

RAPPORT ANNUEL **2022**
2023



À la bibliothèque, on se sent comme chez soi!

A close-up photograph of an elderly man with grey hair, a full white beard, and glasses, wearing a blue denim shirt. He is smiling warmly while holding an open book, reading to a young child whose head and shoulder are visible on the right. The background is softly blurred, showing a window with white curtains and some greenery.

Votre BIBLIO
Toujours
près
de vous! ♥



RAPPORT ANNUEL **2022** **2023**

© 2023 Centre régional de services
aux bibliothèques publiques de l'Outaouais inc.

2295, rue Saint-Louis

Gatineau (Québec) J8T 5L8

Téléphone: 819 561-6008 Télécopieur: 819 561-6767

Site Web: www.reseaubibliooutaouais.qc.ca

Courriel: biblio@crsbpo.qc.ca

Dépôt légal — Bibliothèque et Archives nationales
du Québec, 2023

Dépôt légal — Bibliothèque et Archives Canada, 2023

ISBN 978-2-922575-04-7

Conception graphique et couverture:
La chaîne graphique.ca

Avec la participation de

**Culture
et Communications**

Québec







SOMMAIRE

Mot de la présidente et de la directrice générale	4
Structure du Réseau BIBLIO	6
Ressources financières des municipalités membres	11
Développement des collections	14
Circulation des collections	17
La bibliothèque accessible hors les murs	19
Animation et promotion des bibliothèques	23
Assistance professionnelle et technique	28
Aménagement des bibliothèques	30
Statistiques	
Statistiques générales du Réseau BIBLIO	33
Portrait individuel des bibliothèques membres en 2022	34
Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais	36

MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

**Mesdames,
Messieurs,
Membres et partenaires du Réseau BIBLIO de l'Outaouais,**

C'est avec plaisir que nous vous présentons le rapport annuel des activités du Réseau BIBLIO de l'Outaouais pour l'année 2022-2023. Le contenu de ce rapport fait le bilan des opérations de la centrale et de ses bibliothèques membres pour la période s'étendant du 1^{er} avril 2022 au 31 mars 2023. Vous retrouverez dans ce rapport des statistiques qui illustrent les activités du Réseau BIBLIO sur l'achat, le traitement et la circulation des documents, les services à distance ainsi que les programmes d'animation, de promotion et de soutien offerts aux comités des bibliothèques. On y retrouve également les statistiques d'opérations des bibliothèques membres.

Parmi les principaux dossiers qui ont retenu notre attention en Outaouais en 2022-2023, mentionnons :

- Déploiement d'un sondage auprès des bibliothèques membres permettant d'évaluer leur satisfaction à l'égard des services offerts par le Réseau BIBLIO;
- Démarches entreprises pour la planification stratégique triennale du Réseau BIBLIO et la réalisation d'un plan stratégique;
- Lancement de la campagne de recrutement de bénévoles « Livre-toi à ta BIBLIO... deviens bénévole » afin de permettre aux bibliothèques d'attirer de nouveaux bénévoles;
- Amélioration du site Web du Réseau BIBLIO en intégrant une nouvelle section « Espace Jeunes » réunissant des ressources pour amuser et parfaire les connaissances des jeunes;
- Promotion des services du réseau et des bibliothèques membres auprès des citoyens de l'Outaouais par une campagne publicitaire programmatique utilisant diverses techniques publicitaires et technologiques;
- Développement d'une collection régionale de manga, style de bandes dessinées d'origine japonaise;
- Déploiement d'un tout nouveau club de lecture jeunesse, « Les gardiens de livres », pouvant être utilisé à n'importe quel moment de l'année par les bibliothèques;
- Offre de l'outil clé en main « Bingo Livres » auprès des bibliothèques membres pour leur permettre de tenir des animations simples et faciles auprès de leur clientèle jeunesse;
- Tenue de la quatrième édition de la campagne Coups de cœur des maires;
- Organisation d'une campagne de promotion favorisant l'abonnement et le réabonnement en bibliothèque;
- Participation au déploiement du concours national « Gagnez à visiter votre biblio! » afin d'inciter les citoyens à (re)découvrir et fréquenter leur bibliothèque publique;
- Lancement de nouvelles trousse de jeux d'évasion numériques bilingues pouvant être installées en bibliothèque ou autres lieux;
- Déploiement de tutoriels en ligne pour aider les citoyens à utiliser le catalogue des ressources du réseau (effectuer des recherches et des réservations) et pour aider les citoyens à utiliser l'application ZPortal pour effectuer des demandes de prêts entre bibliothèques;
- Accès pour tous les abonnés des bibliothèques membres du réseau à de nouvelles ressources numériques:
 - *BibliOdysée* (plateforme proposant des livres adaptés aux enfants et adolescents atteints de troubles d'apprentissage);
 - *Math Makers & Slice Fractions* (plateforme ludico-éducative permettant aux enfants de s'initier de façon ludique aux notions de base des mathématiques);



- Tenue d'ateliers en ligne sur divers thèmes: ateliers gourmands avec Danny St-Pierre et Patrice Demers et ateliers d'initiation au dessin manga;
- Tenue de plusieurs ateliers de *SLAM* auprès des jeunes de la MRC Pontiac et de la MRC Vallée-de-la-Gatineau pour leur faire vivre une expérience ludique en lien avec la lecture et l'écriture;
- Offre mensuelle d'une heure du conte en ligne préenregistrée d'une dizaine de minutes avec Gros-Ragoût s'adressant aux enfants de 3 à 8 ans et dont les thèmes varient de mois en mois;
- Déploiement via les rotations de thématiques sur la réalité augmentée s'adressant aux jeunes qui permettent d'intégrer des éléments virtuels en 3D (en temps réel) au sein d'un environnement réel;
- Organisation de formations de groupe (certaines en présentiel et d'autres en ligne) auprès des équipes des bibliothèques membres du réseau sur les thèmes suivants: activités intergénérationnelles autour du livre, comment recevoir des classes à la bibliothèque, comment attirer les ados en bibliothèque, initiation aux livres numériques et initiation aux revues numérique;
- Présence du Réseau BIBLIO sur le réseau social Facebook;
- Support auprès des citoyens des bibliothèques membres pour l'utilisation des ressources numériques du réseau;
- Élagage majeur de la collection régionale des CD de musique. Huit bibliothèques désirent toujours recevoir ce type de documents en dépôt et lors de leurs rotations.

En 2023-2024, nous finaliserons notre démarche de planification stratégique triennale qui établira les orientations et actions futures du Réseau BIBLIO tenant compte des besoins de soutien et de développement des bibliothèques membres du réseau. La prochaine année sera certes remplie de défis, tous aussi inspirants les uns que les autres, et nous avons la conviction que nous pourrons continuer à les relever ensemble.

Toutes les réalisations de la dernière année n'auraient pu être possibles sans le travail et le dévouement du personnel et des bénévoles des bibliothèques desservies par le Réseau BIBLIO qui ont à cœur leur bibliothèque comme lieu culturel et communautaire axé sur les besoins de leur population. Ces services de bibliothèque de qualité et de proximité n'auraient pu se concrétiser sans l'écoute et l'appui précieux des conseils municipaux. À cet effet, nous tenons à remercier les conseils municipaux pour leur adhésion et pour leur participation à l'essor du Réseau.

Nous ne pouvons également passer sous silence le travail de la formidable équipe du Réseau qui se dépasse jour après jour pour offrir le meilleur service qui soit aux bibliothèques membres.

Nos sincères remerciements vont aussi aux administrateurs de la corporation pour leur engagement et leur intérêt marqué envers la mission du Réseau. Soulignons également le soutien continu de nos partenaires, notamment le Réseau BIBLIO du Québec ainsi que la direction régionale de l'Outaouais, de l'Abitibi-Témiscamingue et du Nord-du-Québec du ministère de la Culture et des Communications du Québec.

Sans vous tous, nous ne saurions remplir notre mission qui est de développer et soutenir un réseau régional de bibliothèques de qualité en Outaouais.

En terminant, nous vous encourageons à clamer haut et fort, dans chacun de vos milieux, l'importance de l'accès à la lecture sur l'ensemble du territoire par le biais de la bibliothèque, un élément essentiel dans la vie de l'être humain.



Dorothy St-Marseille
Présidente



Sylvie Thibault
Directrice générale

STRUCTURE DU RÉSEAU

CADRE INSTITUTIONNEL

- Organisme régional de développement culturel.
- Créé en 1964.
- Constitué en corporation privée à but non lucratif.
- Administré par une assemblée de membres et un conseil d'administration conformément au règlement qui le régit.
- En contrat de service avec les municipalités et organismes membres sur la base d'une tarification annuelle.
- Financé en partie par le ministère de la Culture et des Communications du Québec.

MISSION SPÉCIFIQUE

Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais est un organisme sans but lucratif qui vise à créer et soutenir des services de bibliothèque de proximité afin de promouvoir la culture dans tous les milieux.

TERRITOIRE DESSERVI

Au 1^{er} janvier 2023, la population totale de l'Outaouais s'établissait à 408 289 habitants dont 21,9 % résidaient à l'extérieur du territoire urbain de l'Outaouais. Même si la population rurale de la région est francophone à plus de 78 %, pour les citoyens francophones de l'Outaouais, la langue anglaise est une dimension quotidienne qui détermine plusieurs de leurs pratiques culturelles.

PRINCIPES DIRECTEURS

Le CRSBP de l'Outaouais se veut fidèle aux principes directeurs sur lesquels il a toujours fondé son intervention auprès des bibliothèques :

RECHERCHE CONSTANTE DE SOLUTIONS INNOVATRICES pour une amélioration continue des services

ENGAGEMENT À PROMOUVOIR ET À SOUTENIR un service de bibliothèques de proximité de qualité auprès de nos partenaires actuels et futurs

SATISFACTION ET RESPECT de la clientèle

EFFICACITÉ dans le contrôle de la qualité, respect des échéanciers et des coûts

ADDITION ET PARTAGE des ressources et des compétences

UTILISATION DE L'EXPERTISE ET DE L'ENGAGEMENT de tout le personnel pour le développement du Réseau

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- Établir, maintenir et développer des collections de documents, des services de traitement documentaire ainsi que tout autre service professionnel ou technique de bibliothéconomie.
- Conclure des contrats de services documentaires, professionnels ou techniques relatifs au fonctionnement d'une bibliothèque.
- Favoriser la mise en commun de ressources, les échanges entre les bibliothèques publiques et la coopération avec toutes bibliothèques ou tous organismes intéressés.
- Promouvoir toute autre activité reliée au fonctionnement d'une bibliothèque.
- Développer et soutenir des programmes de formation, d'information, d'animation et de développement culturel dans le domaine de la bibliothéconomie.

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2022-2023

Présidente

Dorothy St-Marseille
Membre associé

Vice-président

Gilles Payer
Représentant municipal de Duhamel

Secrétaire-trésorière

Francine Denis
Responsable de la bibliothèque de Papineauville/Lochaber

Administratrices

Guylaine Crites
Responsable de la bibliothèque de Kazabazua

Denise Dubois
Représentante municipale de Bowman

Ariane Guilbault
Représentante municipale d'Aumond

Marie-Pold Lacaille
Responsable de la bibliothèque de Lac-Sainte-Marie

PERSONNEL

Direction

Sylvie Thibault, M.B.S.I., bibl. prof.
Directrice générale

Services administratifs

Marie-Claude Plourde
Agente de bureau

Services au réseau

Stéphanie Bellemare
Responsable des services au réseau

Services techniques

Pascal Demers
Technicien au soutien technique des bibliothèques

Benjamin Wilanga
Auxiliaire aux échanges

Marie-Lise Lusignan
Auxiliaire aux échanges et au traitement des collections

Nathalie Desjardins
Auxiliaire aux prêts entre bibliothèques (PEB)

MUNICIPALITÉS ET BIBLIOTHÈQUES

DESSERVIES PAR LE RÉSEAU BIBLIO AU 1^{ER} AVRIL 2023

Note: Les chiffres de population sont tirés de la Gazette officielle du Québec de 21 décembre 2022 (Décret 1831-2022, 14 décembre 2022).

MRC des Collines-de-l'Outaouais

Municipalité - Bibliothèque	Population desservie	Responsable	Conseiller(ère) désigné(e) - dossier bibliothèque
LA PÊCHE	8 640		
Lac-des-Loups	1 037	Carole Renaud	Carolane Larocque
Sainte-Cécile-de-Masham	4 147	Gisèle Duguay	
Wakefield	3 456	Amy Carver	
PONTIAC	6 208		
Luskville	3 104	Louise Ramsay	Chantal Allan et Caryl McCann
Quyon	3 104	Glenda Nitschke	
VAL-DES-MONTS	13 061		
Perkins	8 490	Marie-Claude Lachaine	Nancy Vaux
Poltimore	1 306	Stéphanie Casey	
Saint-Pierre-de-Wakefield	3 265	Stéphanie Casey	

TOTAL 27 909

MRC Papineau

Municipalité - Bibliothèque	Population desservie	Responsable	Conseiller(ère) désigné(e) - dossier bibliothèque
Bowman	703		Denise Dubois
Chénéville	871	Madeleine Tremblay	Maryse Gougeon
Duhamel	502	Roselyne Bernard	Gilles Payer
Fassett	483	Johanne Cadotte	Lyne Gagnon
Lac-des-Plages	499	Nicole Bourgeois	Dominick Demers Robichaud
Lac-Simon	1 079		Chantal Crête
Lochaber	450		Chantal Laviolette
Lochaber-Partie-Ouest	927		Guylaine Ouellet
Montebello	1 031	Diane Thivierge	Pierre Bertrand
Montpellier	1 098	Chantal Boyer	Madeleine Paquette
Mulgrave-et-Derry	387	Lorraine Rochon	Lorraine Rochon
Namur	618	Tammie Leggett	Josée Dupuis
Notre-Dame-de-Bonsecours	317		Denis Beauchamp
Notre-Dame-de-la-Paix	695	France Legault	Myriam Cabana
Notre-Dame-de-la-Salette	869		Line Quevillon
Papineauville	2 359	Francine Denis	Robert Desbiens
Plaisance	1 221	Pierrette Charlebois	Daphné Rodgers
Ripon	1 759	Céline Derouin	Jonathan Bock
Saint-André-Avellin	4 029	Adéodat Bernard	Véronique Filion
Saint-Émile-de-Suffolk	557	France Legault	Louise Boudreault
Saint-Sixte	539	Isabelle Bélanger-Fortin	Isabelle Bélanger-Fortin
Thurso	3 043	Chantal Delisle	Mélanie Boyer
Val-des-Bois	917	Josée Prévost	Jessica Maheu

TOTAL 24 953

MRC Pontiac

Municipalité - Bibliothèque	Population desservie	Responsable	Conseiller(ère) désigné(e) - dossier bibliothèque
Alleyr-et-Cawood	189	Jessica Vahey	Suzan Tanner
Bristol	1 044	Sheila Watt	Valerie Twolan Graham
Clarendon	1 257		Mavis Hanna
L'Île-du-Grand-Calumet	660	Marie-Josée Daley	Louise Grenier
L'Isle-aux-Allumettes	1 338	Lorie Keon-Leahey	Mariette Sallafranque
Mansfield-et-Pontefract	2 358	Martine Laroche	Claudette Béland
Otter Lake	968	Esther Dubeau	Penny Dubeau
Shawville	1 584	Heather Sly	Katie Sharpe
Sheenboro	108		Alicia Jones
Thorne	471		Marsha Streinke Bean
TOTAL		9 977	

MRC Vallée-de-la-Gatineau

Municipalité - Bibliothèque	Population desservie	Responsable	Conseiller(ère) désigné(e) - dossier bibliothèque
Aumond	819	Évelyne Brideau	Ariane Guilbault
Blue Sea	680	Valérie Fiset	Michel Houle
Bois-Franc	411	Angèle Lacaille	Nyx Pilon
Bouchette	712	Chantal Leblanc	Jean Daoust
Déléage	1 931		Michelle Briand
Denholm	475		Marie Gagnon
Egan-Sud	498		Pierre Laramée
Gracefield	2 618	Stéphanie Pétrin	Mélanie Lefebvre
Grand-Remous	1 212	Ginette Céré	Jocelyne Lyrette
Kazabazua	1 030	Guylaine Crites	Paul Chamberlain
Lac-Sainte-Marie	635	Marie-Pold Lacaille	Denise Soucy
Low	1 056	Chantal Rodrigue	Maureen McEvoy
Maniwaki	3 854	Colette Archambault	Madeleine Lefebvre
Messines	1 711	Claire Lacroix	Annie Langevin
Montcerf-Lytton	673	Angèle Lacaille	Julie Côté
Sainte-Thérèse-de-la-Gatineau	574	Julie Richard	Sylvie Leclair
TOTAL		18 889	

GRAND TOTAL

81 728

POPULATION DESSERVIE PAR LE RÉSEAU BIBLIO
DE L'OUTAOUAIS au 1^{er} avril 2023



MUNICIPALITÉS NON-DESSERVIES

PAR LE RÉSEAU BIBLIO AU 1^{ER} AVRIL 2023

Note: Les chiffres de population sont tirés de la Gazette officielle du Québec de 21 décembre 2022 (Décret 1831-2022, 14 décembre 2022).

MRC	Municipalité	Population
PAPINEAU	Boileau	367
	Mayo	627
TOTAL		994
PONTIAC	Bryson	698
	Campbell's Bay	738
	Chichester	352
	Fort-Coulonge	1 306
	Litchfield	461
	Portage-du-Fort	208
	Rapides-des-Joachims	164
	Waltham	369
TOTAL		4 296
VALLÉE-DE-LA-GATINEAU	Cayamant	876
TOTAL		876
AUTOCHTONES	Réserve	Population
	Kitigan Zibi	1 233
	Lac-Rapide	355
TOTAL		1 588
GRAND TOTAL		7 754

RESSOURCES FINANCIÈRES

DES MUNICIPALITÉS MEMBRES

Sommaire des dépenses des municipalités de 2018 à 2022

Dépenses des municipalités*	2018 Réelles	2019 Réelles	2020 Réelles	2021 Réelles	2022 Réelles
Tarification Réseau BIBLIO**	326 605 \$	364 641 \$	365 900 \$	371 768 \$	377 080 \$
Documents	116 220 \$	110 502 \$	111 490 \$	126 234 \$	104 554 \$
Personnel	710 730 \$	730 011 \$	718 469 \$	882 330 \$	872 0119 \$
Local	294 422 \$	263 399 \$	343 226 \$	331 270 \$	420 131 \$
Animation	20 887 \$	18 385 \$	4 184 \$	10 407 \$	39 207 \$
Transport et communications	44 914 \$	43 507 \$	32 844 \$	34 754 \$	37 996 \$
Fournitures	32 920 \$	33 898 \$	24 239 \$	20 738 \$	24 927 \$
Informatique	40 602 \$	28 848 \$	46 420 \$	37 888 \$	25 407 \$
Divers	29 800 \$	78 955 \$	246 009 \$	37 441 \$	67 397 \$
TOTAL DES DÉPENSES	1 617 100 \$	1 672 146 \$	1 892 780 \$	1 852 831 \$	1 968 818 \$
DÉPENSES PAR CITOYEN	20,77 \$	21,29 \$	24,20 \$	23,33 \$	24,30 \$

* Pour les municipalités n'ayant pas fourni de statistiques financières pour l'année 2022, les dépenses inscrites sont les mêmes que l'an dernier à l'exception des cotisations versées au Réseau BIBLIO.

** Ce montant inclut le remboursement de 100 % de la TPS et de 50 % de la TVQ.

BUDGET DES BIBLIOTHÈQUES EN 2022

BIBLIOTHÈQUE	NOMBRE DE MUNICIPALITÉS	NOMBRE DE BIBLIOTHÈQUES	POPULATION*	TARIFICATION RÉSEAU BIBLIO**	DOCUMENTS (INCLUANT LA COTISATION VOLONTAIRE DE MINIMALEMENT 0,50 \$/HABITANT)	PERSONNEL
ALLEYN-ET-CAWOOD	1	1	179	838,16 \$	0,00 \$	0,00 \$
AUMOND	1	1	797	3 731,91 \$	664,22 \$	22 361,16 \$
BLUE SEA	1	1	670	845,36 \$	0,00 \$	0,00 \$
BOIS-FRANC	1	1	407	1 905,75 \$	2 001,00 \$	7 080,45 \$
BOUCHETTE	1	1	672	3 146,60 \$	772,94 \$	3 718,23 \$
BRISTOL	1	1	1 040	4 869,74 \$	4 244,30 \$	14 641,09 \$
CHÉNÉVILLE/LAC-SIMON	2	1	1 844	8 634,42 \$	620,82 \$	34 259,25 \$
DUHAMEL ***	1	1	479	2 242,89 \$	1 262,40 \$	22 289,10 \$
FASSETT/NOTRE-DAME-DE-BONSECOURS	2	1	792	3 708,49 \$	300,00 \$	5 614,86 \$
FORT-COULONGE	1	1	1 338	6 265,11 \$	0,00 \$	8 645,05 \$
GRACEFIELD ****	1	1	2 535	11 869,99 \$	1 272,74 \$	38 848,30 \$
GRAND-REMOUS	1	1	1 204	5 637,66 \$	0,00 \$	19 659,27 \$
KAZABAZUA	1	1	1 030	4 822,92 \$	375,08 \$	39 143,60 \$
LAC-DES-LOUPS (LA PÊCHE)	1	1	1 017	4 761,48 \$	1 958,70 \$	0,00 \$
LAC-DES-PLAGES	1	1	478	2 238,21 \$	239,00 \$	12 100,21 \$
LAC-STE-MARIE	1	1	631	2 954,62 \$	446,66 \$	20 623,65 \$
L'ÎLE-DU-GRAND-CALUMET	1	1	642	3 006,13 \$	0,00 \$	3 278,00 \$
L'ISLE-AUX-ALLUMETTES/SHEENBORO	2	1	1 441	6 747,40 \$	664,50 \$	6 650,72 \$
LOW	1	1	1 032	4 832,28 \$	651,98 \$	18 228,46 \$
LUSKVILLE (PONTIAC)	1	1	3 073	14 389,15 \$	0,00 \$	3 400,00 \$
MANIWAKI/DÉLÉAGE/EGAN-SUD	3	1	6 216	29 106,06 \$	3 054,26 \$	101 819,07 \$
MANSFIELD-ET-PONTEFRAC	1	1	2 358	11 041,20 \$	1 179,00 \$	15 288,00 \$
MESSINES	1	1	1 682	7 875,87 \$	1 731,05 \$	7 344,00 \$
MONTCERF-LYTTON	1	1	645	3 020,18 \$	0,00 \$	10 030,00 \$
MONTEBELLO	1	1	1 010	4 729,27 \$	8 000,00 \$	24 587,72 \$
MONTPELLIER	1	1	1 067	4 996,17 \$	1 732,63 \$	11 249,42 \$
MULGRAVE-ET-DERRY	1	1	373	1 746,55 \$	44,00 \$	0,00 \$
NAMUR	1	1	624	2 921,84 \$	1 216,25 \$	9 264,06 \$
NOTRE-DAME-DE-LA-PAIX	1	1	673	3 151,28 \$	1 358,55 \$	7 657,53 \$
NOTRE-DAME-DE-LA-SALETTE	1	1	853	3 994,12 \$	0,00 \$	0,00 \$
OTTER LAKE	1	1	929	4 349,99 \$	0,00 \$	16 519,40 \$
PAPINEAUVILLE/LOCHABER	1	1	2 679	12 544,26 \$	1 267,51 \$	34 963,91 \$
PERKINS (VAL-DES-MONTS)		1	8 312	39 012,71 \$	21 643,81 \$	108 111,89 \$
PLAISANCE	1	1	1 188	5 562,74 \$	1 280,16 \$	8 023,38 \$
POLTIMORE/DENHOLM (VAL-DES-MONTS)	2	1	1 309	6 001,95 \$	3 243,66 \$	40 764,58 \$
QUYON (PONTIAC)		1	3 073	14 389,15 \$	0,00 \$	3 400,00 \$
RIPON	1	1	1 713	8 021,02 \$	2 240,00 \$	17 424,00 \$
SAINT-ANDRÉ-AVELLIN	1	1	3 897	18 247,48 \$	5 790,93 \$	9 719,91 \$
SAINTE-CÉCILE-DE-MASHAM (LA PÊCHE)		1	4 067	19 045,93 \$	6 459,76 \$	0,00 \$
SAINT-ÉMILE-DE-SUFFOLK	1	1	530	2 481,69 \$	1 487,90 \$	7 122,08 \$
SAINT-PIERRE-DE-WAKEFIELD (VAL-DES-MONTS)		1	3 197	15 004,89 \$	8 083,48 \$	74 740,01 \$
SAINT-SIXTE	1	1	525	2 458,28 \$	0,00 \$	0,00 \$
SAINTE-THÉRÈSE-DE-LA-GATINEAU	1	1	597	2 795,42 \$	1 640,90 \$	13 603,65 \$
SHAWVILLE/CLARENDON/THORNE	3	1	3 300	15 452,06 \$	2 957,71 \$	20 411,17 \$
THURSO/LOCHABER-PARTIE-OUEST	3	1	3 906	18 289,62 \$	1 991,41 \$	30 806,78 \$
VAL-DES-BOIS/BOWMAN	2	1	1 606	7 520,00 \$	5 958,54 \$	18 727,52 \$
WAKEFIELD (LA PÊCHE)		1	3 390	15 871,61 \$	6 717,78 \$	0,00 \$
TOTAL	53	47	81 020	377 079,61 \$	104 553,63 \$	872 119,48 \$

* Les chiffres de population sont tirés de la Gazette officielle du Québec du 29 décembre 2021 (Décret 1516-2021, 8 décembre 2021).

** Ce montant inclut le remboursement de 100 % de la TPS et de 50 % de la TVQ. Prendre note que pour les municipalités qui n'ont pas fourni de statistiques financières pour l'année 2022, les dépenses inscrites sont les mêmes que l'an dernier à l'exception de la tarification du Réseau BIBLIO qui représente le montant réel versé.

LOCAL	ANIMATION	TRANSPORT ET COMMUNICATION	FOURNITURES	INFORMATIQUE	DIVERS	TOTAL DES DÉPENSES	BUDGET PER CAPITA
1 950,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	2 788,16 \$	15,58 \$
0,00 \$	1 228,37 \$	208,47 \$	0,00 \$	2 040,37 \$	0,00 \$	30 234,50 \$	37,94 \$
0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	845,36 \$	1,26 \$
4 975,00 \$	200,00 \$	1 028,51 \$	80,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	17 270,71 \$	42,43 \$
359,70 \$	0,00 \$	1 126,85 \$	0,00 \$	62,99 \$	0,00 \$	9 187,31 \$	13,67 \$
7 489,11 \$	0,00 \$	0,00 \$	471,51 \$	1 821,51 \$	0,00 \$	33 537,26 \$	32,25 \$
38 721,29 \$	196,57 \$	729,05 \$	438,16 \$	752,53 \$	1 685,44 \$	86 037,53 \$	46,66 \$
11 098,87 \$	16 080,78 \$	517,77 \$	1 495,11 \$	283,52 \$	0,00 \$	55 270,44 \$	115,39 \$
1 770,85 \$	0,00 \$	273,02 \$	26,82 \$	13,61 \$	0,00 \$	11 707,65 \$	14,78 \$
4 508,30 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	19 418,46 \$	14,51 \$
77 110,49 \$	0,00 \$	2 569,81 \$	241,42 \$	1 380,79 \$	0,00 \$	133 293,54 \$	52,58 \$
5 482,02 \$	278,90 \$	2 356,68 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	33 414,53 \$	27,75 \$
14 123,54 \$	1 408,43 \$	407,00 \$	101,31 \$	584,95 \$	0,00 \$	60 966,83 \$	59,19 \$
11 855,00 \$	0,00 \$	985,00 \$	765,00 \$	0,00 \$	3 823,31 \$	24 148,49 \$	23,74 \$
0,00 \$	1 029,00 \$	312,00 \$	676,00 \$	63,00 \$	821,00 \$	17 478,42 \$	36,57 \$
8 523,24 \$	547,88 \$	1 287,83 \$	118,68 \$	1 268,14 \$	73,21 \$	35 843,91 \$	56,80 \$
2 500,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	8 784,13 \$	13,68 \$
225,63 \$	0,00 \$	70,00 \$	111,00 \$	385,00 \$	0,00 \$	14 854,25 \$	10,31 \$
380,58 \$	2 682,00 \$	523,68 \$	546,15 \$	0,00 \$	345,06 \$	28 190,19 \$	27,32 \$
4 310,40 \$	0,00 \$	845,18 \$	452,66 \$	1 160,82 \$	0,00 \$	24 558,21 \$	7,99 \$
39 787,53 \$	8 336,83 \$	4 357,95 \$	740,68 \$	3 551,16 \$	3 714,02 \$	194 467,56 \$	31,29 \$
3 150,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	30 658,20 \$	13,00 \$
7 646,87 \$	0,00 \$	647,76 \$	25,19 \$	195,91 \$	288,60 \$	25 755,25 \$	15,31 \$
0,00 \$	0,00 \$	1 700,00 \$	547,00 \$	195,00 \$	3 670,00 \$	19 162,18 \$	29,71 \$
3 835,00 \$	0,00 \$	460,69 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	41 612,68 \$	41,20 \$
6 064,26 \$	0,00 \$	840,31 \$	65,42 \$	576,64 \$	0,00 \$	25 524,85 \$	23,92 \$
2 968,00 \$	0,00 \$	843,00 \$	993,00 \$	898,00 \$	395,00 \$	7 887,55 \$	21,15 \$
0,00 \$	0,00 \$	141,12 \$	636,14 \$	0,00 \$	0,00 \$	14 179,41 \$	22,72 \$
3 294,80 \$	0,00 \$	330,10 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	15 792,26 \$	23,47 \$
0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	3 994,12 \$	4,68 \$
957,95 \$	0,00 \$	1 384,95 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	23 212,29 \$	24,99 \$
14 475,28 \$	1 111,74 \$	1 227,41 \$	1 292,22 \$	285,49 \$	11 757,32 \$	78 925,14 \$	29,46 \$
37 399,90 \$	2 146,21 \$	1 360,32 \$	3 353,11 \$	2 185,64 \$	1 837,61 \$	217 051,20 \$	26,11 \$
527,76 \$	0,00 \$	487,58 \$	626,34 \$	200,95 \$	158,83 \$	16 867,74 \$	14,20 \$
10 043,42 \$	247,83 \$	1 091,98 \$	515,86 \$	1 273,76 \$	282,71 \$	63 465,75 \$	48,48 \$
12 761,64 \$	0,00 \$	904,75 \$	1 129,00 \$	349,41 \$	0,00 \$	32 933,95 \$	10,72 \$
10 679,00 \$	150,00 \$	830,00 \$	1 294,00 \$	42,00 \$	1 050,00 \$	41 730,02 \$	24,36 \$
5 165,29 \$	0,00 \$	188,64 \$	541,70 \$	398,79 \$	441,37 \$	40 494,11 \$	10,39 \$
2 770,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	2 750,00 \$	377,91 \$	16 869,00 \$	48 272,60 \$	11,87 \$
0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	11 091,67 \$	20,93 \$
17 331,56 \$	619,58 \$	1 266,32 \$	1 289,66 \$	2 336,70 \$	706,77 \$	121 378,97 \$	37,97 \$
0,00 \$	507,17 \$	1 074,36 \$	739,14 \$	0,00 \$	0,00 \$	4 778,95 \$	9,10 \$
0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	18 039,97 \$	30,22 \$
7 182,42 \$	258,58 \$	285,76 \$	1 088,78 \$	0,00 \$	0,00 \$	47 636,48 \$	14,44 \$
19 327,69 \$	75,00 \$	2 010,77 \$	127,28 \$	60,00 \$	4 087,24 \$	76 775,79 \$	19,66 \$
6 863,38 \$	250,23 \$	330,10 \$	63,53 \$	252,02 \$	2 150,72 \$	42 116,04 \$	26,22 \$
12 514,94 \$	1 852,00 \$	2 991,34 \$	1 585,46 \$	2 410,43 \$	13 239,99 \$	57 183,55 \$	16,87 \$
420 130,71 \$	39 207,10 \$	37 996,06 \$	24 927,33 \$	25 407,04 \$	67 397,20 \$	1 968 818,16 \$	24,30 \$

*** Augmentation majeure des coûts en animation en 2022 pour la municipalité de Duhamel - tenue d'un grand hommage au dramaturge et romancier, Michel Tremblay, en mai 2022.

**** Augmentation substantielle des coûts du local en 2022 pour la bibliothèque de Gracefield - cure de rajeunissement de la bâtisse pour son revêtement extérieur.

DÉVELOPPEMENT DES COLLECTIONS

BUDGET D'ACQUISITION DU RÉSEAU BIBLIO

COLLECTION RÉGIONALE

En 2022-2023, une somme de 355 569 \$ a été consacrée à l'acquisition de documents (imprimés, audiovisuels et numériques) et de bases de données représentant 30,6 % des revenus du Réseau BIBLIO de l'Outaouais. Ces investissements ont été rendus possibles notamment grâce à l'aide financière allouée annuellement pour l'acquisition des collections documentaires et grâce, en 2022-2023, à une aide financière supplémentaire et ponctuelle de 32 832 \$ octroyée par le ministère de la Culture et des Communications au Réseau BIBLIO de l'Outaouais dans le cadre de son programme d'aide au fonctionnement.

Dans l'objectif de démocratiser l'accès aux documents audiovisuels, le Réseau BIBLIO de l'Outaouais offre, auprès de tous les abonnés des bibliothèques membres de son Réseau, accès à toute sa collection de films, de musique, de jeux vidéo et de livres audio via le service du prêt entre bibliothèques. Les documents audiovisuels sont complémentaires aux collections de livres et revues papier et numériques offertes en bibliothèque et répondent aux besoins informationnels, culturels et éducatifs de toute la population.

En 2022-2023, le Réseau BIBLIO a investi dans le développement d'une collection de manga, style de bandes dessinées d'origine japonaise, qui ont gagné beaucoup de popularité depuis les dernières années grâce à leurs histoires imaginatives, leur style d'art, et leurs personnages souvent complexes.



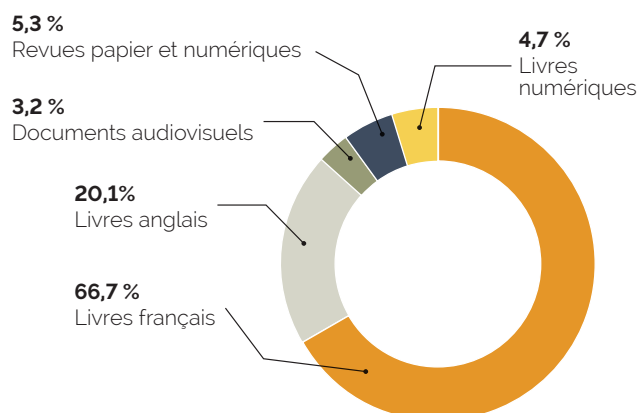
COLLECTIONS LOCALES

Les municipalités en 2022-2023 ont investi plus de 103 867 \$ dans l'acquisition de documents (incluant le montant de la cotisation spéciale) pour l'enrichissement documentaire de leur bibliothèque. Notons également que les municipalités membres du Réseau de plus de 5 000 habitants peuvent depuis le 1er avril 2013 faire une demande d'aide financière auprès du ministère de la Culture et des Communications du Québec pour le développement de leur collection locale, contribuant fort certainement à un investissement plus important fait par certaines de ces municipalités pour le développement de leur collection comparativement aux municipalités de moins de 5 000 habitants.

PORTRAIT DE LA COLLECTION DU RÉSEAU BIBLIO

Nombre de titres

LIVRES IMPRIMÉS	FRANÇAIS	152 699
	ANGLAIS	69 658
LIVRES NUMÉRIQUES	FRANÇAIS	12 627
	ANGLAIS	4 301
LIVRES AUDIO NUMÉRIQUES	FRANÇAIS	648
	ANGLAIS	339
REVUES	NUMÉRIQUES	12 090
DOCUMENTS AUDIOVISUELS	LIVRES AUDIO, MUSIQUE, JEUX VIDÉO ET FILMS	12 140



Nombre d'unités

COLLECTIONS	LIVRES IMPRIMÉS FRANÇAIS	LIVRES IMPRIMÉS ANGLAIS	DOCUMENTS AUDIOVISUELS	LIVRES NUMÉRIQUES ET LIVRES AUDIO NUMÉRIQUES			TOTAL PARTIEL	PAR CITOYEN	REVUES UNITÉS			GRAND TOTAL	PAR CITOYEN
				FRANÇAIS	ANGLAIS	TOTAL			IMPRIMÉS	NUMÉRIQUES	TOTAL		
CRSBP	141 173	31 160	7 136	13 955	4 759	18 714	198 183	2,5	3	12 090	12 093	210 276	2,6
LOCALES (bibliothèques membres)	126 268	49 119	5 779	0	0	0	181 166	2,2	9 087	0	9 087	190 253	2,4
	267 441	80 279	12 915	13 955	4 759	18 714	379 349	4,7	9 090	12 090	21 180	400 529	5,0

TRAITEMENT DES COLLECTIONS

RÉSEAU BIBLIO DE L'OUTAOUAIS

Le traitement des documents comporte la description catalographique, sa classification, la saisie de l'information sur un support informatique et sa préparation matérielle. Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais a fait appel aux Services techniques coopératifs (STC) du Réseau BIBLIO du Québec situés à Trois-Rivières pour la majorité de ses acquisitions et du traitement des documents imprimés. À partir des paramètres fournis par notre Réseau, les STC procèdent au choix, à l'acquisition et au traitement de nos documents. Les STC sont un élément important de notre stratégie d'augmentation du nombre de titres traités et de réduction du temps de traitement. Une réduction des délais diminue le taux de catalogage original du Réseau BIBLIO de l'Outaouais et facilite l'intégration des collections locales.

BIBLIOTHÈQUES MEMBRES

Près de 25 852 documents (majoritairement des dons, des périodiques et des achats de nouveautés) ont été saisis en 2022-2023 dans la banque de données du Réseau BIBLIO de l'Outaouais.

L'informatisation des collections locales a plusieurs retombées positives : partage des informations catalographiques et bibliographiques, partage des ressources documentaires, orientation du développement des collections locales, plus grande disponibilité de titres pour les prêts entre bibliothèques. Les bibliothèques membres ont traité une grande partie de leurs nouvelles acquisitions à partir des notices du catalogue du Réseau BIBLIO de l'Outaouais. Pour les titres n'apparaissant pas dans le catalogue du Réseau BIBLIO de l'Outaouais, le personnel des bibliothèques membres a soumis une demande de catalogage via un bordereau électronique. En 2022-2023, 3 995 demandes de catalogage ont été faites par les bibliothèques membres du Réseau BIBLIO de l'Outaouais en utilisant le bordereau électronique, représentant 8,5 % des demandes faites par tous les membres des réseaux BIBLIO régionaux. En plus, 602 demandes de catalogage pour des documents de plus de 16 ans ont aussi été demandées par les membres en cours d'année.



Demandes régulières

Nom de la bibliothèque	Nombre de demandes
Aumond	80
Bois-Franc	3
Bristol	126
Bouchette	2
Chénéville/Lac-Simon	44
Duhamel	5
Fort-Coulonge	6
Gracefield	1
Grand-Remous	4
Kazabazua	33
Lac-des-Loups (La Pêche)	37
Lac-Sainte-Marie	5
Lac-des-Plages	90
L'Isle-aux-Allumettes/Sheenboro	187
L'Île-du-Grand-Calumet	6
Low	9
Maniwaki/Déléage/EganSud	36
Mansfield-et-Pontefract	93
Montcerf-Lytton	33
Montebello	37
Montpellier	26
Namur	49
Notre-Dame-de-la-Paix	9
Notre-Dame-de-la-Salette	7
Otter Lake	21
Papineauville/Lochaber	57
Perkins (Val-des-Monts)	484
Plaisance	10
Poltimore/Denholm (Val-des-Monts)	102
Quyon (Pontiac)	216
Ripon	26
Saint-André-Avellin	50
Saint-Émile-de-Suffolk	14
Saint-Pierre-de-Wakefield (Val-des-Monts)	500
Saint-Sixte	18
Sainte-Cécile-de-Masham (La Pêche)	72
Sainte-Thérèse-de-la-Gatineau	35
Shawville/Clarendon/Thorne	204
Thurso/Lochaber-Partie-Ouest	51
Val-des-Bois/Bowman	51
Wakefield (La Pêche)	436
TOTAL	3 995

Demandes de plus de 16 ans

Nom de la bibliothèque	Nombre de demandes
Aumond	23
Bristol 2	2
Chénéville/Lac-Simon	9
Fort-Coulonge	3
Kazabazua	3
Lac-des-Loups (La Pêche)	3
Lac-des-Plages	67
L'Isle-aux-Allumettes/Sheenboro	10
Low	1
Mansfield-et-Pontefract	18
Montpellier	5
Mulgrave-et-Derry	1
Otter Lake	2
Papineauville/Lochaber	4
Plaisance	1
Perkins (Val-des-Monts)	17
Poltimore/Denholm (Val-des-Monts)	50
Ripon	2
Quyon (Pontiac)	62
Saint-Émile-de-Suffolk	1
Saint-Pierre-de-Wakefield (Val-des-Monts)	180
Saint-Sixte	31
Sainte-Cécile-de-Masham (La Pêche)	1
Sainte-Thérèse-de-la-Gatineau	1
Shawville/Clarendon/Thorne	8
Wakefield (La Pêche)	96
TOTAL	602

ÉLAGAGE DE LA COLLECTION

L'élagage est un processus essentiel au maintien de la qualité tant des collections déposées que des collections locales des bibliothèques. La détérioration physique des documents, un trop grand nombre d'exemplaires ou la désuétude du sujet traité sont les principaux critères d'élagage. En 2022-2023, quelque 22 777 documents de la collection régionale du Réseau BIBLIO ont été élagués, représentant 12,2 % de la collection. Une grande partie de la collection de CD de musique fut élaguée.

Concernant les collections locales des bibliothèques membres du Réseau BIBLIO de l'Outaouais, quelque 6 073 documents ont été élagués, représentant 3,1 % des collections locales.



CIRCULATION DES COLLECTIONS

PRÊTS DE BIENS CULTURELS

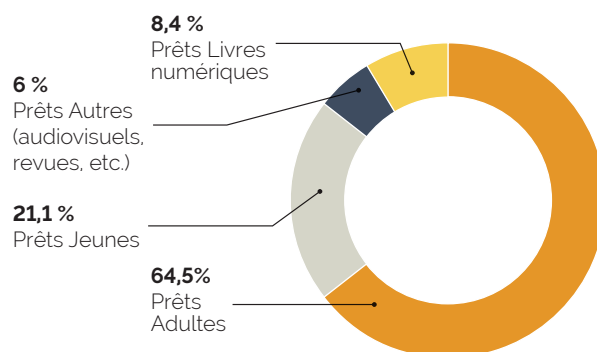
Les statistiques de prêts sont analysées en rapport avec l'année civile, soit de janvier à décembre, et non sur l'année financière du Réseau BIBLIO. Les bibliothèques membres du réseau ont effectué 178 106 prêts au cours de l'année civile 2022. Il s'agit d'une augmentation de 6,1 % par rapport à 2021.

En septembre 2022, le Réseau BIBLIO a lancé une nouvelle carte d'abonné aux couleurs vibrantes et attrayantes.



NOMBRE D'ABONNÉS ET PRÊTS PAR PERSONNE

Le nombre d'utilisateurs au 31 décembre 2022 était de 19 268, soit une augmentation de 1,6 % comparativement à 2021. Au 31 décembre 2022, le nombre de prêts par citoyen pour l'ensemble des bibliothèques du réseau est de 2,2 et le nombre de prêts par usager actif s'élève à 9,2.



ÉCHANGE DE BIENS CULTURELS

En 2022, nous avons échangé 93 096 biens culturels entre les bibliothèques du réseau sur 146 608 biens en dépôt ou en transit, représentant un taux moyen d'échange annuel de 63,5 %. Le taux d'échange annuel varie selon l'importance de la population desservie par la bibliothèque : dans les municipalités de moins de 1 000 habitants, par exemple, la collection déposée est renouvelée à 90 % et pour les bibliothèques des autres groupes, ce taux diminue proportionnellement à l'augmentation de la population desservie.

Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais offre aux bibliothèques la possibilité d'augmenter le nombre de documents déposés par tête, selon les catégories disponibles. Plusieurs bibliothèques sont dans l'obligation de refuser cette offre due à l'espace limité de leurs locaux et le nombre de rayons disponibles pour ranger les documents.

PRÊTS ENTRE BIBLIOTHÈQUES (PEB)

Le prêt entre bibliothèques (PEB) constitue un des éléments indissociables de la stratégie de développement coopératif des collections du réseau. Ce service, fondé sur la mise en commun et le partage des ressources documentaires, a permis en 2022 l'économie de près de 237 793,92 \$ aux bibliothèques participantes qui ont pu répondre aux attentes de leurs usagers, et ce, sans devoir recourir à l'achat de ces documents (le coût moyen d'un document sur le marché en 2022 étant environ de 29,12 \$ l'unité).

En 2022, nous remarquons une augmentation du nombre de documents empruntés par les abonnés du Réseau de 0,9 % via le PEB ainsi qu'une augmentation du nombre de documents expédiés par les bibliothèques du réseau et par le CRSBP pour répondre à une demande de PEB de 1,3 %.

Un tutoriel a été créé en 2022-2023 pour aider les citoyens à utiliser l'application ZPortal. Ce tutoriel se retrouve sur le site Web du Réseau BIBLIO au www.reseaubibliooutaouais.qc.ca/fr/pre-entre-bibliotheques ou sur la page YouTube du Réseau BIBLIO au www.youtube.com/@ReseauBiblioOutaouais.

Également, afin d'aider les abonnés à formuler leurs demandes de prêts entre bibliothèques, le Réseau BIBLIO de l'Outaouais a aussi élaboré en janvier 2023 un formulaire Demande spéciale disponible au www.reseaubibliooutaouais.qc.ca/fr/demande-speciale sur le site du Réseau BIBLIO. Ce formulaire est très facile à compléter par les abonnés qui désirent eux-mêmes faire leurs demandes de PEB et qui ont de la difficulté à utiliser l'application ZPortal.

Il est impératif que le Réseau BIBLIO de l'Outaouais continue à sensibiliser toutes les bibliothèques membres de son réseau pour leur collaboration sur une base régulière afin que ces dernières répondent positivement et dans les meilleurs délais aux demandes de PEB qui lui sont faites et qu'elles fassent rapidement la réception des documents dans le système VDX.

PRÊTS ENTRE BIBLIOTHÈQUES (PEB)	2020	2021	2022
Emprunteur			
Nombre de documents empruntés par les abonnés du Réseau	5 141	8 094	8 166
Prêteur			
Nombre de documents expédiés par les bibliothèques du Réseau ainsi que par le CRSBP de l'Outaouais à d'autres bibliothèques	7 041	11 402	11 550
Délai moyen de traitement d'une demande de PEB			
Nombre moyen de jours pour le traitement d'une demande de PEB	15	14	14
Taux de réponses positives aux demandes reçues			
Pourcentage de réponses positives aux demandes de PEB des abonnés du Réseau*	88 %	90 %	88 %

* En 2022, le pourcentage de réponses positives aux demandes de PEB pour l'ensemble des réseaux BIBLIO régionaux était de 86 %.



LA BIBLIOTHÈQUE ACCESSIBLE HORS LES MURS

SITE WEB DU RÉSEAU BIBLIO

www.reseaubibliooutaouais.qc.ca

Le site Web du Réseau BIBLIO de l'Outaouais, offert en français et en anglais, est dynamique, facile d'utilisation et adapté aux appareils mobiles permettant au public d'avoir accès à des services à portée de main, et ce, en tout temps. Il est d'ailleurs possible, **en ligne**, pour tous les résidents des municipalités membres au Réseau BIBLIO de l'Outaouais, de **s'abonner**, de **renouveler** leur abonnement aux services de leur bibliothèque, de **demandeur leur NIP BIBLIO** pour accéder aux ressources numériques offertes ou **ajouter leur adresse de courriel** pour recevoir des avis sur leurs emprunts et leurs réservations.

En 2022, le Réseau BIBLIO a poursuivi l'amélioration de son site Web en offrant une nouvelle section « Espace Jeunes » réunissant dans cette section livres, revues, manga, ressources et jeux pour amuser et parfaire les connaissances des jeunes.



Le site Web est la porte d'entrée pour accéder aux coordonnées, services et activités des bibliothèques municipales membres du Réseau BIBLIO de l'Outaouais. Il donne accès à tous les services en ligne des bibliothèques, dont l'accès direct au catalogue, au prêt de livres et de revues numériques, au service de prêt entre bibliothèques dont l'application ZPortal, à de multiples ressources numériques et aux coordonnées, horaires et activités des bibliothèques. Les abonnés peuvent également accéder à leur dossier d'usager, faire des réservations et des renouvellements à distance.

Le site Web du Réseau BIBLIO de l'Outaouais a été visité 90 070 fois entre le 1^{er} avril 2022 et le 31 mars 2023 par 46 265 visiteurs comparativement à 2021-2022 où 34 514 visiteurs avaient visité 78 922 fois le site Web. Également en 2022-2023, le Réseau BIBLIO a reçu plus de 502 demandes d'abonnement, 239 demandes de renouvellement en ligne et plus de 296 abonnés ont fait une demande via le site Web pour recevoir leur NIP BIBLIO afin d'accéder aux diverses ressources numériques et aux fonctions à distance offertes par le réseau et ses bibliothèques membres.

CATALOGUE EN LIGNE

Depuis 2020, les citoyens des municipalités membres de Réseau BIBLIO de l'Outaouais ont le loisir de consulter des milliers de titres parmi les collections offertes par le Réseau BIBLIO dans un tout nouveau catalogue de biens culturels « Enterprise ». Offrant de multiples facettes pour affiner sa recherche personnelle, il est maintenant plus aisé de trouver les livres souhaités, simplement en cochant les options proposées : que l'on cherche par bibliothèque, par auteur, par sujet, par date de publication, etc.



Tournée vers l'utilisateur, la navigation du catalogue est amusante et permet plusieurs options dont les internautes sont friands, notamment l'envoi de titres par texto. Les utilisateurs peuvent aussi via le catalogue Enterprise consulter les titres disponibles, faire une demande de prêt entre bibliothèques, réserver et renouveler des documents, consulter leur historique de prêts et se créer des listes de lectures.

En 2022-2023, nous avons créé des tutoriels pour aider les citoyens à utiliser le catalogue (effectuer des recherches et des réservations). Ces tutoriels se retrouvent sur le site Web du Réseau BIBLIO au www.reseaubibliooutaouais.qc.ca/fr/catalogue ou sur la page YouTube du Réseau BIBLIO au www.youtube.com/@ReseauBiblioOutaouais.

LIVRES NUMÉRIQUES

Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais propose depuis fin 2014 aux usagers des toutes les bibliothèques membres de son réseau une collection de livres numériques en langue française accessible aux membres via la plateforme pretnumerique.ca. S'ajoute à cette offre depuis 2017, l'accès à une collection de livres numériques en langue anglaise via la plateforme OverDrive où se retrouvent de milliers de « bestsellers ». Ce service est rendu possible grâce à un consortium avec le Réseau BIBLIO de l'Abitibi-Témiscamingue-Nord-du-Québec et le Réseau BIBLIO des Laurentides.

On remarque en 2022 une augmentation de 10,2 % par rapport à 2021 pour le nombre de prêts de livres numériques.

PRÊT DE LIVRES NUMÉRIQUES (français et anglais)	2020	2021	2022
Nombre de prêts via la plateforme pretnumerique.ca	10 772	10 418	11 414
Nombre de prêts via la plateforme OverDrive	2 738	3 005	3 534
Prêt par capita	17,4	16,6	18,7

En 2022-2023, le Réseau BIBLIO de l'Outaouais a lancé auprès des citoyens desservis par les bibliothèques membres de son réseau la nouvelle ressource **BibliOdysée**. Cette plateforme propose des livres adaptés aux enfants et adolescents âgés de 6 à 15 ans atteints de troubles d'apprentissage (dyslexie, dysorthographe, dyscalculie, dyspraxie, dysgraphie, dysphasie) ainsi que de TDA/H. Plus de 4 942 connexions ont été faites par les abonnés sur la plateforme. On note également que les livres ont été ouverts plus de 8 897 fois.

REVUES NUMÉRIQUES

Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais offre gratuitement le service d'emprunt de revues numériques aux abonnés des bibliothèques membres du Réseau via deux plateformes :

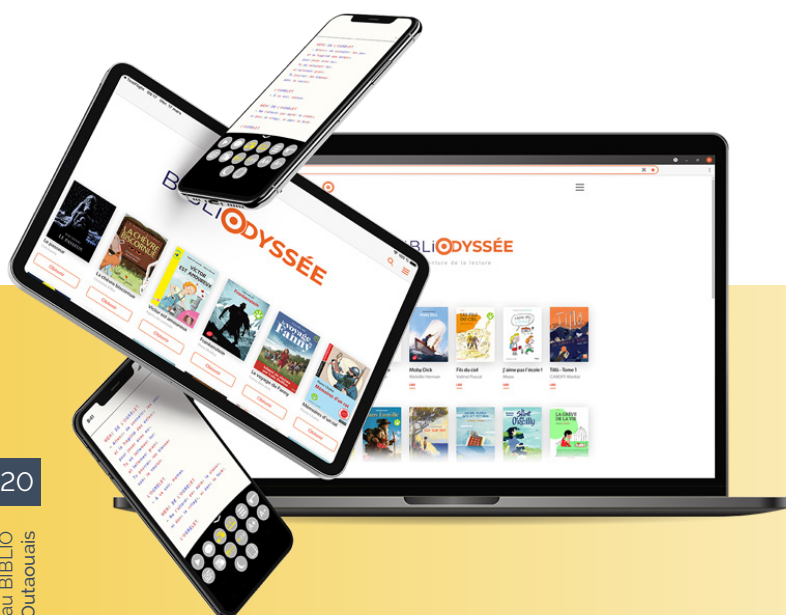
- **Plateforme Libby** par OverDrive proposant plus de 4 567 revues de partout dans le monde en langue française, anglaise et autres langues. Plus de 5 664 emprunts ont été relevés sur la plateforme en 2022-2023.
- **Plateforme BibliMags** proposant plus de 7 523 revues numériques des plus populaires aux plus spécialisés dans de nombreuses catégories : actualité, finance, technologie, culture, loisirs, mode, bien-être, santé, ados, sports, célébrités, histoire, voyage, nature, etc. Il s'agit d'une offre québécoise et canadienne étendue autant en langue française qu'en langue anglaise, mais aussi dans une vingtaine d'autres langues. De nouveaux titres, notamment québécois, sont ajoutés régulièrement. Plus de 2 432 emprunts ont été relevés sur la plateforme BibliMags en 2022-2023.

FACEBOOK DU RÉSEAU BIBLIO DE L'OUTAOUAIS

www.facebook.com/ReseauBiblioOutaouais

La présence du Réseau BIBLIO de l'Outaouais sur Facebook permet à toutes les bibliothèques membres du réseau de faire connaître leurs services et de communiquer les nouvelles tendances culturelles, les nouveautés littéraires, les activités à venir, etc. Cette page est également un lieu d'échanges avec les citoyens et citoyennes, où ces derniers

peuvent faire part de leurs découvertes littéraires et culturelles, et les partager avec tous leurs amis Facebook, contribuant à faire connaître à un plus large public les bibliothèques du Réseau BIBLIO de l'Outaouais et les avantages de les fréquenter. Plus de 4 800 J'aime en 2022-2023 ainsi que 5 276 abonnés à notre page Facebook.



PROGRAMME BIBLIO-SANTÉ

Le programme Biblio-Santé, la nouvelle identité de Biblio-Aidants, vise à appuyer tous les usagers du système de santé et les proches aidants dans leurs recherches d'information en proposant de l'information de qualité et validée par des bibliothécaires diplômés. Des centaines de bibliothèques participent à cette initiative coordonnée par l'Association des bibliothèques publiques du Québec, dont les bibliothèques membres au Réseau BIBLIO de l'Outaouais.

Le programme offre gratuitement des cahiers thématiques en langue française et en langue anglaise, accessibles via le site Web du Réseau BIBLIO de l'Outaouais (www.reseau-bibliooutaouais.qc.ca/fr/ressources-numeriques/biblio-sante). Ces cahiers se déclinent en plusieurs sujets, dont la sclérose en plaques, l'autisme, la maladie d'Alzheimer, la santé mentale, etc. Plusieurs titres en lien aux thématiques du programme, imprimés ou numériques, sont disponibles dans le catalogue en ligne ou sur la plateforme de prenumerique.ca du Réseau BIBLIO de l'Outaouais.

En plus d'occuper un rôle d'informateur et de fournir des services d'aide à la recherche, les bibliothèques publiques sont des acteurs indispensables pour les communautés. Dans le contexte actuel, il devient primordial de soutenir les collectivités et les proches aidants en mettant en valeur toutes les ressources disponibles.

RESSOURCES NUMÉRIQUES EN LIGNE

Alec

Le Réseau BIBLIO offre l'accès à la plateforme Web ludo-éducative l'Odyssée d'ALEC pour l'apprentissage du français et des mathématiques. Interactive, ludique et immersive, la plateforme couvre l'ensemble du programme scolaire de la maternelle à la 4^e année du primaire (2^e cycle). Dans un environnement unique imaginé par des artistes, le jeu l'Odyssée d'Alec possède des vertus pédagogiques qui renforcent le niveau de compréhension et de mémorisation des enfants ainsi que leur confiance en soi. En 2022-2023, la plateforme a été utilisée plus de 347 fois.

Avis automatisés

Depuis 2019, les abonnés des bibliothèques membres du Réseau BIBLIO de l'Outaouais peuvent recevoir automatiquement par courriel des informations sur leurs emprunts et réservations grâce au service d'avis par courriel.

Jeux d'évasion

Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais offre l'accès à une plateforme de jeux d'évasion numériques développée par Cochlea Team, concepteur de jeux vidéo mobiles en Outaouais. Seuls, entre amis ou en famille, les participants sont invités à relever différents défis avant la fin du chronomètre. Tous les jeux proposent des aventures passionnantes. Ils sont bilingues, faciles à utiliser et s'adressent aux jeunes de plus de 8 ans, aux adolescents et aux adultes de tous âges. Les jeux peuvent se jouer à la maison, au chalet ou à l'extérieur sur un téléphone intelligent ou sur une tablette. Le courage, la logique et la déduction des participants sont mis à l'épreuve.



Cette plateforme offre également des chasses au trésor pour les petits et des mini-jeux d'une durée de 15 minutes pour les jeunes et les moins jeunes permettant aux joueurs de mettre aux défis leur mémoire et leur sens de l'observation. En 2022-2023, les jeux ont été utilisés plus de 856 fois.

Math Makers & Slice Fractions

Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais offre depuis janvier 2023 un accès à tous les abonnés des bibliothèques membres de son réseau aux ressources Math Makers & Slice Fractions. Les jeux vidéo éducatifs québécois Math Makers (destiné aux 4 à 10 ans) et Slice Fractions 1 et 2 (destiné aux 5 à 12 ans) permettent aux enfants de s'initier de façon ludique aux notions de base des mathématiques. Plus les enfants progressent, plus leurs apprentissages les aident à résoudre des problèmes complexes. Amusants et intuitifs, ces jeux sont des outils pédagogiques efficaces ayant remporté de nombreux prix. Depuis son lancement, le 23 janvier 2023, jusqu'à la fin mars 2023, la plateforme a été utilisée plus de 134 fois.



Mazaam – le génie de la musique

Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais offre un accès privilégié à la ressource numérique Mazaam à tous les abonnés des bibliothèques membres de son réseau.

Mazaam est une plateforme ludo-éducative qui utilise la musique classique pour contribuer au développement global des enfants de 4 à 6 ans. L'application est basée sur une approche scientifique et sur une méthode pédagogique certifiée. La série de jeux proposée dans Mazaam a été conçue pour affiner la perception auditive, améliorer l'attention, le raisonnement logique, la pensée abstraite et stimuler la mémoire auditive. L'ensemble des actions dans l'application Mazaam a pour but de stimuler l'intérêt des enfants pour la musique tout en soutenant leur développement cognitif, social et langagier. En 2022-2023, la plateforme a été utilisée plus de 249 fois.

Protégez-vous

Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais offre en ligne un accès à tous les abonnés de ses bibliothèques membres au magazine Protégez-vous. Les abonnés ont ainsi accès entre autres à des milliers de produits testés, des informations pratiques adaptées aux consommateurs d'ici, des guides d'accompagnement à l'achat éprouvés ainsi que de pratiques outils d'aide à la décision, des contenus sans publicité et sans aucune influence commerciale faites avec un seul objectif, soit de donner l'information la plus juste et la plus pertinente. En 2022-2023, plus de 229 sessions de consultations faites par les membres du réseau ont été relevées sur la ressource en ligne Protégez-vous.



Ressources en généalogie

Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais offre aux abonnés des bibliothèques membres de son réseau, sur son site Web, une section dédiée à la généalogie. Dans cette section, on retrouve :

- La ressource **Mes Aïeux** permettant de retrouver ces ancêtres parmi les familles du Québec, de l'Ontario, du Manitoba, de l'Alberta, du Nouveau-Brunswick et de la Nouvelle-Écosse et de construire, partager, consulter et imprimer son arbre généalogique. En 2022-2023, plus de 2 463 sessions d'utilisation ont été effectuées avec la ressource Mes Aïeux;
- La ressource numérique **Généalogie Québec** permettant entre autres de consulter des millions d'images et de fiches à l'aide des grands outils de recherche de l'Institut généalogique Drouin, et ce de l'origine de la Nouvelle-France à aujourd'hui, d'accéder à la base de données LAFRANCE comprenant tous les mariages catholiques du Québec de 1621 à 1913, ainsi qu'à tous les actes de baptêmes et sépultures catholiques entre 1621 et 1849 et de rechercher par famille dans les Grandes collections, section Nécrologe, répertoires avec fiches de mariage, etc. En 2022-2023, on a relevé plus de 33 405 recherches faites avec la ressource numérique Généalogie Québec par les membres du réseau;
- Des banques de données sur la généalogie libres d'accès.

ToutApprendre.com

Les abonnés du Réseau BIBLIO de l'Outaouais peuvent accéder gratuitement à plus de 800 formations en ligne via la plateforme ToutApprendre.com couvrant de multiples domaines : informatique, multimédia, bureautique, apprentissage linguistique ou musical et développement personnel. En 2022-2023, plus de 547 sessions de consultations faites par les membres du réseau ont été relevées sur la plateforme ToutApprendre.com.

Web Carrière

Les abonnés des bibliothèques membres du Réseau BIBLIO de l'Outaouais ont accès à la plateforme Web Carrière permettant aux usagers de consulter rapidement le meilleur du contenu Web concernant la carrière, l'emploi et la formation. Développé par un psychologue industriel spécialisé en gestion de carrière, cet outil contient plus de 2 000 sites soigneusement catégorisés et décrits. En 2022-2023, la plateforme a été utilisée plus de 134 fois.

ANIMATION ET PROMOTION DES BIBLIOTHÈQUES

ANIMATION

Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais considère l'animation comme une activité de soutien à la lecture. Depuis plusieurs années, il facilite le travail des comités de bibliothèques en leur offrant des outils et une gamme d'activités des plus variées et il accompagne les bibliothèques dans la planification et l'organisation de leurs activités locales. Également pour répondre aux besoins des citoyens en 2022-2023, selon le budget qui fut disponible, le Réseau BIBLIO a déployé une gamme d'activités en ligne.

Activités en ligne

- Ateliers gourmands avec Danny St-Pierre et Patrice Demers;
- Heures du conte avec Gros-Ragoût et Monsieur Guillaume: le Réseau BIBLIO de l'Outaouais a offert mensuellement une heure du conte d'une dizaine de minutes auprès des enfants de 3 à 8 ans. Chaque mois, une histoire différente, préenregistrée, est racontée par Gros-Ragoût et Monsieur Guillaume. En 2022-2023, plus de 2 977 visionnements ont eu lieu en cours d'année.
- Ateliers d'initiation au dessin manga permettant aux enfants d'explorer les bases du dessin manga et réaliser leurs propres dessins de personnages et d'animaux.



Ateliers SLAM

Grâce au soutien financier de la MRC Pontiac, de la MRC Vallée-de-la-Gatineau et du gouvernement du Québec dans le cadre de l'entente de développement culturel, le Réseau BIBLIO de l'Outaouais a tenu à l'automne 2022 plus de 11 ateliers de SLAM auprès des jeunes pour leur faire vivre une expérience ludique, participative, créative et interactive en lien avec la lecture et l'écriture.

Bingo Livres

Depuis novembre 2022, le Réseau BIBLIO offre deux ensembles Bingo Livres en français aux bibliothèques membres. Ce jeu simple est facile à utiliser pour tenir des animations en bibliothèque qui permettront aux jeunes de 5 à 12 ans de découvrir de manière ludique les livres et de piquer leur curiosité. Une version anglaise du Bingo Livres est en voie de développement.

Clubs de lecture jeunesse

- Club de lecture TD 2022

«Mythique et légendaire» fut le thème du Club de lecture d'été TD 2022. Les jeunes ont été invités à accompagner des héros légendaires et des personnages célèbres au destin fabuleux dans leur quête parfois mystérieuse, souvent épique, mais toujours pleine de rebondissements et découvrir le pouvoir magique des histoires passionnantes. Les enfants et leur famille ont pu découvrir des suggestions de livres, lire des livres papier ou en ligne, participer à des jeux-questionnaires, écrire des critiques de livres, et plus encore.

- Club de lecture Les gardiens de livres



Depuis l'automne 2022, le Réseau BIBLIO de l'Outaouais offre un tout nouveau club de lecture, «Les gardiens de livres», que les bibliothèques peuvent déployer auprès de leur clientèle jeunesse à n'importe quel moment de l'année. Le Club comprend des carnets de lecture, des signets, des autocollants, des affiches et des bandeaux promotionnels, une planche de jeu style «jeu de société» et des idées et outils pour animer et promouvoir le Club.

Jeux de société

Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais met plus de 26 thématiques de jeux de société à la disposition des bibliothèques et de leurs clients. Ces thématiques, dont certaines en français et d'autres en anglais, proposent toute une gamme de sensations. Chaque thématique comprend environ 15 jeux; des jeux classiques, éducatifs, de stratégie et d'ambiance. Certains jeux s'adressent aux enfants, d'autres aux adolescents et aux familles.

Depuis 2022-2023, le Réseau BIBLIO offre également aux bibliothèques la possibilité de déposer pour l'année une dizaine de jeux à leur bibliothèque invitant les citoyens à fréquenter leur bibliothèque pour s'amuser et faire des découvertes ludiques.

Thématiques sur la réalité augmentée

Depuis novembre 2022, le Réseau BIBLIO met à la disposition des bibliothèques et leur clientèle jeunesse plus de 6 thématiques sur la réalité augmentée en français avec des livres différents pour chacune et un globe terrestre Orboot. La réalité augmentée est une technologie qui permet d'intégrer des éléments virtuels en 3D (en temps réel) au sein d'un environnement réel.



Trousses Apprends et Joue

Les trousse **Apprends et Joue** ont été conçues par des orthopédagogues pour favoriser l'interaction parent-enfant et pour soutenir les enfants dans leur apprentissage du français et des mathématiques de façon ludique. Les trousse sont offertes en français uniquement.

Plus de 147 trousse Apprends et Joue sont disponibles et déposées dans les bibliothèques membres du Réseau BIBLIO de l'Outaouais. Les trousse ont été catégorisées selon des tranches d'âges (moins de 5 ans, de 5 à 8 ans, de 8 à 10 ans, de 10 à 12 ans et de plus de 12 ans) et selon des thèmes d'apprentissage (français ou mathématiques). Chaque trousse comprend 3 jeux. Tous les jeux sont accompagnés d'une fiche explicative à l'intention des parents. Toutes les trousse peuvent être empruntées pour la maison par les abonnés.

Trousses de robotique

- **Ozobot** est un micro robot intelligent conçu comme un jouet, mais aux applications pédagogiques nombreuses. L'intérêt pédagogique d'Ozobot réside dans la possibilité de le programmer. Trois trousse « Ozobot » sont en circulation parmi les bibliothèques membres du Réseau BIBLIO via les échanges. Ces trousse s'adressent aux enfants de 8 ans et plus.
- La trousse techno-créative « **Wally** » conçue par GénieLab, en collaboration avec le Réseau BIBLIO de l'Outaouais, a pour but d'enseigner aux jeunes de 8 à 14 ans les bases de la programmation tout en réalisant un origami en forme de morse. Wally n'est pas seulement une trousse d'apprentissage, mais aussi une histoire captivante qui se déroule dans la GénieSphère. Les participants suivent Wally dans son parcours, et l'aident à résoudre des défis en programmant un micro:bit pour communiquer avec ses amis en code Morse, tout en en apprenant sur l'environnement et l'histoire des télécommunications. Cette trousse se retrouve dans chacune des bibliothèques membres du Réseau BIBLIO.

Trousses de jeux d'évasion numériques à jouer en bibliothèque

En décembre 2022, le Réseau BIBLIO a lancé de nouvelles trousse de jeux d'évasion numériques bilingues pouvant être installées en bibliothèque ou autres lieux. Ces trousse, faciles et rapides à installer, demandent l'accès au Wifi de la bibliothèque ou du local où se déroule le jeu. Une fois le tout installé, l'activité peut avoir lieu lors d'une journée particulière ou sur une plus longue période. La tenue du jeu d'évasion numérique en bibliothèque ou autre lieu n'affecte pas la tenue des activités quotidiennes qui se déroulent dans le local. Les participants à l'aide de leur cellulaire ou d'une tablette peuvent faire l'expérience du jeu sans intervention de la part du personnel de la bibliothèque ou du personnel municipal.



OUTILS DE COMMUNICATION ET ACTIVITÉS PROMOTIONNELLES

Les outils de communication et les activités promotionnelles du réseau permettent aux comités de bibliothèques de promouvoir leurs services. Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais investit constamment afin de développer des outils de communication et des activités intéressantes pour ses membres.

En 2022-2023, le Réseau BIBLIO de l'Outaouais a poursuivi ses actions afin de promouvoir les différents services du réseau et des bibliothèques membres auprès des citoyens par une campagne publicitaire programmatique. La campagne, ciblant les citoyens de la MRC des Collines-de-l'Outaouais, de la MRC Papineau, de la MRC Pontiac et de la MRC Vallée-de-la-Gatineau, a utilisé diverses techniques publicitaires et technologiques (géoblocage, géorepérage, reciblage publicitaire, données comportementales et données contextuelles).



Boîte à outils « Pro de la promo »

La boîte à outils « Pro de la promo » est offerte auprès des bibliothèques et municipalités membres pour les aider et les soutenir dans la promotion des services de leur bibliothèque auprès des citoyens de leur municipalité, autant pour les services sur place que les services en ligne. Cette ressource évolutive est mise à jour et bonifiée régulièrement, offrant des textes et des visuels clés en main sur tous les services en bibliothèque ainsi que sur les nombreuses ressources en ligne.

Campagnes Coups de cœur

► Coups de cœur des maires

Pour inciter le public à fréquenter leur bibliothèque et encourager la lecture publique, 22 maires à travers la région desservie par le Réseau BIBLIO de l'Outaouais ont partagé leurs coups de cœur littéraires durant le mois d'octobre 2022 via la page Facebook du réseau. Une affiche a également été produite avec l'ensemble des coups de cœur des maires et diffusée dans toutes les bibliothèques et municipalités desservies par le Réseau BIBLIO. Chaque maire ou mairesse dévoilait, non seulement, son coup de cœur littéraire, mais également la raison derrière son choix, et ils sont, de toute évidence, des lecteurs enthousiastes.

► Février - Coups de cœur littéraires

Plus de seize bibliothèques desservies par le Réseau BIBLIO ont partagé leurs coups de cœur littéraires durant le mois de février 2023 via la page Facebook du réseau.

Campagne de recrutement de bénévoles

En mars 2023, les bibliothèques membres du Réseau BIBLIO de l'Outaouais ont lancé une campagne de recrutement de bénévoles « LIVRE-TOI à ta BIBLIO.... DEVIENS BÉNÉVOLE! ». Cette campagne doit se terminer le 16 juin 2023 et permettre aux bibliothèques d'attirer de nouveaux bénévoles.



Cartes Musées

Les citoyens des municipalités affiliées peuvent, depuis plus de 18 ans, au moyen de leur carte d'abonné, obtenir une CARTE MUSÉE dans les différentes bibliothèques membres du Réseau BIBLIO de l'Outaouais afin de découvrir gratuitement différents attraits culturels de l'Outaouais.

LISTE DES CARTES MUSÉES:

- Musée canadien de l'histoire
- Musée des beaux-arts du Canada
- Musée des sciences et de la technologie du Canada
- Musée canadien de la nature
- Musée de l'aviation et de l'espace du Canada
- Musée canadien de la guerre
- Musée de l'agriculture et de l'alimentation du Canada;
- Lieu historique national du Manoir Papineau
- Sentiers de ski de fond, raquette et vélo d'hiver du parc de la Gatineau (saison hivernale)
- Sentiers pédestres de la Réserve écologique Forêt-la-Blanche
- Centre d'interprétation du cerf de Virginie
- Centre d'interprétation du Doré jaune
- Parc des Chutes Coulonge
- Maison culturelle George Bryson
- Musée des pionniers de Saint-André-Avellin
- Réseau des musées d'Ottawa (accès non disponible en 2022-2023)

Notons que 3 082 personnes se sont prévaluées des droits de visite avec les CARTES MUSÉES disponibles dans les bibliothèques membres du Réseau BIBLIO de l'Outaouais.

Concours

Pendant tout le mois d'octobre 2022, le Réseau BIBLIO et ses bibliothèques membres ont tenu une **campagne de promotion favorisant l'abonnement et le réabonnement en bibliothèque** et invitant la population à utiliser les services de leur bibliothèque publique, autant sur place qu'en ligne. Plus de 4 205 personnes ont participé au concours.



Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais a participé avec ses partenaires le Réseau BIBLIO du Québec, Bibliothèque et Archives nationales du Québec, BIBLIOPRESTO et l'Association des bibliothèques publiques du Québec au déploiement du concours **Gagnez à visiter votre biblio!** qui s'est tenu du 12 au 25 février 2023 afin d'inciter les citoyens à (re) découvrir et fréquenter leur bibliothèque publique.

Le Réseau BIBLIO a tenu également d'autres concours, mentionnons:

- Concours «**Calendrier de l'avent**»
- Concours «**L'Agent Jean!**»

Jumelles BIBLIO

Dans l'objectif de faire connaître les bibliothèques comme des lieux culturels et d'échange où l'on peut aller chercher autant du matériel que des livres, le Réseau BIBLIO de l'Outaouais offre le service Jumelles BIBLIO. Les abonnés des bibliothèques membres du réseau ont le loisir d'emprunter gratuitement une paire de jumelles à leur bibliothèque municipale. Ils peuvent profiter de cette offre, seuls, avec leurs amis ou en famille, sans avoir à faire l'achat de cet équipement parfois onéreux.



Osez lire! Mon magazine

Le magazine Osez lire! du Réseau BIBLIO de l'Outaouais est distribué gratuitement en format numérique 3 fois par année. Il est destiné à tous les résidents de l'Outaouais, dont les citoyens desservis par une bibliothèque membre du réseau.

Chaque numéro présente une entrevue exclusive avec une personnalité connue du grand public, un portrait d'une des bibliothèques membres du Réseau BIBLIO ainsi que des informations sur les nouveautés, les ressources numériques et sur ce qui se passe dans les bibliothèques de la région. Cette année, Luc Langevin, Mitsou et David Goudreault ont accepté de participer à l'aventure. Le magazine peut être téléchargé à partir du portail: www.reseaubibliooutaouais.qc.ca/fr/qui-sommes-nous/osez-lire-mon-magazine.

Une naissance, un livre

Par le biais du programme «Une naissance, un livre», chaque nouveau-né se voit offrir une trousse de bienvenue pour inciter à la lecture et à s'abonner à la bibliothèque.



› **32 trousses commandées en 2022-2023**

› **16 bibliothèques participantes**

ASSISTANCE PROFESSIONNELLE ET TECHNIQUE

Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais met en place les mécanismes nécessaires pour supporter les comités dans les opérations quotidiennes que nécessite la gestion d'une bibliothèque municipale. Le personnel professionnel et technique du Réseau BIBLIO offre une gamme de services pour appuyer et seconder le travail des responsables et des membres des comités de bibliothèques.

SOUTIEN À DISTANCE

En 2022-2023, le personnel du CRSBP a offert plus de 1 489 heures de soutien par téléphone, par courriel, par Zoom ou par TeamViewer aux membres du réseau. Les sujets les plus abordés par les bibliothèques ont touché majoritairement, les fonctionnalités du logiciel documentaire Symphony, les fonctionnalités du logiciel VDX pour le prêt entre bibliothèques ainsi que l'utilisation de l'outil d'expédition électronique de Postes Canada pour l'envoi des demandes de prêts entre bibliothèques et le téléchargement de livres numériques ainsi que de revues numériques. Les autres sujets abordés ont touché notamment le traitement des collections, les rotations des documents régionaux et l'aménagement des locaux des bibliothèques.



FORMATION PERMANENTE DU PERSONNEL DES BIBLIOTHÈQUES

Le bénévolat demeure la principale ressource humaine des comités de bibliothèques. Au 31 décembre 2022, 253 bénévoles œuvraient dans le réseau. Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais assure gratuitement la formation continue de ces personnes.

Intervention et formation auprès des comités de bibliothèques

En 2022-2023, plus de 198 interventions sur place ont été effectuées par le personnel du CRSBP (sur place ou via la plateforme Zoom et TeamViewer). Ces interventions ont, entre autres, permis d'offrir un soutien et un encadrement à de nombreuses bibliothèques du réseau, d'accueillir et de former 33 nouveaux responsables et équipiers de bibliothèques, d'accompagner certaines municipalités dans le cadre de projets d'aménagement et de rencontrer plusieurs bibliothèques pour les sensibiliser à atteindre les objectifs émis dans les lignes directrices pour les bibliothèques publiques du Québec.

Formation de groupe

En 2022-2023, le Réseau BIBLIO a offert l'atelier « Comment recevoir des classes à la bibliothèque (ou aller présenter la bibliothèque à l'école auprès des étudiants) ». Le Réseau a également offert un atelier sur les activités intergénérationnelles pouvant être créées autour du livre ainsi que l'atelier « Comment attirer les ados en bibliothèque : un défi au quotidien ». Plus de 67 personnes ont participé à ces ateliers. Ces formations ont pu être offertes grâce à l'aide financière reçue de Culture Outaouais et Emploi-Québec.

Formations en ligne

Le Réseau BIBLIO a également offert en 2022-2023 des ateliers de formation en ligne :

- 4 ateliers sur l'initiation aux livres numériques (2 ateliers en français et 2 ateliers en anglais)
- 4 ateliers sur l'initiation aux revues numériques (2 ateliers en français et 2 ateliers en anglais)



AMÉNAGEMENT DES BIBLIOTHÈQUES

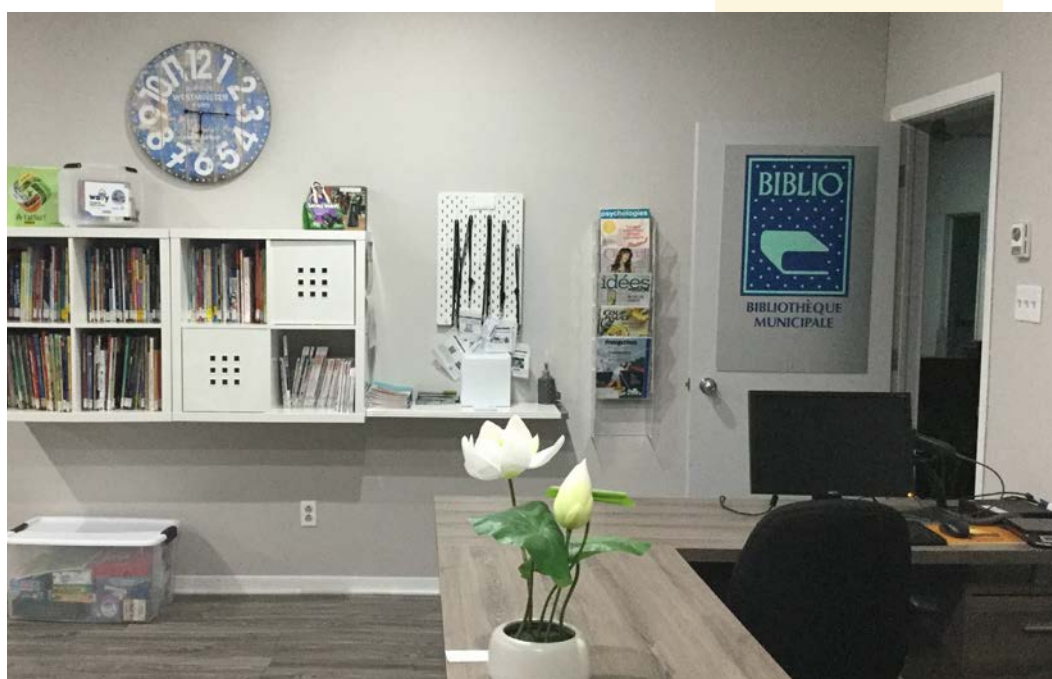
Les statistiques ont toujours démontré hors de tout doute, la qualité et le succès d'un service de bibliothèque sont directement liés à un aménagement fonctionnel et esthétique. C'est pourquoi le Réseau BIBLIO de l'Outaouais offre à ses membres, sans aucuns frais, un service de soutien en aménagement de bibliothèque. Le type d'intervention varie selon la situation et l'ampleur du projet. Il peut s'agir de rencontre d'information sur les programmes d'aide financière, de l'analyse des besoins visant l'atteinte des normes de qualité, de l'évaluation des coûts d'équipement, de plans sommaires, de devis d'équipements, de la signalisation intérieure et extérieure, de la logistique du déménagement et du rangement de la collection ou tout simplement de trucs et astuces pour optimiser l'espace actuel.

En 2022-2023, le Réseau BIBLIO de l'Outaouais a aidé certaines municipalités dans l'élaboration de leur dossier d'aménagement en vue éventuellement de déposer une demande d'aide financière auprès du ministère de la Culture et des Communications du Québec.

En mai 2022, les gouvernements canadiens et québécois ont annoncé une aide financière de plus de 503 550 \$ à la municipalité de Saint-André-Avellin pour intégrer le local de la bibliothèque à l'agrandissement prévu de l'hôtel de ville et offrir aux citoyens un attirail de services plus adaptés à la clientèle diversifiée de la municipalité. S'ajoute à cette aide financière, une contribution de 431 700\$ de la part de la municipalité de Saint-André-Avellin, totalisant un investissement qui surpasse le million de dollars. «Investir dans nos infrastructures, ce n'est pas mettre de l'argent dans le béton. C'est investir concrètement dans le quotidien des gens de chez nous. C'est aussi permettre à encore plus de gens de nos communautés d'avoir des endroits pour se réunir, s'exprimer, bouger et vivre des expériences enrichissantes», a souligné le ministre du Patrimoine canadien et lieutenant du Québec, Pablo Rodriguez. Les travaux devraient débuter au printemps 2023.



À Saint-Émile-de-Suffolk, des travaux de peinture, de réfection des sols et un nouvel aménagement de la bibliothèque ont été réalisés pour optimiser le local et offrir aux citoyens une bibliothèque plus fonctionnelle, accueillante et conviviale. L'inauguration de ce nouvel aménagement a eu lieu en juin 2022.





STATISTIQUES

STATISTIQUES GÉNÉRALES DU RÉSEAU BIBLIO

ÉTAT DU RÉSEAU	2020	2021	2021
MEMBERSHIP			
Municipalités desservies au 1 ^{er} avril 2023	53	53	52
Bibliothèques membres au 1 ^{er} avril 2023	47	47	46
Population desservie au 1 ^{er} avril 2023	79 883	81 271	81 728
Population desservie au 31 décembre 2022	77 739	79 428	81 271
Population potentielle à desservir au 1 ^{er} avril 2023	6 350	6 390	7 754
ABONNÉS			
<i>Nombre d'abonnés</i>			
Jeunes	6 420	6 513	6 528
Adultes	12 092	12 450	12 740
TOTAL	18 512	18 963	19 268
Pourcentage d'abonnés	23,8 %	23,9 %	23,8 %
PRÊTS DE BIENS CULTURELS			
Nombre de prêts de biens culturels	156 382	167 299	178 106
Prêts par citoyen	2,0	2,1	2,2
Prêts par usager	8,4	8,8	9,2
COLLECTIONS DÉPOSÉES			
Collections en dépôt	151 333	152 117	146 608
PRÊTS ENTRE BIBLIOTHÈQUES (PEB)			
<i>Emprunteur</i>			
Nombre de documents empruntés par les abonnés du Réseau	5 141	8 094	8 166
<i>Prêteur</i>			
Nombre de documents expédiés par les bibliothèques du Réseau ainsi que par le CRSBP de l'Outaouais à d'autres bibliothèques	7 041	11 402	11 550
<i>Délai moyen de traitement d'une demande de PEB</i>			
Nombre moyen de jours pour le traitement d'une demande de PEB	15	14	14
<i>Taux de réponses positives aux demandes reçues</i>			
Pourcentage de réponses positives aux demandes de PEB des abonnés du Réseau	88 %	90 %	88 %
BÉNÉVOLES			
Nombre total de personnes bénévoles travaillant dans les bibliothèques du Réseau	251	254	253
ACTIVITÉS RÉALISÉES DANS LES BIBLIOTHÈQUES			
Total des activités d'animation et de promotion	227	289	433

PORTRAIT INDIVIDUEL DES BIBLIOTHÈQUES MEMBRES EN 2022

NOM DE LA BIBLIOTHÈQUE	Population desservie Gazette officielle du Québec du 29 décembre 2021 (Décret 1516-2021, 8 décembre 2021).	Membre du Réseau BIBLIO depuis	Gratuité des services de la bibliothèque	HEURES D'OUVERTURE		LOCAL		ABONNÉS				PRÊTS	
				Nombre total d'heures d'ouverture par semaine (horaire régulier & scolaire)	Nombre total d'heures d'ouverture en soirée hors horaire régulier (et autre horaire)	Superficie (m ²)	% d'atteinte de la norme	Abonnés adultes	Abonnés jeunes	Total	% de citoyens abonnés à la bibliothèque	Prêts adultes (livres imprimés)	Prêts jeunes (livres imprimés)
ALLEYN-ET-AWOOD**	179	1999	Oui	46	8	96,0	76,8	48	0	48	26,8	0	0
AUMOND	797	2013	Oui	15	6	116,9	93,5	122	55	177	22,2	749	239
BLUE SEA***	670	1968	Oui	S/O	S/O	S/O	S/O	96	74	170	25,4	0	0
BOIS-FRANC	407	1982	Oui	9	2	37,0	29,6	71	70	141	34,6	1 378	281
BOUCHETTE	672	1982	Oui	4	3	204,0	163,2	88	62	150	22,3	780	156
BRISTOL	1 040	1990	Oui	15	9	145,0	112,4	144	34	178	17,1	1 448	372
CHÉNÉVILLE/LAC-SIMON	1 844	1968	Oui	10	7	224,0	107,2	410	224	634	34,4	4 275	2 047
DUHAMEL	479	1976	Oui	14	2	270,1	216,1	312	40	352	73,5	2 743	90
FASSETT/NOTRE-DAME- DE-BONSECOURS	792	1968	Oui	4	2,5	106,0	84,8	124	26	150	18,9	579	82
FORT-COULONGE****	1 138	1967	Oui	15	9	124,0	73,8	188	65	253	22,2	1 068	122
GRACEFIELD	2 535	1993	Oui	21	2	83,0	29,7	265	78	343	13,5	2 001	108
GRAND-REMOUS	1 204	1976	Oui	15	6	109,0	75,2	171	40	211	17,5	1 137	105
KAZABAZUA	1 030	2004	Oui	35	13	115,0	89,8	471	190	661	64,2	2 065	210
LAC-DES-LOUPS (LA PÊCHE)	1 017	1982	Oui	6	5	82,0	64,6	92	21	113	11,1	531	488
LAC-DES-PLAGES	478	1986	Oui	4,5	4,5	35,0	28,0	195	26	221	46,2	3 456	246
LAC-STE-MARIE	631	1982	Oui	18	9	51,0	40,8	145	115	260	41,2	948	598
L'ÎLE-DU-GRAND-CALUMET	642	1977	Oui	5	5	63,6	50,9	134	41	175	27,3	659	165
L'ISLE-AUX-ALLUMETTES/SHEENBORO	1 441	2009	Oui	6	6	89,0	52,7	140	269	409	28,4	935	1 789
LOW	1 032	1982	Oui	18	9	36,1	28,2	152	50	202	19,6	236	129
LUSKVILLE (PONTIAC)	3 073	1980	Oui	4,5	4,5	111,0	33,4	210	85	295	9,6	1 842	697
MANIWAKI/DÉLÉAGE/EGAN-SUD	6 216	1967	Oui	28	8	186,0	29,9	948	455	1 403	22,6	9 510	2 102
MANSFIELD-ET-PONTEFRAC	2 358	1996	Oui	18	12	82,0	31,8	190	108	298	12,6	1 435	385
MESSINES	1 682	1968	Oui	6	6	130,0	67,4	148	37	185	11,0	2 865	696
MONTCEF-LYTTON	645	1975	Oui	10	4	89,2	71,4	202	137	339	52,6	3 833	756
MONTABELLO	1 010	1969	Oui	8	6	54,0	42,9	270	182	452	44,8	4 352	2 168
MONTPELLIER	1 067	1968	Oui	6,5	4,5	74,0	56,1	125	25	150	14,1	1 315	217
MULGRAVE-ET-DERRY	373	2020	Oui	6	3	18,6	14,9	84	13	97	26,0	353	60
NAMUR	624	1969	Oui	4	3,5	37,2	29,8	130	172	302	48,4	801	768
NOTRE-DAME-DE-LA-PAIX	673	1968	Oui	6	6	62,0	49,6	99	45	144	21,4	1 049	275
NOTRE-DAME-DE-LA-SALETTE - COMPTOIR BIBLIO	853	1968	Oui	28	0	S/O	S/O	154	139	293	34,3	64	0
OTTER LAKE	929	1982	Oui	13,5	4,5	67,0	53,6	85	101	186	20,0	934	1 982
PAPINEAUVILLE/LOCHABER*****	2 679	1968	Oui	24	3	177,0	60,4	328	194	522	19,5	3 752	1 298
PERKINS (VAL-DES-MONTS)	8 312	1982	Oui	28	13	304,0	38,5	794	372	1 166	14,0	13 004	5 607
PLAISANCE	1 188	1967	Oui	5,5	4	147,0	102,1	88	103	191	16,1	2 098	810
POLTIMORE/DENHOLM (VAL-DES-MONTS)	1 309	1997	Oui	11,5	8	150,0	96,2	84	43	127	9,7	436	82
QUYON (PONTIAC)	3 073	1981	Oui	10,5	4,5	102,0	30,7	410	378	788	25,6	2 205	607
RIPON	1 713	1970	Oui	8,5	2	149,0	76,0	238	170	408	23,8	2 965	2 443
SAINT-ANDRÉ-AVELLIN	3 897	1968	Oui	7,5	4,5	151,0	36,4	982	354	1 336	34,3	5 264	1 183
SAINTE-CÉCILE-DE-MASHAM (LA PÊCHE)	4 067	1969	Oui	15	3	143,0	33,1	936	1 243	2 179	53,6	4 010	2 710
SAINT-ÉMILE-DE-SUFFOLK	530	1986	Oui	5,5	5,5	114,0	91,2	166	30	196	37,0	2 349	221
SAINT-SIXTE	525	2020	Oui	8	5	30,0	24,0	67	71	138	26,3	233	196
SAINTE-THÉRÈSE-DE-LA-GATINEAU	597	1968	Oui	12	6	67,0	53,6	226	25	251	42,0	1 978	766
SAINT-PIERRE-DE-WAKEFIELD (VAL-DES-MONTS)	3 197	1987	Oui	23	13	121,0	35,1	255	61	316	9,9	2 584	273
SHAWVILLE/CLARENDON/THORNE	3 300	1968	Non	32,45	8,5	298,0	83,9	648	206	854	25,9	4 832	916
THURSO/LOCHABER-PARTIE-OUEST	3 906	1965	Oui	15	9	97,0	23,3	306	55	361	9,2	3 910	498
VAL-DES-BOIS/BOWMAN	1 606	1977	Oui	11	9	149,0	80,1	284	64	348	21,7	3 167	389
WAKEFIELD (LA PÊCHE)	3 390	1964	Oui	16	9	319,0	87,6	915	180	1 095	32,3	8 768	2 247
TOTAL/MOYENNE DU RÉSEAU	80 820			562,95	269			12 740	6 528	19 268	23,8	114 896	37 579

* Le nombre de prêts de revues numériques via les plateformes "Libby - OverDrive" et "BibliMags" ne peut actuellement être compilé par bibliothèque, mais uniquement en totalité pour le Réseau BIBLIO de l'Outaouais.

** Le local de la bibliothèque d'Alley-et-Cawood est en rénovation majeure. Uniquement, le prêt entre bibliothèques et le prêt numérique furent disponibles en 2022-2023. Plusieurs citoyens de la municipalité ont utilisé les services de la bibliothèque de Kazabazua.

							PRÊTS ENTRE BIBLIOTHÈQUES		COLLECTIONS							
Prêts autres (revues, audiovisuels, autres)	Prêts numériques Plateforme Overdrive	Prêts numériques Plateforme prenumerique.ca	Prêts numériques* Total	Total des prêts	Prêts par capita	Prêts par usager	Prêteur Documents expédiés	Emprunteur Documents empruntés	Collection locale totale (livres, audiovisuels, revues, autres)	Collection locale - revues uniquement	Collection locale - livres, audiovisuels, autres (excluant les revues)	Nombre de documents éligués (livres, audiovisuels, revues, autres)	Collection déposée	Total de la collection locale et déposée (excluant les revues)	Total de la collection locale et déposée (incluant les revues)	Nombre de documents par citoyen en bibliothèque (collection locale et déposée)
0	73	181	254	254	1,4	5,3	1	34	3 035	1	3 034	9	1 864	4 898	4 899	27,4
13	0	42	42	1 043	1,3	5,9	62	239	1 515	114	1 401	60	2 790	4 191	4 305	5,3
0	25	425	450	450	0,7	2,6	1	0	633	0	633	12	0	633	633	0,9
80	1	91	92	1 831	4,5	13,0	69	57	2 285	203	2 082	1	1 920	4 002	4 205	9,8
81	0	148	148	1 165	1,7	7,8	92	92	2 711	400	2 311	46	2 930	5 241	5 641	7,8
107	26	37	63	1 990	1,9	11,2	119	61	2 643	139	2 504	112	2 395	4 899	5 038	4,7
812	3	388	391	7 525	4,1	11,9	92	928	4 473	710	3 763	195	4 260	8 023	8 733	4,4
145	2	176	178	3 156	6,6	9,0	90	61	3 486	25	3 461	0	2 045	5 506	5 531	11,5
129	1	297	298	1 088	1,4	7,3	67	57	2 057	274	1 783	6	2 230	4 013	4 287	5,1
120	3	14	17	1 327	1,2	5,2	64	6	1 622	433	1 189	29	3 918	5 107	5 540	4,5
15	60	620	680	2 804	1,1	8,2	45	204	2 591	2	2 589	47	4 451	7 040	7 042	2,8
20	1	130	131	1 393	1,2	6,6	50	42	1 087	4	1 083	2	3 060	4 143	4 147	3,4
269	219	26	245	2 789	2,7	4,2	111	140	5 577	148	5 429	141	2 715	8 144	8 292	7,9
28	0	88	88	1 135	1,1	10,0	108	18	1 930	1	1 929	11	2 961	4 890	4 891	4,8
149	45	148	193	4 044	8,5	18,3	120	158	2 410	45	2 365	142	1 850	4 215	4 260	8,8
88	164	97	261	1 895	3,0	7,3	95	230	2 379	84	2 295	41	2 680	4 975	5 059	7,9
44	2	120	122	990	1,5	5,7	53	45	2 093	42	2 051	10	2 450	4 501	4 543	7,0
70	52	5	57	2 851	2,0	7,0	135	51	5 546	430	5 116	109	3 115	8 231	8 661	5,7
52	76	99	175	592	0,6	2,9	30	59	1 343	27	1 316	40	1 756	3 072	3 099	3,0
141	244	155	399	3 079	1,0	10,4	65	355	2 020	365	16 550	38	4 415	20 965	6 435	6,8
847	119	968	1 087	13 546	2,2	9,7	184	866	4 712	309	4 403	362	8 410	12 813	13 122	2,1
120	104	135	239	2 179	0,9	7,3	95	184	4 403	306	4 097	17	3 700	7 797	8 103	3,3
145	69	390	459	4 165	2,5	22,5	91	167	3 747	1	3 746	16	4 333	8 079	8 080	4,8
77	2	77	79	4 745	7,4	14,0	50	72	3 431	1	3 430	25	2 575	6 005	6 006	9,3
119	1	93	94	6 733	6,7	14,9	129	65	4 213	1	4 212	239	2 017	6 229	6 230	6,2
171	10	83	93	1 796	1,7	12,0	76	121	2 680	413	2 267	85	3 325	5 592	6 005	5,2
87	52	33	85	585	1,6	6,0	20	54	16	2	14	7	1 655	1 669	1 671	4,5
78	18	289	307	1 954	3,1	6,5	24	118	3 631	249	3 382	12	2 008	5 390	5 639	8,6
72	0	98	98	1 494	2,2	10,4	71	61	2 156	189	1 967	179	2 275	4 242	4 431	6,3
0	0	198	198	262	0,3	0,9	31	64	S/O	S/O	S/O	S/O	S/O	S/O	S/O	S/O
144	2	66	68	3 128	3,4	16,8	73	13	2 378	55	2 323	82	3 860	6 183	6 238	6,7
452	6	495	501	6 003	2,2	11,5	132	414	7 120	1 141	5 979	417	4 050	10 029	11 170	3,7
2 218	360	1 320	1 680	22 509	2,7	19,3	526	447	11 712	684	11 028	316	7 533	18 561	19 245	2,2
210	9	80	89	3 207	2,7	16,8	52	74	1 633	235	1 398	196	3 218	4 616	4 851	3,9
56	23	156	179	753	0,6	5,9	145	19	2 806	176	2 630	51	2 795	5 425	5 601	4,1
100	208	135	343	3 255	1,1	4,1	158	76	5 862	2	5 860	185	4 060	9 920	9 922	3,2
205	7	533	540	6 153	3,6	15,1	76	354	3 894	159	3 735	143	3 280	7 015	7 174	4,1
315	49	961	1 010	7 772	2,0	5,8	130	260	7 417	78	7 339	831	4 020	11 359	11 437	2,9
292	181	245	426	7 438	1,8	3,4	98	247	5 584	2	5 582	387	5 912	11 494	11 496	2,8
39	0	129	129	2 738	5,2	14,0	61	66	1 184	126	1 058	104	1 840	2 898	3 024	5,5
72	5	35	40	541	1,0	3,9	21	73	113	1	112	0	1 221	1 333	1 334	2,5
310	4	38	42	3 096	5,2	12,3	83	101	4 261	503	3 758	0	1 675	5 433	5 936	9,1
388	188	422	610	3 855	1,2	12,2	262	162	5 760	220	5 540	381	3 186	8 726	8 946	2,7
196	413	27	440	6 384	1,9	7,5	253	454	9 344	272	9 072	491	4 491	13 563	13 835	4,1
128	15	430	445	4 981	1,3	13,8	102	299	2 584	47	2 537	93	4 840	7 377	7 424	1,9
1 260	42	351	393	5 209	3,2	15,0	124	176	4 814	351	4 463	35	3 513	7 976	8 327	5,0
219	650	340	990	12 224	3,6	11,2	342	322	18 467	117	18 350	368	3 011	21 361	21 478	6,3
10 683	3 534	11 414	14 948	178 106	2,2	9,2	4 878	8 166	190 253	9 087	181 166	6 073	146 608	327 774	336 861	4,1

*** La municipalité de Blue Sea travaille actuellement à planifier la relocalisation éventuelle de la bibliothèque. La bibliothèque est sans local depuis juin 2020.

**** La municipalité de Fort-Coulange a fermé définitivement sa bibliothèque le 31 décembre 2022.

***** Le local de la bibliothèque de Papineauville a été fermé en novembre 2022 pour des raisons sanitaires. Une entente de service a alors été prise avec la municipalité de Plaisance pour desservir temporairement les citoyens. En mars 2023, la bibliothèque de Papineauville a été relocalisée dans un nouvel édifice et a repris ses activités.

LE RÉSEAU BIBLIO DE L'OUTAOUAIS



Le bénévolat comporte plusieurs avantages concrets et fait croître les services offerts à la communauté. En effet, de par sa dimension affective, il renforce le sentiment d'appartenance à son milieu tout en faisant une différence dans la vie des gens. Le dévouement des bénévoles à promouvoir l'importance de la lecture, procure non seulement d'innombrables bienfaits mais contribue à développer une compétence littéraire chez nos adultes de demain.

C'est donc avec fierté que je supporte en ce 59^e anniversaire du Réseau BIBLIO de l'Outaouais, l'implication de tous ces artisans bénévoles engagés au sein du Réseau.

Félicitations et bonne continuité!



Chantal Lamarche
Préfète de la MRC Vallée-de-la-Gatineau

MRC
VALLÉE-DE-LA-GATINEAU
DEVELOPPER SERVIR REPRÉSENTER



maRuche
vous simplifie la vie.

Solutions de productivité pour les villes, les municipalités, les MRC et les organismes publics.

www.maruche.ca

Gestion Structurel

Établie depuis 1990



Mario Bélisle

- Consultation • Comptabilité
- Tenue de livres informatisée • Formation de personnel
- Logiciel • Informatique • Impôts

62 Chemin des Renards Blancs, L'Ange-Gardien, QC J8L 0C9

structurel@videotron.ca

Tél.: 819-281-1268

Fax: 819-281-1593



NASCO

Entretien ménager d'immeubles inc.
Building Cleaning Inc.

SERVICE DE LAVAGE À HAUTE PRESSION

- ✓ Graffitis
- ✓ Camions
- ✓ Panneaux d'affichage extérieurs
- ✓ Machinerie lourde et agricole
- ✓ Revêtements extérieurs
- ✓ Trottoirs

**PERSONNEL
QUALIFIÉ**

**SATISFACTION
GARANTIE**

**OBTENEZ UNE
SOUMISSION GRATUITE**

819 771-7471

**POUR UN SERVICE DE
NETTOYAGE PERSONNALISÉ
FIABLE ET EFFICACE**

✉ info@nasco-emi.com
🌐 www.nasco-emi.com



LES RELIURES Caron & Létourneau

Service de reliure et
réparation de livres pour:



Particuliers



Commissions scolaires



Cégeps & Universités



Bibliothèques municipales



Institutions privées et
gouvernementales



Venez voir notre site Internet et
notre boutique en ligne pour
l'achat de fournitures !

reliure.ca

Maude Durand

Directrice des opérations
maudedurand@reliure.ca

651 ch. de la Gare
Labelle, Qc J0T 1H0
819 686-2059 poste 223



53, Boul. St-Raymond, Gatineau (Hull), QC, J8Y 1R8
Tél. : 819.595.2414 Téléc. : 819.595.3672

33, rue George, Ottawa (Marché By), ON, K1N 8W5
Tél. : 613.241.6999 Téléc. : 613.241.5680



dusoleil.leslibraires.ca



facebook.com/librairie.dusoleil



SirsiDynix®

*Librairie agréée depuis 1999, nous voulons vous remercier
d'utiliser nos services personnalisés.*

Nous vous offrons :

- deux librairies dédiés aux collectivités;
- une sélection de plus de 120 000 titres en magasin;
- un service de livraison sans souci.

Merci



Services aux collectivités

487 avenue de Buckingham
Gatineau QC J8L 2G8
819-986-9685 p.223

collectivite@librairierosemarie.com

*Danielle et Francis
pour vous servir*

Simon Thibault, CPA auditeur
Associé

873-800-4315
819-459-1115 poste 105
sthibault@axecpa.ca
www.axecpa.ca



1698 route 105, Chelsea, J9B 1P4
1797 route du Carrefour, Val-des-Monts, J8N 7M7, Local 204
18 rue Principale, Gracefield, J0X 1W0

FIERS PARTENAIRES !



ASSEMBLÉE
NATIONALE
DU QUÉBEC



MATHIEU LÉVESQUE
DÉPUTÉ DE CHAPLEAU
LEADER PARLEMENTAIRE
ADJOINT DU GOUVERNEMENT

MATHIEU LACOMBE
DÉPUTÉ DE PAPINEAU
MINISTRE DE LA CULTURE ET DES COMMUNICATIONS
MINISTRE RESPONSABLE DE LA JEUNESSE
MINISTRE RESPONSABLE DES RÉGIONS DE
L'ABITIBI-TÉMISCAMINGUE ET DE L'OUTAOUAIS

SUZANNE TREMBLAY
DÉPUTÉE DE HULL
ADJOINTE GOUVERNEMENTALE
AU MINISTRE DE L'ÉDUCATION

ROBERT BUSSIÈRE
DÉPUTÉ DE GATINEAU
PRÉSIDENT DE SÉANCE





MEMBRE DU
RÉSEAU BIBLIO
DU QUÉBEC

**Centre régional de services aux bibliothèques publiques
de l'Outaouais**

2295, rue Saint-Louis
Gatineau (Québec) J8T 5L8
Tél. : 819 561-6008
Télec. : 819 561-6767
www.reseaubibliooutaouais.qc.ca