



PLAN D'ACTION

municipal en matière
d'itinérance de la
Ville de Sherbrooke
2023-2026

Enjeux pluriels et responsabilités partagées

Table des matières

Mot de la mairesse	3
Mot de la présidente de la Commission de la sécurité et du développement social	4
Préambule	5
Liste des acronymes	6
La lutte à l'itinérance au cœur du développement social de la Ville de Sherbrooke	7
L'itinérance	8
L'itinérance à Sherbrooke : des enjeux pluriels	10
Les partenaires de la lutte à l'itinérance : des responsabilités partagées	11
Stratégie canadienne de lutte contre l'itinérance : Vers un chez-soi	11
S'allier devant l'itinérance	12
Réseau de la santé	12
Table itinérance de Sherbrooke (TIS)	13
Ville de Sherbrooke	14
Démarche de consultation et d'élaboration du plan	15
.....	17
Le premier plan d'action municipal en matière d'itinérance de la Ville de Sherbrooke 2023-2026	18
Plan d'action municipal en matière d'itinérance de la Ville de Sherbrooke 2023-2026 ¹	22
Axe positionnement et coordination	22
Axe action et intervention	23
Axe formation, communication et veille	26
Axe soutien au milieu et arrimage	27
Remerciements : Mot du directeur général adjoint	28
Références	29

Mot de la mairesse



Le contexte actuel nous a forcés à nous pencher sur un sujet délicat, mais malheureusement de plus en plus présent : l'itinérance. L'Estrie et Sherbrooke n'échappent pas à cette réalité qui s'est accentuée dans les dernières années. D'ailleurs, le dernier rapport du ministère de la Santé et des Services sociaux sur le dénombrement des personnes en situation d'itinérance (octobre 2022) mentionnait une hausse de 51 % en Estrie des personnes en situation d'itinérance visible par rapport à 2018; du jamais vu auparavant.

Conscients de la complexité du sujet, nous souhaitons intervenir positivement, sur notre territoire, aux côtés des partenaires gouvernementaux, institutionnels et communautaires. L'arrimage des actions de l'ensemble des acteurs jouant un rôle dans la prévention et la lutte contre l'itinérance est la clé pour trouver des solutions durables à cet enjeu. La clarification du rôle de tout un chacun sera une condition nécessaire à la réussite de toute stratégie gouvernementale de réduction et de prévention de l'itinérance.

En faisant preuve d'empathie et de compréhension, nous pourrons mieux saisir la réalité vécue sur le terrain et ainsi prendre des décisions éclairées qui placent la qualité de vie et la sécurité de l'ensemble des citoyennes et des citoyens toujours au premier rang de nos priorités.

Le bien-être et le bonheur de la population me tiennent à cœur, à titre de mairesse, mais également à titre de citoyenne. Les personnes en situation d'itinérance méritent d'être traitées avec respect et considération. Bravo à tous ceux et celles qui se sont impliqués dans l'élaboration de ce plan d'action.

La mairesse,

A handwritten signature in blue ink that reads "Évelyne Beaudin". The script is fluid and cursive.

Évelyne Beaudin

Mot de la présidente de la Commission de la sécurité et du développement social



Le premier Plan d'action municipal en matière d'itinérance de la Ville de Sherbrooke 2023-2026 est le résultat d'un formidable travail d'équipe. De précieux partenaires et organismes y ont collaboré, nous permettant d'avoir une bonne vue d'ensemble de la situation pour ainsi orienter les mesures en fonction des besoins réels du milieu. Je tiens à les remercier chaleureusement d'avoir partagé leur savoir et leur expérience de première ligne.

Malheureusement, l'itinérance prend de l'ampleur à Sherbrooke. Il est primordial de trouver les bonnes façons de faire pour accompagner les personnes qui vivent en situation d'itinérance, pour les aider adéquatement, dans le respect et le non-jugement. Déjà, nous travaillons sur l'amélioration de nos façons de faire et ce plan d'action permettra de poser des actions et des gestes significatifs pour l'ensemble de la population touchée.

L'objectif premier d'un tel plan d'action est la qualité de vie de l'ensemble des citoyens et citoyennes de Sherbrooke. Faisons en sorte que tous et toutes évoluent dans le respect et dans un environnement de qualité.

La présidente de la Commission de la sécurité et du développement social,

A handwritten signature in blue ink that reads "Catherine Boileau".

Catherine Boileau



Préambule



L'itinérance est une manifestation extrême de la pauvreté et de l'exclusion sociale. Si la grande pauvreté et l'exclusion ne conduisent pas toujours à l'itinérance, la ligne à franchir est souvent bien mince. Certes, l'ensemble des mesures visant à diminuer la pauvreté et l'exclusion est susceptible d'avoir un impact en matière de lutte contre l'itinérance. Or, le phénomène de l'itinérance est à ce point complexe qu'il justifie des orientations et des stratégies qui lui sont propres, notamment pour agir sur des situations d'urgence au quotidien et qui menacent sérieusement l'intégrité physique et mentale des personnes.

Source : Cadre de référence sur l'itinérance à Sherbrooke 2011, Table itinérance de Sherbrooke



Liste des acronymes

- BCDE : Bureau de coordination du développement économique
- CIUSSSE – CHUS : Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l’Estrie – Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke
- Coalition : Coalition sherbrookeoise pour le travail de rue
- Comité HéLo : Comité Hébergement-Logement
- CSDS : Commission de la sécurité et du développement social
- DÉSI : Démarche de développement socio-économique inclusif du centre-ville de Sherbrooke
- DG : Direction générale
- DLVC : Division Loisirs et vie communautaire (pour la coordination), Service des sports, de la culture et de la vie communautaire (SSCVC), Ville de Sherbrooke
- DPSMD : CIUSSSE-CHUS – Direction des programmes santé mentale et dépendance
- DSP : CIUSSSE-CHUS – Direction de la santé publique
- ÉMIP : Équipe mobile d’intervention psychosociale
- ES : Entreprendre Sherbrooke
- GTI : Groupe de travail en itinérance
- IUPLSSS : Institut universitaire de première ligne santé et services sociaux
- OMHS : Office municipal d’habitation de Sherbrooke
- SComm : Service des communications, Ville de Sherbrooke
- SAJ : Service des affaires juridiques, Ville de Sherbrooke
- SAPC : Services d’aide en prévention de la criminalité
- SEV : Service de l’entretien et de la voirie, Ville de Sherbrooke
- SF : Service des finances, Ville de Sherbrooke
- SIU : Service des infrastructures urbaines, Ville de Sherbrooke
- SPCI : Service de protection contre les incendies, Ville de Sherbrooke
- SPGT : Service de la planification et de la gestion du territoire, Ville de Sherbrooke
- SPS : Service de police, Ville de Sherbrooke
- SRH : Service des ressources humaines, Ville de Sherbrooke
- SSCVC : Service des sports, de la culture et de la vie communautaire, Ville de Sherbrooke
- TIS : Table itinérance de Sherbrooke
- VCS - Stratégie canadienne de lutte contre l’itinérance : Vers un chez-soi (VCS)



La lutte à l'itinérance au cœur du développement social de la Ville de Sherbrooke

Au Québec, la *Loi sur les compétences municipales* impose aux villes certaines responsabilités en matière d'itinérance, étant donné que cet enjeu concerne notamment les activités communautaires, l'aménagement du territoire, la salubrité ainsi que la sécurité.

Les responsabilités municipales mentionnées dans la Politique de développement social et communautaire de la Ville de Sherbrooke se transposent à l'approche en itinérance. Ainsi, la Ville de Sherbrooke se définit comme un acteur essentiel exerçant son rôle en partenariat avec les différentes ressources de la communauté et en complémentarité avec celles-ci. En fonction de ses responsabilités, elle s'engage à assurer différents rôles selon la nature des interventions :

- **Facilitateur** : en offrant des conditions favorables à la réalisation de l'action (ex. : services et assistance financière) et en étant porteur des préoccupations vécues sur son territoire.
- **Partenaire** : en s'engageant dans une entente de partenariat établie entre deux ou plusieurs parties, en vue de collaborer à la réalisation d'une opération commune dans l'intérêt de chacune des parties concernées.
- **Leader** : en lançant une action ou un projet, seule ou en collaboration avec d'autres acteurs. Ce rôle implique un haut niveau d'imputabilité à l'étape de la réalisation de l'action ou du projet.



En adéquation avec la Politique de développement social et communautaire de la Ville de Sherbrooke, ce premier Plan d'action municipal en matière d'itinérance de la Ville de Sherbrooke se veut respectueux des citoyennes et des citoyens du territoire municipal, incluant les personnes dans une situation précaire, sans domicile ou même sans papiers. Sherbrookoises et Sherbrookoises à part entière, ces individus méritent notre attention et notre dévouement afin de faciliter leur accès à des ressources et à des services répondant à leurs besoins.

L'itinérance

La Politique nationale de lutte à l'itinérance – Ensemble pour éviter la rue et en sortir définit l'itinérance comme « un processus de désaffiliation sociale et une situation de rupture sociale qui se manifestent par la difficulté pour une personne d'avoir un domicile stable, sécuritaire, adéquat et salubre en raison de la faible disponibilité des logements ou de son incapacité à s'y maintenir et, à la fois, par la difficulté de conserver des rapports fonctionnels, stables et sécuritaires dans la communauté. L'itinérance s'explique par la combinaison de facteurs sociaux et individuels qui s'inscrivent dans le parcours de vie des hommes et des femmes ». (Source : Gouvernement du Québec).



On définit généralement trois types d'itinérance :



L'itinérance situationnelle

Situation des personnes temporairement sans logement, mais parvenant à en retrouver un après avoir vécu un certain temps sans abri. C'est le type d'itinérance le plus fréquent.



L'itinérance cyclique

Situation des personnes qui alternent entre des périodes où elles ont un logement et d'autres où elles vivent dans la rue.



L'itinérance chronique

Situation des personnes qui n'ont pas occupé un logement depuis une longue période. C'est la forme d'itinérance la plus visible. Moins fréquente que l'itinérance situationnelle, elle entraîne cependant de nombreuses interventions et des coûts sociaux importants.



L'itinérance à Sherbrooke : des enjeux pluriels

Milieu de vie dynamique, Sherbrooke a connu une croissance importante au cours des dernières décennies. Elle compte aujourd'hui plus de 175 000 personnes, ce qui en fait l'une des dix plus grandes villes du Québec. Sur le plan social, une culture de collaboration déjà bien ancrée facilite le travail collectif face à différents enjeux, dont ceux liés à la pauvreté et à l'exclusion sociale.

L'itinérance est une responsabilité partagée entre les différents paliers de gouvernements et les ministères. Sur le plan local, le réseau de la santé, la Ville, les organismes d'hébergement et les organismes communautaires œuvrant à la lutte contre la pauvreté composent les éléments de cet écosystème.

Depuis les dernières années, notamment depuis la pandémie, la situation de l'itinérance à Sherbrooke a été mise en lumière et a retenu l'attention de la Ville, de plusieurs partenaires ainsi que de citoyennes et de citoyens. Le phénomène n'est pas nouveau, puisque la Table itinérance de Sherbrooke (TIS) existe depuis le début des années 2000. Toutefois, force est de constater que la situation s'accroît et que le tissu social s'en trouve fragilisé.



Les partenaires de la lutte à l'itinérance : des responsabilités partagées

La Ville de Sherbrooke souhaite jouer pleinement son rôle au regard du phénomène de l'itinérance sur son territoire. Il est cependant essentiel, à cet égard, de bien circonscrire les responsabilités des différents paliers de gouvernements, des ministères, des partenaires du milieu et des divers services municipaux.

Stratégie canadienne de lutte contre l'itinérance : Vers un chez-soi

La Ville de Sherbrooke est l'une des sept communautés québécoises désignées dans la Stratégie canadienne de lutte contre l'itinérance Vers un chez-soi (VCS) 2019-2024. Le déploiement de la Stratégie VCS au Québec est coordonné par le réseau de la santé. À titre indicatif, pour les années financières 2022-2023 et 2023-2024, le montant alloué au volet Communauté désignée, pour les besoins du territoire de Sherbrooke, est de 6 401 973 \$.

VCS a pour objectif de prévenir et de réduire l'itinérance au Canada. Elle vise à appuyer les objectifs de la Stratégie nationale sur le logement et, plus particulièrement, les deux suivants : venir en aide aux personnes les plus vulnérables afin qu'elles puissent conserver un logement sécuritaire, stable et abordable et réduire l'itinérance chronique de 50 % à l'échelle canadienne d'ici 2027-2028.



S'allier devant l'itinérance

À l'échelle provinciale, le gouvernement du Québec a lancé en octobre 2021 le Plan d'action interministériel en itinérance (PAII) 2021-2026 – S'allier devant l'itinérance, le troisième depuis 2009. Le plan, porté par le ministère de la Santé et des Services sociaux, se déploie en trois axes, 14 actions structurantes et 31 mesures pour prévenir et réduire l'itinérance. Le plan d'action comprend un cadre financier de 280 millions \$ pour sa mise en œuvre.

Le **Réseau des grandes villes** d'Espace MUNI est également un partenaire privilégié au regard du partage des enjeux spécifiques et communs des grandes villes. Outre cet espace municipal concerté, les grandes villes sont reliées entre elles pour faciliter le partage de bonnes pratiques.

Réseau de la santé

Pour la région sherbrookoise, le CIUSSS de l'Estrie - CHUS est un partenaire incontournable dans le dossier de l'itinérance, par l'intermédiaire de diverses directions : la Direction de la santé publique (DSP), la Direction de la qualité, de l'éthique, de la performance et du partenariat, ainsi que la Direction des programmes santé mentale et dépendance (DPSMD), laquelle coordonne le dossier de l'itinérance et le déploiement de VCS en Estrie.

Le CIUSSS de l'Estrie - CHUS joue un rôle de coordination pour le Comité stratégique intersectoriel régional en itinérance de l'Estrie au sein duquel la Ville est représentée. Ce comité a élaboré le Plan d'action régional et communautaire intégré en itinérance, qui s'appuie sur les trois axes du Plan d'action interministériel en itinérance (PAII) 2021-2026.



Table itinérance de Sherbrooke (TIS)

Toujours à l'échelle sherbrookoise, de nombreux partenaires sont engagés dans la lutte à l'itinérance. En 2019, la Table itinérance de Sherbrooke (TIS) a publié son Cadre de référence sur l'itinérance à Sherbrooke - Réflexion sur le phénomène et orientation des actions menées sur le territoire. La TIS regroupe plus de 25 membres communautaires et institutionnels.

Ce cadre de référence explique notamment la complexité du phénomène de l'itinérance, les enjeux, ainsi que l'organisation et le financement des services. Les principaux enjeux mentionnés sont les suivants : la consolidation et la bonification du financement alloué en itinérance par les différents paliers de gouvernement; l'optimisation, l'harmonisation et l'amélioration de l'arrimage; la cohésion des services offerts par les divers acteurs et, enfin, le développement de logements sociaux avec soutien communautaire ou chambres supervisées.

La TIS préconise la mise en place de projets, de programmes, de services et de mesures qui favoriseront l'atteinte d'objectifs en lien avec les trois orientations suivantes :

- Améliorer les conditions de vie des personnes en situation d'itinérance;
- Réduire le nombre de personnes en situation d'itinérance;
- Prévenir l'itinérance.



Ville de Sherbrooke

En complémentarité des actions portées par les partenaires dont le réseau de la santé, qui est le leader du dossier tant au niveau provincial que régional, la Ville de Sherbrooke est un partenaire du dossier de l'itinérance. Sa direction générale chapeaute le pilotage et la mise en œuvre du Plan d'action municipal en matière d'itinérance en cohérence avec les champs de compétence de la Ville.

La Division des loisirs et de la vie communautaire (DLVC) du Service des sports, de la culture et de la vie communautaire (SSCVC), en lien avec son mandat en développement social, a coordonné les travaux ayant mené au plan d'action et en fera la reddition.

La DLVC est le véritable pivot municipal auprès des organismes, tables de concertations et projets communautaires visant la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale. Elle est aussi la répondante municipale des organismes admis œuvrant en itinérance. Elle assure une liaison constante avec le milieu communautaire et institutionnel.

Le Service de police de la Ville de Sherbrooke (SPS) est un acteur de première ligne sur le terrain. Sa Division de la sécurité des milieux participe aux travaux de la TIS et contribue activement à la mise en place de solutions à court et moyen termes.

Le Service de la planification et de la gestion du territoire (SPGT) planifie l'utilisation du territoire lié à l'urbanisme et à l'habitation. Il est ainsi un acteur nécessaire au déploiement d'actions en lien avec certains enjeux liés au continuum du logement.



Démarche de consultation et d'élaboration du plan

La Division des loisirs et de la vie communautaire (DLVC) du Service des sports, de la culture et de la vie communautaire (SSCVC) a le mandat de doter la Ville de Sherbrooke de son premier Plan d'action municipal en matière d'itinérance.

À ce titre, elle a tout d'abord brossé un portrait préliminaire des rôles et responsabilités en matière d'itinérance sur le territoire de la Ville de Sherbrooke.

S'appuyant sur ce document de travail, la DLVC a par la suite mené des entretiens semi-dirigés auprès des services suivants :

- Service de police
- Service de la planification et de la gestion du territoire
- Service de l'entretien et de la voirie
- Service de protection contre les incendies
- Arrondissement des Nations
- Arrondissement de Fleurimont
- Bureau de coordination du développement économique
- Service des communications
- Service des affaires juridiques (dont la cour municipale)
- Division de la culture du SSCVC.

Des rencontres avec des partenaires communautaires et institutionnels ont complété ces consultations.



Présidée par Madame Catherine Boileau, conseillère municipale du district de Brompton, la Commission de la sécurité et du développement social a par la suite créé un Groupe de travail en itinérance (GTI). Le mandat de ce groupe de travail intersectoriel et partenarial consistait à analyser et à soutenir l'élaboration du plan d'action municipal en itinérance de la Ville de Sherbrooke. Fort des résultats issus de la recherche documentaire, des consultations et des travaux d'élaboration du plan, le GTI aura donné son assentiment au présent plan d'action.

Réunissant de précieuses expertises des services de la Ville ainsi que de partenaires clés, le GTI s'est révélé un espace de réflexions et d'échanges francs et fructueux. Les principaux constats émanant des travaux du GTI et ayant guidé le choix des actions sont les suivants :

Le phénomène de l'itinérance, complexe et changeant, s'intensifie sur le territoire sherbrookoïse, tout comme les interventions municipales et policières en la matière.

Les services de la Ville ainsi que ses partenaires institutionnels et communautaires suggèrent que la Ville définisse son positionnement et son rôle de coordination en matière d'itinérance.

Les services de la Ville privilégient une ligne de communication plus proactive que réactive, assurant ainsi une plus grande prévisibilité au regard des communications publiques et citoyennes de Sherbrooke.

Ainsi que l'ont souligné l'ensemble des services côtoyant de près ou de loin l'itinérance, le besoin de ressources et de formation continue (bonnes pratiques) est un facteur incontournable pour une organisation apprenante.

Démarche du plan d'action

PLAN D'ACTION MUNICIPAL EN MATIÈRE D'ITINÉRANCE 2023-2026 DE LA VILLE DE SHERBROOKE

Pilotée par la direction générale, la démarche d'élaboration du premier Plan d'action municipal en matière d'itinérance 2023-2026 de la Ville de Sherbrooke aura permis de créer un espace de dialogue franc et enrichissant. Cette première étape de positionnement et de coordination, tant à l'interne qu'à l'externe, aura su rassembler ses intervenantes et intervenants et doter le milieu d'un plan structurant. En adéquation avec la Politique de développement social et communautaire de la Ville de Sherbrooke, ce premier plan d'action se veut transversal, complémentaire et respectueux des responsabilités des autres acteurs sherbrookoïses.

PRINCIPES

Approche humaniste
Collaboration
Respect
Communication
Agilité

OBJECTIFS

Positionner clairement le rôle de la Ville de Sherbrooke en matière d'itinérance
Améliorer la coordination et la cohérence dans les actions municipales
Baliser les actions
Mieux comprendre le phénomène et l'écosystème
Soutenir des initiatives en réponse aux besoins

ÉTAPE 1 Mai 2022

Rédaction du Portrait préliminaire des rôles et responsabilités en matière d'itinérance sur le territoire de Sherbrooke.

ÉTAPE 2 Juillet 2022

Attribution du dossier de l'itinérance à la direction générale de la Ville de Sherbrooke.

ÉTAPE 3 Août 2022

Réalisation d'entrevues au sein des services de la Ville et auprès de partenaires clés

ÉTAPE 4 Septembre 2022

Création du Groupe de travail en Itinérance (GTI) composé de directions des services de la Ville ainsi que d'experts du milieu. Le mandat du GTI est d'analyser et de soutenir l'élaboration du premier Plan d'action en itinérance de la Ville de Sherbrooke.

ÉTAPE 5 Décembre 2022

Présentation de la démarche lancée par le GTI à la Commission de la sécurité et du développement social (CSDS) de la Ville de Sherbrooke.

ÉTAPE 6 Avril 2023

Dépôt d'un état d'avancement des travaux du GTI à la CSDS de la Ville de Sherbrooke.

ÉTAPE 7 Juin 2023

Présentation du projet de Plan d'action à la CSDS de la Ville de Sherbrooke.

ÉTAPE 8 Automne 2023

Adoption du premier Plan d'action municipal en matière d'itinérance 2023-2026 de la Ville de Sherbrooke.





Le premier plan d'action municipal en matière d'itinérance de la Ville de Sherbrooke 2023-2026

Parce que l'itinérance est une responsabilité partagée entre la Ville et ses partenaires, plusieurs étapes ont été franchies pour élaborer et orienter les mesures du présent plan d'action.

Transversal, complémentaire et en respectant les responsabilités des autres acteurs sherbrookoïses, ce premier plan d'action, piloté par la direction générale de la Ville, souhaite agir favorablement sur son territoire en rassemblant tous les services de l'organisation, en complémentarité avec les ressources du milieu. La trame de fond du plan d'action demeure l'amélioration de la qualité de vie de l'ensemble de la population sherbrookoïse.

Ainsi, plusieurs éléments du plan d'action seront réalisés en collaboration avec des organismes et des institutions du milieu. Bien que le phénomène de l'itinérance semble encore nouveau, compte tenu de sa récente intensification, la Ville de Sherbrooke était déjà mobilisée et accordait son soutien au milieu. Afin d'avoir une meilleure vue d'ensemble, le plan identifie 28 actions dont 14 nouvelles en adéquation avec les enjeux actuels, tout en recensant 14 actions qui se déploient actuellement.



Orienté vers les besoins des personnes et des milieux, le plan d'action s'appuie sur les principes suivants :

1. **Approche humaniste** : mettre la personne au cœur de ses actions, dans une perspective d'équité citoyenne.
2. **Collaboration** : connaître et reconnaître les compétences, les limites, ainsi que la complémentarité des rôles et des responsabilités des équipes municipales avec les partenaires de la Ville.
3. **Respect** : assurer une équité dans l'approche envers l'ensemble des citoyennes et des citoyens.
4. **Communication** : transmettre les informations en quantité et en qualité suffisante aux bonnes personnes.
5. **Agilité** : rester dynamiques pour atteindre les objectifs du plan et avoir de la souplesse dans les actions entreprises.

Tout au long des travaux, les capacités à innover, à oser et à se donner le droit à l'erreur ont teinté l'ensemble des échanges et guidé le choix des principes.



Ce premier plan d'action municipal en matière d'itinérance, poursuit les cinq objectifs suivants :

1. Positionner clairement le rôle de la Ville de Sherbrooke en matière d'itinérance

En complémentarité avec ses partenaires, prendre la juste place qui revient à la municipalité dans le cadre de ses compétences, en adéquation avec ses politiques et ses approches.

2. Améliorer la coordination et la cohérence dans les actions municipales

Clarifier la gouvernance et augmenter l'efficacité des actions municipales en collaboration avec le milieu.

3. Baliser les actions

Répondre à un besoin de clarté partagé, tant de la part du personnel municipal que des partenaires.

4. Mieux comprendre le phénomène et l'écosystème

Mieux comprendre le phénomène de l'itinérance et tendre vers une organisation apprenante dans laquelle une place importante est réservée à la formation.

5. Soutenir des initiatives en réponse aux besoins

S'inscrire dans la continuité, le renforcement et l'harmonisation du soutien accordé aux organismes du milieu.



Le plan se décline en quatre axes :

1. Positionnement et coordination

Développer la vision, le pilotage du plan d'action et la structuration des processus décisionnels.

2. Action et intervention

Poursuivre l'intervention dans les milieux, répondre aux besoins et développer de nouvelles solutions afin de diminuer les urgences et d'améliorer la qualité de vie.

3. Formation, communication et veille

Sensibiliser le grand public, assurer la formation des équipes au moyen d'un plan de formation et élaborer un plan de communications. Faire également appel à des chercheuses et des chercheurs pour mieux comprendre le phénomène.

4. Soutien au milieu et arrimage

Assurer la collaboration entre les instances, la participation aux projets et le soutien aux partenaires du milieu.

Plan d'action municipal en matière d'itinérance de la Ville de Sherbrooke 2023-2026¹



: Nouvelles actions

Axe positionnement et coordination				
ACTIONS	ÉCHÉANCE	RESPONSABLES	PARTENAIRES	INDICATEURS
Poursuivre les échanges avec le gouvernement provincial en vue de la clarification des rôles des municipalités au regard des enjeux vécus en lien avec l'itinérance	2023-2026	Ville : Mairie Ville : DG	UMQ	- Diversification des sources de financement pour les opérations municipales liées à l'itinérance
 Coordonner la mise en œuvre du plan d'action, assurer le suivi et la reddition de compte	2023-2026	Ville : DG	Ville : SPCI, SEV, SPS & DLVC	- Tenue de deux rencontres interservices par année - Bilan annuel des actions
 Structurer les processus communicationnels et d'interventions	2023	Ville : DG	Ville : SPCI, SEV, SPS	- Identification du point d'entrée des plaintes ainsi que des processus de réponse - Cartographie des balises et processus d'intervention
 Développer et mettre en œuvre un outil de veille interne/externe afin d'améliorer la fluidité et le partage d'informations lors des opérations municipales en lien avec des personnes itinérantes ou à risque d'itinérance	2023-2024	Ville : DG	Ville : SPS, SPCI & DLVC TIS Coalition	- Développement et mise en service d'une application Web municipale - Activation d'un tableau de bord - Estimation des coûts de la contribution des équipes municipales

¹ Voir la liste des acronymes en page 6.

Axe action et intervention

ACTIONS	ÉCHÉANCE	RESPONSABLES	PARTENAIRES	INDICATEURS
Assurer l' arrimage entre le plan d'action et les travaux portant sur l'habitation et le logement de la Ville de Sherbrooke	2023-2026	Ville : SPGT	Ville : DLVC OMHS TIS	- Participation aux rencontres de préparation à l'opération 1^{er} juillet - Inclusion des enjeux de l'itinérance dans les travaux relatifs à la future politique de l'habitation
 Faire la mise à jour du portrait sur les maisons de chambres à Sherbrooke et mettre en œuvre ses recommandations	2024-2026	Ville : DLVC	CIUSSSE-CHUS TIS Ville : SPGT, SAJ, SF, BDCE	- Dépôt du portrait sur les maisons de chambres à Sherbrooke - Mise en œuvre des recommandations
 Faciliter la mise en place de projets et d'initiatives visant à diversifier les options d'habitation à coûts modiques	2023-2026	Ville : SPGT	TIS CIUSSSE-CHUS – DSP Ville : SAJ, DLVC	- Réception et analyse en continu des projets et des initiatives
Poursuivre la mise en œuvre de la Stratégie municipale en matière de sécurité publique dans les lieux publics	2023-2026	Ville : SPS	Coalition Ville : SEV & DLVC	- Présentation du bilan annuel des opérations estivales (interventions, observations et recommandations)

ACTIONS	ÉCHÉANCE	RESPONSABLES	PARTENAIRES	INDICATEURS
Maintenir l' agent spécialisé dans les enjeux de l'itinérance au SPS et poursuivre la recherche de financement afin d'assurer la pérennité du déploiement d'un 2 ^e agent au-delà de 2023	2023	Ville : SPS		- Réponse efficace aux appels - Contribution aux travaux de concertation et d'analyse
Assurer le déploiement de l' Équipe mobile d'intervention psychosociale (ÉMIP) composée de ressources terrain spécialisées en santé mentale et en détresse psychologique intervenant aussi auprès des personnes à risque ou en situation d'itinérance	2023-2026	Ville : SPS CIUSSSE-CHUS		- Dépôt du bilan annuel de l'ÉMIP
 Analyser la faisabilité de développer une Équipe mobile de référence et d'intervention en itinérance (ÉMRII) composée de ressources terrain spécialisées en itinérance intervenant auprès des personnes à risque ou en situation d'itinérance	2023-2024	Ville : SPS	CIUSSSE-CHUS – DSP et DPSMD Ville : DLVC	- Dépôt de l'analyse - Mise en œuvre des recommandations
Déployer le Programme d'accompagnement en justice et intervention communautaire (PAJIC – justice adaptée)	2023-2026	Ville : Cour municipale	SAPC CIUSSSE-CHUS	- Taux de réussite annuel de 75 % des dossiers au PAJIC
 Développer et mettre à l'essai un projet pilote de médiation urbaine pour l'accompagnement des personnes qui vivent, travaillent et fréquentent le centre-ville de Sherbrooke dans la gestion de conflits liés à l'occupation de l'espace public	2023-2024	Équijustice Estrie	Coalition CIUSSSE-CHUS DPSMD ES (socio-inclusif) Ville : SPS & DLVC	- Dépôt du bilan du projet-pilote présentant les résultats et les perspectives

ACTIONS	ÉCHÉANCE	RESPONSABLES	PARTENAIRES	- INDICATEURS
 Soutenir les partenaires du milieu pour la mise en œuvre du projet pilote collectif d'halte-chaueur qui vise à donner accès à un endroit tempéré et sécuritaire pendant la saison froide	2023-2024	TIS	IRIS Estrie CIUSSSE-CHUS DSP et DPSMD Ville : SPS & DLVC	- Dépôt du bilan des éditions 2023 et 2024 du projet pilote - Mise en œuvre des recommandations
 Assurer l'accès à des sanitaires au centre-ville (eau potable, toilettes et lavabos), en s'inspirant de ce qui se fait dans d'autres villes	2023-2026	Ville : SEV	Ville : DG, Arr. des Nations, Arr. Fleurimont, DLVC ES (socio-inclusif) Organismes	- Portrait des besoins et de l'offre actuels - Nombre d'initiatives mises en œuvre afin d'améliorer l'accès à l'eau et à des sanitaires
 Étudier les modèles de projets collectifs potentiels d'un local au centre-ville en lien avec les besoins en itinérance	2023	Ville : DLVC	Ville : SEV, Arr. des Nations, Arr. Fleurimont ES (socio-inclusif) Organismes	- Dépôt de l'étude de faisabilité
Assurer l'arrimage entre le Plan d'action municipal en matière d'itinérance et la Démarche de développement socio-économique inclusif (DÉSI) du centre-ville de Sherbrooke	2023-2026	ES	Ville : BDCE, Arr. des Nations & DLVC	- Participation aux rencontres de la DÉSI - Mise en place d'actions pour améliorer la cohabitation et la mixité sociale au centre-ville

Axe formation, communication et veille

ACTIONS	ÉCHÉANCE	RESPONSABLES	PARTENAIRES	INDICATEURS
 Analyser les moyens les plus porteurs pour sensibiliser les services municipaux ainsi que la population en général	2023	Ville : SComm	Ville : DG & DLVC	- Dépôt d'une proposition d'actions de communication à mettre en œuvre en 2024-2026
 Développer un programme de sensibilisation et de formation sur l'itinérance adapté aux différents groupes d'employées et d'employés	2024	Ville : DG	Ville : SRH & DLVC	- Dépôt d'un programme de sensibilisation et de formation
 Offrir des séances de sensibilisation et de formation aux équipes municipales, aux élues et aux élus	2024-2026	Ville : DLVC	Ville : SRH & SComm TIS Coalition CIUSSSE-CHUS DPSMD Formateur externe	- Promotion et dispense d'une offre de formation annuelle
 Collaborer avec des chercheuses et des chercheurs afin de mieux comprendre l'ampleur et l'évolution de l'itinérance	2024-2026	CIUSSSE-CHUS	TIS IUPLSSS Ville : DLVC	- Démarche exploratoire afin d'identifier les occasions de recherche à Sherbrooke

Axe soutien au milieu et arrimage

ACTIONS	ÉCHÉANCE	RESPONSABLES	PARTENAIRES	INDICATEURS
Soutenir les organismes communautaires admis œuvrant en première ligne auprès des personnes vulnérables et itinérantes	2023-2026	Ville : DLVC	CIUSSSE-CHUS TIS Organismes	- Bilan des conventions et des ententes mises en place - Bilan chiffré des soutiens accordés
Contribuer aux travaux du Comité stratégique intersectoriel régional en itinérance de l'Estrie et à ceux du Plan d'action régional et communautaire intégré en itinérance	2023-2026	CIUSSSE-CHUS DPSMD	TIS Ville : SPS & DLVC	- Représentation et participation de la Ville aux travaux du comité régional - Intégration des actions municipales au plan régional
Actualiser l'entente tripartite assurant une collecte sécuritaire des seringues	2023-2026	CIUSSSE-CHUS DSP	IRIS Estrie Ville : DLVC	- Signature de l'entente annuelle - Participation aux rencontres de suivi
Participer à la Table itinérance de Sherbrooke (TIS) et soutenir les actions découlant du Plan d'action 2022-2025 de la TIS dont celles qui s'inscrivent en adéquation avec les objectifs du Plan d'action municipal en matière d'itinérance	2023-2026	TIS	Organismes CIUSSSE-CHUS Ville : SPS & DLVC	- Participation aux rencontres et suivis en découlant - Soutien aux initiatives collectives du milieu en réponse aux phénomènes émergents
Assurer la bonne tenue de la Nuit des sans-abri	2023-2026	TIS	Organismes CIUSSSE-CHUS Ville : SPS & DLVC	- Soutien professionnel et technique à l'événement
Soutenir les prochaines éditions du Forum itinérance	2023-2026	TIS	Organismes CIUSSSE-CHUS Ville : SPS & DLVC	- Soutien professionnel et technique à l'événement
Participer activement aux travaux en itinérance issus du Réseau des grandes villes et de sa communauté de pratique en itinérance	2023 -2026	Grandes villes	Ville : DLVC	- Participation aux rencontres et aux suivis

Remerciements :

Mot du directeur général adjoint



Force est de constater que les enjeux et impacts liés à l'itinérance sont omniprésents sur le territoire sherbrookoise et que la solution réside notamment dans la mise en application de plusieurs actions complémentaires les unes par rapport aux autres et par la concertation des acteurs clés du milieu.

À ce titre, je tiens à souligner le travail remarquable effectué par nos différentes équipes. À mon arrivée au sein de l'organisation municipale, j'ai été à même de constater tout le dynamisme de nos équipes de travail, tant sur le terrain en rendant nos lieux sécuritaires et accessibles, qu'en matière de planification et de collaboration.

Je ne peux d'ailleurs passer sous silence l'excellente collaboration entre la Ville de Sherbrooke, les différents organismes communautaires, de même qu'avec le réseau de la santé, les autres ministères et instances impliqués. Sans cet immense travail de collaboration et de concertation, il serait impossible de bien soutenir le milieu.

Pour être en mesure de bien intervenir en amont, nous devons mieux comprendre les causes reliées à l'itinérance qui sont souvent le résultat de l'effet cumulatif d'un certain nombre de facteurs et d'un parcours de vie parsemé d'embûches.

Je tiens donc à saluer l'initiative de la mise en place du Plan d'action municipal en matière d'itinérance de la Ville de Sherbrooke 2023-2026 qui est le fruit de grandes réflexions, mais surtout de la mise en place d'actions très concrètes, ciblées et structurantes.

Il est essentiel que tous les acteurs connaissent leurs rôles et responsabilités en la matière afin de bien soutenir les personnes en situation d'itinérance. L'objectif ultime étant d'offrir à l'ensemble de la population sherbrookoise une qualité de vie dans la dignité.

Merci pour votre implication!

Le directeur général adjoint,

Gaétan Drouin



Références

Comité consultatif de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale, *Avis préliminaire portant sur les impacts de la pandémie sur les populations vulnérables*, 2021.

Direction des programmes santé mentale et dépendance du CIUSSS de l'Estrie - CHUS, *Plan communautaire en itinérance de Sherbrooke 2022-2024 du programme Vers un chez-soi*, 2021.

Direction des programmes santé mentale et dépendance du CIUSSS de l'Estrie - CHUS, *Plan d'action régional et communautaire intégré en itinérance*, 2022.

Direction des programmes santé mentale et dépendance du CIUSSS de l'Estrie - CHUS, *Cartographie du système d'hébergement et de logement pour les personnes en situation d'itinérance*, 2022.

Entreprendre Sherbrooke, *Démarche de développement socio-économique inclusif du centre-ville de Sherbrooke – Stratégie d'implantation*, 2022.

Équipe mobile d'intervention psychosociale (ÉMIP), *Bilans annuels 2020, 2021 et 2022*.

Gouvernement du Québec, *L'itinérance au Québec, deuxième portrait*, 2022.

Gouvernement du Québec, *Plan d'action interministériel en itinérance (PAII) 2021-2026 – S'allier devant l'itinérance*, 2021.

Gouvernement du Québec, *Politique nationale de lutte à l'itinérance – Ensemble pour éviter la rue et en sortir*, 2014.

Infrastructure Canada, *Entente Canada-Québec concernant Vers un chez-soi 2019-2024*.

Réseau des grandes villes en développement social, *Compte-rendu de la rencontre sur l'itinérance du 29 mars 2022*.

Stratégie canadienne de lutte à l'itinérance : Vers un chez-soi (VCS) 2019-2024 au Québec.



Table des grandes villes du Québec en développement social, *L'itinérance et le rôle des municipalités*, 2022.

Table itinérance de Sherbrooke (TIS), *Cadre de référence sur l'itinérance à Sherbrooke – Réflexion sur le phénomène et orientation des actions menées sur le territoire*, 2019.

Table itinérance de Sherbrooke (TIS), *Cadre de référence sur l'itinérance à Sherbrooke*, 2011.

Ville de Gatineau, *Cadre de référence municipal en itinérance*, 2020.

Ville de Gatineau, *Plan d'action triennal 2021-2023 en itinérance*, 2020.

Ville de Montréal, *Plan d'action montréalais en itinérance 2018-2020 – Parce que la rue a différents visages*, 2018.

Ville de Sherbrooke, *Politique de développement social et communautaire*, 2008.

