Bilan 2024 des actions réalisées en accessibilité universelle

Février 2025

TABLE DES MATIÈRES

PRÉAMBULE	3
PARTENAIRES DU PLAN D'ACTION EN ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE	4
1.COORDINATION, CONCERTATION ET SENSIBILISATION	5
2. TRANSPORT	13
3. AMÉNAGEMENT URBAIN	15
4. HABITATION ET MILIEU DE VIE	19
5. COMMUNICATION ET INFORMATON	22
6. INTÉGRATION PROFESSIONNELLE	25
7. PARCS ET BÂTIMENTS	28
8. SÉCURITÉ	32
9. SPORTS ET LOISIRS	35
10. RESPECT ET INCLUSION SOCIALE	42
11. SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX	43
12. PARTICIPATION SOCIALE ET ENGAGEMENT CITOYEN	44
PHOTOS DE CERTAINS PROJETS	45

BILAN DU PLAN D'ACTION 2024
PLAN D'ACTION EN ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

PRÉAMBULE

Le plan d'action en accessibilité universelle 2022-2024 adopté par le conseil municipal a les objectifs combinés des deux plans antérieurs, soit le plan d'action VADA Sherbrooke, communauté amie des aînés.es et le plan d'action pour l'intégration des personnes handicapées.

Les objectifs consolidés sont :

- Offrir un milieu de vie où chaque citoyen et chaque citoyenne peut bénéficier des mêmes services de façon autonome, et ce, peu importe ses limitations.
- Travailler collectivement à diminuer les barrières physiques et sociales qui font obstacle à la participation active et à l'intégration des personnes aînées et celles ayant un handicap.
- Favoriser le vieillissement actif et mieux répondre aux besoins spécifiques des aînés et des aînées.

Quatre-vingt-seize (96) actions ont été présentées dans la mise à jour 2024 du plan d'action. Elles sont regroupées sous 12 axes d'intervention, soit :

1. Coordination, concertation et sensibilisation
2. Transport
3. Aménagement urbain
4. Habitation et milieu de vie
5. Communication et information
6. Intégration professionnelle
7. Parcs et bâtiments
8. Sécurité
9. Sports et loisirs
10. Respect et inclusion sociale
11. Santé et services sociaux
12. Participation sociale et engagement citoyen

Avec l'ajout de certaines actions au courant de l'année 2024, la Ville de Sherbrooke présente donc avec fierté ce bilan de cent deux (102) actions qui ont été réalisées ou débutées durant les trois années de ce plan.

BILAN DU PLAN D'ACTION 2024
PLAN D'ACTION EN ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

PARTENAIRES DU PLAN D'ACTION EN ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

Organismes communautaires et publics	Services municipaux
Action Handicap Estrie (AHE) Conseil Sport Loisir de l'Estrie (CSLE) Promotion handicap Estrie (PHE) Association de Sherbrooke pour la déficience intellectuelle (ASDI) Office municipal d'habitation de Sherbrooke (OMHS) Centre d'action bénévole de Sherbrooke (CABS) Sercovie Centre de recherche sur le vieillissement du CIUSSS de l'Estrie – CHUS École de réadaptation, Faculté de médecine et des sciences de la santé (FMSS) de l'Université de Sherbrooke UdeS ***Nouveau en 2023** Sherbrooke Ville en santé Société de transport de Sherbrooke (STS)	Direction générale adjointe (DGA) Service des ressources matérielles (SRM) (anciennement SAE) Service de l'entretien des infrastructures (SEI) (anciennement SEV) Service de la planification et de la gestion du territoire (SPGT) Service du développement stratégique du territoire (SDST) *** Nouveau en 2024** Service de protection contre les incendies (SPCIS) Service des communications (S. Comm) Service des technologies de l'information (STI) *** Nouveau en 2023** Service de développement économique (SDÉ) *** Nouveau en 2024** Service de l'ingénierie, des eaux et des projets majeurs (SRM) (anciennement SIU) Service des ressources humaines (SRH) Service de police de Sherbrooke (SPS) Bureau de l'environnement (BENV) Bureau structurant en transport et mobilité (BSTM) *** Nouveau en 2024** Service des sports, de la culture et de la vie communautaire (SSCVC) - Division Loisirs et vie communautaire (DLVC) pour la coordination logistique

Légende des résultats :

Réalisé ou en vue d'être réalisé par rapport à l'échéancier prévu

Réalisé partiellement et en retard par rapport à l'échéancier prévu

Non réalisé ou non commencée par rapport à l'échéancier prévu

BILAN DU PLAN D'ACTION 2024
PLAN D'ACTION EN ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

1. COORDINATION, CONCERTATION ET SENSIBILISATION								
Obstacles	**Objectifs**	**Actions**	**Responsables, partenaires et groupes communautaires impliqués**	**Personnes ciblées**	**Années de réalisation prévues**	**Indicateurs de résultats**	**Résultat**	**Bilan des réalisations pour 2022 et 2023**
1.1 Les personnes en situation de handicap ont des besoins qui ne sont pas toujours considérés dans la prestation de services municipaux ni dans l'intégration professionnelle.	Améliorer les connaissances et sensibiliser les membres du personnel aux réalités des personnes ayant un handicap.	Développer un programme de formation sur la diversité incluant du contenu sur les personnes vivant en situation de handicap avec différents volets par profil d'employé (ex. gestionnaires, nouveaux employés, étudiants, service à la clientèle).	• SRH • SEI (Bâtiments) • SEI (Parcs) • SSCVC (Sports) • SPCIS • SIEPM • SPGT • CSLE • AQLPH		2022 2023 2024	Une formation ou une activité de sensibilisation sur les besoins des personnes handicapées est donnée en priorité : • Aux inspecteurs et inspectrices en bâtiment (SPGT) • Aux chargés et chargées de projet en parcs et bâtiment • Au personnel des parcs • Au personnel de l'aquatique.		Formations réalisées durant l'année 2022 : • Chargés et chargées de projets en bâtiments : Formation sur l'accessibilité universelle. • Chargés et chargées de projets en parcs et SIEPM : Formation sur les mises à jour du code du bâtiment. • Personnel de l'aquatique : Atelier de sensibilisation. Formations réalisées en 2023 : • Personnel de l'aquatique : Atelier de sensibilisation. • Personnel des ressources humaines : Formation *Recruter sans discriminer.* Formations réalisées en 2024 : • Personnel des parcs, des sports et des bâtiments : Formation *Pour un plein air inclusif et sécuritaire* offert par le Conseil Sport Loisir de l'Estrie (CSLE) et l'Association québécoise pour le loisir des personnes handicapées (AQLPH). • Personnel des parcs : Gestion de la diversité culturelle. • Personnel aquatique : Gestion de la diversité culturelle et accessibilité universelle. • 3 conférences de sensibilisation, 2 de type « parle-moi de toi » et une sur les biais inconscients. • Participation à l'activité DUO Emploi

BILAN DU PLAN D'ACTION 2024
PLAN D'ACTION EN ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

1. COORDINATION, CONCERTATION ET SENSIBILISATION								
Obstacles	**Objectifs**	**Actions**	**Responsables, partenaires et groupes communautaires impliqués**	**Personnes ciblées**	**Années de réalisation prévues**	**Indicateurs de résultats**	**Résultat**	**Bilan des réalisations pour 2022 et 2023**
		Ajout 2023 – Intégrer aux rencontres du comité interservices des ateliers de sensibilisation, des formations et des échanges sur des sujets reliés à l'accessibilité universelle.	• SSCVC (DLVC) • DGA • Organismes communautaires		2023 2024	• Au moins 2 rencontres sur 4 du comité interservices comprendront une activité de sensibilisation.		Deux conférences de sensibilisation ainsi qu'un « bon coup » ont été présentés durant l'année 2023 : - En janvier, une présentation sur l'importance de l'accessibilité de l'information communiquée. - En octobre, la conférence *Vivre avec un handicap : Comment l'environnement bâti influence le quotidien* a été donnée par Félix Dion, une personne vivant avec une limitation physique fonctionnelle. - En novembre, la Division des parcs a présenté son expérience avec des stagiaires en ergothérapie de l'école de réadaptation de l'Université de Sherbrooke. Cette rencontre a été suivie d'échanges enrichissants. En 2024, un partage de bon coup a été présenté et des ateliers de travail en vue du prochain plan d'action ont servi de sensibilisation : - En janvier, la cartographie des milieux de vie des personnes aînées et des personnes handicapées créée par la géomatique et la DLVC a été présentée (bon coup). - En mars, un atelier de travail portant sur la vision du comité et sur les actions pouvant répondre aux obstacles fournis par les organismes. - En octobre, un atelier portant sur une proposition de vision sur 10 ans de l'AU pour la Ville et sur la mise en place de certaines actions transversales.

BILAN DU PLAN D'ACTION 2024
PLAN D'ACTION EN ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

1. COORDINATION, CONCERTATION ET SENSIBILISATION								
Obstacles	**Objectifs**	**Actions**	**Responsables, partenaires et groupes communautaires impliqués**	**Personnes ciblées**	**Années de réalisation prévues**	**Indicateurs de résultats**	**Résultat**	**Bilan des réalisations pour 2022 et 2023**
		Ajout 2023 – Création d'une vidéo de sensibilisation à l'équité, la diversité et l'inclusion EDI.	• SRH • SSCVC (DLVC) • DGA • SCOM		2023 2024	La vidéo a été produite et elle a été utilisée pour faire de la sensibilisation.		Le tournage s'est déroulé en novembre 2023 avec des membres du personnel. La production de la vidéo *Au-delà des différences* s'est terminée en mars 2024. Elle a été diffusée au mois d'avril à la journée de sensibilisation à l'EDI et à l'externe via les réseaux sociaux. Elle sera aussi présentée dans le cadre de formations aux employés en lien avec la thématique de la diversité.
		Ajout 2024 : Organisation d'une demi-journée de sensibilisation à l'équité, la diversité et l'inclusion (EDI) auprès du personnel de la Ville.	• SRH • SSCVC (DLVC) • DGA • SCOM		2024	La demi-journée de sensibilisation au personnel de la Ville est réalisée.		Sensibiliser les membres du personnel à l'équité, la diversité et l'inclusion (EDI). Ce terme désigne l'ensemble des actions qui permettent de créer des milieux de vie et des milieux de travail où chaque personne, peu importe son métier, sa provenance et ses expériences, se sente accueillie et respectée en tant que membre à part entière d'une communauté et d'une organisation.

BILAN DU PLAN D'ACTION 2024
PLAN D'ACTION EN ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

1. COORDINATION, CONCERTATION ET SENSIBILISATION								
Obstacles	**Objectifs**	**Actions**	**Responsables, partenaires et groupes communautaires impliqués**	**Personnes ciblées**	**Années de réalisation prévues**	**Indicateurs de résultats**	**Résultat**	**Bilan des réalisations pour 2022 et 2023**
	Établir un moyen de communication plus actif entre les intervenantes et intervenants municipaux et les organismes et partenaires.	**Ajout 2022 :** Coordonner les activités du comité pour l'inclusion des personnes vivant en situation de handicap (comité PH) et du comité Ville amie des aînés (comité VADA) dans le but d'avoir leur expertise du milieu pour bonifier le plan d'action en accessibilité universelle.	• SSCVC (DLVC) Organismes Communautaires		2022 2023 2024	Les comités sont actifs et participent à ajouter des actions au plan d'action et au bilan en accessibilité universelle.		À la suite de l'élection de 2021, les comités politiques sont abolis. Les comités PH et VADA ont été remis sur pied en juin 2022 avec une nouvelle composition et un nouveau mandat. Les comités ont poursuivi leurs travaux en 2023. Plusieurs de leurs actions sont intégrées dans ce bilan. En 2023, le comité VADA a évolué une nouvelle fois en changeant sa composition et en se rapprochant de la concertation aîné.es Sherbrooke CAS. Les deux entités restent distinctes et ont les mêmes objectifs, mais le comité VADA comprend maintenant les membres de la CAS. Ce changement favorisera la concertation du milieu et une meilleure complémentarité des actions. Une grande rencontre annuelle VADA a eu lieu en novembre 2023 dans laquelle une thématique a été choisie, soit la communauté bienveillante. En novembre 2024, les membres se sont appropriés la cartographie des milieux de vie aînés et un sous-comité a été mis sur pied pour réfléchir à un projet collectif sur la thématique de communauté bienveillante dans un des quartiers ciblés en 2025.
		Ajout 2022 : Assurer la présence d'un représentant de chacun des deux comités d'organismes au comité interservices. (Le comité pour l'inclusion des personnes vivant en situation de handicap PH et le comité Ville amie des aînés VADA.)	• DGA • SSCVC (DLVC) • Organismes communautaires		2022	Un représentant ou une représentante de chacun des deux comités participe au comité interservices. • Comité PH Comité VADA		Le comité PH était représenté depuis 2020 sur le comité interservices. Depuis 2023, une représentante du comité VADA y assiste aussi. Les représentantes des deux comités ont été présentes aux rencontres du comité interservices.

BILAN DU PLAN D'ACTION 2024
PLAN D'ACTION EN ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

1. COORDINATION, CONCERTATION ET SENSIBILISATION								
Obstacles	**Objectifs**	**Actions**	**Responsables, partenaires et groupes communautaires impliqués**	**Personnes ciblées**	**Années de réalisation prévues**	**Indicateurs de résultats**	**Résultat**	**Bilan des réalisations pour 2022 et 2023**
		Ajout 2022 : Assurer la présence d'un représentant de chacun des deux comités d'organismes au comité interservices. (Le comité pour l'inclusion des personnes vivant en situation de handicap PH et le comité Ville amie des aînés VADA.)	• DGA • SSCVC (DLVC) • Organismes communautaires		2022	Un représentant ou une représentante de chacun des deux comités participe au comité interservices. • Comité PH • Comité VADA		Le comité PH était représenté depuis 2020 sur le comité interservices. Depuis 2023, une représentante du comité VADA y assiste aussi. Les représentantes des deux comités ont été présentes aux rencontres du comité interservices.
		Ajout 2023 : Collaborer avec l'École de réadaptation de l'Université de Sherbrooke pour évaluer l'accessibilité universelle de certaines infrastructures municipales. Ce projet s'effectue avec les étudiants et étudiantes en ergothérapie du cours *Adaptation de l'environnement bâti.*	• SEI (Bâtiments) • SSCVC (DLVC) (Bibliothèques) • Université de Sherbrooke		2023	N/A		Les cinq bibliothèques municipales ont été évaluées par les étudiantes de l'École de réadaptation en mars 2023. Un rapport complet a été remis à la Division des bâtiments. De plus, un résumé de l'expérience a été présenté à la Commission de la sécurité et du développement social en avril 2023. Cette collaboration s'est avérée très enrichissante de part et d'autre. En 2024, les étudiantes ont collaboré avec la division des parcs et espaces verts. La visite des parcs effectuée le 13 mars 2024. Un rapport présentant les améliorations et les bons coups de huit (8) parcs a été remis.

BILAN DU PLAN D'ACTION 2024
PLAN D'ACTION EN ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

1. COORDINATION, CONCERTATION ET SENSIBILISATION								
Obstacles	**Objectifs**	**Actions**	**Responsables, partenaires et groupes communautaires impliqués**	**Personnes ciblées**	**Années de réalisation prévues**	**Indicateurs de résultats**	**Résultat**	**Bilan des réalisations pour 2022 et 2023**
1.2 Les actions entreprises touchant les aînés ne sont pas toutes concertées et coordonnées par l'ensemble des acteurs du milieu.	Travailler davantage en partenariat sur différents dossiers dans le but d'améliorer notre efficience et les résultats sur le terrain.	Collaborer davantage avec la table de concertation des aînés de Sherbrooke, maintenant appelée Concertation aîné. e.s Sherbrooke CAS.	• SSCVC (DLVC)		2022 2023 2024	Une personne du Service des sports, de la culture et de la vie communautaire siège sur la table de concertation.		L'agente professionnelle qui coordonne le dossier VADA participe aux rencontres de la Concertation aîné.es Sherbrooke CAS. La similitude des objectifs de ces deux organismes et de leur composition ainsi que les avantages d'un rapprochement des deux instances ont été étudiés en 2023. Cette analyse a mené à la signature d'une entente à l'automne 2023 pour rapprocher les deux instances. Les membres de la CAS seront membres de VADA, et des communications étroites se feront de part et d'autre.
1.3 Manque de connaissance des membres du personnel de l'appareil municipal face aux enjeux liés à l'intégration sociale des personnes ayant un handicap et aux enjeux des personnes aînées.	Sensibiliser les membres du personnel municipal aux réalités et besoins des personnes handicapées et aînées.	Participer aux différentes rencontres proposées par le réseau provincial « Municipalités accessibles » et par le réseau provincial des Villes amies des aînés.	• SSCVC (DLVC)		2022 2023 2024	Au moins un membre du personnel a participé aux différentes rencontres des réseaux durant l'année.		L'agente professionnelle au dossier de l'accessibilité universelle participe à toutes les rencontres du réseau municipal « Municipalité accessible » et au réseau provincial des grandes villes amies des aînés. De plus, l'agente professionnelle en loisirs et la directrice adjointe de la Ville, Guylaine Boutin, ont participé à la 15e rencontre annuelle du Réseau Municipalités accessibles. Se déroulant le 7 novembre 2023 à Victoriaville, cet événement avait comme thème la concertation et la responsabilité partagée en accessibilité.

BILAN DU PLAN D'ACTION 2024
PLAN D'ACTION EN ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

1. COORDINATION, CONCERTATION ET SENSIBILISATION								
Obstacles	**Objectifs**	**Actions**	**Responsables, partenaires et groupes communautaires impliqués**	**Personnes ciblées**	**Années de réalisation prévues**	**Indicateurs de résultats**	**Résultat**	**Bilan des réalisations pour 2022 et 2023**
		Ajout 2023 : Faire connaître le comité interservices par la publication d'un article de blogue aux membres du personnel.	• DGA • SSCVC (DLVC) • SCOM		2023	N/A		En juin 2023, dans le cadre de la Semaine québécoise des personnes handicapées, un article de blogue a été publié. Il présentait le comité interservices et son rôle dans le dossier de l'accessibilité universelle à la Ville.
		Ajout 2023 : Participer à la journée de recherche sur l'adaptation des villes au vieillissement. Cet événement est organisé par l'Observatoire Ivanhoé Cambridge, la Faculté de l'aménagement de l'Université de Montréal, l'Université de Sherbrooke et l'Université Laval, en partenariat avec la Ville de Sherbrooke, OMH de Sherbrooke, Espace Muni et REIACTIS.	• DGA • SSCVC (DLVC) • SPGT • Organismes communautaires		2023	N/A		En 2023, le thème de la journée était : *Passer de l'adaptation des villes à la vieillesse à des territoires inclusifs et exempts d'âgisme : vers un changement de perspective concernant l'action sur la ville et le vieillissement ?* Certains membres du personnel ont participé à la préparation et à l'événement lui-même. Ces personnes provenaient des services suivants : le SEI (division des parcs), le SSCVC, le SPGT (urbanisme) et la direction générale adjointe. Certains organismes communautaires ont aussi assisté à la journée tenue le 19 mai 2023 à Sherbrooke.
	Partager les bonnes pratiques en accessibilité universelle avec d'autres villes pour s'enrichir mutuellement.	**Ajout 2023 :** Présentation à la Conférence annuelle du loisir municipal (CALM) du dossier de l'accessibilité universelle de Sherbrooke.	• DGA • SSCVC (DLVC)		2023	N/A		En septembre 2023, l'agente professionnelle en loisirs, la directrice générale adjointe ainsi que la directrice de l'organisme Promotion handicap Estrie ont présenté la structure du dossier de l'accessibilité universelle lors de cet événement. Elles ont aussi partagé les bonnes pratiques de ce dossier auprès des personnes intervenantes en loisirs des autres villes, dans le but de les inspirer.

BILAN DU PLAN D'ACTION 2024
PLAN D'ACTION EN ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

1. COORDINATION, CONCERTATION ET SENSIBILISATION								
Obstacles	**Objectifs**	**Actions**	**Responsables, partenaires et groupes communautaires impliqués**	**Personnes ciblées**	**Années de réalisation prévues**	**Indicateurs de résultats**	**Résultat**	**Bilan des réalisations pour 2022 et 2023**
	Sensibiliser les citoyennes et citoyens aux réalités et aux besoins des personnes handicapées.	**Ajout 2023 :** La STS a participé à l'activité de sensibilisation *En route pour l'accessibilité,* organisée par Handi-Apte au parc Jacques-Cartier.	• Organismes communautaires • STS		2023	N/A		La STS a collaboré avec l'organisme Handi-Apte pour mener une activité de sensibilisation auprès des gens passant sur la promenade du Lac des Nations, en août 2023. Un autobus adapté de la STS était sur place.
1.4 Les touristes vivant en situation de handicap n'ont pas d'offre touristique suffisante et/ou clairement définie comme accessible à Sherbrooke.	Devenir une destination plus accessible sur le plan touristique.	**Ajout 2024** - Débuter une démarche pour détenir la certification « Destination pour tous » avec l'organisme Kéroul.	• SDÉ • Kéroul • Organismes communautaires		2024	Obtention d'un rapport de prédiagnostic de la part de l'organisme Kéroul		Quelques rencontres, dont une marche exploratoire du Centre-Ville, ont été organisées dans le courant de l'été et l'automne avec l'organisme Kéroul et des partenaires pour voir à la faisabilité. Un prédiagnostic a été transmis à la Ville. L'organisme Kéroul suggère de poursuivre avec des évaluations des attraits et hébergements en 2025.

BILAN DU PLAN D'ACTION 2024
PLAN D'ACTION EN ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

2. TRANSPORT								
Obstacles	**Objectifs**	**Actions**	**Responsables, partenaires et groupes communautaires impliqués**	**Personnes ciblées**	**Années de réalisation prévues**	**Indicateurs de résultats**	**Résultat**	**Bilan des réalisations pour 2022 et 2023**
2.1 Le trajet pour l'utilisation de l'autobus n'est pas toujours accessible du point A au point B (déplacement vers l'arrêt, l'accès à bord et la descente des autobus).	Veiller à ce que tous les projets soient regardés sous l'angle de l'accessibilité universelle des infrastructures de transport en commun.	Collaborer avec la STS lorsqu'il y a de nouvelles infrastructures ou lors de demandes de modifications à la suite des recommandations de leur analyse favorisant l'accessibilité universelle.	• SIEPM • STS • Organismes communautaires		2022 2023 2024	1) Maintien de la collaboration entre le SIEPM et la STS afin de réaliser des actions ciblées. 2) Élaborer un plan d'action pour maximiser les arrêts d'autobus connectés à un trottoir.		Une analyse de l'accessibilité de son réseau a été effectuée en 2022. Les organismes du milieu ont été consultés pour cette étape. Ils ont aussi été consultés en 2023, notamment pour l'accessibilité des personnes aînées. Action en continu pour le point de collaboration. Le SIEPM demande à la STS si elle a des besoins particuliers dans la planification de ses projets (ex. de réalisation 2024 : rue Galt E., boul. Industriel / A410). La sous-action visant à élaborer un plan d'action pour maximiser les arrêts d'autobus connectés à un trottoir n'a toutefois pas été réalisée.
	Convenir d'un guide établissant les critères d'accessibilité d'un arrêt d'autobus à Sherbrooke pour éventuellement partager l'information d'accessibilité des arrêts à la clientèle.	Collaborer avec la STS au guide d'aménagement des arrêts.	• SIEPM • STS		2022	1) Officialisation du guide. 3) Préparation des caractéristiques types relatives à l'aménagement des arrêts d'autobus.		En 2022 et 2023, la préparation d'un guide d'aménagement des arrêts a été effectuée pour identifier les caractéristiques essentielles à tenir en compte lors de nouvelles installations. Le guide a été officialisé en 2024 comme outil interne pour la STS ainsi que ses partenaires. La version finale du guide a été partagée au SIEPM.

BILAN DU PLAN D'ACTION 2024
PLAN D'ACTION EN ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

2. TRANSPORT								
Obstacles	**Objectifs**	**Actions**	**Responsables, partenaires et groupes communautaires impliqués**	**Personnes ciblées**	**Années de réalisation prévues**	**Indicateurs de résultats**	**Résultat**	**Bilan des réalisations pour 2022 et 2023**
2.2 Le stationnement devant l'arrêt nuit à l'accostage des autobus, et donc à l'embarquement et au débarquement des usagers et des usagères.	Éliminer le stationnement devant les arrêts d'autobus.	Élaborer un plan d'action visant à interdire le stationnement devant les arrêts d'autobus.	• SIEPM • STS		2023	1) Réaliser l'inventaire des arrêts où le stationnement est permis. Collaborer à la mise en place d'un plan d'action pour réviser la réglementation et la signalisation.		Un inventaire des arrêts a été dressé par la STS en 2022, afin d'identifier les travaux à effectuer et les arrêts où le stationnement est permis. En 2023, la STS et le SIEPM ont discuté d'un plan d'intervention afin de mettre à niveau les interdictions de stationnement sur le territoire. Environ 200 arrêts ont été traités en 2024 et 200 autres sont prévus en 2025. La suite de cette action a donc été reportée au plan 2025-2027.
2.3 Les stationnements pour personnes handicapées ne sont pas toujours respectés et disponibles.	S'assurer que la Ville peut agir contre les contrevenants à ces espaces de stationnement dédiés.	**Ajout 2023 :** Remplacer tous les panneaux de stationnement pour être conformes aux normes et pouvoir émettre des constats d'infraction en vertu de l'article 388 du Code de la sécurité routière.	• SIEPM		2023	N/A		Tous les panneaux de stationnement sur le territoire ont été renouvelés pour être conformes aux normes. De plus, des panneaux manquants ont été installés.

BILAN DU PLAN D'ACTION 2024
PLAN D'ACTION EN ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

3. AMÉNAGEMENT URBAIN

Obstacles	Objectifs	Actions	Responsables, partenaires et groupes communautaires impliqués	Personnes ciblées	Années de réalisation prévues	Indicateurs de résultats	Résultat	Bilan des réalisations pour 2022 et 2023
3.1 Les achats ne sont pas toujours faits avec les critères d'accessibilité universelle. Certains lieux publics ou modules de jeux municipaux ne sont pas accessibles pour tous.	Prévoir des critères favorisant l'accessibilité universelle lors d'appels d'offres réalisés par la Ville, en ajoutant un article en ce sens dans la politique d'achats.	Ajouter un critère mentionnant que la Ville de Sherbrooke exige, dans son choix de fournisseurs, que la notion d'accessibilité universelle du bien ou du service soit considérée lors d'appels d'offres.	• SRM • SAJ • DGA		2022	Résolution approuvant la politique d'achats.		La politique d'approvisionnement et le règlement de gestion contractuelle sont en cours de révision. Les deux documents doivent être révisés par le Service des affaires juridiques seront présentés ensuite au conseil municipal au plus tard le 30 septembre 2025.
3.2 Les aménagements existants sont parfois mal configurés et peuvent limiter les accès ou encore entraîner des chutes.	S'assurer que la conception des trottoirs est conforme aux règles de l'art et que la construction est conforme à la conception.	S'assurer que les normes sur les abaissées de trottoirs sont respectées lors d'aménagement de trottoirs.	• SIEPM		2022	1) Les devis de conception sont conformes. 2) Les inspections en chantier sont récurrentes.		Les devis de conception ont été évalués et sont conformes. Les inspections en chantier se poursuivent. Action en continu
	Aménager les traverses piétonnes de façon à sécuriser le passage et rallonger le temps de traversée.	Pour la rue Galt Ouest : Implantation de bateau pavé dans les trottoirs à l'intersection des rues Galt et Belvédère et feux piétons aux quatre coins pour les traverses piétonnes ; dégagement visuel aux intersections.	• SIEPM • SPGT • Organismes Communautaires		2022	1) Les organismes ont été consultés. 2) Les lieux identifiés sont accessibles à tous les citoyens et citoyennes.		Les organismes ont été consultés, les travaux ont été faits et les lieux sont maintenant accessibles.
	Aménager les terrasses saisonnières de façon à les rendre accessible et sécuriser leur utilisation.	**Ajout 2024 :** Rendre disponible un guide pour l'aménagement des terrasses saisonnières qui inclut comme ligne directrice l'accessibilité universelle.	• SPGT		2024	Le guide est accessible sur le site web de la Ville.		Le guide a été créé en 2023 et mis en ligne en 2024.

BILAN DU PLAN D'ACTION 2024
PLAN D'ACTION EN ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

3. AMÉNAGEMENT URBAIN

Obstacles	Objectifs	Actions	Responsables, partenaires et groupes communautaires impliqués	Personnes ciblées	Années de réalisation prévues	Indicateurs de résultats	Résultat	Bilan des réalisations pour 2022 et 2023
3.3 La signalisation et l'éclairage des traverses piétonnes sont parfois non conformes aux nouvelles exigences du MTQ et peuvent donc être non sécuritaires pour les personnes à mobilité réduite. 3.4 La traversée de certains passages piétonniers aux intersections de rue est non sécuritaire pour des personnes avec limitations.	Établir un inventaire des traverses piétonnes sur le territoire, identifier le mode de gestion des passages pour piétons, établir un plan d'action pour la réalisation des travaux de mise aux normes.	Production d'un plan directeur de la mise à niveau des traverses piétonnes.	• SIEPM		2022 2023 2024	1) Production du plan directeur de la mise aux normes des passages pour piétons sous forme d'un rapport. 2) Approbation du plan directeur par le conseil municipal. 3) Mise en œuvre du plan d'action découlant du plan directeur.		Le plan directeur est complété et adopté par le conseil Municipal en 2023. La mise en œuvre a débuté en 2023. Une aide financière a été obtenue au programme d'aide financière du fond de la sécurité routière (PAFFSR) pour un total de 700 000$ en 2024. La réalisation des projets 2024 est pratiquement complétée. Certaines traverses seront mises aux normes en 2025, dont le carrefour giratoire (Industriel/Portland/R-L).
	Informer les citoyens sur les passages piétonniers qui sont actuellement ou qui seront aménagés prochainement avec des signaux sonores.	**Ajout 2023** – Faire un bilan des passages piétonniers aux intersections de rues qui nécessitent ou qui ont déjà des signaux sonores (travaux planifiés/réalisés).	• SIEPM • Partenaires • Organismes communautaires		2023 2024	1) Produire un outil de consultation pour les citoyens concernés. 2) S'assurer de la conformité des installations existantes et procéder à des travaux correctifs, le cas échéant.		Le bilan des actions est disponible. Inventaire des traverses sonores aux feux : • 19 intersections sont équipées de traverses sonores, incluant une intersection du MTMD; • Étude en cours pour l'ajout d'arrêts toutes directions à l'intersection Bowen/Woodward afin de sécuriser la traversée d'usagers avec déficiences visuelles; 5 intersections sont planifiées pour 2025, dont deux intersections sous juridiction du MTMD. Quatre (4) d'entre-elles étaient prévu en 2024, Ces traverses seront réalisées d'ici le printemps 2025.

BILAN DU PLAN D'ACTION 2024
PLAN D'ACTION EN ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

3. AMÉNAGEMENT URBAIN								
Obstacles	**Objectifs**	**Actions**	**Responsables, partenaires et groupes communautaires impliqués**	**Personnes ciblées**	**Années de réalisation prévues**	**Indicateurs de résultats**	**Résultat**	**Bilan des réalisations pour 2022 et 2023**
	Diffuser de l'information aux citoyens sur les endroits où les temps disponibles pour traverser une intersection ont été augmentés.	**Ajout 2023** – Faire un bilan des endroits où les temps de traversée ont été augmentés (travaux planifiés/réalisés).	• SIEPM • Partenaires • Organismes communautaires		2023 2024	1) Diffuser de l'information aux citoyens concernés. 2) Créer un lieu d'échange avec les partenaires pour connaître les endroits où des améliorations sont souhaitées.		L'information du bilan est disponible. 100 intersections ciblées depuis 2019 : • 77 protections exclusives (incluant 23 interventions en 2024) • 4 protections exclusives et traverses protégées combinées • 5 protégées (incluant 3 intersections du MTMD planifiées en 2024) • 14 protégées et semi-protégées. Lors d'interventions aux feux, certaines actions sont aussi faites pour améliorer l'accessibilité comme des amorces de trottoirs pour l'accès au bouton-poussoir. Le mode de protection est toujours évalué pour être le plus optimal. Une mise à jour des temps ainsi que l'interdiction de virage à droite (VDFR) est aussi analysée et mise en place, si requise. Certaines interventions aux feux de circulation indiquées dans cette fiche seront réalisées au début de 2025.
3.5 Les aménagements urbains ne correspondent pas tous aux notions de l'accessibilité universelle.	Permettre de se reposer lors de certains parcours de marche ou en attendant l'autobus.	Achat et installation de bancs assis-debout dans chaque arrondissement.	• SSCVC (DLVC) • SEI (Parcs) • STS		2022	Un banc assis-debout installé dans chacun des arrondissements.		En 2022, les 5 bancs ont été installés dans les arrondissements. La STS a fait en 2023 l'évaluation de l'appréciation de ce type de banc. Il semble apprécié, dans un contexte où un banc traditionnel ne peut pas être installé par manque d'espace. Les résultats ont été récoltés via l'application Transit, directement aux arrêts concernés, et via un lien partagé sur les réseaux sociaux.

BILAN DU PLAN D'ACTION 2024
PLAN D'ACTION EN ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

3. AMÉNAGEMENT URBAIN								
Obstacles	**Objectifs**	**Actions**	**Responsables, partenaires et groupes communautaires impliqués**	**Personnes ciblées**	**Années de réalisation prévues**	**Indicateurs de résultats**	**Résultat**	**Bilan des réalisations pour 2022 et 2023**
3.6 Les personnes à mobilité réduite ne sont pas en mesure de planter des arbres et arbustes elles-mêmes sur leurs bandes riveraines. De plus, le faire faire peut représenter des coûts qu'elles ne peuvent assumer.	Avec l'aide de la patrouille bleue, permettre aux personnes à mobilité réduite de participer à l'effort collectif pour revitaliser les bandes riveraines.	Création d'un projet pilote pour le déploiement d'un programme de plantation d'arbres et d'arbustes sur les bandes riveraines pour les résidents avec des limitations physiques.	• BENV		2022 2023 2024	1) Le programme est créé. 2) Selon la capacité des équipes, les résidents répondant aux critères du programme ont reçu des services de plantation.		En 2022, le programme a été créé et diffusé par les partenaires. En 2023, quatre propriétaires répondant aux critères ont bénéficié de services de plantation. L'activité a été grandement appréciée. Le programme a été reconduit en 2024 pour une dernière année. Trois propriétaires ont pu recevoir des services.

BILAN DU PLAN D'ACTION 2024
PLAN D'ACTION EN ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

4. HABITATION ET MILIEU DE VIE								
Obstacles	**Objectifs**	**Actions**	**Responsables, partenaires et groupes communautaires impliqués**	**Personnes ciblées**	**Années de réalisation prévues**	**Indicateurs de résultats**	**Résultat**	**Bilan des réalisations pour 2022 et 2023**
4.1 L'offre et la disponibilité d'habitations conçues pour permettre aux personnes aînées et/ou handicapées de rester à la maison le plus longtemps possible sont limitées sur le territoire.	Consulter et évaluer les besoins de cette population et proposer une orientation quant à ce type d'habitation.	Consulter les personnes aînées et celles ayant un handicap pour l'élaboration de la politique d'habitation de la Ville de Sherbrooke.	• SPGT • Organismes communautaires		2022 2023 2024	Les possibilités d'habitation sont étudiées.		Les démarches ont débuté en 2022. Des consultations ont eu lieu au printemps 2023 auprès des organismes, des partenaires ainsi que des citoyens et des citoyennes. : • 9 mars : commission d'étude sur le logement • 16 mars : assemblée des partenaires du logement social et communautaire, organisée en collaboration avec le CIUSSS • 4-5-6 avril : audiences publiques de la commission Les comités VADA et PH se sont concertés pour assister aux consultations. Ils ont aussi produit ensemble un mémoire, lequel a été déposé aux audiences publiques de la commission sur le logement.
	Contribuer, en collaboration avec les promoteurs de projets, à créer et à offrir des logements locatifs abordables de qualité pour les clientèles nécessitantes.	Poursuivre la livraison du Programme d'habitation abordable Québec PHAQ (anciennement AccèsLogis)	• SPGT • SDST(depuis 2024)		2022 2023 2024	Le programme est accessible.		Le programme en vigueur s'appelle maintenant le Programme d'habitation abordable Québec PHAQ. En 2023, deux initiatives totalisant environ 57 futurs logements sont en cours auprès de la Ville. En 2024, c'est six (6) projets en cours. Trois (3) sont en cours de réalisation totalisant 218 logements et trois autres sont en développement pour un total de 158 logements.

BILAN DU PLAN D'ACTION 2024
PLAN D'ACTION EN ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

4. HABITATION ET MILIEU DE VIE								
Obstacles	**Objectifs**	**Actions**	**Responsables, partenaires et groupes communautaires impliqués**	**Personnes ciblées**	**Années de réalisation prévues**	**Indicateurs de résultats**	**Résultat**	**Bilan des réalisations pour 2022 et 2023**
4.2 Les personnes ayant un handicap ont des besoins particuliers en habitation et les modifications à la résidence sont coûteuses.	Permettre aux personnes handicapées d'obtenir un soutien financier pour adapter leur habitation.	Poursuivre la livraison du Programme d'adaptation de domicile (PAD).	• SPGT		2022 2023 2024	Le programme est accessible.		L'équipe des programmes d'habitations a traité : • 36 dossiers en 2021-2022 qui représentent des investissements effectués en adaptation de domicile de 219 848 $. • 61 dossiers en 2022-2023 qui représentent des investissements de 720 471 $. • 51 dossiers en 2023-2024, qui représentent des investissements de 1,173 M$. En 2023, la Ville a fait des représentations auprès de la SHQ pour réclamer la simplification du programme pour les personnes demandeuses. Le 22 novembre 2024, la Société d'habitation du Québec annonçait aux municipalités qu'elle suspendait le programme pour une durée indéterminée. La SHQ assume les coûts du programme, tandis que les municipalités se chargent de la mise en application, en collaboration avec des professionnels de la santé de la région. • Lors de l'annonce de la suspension, nous avions entamé ou complété 50 dossiers, ce qui représente une somme de 1,5 million et nous avions en traitement 31 dossiers qui ont été préautorisés à temps par la SHQ et qui pourront donc être finalisés dans les prochaines semaines. • Malheureusement, 12 dossiers ne pourront être traités en raison de plans, devis ou soumissions non complétés à la date limite fixée par la SHQ pour une préautorisation. La SHQ nous avise que les prochaines annonces budgétaires auront lieu lors du dépôt du budget 2025-2026.

BILAN DU PLAN D'ACTION 2024
PLAN D'ACTION EN ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

4. HABITATION ET MILIEU DE VIE								
Obstacles	**Objectifs**	**Actions**	**Responsables, partenaires et groupes communautaires impliqués**	**Personnes ciblées**	**Années de réalisation prévues**	**Indicateurs de résultats**	**Résultat**	**Bilan des réalisations pour 2022 et 2023**
4.3 Plusieurs personnes aînées ou ayant un handicap ont de la difficulté à rester à la maison, en raison de l'entretien nécessaire à leur résidence.	Favoriser un accès à des services bénévoles ou à peu de frais pour des tâches de menus, afin d'aider les personnes à demeurer en forme plus longtemps à la maison.	Explorer ce qui se fait dans d'autres villes en termes de programmes de menus travaux et voir de quelles façons la Ville pourrait mettre en place un tel service.	• SSCVC (DLVC) • Centre d'action bénévole de Sherbrooke		2023	1) Une réflexion est faite à cet égard et une orientation est prise.		Via sa convention 2022, le Centre d'action bénévole de Sherbrooke a eu le mandat d'explorer ce qui se fait dans les autres villes québécoises à cet effet. Les résultats de l'exploration ont été présentés en mars 2023 au comité pour l'inclusion des personnes en situation de handicap (comité PH) et au comité VADA. Une discussion sur la responsabilité de la Ville s'en est suivie. Le constat est que le dossier ne relève pas des responsabilités de la Ville, mais que celle-ci pourrait agir comme facilitatrice si le milieu souhaite se mobiliser. En 2025, un comité d'organismes explorera des initiatives pour faire avancer ce dossier.
4.4 Certains secteurs de la ville ne semblent pas offrir un milieu de vie comprenant tous les services ou infrastructures qui favorisent le bien-être et le vieillissement actif.	Offrir des milieux de vie favorisant l'épanouissement de ces personnes et contribuant à leur vie active.	**Ajout 2023** – Faire le portrait des milieux de vie des personnes aînées et de celles à mobilité réduite sur le territoire, afin d'analyser les services de proximité : parcs, STS, services alimentaires, déneigement, trottoirs, etc.	• SSCVC • SPGT • Organismes du milieu		2023 2024	2) Faire une cartographie 3) Analyser les services et infrastructures autour des milieux de vie qui comprennent une densité importante de personnes aînées et à mobilité réduite.		La cartographie a été produite en 2023. Elle a été présentée aux comités PH et VADA ainsi qu'au comité interservices, en février 2024, afin que les services se l'approprient et l'utilisent pour leurs projets respectifs. Les milieux de vie plus densifiés et vulnérables ont été analysés lors de la rencontre VADA en novembre dernier. Un sous-comité d'organismes se penchera sur des actions à entreprendre dans ces secteurs. L'objectif sera de se concerter pour favoriser des actions ayant pour objectif de rapprocher le voisinage et de sortir de l'isolement les personnes aînées et avec limitations.

BILAN DU PLAN D'ACTION 2024
PLAN D'ACTION EN ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

5. COMMUNICATION ET INFORMATION								
Obstacles	**Objectifs**	**Actions**	**Responsables, partenaires et groupes communautaires impliqués**	**Personnes ciblées**	**Années de réalisation prévues**	**Indicateurs de résultats**	**Résultat**	**Bilan des réalisations pour 2022 et 2023**
5.1 Méconnaissance de la population sur les réalités des personnes aînées et de celles ayant un handicap qui composent notre communauté.	Sensibiliser et mobiliser la population au sujet des enjeux touchant les personnes aînées, à savoir la sénescence et la maltraitance. Valoriser la contribution de ce groupe à la société.	Promouvoir la journée internationale des aînés le 1er octobre.	• SSCVC • SCOM		2022 2023 2024	De la promotion est diffusée sur les réseaux sociaux.		En 2023, un nouvel événement pour les personnes aînées a été organisé par la Concertation aîné.es Sherbrooke, avec l'appui financier de la Ville. Il s'est tenu au Centre multi-Loisirs de Sherbrooke. L'événement a été publicisé dans le calendrier des événements. En 2024, Sercovie et la concertation aînée de Sherbrooke CAS ont collaboré pour organiser la Journée internationale des aînés.es qui s'est tenue au parc Victoria le 1er octobre. L'événement a été publicisé de façon plus importante par la Ville et l'événement a connu un franc succès.
	Promouvoir des actions de sensibilisation sur les questions liées au handicap et mettre en lumière les avantages d'une société inclusive et accessible à tous et toutes.	Promouvoir la semaine québécoise des personnes handicapées du 1er au 7 juin et/ou la journée internationale des personnes handicapées le 3 décembre.	• SSCVC • SCOM • SRH		2022 2023 2024	De la promotion à l'intention de la population est diffusée sur les réseaux sociaux et à l'interne au personnel pour les deux événements.		De la promotion interne et externe a été publiée en 2022 et 2023. En 2023, le Service des communications n'a ciblé que la semaine des personnes handicapées, pour éviter de la redondance dans ses plateformes sociales.
5.2 Méconnaissance généralisée sur les enjeux du vieillissement, sur les ressources disponibles ou sur les conditions de vie des personnes vivant avec des limitations liées au vieillissement.	Atteindre ces clientèles plus vulnérables pour mieux les renseigner sur les services et les informations pouvant améliorer leurs conditions de vie	Outiller les préposés et les préposées au centre d'appels sur les ressources disponibles sur le territoire.	• SCOM • SRH • SSCVC		2022	L'information a été donnée à tout le personnel.		Les démarches ont débuté en 2021 et le besoin des préposés du centre d'appels était plutôt d'obtenir une liste des organismes avec une description de leur mission et de leurs services. En 2023, deux outils de référence ont été acheminés au gestionnaire de la Centrale pour mieux référer les personnes aînées et celles en situation de handicap qui contactent le 823-8000.

BILAN DU PLAN D'ACTION 2024
PLAN D'ACTION EN ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

5. COMMUNICATION ET INFORMATION								
Obstacles	**Objectifs**	**Actions**	**Responsables, partenaires et groupes communautaires impliqués**	**Personnes ciblées**	**Années de réalisation prévues**	**Indicateurs de résultats**	**Résultat**	**Bilan des réalisations pour 2022 et 2023**
		Créer une page Web de référence pour les personnes aînées sur le site Web de la ville.	• SSCVC • (DLVC) • SCOM		2023	Une page Web est accessible sur le site de la Ville.	N/A	La page Web dédiée aux aînés se veut un emplacement pour promouvoir l'outil de référencement souhaité du milieu (projet de la Concertation aîné.es Sherbrooke). Il n'a pas été produit, cette action ne peut donc se concrétiser.
		Par les bibliothèques : offrir des conférences en ligne traitant de sujets touchant la clientèle vieillissante et celle affectée par une condition physique ou intellectuelle particulière.	• SSCVC (Bibliothèques) • Organismes communautaires • Centre de recherche sur le vieillissement		2022 2023 2024	Deux conférences en ligne sont offertes par année.		En 2022, deux échanges citoyens sur le vieillissement ont été organisés, l'un sur le partage de point de vue sur l'âgisme et l'autre sur les initiatives numériques pour les personnes aînées. En 2023, ces conférences ont porté sur : • Avril 2023 : *Prendre soin de sa santé cognitive* Novembre 2023 : *Des stratégies pour nourrir le bonheur*
5.3 Difficulté à accéder aux lieux des événements de relations publiques.	S'assurer, lors d'événements de relations publiques, que l'accès soit facilité pour bien desservir ces deux clientèles.	Choisir des lieux accessibles et identifier ceux à rendre accessibles lors des événements de relations publiques.	• SCOM		2022	Tous les événements sont réalisés dans des lieux accessibles.		Tous les événements réalisés en 2022 et 2023 l'ont été dans des lieux accessibles.

BILAN DU PLAN D'ACTION 2024
PLAN D'ACTION EN ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

5. COMMUNICATION ET INFORMATION								
Obstacles	**Objectifs**	**Actions**	**Responsables, partenaires et groupes communautaires impliqués**	**Personnes ciblées**	**Années de réalisation prévues**	**Indicateurs de résultats**	**Résultat**	**Bilan des réalisations pour 2022 et 2023**
5.4 Difficulté pour les personnes ayant un handicap auditif de comprendre les capsules vidéo mises en ligne par la Ville.	Permettre à toute la population d'avoir accès aux capsules vidéo de la Ville.	Sous-titrer les capsules vidéo.	• SCOM		2022	Toutes les capsules vidéo réalisées sont sous-titrées.		Toutes les capsules vidéo produites en 2022 et 2023 ont été sous-titrées.
		Ajouter sur la page du site Web la possibilité d'avoir accès à un interprète en langage des signes pour certains événements.	• SCOM		2022	La mention est affichée sur la page Web.		La mention est affichée sur la page Web, dans la section « Événement ».
5.5 Difficulté pour les personnes ayant un handicap d'avoir accès aux outils numériques ou aux communications de la Ville.	Permettre à toute la population d'avoir accès à l'information diffusée par la Ville.	**Ajout 2023** – Rendre accessible le portail citoyen pour tous.	• STI		2023 2024	Le portail citoyen est accessible à tous.		Le portail citoyen, lancé en juin 2023, a été rendu accessible par clavier. Il est prévu de rendre le portail complètement accessible en 2024 selon les normes WCAG 2.0 AA.
		Ajout 2023 – Offrir de la formation au personnel des technologies de l'information pour améliorer les outils et les sites Web en accessibilité universelle.	• STI		2023 2024	De la formation ou des ateliers de sensibilisation sont offerts.		Une formation a été donnée à l'automne au personnel des technologies de l'information sur les fonctionnalités des logiciels d'écran (programmation et utilisation par les personnes usagères). Une conférence de sensibilisation sur les problématiques posées par les pages Web est prévue en 2024.

BILAN DU PLAN D'ACTION 2024
PLAN D'ACTION EN ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

6. INTÉGRATION PROFESSIONNELLE								
Obstacles	**Objectifs**	**Actions**	**Responsables, partenaires et groupes communautaires impliqués**	**Personnes ciblées**	**Années de réalisation prévues**	**Indicateurs de résultats**	**Résultat**	**Bilan des réalisations pour 2022 et 2023**
6.1 Les personnes en situation de handicap rencontrent de nombreux obstacles à leur intégration en emploi.	Favoriser l'intégration en emploi des personnes handicapées.	Participer à la Foire Diversité Emploi qui se déroule annuellement en Estrie.	• SRH		2022 2023 2024	Présence de la Ville à cet événement.		La Ville a été présente à cet événement en 2022 et en 2024. La Foire de la diversité n'a pas eu lieu en 2023.
		Sensibiliser les candidats et les candidates à l'importance de l'auto-identification lors du dépôt de leur candidature en ligne.	• SRH		2022 2023 2024	1) Ajout de l'information sur le site Web de la Ville afin d'expliquer l'importance de l'auto-identification. 2) Action en continu : Explication par l'équipe des professionnels RH de l'importance de l'auto-identification aux candidats et candidates lors de processus de sélection.		En octobre 2023, la Ville a procédé à une mise à jour de l'auto-identification du personnel, afin d'actualiser le portrait global de ses effectifs en lien avec les 5 groupes ciblés par le PAEE. (575 personnes répondantes). Une page Web sur l'équité, la diversité et l'inclusion (EDI) a aussi été créée, où on retrouve une section pour sensibiliser le personnel à l'importance de l'auto-identification. Tous les formulaires d'embauche comportent une mention invitant les gens à s'auto-identifier.
		Réviser le programme d'accueil et d'intégration des nouveaux employés et bonifier le volet sur la diversité.	• SRH		2022 2023	Révision du contenu sur la diversité sur l'Espace Ville (intranet) dans la section « J'arrive à la Ville » et dans la « Zone gestionnaires ».		Cette action est en cours, elle sera complétée en 2025.

BILAN DU PLAN D'ACTION 2024
PLAN D'ACTION EN ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

6. INTÉGRATION PROFESSIONNELLE

Obstacles	Objectifs	Actions	Responsables, partenaires et groupes communautaires impliqués	Personnes ciblées	Années de réalisation prévues	Indicateurs de résultats	Résultat	Bilan des réalisations pour 2022 et 2023
		Réaliser un projet pilote d'intégration d'une personne handicapée avec l'accompagnement d'un organisme spécialisé en employabilité des PH	• SRH • Organisme spécialisé		2022 2023	Embauche d'une personne handicapée avec l'accompagnement d'un organisme spécialisé. Évaluation de ce projet pilote d'intégration de PH afin de proposer des ajustements.		Projet pilote réalisé en 2022 avec l'équipe de la bibliothèque en collaboration avec le gestionnaire, les intervenants d'Orientation travail, le syndicat et le SRH. Résultats très concluants nous ont permis d'élargir ce programme à d'autres équipes. Au total, 6 employés.es et 2 stagiaires ont été embauchés dans différents domaines d'emploi tels que TI, RH, permis et inspections, ingénierie.
		Développer le partenariat avec les organismes spécialisés pour accompagner les personnes handicapées dans la recherche d'emploi.	• SRH • Organisme spécialisé		2022 2023 2024	Des rencontres ou des actions de collaboration sont réalisées avec les organismes spécialisés.		Depuis février 2022, des rencontres mensuelles sont tenues avec l'organisme spécialisé dans l'accompagnement de personnes en situation de handicap à la recherche d'emploi (Orientation travail). Ils nous offrent aussi du référencement de candidatures. La collaboration d'Orientation travail a été également sollicitée dans le traitement de dossiers de réintégration au travail ainsi que pour la mise en place du Programme d'intégration à l'emploi des personnes handicapées.
		Réaménager la section « Emploi » du site Web de la Ville pour mettre la diversité en premier plan.	• SRH • SCOM		2023	Le contenu de la page Diversité de la Section Emploi du site Web de la Ville est mis à jour et un bouton d'accès dans la barre de menu est créé.		Le contenu de la page Diversité a été préparé en 2023 et publié en 2024 dans une rubrique dédiée au PAÉE sur le menu de la section Emplois du site Web de la Ville.

BILAN DU PLAN D'ACTION 2024
PLAN D'ACTION EN ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

6. INTÉGRATION PROFESSIONNELLE								
Obstacles	**Objectifs**	**Actions**	**Responsables, partenaires et groupes communautaires impliqués**	**Personnes ciblées**	**Années de réalisation prévues**	**Indicateurs de résultats**	**Résultat**	**Bilan des réalisations pour 2022 et 2023**
		Effectuer de la sensibilisation sur les défis d'intégration des personnes handicapées auprès de personnel ciblé et/ou de l'ensemble du personnel ainsi que des élus et élues	• SRH • SCOM		2022 2023 2024	Avoir réalisé au moins une action de sensibilisation.		En 2022, une activité de communication interne a été réalisée pour souligner la journée internationale des personnes handicapées (3 décembre). En 2023, des formations et de l'accompagnement ont été donnés à l'équipe et aux gestionnaires de la bibliothèque, afin de bien préparer l'accueil et favoriser l'intégration des deux personnes handicapées embauchées. En 2024, des conférences de type témoignage ont été offerte à différentes équipes au printemps.
6.2 Les statistiques concernant les embauches de personnes handicapées à la Ville de Sherbrooke ne sont pas connues.	Obtenir des statistiques sur les membres du personnel handicapé à la Ville	Informer annuellement la commission de la sécurité et du développement social du nombre de membres du personnel ayant un handicap à la Ville de Sherbrooke.	• SRH • SSCVC		2022 2023 2024	La commission de la sécurité et du développement social est en mesure d'avoir annuellement le nombre de membres du personnel handicapés à la Ville de Sherbrooke.		En 2022, un suivi du Programme d'accès à l'égalité en emploi PAEE a été réalisé le 22 septembre à la Commission des finances et de l'administration dans le but de les informer de ces statistiques. Le rapport d'implantation du PAEE a été présenté au C.M. le 9 avril 2024. Par la suite, il sera déposé à la Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse CDPDJ. Ce rapport inclut le portrait d'effectifs en lien avec les 5 groupes cibles, le bilan 2020-2023 et les objectifs 2024-2027.

BILAN DU PLAN D'ACTION 2024
PLAN D'ACTION EN ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

7. PARCS ET BÂTIMENTS

Obstacles	Objectifs	Actions	Responsables, partenaires et groupes communautaires impliqués	Personnes ciblées	Années de réalisation prévues	Indicateurs de résultats	Résultat	Bilan des réalisations pour 2022 et 2023
7.1 Les différents intervenants municipaux et intervenantes municipales en lien avec les actions d'intégration des personnes handicapées se consultent peu et consultent peu les organismes qui travaillent avec cette clientèle.	Mieux comprendre les besoins et bénéficier de l'expérience de partenaires.	Intégrer une étape de consultation des organismes partenaires à tous les projets d'importance.	• SEI (Bâtiments) • Organismes communautaires		2022 et maintenir cette pratique	Une étape de consultation des partenaires est réalisée dans la définition des besoins pour tous les projets.		Action réalisée. Cet objectif sera intégré dans nos pratiques de gestion de projets à l'avenir.
7.2 Certains édifices, installations et espaces publics existants ne sont pas universellement accessibles.	Connaître l'état des bâtiments en matière d'accessibilité dans le but de cibler et de prioriser les actions.	Faire un portrait des bâtiments classés « prioritaires » et de leur accessibilité.	• SEI (Bâtiments) • Organismes Communautaires		2022	Inspection complétée des 39 bâtiments prioritaires.		L'inspection des 39 bâtiments prioritaires a été complétée en 2022.
		Ajout 2023 – À la suite de l'inspection des 39 bâtiments prioritaires, déterminer les actions à poser et définir les priorités.	• SEI (Bâtiments) • SSCVC (Bibliothèques) • SSCVC (Sports) • SSCVC (DLVC)		2023	Un plan d'action pour chaque famille de bâtiments est complété (bibliothèques, bâtiments administratifs, centres récréatifs, centres communautaires)	N/A	Action non débutée, reportée ultérieurement. Le plan est fait en fonction de la norme "Parcours sans obstacle" (minimum requis au code). Avant de débuter des modifications sur le terrain, nous voulons mettre en place les objectifs de 2025-2027 c'est à dire "Élaborer nos standards en accessibilité universelle". Par la suite, nous pourront débuter cette action avec les budgets requis.
	Connaître l'état des parcs urbains et des parcs de quartier en matière d'accessibilité. Cibler et prioriser les actions.	Brosser un portrait des parcs urbains et de quartier sur leur accessibilité. Déterminer les actions à poser et définir les priorités.	• SEI (Parcs) • SEI (Bâtiments) • Organismes communautaires		2022 2023 2024	1) Le portrait des parcs urbains et de quartier est réalisé. Les actions à prioriser sont définies.		Deux étudiantes stagiaires en ergothérapie ont été embauchées à l'automne 2023 pour une période de sept semaines. Elles ont élaboré une fiche d'inspection pour valider l'accessibilité dans les parcs. Elles ont aussi fait le portrait de quatre parcs urbains (Quintal, Victoria, Jacques- Cartier et Lucien- Blanchard). En 2024, ce sont 8 parcs de quartier qui ont été analysés : Parc Nault, Adrien-Cambron, Central, Mi-Vallon, Bureau, Atto-Beaver, Paul-Marin et Belvédère. D'autres parcs seront analysés en 2025.

BILAN DU PLAN D'ACTION 2024
PLAN D'ACTION EN ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

7. PARCS ET BÂTIMENTS								
Obstacles	**Objectifs**	**Actions**	**Responsables, partenaires et groupes communautaires impliqués**	**Personnes ciblées**	**Années de réalisation prévues**	**Indicateurs de résultats**	**Résultat**	**Bilan des réalisations pour 2022 et 2023**
	Faciliter l'accès à ces infrastructures pour les personnes à mobilité réduite.	Améliorer l'accessibilité du pavillon Armand Nadeau et du chalet 12-15 au parc Jacques-Cartier	• SEI (Bâtiments) • Organismes communautaires		2022	Les travaux sont terminés.		En 2022, la planification a été faite. En 2023, nous avons obtenu une confirmation de subvention au programme PRIMADA. Les organismes communautaires ont été consultés pour le volet de l'accessibilité universelle. Les travaux du pavillon 12-15 ont été réalisés en 2024.
		Améliorer l'accessibilité au bâtiment de services du parc Jacques-Cartier.	• SEI (Bâtiments)		2022	Les travaux sont réalisés.		Les besoins et les priorités sont définis en fonction de l'investissement requis ; nous avons réduit l'envergure des travaux. L'amélioration sera importante tant sur le plan hygiène, état des lieux et accessibilité. Le projet a commencé en 2022 et les travaux se sont terminés au début de 2023.
		Améliorer l'accessibilité de l'Aréna Philippe-Bergeron	• SEI (Bâtiments)		2022 2023 2024	Les travaux sont terminés.		Les travaux de la rampe ont été réalisés, l'accès est fonctionnel.
		En vertu de sa nouvelle vocation, réaménager l'accès au bâtiment situé au 400 rue Marquette et ajouter un ascenseur.	• SEI (Bâtiments) • SIEPM • Organismes communautaires		2023	1) L'accès extérieur au bâtiment a été réaménagé (stationnements, trottoirs, rampes, portes). L'ascenseur est en service.		Les plans et devis ont été complétés en 2022. Le SIEPM est à faire les plans pour le stationnement. Les travaux ont débuté il y a plusieurs mois et devraient être finalisés à l'automne 2025. Les organismes communautaires ont été consultés pour le volet de l'accessibilité universelle.

BILAN DU PLAN D'ACTION 2024
PLAN D'ACTION EN ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

7. PARCS ET BÂTIMENTS								
Obstacles	**Objectifs**	**Actions**	**Responsables, partenaires et groupes communautaires impliqués**	**Personnes ciblées**	**Années de réalisation prévues**	**Indicateurs de résultats**	**Résultat**	**Bilan des réalisations pour 2022 et 2023**
		Aménager un ascenseur au Centre Julien Ducharme.	• SEI (Bâtiments) • Organismes communautaires		2022 2023	1) L'étude de faisabilité est complétée. 2) Les plans et devis sont réalisés. 3) Les travaux sont terminés.		En 2022, les plans et devis sont complétés. Les organismes communautaires ont été consultés pour le volet de l'accessibilité universelle. En 2024, le budget du projet a été augmenté et sera prochainement disponible à la suite des règlements d'emprunts. Dès que la charge de travail le permettra, le projet sera lancé en appel d'offre pour la construction.
		Ajout 2024 : Visite d'une architecte pour identifier le meilleur lieu pour installer une toilette accessibilité universelle au Théâtre Granada.	• SEI (Bâtiments) • SSCVC (culture)		2024	La visite a eu lieu pour évaluer les possibilités.		La visite a eu lieu en novembre et des travaux sont prévus en 2025.
		Reconstruire la piscine À-la-Claire-Fontaine.	• SEI (Parcs) • SEI (Bâtiments) • SSCVC • Organismes communautaires		2023	Les installations et le bâtiment sont accessibles et munis d'équipements adaptés.		Les travaux ont débuté le 2 octobre 2023. La réouverture s'est faite le 22 août 2024. Les organismes communautaires ont été consultés pour le volet de l'accessibilité universelle.
		Ajout 2024 : Ajout de deux cases de stationnements pour personnes handicapées dans le stationnement devant le pavillon Armand-Nadeau du parc Jacques Cartier.	• SEI (Parcs) • SSCVC (DLVC) • Organismes communautaires		2024	Deux cases de stationnement supplémentaires sont ajoutées au stationnement du Pavillon Armand-Nadeau.		Un manque de stationnement pour personnes à mobilité réduite a été souligné par le Club d'âge d'or de Jacques-Cartier qui se rassemble en grand nombre dans ses locaux plusieurs fois par semaine. L'hiver, la pente glissante est un frein à la participation des usagers. L'ajout de case est une solution apportée par le Club. Le stationnement compte maintenant 4 cases pour personnes handicapées.

BILAN DU PLAN D'ACTION 2024
PLAN D'ACTION EN ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

7. PARCS ET BÂTIMENTS								
Obstacles	**Objectifs**	**Actions**	**Responsables, partenaires et groupes communautaires impliqués**	**Personnes ciblées**	**Années de réalisation prévues**	**Indicateurs de résultats**	**Résultat**	**Bilan des réalisations pour 2022 et 2023**
	Offrir des modules de jeu accessibles dans divers parcs sur le territoire.	Cibler et intégrer des éléments accessibles dans les modules de jeux de parcs, incluant les accès.	• SEI (Parcs) • Organismes communautaires		2022 2023 2024	De nouveaux modules de jeu sont accessibles dans les parcs ciblés, dont le parc Blanchard en 2022.		Certains modules accessibles ont été ajoutés au parc Lucien-Blanchard en 2022. En 2023, des balançoires avec sièges adaptés ont été ajoutées dans les parcs Bureau, Couturier, Quintal, Centennial et du Debonair. En 2024, des balançoires avec sièges adaptés ont été ajoutées dans les parcs Belvédère, Don Bosco et Des Roseraies. Un module 6 - 12 ans a aussi été intégré au parc Belvédère. Un panneau d'interprétation non-verbal a aussi été installé au parc Édouard-Jean-Desruisseaux.
		Lors de la réfection du parc Victoria, intégrer un module de jeux complètement adapté, incluant les voies d'accès.	• SEI (Parcs) • Organismes communautaires		2024	Des modules de jeux adaptés et des aires de circulation accessibles sont présents dans le parc Victoria.		Le processus d'élaboration du plan directeur est en cours et devrait se terminer en 2025. La vision de ce parc a changé un peu. Le module de jeux comprendra des éléments accessibles, sans l'être complètement. Le parc Lucien-Blanchard sera plutôt le parc visé pour une accessibilité universelle complète vu sa topographie et son offre de loisir plus large (plage, berge, sentiers, etc).
	Permettre aux personnes à mobilité réduite d'avoir un débarcadère sécuritaire permanent près du parc.	Aménagement d'un débarcadère permanent au parc Jacques-Cartier pour les personnes à mobilité réduite.	• SEI (Parcs) • STS		2022	Le débarcadère est aménagé.		Le débarcadère a été aménagé avant la fête du Lac des Nations 2022.
7.3 Les informations sont difficilement accessibles pour répertorier les espaces et les parcs offrant des infrastructures d'accès universelles.	Informer les citoyens des installations et des parcs qui sont universellement accessibles.	Répertorier les parcs offrant des installations d'accessibilité universelle sur la carte interactive disponible sur le site Internet de la Ville.	• SEI (Parcs) • SPGT (Géomatique)		2022 2023 2024	L'information est disponible sur la carte interactive.	N/A	Cette action ne sera pas réalisée tant que l'analyse de l'accessibilité des parcs urbains et de quartier ne sera pas finalisée.

7. PARCS ET BÂTIMENTS

Obstacles	Objectifs	Actions	Responsables, partenaires et groupes communautaires impliqués	Personnes ciblées	Années de réalisation prévues	Indicateurs de résultats	Résultat	Bilan des réalisations pour 2022 et 2023
.		Installer de la signalisation et des cartes informant les gens sur la configuration et sur les installations accessibles dans les parcs urbains et de quartiers.	• EV (Parcs) • SCOM		2022 2023 2024	De la signalisation et/ou des cartes sont présentes dans les parcs urbains et les grands parcs de quartier	N/A	Cette action ne sera pas réalisée tant que l'analyse de l'accessibilité des parcs urbains et de quartier ne sera pas finalisée.

8. SÉCURITÉ

Obstacles	Objectifs	Actions	Responsables, partenaires et groupes communautaires impliqués	Personnes ciblées	Années de réalisation prévues	Indicateurs de résultats	Résultat	Bilan des réalisations pour 2022 et 2023
8.1 Lors de sinistre, l'évacuation pour certaines personnes à mobilité réduite ou vivant avec un handicap intellectuel n'est pas possible de façon autonome.	S'assurer tous les ans que les critères de sélection du programme répondent aux besoins selon l'évolution de la clientèle.	Maintenir le programme de secours adapté pour favoriser l'intervention des mesures d'urgence en cas de sinistre.	• Promotion Handicap Estrie • SPCIS • SSCVC (DLVC)		2022 2023 2024	Les inscriptions et les mises à jour sont faites de façon régulière pour maintenir la sécurité des personnes visées et la promotion du programme est en continu.		Les inscriptions et les mises à jour sont faites chaque année. Depuis le début du programme, 397 personnes se sont inscrites et à ce jour, 217 personnes ont été retirées. À la fin de 2024, 180 personnes y sont inscrites.
	Faire connaître le programme aux gestionnaires d'immeubles et aux citoyens.	Promouvoir le programme Secours adapté auprès de la population lors de visites préventives.	• SPCIS		2022 2023 2024	Le programme est promu par l'équipe de Gestion des risques lors de visites préventives.		En 2022, les dépliants de promotion du programme ont été distribués par l'équipe de Gestion des risques de mai à novembre. En 2023 et 2024, l'action se fait en continu.

BILAN DU PLAN D'ACTION 2024
PLAN D'ACTION EN ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

8. SÉCURITÉ								
Obstacles	**Objectifs**	**Actions**	**Responsables, partenaires et groupes communautaires impliqués**	**Personnes ciblées**	**Années de réalisation prévues**	**Indicateurs de résultats**	**Résultat**	**Bilan des réalisations pour 2022 et 2023**
8.2 Pour le moment, aucune offre de formation adaptée en matière de sécurité incendie n'est disponible pour la clientèle cible.	Mieux informer et sensibiliser la clientèle cible.	Organiser une consultation pour bien cibler les besoins. Adapter les formations en sécurité incendie actuellement offerte à la clientèle ayant des limitations physiques et en développer d'autres au besoin.	• SPCIS Organismes communautaires		2022 2023	1) Une consultation est organisée. 2) La formation adaptée sur la sécurité incendie est produite.		En 2023, la consultation auprès des organismes communautaires a bien eu lieu et la formation sur la sécurité incendie a été adaptée.
8.3 Les personnes aînées et/ou vivant en situation de handicap habitent parfois seules et peuvent avoir besoin d'aide en cas de problème de santé ou de chute.	Agir en prévention et assurer un sentiment de sécurité pour la personne et ses proches.	Ajout : Poursuivre le programme Pair (Service d'appels de prévention quotidiens avec une alerte en cas de non-confirmation).	• SPS		2022 2023 2024	Les inscriptions et le service se poursuivent.		Une policière communautaire se rend chez la personne qui désire s'inscrire. Cette visite de courtoisie permet aussi de faire du référencement si la personne a d'autres besoins. L'inscription au programme Stop peut être faite en même temps. 202 personnes étaient inscrites en 2023. 218 personnes le sont en 2024.
		Ajout : Poursuivre le programme STOP (aimant signifiant que la personne a besoin de médication si elle est transportée par des paramédiques à l'hôpital. Une étiquette se trouve dans le frigo pour indiquer les médicaments à apporter avec la personne)	• SPS • SPCIS • Coopérative de travailleurs d'ambulance de l'Estrie		2022 2023 2024	Les inscriptions et le service se poursuivent.		Une policière communautaire se rend chez la personne qui désire s'inscrire. Cette visite de courtoisie permet aussi de faire du référencement si la personne a d'autres besoins. Le service est en continue.
8.4 La population en situation de handicap n'est pas toujours en mesure de se déplacer facilement et le fait de se déplacer pour déposer une plainte peut être un frein pour certaines personnes.	Rendre plus accessible le dépôt d'une plainte au SPS.	**Ajout 2024 :** Permettre le dépôt d'une plainte par internet sans déplacement au poste de police.	• SPS		2024	Le formulaire est disponible et se veut simple à remplir (adapté aux recommandations d'accessibilité universelle).		Le budget pour le déploiement du projet de plainte web a été autorisé. Le projet est en cours de réalisation, il devrait être en pace en 2026.

BILAN DU PLAN D'ACTION 2024
PLAN D'ACTION EN ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

8. SÉCURITÉ								
Obstacles	**Objectifs**	**Actions**	**Responsables, partenaires et groupes communautaires impliqués**	**Personnes ciblées**	**Années de réalisation prévues**	**Indicateurs de résultats**	**Résultat**	**Bilan des réalisations pour 2022 et 2023**
8.5 Les personnes ayant une limitation fonctionnelle liée à la communication peuvent avoir de la difficulté à recourir aux services d'urgence, seulement disponibles actuellement par téléphone.	Permettre à toute personne de demander de l'aide des services d'urgence de façon efficace et autonome.	**Ajout 2024 -** Mettre en place la technologie NG911 imposée par le CRTC, qui permettra de communiquer avec le centre d'appel d'urgence par texto et par vidéo.	• • SPS		2024	Il est possible de communiquer avec le service d'urgence 9-1-1 par texto ou vidéo.	N/A	La mise en place du NG911 s'est décalée, cette action est donc plus réaliste pour l'année 2026.
8.6 La population en situation de handicap n'est pas toujours en mesure de contribuer lors d'une urgence nécessitant un défibrillateur.	Rendre accessible la flotte de défibrillateurs disponibles dans les espaces publics.	**Ajout 2024 :** Lors de la tournée annuelle d'inspection, vérifier la hauteur à laquelle les défibrillateurs sont installés, pour qu'ils soient universellement accessibles.	• SSCVC •		2024	Les défibrillateurs sont accessibles et ont été déplacés au besoin.		Tous les défibrillateurs ont été vérifiés et un dernier déplacement est prévu suite aux travaux du Centre d'art Jean-Besré.
8.7 Les personnes aînées et/u avec des limitations sont plus vulnérables à différents types de maltraitance.	Permettre à des personnes de mieux repérer les intentions malsaines pour éviter de vivre des situations malheureuses.	**Ajout 2024 :** Supporter le projet « je me protège » de l'Office Municipal d'Habitation dans quatre (4) de ces établissements principalement dédiés aux aînés.	SSCVC (DLCV)		2024	1) Le soutien est accordé par le conseil municipal. 2) Le projet est porté par les aînés eux-mêmes. Les différents types de maltraitances sont couverts durant le projet.		Le soutien a été accordé en 2023. Le projet s'est déroulé durant toute l'année 2024. En tout, c'est 55 cours d'informatique (outils numériques, cyber-sécurité, etc.), 32 ateliers de prévention à la fraude et l'intimidation. Les comités aînés des 4 établissements se sont regroupés pour réfléchir au projet, aux sujets abordés et pour concrétiser celui-ci (achats, invités, promotion des activités, etc.).

BILAN DU PLAN D'ACTION 2024
PLAN D'ACTION EN ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

9. SPORTS ET LOISIRS								
Obstacles	**Objectifs**	**Actions**	**Responsables, partenaires et groupes communautaires impliqués**	**Personnes ciblées**	**Années de réalisation prévues**	**Indicateurs de résultats**	**Résultat**	**Bilan des réalisations pour 2022 et 2023**
9.1 Plusieurs personnes aînées sont isolées dû à la pandémie et n'ont pu maintenir leurs activités sociales.	Favoriser la participation sociale des aînés et aînées et briser l'isolement amplifié par la pandémie. Susciter et maintenir un intérêt pour la littérature et l'apprentissage tout au long de la vie et contribuer au maintien de la santé cognitive des personnes âgées en créant des occasions de réflexion et d'échange.	Instaurer des clubs de lecture pour aînés et aînées.	• SSCVC (Bibliothèques) • FADOQ Estrie		2022	Les clubs de lecture font partie de la programmation.		Les clubs de lecture font partie de la programmation. Le nouveau club de lecture en partenariat avec la FADOQ Estrie est actif. Nous avons deux groupes par saison (hiver-printemps et automne).
		Ajout 2023 – Offrir des ateliers de loisir par les bibliothèques pour la clientèle aînée	• SSCVC (Bibliothèques)		2023 2024	Offrir au moins 3 ateliers chaque année.		Pour 2023, les ateliers ont été dispensés : - Léguez votre histoire : un jeu pour se remémorer et raconter son histoire de vie - Atelier de sculpture - Échanges citoyens sur le vieillissement : neurocognitif - Zoothérapie avec Toutous poilus En 2024, il y a eu : - Atelier d'écriture : un témoin à passé - Atelier créatif de Noël - Atelier : comment détecter une fraude - Atelier de peinture - Atelier Tricote et placote - Après-midi ludique intergénérationnelle

9. SPORTS ET LOISIRS								
Obstacles	**Objectifs**	**Actions**	**Responsables, partenaires et groupes communautaires impliqués**	**Personnes ciblées**	**Années de réalisation prévues**	**Indicateurs de résultats**	**Résultat**	**Bilan des réalisations pour 2022 et 2023**
		Ajout 2023 – Offrir à deux cohortes de personnes aînées de participer à l'élaboration d'une pièce de théâtre, de l'écriture à la prestation. Elles choisiront les sujets qu'elles aimeraient aborder avec les gens qui assisteront à la pièce. Une discussion suivant la représentation sera animée par un ou une spécialiste en médiation culturelle. **Modification 2024** : Offrir à des aînés différents ateliers culturels ayant pour but l'expression de soi sous le thème de l'identité.	• SSCVC (DLVC) • Théâtre des Petites Lanternes		2023 2024	Quatre (4) prestations suivies d'échanges seront données dans divers milieux pour rejoindre entre 300 et 500 personnes. **Modification 2024 :** Offrir une série d'atelier sur la thématique de l'identité à au moins 30 participants et participantes de 50 ans et plus.		En 2022-2023, deux représentations ont été offertes à la résidence Vü et à la Maison des arts et de la parole, sous la thématique de l'isolement et de la famille. Les échanges de médiation culturelle suivant les représentations ont bien fonctionné. Cependant, les objectifs n'ont pas été atteints quant aux nombres de participants, de représentations et de personnes ayant assisté à la discussion qui a suivi. En 2024, le un projet a été différent, soit trois ateliers se donnant sur 3 à 5 périodes de deux heures ; la fabrication de masques, l'écriture poétique et le théâtre physique. Un événement de clôture a été organisé rassemblant les participants aux différents ateliers pour partager les apprentissages des différents groupes, de mettre en lumière les résultats des ateliers, et de célébrer la créativité et l'engagement des 30 participants et participantes.
		Ajout 2023 – Offrir un service de biblio mobile qui se déplacera tous les mois vers différents organismes pour leur offrir des activités culturelles sur place.	• SSCVC (Bibliothèques)		2023 2024	Le service a été offert tous les mois.		Il s'agit d'un nouveau service commencé en janvier 2023, développé grâce à une subvention additionnelle du ministère de la Culture et des Communications. En 2023, il s'est déplacé à 13 reprises vers différents organismes pour leur offrir des activités culturelles directement sur place. Le prêt de livres à distance est aussi proposé. Pour 2024, le service est en évaluation, avec l'arrêt du financement du ministère. Nous avons réalisé deux biblio mobiles lors des Échanges citoyens sur le vieillissement.

BILAN DU PLAN D'ACTION 2024
PLAN D'ACTION EN ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

9. SPORTS ET LOISIRS								
Obstacles	**Objectifs**	**Actions**	**Responsables, partenaires et groupes communautaires impliqués**	**Personnes ciblées**	**Années de réalisation prévues**	**Indicateurs de résultats**	**Résultat**	**Bilan des réalisations pour 2022 et 2023**
9.2 Difficulté pour les personnes aînées de se rendre à la bibliothèque pour emprunter des livres.	En plus de divertir, aider à conserver et à développer les capacités cognitives et la mémoire.	Remettre sur pied le service de biblionomade (auparavant Hors les murs), un service de livraison de livres dans une vingtaine de résidences pour personnes aînées.	• SSCVC (Bibliothèques) • Résidences participantes		2022	Le service est disponible		Depuis 2022, le service est disponible. Vingt (20) résidences ont repris le service. Une nouvelle résidence s'est ajoutée en 2023.
9.3 Certaines personnes rencontrent des difficultés visuelles qui les limitent dans leurs lectures.	Permettre aux personnes ayant des problèmes de vue d'accéder au matériel de la bibliothèque.	Remettre à la disposition des usagers et usagères une visionneuse qui permet de reproduire les pages d'un livre sur un grand écran.	• SSCVC (Bibliothèques)		2022	La visionneuse est accessible aux membres.		La visionneuse est accessible aux membres et située à un meilleur emplacement depuis le 25 février 2022.
9.4 Difficulté pour les personnes handicapées à participer et à obtenir de l'aide ou de l'assistance sur les lieux d'activités et d'événements de loisir.	Accroître le nombre d'organismes partenaires de la Ville qui adhèrent à la CAL dans le but de tenter d'harmoniser les pratiques et de faire en sorte que le niveau de service soit le même d'un organisme à un autre.	Poursuivre la promotion de la carte d'accompagnateurs en loisirs (CAL) pour augmenter l'adhésion des organismes mandataires et admis de la Ville à ce programme.	• SSCVC • Organismes communautaires, sportifs et culturels		2022	1) Le personnel du SSCVC est informé sur les bénéfices de la carte. 2) De nouveaux organismes ont adhéré à la CAL, dont les gestionnaires d'infrastructures suivants : • Carbure Aventure pour la Base de plein air et le Mont-Bellevue • GLP pour le CRRF et l'aréna Philippe-Bergeron • RPMB pour le Mont-Bellevue • Phoenix pour le Palais des sports Léopold-Drolet • Centre Julien-Ducharme • Piscine Montcalm • Club nautique de Sherbrooke		Le personnel du SSCVC est au courant des bénéfices de la carte et les organismes et mandataires ont reçu l'information de ses avantages. En 2022, de nouveaux organismes ont adhéré à la CAL : • Le poste d'accueil de la piscine Montcalm ; • Le Centre Julien-Ducharme et toutes les activités qui se déroulent dans le gymnase ; • Les trois Musées de Sherbrooke. • Le Club nautique analyse actuellement son intégration au programme. Les organismes délégués gestionnaires en sport et en plein air ont été invités à suivre un webinaire sur le sujet, offert au début 2023 par l'AQLP. En 2023, le Phoenix de Sherbrooke a aussi adhéré à la CAL. La sensibilisation se poursuit avec les organismes gestionnaires.

BILAN DU PLAN D'ACTION 2024
PLAN D'ACTION EN ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

9. SPORTS ET LOISIRS								
Obstacles	**Objectifs**	**Actions**	**Responsables, partenaires et groupes communautaires impliqués**	**Personnes ciblées**	**Années de réalisation prévues**	**Indicateurs de résultats**	**Résultat**	**Bilan des réalisations pour 2022 et 2023**
	Permettre aux personnes à mobilité réduite de profiter d'activités ou d'installations de loisir offertes par la Ville.	Former le personnel aquatique quant à l'utilisation des nouveaux équipements adaptés dans les piscines.	• SSCVC		2022 2023 2024	Les employés connaissent le fonctionnement des équipements adaptés et sont en mesure d'aider les personnes souhaitant les utiliser.		Les formations relativement aux équipements adaptés font partie du plan de formation annuel lors de l'entraînement à l'emploi.
9.5 Méconnaissance des services disponibles afin de participer pleinement aux activités culturelles.	Augmenter la participation de ces clientèles aux activités culturelles de proximité. Encourager une meilleure connaissance des activités culturelles visant les communautés locales.	Promouvoir l'organisme Cultures du cœur pour faciliter l'accessibilité à la culture des personnes défavorisées, aînées ou ayant un handicap	• SSCVC (DLVC) • Culture du cœur • Organismes pour aînés • Organismes pour personnes ayant un handicap		2022	Du référencement est fait aux organismes ciblés pour faire connaître Culture du cœur à leur clientèle aînée et handicapée défavorisée.	N/A	Cette action n'a pas été effectuée, car l'organisme vit une période de restructuration liée à la relance postpandémie. L'organisme préfère retirer cette action.
		Promouvoir des actions en médiation culturelle (activités de création professionnelles touchant une réalité sociale et réunissant des citoyens et citoyennes et des artistes) pour les personnes aînées et celles ayant un handicap	• SSCVC (Culture) • Centres culturels d'arrondissement		2022 2023	Inclusion des participants et participantes aux activités culturelles de leur quartier.		Les programmations des 6 CCA incluent des ateliers de création et de médiation culturelle pour toutes les tranches d'âge et pour les personnes ayant un handicap. Cette mixité des clientèles est encouragée.
9.6 La population à mobilité réduite dispose d'une offre limitée en activités de loisir.	Permettre aux personnes avec mobilité réduite de profiter d'activités ou d'installations de loisir offertes par la Ville.	Intégrer des équipements adaptés au parc du Mont-Bellevue et en faire la promotion. **Modification 2024** : Le lieu a été changé pour la base de plein air André Nadeau.	• SSCVC (Sports)		2023 2024	De l'équipement adapté répondant à un besoin est accessible	N/A	Le site du Mont-Bellevue pose plusieurs problèmes d'accessibilité universelle. Les équipements adaptés devraient plutôt être ajoutés à la base de plein air André Nadeau.
		Ajouter des bacs de jardinage adaptés dans les jardins communautaires de la Ville et en faire la promotion.	• SSCVC (DLVC) • SEI (Parcs)		2022 2023	Des bacs adaptés sont ajoutés dans nos jardins communautaires.		En 2022, dix (10) bacs spécialement adaptés ont été offerts gratuitement aux différents jardins communautaires.

9. SPORTS ET LOISIRS								
Obstacles	**Objectifs**	**Actions**	**Responsables, partenaires et groupes communautaires impliqués**	**Personnes ciblées**	**Années de réalisation prévues**	**Indicateurs de résultats**	**Résultat**	**Bilan des réalisations pour 2022 et 2023**
		Ajout d'équipements adaptés dans certaines piscines municipales.	• SSCVC (Sports)		2023	De l'équipement adapté est disponible dans certaines piscines municipales.		Deux chaises hydrauliques ont été achetées et installées. Une pour le début de la saison à la piscine Nault et une pour la piscine À-la-Claire-Fontaine. Cette piscine est aussi munie d'une chaise aquatique qui peut rouler dans la partie plage de la piscine. Il y a aussi une chaise hydraulique au parc Alfred-Élie-Dufresne.
		Ajouter de l'équipement adapté de patinage libre intérieur pour les arénas.	• SSCVC		2023	De l'équipement adapté est disponible dans certains arénas.		Une luge de patinage adaptée est disponible au Centre Récréatif de Rock-Forest pour les groupes qui réservent et durant le patin libre. Une autre luge sera bientôt disponible à la patinoire BBB.
	Permettre à des jeunes vivant avec une déficience intellectuelle de se regrouper de façon informelle. Ils pourront ainsi socialiser, discuter et partager, afin d'acquérir des outils pouvant améliorer leur vie.	**Ajout 2023** – Soutenir un projet de « Local des jeunes » s'adressant à des jeunes de 12 à 25 ans vivant avec une déficience intellectuelle.	• SSCVC • ASDI (Association de Sherbrooke pour la déficience intellectuelle)		2023 2024	3) Le soutien est accordé par le conseil municipal. 4) Le local est aménagé par l'organisme. 5) Début des activités du local des jeunes à raison de deux soirs par semaine.		A la fin de 2022, le soutien a été offert à l'organisme. Celui-ci a aménagé le local à l'image des jeunes au printemps 2023. À l'automne 2024, c'est une moyenne de 12 jeunes par soir qui se rassemble à raison de deux soirs par semaine, totalisant 57 rencontres et 483 participations depuis le début du projet. Pour souligner l'importance de ce projet, le conseil d'administration de l'organisme a décidé de continuer d'offrir ce service gratuitement, une décision significative qui démontre son engagement envers cette initiative essentielle pour les jeunes.

BILAN DU PLAN D'ACTION 2024
PLAN D'ACTION EN ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

9. SPORTS ET LOISIRS								
Obstacles	**Objectifs**	**Actions**	**Responsables, partenaires et groupes communautaires impliqués**	**Personnes ciblées**	**Années de réalisation prévues**	**Indicateurs de résultats**	**Résultat**	**Bilan des réalisations pour 2022 et 2023**
9.7 Difficulté pour les enfants ayant un handicap de participer pleinement aux camps de jour.		Poursuivre le déploiement du programme d'accompagnement en camps de jour.	• SSCVC (DLVC) • Organismes délégués gestionnaires		2022 2023 2024	1) Des clarifications sont apportées concernant les critères du programme. 2) Utilisation par les organismes délégués gestionnaires et les parents du logiciel Métaprisme pour la gestion de l'intégration. 3) Accroître de 10 % l'accueil des jeunes.		Depuis 2022, le logiciel Métaprisme est utilisé par les parents et par les organismes délégués gestionnaires pour les demandes d'accompagnement en camp de jour. Une nouveauté en 2023 : les bilans faits par les ODG sur chacun des enfants accompagnés sont envoyés par la Ville à l'intervenant ayant rempli la grille de besoins de l'enfant. Ceci est très apprécié des intervenants, car ils constatent l'évolution de l'enfant pendant l'été. En 2023, un guide pour détailler le programme d'intégration a été produit à l'intention des parents. Le taux d'accueil des jeunes dans ce programme a augmenté de façon considérable depuis 2021, passant de 70 jeunes accompagnés à 123 en 2024 (soit 76 % d'augmentation). Le nombre d'heures d'accompagnement est passé de 11 156 à 22 770 heures (+ 104 %).
9.8 Certains événements ne sont pas accessibles (sites, activités, stationnements à proximité, etc.).	Permettre aux personnes avec mobilité réduite d'avoir accès aux événements et activités offertes par le milieu.	Sensibiliser les promoteurs d'événements de proximité sur les bonnes pratiques en matière d'accessibilité universelle.	• SSCVC (DLVC) • SSCVC (Événements) • Promoteurs d'événements		2023 2024	De la sensibilisation a été faite auprès des promoteurs durant le processus d'accompagnement.		Deux techniciens en loisirs de la DLVC ont suivi une formation sur l'accessibilité universelle en événementiel. Ils ont transféré ces nouvelles connaissances aux autres intervenants en loisirs de la DLVC en novembre 2023, dans l'objectif de mieux accompagner les promoteurs. En 2024, un guide d'événement accessible a été produit et sera distribué en 2025 auprès de tous les promoteurs.

BILAN DU PLAN D'ACTION 2024
PLAN D'ACTION EN ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

9. SPORTS ET LOISIRS								
Obstacles	**Objectifs**	**Actions**	**Responsables, partenaires et groupes communautaires impliqués**	**Personnes ciblées**	**Années de réalisation prévues**	**Indicateurs de résultats**	**Résultat**	**Bilan des réalisations pour 2022 et 2023**
		Ajout 2024 – Dans le cadre du Festival de la citrouille et des moissons de Lennoxville, une mascotte et des bénévoles se sont déplacés à la résidence en face pour apporter un peu de festivités aux personnes s'y trouvant.	• SSCVC • Organismes communautaires,		2024	L'activité d'inclusion a été conduite.		Malgré l'impossibilité pour certains résidents du *Renaissance Sherbrooke – Manoir St-Francis* de se déplacer, les organisateurs ont trouvé une façon de leur faire vivre le festival. La mascotte et des bénévoles leur ont apportés des tartes à la citrouille. Les aînés ont aussi contribué en amont en préparant, avec l'aide du personnel de la résidence, des biscuits pour nos bénévoles de l'événement.
9.9 Pour les parents d'enfants vivant avec une différence, il peut être difficile de trouver les façons de l'accompagner dans sa différence.	Offrir des outils pour aider les parents à accompagner les enfants à mieux comprendre leur différence.	**Ajout 2022 et 2023 :** Offrir des trousses de coco à la bibliothèque Éva-Senécal pour permettre aux parents d'accompagner leur enfant vivant avec une différence à mieux la comprendre et composer avec elle.	• SSCVC (Bibliothèques)		2022 2023	N/A		En 2022, à la suite d'une collaboration avec le PRÉE et l'ABIPE et grâce à une subvention du MEQ, 20 trousses de coco sont offertes à la bibliothèque Éva-Senécal. Ces trousses littéraires portent sur des sujets spécifiques aux handicaps chez les enfants : autisme, dyslexie, bégaiement, etc. Elles se composent chacune de quatre livres, d'une marionnette thématique et d'une fiche d'activité. En 2023, le financement a été prolongé, ce qui a permis de produire de nouvelles trousses. Ainsi, 20 trousses de plus ont été distribuées aux bibliothèques de Sherbrooke.

BILAN DU PLAN D'ACTION 2024
PLAN D'ACTION EN ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

10. RESPECT ET INCLUSION SOCIALE								
Obstacles	**Objectifs**	**Actions**	**Responsables, partenaires et groupes communautaires impliqués**	**Personnes ciblées**	**Années de réalisation prévues**	**Indicateurs de résultats**	**Résultat**	**Bilan des réalisations pour 2022 et 2023**
10.1 Plusieurs préjugés et méconnaissances existent face à la vieillesse.	Favoriser la participation sociale des personnes aînées, briser l'isolement amplifié par la pandémie et démystifier les préjugés reliés à l'âge.	Une journée Recherche et culture est organisée (présentations de chercheurs et suggestions de lecture sur la thématique du vieillissement).	• SSCVC (Bibliothèques) • Centre sur le vieillissement du CIUSSS		2022	La journée Recherche et culture est organisée.		La première journée Recherche et culture est organisée en avril 2022. Elle a connu un grand succès avec 85 participants en présence et en ligne. En 2023, deux événements ont eu lieu. Ils ont regroupés 49 participants en avril et 109 participants en novembre. En 2024, poursuite de deux activités avec une nouvelle formule d'échanges en petits groupes de discussion rejoignant 36 et 28 participants en avril et en novembre.
	Contribuer à la promotion d'une image positive de la population vivant en situation de handicap ou avec limitations.	**Ajout 2023** – Se doter d'une banque de photos qui illustrent la contribution et la vie active des personnes ayant un handicap à Sherbrooke.	• SSCVC (DLVC) • Organismes communautaires • SCOM		2023 2024	1) Le comité pour l'inclusion des personnes vivant en situation de handicap est consulté dans la démarche. De nouvelles photos inclusives sont disponibles pour toutes publications internes ou externes.		Le projet a débuté à l'été 2023 et se poursuivra. Trois (3) séances de photos ont eu lieu jusqu'à maintenant. Les photos ont déjà commencé à être utilisées par les services de la Ville.

BILAN DU PLAN D'ACTION 2024
PLAN D'ACTION EN ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

11. SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX								
Obstacles	**Objectifs**	**Actions**	**Responsables, partenaires et groupes communautaires impliqués**	**Personnes ciblées**	**Années de réalisation prévues**	**Indicateurs de résultats**	**Résultat**	**Bilan des réalisations pour 2022 et 2023**
11.1 Manque d'informations sur les ressources disponibles en santé et services sociaux, les droits et les programmes existants (ex. : crédits d'impôt) pour les aînés.	Mieux informer les personnes aînées ainsi que les intervenants et les intervenantes de toutes les ressources disponibles sur le territoire.	Participer à consolider toutes les ressources et informations utiles pour les personnes aînées dans un même outil qui servirait à la population qu'aux intervenants et intervenantes et voir à sa distribution et sa promotion.	• SSCVC • La table des aînées • Le CIUSSS • Organismes communautaires		2022 2023 2024	Nous avons contribué à l'outil et participé à sa distribution.		L'agente professionnelle en loisirs a participé aux rencontres préliminaires pour l'élaboration d'un outil avec les membres de la concertation aîné.es Sherbrooke. Le projet a été mis sur pause en 2023. Le SSCVC reste disponible à y participer lorsqu'il sera relancé.
		Soutenir un « happening » pour permettre aux personnes aînées de connaître les ressources de la communauté et celles œuvrant dans le domaine de la santé.	• SSCVC (DLVC) • Sherbrooke Ville en santé • Organismes communautaires		2024	Tenue de la Journée des personnes aînées.		En 2023 et 2024, la Concertation aîné.es Sherbrooke a mis sur pied un comité organisateur pour la journée internationale des aînés. La Ville a contribué via un financement VADA pour soutenir l'organisation de la journée festive, qui a eu lieu le 1er octobre 2023 et 2024.
		Ajout 2024 : Soutenir la mise à jour et la production de nouveaux « aimants VADA » qui peuvent être collés au réfrigérateur et qui donne l'ensemble des ressources pour les personnes aînées sur le territoire.	• SSCVC (DLVC) • Centre d'action bénévole de Sherbrooke • Concertation aînés Sherbrooke CAS		2024	L'aimant est mis à jour et reproduit pour distribution.		En 2019, plus de 10 000 aimants VADA pour les personnes aînées avaient été produits. Ils ont été appréciés et tous écoulés. Étant donné que les gens en demandent encore, celui-ci à été mis à jour et reproduit pour des fins de distribution en continue. L'aimant est disponible au Centre d'action bénévole de Sherbrooke et le sera aussi via les différents organismes de la Concertation aînés Sherbrooke CAS.

BILAN DU PLAN D'ACTION 2024
PLAN D'ACTION EN ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

12. PARTICIPATION SOCIALE ET ENGAGEMENT CITOYEN								
Obstacles	**Objectifs**	**Actions**	**Responsables, partenaires et groupes communautaires impliqués**	**Personnes ciblées**	**Années de réalisation prévues**	**Indicateurs de résultats**	**Résultat**	**Bilan des réalisations pour 2022 et 2023**
12.1 L'accompagnement pour faciliter la collaboration des organismes pour les personnes aînées n'est pas mis suffisamment de l'avant et le soutien qui leur est offert pourrait être repensé.	Permettre un meilleur appui à des initiatives ou à des services auprès des organismes qui font une différence dans la qualité de vie des personnes aînées.	Évaluer les possibilités de mettre en place un programme d'appui pour ces organismes.	• SSCVC (DLVC) • Commission de la sécurité et du développement social		2023	Un programme est exploré.		L'arrimage de VADA avec la Concertation aîné.es Sherbrooke offrira une option d'appel de projets de façon ponctuelle. Le besoin d'un programme n'est donc pas retenu.
		Ajout 2023 : La Ville a accordé le statut d'organisme admis à Courses partagées de Sherbrooke.	• SSCVC (DLVC)		2023			L'organisme Course partagée permet à des personnes en situation de handicap de faire une activité de plein air, mais aussi sociale. Elles sont en compagnie d'un coureur qui les pousse à l'aide d'un fauteuil Kartus autour du lac des Nations. L'admissibilité de cet organisme lui donnera accès à différents soutiens de la Ville.

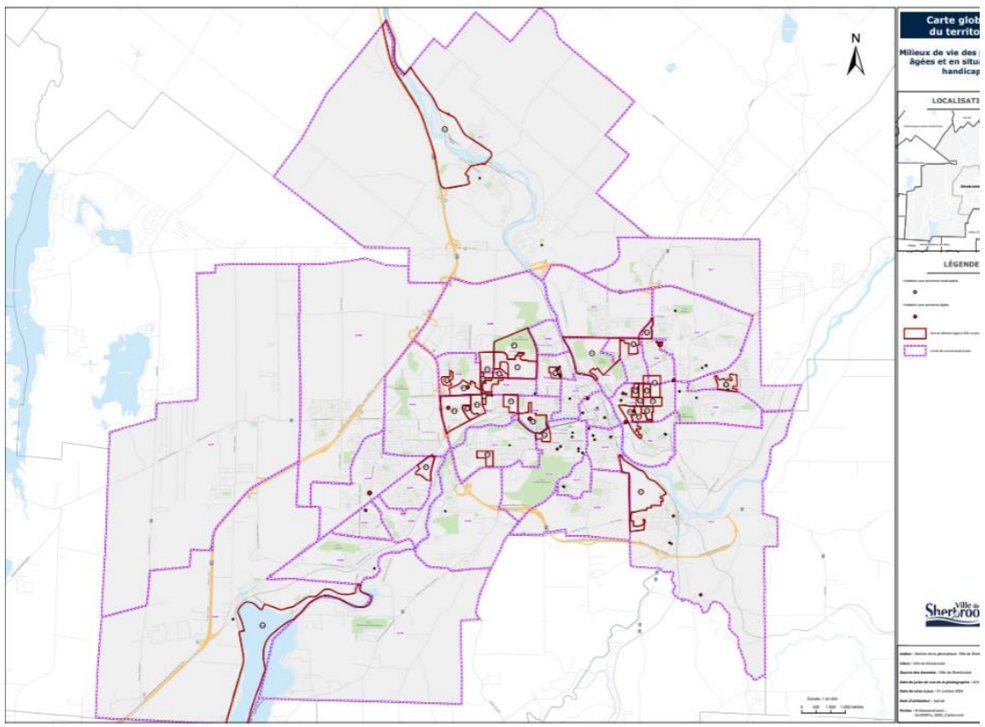
ANNEXE
PHOTOS DE CERTAINS PROJETS :

1.1 Création d'une vidéo de sensibilisation à l'équité, la diversité et l'inclusion EDI. A des fins de sensibilisation à l'interne et à l'externe.

Lien vers la vidéo : Au-delà des différences.mp4

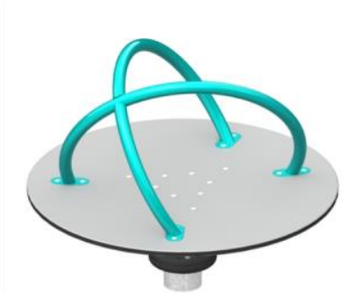
1.1 Formation *Pour un plein air inclusif et sécuritaire* organisé conjointement par le Conseil Sport Loisir de l'Estrie (CSLE) et l'Association québécoise pour le loisir des personnes handicapées (AQLPH) à notre personnel des loisirs et des parcs.

4.4 Faire le portrait des milieux de vie des personnes aînées et des personnes en situation de handicap sur le territoire, afin d'analyser leurs services de proximité.



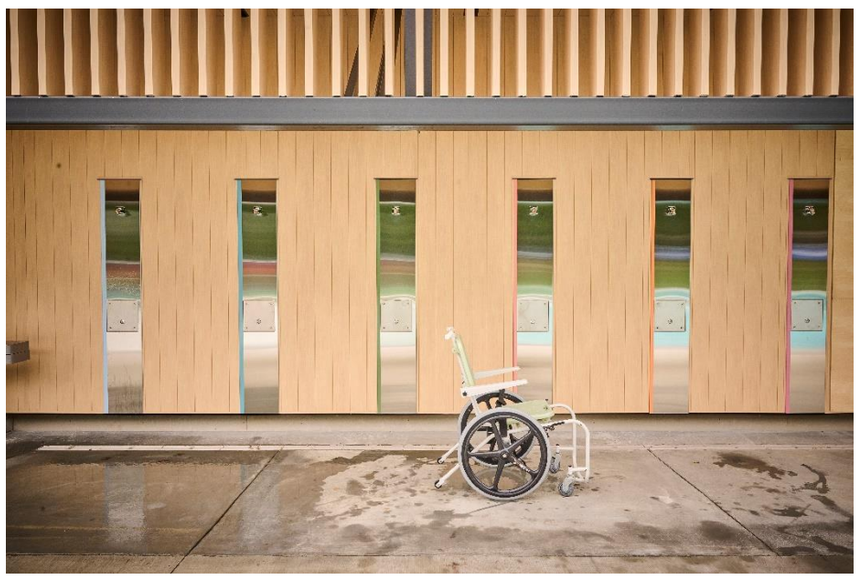
5.1 Promouvoir la journée internationale des aînés le 1er octobre et soutenir celle-ci.

7.2 Cibler et intégrer des éléments accessibles dans les modules de jeux de parcs, incluant les accès.



Panneau d'interprétation non-verbal au parc Édouard-Jean-Desruisseaux :

7.2 Reconstruire la piscine À-la- Claire-Fontaine pour qu'elle soit accessible universellement.



8.1 Supporter le projet « je me protège » de l'Office Municipal d'Habitation dans quatre (4) de ces établissements principalement dédiés aux aînés.

9.1 Offrir à des personnes aînées différents ateliers culturels ayant pour but l'expression de soi sous le thème de l'identité.

Crédit photo : Jean-Michel Naud

11.1 Soutenir la mise à jour et la production de nouveaux « aimants VADA » qui peuvent être collés au réfrigérateur et qui donne l'ensemble des ressources pour les personnes aînées sur le territoire

VADA Sherbrooke - Communauté amie des aînés

AIDE-MÉMOIRE

des services communautaires de Sherbrooke

Concertation aîné.e.s | SHERBROOKE

Alimentation / Food Supply
Aide Communautaire
Lennoxville 819 821-4779
Moisson Estrie 819 562-5840
Sercovie (popote) 819 565-1066

Isolement / Isolation – Loisirs / Recreation
Aide Communautaire
Lennoxville 819 821-4779
FADOQ-Région Estrie 819 566-7748
Maison des Grands-Parents 819 820-9803
La Cordée 819 565-1225
Les Petits Frères 819 821-4411
Rayon de Soleil de l'Estrie 819 565-5487
Réseau d'Amis de Sherbrooke.. 819 562-2494
Sercovie 819 565-1066

Soutien à domicile / Home support
Accorderie de Sherbrooke 819 780-2867
Aide Communautaire
Lennoxville 819 821-4779
Coopérative de services
à domicile de l'Estrie 819 823-0093
Handi Apte 819 562-8877
Réseau d'Amis de Sherbrooke.. 819 562-2494
La Rose des vents de l'Estrie 819 823-9996
Société Alzheimer de l'Estrie 819 821-5127

Logement / Housing
Fédération des coopératives
d'habitation de l'Estrie 819 566-6303
Office municipal d'habitation
de Sherbrooke 819 566-7868

Maltraitance et sécurité / Abuse and safety
DIRA – Estrie 819 346-0679
Programme PAIR 819 822-6080
Service de police
de Sherbrooke..... 819 821-5555

Défense des droits / Advocacy and rights
AQDR Sherbrooke et région 819 829-2981
CAAP – Estrie 819 823-2047

Proches aidants / Caregivers
Aide Communautaire
Lennoxville 819 821-4779
L'Appui proches aidants 855 852-7784
Réseau d'Amis de Sherbrooke.. 819 562-2494
Société Alzheimer de l'Estrie 819 821-5127

Transports / Transportation
Aide Communautaire
Lennoxville 819 821-4779
Handi Apte..... 819 562-8877
Réseau d'Amis de Sherbrooke.. 819 562-2494
La Rose des vents de l'Estrie 819 823-9996
Société de transport
de Sherbrooke..... 819 564-2687

Santé et services sociaux / Health and social services
CIUSSS de l'Estrie - CHUS 819 780-2220
Ligne Info-Santé 811
Urgences 911

Ville de Sherbrooke / City of Sherbrooke
Ville de Sherbrooke 819 823-8000

Travailleurs de milieu / Community workers
AQDR Sherbrooke et région 873 662-8570
DIRA – Estrie 873 662-1610
Sercovie 819 565-1066

Pour connaître d'autres services / To find out about other services
Centre d'action bénévole
de Sherbrooke 819 823-6598

Notes