

Mission

Faire rayonner Sherbrooke par la mise en valeur et le développement durables d'attrait récréotouristiques.

Service : Centre de foires de Sherbrooke

Supérieur immédiat : Assistant aux opérations

Sommaire

Sous l'autorité de l'assistant aux opérations et en conformité avec les politiques de *Destination Sherbrooke*, le titulaire du poste accueille les visiteurs et leur offre de déposer leurs manteaux en toute sécurité.

Il participe à la mise en œuvre et à la réalisation de la vision, de la mission, des orientations, des valeurs et des objectifs de la corporation.

Accueil et information

- Accueil des visiteurs;
- Offrir aux visiteurs de déposer leurs manteaux;
- Effectuer la prise des manteaux;
- Percevoir le paiement;
- Maintenir le vestiaire propre et en ordre;
- Balancer la caisse;
- Accomplir toutes autres tâches connexes;

Information :

- Répondre aux questions des visiteurs (directement au comptoir) et leur fournir de l'information sur les événements à venir, les commodités, les services de l'activité en cours, etc.

Documentation :

- Déterminer l'information susceptible d'être demandée par les visiteurs (prix d'entrée, heures d'ouverture, commodités, etc.) et s'assurer de posséder la documentation nécessaire sur l'évènement en cours;
- Se tenir informé des activités se déroulant au centre de foires de Sherbrooke;

Profil de compétences

Formation académique

- Aucun préalable.

Expérience

- Une expérience de contact avec la clientèle constitue un atout.

Connaissances spécifiques

- Bonne connaissance du français écrit et parlé;
- Bonne connaissance de l'anglais (communication verbale courante); la maîtrise d'autres langues constitue un atout ;
- Aptitudes pour la vente et pour le service à la clientèle;
- Capacité à effectuer des transactions monétaires;
- Connaissance de la région immédiate, des entreprises et des points d'intérêt touristique.

Compétences clés

- Habileté pour la communication verbale;
- Belle présentation;
- Entregent et tact;

- Disponibilité et souplesse;
- Dynamisme;
- Autonomie;
- Aptitude pour le travail d'équipe.

Conditions particulières

- Être disponible à travailler sur des heures variables (jour, soir, fin de semaine).

N.B. Dans ce document, l'emploi du masculin pour désigner des personnes n'a d'autres fins que celle d'alléger le texte.