

# Conditions d'utilisation du site de Généalogie Québec

## Licence d'utilisation limitée aux règles suivantes :

L'**Institut généalogique Drouin** (L'Institut) vous autorise à utiliser le contenu de Généalogie Québec que pour effectuer des recherches généalogiques à titre personnel ou professionnel et vous ne pouvez télécharger que les éléments du contenu qui sont pertinents à cette recherche.

## Être abonné

Lorsque l'utilisation de **Généalogie Québec** requiert d'en être abonné, il revient au membre de s'assurer que personne d'autre ne puisse utiliser son abonnement.

**Généalogie Québec** est libre de modifier en tout temps, les abonnements et les frais qui leur sont associés.

## Utilisation

L'abonnement au site Internet donne droit à un nombre d'images à voir et télécharger selon le forfait choisi. Un compteur quotidien est affiché à chaque fois qu'une image est visionnée. Lorsque le compteur a atteint sa limite quotidienne, l'abonné a toujours accès au site Internet mais ne peut télécharger ou voir des images qui sont incluses au compteur. La section Nécrologe du site Internet est quant à elle, illimitée et permet de télécharger et voir de façon non abusive des images sans que son compteur ne soit affecté. L'abonné doit avoir un abonnement en fonction pour utiliser cette section.

## Paielements

Le paiement d'abonnement par Paypal donne droit à l'utilisation des outils dès que le paiement est accepté. Lorsque le paiement est fait par chèque, les services relatifs à l'abonnement sont rendus disponibles lorsque le paiement est encaissé avec succès.

## Annulation

Si un membre désire annuler un abonnement, il pourra le faire dans la section Abonnement du site par un bouton spécifique à celui-ci. **Généalogie Québec** donnera suite à sa demande. **Généalogie Québec** peut également annuler un abonnement si le membre ne se conforme pas aux conditions d'utilisation. Dans les deux cas, aucun remboursement, partiel ou total, d'abonnement ne sera effectué.

## Qualité des Données

Compte tenu de l'ampleur du site Internet, près de 35 millions d'images et d'entrées, il peut cependant arriver que celui-ci contienne quelques coquilles, la généalogie n'étant pas parfaite, malgré

toutes les corrections produites. Les corrections peuvent être envoyées aux courriels spécifiés.

## **Modification**

**Généalogie Québec** se réserve le droit de modifier les présentes conditions en tout temps.

## **Responsabilités des utilisateurs de Généalogie Québec**

### **1. Licence d'utilisation limitée du site internet**

La présente licence vous autorise à utiliser le contenu seulement pour effectuer des recherches généalogiques à titre personnel ou professionnel et vous ne pouvez télécharger que les éléments du contenu qui sont pertinents à cette recherche.

Vous ne pouvez utiliser le contenu dans quelque autre but que ce soit. Le téléchargement de la totalité ou d'importantes sections des dossiers d'images ou d'une base de données est interdit. La revente des dossiers d'images ou d'une base de données, ou d'une partie de ceux-ci est interdite sans le consentement écrit de l'Institut.

La publication en direct ou toute autre publication nouvelle du contenu est interdite, sauf en tant qu'éléments de données uniques faisant partie d'antécédents familiaux ou d'une généalogie unique. Une nouvelle publication autorisée du contenu doit comporter un renvoi à l'**Institut généalogique Drouin avec mention du site internet Généalogie Québec avec l'adresse URL suivante : <http://www.genealogiequebec.com>**. Vous ne pouvez copier, reproduire, publier ou distribuer le contenu de quelque façon que ce soit ou pour quelque autre raison sans obtenir notre autorisation préalable.

Toute forme d'utilisation, de copie, de reproduction, d'affichage, de publication ou de distribution du contenu qui n'est pas expressément autorisée aux termes des présentes peut enfreindre les lois sur le droit d'auteur et d'autres lois. Le défaut de respecter la présente licence pourra entraîner l'annulation immédiate de votre adhésion sans possibilité de remboursement. Nous nous donnons le droit de vous empêcher de continuer d'accéder aux services si vous ne respectez pas les conditions.

### **2. Connaissance et acceptation continues des conditions**

Lorsque vous utilisez le service, vous indiquez que vous acceptez et comprenez les conditions du document présent. Si vous ne voulez pas être lié par la présente convention, vous ne devez pas utiliser le service.

Nous nous réservons le droit de réviser les conditions en tout temps en mettant à jour le présent texte. Vous êtes prié de consulter périodiquement la présente page afin de prendre connaissance de la version à jour des conditions. Si vous poursuivez votre utilisation après qu'une modification y a été apportée, cela indique que vous acceptez cette modification. Si vous ne souhaitez pas être liés par une modification, veuillez ne pas utiliser le service.

### **3. Inscription et sécurité**

Dans le cadre du processus d'inscription, vous devrez choisir un mot de passe et un code d'utilisateur.

Vous devez également fournir à l'Institut généalogique Drouin, des renseignements précis, complets et à jour qui seront servi pour procéder à l'inscription et à la communication à l'abonné. Le défaut de fournir ces renseignements peut entraîner un manquement au titre des présentes conditions.

Vous devez nous aviser immédiatement par courrier électronique, à l'adresse suivante [institut.drouin@gmail.com](mailto:institut.drouin@gmail.com), dès que vous constatez ou doutez l'utilisation non-autorisée de votre abonnement ou la modification, le vol, la perte ou la publication de votre mot de passe ou de l'information relative à Paypal. Vous êtes responsable de maintenir la confidentialité de votre mot de passe.

Vous êtes responsable de toute forme d'utilisation de **Généalogie Québec**, ou des activités qui y sont réalisées, par suite d'un accès au moyen du mot de passe rattaché à votre compte. La distribution de votre mot de passe à des tiers pour leur permettre d'accéder à **Généalogie Québec** est expressément interdite et constituera un manquement aux conditions actuelles. Toute activité de nature frauduleuse, abusive ou autrement illégale peut entraîner la fermeture de votre compte, à notre entière discrétion, et votre cas pourrait être soumis aux autorités compétentes chargées de l'application des lois.

## **Responsabilités de Généalogie Québec**

### **1. Qualité du service**

**Généalogie Québec** s'assure dans la mesure du possible, une bonne qualité de son service, notamment sur les plans de la disponibilité et du temps de réponse.

### **2. Qualité du contenu**

**Généalogie Québec** a mis en place des processus visant à fournir à ses utilisateurs un contenu de qualité.

### **3. Confidentialité des informations personnelles**

**Généalogie Québec** s'assure de la confidentialité des informations personnelles et ne les utilise que dans le seul but de contacter l'abonné à des fins d'information.

### **4. Début des abonnements**

Le paiement d'abonnements par Paypal ou carte de crédit en ligne donne droit à l'utilisation des services correspondants dès que le paiement est accepté. Lorsque le paiement est fait par chèque, les services relatifs à l'abonnement sont rendus disponibles dans les 24 heures après que le paiement est encaissé avec succès par **Généalogie Québec**.

### **5. Reçus**

Lors d'un paiement par Paypal, l'abonné recevra une facture provenant de ce site avec la mention

**Généalogie Québec. Généalogie Québec** ne s'engage pas à émettre tout autre reçu (par exemple par la poste ou par courriel).

Lors d'un paiement par la poste, aucun reçu ne sera émis par **Généalogie Québec**.

## **6. Responsabilité limitée**

Bien que nous déployions les efforts nécessaires pour assurer la précision et la qualité de nos services et de nos données, ils sont fournis « tels quels » et (i) nous n'assumons aucune responsabilité à l'égard d'une utilisation quelconque du service ou du contenu, ou du fait que l'on se fie à celui-ci, ni de quelque interruption de nos services ou retard dans leur prestation et (ii) ne faisons pas de déclaration ni ne donnons de garantie quant à la précision, à la fiabilité, à l'exhaustivité, au caractère complet ou à la ponctualité ou à la qualité des services ou du contenu, au fait qu'il soit à jour ou exempt d'erreur, ou quant à sa compatibilité, sa sécurité ou son adaptabilité à une fin particulière.

Il se peut que les services ne soient pas disponibles à tout moment. Des modifications sont apportées périodiquement aux renseignements contenus aux présentes.

Notre responsabilité au titre des dommages subis en conséquence directe de notre défaut de respecter la convention se limite à la totalité des montants qui nous ont été versés par le membre aux termes de la convention au cours de la période de douze (12) mois précédant la date où le défaut est survenu.

Malgré ce qui précède, nous ne saurions assumer de responsabilité, en aucune circonstance, à l'égard de dommages (notamment, au titre de dommages indirects, accessoires, spéciaux ou consécutifs, à l'égard de pertes de profits, de pertes de revenus, de pertes commerciales ou économiques, de la perte, de la corruption ou de l'endommagement de données, de systèmes ou de programmes ou découlant d'une interruption des activités) de nature contractuelle, délictuelle (y compris la négligence) ou autre (même si cette perte ou ce dommage était notamment prévisible ou connu), découlant de l'utilisation ou de l'incapacité d'utilisation du présent site ou de son contenu, ni de dommages qui sont la conséquence directe ou indirecte d'un geste que vous posez en rapport avec le contenu, ou encore d'un geste que vous posez en vous fiant au contenu, même si nous avons été avisés de la possibilité de tels dommages.

## **Droits de propriété**

Les droits d'auteur visant l'ensemble du contenu réservé aux abonnés, de même que tous les autres droits de propriété intellectuelle se rapportant au service, appartiennent à l'Institut.

## **Modifications à la présente convention et au service**

Généalogie Québec a toute latitude pour modifier à tout moment la présente convention ou le service afin de tenir compte des modifications apportées au service, des modifications législatives ou pour toute autre raison que nous pouvons juger valable à tout moment. Les changements apportés au service seront indiqués sur le site Généalogie Québec ou de l'Institut ou vous seront transmis par courrier électronique.

Si vous jugez qu'une partie de la présente convention ou une modification apportée à celle-ci ou au

service est inacceptable ou oblige à ne plus respecter les conditions d'utilisation, vous pouvez annuler votre abonnement. Lorsque vous continuez d'utiliser le service au moment présent ou après l'affichage d'avis indiquant que des modifications ont été apportées aux conditions d'utilisation, cela signifie que vous avez accepté les modifications et que vous êtes lié par celles-ci.

## **Si annulation**

### **1. Annulation par un abonné**

Tout abonné qui désire annuler son abonnement peut le faire en cliquant sur les boutons Désabonner de la section Abonnement du site.

### **2. Annulation de l'abonnement**

**Généalogie Québec** peut annuler l'abonnement de tout abonné qui ne respecte pas les conditions d'utilisation. Il en avise alors l'abonné par courrier électronique.

### **3. Conséquences d'une annulation**

Lors d'une annulation, tous les services associés à l'abonnement de l'abonné impliqué sont annulés.

Que ce soit en raison d'une annulation par l'abonné ou par Généalogie Québec, aucun frais d'abonnement ne sera remboursé.

## **Communications par courriel électronique**

**L'Institut** n'assume aucune responsabilité quant à l'acheminement de courriels aux abonnés, à cause des instabilités pouvant se dérouler dans le monde de l'informatique.

## **Quebec Records terms of service**

### **User licence restricted by the following rules :**

The Drouin Institute (Drouin) authorizes you to use the content of Quebec Records for the sole purpose of doing genealogical research in a personal or professional context and only content relevant to your research should be downloaded.

### **Being a subscriber**

When subscribed to Quebec Records, it is the user's responsibility to assure himself that he is the sole user of his account.

Quebec Records is free to modify the subscriptions and the fees that are associated to them at any time.

### **Quebec Records usage**

The subscription to the website gives the user access to a number of daily image views and downloads based on the subscription of his choosing. A daily image counter is in place to keep track of the amount of views that are left on the account. When the counter reaches its daily limit, the user still has access to the website but cannot view or download any more images amongst those that are limited to a daily count. The Obituary and Archives section are unlimited; therefore the subscriber can view and download images without it counting on the daily limit. The subscriber must have an active subscription to use this section.

### **Payment**

A Paypal subscription gives you access to the website as soon as the payment is accepted. When the payment is made by cheque, the subscription is validated when the cheque is cashed.

### **Cancellation**

If a user wishes to cancel his subscription, he will be able to do so in the subscription section where an unsubscribe button can be found. Quebec Records will follow up with the demand. Quebec Records can also cancel a subscription if the user conditions are broken. In both cases, no refund, partial or total, will be made.

### **Data quality**

Because of the size of the website, more than 38 million images and data entries, some mistakes may have occurred, even with all the corrections that have been made over the years. Corrections can be sent to the specified emails.

### **Modification of the terms of service**

Quebec Records reserves the right to modify the terms of service at any time.

## **Quebec Records user responsibility**

### **1. Limited user licence of the website**

You are licensed to use the content of Quebec Records for the sole purpose of doing genealogical research in a personal or professional angle and only content relevant to your research should be downloaded.

You may not use the content of the website for any other purposes. The download of all or large parts of any data or image database is prohibited. The resell of part or the entirety of the Drouin Institutes databases and image collections is strictly forbidden without the written consent of the Institute.

The online publication or the republication of the website's content is prohibited except as unique data elements that are part of a unique family history or genealogy. In any permitted republication of content, a reference to the Drouin Institute and the Quebec Records website must be given using the following URL : <http://www.quebecrecords.com>. You may not copy, reproduce, publish or share any content from the website without prior written consent of the Drouin Institute.

Any use, copy, reproduction, display, publication, or distribution of the content not expressly authorized hereunder may violate copyright, trademark and other laws. Violation of these terms of service may result in immediate termination of your membership and could result in legal actions taken against you. We reserve the right to prevent you from further access to our services for violating these terms of service.

### **2. Knowledge of the conditions**

Your use of our services indicates that you agree to and understand these terms and conditions. If you do not agree to be bound to these conditions, you must refrain from using our services.

We reserve the right to update our terms of service at any time. You should consult this page periodically to review the current version of the terms. Your continued use of our services after any change has been made to the terms indicates that you accept the changes. If you disagree with any change made to the terms of service, you must cease using our services immediately.

### **3. Subscription and Security**

As part of the registration process, you will select a password and a username. You must also provide the Institute with complete, accurate and up to date information which will be used to complete your subscription and contact you if necessary.

You must immediately notify us by regular mail or by email at [institut.drouin@gmail.com](mailto:institut.drouin@gmail.com) of any known or suspected unauthorized usage of your account, or any known or suspected breach of security including loss, theft, or unauthorized disclosure of your password or Paypal information. You are responsible for maintaining the confidentiality of your password.

You are responsible for all usage or activity on our services via your password. Distribution of your password to other parties in order to give access to our services is prohibited and shall constitute a breach of the terms of service. Any fraudulent, abusive, or otherwise illegal activity may be grounds for termination of your account, at our sole discretion, and you may be referred to appropriate law enforcement agencies.

## **Quebec Records responsibilities**

### **1. Service quality**

Quebec Records tries to ensure the quality of its service, especially its availability and response time by email or by phone.

### **2. Content quality**

Quebec Records has implemented rigorous processes to ensure a good quality of content.

### **3. Privacy**

Any personal information transmitted to the Institute will be kept confidential and only used as a mean to contact you if deemed necessary.

### **4. Subscriptions**

When using Paypal, subscribed services are available as soon as the payment is accepted. For payments by check or mail-order, subscribed services are available 24 hours after the payment is successfully cashed by Quebec Records.

### **5. Receipt**

After a Paypal payment, the subscriber will receive a receipt emitted by paypal. **Quebec Records** will not send any other receipt confirming that purchase.

For payments by mail, no receipt will be produced by **Quebec Records**

### **6. Limited responsibility**

Although we will try to ensure the accuracy and quality of the service, the service is provided on an "as is basis" and (i) we do not accept responsibility for any use of or reliance on the service or content or for any disruptions to or delay in the service; and (ii) we do not make any representations or guaranties regarding the accuracy, reliability, comprehensiveness, completeness, timeliness, quality, currency, error-free nature, compatibility, security or fitness for purpose of the service or content.

Service may be unavailable at any time. Changes are periodically added to the information herein.



Our aggregate liability for damages incurred as a direct consequence of our breach of the agreement shall be limited to the aggregate amounts paid to us under the agreement in the twelve (12) month period prior to the breach.

Notwithstanding the foregoing, under no circumstances will be liable for any damages (including, without limitation, indirect, incidental, special or consequential damages, lost profits, lost revenue, commercial or economic loss, loss or corruption of, or damage to, data, systems or programs or business interruptions) whether based on contract, tort (including negligence) or otherwise (whether such loss or damage was foreseeable, known or otherwise), that result from the use or inability to use this site or its content, or for any consequence resulting directly or indirectly from any action you take based on or made in reliance on the content, or on materials or information on other sites linked to this site, even if we have been advised of the possibility of such damages

### **Property**

Copyright for the content, whether available for free or by subscription, as well as all intellectual property rights relative to the service, belongs to the Drouin Institute.

### **Modifications to the terms of service and to our services**

Quebec Records has the right, at its sole discretion, to modify this agreement or the service at any time in order to take account for changes to the service, changes in law or any other reason which Quebec Records may deem valid at any time. Changes to our services will be posted at Quebec Records or the Drouin institute website or announced via email.

If any portion of this agreement or any change to this agreement is unacceptable to you or will cause you to no longer be in compliance with the agreement, you may cancel your subscription. Continued use of the service now or following posted notices of changes in this agreement means that you have accepted the changes and are bound by them.

### **Unsubscription**

#### **Unsubscription by a member**

Any member who wishes to cancel his membership can do so by clicking on the Unsubscribe button in the Subscription section.

#### **Account cancellation by Quebec Records**

Quebec Records will have the right to revoke your license to our services and suspend your right of access if you breach the terms of service. You will be sent a termination notice by email.

**Cancellation consequences**

After a cancellation, all services associated to the implied membership are cancelled, including its subscriptions.

Whether the cancellation was issued by the institute or by the member, there will be no refund, partial or total, of any subscription fee.

**Email communications**

The Drouin Institute assumes no responsibility as for the transmission of emails to the subscribers due to the unstable nature of the available email services.