînées et en situation de handicap au bon vivre ensemble à Sherbrooke.	• SSCVC* • SCEC • Organismes communautaires des comités PH et VADA	 	2027	Une campagne de sensibilisation est menée auprès de la population. Les organismes communautaires ont contribué à préciser le ou les messages.	N/A	
	Sensibiliser les membres du personnel au concept d'équité, de diversité et d'inclusion (EDI). L'EDI est l'ensemble des actions qui permettent à chaque personne, peu importe son métier, sa provenance et ses expériences, de se sentir accueillie, respectée et membre à part entière d'une communauté et d'une organisation.	9. À l'intention du personnel, organiser des ateliers de sensibilisation, des formations et des échanges sur l'EDI.	• SRH* • SSCVC* • Comité interservices • Organismes communautaires	 	2025 2026 2027	Une demi-journée sur le thème de l'EDI est organisée à l'intention du personnel de la Ville. D'autres ateliers sont offerts à celui-ci au cours de l'année.		Des ateliers de sensibilisation à l'EDI ont été offerts aux cols blancs et aux cadres les 6, 11, 12, 18 et 26 février, ainsi que les 12 mars et 14 mai 2025. Ces ateliers portaient sur la différence, les biais inconscients et les pratiques inclusives. Deux ateliers de sensibilisation LGBT ont également eu lieu les 13 et 14 mai. Plusieurs services ont organisé des initiatives en lien avec la Journée nationale de la vérité et de la réconciliation du 30 septembre. Ces activités ont contribué à une meilleure compréhension des réalités des personnes autochtones et à la promotion d'un milieu de travail inclusif. Une demi-journée interne sur le thème du <i>Vivre ensemble</i> a été organisée le 23 octobre

BILAN 2025 DU PLAN D'ACTION EN ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

								2025. Cette activité a inclus des échanges sur les préjugés, la présentation du plan d'action EDI, une consultation pour la programmation 2026-2030 et un atelier de cocréation. Une formation LeadHERship de deux jours a été offerte les 10 et 11 décembre, afin de soutenir le développement des femmes leaders dans l'organisation. Enfin, une nouvelle page sur le respect au travail a été ajoutée à l'Espace Ville, intégrant une section sur le racisme et la discrimination.
		10. Diffuser la vidéo de sensibilisation à l'EDI à l'interne et à l'externe.	• SRH* • SCEC	 	2025 2026 2027	La vidéo de sensibilisation est diffusée à l'interne et à l'externe.		La vidéo a d'abord été diffusée à l'interne lors de la demi-journée EDI offerte au personnel le 23 octobre 2025. Elle a ensuite été rendue accessible en continu sur l'intranet de l'organisation à partir du 7 novembre 2025. À l'externe, cette vidéo a été partagée sur les médias sociaux (LinkedIn) le 7 novembre 2025 et elle demeure disponible en continu sur YouTube depuis cette date.
	Augmenter le pouvoir d'attraction et de rétention des talents des entreprises locales.	11. Promouvoir les pratiques EDI (incluant l'accessibilité universelle) auprès des employeurs et employeuses du territoire de Sherbrooke.	• SDÉ* • Entreprendre Sherbrooke • Entreprises de Sherbrooke	 	2026 2027	Une première séance d'information est offerte aux entreprises en 2026 et une seconde en 2027. Des informations sur l'EDI sont diffusées par le biais des réseaux sociaux, à l'intention des entreprises du territoire.	N/A	

BILAN 2025 DU PLAN D'ACTION EN ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

1. COORDINATION, CONCERTATION ET SENSIBILISATION								
Obstacles	Objectifs	Actions	Responsables*, partenaires et groupes communautaires impliqués	Personnes ciblées	Années de réalisation prévues	Indicateurs de résultats	Résultat	Bilan des réalisations pour 2025
1.C. L'offre touristique accessible aux personnes en situation de handicap s'avère insuffisante ou mal définie.	Faire de Sherbrooke une destination plus accessible sur le plan touristique.	12. Mener à terme la démarche visant à obtenir une certification Destination pour tous de l'organisme Kéroul pour le territoire de Sherbrooke.	• SDÉ • SSCVC • Organismes communautaires • Kéroul	 	2025 2026 2027	Les éléments à modifier sur le territoire ont été identifiés et les changements ont été implantés en vue de l'obtention de la certification.		En 2025, 22 visites de certification ont été réalisées grâce au partenariat entre le programme d'ergothérapie de l'Université de Sherbrooke et Kéroul. Les fiches d'évaluation des attraits, hébergements, commerces et restaurants sont maintenant accessibles au public. Les établissements visités ont également reçu l'information sur les programmes d'aide disponibles, afin de soutenir l'amélioration de l'accessibilité de leurs bâtiments. D'autres visites de certification sont prévues en 2026, de même que la démarche d'adhésion officielle de la Ville à la certification Destination pour tous.
	Améliorer l'expérience touristique des personnes ayant des limitations fonctionnelles.	13. Sensibiliser et former les entreprises touristiques en matière d'accueil des personnes ayant des limitations fonctionnelles.	• SDÉ • Entreprises touristiques de Sherbrooke		2025 2026	Les membres du personnel des entreprises touristiques responsables des attraits et de l'hébergement touristique ciblés pour le circuit Destination pour tous ont reçu une formation EDI (incluant la mobilité universelle) d'ici la fin de 2026.		En 2025, les certifications Kéroul de 22 attraits, hébergements et restaurants ont été complétées. Ces résultats permettent maintenant d'identifier les établissements qui feront partie du circuit Destination pour tous, et auprès desquels la formation EDI pourra être offerte lors des prochaines étapes.
1.D. La Ville n'applique pas toujours les critères d'accessibilité universelle lors d'achats de biens ou de services. Ainsi, certains lieux publics ou modules de jeux municipaux ne sont pas accessibles à l'ensemble de la population.	Prévoir des critères favorisant l'accessibilité universelle lors des achats réalisés par la Ville (biens, logiciels, construction ou rénovation de biens immobiliers, etc.).	14. Réviser la politique d'achat de la Ville, afin d'assurer un meilleur encadrement de l'accessibilité universelle de ces achats.	• STI (appro)* • Tous les services	 	2025 2026 2027	La révision de la politique d'achat est complétée et approuvée par le conseil municipal. La politique d'achat est mise en application par les services.		En 2025, une version préliminaire de la politique d'achats révisée a été réalisée. Cette version intègre plusieurs éléments liés à l'accessibilité universelle. L'action se poursuit conformément à l'échéancier prévu.

BILAN 2025 DU PLAN D’ACTION EN ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

2. TRANSPORT, MOBILITÉ ET AMÉNAGEMENT URBAIN								
Obstacles	Objectifs	Actions	Responsables*, partenaires et groupes communautaires impliqués	Personnes ciblées	Années de réalisation prévues	Indicateurs de résultats	Résultat	Bilan des réalisations pour 2025
2.A. Certains aménagements ou certaines infrastructures routières (ex. passages pour piétons) ne correspondent plus aux nouvelles exigences du ministère des Transports et de la Mobilité durable (MTMD) ou aux meilleures pratiques d'aménagement. Ils peuvent donc représenter un frein à la mobilité pour les personnes ayant des limitations.	Améliorer et sécuriser le réseau de transport actif pour encourager les déplacements des usagers et usagères plus vulnérables.	15. Mettre en œuvre le plan directeur de la mise à niveau des traverses piétonnes.	• SIEPM	 	2025 2026	La mise en œuvre du plan directeur est complétée dans les délais requis par le MTMD. Le déploiement de nouveaux sites en fonction des besoins du milieu s'est poursuivi.		Les budgets requis pour finaliser la mise aux normes des passages existants sont toujours planifiés à l'heure actuelle. Il est prévu de compléter, dans le respect des exigences du MTMD, la première phase à la fin 2026.
		16. Mettre à jour la Politique de rue pour encadrer le déploiement de trottoirs d'une largeur de 1,8 m (plutôt que 1,5 m).	• SIEPM* • SDST	 	2025 2026 2027	La politique est mise à jour.		La politique est pratiquement complétée et devrait être terminée à l'hiver ou au printemps 2026. Elle inclura l'exigence d'une largeur de 1,8 m pour les trottoirs.
		17. Participer à l'élaboration du guide Redécouvrir le chemin de l'école avec le MTMD.	• SIEPM	 	2025	Le guide est complété et révisé, avec l'ajout d'un plus grand nombre de mesures en accessibilité universelle.		Le SIEPM a participé à la rédaction du guide. Celui-ci est complété et publié par le MTMD.

BILAN 2025 DU PLAN D'ACTION EN ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

2. TRANSPORT, MOBILITÉ ET AMÉNAGEMENT URBAIN

Obstacles	Objectifs	Actions	Responsables*, partenaires et groupes communautaires impliqués	Personnes ciblées	Années de réalisation prévues	Indicateurs de résultats	Résultat	Bilan des réalisations pour 2025
		18. Organiser conjointement avec Vivre en Ville une marche exploratoire hivernale avec des personnes âgées, afin de mieux comprendre les pratiques d'aménagement et d'entretien qui favorisent des milieux de vie propices au vieillissement actif. (Ajout — Mise à jour 2026)	• SPGT* • Vivre en Ville • SDST • SEI • SIEPM • SPS • SSCVC • Organismes communautaires • Citoyens et citoyennes		2026	Avoir organisé la marche en collaboration avec Vivre en Ville, les services municipaux et des citoyens et citoyennes à l'hiver 2026. Avoir pris connaissance des constats et enjeux soulevés lors de l'expérience. Le rapport d'observation produit par Vivre en Ville aura été rendu disponible aux services municipaux ayant participé à l'activité.	N/A	
	Informers les citoyens et citoyennes à propos des lieux rendus plus sécuritaires.	19. Dresser un bilan des ajouts de signaux sonores ainsi qu'un bilan des lieux où les temps de traversées pour les piétons et piétonnes ont été augmentés aux feux de circulation (travaux planifiés ou réalisés).	• SIEPM* • Partenaires • Organismes communautaires	 	2025 2026 2027	Le bilan annuel des travaux planifiés et réalisés est complété.		Le bilan 2025 est complété. Ainsi, deux nouveaux feux sonores ont été installés et 13 mises à jour des temps et optimisation de la protection des piétons et piétonnes ont été effectuées.
2.B. Les autobus n'offrent pas toujours une accessibilité universelle pour se rendre du point A au point B. Les personnes à mobilité réduite peuvent rencontrer des difficultés à se déplacer vers l'arrêt, à accéder à bord et à en descendre.	Veiller à ce que tous les projets soient examinés sous l'angle de l'accessibilité universelle des infrastructures de transport en commun.	20. Collaborer avec la STS à la mise en place ou à la modification d'infrastructures favorisant l'accessibilité universelle.	• STS* • SIEPM • SDST	 	En continu	La collaboration entre le SIEPM et la STS est maintenue, afin de réaliser des actions ciblées. Les processus d'échange entre les deux entités sont révisés et officialisés, de façon à mieux encadrer cette collaboration.		Cette collaboration s'est poursuivie en 2025. Des rencontres sont organisées au besoin, principalement en ce qui concerne les travaux et les interdictions d'immobilisation aux arrêts.

BILAN 2025 DU PLAN D’ACTION EN ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

2. TRANSPORT, MOBILITÉ ET AMÉNAGEMENT URBAIN								
Obstacles	Objectifs	Actions	Responsables*, partenaires et groupes communautaires impliqués	Personnes ciblées	Années de réalisation prévues	Indicateurs de résultats	Résultat	Bilan des réalisations pour 2025
2.C. Le stationnement de véhicules aux arrêts nuit à l'accostage des autobus, et donc à l'embarquement et au débarquement des personnes à mobilité réduite.	Éliminer le stationnement aux arrêts d'autobus.	21. Poursuivre la mise en application du plan d'action amorcé en 2023 visant à interdire le stationnement aux arrêts d'autobus.	• SIEPM* • STS • SDST • BSTM	 	2025 2026	Le stationnement est désormais interdit devant l'ensemble des arrêts de lignes urbaines (sur une longueur de 40 pieds), y compris aux endroits où il était encore permis récemment. Un ajustement de la signalisation est apporté lors du retrait, de l'ajout ou du déplacement des arrêts.		Depuis 2024, la Ville ajoute des interdictions d'immobilisation aux arrêts de la STS. Cela permet d'augmenter le nombre d'arrêts accessibles et de les rendre plus sécuritaires. L'interdiction d'immobilisation a été ajoutée pour près de 50 % des arrêts.
2.D. Les personnes à mobilité réduite n'ayant jamais pris l'autobus peuvent éprouver des craintes et exclure ce moyen de transport de leurs options de déplacement.	Démystifier les craintes et sécuriser les personnes à mobilité réduite qui souhaitent utiliser l'autobus comme moyen de transport.	22. Organiser des essais d'autobus STS et tenir des kiosques d'activation de cartes dans des lieux de résidences ou lors d'événements.	• SDST* • STS • SSCVC • Organismes communautaires		2025 2026 2027	Lors des événements, des kiosques d'information sont mis sur pied et des essais d'autobus sont proposés.		Un autobus de transport adapté était présent lors de l'événement En route vers l'accessibilité universelle par Handi Apte. Les visiteurs et visiteuses pouvaient se renseigner sur le service et faire l'essai de certaines fonctionnalités.

BILAN 2025 DU PLAN D'ACTION EN ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

3. HABITATION ET MILIEU DE VIE								
Obstacles	Objectifs	Actions	Responsables*, partenaires et groupes communautaires impliqués	Personnes ciblées	Années de réalisation prévues	Indicateurs de résultats	Résultat	Bilan des réalisations pour 2025
3.A. Les services de la Ville, les organisations et les partenaires disposent de peu d'informations à jour sur les personnes âgées et les personnes en situation de handicap.	Rendre accessible l'information sur les secteurs plus densifiés de ces populations, dans le but de mieux les desservir par le biais de services ou d'infrastructures.	23. Partager les informations de la carte des milieux de vie des personnes âgées et des personnes en situation de handicap.	- SSCVC* - Organismes communautaires	 	2025	Les cartes des secteurs de population âgée les plus densifiés et vulnérables sont partagées avec les organismes communautaires et avec les intervenants et intervenantes.		Les différentes cartes des secteurs de population les plus densifiés en population de 65 ans et plus ont été partagées avec les membres du comité VADA. Les analyses des six secteurs les plus vulnérables ont aussi été distribuées aux directions d'arrondissement et aux spécialistes en loisirs concernés.
3.B. Les personnes âgées ou en situation de handicap sont plus susceptibles de vivre de l'isolement social. C'est là un facteur de risque déterminant pour la santé globale et le maintien à domicile.	Mettre en place des actions concertées pour contrer l'isolement social des personnes âgées ou ayant des limitations.	24. Conjuguer les forces des organismes membres du comité VADA dans un projet collectif sur le thème de la « communauté bienveillante ». Le projet ciblera l'un des secteurs identifiés comme densifiés et vulnérables pour les personnes âgées.	- SSCVC* - Organismes communautaires du comité VADA - Autres organismes du secteur concerné		2025 2026 2027	Un comité de pilotage composé des organismes membres de VADA est créé et soutenu par la Ville pour planifier et mettre en œuvre un projet collectif. Ce comité a pour objectif de contrer l'isolement social des personnes âgées ou ayant des limitations dans un secteur donné de la ville. Une ou des initiatives concrètes sont mises en œuvre.		Le projet J'habite mon quartier a été défini par les organismes au printemps 2025. Il a démarré durant l'été dans la communauté Saint-Jean-Baptiste de Fleurimont. Une campagne promotionnelle s'est déployée du 18 août au 18 septembre 2025 dans les deux quartiers visés de ce secteur, afin d'informer la population au sujet du projet et de recruter des personnes pour les comités citoyens. Une programmation complète a été réalisée par les organismes du secteur ainsi que ceux du comité VADA. Elle sera bonifiée par les comités citoyens en cours de projet.
		25. Créer un outil d'aide à la planification pour développer et cartographier un indice d'accessibilité et d'inclusion aux activités sociales et de loisirs. (Ajout — Mise à jour 2026)	- SSCVC* - Laboratoire interdisciplinaire en innovation municipale (LIIM)	 	2026 2027	Le projet de recherche avec le LIIM a démarré en février 2026. À la suite de la validation technique, la cartographie proposée peut être intégrée à la plateforme géomatique de la Ville,	N/A	

BILAN 2025 DU PLAN D'ACTION EN ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

3. HABITATION ET MILIEU DE VIE								
Obstacles	Objectifs	Actions	Responsables*, partenaires et groupes communautaires impliqués	Personnes ciblées	Années de réalisation prévues	Indicateurs de résultats	Résultat	Bilan des réalisations pour 2025
3.C. Le territoire compte un nombre limité d'habitations conçues pour permettre aux personnes âgées ou en situation de handicap de demeurer chez elles le plus longtemps possible.	Contribuer, en collaboration avec les promoteurs et promotrices de projets, à créer et à offrir des logements locatifs de qualité et abordables pour ces personnes.	26. Poursuivre la collaboration avec le Programme d'habitation abordable Québec (PHAQ) (anciennement AccèsLogis Québec).	• SDST	 	En continu	Le programme est accessible.		En attente d'ouverture d'une nouvelle programmation par la SHQ en 2025-2026. Actuellement, trois projets sont en construction pour 216 logements sociaux et communautaires, dans le cadre de la programmation 2022-2023 du PHAQ (équivalent à 14 M\$ de contribution Ville). Trois autres projets sont en développement avec le SDST pour de nouvelles phases de programmation (OMHS principalement).
3.D. Les personnes en situation de handicap ont des besoins particuliers en habitation, mais les aménagements des résidences sont coûteux.	Permettre aux personnes en situation de handicap d'obtenir un soutien financier pour adapter leur habitation.	27. Poursuivre la collaboration avec le Programme d'adaptation de domicile (PAD).	• SPGT	 	En continu	Le programme est accessible, à condition que les fonds le permettent.		Ce programme, entièrement financé par la Société d'habitation du Québec, a été mis sur pause le 1er avril 2025. Aucune nouvelle demande n'est acceptée depuis cette date. Seules les demandes déjà autorisées ont pu être traitées.
3.E. Certaines personnes âgées ou en situation de handicap éprouvent des difficultés pour demeurer à domicile, faute de pouvoir en faire l'entretien.	Favoriser un accès à des services bénévoles ou à peu de frais pour faire effectuer de menus travaux d'entretien, afin de favoriser le maintien à domicile.	28. Participer aux travaux du comité d'organismes qui explorent les possibilités de services et de menus travaux pour les personnes âgées ou ayant des limitations.	• Organismes communautaires* • SSCVC • Organisation communautaire du CIUSSS • CIUSSS	 	2025 2026	Des responsables du SSCVC participent aux rencontres de ce comité, afin d'explorer la possibilité d'un projet collectif.		Le comité s'est mobilisé au printemps. Pour le moment, il est difficile de rendre ce projet collectif, vu l'ampleur des besoins et les moyens restreints de financement à long terme. Entre-temps, un organisme a obtenu une subvention du secteur privé pour mener un projet de menus travaux intergénérationnel sur deux ans. Cette subvention débutera en 2026.
3.F. Les personnes âgées ou en situation de handicap n'ont pas accès aussi facilement à l'information sur le tri des matières résiduelles, particulièrement lorsqu'elles demeurent en résidence.	Améliorer les connaissances des personnes âgées ou en situation de handicap, afin de les aider à contribuer individuellement au tri des matières résiduelles.	29. Confier à la patrouille verte l'organisation d'animations sur le tri des matières résiduelles dans les résidences pour personnes âgées et dans les regroupements de personnes en situation de handicap.	• BENV* • Résidences pour personnes âgées et pour personnes en situation de handicap • Organismes communautaires	 	2025 2026 2027	Quatre animations au moins sont réalisées chaque année.		Au cours de l'été 2025, quatre animations ont été réalisées par la patrouille verte dans les résidences pour les personnes âgées suivantes : le Vü, Résidence Soleil, Chartwell et Murray.

BILAN 2025 DU PLAN D'ACTION EN ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

3.G. Le choix de commerces ou d'activités de proximité est parfois restreint pour les personnes ayant des limitations, en raison de l'inaccessibilité des bâtiments.	Permettre aux petits commerces et aux organismes communautaires de proximité d'obtenir un soutien financier pour adapter leur local ou leur bâtiment.	30. Évaluer la possibilité de mettre en place le Programme Petits bâtiments accessibles (PEA) avec la Société d'habitation du Québec.	• SPGT* • Société d'habitation du Québec • Organismes communautaires • SDÉ • SSCVC	 	2025 2026	Les dossiers des commerces et organismes communautaires susceptibles de se prévaloir de cette subvention sont analysés, afin d'évaluer le besoin, la faisabilité et les coûts que l'administration d'un tel programme représenterait pour la Ville.		Toutes les démarches internes pour donner accès à ce programme ont été effectuées. Cependant, en l'absence de nouveau financement, le programme a été temporairement suspendu par la Société d'habitation du Québec à compter du 1er avril 2025.
--	---	---	--	--	--------------	---	---	--

4. COMMUNICATION ET INFORMATION

Obstacles	Objectifs	Actions	Responsables*, partenaires et groupes communautaires impliqués	Personnes ciblées	Années de réalisation prévues	Indicateurs de résultats	Résultat	Bilan des réalisations pour 2025
4.A. Les ressources disponibles et accessibles aux personnes âgées et aux personnes en situation de handicap sont mal connues.	Permettre aux citoyens et citoyennes d'avoir accès à de l'information sur les services adaptés ou accessibles offerts par la Ville et ses partenaires.	31. Améliorer la page Web sur les services aux personnes en situation de handicap et celle de Ville amie des aînés (VADA).	• SSCVC* • SCEC • Organismes communautaires	 	2025 2026	La page Web sur les services aux personnes en situation de handicap est améliorée. La page Web Ville amie des aînés (VADA) est améliorée par l'ajout de liens vers des ressources.		Le comité PH a été consulté pour récolter les idées d'éléments à intégrer sur la page Web des services aux personnes en situation de handicap. Celle-ci devrait être mise à jour en 2026. La page Web VADA sera elle aussi améliorée en 2026.
4.B. Des préjugés et méconnaissances subsistent par rapport au handicap, au vieillissement ou aux réalités des personnes en situation de handicap.	Valoriser la contribution et l'apport de ces personnes à la société.	32. Promouvoir la Journée internationale des personnes âgées, le 1er octobre.	• SSCVC* • SCEC		2025 2026 2027	Une publication à l'intention de la population est diffusée sur les réseaux sociaux.		Une publication a été diffusée sur les réseaux sociaux le 1er octobre 2025. De plus, une invitation a été lancée à la population pour venir profiter de la fête au parc Victoria à l'occasion de la Journée internationale des personnes âgées.
	Promouvoir des actions de sensibilisation sur les questions liées au handicap et mettre en lumière les avantages d'une société inclusive et accessible à tous et toutes.	33. Promouvoir la Semaine québécoise des personnes handicapées, qui a lieu du 1er au 7 juin, et appuyer des actions en lien avec cet événement.	• SSCVC* • SRH* • SCEC		2025 2026 2027	Une publication à l'intention de la population est diffusée sur les réseaux sociaux. Des activités de sensibilisation sont organisées à l'interne pour le personnel.		Une publication est parue sur les réseaux sociaux durant la Semaine québécoise des personnes handicapées. Elle avait pour objectifs de promouvoir certaines actions réalisées par la Ville et de faire connaître ses besoins en accompagnateurs et accompagnatrices dans les camps de jour pour l'été.

BILAN 2025 DU PLAN D'ACTION EN ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

4. COMMUNICATION ET INFORMATION								
Obstacles	Objectifs	Actions	Responsables*, partenaires et groupes communautaires impliqués	Personnes ciblées	Années de réalisation prévues	Indicateurs de résultats	Résultat	Bilan des réalisations pour 2025
4.C. La population et les organismes manquent d'informations sur les ressources disponibles en santé et services sociaux, ainsi que sur les droits et les programmes existants (ex. : crédits d'impôt) pour les personnes âgées.	Mieux informer les personnes âgées ainsi que les intervenants et intervenantes quant aux ressources disponibles sur le territoire.	34. Soutenir un événement pour permettre aux personnes âgées de mieux connaître les ressources de la communauté.	• SSCVC* • Organismes communautaires		2025 2026 2027	Le SSCVC soutient la Concertation aîné.es de Sherbrooke (CAS) dans l'organisation d'un événement ou d'une activité permettant aux personnes âgées de mieux connaître les ressources de la communauté.		La Ville a soutenu la Journée internationale des aînés, le 1 ^{er} octobre 2025, par du soutien financier et du soutien technique. Le comité organisateur de cet événement était composé de Sercovie, de membres de la CAS et du technicien en loisirs de Fleurimont. La CAS a aussi contribué financièrement à cette activité qui a rassemblé près de 400 personnes âgées au parc Victoria. Avec leurs kiosques, des organismes ont pu communiquer de l'information sur leurs services. Des activités de mise en forme, des jeux et un spectacle ont été organisés. Un service de navette a aussi été offert cette année pour favoriser la participation.
4.D. Les personnes ayant un handicap auditif ont de la difficulté à comprendre les capsules vidéo mises en ligne par la Ville.	Favoriser l'accès aux vidéos aux personnes malentendantes.	35. Sous-titrer les vidéos disponibles sur les différentes plateformes de la Ville.	• SCEC*		2025 2026 2027	Les vidéos produites sont systématiquement sous-titrées.		Les vidéos peuvent être automatiquement sous-titrées dans différentes plateformes. Les équipes ont ajouté les instructions sur la page Web. Lorsque la Ville produit des vidéos promotionnelles, elle corrige les sous-titres générés automatiquement.
4.E. Les sites Web ainsi que les applications numériques ne sont pas toujours universellement accessibles aux personnes ayant certaines limitations.	Permettre une accessibilité numérique aux applications et à certains documents de la Ville.	36. Assurer à l'ensemble des citoyens et citoyennes l'accessibilité au portail Mon Sherbrooke, en respectant les exigences gouvernementales à cet égard (WCAG 2.1).	• STI*		2025 2026 2027	Le niveau de critères à la version WCAG 2.2 est atteint en 2025. Le prochain niveau est atteint (2,3) en 2026 et 2027.		Le niveau d'accessibilité fixé par le Gouvernement du Québec est compatible avec la version WCAG 2.1. La Ville a atteint la version WCAG 2.2 en 2025. Le défi pour 2026 sera d'appliquer les mêmes critères dans les nouveaux développements du portail Mon Sherbrooke et d'en assurer la qualité par des tests rigoureux.

BILAN 2025 DU PLAN D'ACTION EN ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

4. COMMUNICATION ET INFORMATION								
Obstacles	Objectifs	Actions	Responsables*, partenaires et groupes communautaires impliqués	Personnes ciblées	Années de réalisation prévues	Indicateurs de résultats	Résultat	Bilan des réalisations pour 2025
		37. Évaluer le portail Mon Sherbrooke avec un lecteur d'écran par un utilisateur ou une utilisatrice de NVDA (<i>NonVisual Desktop Access</i>).	• STI*		2025	Une rencontre avec une personne-ressource de Braille Atout a eu lieu. Le portail est maintenant accessible grâce à un lecteur d'écran.		Un résultat de conformité de 95 % aux critères WCAG 2.1 a été atteint en 2025. La compatibilité avec la carte interactive demeure le principal élément à optimiser. Les efforts visant à maintenir et à accroître l'accessibilité du site Mon Sherbrooke seront poursuivis.
		38. Rendre le plan d'accessibilité universelle disponible à l'ensemble des citoyens et citoyennes.	• SCEC* • SSCVC • Organismes communautaires		2025 2026 2027	Le plan d'accessibilité universelle est disponible pour l'ensemble des citoyens et citoyennes.		Le plan d'action a été produit sous forme de texte plutôt que de tableau pour améliorer sa lecture. Déposé sur le site Web de la Ville, il a été envoyé à tous les organismes membres de VADA et du comité PH.
4.F. La population manque d'informations sur les espaces et les parcs offrant des infrastructures d'accès universel.	Permettre aux citoyens et citoyennes de connaître les installations accessibles d'un parc par le biais de cartes interactives.	39. Répertorier les parcs offrant des installations d'accessibilité universelle sur la carte interactive de la Ville.	• SEV* • SPGT • SCEC	 	2027	Un outil graphique est développé pour diffuser un message clair et simple pour les utilisateurs et utilisatrices. La carte interactive est mise à jour avec les données concernant l'accessibilité universelle.	N/A	
4.G.Certains citoyens et citoyennes n'ont pas accès à Internet pour connaître les offres d'activités sur le territoire.	Favoriser la participation des personnes n'ayant pas Internet aux activités et événements offerts à Sherbrooke.	40. Publiciser sur MATV le calendrier des événements.	• SSCVC* • SCEC	 	2026	Le calendrier des événements est diffusé périodiquement sur MATV.	N/A	

BILAN 2025 DU PLAN D'ACTION EN ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

5. INTÉGRATION PROFESSIONNELLE								
Obstacles	Objectifs	Actions	Responsables*, partenaires et groupes communautaires impliqués	Personnes ciblées	Années de réalisation prévues	Indicateurs de résultats	Résultat	Bilan des réalisations pour 2025
5.A. Les personnes en situation de handicap rencontrent de nombreux obstacles à leur intégration en emploi.	Favoriser l'intégration en emploi des personnes en situation de handicap.	41. En collaboration avec Orientation travail, soutenir l'embauche des personnes en situation de handicap, par le biais du Programme d'intégration à l'emploi des personnes en situation de handicap.	• SRH* • Orientation travail		2025 2026 2027	Une personne est embauchée chaque année dans le cadre du Programme d'intégration à l'emploi des personnes en situation de handicap.		En 2025, le poste de six personnes a été confirmé par le biais du Programme d'intégration à l'emploi des personnes en situation de handicap.
		42. Participer à la Foire Diversité Emploi qui se déroule chaque année en Estrie.	• SRH*		2025 2026 2027	La Ville met sur pied un kiosque d'information lors de cet événement.		Le 8 novembre 2025, six membres du SRH ont participé au kiosque de la Ville lors de la Foire Diversité Emploi. Cette activité visait à promouvoir les possibilités d'emploi et de recruter des candidates et candidats issus de la diversité.
		43. Réviser le programme d'accueil et d'intégration des nouveaux employés et employées et, de plus, bonifier le volet sur la diversité.	• SRH*		2025	Le contenu sur la diversité a été bonifié sur l'Espace Ville (intranet) dans les sections « J'arrive à la Ville » et « Zone gestionnaires ».		Au début 2025, le contenu de sensibilisation pour un accueil et un milieu de travail inclusif a été développé à l'intention des gestionnaires qui accueilleront un nouveau ou une nouvelle membre du personnel. À l'automne 2025, ce contenu a fait l'objet d'un projet pilote auprès de plusieurs gestionnaires de la Ville. Son déploiement se poursuit en 2026 par le biais d'une plateforme de formation individuelle et d'une formation de groupe (obligatoire). Le tout se déroule dans le cadre du nouveau parcours d'accueil et d'intégration d'un nouveau ou d'une nouvelle membre du personnel.

BILAN 2025 DU PLAN D'ACTION EN ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

6. PARCS ET BÂTIMENTS								
Obstacles	Objectifs	Actions	Responsables*, partenaires et groupes communautaires impliqués	Personnes ciblées	Années de réalisation prévues	Indicateurs de résultats	Résultat	Bilan des réalisations pour 2025
6.A. Certains édifices, espaces extérieurs et installations ne sont pas universellement accessibles. Ils peuvent donc constituer un obstacle à la participation sociale des personnes vivant avec des limitations.	Bénéficier de l'expertise de partenaires, afin de mieux comprendre les besoins.	44. Intégrer une étape de consultation des organismes partenaires à tous les projets d'importance.	• SEI (Bâtiments)* • Organismes communautaires	 	En continu	Une étape de consultation des partenaires est intégrée dans la définition des besoins pour l'ensemble des projets.		L'intégration de cette étape de consultation fera l'objet d'une analyse en 2026.
	Définir un « standard Ville » de conception en accessibilité universelle pour la construction, la rénovation et la mise aux normes (éliminer les zones grises).	45. Élaborer les standards de construction de la Ville pour l'accessibilité universelle. Ex. : ajout d'un système d'ouverture automatique de la porte pour des toilettes universelles, remplacement d'un interrupteur de lumière par un détecteur de mouvement, etc.	• SEI (Bâtiments)* • SPGT • Organismes communautaires • Autres villes • UdeS • Firma d'architecte	 	2025 2026 2027	Des guides à l'intention du personnel municipal sur les standards établis ont été produits.		La Division des Bâtiments applique le code de construction en vigueur pour les nouveaux bâtiments (2015 ou 2020 selon les dates de début de projets). Pour la mise aux normes des bâtiments existants, certains travaux ont été effectués lors de projets de maintien d'actifs. Cependant, la liste de priorisation des futurs travaux reliés à l'accessibilité universelle devrait être mise à jour et élaborée selon une séquence encore à définir. La production d'un guide pour le personnel municipal a débuté en 2025 et se poursuivra à l'été 2026 avec l'arrivée d'une technicienne stagiaire. Celle-ci aura comme mandat de poursuivre l'élaboration du guide.
		46. Élaborer les standards de la Ville pour la signalétique dans les bâtiments municipaux, à partir des principes d'accessibilité universelle. Ex. : type et taille des polices de caractères, contraste des couleurs, etc.	• SEI (Bâtiments)* • SCEC • SPGT • Organismes communautaires • Autres villes • Firma externe	 	2025 2026 2027	Des guides à l'intention du personnel municipal ont été produits au sujet des standards établis.		Des démarches sont en cours avec une firma externe en vue d'élaborer un document standardisé portant sur les normes d'affichage de la Ville de Sherbrooke. Les exigences relatives à l'accessibilité universelle y seront dûment intégrées. En 2025, dans le cadre de son réaménagement pour accueillir la cour municipale, la signalétique du bâtiment situé au 400 rue Marquette a été revue, afin de répondre aux principes de l'accessibilité universelle.

BILAN 2025 DU PLAN D’ACTION EN ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

6. PARCS ET BÂTIMENTS								
Obstacles	Objectifs	Actions	Responsables*, partenaires et groupes communautaires impliqués	Personnes ciblées	Années de réalisation prévues	Indicateurs de résultats	Résultat	Bilan des réalisations pour 2025
	Faciliter l'accès des personnes en situation de handicap à des infrastructures adaptées.	47. Réaménager l'accès au bâtiment situé au 400 rue Marquette, en fonction de sa nouvelle vocation, et y installer un ascenseur.	• SEI (Bâtiments)* • Organismes communautaires	 	2025	L'accès extérieur au bâtiment a été réaménagé (stationnements, trottoirs, rampes et portes). L'ascenseur est en service.		L'ascenseur et l'accès sont fonctionnels. L'ouverture de la cour municipale est prévue au retour des vacances de la construction 2026.
		48. Installer un ascenseur au centre Julien Ducharme.	• SEI (Bâtiments)* • Organismes communautaires	 	2025 2026 2027	Les travaux sont terminés.		L'ascenseur est opérationnel depuis juillet 2025.
		49. Créer un « parc signature » universellement accessible, soit le parc Lucien-Blanchard.	• SEI (Parcs)* • SEI (Bâtiments)* • SSCVC* • SDÉ • Club nautique • Conseil Sport Loisir de l'Estrie • Organismes communautaires	 	2025 2026 2027	Un plan directeur intégrant les aires de stationnement et de circulation, l'accès aux bâtiments, à la plage et aux embarcations nautiques universellement accessibles a été élaboré en 2025. Les recommandations du rapport d'accessibilité du parc Lucien-Blanchard ont toutes été mises en œuvre. L'offre de services a été bonifiée pour la plage (tirallo, tapis de plage) et pour le club nautique (quai adapté, service de location d'embarcations adaptées). L'offre pour l'aire de repos et le mobilier urbain adapté a été bonifiée. L'entreposage et/ou le système de prêt d'équipements adaptés sont accessibles dans ce parc. Le personnel sauveteur et celui du club nautique ont reçu une formation sur le soutien à la clientèle ayant des limitations.		Les travaux pour le plan directeur ont commencé en septembre 2025. Le rapport devrait être déposé à la fin septembre 2026. Plusieurs consultations sont prévues tout au long du processus.

**BILAN 2025 DU PLAN D’ACTION
EN ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE**

6. PARCS ET BÂTIMENTS								
Obstacles	Objectifs	Actions	Responsables*, partenaires et groupes communautaires impliqués	Personnes ciblées	Années de réalisation prévues	Indicateurs de résultats	Résultat	Bilan des réalisations pour 2025
		50. Intégrer des éléments d'accessibilité universelle dans les projets de réfection d'infrastructures dans les parcs (mobilier urbain, modules de jeux, sentiers, etc.).	• SEI (Parcs)*	 	2025 2026 2027	La notion d'accessibilité universelle est systématiquement intégrée dans le cadre des projets. L'accessibilité des infrastructures dans les parcs est augmentée.		Projets 2025 : • Piscine À-La-Claire-Fontaine : accessibilité par le trottoir • Parc Ma-Villa : balançoire avec siège adapté • Parc Belvédère : sentier asphalté avec abaissé de rue Annie • Parc Gilles-Charland : table adaptée • Parc Leonard-Cohen : aménagement du parc avec sentier et mobilier adapté • Parc Jacques-Cartier : sentier d'accès à la piste à rouleaux (<i>pumptrack</i>) avec accès universel et accès placette mini-golf • Parc Civic (Centre communautaire Amédée-Beaudoin) : trottoir avec abaissé (stationnement) • Parc des Géologues : aménagement de la phase 1 en tenant compte de l'accessibilité pour l'aire de jeux Adoption du plan directeur du parc Victoria en 2025 : • Orientations : améliorer l'accessibilité universelle et la mobilité active aux abords du parc et dans le parc. Il s'agira ici d'ajouter des places pour les personnes à mobilité réduite dans les stationnements, de développer des solutions pour faciliter l'accessibilité des personnes ayant des difficultés motrices et, enfin, de trouver le moyen de réduire la distance entre le débarcadère et l'aire de programmation destinée aux personnes âgées au cœur du parc.

**BILAN 2025 DU PLAN D'ACTION
EN ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE**

	Afin de bonifier l'accessibilité universelle des établissements du territoire, soutenir les entreprises dans leurs demandes auprès des programmes d'aide financière.	51. Soutenir les entreprises dans le dépôt de demandes auprès du PAET (Programme d'accessibilité des établissements touristiques) et du PEA (Petits établissements accessibles) si ce dernier est offert par la Ville.	• SDÉ* • Entreprendre Sherbrooke • Entreprises sherbrookoises		2025 2026 2027	Les entreprises qui en font la demande ont accès à au moins une séance d'information sur ce programme et à de l'accompagnement.		En ce qui a trait au PAET, trois rencontres avec des hôtels de Sherbrooke ont eu lieu en 2025, afin de les encourager à déposer des projets à ce programme d'aide financière. Toutefois, le programme de la Société d'habitation du Québec a été suspendu.
--	--	--	---	---	----------------------	---	---	---

6. PARCS ET BÂTIMENTS

Obstacles	Objectifs	Actions	Responsables*, partenaires et groupes communautaires impliqués	Personnes ciblées	Années de réalisation prévues	Indicateurs de résultats	Résultat	Bilan des réalisations pour 2025
6.A. Certains édifices, espaces extérieurs et installations ne sont pas universellement accessibles. Ils peuvent donc constituer un obstacle à la participation sociale des personnes vivant avec des limitations.	Intégrer des critères relatifs à l'accessibilité universelle, afin que les entreprises puissent obtenir du financement de la Ville ou accéder au domaine foncier.	52. Mener à terme une réflexion concernant l'application de critères ESG (enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance, incluant l'accessibilité universelle), en lien avec l'offre foncière, sur les programmes incitatifs et financiers du Service de développement économique (SDÉ) destinés aux entreprises de Sherbrooke.	• SDÉ* • SPGT • Entreprendre Sherbrooke • SSCVC		2025 2026	La réflexion est finalisée en 2026.		Une grille de critères ESG a été élaborée, dont trois portent sur l'accessibilité universelle. Elle est utilisée pour certains fonds gérés par le SDÉ (Fonds local d'investissement, Fonds local de solidarité et Programme d'aide à la commercialisation des innovations technologiques). Lorsque les entreprises se qualifient, elles ont droit à une bonification des aides financières provenant de ces fonds.

BILAN 2025 DU PLAN D’ACTION EN ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

7. SÉCURITÉ								
Obstacles	Objectifs	Actions	Responsables*, partenaires et groupes communautaires impliqués	Personnes ciblées	Années de réalisation prévues	Indicateurs de résultats	Résultat	Bilan des réalisations pour 2025
7.A. Certaines personnes à mobilité réduite ou vivant avec un handicap intellectuel sont dans l'impossibilité d'évacuer leur domicile de façon autonome lors de sinistres.	S'assurer sur une base annuelle que les critères de sélection du programme répondent aux besoins, selon l'évolution de la clientèle.	53. Maintenir le programme de secours adapté pour favoriser l'intervention des mesures d'urgence en cas de sinistre.	• Promotion Handicap Estrie* • SPCIS • SSCVC	 	En continu	Afin de maintenir la sécurité de ces personnes, les inscriptions et les mises à jour pour ce programme se déroulent sur une base régulière. La promotion du programme s'effectue en continu.		Le programme est maintenu et se poursuit. Le 30 septembre 2025, 228 personnes étaient inscrites à ce programme, dont 43 se sont inscrites cette année.
7.B. Les personnes âgées ou en situation de handicap habitant seules peuvent avoir besoin d'aide en cas de problème de santé ou de chute.	Agir en prévention et assurer un sentiment de sécurité pour la personne et ses proches.	54. Poursuivre le programme PAIR (Service d'appels de prévention quotidiens avec une alerte en cas de non-confirmation).	• SPS	 	En continu	Le service et les inscriptions se poursuivent.		158 personnes sont inscrites au programme PAIR. De ce nombre, 22 ont été ajoutées en 2025 et une a été retirée. En 2025, 450 alertes étaient non fondées, alors que trois étaient justifiées.
		55. Poursuivre le programme STOP. Dans ce cadre, un aimant avise que la personne a besoin de médication si elle est transportée à l'hôpital par une équipe paramédicale. Placée sur la porte du réfrigérateur, une étiquette indique les médicaments à emporter.	• SPS • SPCIS • Coopérative de travailleurs d'ambulance de l'Estrie	 	En continu	Le service et les inscriptions se poursuivent.		Le service et les inscriptions ont été maintenus comme prévu en 2025.

BILAN 2025 DU PLAN D'ACTION EN ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

7. SÉCURITÉ								
Obstacles	Objectifs	Actions	Responsables*, partenaires et groupes communautaires impliqués	Personnes ciblées	Années de réalisation prévues	Indicateurs de résultats	Résultat	Bilan des réalisations pour 2025
7.C. Les personnes en situation de handicap ne sont pas toujours en mesure de se déplacer facilement. Déposer une plainte peut s'avérer un frein pour certaines d'entre elles.	Rendre plus accessible le dépôt d'une plainte au SPS.	56. Permettre le dépôt d'une plainte par Internet sans avoir à se déplacer au poste de police.	• SPS	 	2025 2026	Facile à remplir et adapté aux recommandations d'accessibilité universelle, le formulaire est disponible.		Cette action est en cours, tout en restant conditionnelle à l'obtention des budgets requis.
7.D. Les personnes ayant une limitation fonctionnelle liée à la communication peuvent éprouver des difficultés à recourir aux services d'urgence.	Permettre à toute personne de demander l'aide des services d'urgence de façon efficace et autonome.	57. Mettre en place la technologie NG911 imposée par le Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes (CRTC). Cette technologie permet de communiquer avec le centre d'appel d'urgence, par texto et par vidéo.	• SPS		2025 2027	Il est possible de communiquer avec le service d'urgence 911 par texto ou vidéo.		Le déploiement est en cours, mais la possibilité de communiquer par texto et vidéo sera possible dans une prochaine phase, vers la fin 2027.
	Permettre d'améliorer les interactions entre les intervenants et intervenantes d'urgence et les personnes sourdes ou malentendantes lors d'une situation d'urgence.	58. En collaboration avec l'Association des Sourds de l'Estrie, réaliser des vidéos de sensibilisation sur les difficultés vécues par les personnes sourdes ou malentendantes, lors d'événements nécessitant des services d'urgence.	• Association des Sourds de l'Estrie* • SPCI • SPS • SSCVC		2025	Le SPCI et le SPS ont collaboré avec cet organisme. Ces échanges ont permis de produire des vidéos de sensibilisation destinés aux intervenants et intervenantes d'urgence, ainsi qu'aux personnes vivant avec un déficit auditif. Ces vidéos sont utilisés pour sensibiliser le personnel de ces deux services.		Plusieurs facteurs ont malheureusement incité l'organisme à se retirer du projet. Il serait souhaitable de pouvoir collaborer à nouveau avec cet organisme dans un futur proche.

BILAN 2025 DU PLAN D'ACTION EN ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

8. SPORTS ET LOISIRS

Obstacles	Objectifs	Actions	Responsables*, partenaires et groupes communautaires impliqués	Personnes ciblées	Années de réalisation prévues	Indicateurs de résultats	Résultat	Bilan des réalisations pour 2025
8.A. Les activités sportives et récréatives ne sont pas toujours accessibles aux personnes vivant avec des limitations.	Permettre aux personnes vivant avec des limitations de profiter davantage d'activités ou d'installations de loisir offertes par la Ville.	59. Ajouter des postes informatiques adaptés pour les personnes à mobilité réduite ou avec une déficience visuelle. Cela leur permettra d'accéder aux ressources numériques des bibliothèques et d'augmenter leur littératie numérique.	• SSCVC* • STI • Organismes communautaires		2025	Des postes informatiques adaptés ont été ajoutés.		Deux postes informatiques avec hauteur ajustable ont été ajoutés à l'automne 2024. Elles ont dû être réparées en 2025, car elles étaient brisées.
		60. Procéder à un blitz d'élagage et à des réaménagements du mobilier, afin de rendre la circulation plus fluide à l'intérieur de la bibliothèque du secteur Saint-Élie et dans la section des nouveautés de la bibliothèque municipale Éva-Senécal.	• SSCVC*	 	2025 2026	La circulation pour les personnes à mobilité réduite à l'intérieur des bibliothèques municipales est améliorée.		La circulation dans les allées du secteur nouveauté de la bibliothèque Éva-Senécal a été améliorée. Une partie des réaménagements de la bibliothèque de Saint-Élie a été réalisée. Nous attendons la validation de conformité des normes d'évacuation par le SRM (prévue pour 2026), avant de pouvoir déplacer les rayonnages présentement en diagonale.
		61. Poursuivre la collaboration avec le Centre de recherche sur le vieillissement et la FADOQ Estrie, ainsi que la programmation d'activités pour personnes âgées en bibliothèque.	• SSCVC* • Centre de recherche sur le vieillissement • FADOQ Estrie		2025 2026 2027	Des activités sont organisées pour la population âgée.		La collaboration avec le Centre de recherche sur le vieillissement ne s'est pas poursuivie en 2025. Cependant, des ateliers créatifs en bibliothèque pour les personnes âgées ont été ajoutés, ainsi que des ateliers supplémentaires avec la FADOQ.

BILAN 2025 DU PLAN D'ACTION EN ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

8. SPORTS ET LOISIRS

Obstacles	Objectifs	Actions	Responsables*, partenaires et groupes communautaires impliqués	Personnes ciblées	Années de réalisation prévues	Indicateurs de résultats	Résultat	Bilan des réalisations pour 2025
		62. Revoir l'ensemble de l'affichage et de la signalisation des trois bibliothèques municipales (taille des caractères et des couleurs, et ajout de pictogrammes).	• SSCVC*	 	2027	L'affichage et la signalisation ont été revus et mis en place pour faciliter les déplacements en bibliothèque.	N/A	
		63. Poursuivre le déploiement d'équipements adaptés à la pratique libre d'activités physiques sur le territoire. Mieux communiquer à la population l'existence et les particularités de cette offre.	• SSCVC* • SCEC		2025 2026 2027	De l'équipement adapté à la pratique libre d'activités physiques sur le territoire a été ajouté. Sur le site Web de la Ville, une page est consacrée aux activités physiques et de plein air. Elle présente des informations et des photos sur les équipements adaptés, ainsi que la disponibilité des équipements.		Des équipements d'aide au patinage ont été ajoutés dans les différents lieux de pratique libre. L'amélioration de la page Web concernant les informations et les photos sur les équipements adaptés, ainsi que la disponibilité des équipements s'effectuera d'ici 2027.
		64. Créer une programmation de cours de natation spécifiques pour les enfants ayant des problèmes auditifs. (Ajout — Mise à jour 2026)	• SSCVC* • Association du Québec pour enfants avec problèmes auditifs, Estrie (AQEPA)		2026	Des cours de natation sont offerts par la Ville à des enfants, adolescents, adolescentes et adultes sourds ou malentendants à l'hiver 2026.	N/A	
	Permettre aux personnes avec des besoins particuliers et aux personnes âgées de s'initier à un projet d'art ou de découvrir des activités culturelles.	65. Réaliser des activités de médiation culturelle auprès de personnes en situation de handicap.	• SSCVC* • Organismes communautaires du comité PH		2025 2026	Un projet d'art est offert gratuitement aux personnes en situation de handicap. Le projet est financé par le biais de l'entente de développement culturel 2025-2027 entre la Ville et le ministère de la Culture et des Communications.		Un projet collectif est organisé par le comité PH, qui consiste à initier à la sculpture des personnes ayant des limitations. Des groupes avec différentes limitations créeront une œuvre collective. Ce projet a été proposé aux organismes desservant les personnes en situation de handicap. Six d'entre elles participeront à trois ateliers à l'hiver 2026. L'artiste sélectionné accompagnera les groupes tout au long de ce projet.

BILAN 2025 DU PLAN D'ACTION EN ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

8. SPORTS ET LOISIRS

Obstacles	Objectifs	Actions	Responsables*, partenaires et groupes communautaires impliqués	Personnes ciblées	Années de réalisation prévues	Indicateurs de résultats	Résultat	Bilan des réalisations pour 2025
		66. Par le biais des centres culturels d'arrondissement, soutenir un projet de créations participatives et de prestations artistiques dans les résidences pour personnes âgées.	• SSCVC* • Centres culturels d'arrondissement		2025 2026 2027	De l'animation culturelle est proposée gratuitement dans les résidences pour personnes âgées. Le projet est financé par le biais de l'entente de développement culturel 2025-2027.		Chaque année, deux centres culturels prévoient de participer au projet. Pour 2025, il s'agit d'Uplands et du Centre Pierre-Gobeil. Au total, quatre artistes professionnels ont réalisé 23 ateliers culturels dans quatre résidences et ont rejoint 418 personnes.
		67. Soutenir la réalisation de projets culturels favorisant une vie culturelle diversifiée, engagée et participative. Certains volets sont spécifiquement destinés aux personnes âgées.	• SSCVC* • Organismes communautaires et culturels • Association des auteurs et auteures de l'Estrie • Musée de la nature et des sciences de Sherbrooke		2025 2026 2027	Plusieurs projets pour les personnes âgées sont soutenus par le biais d'un appel à projets. Celui-ci est financé par l'entente de développement culturel 2025-2027.		Lors de l'appel à projets 2025, deux projets réalisés auprès des personnes âgées ont été retenus : Association des auteurs et auteures de l'Estrie — Ce projet vise à favoriser l'inclusion sociale et la valorisation des récits de vie de personnes âgées à Sherbrooke. Un accompagnement professionnel est offert à celles-ci pour écrire, réviser et lire publiquement un souvenir ou une tranche de vie. Ce projet de médiation culturelle « hors les murs » se déroulera dans des lieux culturels de Sherbrooke, en partenariat avec des organismes communautaires. Musée de la nature et des sciences de Sherbrooke — Ce projet s'inscrit dans une démarche inclusive et participative visant à valoriser la photographie naturaliste comme outil de médiation culturelle et de cohésion sociale. Il bonifie une collection locale par une exposition annuelle enrichie, propose des ateliers et des sorties en nature accessibles à tous et, enfin, favorise l'implication citoyenne à travers des activités créatives et intergénérationnelles.

BILAN 2025 DU PLAN D’ACTION EN ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

8. SPORTS ET LOISIRS								
Obstacles	Objectifs	Actions	Responsables*, partenaires et groupes communautaires impliqués	Personnes ciblées	Années de réalisation prévues	Indicateurs de résultats	Résultat	Bilan des réalisations pour 2025
8.B. Les enfants en situation de handicap ou avec des besoins particuliers éprouvent des difficultés à participer pleinement aux camps de jour.	Faciliter l'intégration des enfants en situation de handicap ou avec des besoins particuliers dans les activités régulières des camps de jour municipaux.	68. Poursuivre le déploiement du programme d'accompagnement en camp de jour.	- SSCVC* - Organismes délégués gestionnaires		2025 2026 2027	Avec des mesures d'accommodement, les enfants en situation de handicap ou avec des besoins particuliers peuvent intégrer les camps de jour réguliers.		En 2025, 194 enfants avec des besoins particuliers ont intégré le programme d'accompagnement en camp de jour versus 123 en 2024 (une augmentation de 63 %). Un total de 33 207 heures d'accompagnement ont été fournies à ces enfants.
8.C. Certains événements ne sont pas universellement accessibles (sites, activités, stationnements de proximité, etc.).	Permettre à tous les citoyens et citoyennes d'avoir accès aux événements et activités offertes par le milieu. Pour cela, outiller les partenaires, promoteurs, promotrices et organismes événementiels vers des pratiques améliorant l'accès universel.	69. Présenter et distribuer le guide sur l'accessibilité universelle pour les événements extérieurs, réalisé en 2024, aux promoteurs et promotrices d'événements.	- SSCVC* - Organismes promoteurs d'événements	 	2025 2026 2027	Le guide réalisé au printemps 2024 est présenté et distribué aux promoteurs et promotrices d'événements. Dans l'évaluation du financement des événements et des activités, des points sont attribués aux promoteurs et promotrices ayant suivi une formation sur le modèle d'évaluation des pratiques sociales (MEPS), lequel inclut un volet sur l'accessibilité universelle. La possibilité de rendre obligatoires certaines mesures d'accessibilité par les promoteurs et promotrices est évaluée lors de la prochaine mise à jour de ce programme.		Le guide est distribué à tous les promoteurs et promotrices d'événements. Jusqu'à maintenant, deux promoteurs ont fait l'exercice d'auto-évaluation du MEPS. En 2027, il est envisagé de former une cohorte de promoteurs et promotrices pour suivre un atelier débouchant sur un plan d'action. Cela permettrait, entre autres, d'améliorer leur score au MEPS et de concentrer les efforts à fournir pour le volet accessibilité universelle.

ANNEXE

PHOTOS DE CERTAINS PROJETS :



Action n° 1 : Atelier du comité interservices en accessibilité universelle pour établir la forme du futur cadre de référence (novembre 2025).,



Action n° 3 : Atelier de sensibilisation à l'intention du personnel.



Action n° 4 : Collaboration avec l'École de réadaptation de l'Université de Sherbrooke : embauche de deux stagiaires en ergothérapie (au centre) durant sept semaines, de la fin août au début octobre 2025.

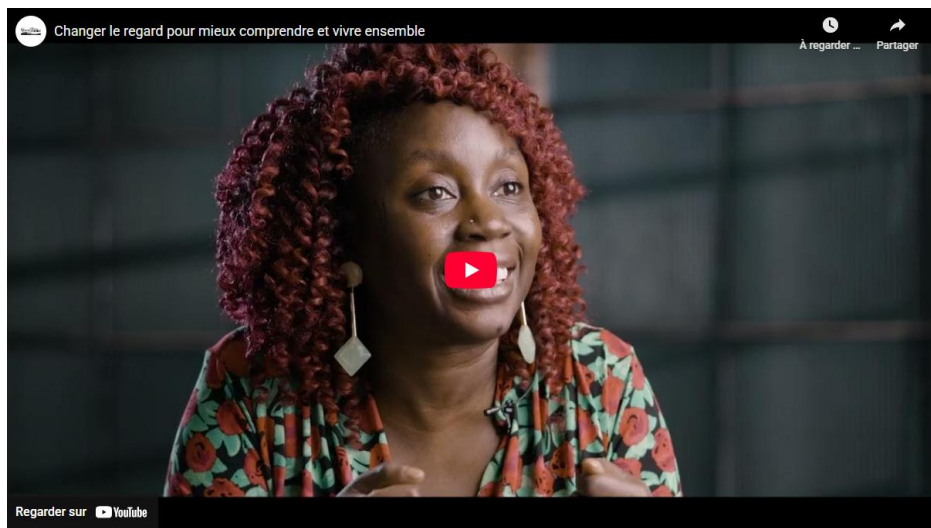
BILAN 2025 DU PLAN D'ACTION EN ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE



Action n° 9 : Demi-journée sur l'équité, la diversité et l'inclusion (EDI) offerte au personnel.



Action n° 12 : Début de la démarche Destination pour tous, avec l'évaluation de lieux touristiques.



Action n° 10 : Création d'une nouvelle vidéo de sensibilisation à l'équité, la diversité et l'inclusion (EDI), à l'intention du personnel.



Action n° 24 : première activité du projet collectif J'habite mon quartier, le 12 août 2025. Un café mobile se déroule sur la rue La Fontaine.

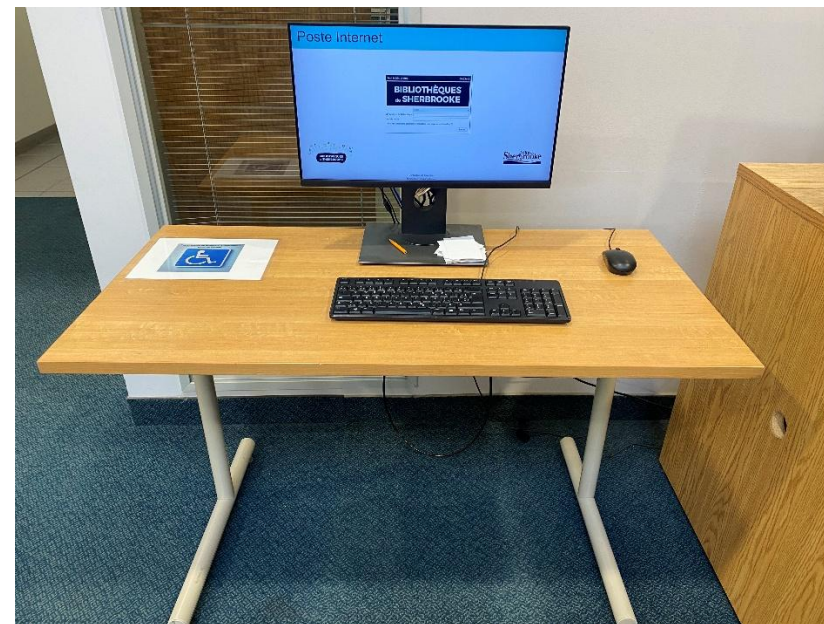
BILAN 2025 DU PLAN D'ACTION EN ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE



Action n° 34 : Soutien à la Journée internationale des aînés, le 1er octobre 2025, au parc Victoria.



Action n° 48 : Le nouvel ascenseur au Centre Julien Ducharme.



Action n° 59 : Ajout de postes informatiques adaptés pour les personnes à mobilité réduite dans les bibliothèques.



Action n° 50 : Trottoir de béton avec abaissé et espace réservé au Centre communautaire Lennoxville.

BILAN 2025 DU PLAN D'ACTION EN ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE



Action n° 50. Table adaptée, parc Gilles-Charland.



Action n° 50. Banc adapté en balançoire, parc Belvédère.



Action n° 50 : L'ensemble des accès et des sentiers du parc Leonard-Cohen est conçu selon les principes de l'accessibilité universelle.



Action n° 50 : Sentier asphalté avec abaissé de bordure, parc Belvédère.



Action n° 69 : Le guide sur l'accessibilité universelle pour les événements extérieurs, destiné aux promoteurs et promotrices d'événements, a été distribué cette année.