



POLITIQUE D'ACCUEIL, D'INTÉGRATION
 ET DE RÉTENTION SOCIOÉCONOMIQUE
 DES **NOUVEAUX ARRIVANTS**



Innovation et
 Développement
 économique
Trois-Rivières



2 JUIN 2014

Crédits photo de la couverture avant : Tourisme Trois-Rivières, Mathieu Dupuis, Étienne Boisvert,
Frédéric Alogna, Jean Chamberland, Étienne Boisvert

Crédits photo de la couverture arrière : Étienne Boisvert, Frédéric Alogna, Étienne Boisvert,
Frédéric Alogna, L. Roy

La Politique d'accueil, d'intégration et de rétention socioéconomique
des nouveaux arrivants de la Ville de Trois Rivières a été adoptée par
le conseil municipal le 2 juin 2014.

Résolution n° C-2014-0620

Responsable de l'édition

Innovation et Développement économique Trois-Rivières

Chargé de projet

André Bertrand

Chargée de projet associée

Julie Cloutier

Rédacteur

Ludovic Wilmet

Production

Innovation et Développement économique Trois-Rivières

Édition

La Politique d'accueil, d'intégration et de rétention socioéconomique
des nouveaux arrivants est une publication de la Ville de Trois-Rivières

Réalisation

Julie Plamondon procréation graphique

Impression

Géographik Impression

Ville de Trois-Rivières
1325, place de l'Hôtel-de-Ville
Trois-Rivières (Québec)
G9A 5H3

Téléphone : 819 374-2002
Télécopieur : 819 374-4374
Site Web : www.v3r.net

Dépôt légal 2014, 3^e trimestre

ISBN 2-920992-23-6
Bibliothèque nationale du Québec
Bibliothèque nationale du Canada

Le genre masculin est employé dans le seul but d'alléger le texte.

TABLE DES MATIÈRES

Mot du Maire	4
Bref historique	5
Pourquoi une Politique municipale pour les nouveaux arrivants?	6
Processus d'élaboration de la Politique	7
Nouvel arrivant : migrant pancanadien ou immigrant?	9
Contexte historique et culturel	10
Accueil	12
Intégration.....	14
Rétention.....	15
Employabilité	16
Entrepreneuriat	18
Services municipaux	20
Ouverture sur le monde et internationalisation	21
Diversité culturelle et interculturalité	23
Reconnaissance	25
Logement	26
Composition des comités.....	27
Références Web (par ordre alphabétique)	29
Annexes	30

MOT DU MAIRE

C'est avec grande fierté que la Ville de Trois-Rivières présente sa politique d'accueil, d'intégration et de rétention socioéconomique des nouveaux arrivants. Ce document est l'achèvement de grandes pistes de réflexions et d'exercices de consultation et de concertation avec les différents intervenants du milieu. La Ville travaille depuis longtemps à instaurer un bon fonctionnement pour l'accueil et l'intégration des nouveaux arrivants. Grâce à cette politique, de grandes balises sont maintenant établies et les lignes directrices pour une intégration harmonieuse sont tracées.

Choisir de s'établir dans une nouvelle ville constitue un projet de vie pour toute personne immigrante. Faire le pas vers une nouvelle terre d'accueil prend une certaine dose de courage. La politique d'accueil, d'intégration et de rétention socioéconomique vient soutenir cette démarche qu'initie chacun des nouveaux arrivants en sol trifluvien. Elle vient affirmer haut et fort que la Ville, les Trifliviens et les Trifliviennes se dotent de solides assises pour accueillir les nouveaux arrivants.

C'est à bras ouverts que Trois-Rivières accueille les immigrants en provenance des quatre coins du globe. Les nouveaux Trifliviens de toute origine contribuent au développement de notre ville à bien des égards. Ils enrichissent le tissu social trifluvien de par leur apport sociodémographique, culturel et économique.

La présente politique aborde différents volets : l'accueil, l'intégration, la rétention, l'employabilité, l'entrepreneuriat, les services municipaux, l'ouverture sur le monde et l'internationalisation, la diversité culturelle et l'interculturalité. Les différents mécanismes d'accueil et d'intégration étaient déjà présents au sein de la Ville de Trois-Rivières. La politique vient donc concerter et structurer les démarches et actions en place tout en donnant une vision claire et affirmée pour l'avenir.

Trois-Rivières de par les Trifliviens et Trifliviennes se tourne vers demain et s'ouvre résolument sur l'international. Trois-Rivières est une ville très accueillante qui se démarque par son milieu de vie. L'immigration constitue un réel enrichissement pour notre ville, une nouvelle facette de développement extraordinaire !



M. Yves Lévesque
Maire de la Ville de Trois-Rivières





PHOTO : MATHIEU DUPUIS

BREF HISTORIQUE

La ville de Trois-Rivières, située à mi-chemin entre les villes de Québec et de Montréal, a toujours eu une ouverture sur le monde et une place privilégiée au sein du Québec.

Depuis sa fondation, en 1634, Trois-Rivières a joué un rôle majeur dans l'accueil et l'intégration des familles immigrantes en Mauricie en agissant, entre autres, comme porte d'entrée pour les nouveaux arrivants au Québec.

Ce rôle s'est accentué au début du XX^e siècle, pour Trois-Rivières et la région de la Mauricie, grâce, notamment, à l'industrialisation et à la renommée internationale de ses papetières.

Trois-Rivières a vu, dès lors, l'établissement de nombreuses familles immigrantes, principalement issues des pays de l'Europe de l'Ouest, et ce, peu avant ou après les deux guerres mondiales.

Ces vagues d'immigration ont généré un tissu social cosmopolite regroupant plusieurs origines distinctes et générations successives composant l'immigration économique que nous connaissons avant la fusion municipale de 2002.

La dénomination de « Petite Pologne » d'un des premiers quartiers du centre-ville ou le nom d'une rue en l'honneur d'Izékiel Hart, Trifluvien et homme politique d'origine juive, témoigne de cet héritage historique relatant l'immigration économique de la ville depuis sa fondation jusqu'à la fusion municipale de 2002.

Depuis lors, la ville a vu l'arrivée de familles de réfugiés amenant une nouvelle diversité culturelle. Les origines sont multiples. Nombre de ces familles proviennent de pays de l'Afrique centrale tels que la République du Congo, le Rwanda ou le Burundi; de l'Amérique du Sud, en particulier les Colombiens; ou encore plus récemment du Moyen-Orient, de l'Irak plus précisément.

POURQUOI UNE POLITIQUE MUNICIPALE POUR LES NOUVEAUX ARRIVANTS ?



PHOTO : FRÉDÉRIC ALOGNA

Dix ans après sa fusion municipale, la ville de Trois-Rivières a vu sa population croître de 7000 habitants et dépasser le cap des 133 000 habitants.

Ces nouveaux arrivants sont des Canadiens ou des personnes issues de l'immigration.

La nouveauté à considérer, dans les dix dernières années, résulte de la diversification du type d'immigrants :

- des immigrants économiques et des investisseurs privés provenant de l'étranger;
- des étudiants internationaux au sein des établissements scolaires post-secondaires, dont le cégep, les collèges ou l'université;
- des personnes réfugiées accueillies par le Canada et réinstallées à Trois-Rivières;
- des parrainés ou des membres des regroupements familiaux.

Ces nouveaux arrivants amènent une nouvelle dynamique économique, sociale et culturelle à la ville de Trois-Rivières.

Soucieux de répondre à cette nouvelle dynamique et aux enjeux socioéconomiques que vit la société québécoise en général, et la ville de Trois-Rivières en particulier, Innovation et Développement économique Trois-Rivières (IDE Trois-Rivières) s'est vu mandater pour mettre à jour le *Plan d'action pour l'intégration des personnes immigrantes* réalisé en 2008 et rédiger la *Politique d'accueil, d'intégration et de rétention socioéconomique des nouveaux arrivants* qui inclut les migrants pancanadiens et les personnes immigrantes.

CETTE POLITIQUE REJOINDRA LES POLITIQUES MUNICIPALES EXISTANTES, PERMETTRA DE CRÉER DES LIGNES DIRECTRICES ET DE RÉALISER DES ACTIONS SPÉCIFIQUES PERMETTANT DE RÉPONDRE AUX DÉFIS QUE REPRÉSENTENT L'ACCUEIL DE NOUVEAUX ARRIVANTS ET L'APPORT DE LA DIVERSITÉ CULTURELLE AU SEIN DE LA VILLE DE TROIS-RIVIÈRES.

PROCESSUS D'ÉLABORATION DE LA POLITIQUE

IDE Trois-Rivières a amorcé les démarches pour la création de la *Politique d'accueil, d'intégration et de rétention socioéconomique des nouveaux arrivants* en juin 2012.

Soucieux de réaliser une politique respectant et complétant les orientations des politiques municipales existantes et les plans d'action en découlant, IDE Trois-Rivières a décidé de créer un comité de pilotage. Depuis septembre 2012, il s'est assuré du bon développement de la Politique.

Ce comité a été chargé de démarrer le processus de consultation auprès des partenaires majeurs, dont ceux en immigration présents sur le territoire de la ville de Trois-Rivières. Tout au long du processus de création, la communication et la concertation ont été privilégiées.

Une première consultation a eu lieu en novembre 2012 et visait principalement les actions majeures à prioriser pour la réalisation du plan d'action 2012-2014 et la rédaction de la Politique. Cette consultation a permis de décider de former un comité restreint composé des organismes et des institutions travaillant à l'intégration des personnes immigrantes. Enfin, cette consultation a permis la réalisation de l'échéancier de la Politique.

En janvier 2013, le comité de pilotage a invité les partenaires ciblés à rejoindre ce comité restreint afin de collaborer et de superviser la création de la Politique.

Entre avril et juin 2013, des réunions de travail et d'analyse ont eu lieu afin d'améliorer et de finaliser les différentes étapes de la création de la Politique.

Tout au long de ce processus, les membres du comité restreint ont été sollicités afin de partager leur expertise professionnelle et leur expérience personnelle au sujet de l'immigration, mais aussi de discuter des défis et des enjeux que représentent l'accueil et l'intégration au sein de la ville de Trois-Rivières.

Par sa contribution, chaque membre du comité restreint a favorisé l'émergence d'idées, de liens ou de développements pour la rédaction de la Politique.

En plus de ces rencontres avec le comité restreint, dans la même période de temps, le comité de pilotage a tenu deux groupes de discussion avec des immigrants. Ces groupes de nouveaux arrivants étaient composés de personnes résidant sur le territoire de la ville. L'objectif était de recueillir leurs commentaires, leur vision et leurs idées à propos de l'accueil, l'intégration et la rétention des nouveaux arrivants à Trois-Rivières.

Ces groupes de discussion se voulaient le plus représentatif possible des parcours d'accueil et d'intégration pour tout immigrant au sein de la ville de Trois-Rivières, que ce soit comme immigrant économique, (futur) étudiant diplômé ou réfugié.

Cette implication a permis de créer une vision élargie et complémentaire des partenaires et des nouveaux arrivants sur les enjeux et les services nécessaires pour une meilleure intégration des nouveaux arrivants.

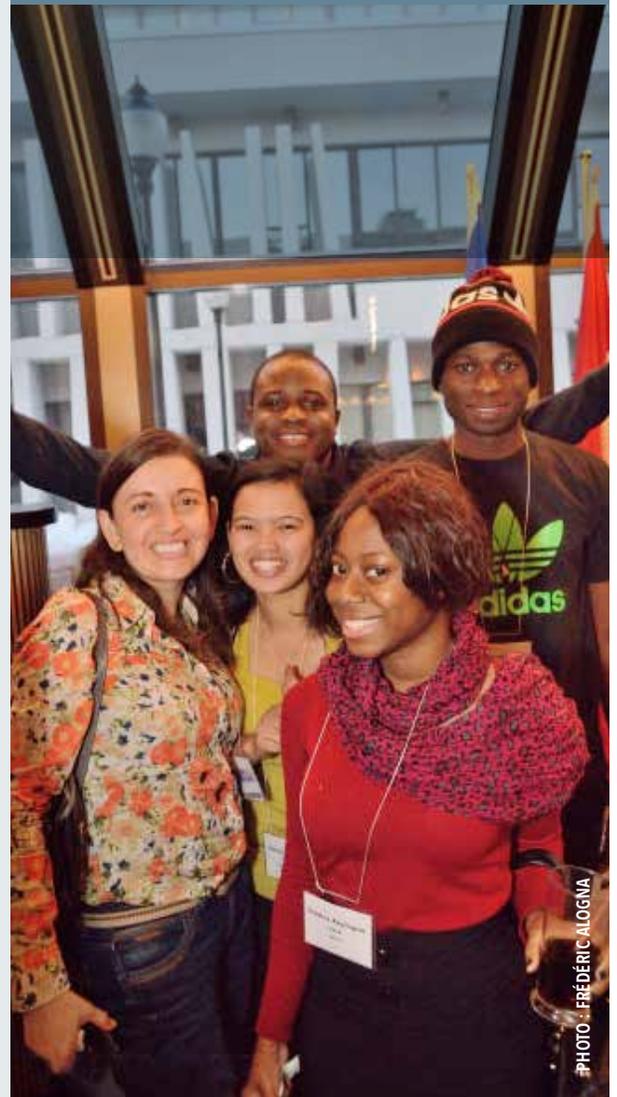




PHOTO : FRÉDÉRIC ALOGNA

NOUVEL ARRIVANT : MIGRANT PANCANADIEN OU IMMIGRANT ?

Pour réaliser la Politique, il est essentiel de définir chaque catégorie de nouvel arrivant que nous rencontrons au sein de la population.

Nouvel arrivant : toute personne qui déménage pour la première fois à Trois-Rivières pour y résider, que ce soit comme citoyen ou résident temporaire (ex. : étudiant, travailleur temporaire).

Nous considérons qu'il existe deux catégories distinctes de nouveaux arrivants :

- les **migrants pancanadiens**, soit des personnes qui ont déménagé d'une autre ville du Québec ou d'une autre province canadienne pour venir s'installer à Trois-Rivières;
- les **immigrants**, soit des personnes qui ont été sélectionnées au niveau international et qui s'établissent à Trois-Rivières en tant que résidents permanents (ex. : immigrants économiques, réfugiés ou investisseurs) ou comme résidents temporaires (ex. : étudiants internationaux, travailleurs temporaires).

Pour le titre de la Politique, le terme « socioéconomique » réfère à la définition courante d'un adjectif relatif aux phénomènes sociaux, économiques et à leurs relations.

La Politique s'adresse aux nouveaux Trifluviens, qu'ils soient nés au pays ou à l'étranger.

CONTEXTE

HISTORIQUE ET CULTUREL



PHOTO : SYMPTÔME CRÉA-COMM

Deuxième plus vieille ville en Amérique du Nord, Trois-Rivières possède un héritage culturel et historique qui se retrouve dans le mode de vie et le quotidien de ses citoyens.

Ainsi, chaque nouveau citoyen de la ville de Trois-Rivières bénéficiera des services d'une ville :

- proactive sur le plan de la francophonie;
- dans laquelle la connaissance du français est un incontournable pour une vie sociale et une réussite professionnelle;
- qui considère tout citoyen selon les éléments constitutifs de la *Charte des droits et libertés de la personne du Québec*;
- qui reconnaît, pour chacun de ses citoyens, l'importance de la famille et de ses conditions de vie au sein de sa *Politique familiale*;
- qui soutient les réalisations de chaque citoyen qui se mobilise selon les axes de sa *Politique municipale de développement social*;
- qui valorise un développement durable permettant l'équilibre entre le développement économique, la qualité de vie des citoyens et la protection de l'environnement;
- qui prône l'activité physique, le sport et le plein air;
- qui reconnaît et soutient ses organismes communautaires.

La Ville de Trois-Rivières considère et adhère aux définitions issues de la Conférence générale de l'Organisation des Nations Unies pour l'éducation, la science et la culture (UNESCO) pour caractériser la diversité culturelle et l'interculturalité dans l'optique de la présente Politique :

« La **diversité culturelle** renvoie à la multiplicité des formes par lesquelles les **cultures** des groupes et des sociétés trouvent leur **expression**. Ces expressions se transmettent au **sein des groupes et des sociétés et entre eux**.

La diversité culturelle se manifeste non seulement dans les formes variées à travers lesquelles le patrimoine culturel de l'humanité est exprimé, enrichi et transmis grâce à la variété des expressions culturelles, mais aussi à travers divers modes de création artistique, de production, de diffusion, de distribution et de jouissance des expressions culturelles, quels que soient les moyens et les technologies utilisés.

«...l'**interculturalité** renvoie à l'existence et à l'interaction équitable de diverses cultures ainsi qu'à la possibilité de générer des expressions culturelles partagées par le **dialogue et le respect mutuel**. »

ACCUEIL



Au vu des éléments repris dans le contexte historique et culturel, chaque nouvel arrivant est un citoyen qui pourra bénéficier de services municipaux ou autres et qui participera activement au développement social, économique et culturel de sa nouvelle ville.

Seul ou en famille, les expériences antérieures viendront colorer et métisser le quotidien de notre ville. Il est important d'offrir à chaque nouvel arrivant la possibilité de bien comprendre et s'approprier sa nouvelle ville, sa future vie de Trifluvien.

La Ville s'engage auprès des nouveaux arrivants à :

- faciliter l'accès aux services municipaux existants;
- les informer sur les services existants, municipaux ou autres;
- collaborer avec les organismes présents sur son territoire pour leur permettre de bénéficier de conseils et de services d'accueil adéquats.

La Ville veillera également à :

- les rencontrer ou à communiquer avec eux dans la première année de leur arrivée;
- sensibiliser ses employés et ses différents services municipaux à l'égard de l'accueil des nouveaux arrivants;
- communiquer avec les organismes présents sur son territoire pour lui permettre d'améliorer ses services d'accueil et ses services municipaux;
- soutenir et conseiller les organismes présents sur son territoire pour favoriser une offre de service répondant aux besoins des nouveaux arrivants.

La Ville continuera à :

- considérer les nouveaux arrivants dans ses politiques et plans d'action existants;
- favoriser des partenariats pour un accueil harmonieux des nouveaux arrivants.



PHOTO : ÉTIENNE BOISVERT

INTÉGRATION

Pour devenir un Trifluvien, un citoyen impliqué, chaque nouvel arrivant vivra des expériences et se verra présenter des opportunités d'intégrer socialement et économiquement sa nouvelle ville. En référence aux notions d'interculturalité, chaque nouvel arrivant devrait, au travers ses implications, s'approprier progressivement le rythme de vie et la dynamique de la cité du Sieur de Laviolette.

La Ville s'engage auprès des nouveaux arrivants à :

- faciliter l'accès aux informations et aux services favorisant une intégration réussie;
- leur permettre de découvrir physiquement et virtuellement leur nouvelle ville;
- considérer la diversité culturelle dans ses pratiques actuelles et futures;
- favoriser les opportunités d'échanges et de rencontres.

La Ville veillera pour une intégration harmonieuse et facilitante des nouveaux arrivants à :

- considérer les dynamiques sociales et économiques en découlant;
- informer régulièrement les nouveaux arrivants sur la vie municipale et ses services;
- sensibiliser les principaux acteurs économiques, sociaux et culturels de l'apport de ces nouveaux arrivants;
- offrir des occasions de réseautage des nouveaux arrivants suivant les activités et les services municipaux offerts aux citoyens.

La Ville continuera auprès de tous ses citoyens à :

- considérer et mettre en place, le cas échéant, des services répondant à leurs souhaits et à leurs besoins;
- travailler, et éventuellement à mettre à jour, ses plans d'action et ses politiques pour répondre aux souhaits et aux besoins.

RÉTENTION



PHOTO : SANA

La Ville et ses partenaires sont conscients des défis et des difficultés que peuvent rencontrer les nouveaux arrivants. Ces derniers veulent vivre des réussites, connaître une stabilité familiale, sociale et économique en lien avec leurs projets personnels ou familiaux, scolaires ou professionnels. Ces projets de vie initiaux les ont menés à choisir Trois-Rivières.

La Ville s'engage auprès des nouveaux arrivants à :

- les diriger, si possible, vers des services ou des partenaires concernant la formation, le soutien et l'emploi;
- les référer sur les formations et les emplois en demande;
- favoriser la mise en place d'actions ou de continuum pour les soutenir.

Afin de soutenir les nouveaux arrivants, la Ville veillera à :

- privilégier les échanges avec les partenaires;
- contribuer à des pratiques structurantes et innovantes entre les partenaires.

Sur l'ensemble de son territoire, la Ville continuera, en lien avec ces facteurs, à :

- favoriser le développement économique et social;
- reconnaître le potentiel de chaque citoyen;
- valoriser la formation, l'employabilité et l'entrepreneuriat;
- travailler avec les acteurs du développement économique et social pour que chaque citoyen retrouve une place active au sein de notre société.

EMPLOYABILITÉ



PHOTO : DANIEL JALBERT

Que ce soit en tant que jeune diplômé, investisseur, travailleur qualifié ou non, les nouveaux arrivants représentent un potentiel de main-d'œuvre pouvant répondre aux besoins actuels et futurs du marché du travail trifluvien. Les emplois saisonniers, temporaires ou permanents, offrent en contrepartie une opportunité importante d'intégration, de rétention ou d'investissements au sein de la collectivité. Le lien semble simple, mais relier ces emplois aux nouveaux arrivants demande un soutien et une expertise.

L'INTÉGRATION AU MARCHÉ DE L'EMPLOI EST UN ENJEU MAJEUR POUR CHAQUE PERSONNE IMMIGRANTE ET AUSSI POUR LE DÉVELOPPEMENT SOCIOÉCONOMIQUE. LA VILLE DE TROIS-RIVIÈRES SE VEUT UN EXEMPLE ET UN MODÈLE DANS CE SECTEUR.

La Ville de Trois-Rivières s'engage auprès des nouveaux arrivants à :

- sensibiliser les acteurs économiques à l'apport des nouveaux arrivants dans l'économie locale;
- contribuer à l'intégration et au maintien en emploi des personnes immigrantes au sein de son réseau de partenaires et de ses collaborateurs principaux;
- mobiliser les différents partenaires socioéconomiques de son territoire et les employeurs autour des enjeux en lien avec l'embauche des nouveaux arrivants pour les différentes catégories d'emplois disponibles.

La Ville veillera en particulier à :

- considérer les candidatures des nouveaux arrivants pour les stages et les offres d'emploi au sein des services municipaux et des organismes paramunicipaux;
- prendre en compte l'expertise et l'expérience pertinente des nouveaux arrivants dans son processus de sélection pour l'obtention de ces stages ou de l'embauche au sein des services municipaux et des organismes paramunicipaux;
- favoriser des opportunités de contacts et d'échanges entre les nouveaux arrivants et les employeurs potentiels.

La Ville continuera également à :

- travailler à l'émergence de nouveaux emplois sur son territoire pour tous les citoyens;
- respecter le *Programme d'accès à l'égalité à l'emploi*.

ENTREPRENEURIAT



Chaque année, la Ville de Trois-Rivières aide de jeunes diplômés, des investisseurs privés et des travailleurs autonomes à se lancer en affaires. L'expertise et les connaissances d'IDE Trois-Rivières sont mises à la disposition de futurs entrepreneurs souhaitant démarrer leur projet ou des entreprises désirant s'implanter sur le territoire de la ville. Parmi eux, se trouvent des investisseurs étrangers ou des nouveaux arrivants qui bénéficieront des services et qui seront mis en contact avec un réseau de partenaires économiques. Afin de soutenir ces réalisations, IDE Trois-Rivières se veut un partenaire essentiel pour chaque entrepreneur.

IDE Trois-Rivières s'engage auprès des nouveaux arrivants souhaitant développer un projet d'affaires à :

- partager l'expertise de son équipe et l'expérience de ses réalisations antérieures;
- expliquer le milieu des affaires au Québec et à Trois-Rivières.

IDE Trois-Rivières veillera plus particulièrement pour cette clientèle d'affaires à :

- la mise en contact avec les partenaires économiques présents à Trois-Rivières;
- offrir des possibilités de rencontres et de réseautage avec le milieu des affaires;
- favoriser le partenariat et l'échange d'expertise auprès d'entrepreneurs locaux.

IDE Trois-Rivières continuera sur le territoire de la ville à :

- travailler et à innover pour une diversification économique;
- favoriser la venue et le démarrage d'entreprise;
- soutenir les travailleurs autonomes dans leurs projets initiaux;
- accompagner dans leurs démarches les investisseurs souhaitant s'installer à Trois-Rivières;
- conseiller les entreprises dans leur développement des affaires;
- aider les propriétaires d'entreprise dans leur projet de relève;
- concerter les partenaires économiques pour atteindre et faciliter ses objectifs;
- proposer une formule de mentorat à chaque propriétaire ou dirigeant d'entreprise afin d'améliorer le potentiel entrepreneurial.



SERVICES MUNICIPAUX

La Ville de Trois-Rivières offre, grâce à ses 25 directions et organismes paramunicipaux, des services à plus de 133 000 habitants. Ce sont plus de 1200 employés qui permettent à chaque citoyen de vivre au quotidien dans leur milieu et de bénéficier des services municipaux. L'apport de nouveaux arrivants se constate au quotidien dans l'utilisation des services municipaux amenant une réflexion dans leur mode de gestion et de planification.

Soucieuse d'un cadre de vie harmonieux et en réponse aux besoins de chaque citoyen, la Ville de Trois-Rivières souhaite offrir des services en adéquation avec les politiques et les plans d'action qu'elle élabore en concertation avec les différents acteurs municipaux. L'arrivée de 7000 nouveaux arrivants dans la dernière décennie a modifié la dynamique municipale et a amené de la diversité culturelle.

La Ville de Trois-Rivières, afin de répondre adéquatement à ces changements, s'engage à :

- considérer le multiculturalisme dans ses offres de service et d'activités actuelles;
- sensibiliser ses responsables et leur personnel à la présence et aux besoins des nouveaux arrivants au sein des différents services municipaux;
- concerter les différents acteurs municipaux quant aux besoins et aux attentes en regard des dynamiques engendrées par les nouveaux arrivants.

La Ville de Trois-Rivières veillera particulièrement à :

- analyser ses offres de service en prévision de l'arrivée de nouveaux arrivants;
- développer son réseau de partenaires afin de répondre aux demandes issues de l'arrivée de nouveaux arrivants;
- informer et supporter ses employés afin d'aider à l'accueil, l'intégration et la rétention des nouveaux arrivants.

La Ville de Trois-Rivières continuera à :

- travailler ses politiques et plans d'action en considérant tous ses citoyens;
- offrir des services répondant aux enjeux et aux réalités économiques et sociales sur son territoire.



OUVERTURE SUR LE MONDE ET INTERNATIONALISATION



PHOTO : MICHEL JULIEN

La Ville de Trois-Rivières participe activement à la diffusion et au rayonnement des actions, des innovations et des réalisations de ses services, de ses partenaires et des entreprises locales sur les plans régional, provincial et national. Dix ans après la fusion municipale, la Ville continue à agrandir ses partenariats et ses contacts à tous les niveaux.

Ces avancées se concrétisent grâce au développement des nouvelles technologies et aux accords spécifiques négociés entre partenaires institutionnels, économiques, culturels et sociaux auprès de leurs homologues nationaux ou internationaux. La Ville de Trois-Rivières encourage cette ouverture sur le monde et cette internationalisation par ses différents services, mais aussi par l'entremise des activités proposées et la présence de son réseau de contacts.

La Ville de Trois-Rivières s'engage, en regard de cette ouverture sur le monde, à :

- amener, à titre d'ambassadeur, les actions, les innovations et les réalisations locales à un niveau de visibilité et de reconnaissance favorisant la notoriété des partenaires associés à ces réalisations;
- augmenter le rayonnement et la notoriété de la ville au niveau national et international;
- développer les opportunités d'échanges et d'accords pour ses services, ses partenaires et ses citoyens aux différents paliers d'implications possibles;
- favoriser le partage de l'expertise développée sur son territoire auprès des partenaires potentiels extérieurs à la province;
- véhiculer le dynamisme et l'innovation des activités culturelles, économiques et sociales réalisées sur son territoire lors de ses représentations extérieures;
- offrir une diffusion des réalisations locales et de l'information relative à l'attractivité économique de la ville dans des représentations ou des missions au niveau provincial, national ou international.

La Ville veillera en particulier, en lien avec l'internationalisation, à :

- développer des plateformes interactives facilitant l'atteinte de ses engagements d'ouverture sur le monde;
- soutenir les partenaires présents sur son territoire lui permettant d'accomplir ses engagements;
- faciliter, le cas échéant, la communication entre les partenaires locaux et internationaux par l'entremise des services municipaux et paramunicipaux répondant de la thématique du projet en développement;
- favoriser l'accès aux informations adéquates pour des immigrants et des investisseurs potentiels.



PHOTO : DANSECORE

DIVERSITÉ CULTURELLE ET INTERCULTURALITÉ

La ville de Trois-Rivières manifeste son dynamisme et ses échanges culturels dans de nombreuses activités artistiques, événements, festivals ou attractions touristiques.

L'apport des nouveaux arrivants et des personnes immigrantes suscite souvent de l'intérêt et des questionnements. Des réalisations émanent des rencontres entre les communautés présentes et se manifestent dans la vie sociale au quotidien.

Comme le mentionnent les définitions de diversité culturelle et d'interculturalité, chaque citoyen bénéficie d'un héritage culturel, historique, patrimonial et familial issu de son éducation et de ses expériences antérieures. Ces héritages sont amenés à se croiser, se combiner ou se développer dans un respect mutuel et un dialogue continu. De ces expériences culturelles et sociales, c'est le Trois-Rivières d'aujourd'hui et de demain qui en sortira grandi.

En regard de cette dualité culturelle, la Ville de Trois-Rivières s'engage à :

- encourager le dialogue et les échanges dans le respect mutuel;
- sensibiliser les citoyens sur les enjeux et la réalité de l'immigration;
- soutenir les nouveaux arrivants dans leurs expériences culturelles et sociales;
- faciliter le contact entre les cultures respectives de chaque citoyen;
- percevoir la diversité culturelle comme une innovation et un apport pour la ville;
- considérer l'interculturalité comme un facteur de développement socioéconomique.

La Ville veillera à :

- développer des activités socioéconomiques interculturelles;
- considérer la diversité culturelle des nouveaux arrivants comme un facteur favorisant l'innovation et le développement de services, d'activités et d'entreprises représentatives de leurs héritages.

La Ville continuera à :

- offrir des services et des activités culturelles répondant à la culture, l'histoire et le patrimoine de ses citoyens;
- soutenir la diversité culturelle tout en préservant sa culture francophone;
- maintenir son rôle de ville francophone au sein de la francophonie.

RECONNAISSANCE



PHOTO : STRATÉGIE CARRIÈRE

La Ville de Trois-Rivières a développé plusieurs politiques et plans d'action permettant à chaque Trifluvien de bénéficier des services municipaux le centrant au cœur de l'action, le considérant dans ses besoins et l'aidant à s'épanouir comme citoyen à part entière de sa ville. La Ville encourage chacun à utiliser les services et à vivre l'expérience des activités présentées tout au long de l'année pour mieux s'approprier ces engagements. Chaque année, la Ville et ses partenaires reconnaissent l'engagement et l'implication de citoyens, d'entreprises, d'organismes et de bénévoles pour leurs réalisations en lien avec ces politiques et plans d'action.

La Ville s'engage pour les personnes immigrantes à :

- considérer leur engagement et leur implication dans ses activités de reconnaissance;
- inciter ses partenaires à envisager la même considération;
- encourager la diversité culturelle et l'interculturalité dans les prix ou les galas de reconnaissance municipaux et régionaux.

La Ville continuera pour chaque citoyen, organisme, partenaire, entreprise ou bénévole à :

- considérer leur engagement et leur implication dans ses activités de reconnaissance;
- favoriser l'engagement et l'implication de chacun, qu'ils soient d'ordre citoyen, social ou économique.

LOGEMENT

La Ville de Trois-Rivières participe activement à offrir une qualité de vie à ses citoyens. Lors de l'accueil et l'intégration des nouveaux arrivants, un élément clé, favorisant la réussite pour ces familles dans une perspective d'établissement durable, est l'accès à un logement ou une propriété répondant à leur composition familiale. La Ville considère cet élément essentiel pour le développement social et l'intégration économique de chaque nouvel arrivant.

La Ville de Trois-Rivières, en vue de faciliter un établissement durable des nouveaux arrivants, s'engage à :

- encourager une répartition homogène sur son territoire afin d'aider la mixité sociale et culturelle;
- développer et soutenir les incitatifs relatifs à l'accession à la propriété;
- collaborer avec les gestionnaires de logements sociaux pour que ces milieux de vie favorisent le développement social et l'intégration économique de leurs locataires;
- envisager des innovations permettant aux immigrants de vivre l'interculturalité, l'apprentissage du français et l'insertion au marché du travail à partir de leur quartier de résidence.

La Ville continuera auprès de ses citoyens à :

- favoriser le développement de projets immobiliers liés à son développement et à l'augmentation de sa population;
- concerter ses partenaires en matière d'habitation afin de répondre aux besoins de logements en réponse aux modifications sociodémographiques de la ville;
- travailler à offrir des espaces de vie sécuritaires dans une optique de développement durable.

COMPOSITION DES COMITÉS

COMITÉ DE PILOTAGE

IDE Trois-Rivières a décidé de considérer l'apport et la diversité que représente l'arrivée de nouveaux arrivants. Soucieux d'avoir une Politique représentant la réalité actuelle et les enjeux de demain, son comité de pilotage se voulait innovateur et représentatif de la population native de Trois-Rivières, de nouveaux arrivants et d'immigrants récents. Le comité de pilotage était composé des représentants suivants : André Bertrand (Innovation et Développement économique Trois-Rivières), Julie Cloutier (Innovation et Développement économique Trois-Rivières), Ludovic Wilmet (Office municipal d'habitation de Trois-Rivières) et Josué Torres Fernandez de Castro (Innovation et Développement économique Trois-Rivières, absent sur la photo.)



PHOTOS : FRÉDÉRIC ALOGNA

COMITÉ RESTREINT

Les membres du comité restreint ont partagé leur expertise et leur expérience. Ils ont également contribué aux différents volets de la Politique directement de par leurs champs de compétences et leur vision de l'arrivée de nouveaux arrivants. Les membres du comité sont : Ivan Alonso Suaza (Service d'accueil des nouveaux arrivants (SANA) de Trois-Rivières), André Bertrand (Innovation et Développement économique Trois-Rivières), Julie Cloutier (Innovation et Développement économique Trois-Rivières), Jérôme Marsais (Stratégie Carrière), Ann Dostie (Centre local d'emploi de Trois-Rivières), Sylvain Benoît (Université du Québec à Trois-Rivières), Amélie Dubuc (Corporation de développement communautaire de Trois-Rivières), Ludovic Wilmet (Office municipal d'habitation de Trois-Rivières) et Nathalie Garon (Centre de santé et de services sociaux de Trois-Rivières, absente sur la photo).



PHOTOS : FRÉDÉRIC ALOGNA

GROUPES DE DISCUSSION DES PERSONNES IMMIGRANTES

Tout comme pour le comité de pilotage, IDE Trois-Rivières a sollicité des Trifluviens. Nous les remercions chaleureusement de leur implication :

- *Carlos Ruiz*
- *Elvire Toffa Juteau*
- *Georges Kadia*
- *Khalie Annama*
- *Kristina Pilaeva*
- *Maria Laura Orellana*
- *Luisa Gutierrez*
- *Nicolas Mélé*
- *Nidia Lopez*
- *Sandra Correa*
- *Hind Farouk*
- *Bessie Roussière*



RÉFÉRENCES WEB

(PAR ORDRE ALPHABÉTIQUE)

- **Centre local d'emploi de Trois-Rivières**
<http://www.mess.gouv.qc.ca/services-en-ligne/centres-locaux-emploi/localisateur/resultats.asp?codeRegionale=04&idEtabli=042&strCle=oui&idDR=R04>
- **Centre de santé et des services sociaux de Trois-Rivières**
<http://www.cssstr.qc.ca/>
- **Corporation de développement communautaire de Trois-Rivières**
<http://www.cdc3r.org/>
- **Dictionnaire biographique du Canada - Ézekiel Hart**
http://www.biographi.ca/fr/bio.php?id_nbr=3429
- **Dictionnaire Larousse en ligne - Migration**
<http://www.larousse.fr/dictionnaires/francais/migration/51399>
- **Dictionnaire Reverso en ligne - Pancanadien**
<http://dictionnaire.reverso.net/francais-definition/pancanadien>
- **Innovation et Développement économique Trois-Rivières**
 - **Accueil**
<http://www.idetr.com/fr/index.aspx>
 - **Immigrer à Trois-Rivières**
<http://www.idetr.com/fr/portrait-de-trois-rivieres/immigrer-a-trois-rivieres/index.aspx>
- **Le Nouvelliste - Semaine de la francophonie : une première à Trois-Rivières**
<http://www.lapresse.ca/le-nouveliste/vie-regionale/trois-rivieres/201303/15/01-4631251-semaine-de-la-francophonie-une-premiere-a-trois-rivieres.php>
- **Ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles (MICC) - Portraits régionaux 2001-2010 (pages 18-19)**
http://www.micc.gouv.qc.ca/publications/fr/recherches-statistiques/Portraits_regionaux_2001-2010.pdf
- **Office municipal d'habitation de Trois-Rivières**
<http://www.omhtr.ca/>
- **Organisation internationale de la francophonie - Semaine de la francophonie en Mauricie (page 2)**
<http://www.20mars.francophonie.org/IMG/evenement18090.pdf>
- **Passionnés d'histoire trifluvienne - Chronologie 1920-1929**
<https://sites.google.com/site/trifluviana/chronologie-1/chronologie-1920-1929>
- **Service d'accueil des nouveaux arrivants (SANA) de Trois-Rivières**
<http://www.sanatrois-rivieres.qc.ca/>
- **Statistique Canada**
 - **Accueil**
<http://www.statcan.gc.ca/start-debut-fra.html>
 - **Données recensement 2011 pour la ville de Trois-Rivières**
<http://www12.statcan.gc.ca/census-recensement/2011/dp-pd/prof/details/page.cfm?Lang=F&Geo1=CSD&Code1=2437067&Geo2=CD&Code2=2437&Data=Count&SearchText=trois-rivieres&SearchType=Begins&SearchPR=24&B1=All&Custom=&TABID=1>
 - **Définition d'immigrant**
<http://www.statcan.gc.ca/pub/81-004-x/2010004/def/immigrant-fra.htm>
<http://www.statcan.gc.ca/tables-tableaux/sum-som/l02/cst01/demo24a-fra.htm>
- **Stratégie Carrière**
<http://www.strategiecarriere.com/>
- **UNESCO - Définitions de « Diversité culturelle » et « Interculturalité »**
<http://www.unesco.org/new/fr/culture/themes/cultural-diversity/cultural-expressions/the-convention/convention-text/>
- **Université du Québec à Trois-Rivières - International**
<http://www.uqtr.ca/international/>
- **Ville de Trois-Rivières**
 - **Accueil**
<http://www.v3r.net/portail/index.aspx>
 - **Politiques municipales**
<http://laville.v3r.net/portail/index.aspx?sect=0&module=5&module2=1&MenuID=52&CPage=1>
 - **Chronologie**
<http://laville.v3r.net/portail/index.aspx?sect=0&module=5&module2=1&MenuID=23&CPage=1>
 - **Population**
http://laville.v3r.net/docs_upload/documents/langue1/reenseignements_/Population_de_Trois-Rivieres_en_2013.pdf
 - **Bulletin municipal d'information Le Trifluvien (avril 2013)**
http://laville.v3r.net/docs_upload/builder/73/Le_Trifluvien-avril-2013.pdf

ANNEXE 1

CARACTÉRISTIQUES DES IMMIGRANTS ADMIS AU QUÉBEC DE 2001 À 2010
ET RÉSIDANT DANS LA RÉGION ADMINISTRATIVE DE LA MAURICIE EN
JANVIER 2012, PAR PÉRIODE D'ADMISSION

CARACTÉRISTIQUES	2001-2005		2006-2010		TOTAL 2001-2010	
	n	%	n	%	n	%
GROUPE D'ÂGE						
0-14 ans	330	33,9	380	24,8	710	28,3
15-24 ans	91	9,3	225	14,7	316	12,6
25-34 ans	309	31,7	539	35,2	848	33,9
35-44 ans	169	17,4	265	17,3	434	17,3
45-64 ans	66	6,8	110	7,2	176	7,0
65 ans et +	9	0,9	12	0,8	21	0,8
TOTAL	974	100,0	1 531	100,0	2 505	100,0
SEXE						
Femmes	508	52,2	759	49,6	1 267	50,6
Hommes	466	47,8	772	50,4	1 238	49,4
TOTAL	974	100,0	1 531	100,0	2 505	100,0
CATÉGORIE						
Immigration économique	432	44,4	766	50,0	1 198	47,8
Regroupement familial	281	28,9	345	22,5	626	25,0
Réfugiés	259	26,6	407	26,6	666	26,6
Autres immigrants	2	0,2	13	0,8	15	0,6
TOTAL	974	100,0	1 531	100,0	2 505	100,0

CARACTÉRISTIQUES	2001-2005		2006-2010		TOTAL 2001-2010	
	n	%	n	%	n	%
CONNAISSANCE DU FRANÇAIS ET DE L'ANGLAIS LORS DE L'ADMISSION						
Français seulement	317	32,5	454	29,7	771	30,8
Français et anglais	219	22,5	467	30,5	686	27,4
Connaissant le français	536	55,0	921	60,2	1 457	58,2
Anglais seulement	46	4,7	102	6,7	148	5,9
Ni français ni anglais	392	40,2	508	33,2	900	35,9
TOTAL	974	100,0	1 531	100,0	2 505	100,0
SCOLARITÉ ¹ DES IMMIGRANTS ÂGÉS DE 15 ANS ET PLUS						
0-6 années	16	2,5	69	6,0	85	4,7
7-11 années	135	21,0	222	19,3	357	19,9
12-13 années	135	21,0	170	14,8	305	17,0
14-16 années	181	28,1	339	29,5	520	29,0
17 années et +	155	24,1	297	25,8	452	25,2
Information non disponible	22	3,4	54	4,7	76	4,2
TOTAL	644	100,0	1 151	100,0	1 795	100,0
NOMBRE D'ACTIFS ²						
% du nombre d'immigrants	-	51,8	-	55,1	-	53,9
Taux d'activité projeté ³	-	78,4	-	73,3	-	75,2

1. Scolarité déclarée lors de l'admission.

2. Selon les intentions d'intégrer le marché du travail lors de la sélection ou de l'admission.

3. Proportion des immigrants comptant se joindre à la population active par rapport aux immigrants âgés de 15 ans et plus.

Source : Ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles,
Direction de la recherche et de l'analyse prospective, Banque de données sur la présence.

ANNEXE 2

LIEU DE NAISSANCE DES IMMIGRANTS ADMIS AU QUÉBEC DE 2001 À 2010
ET RÉSIDANT DANS LA RÉGION ADMINISTRATIVE DE LA MAURICIE EN
JANVIER 2012, PAR PÉRIODE D'ADMISSION

LIEU DE NAISSANCE	2001-2005		2006-2010		TOTAL 2001-2010	
	n	%	n	%	n	%
CONTINENT ET RÉGION						
AFRIQUE	247	25,4	444	29,0	691	27,6
Afrique occidentale	23	2,4	86	5,6	109	4,4
Afrique orientale	39	4,0	43	2,8	82	3,3
Afrique du Nord	119	12,2	208	13,6	327	13,1
Afrique centrale et méridionale	66	6,8	107	7,0	173	6,9
AMÉRIQUE	297	30,5	556	36,3	853	34,1
Amérique du Nord	15	1,5	31	2,0	46	1,8
Amérique centrale	21	2,2	35	2,3	56	2,2
Amérique du Sud	220	22,6	418	27,3	638	25,5
Antilles	41	4,2	72	4,7	113	4,5
ASIE	125	12,8	175	11,4	300	12,0
Moyen-Orient	6	0,6	70	4,6	76	3,0
Asie orientale	95	9,8	63	4,1	158	6,3
Asie du Sud-Est	17	1,7	22	1,4	39	1,6
Autres, Asie	7	0,7	20	1,3	27	1,1

LIEU DE NAISSANCE	2001-2005		2006-2010		TOTAL 2001-2010	
	n	%	n	%	n	%
EUROPE	304	31,2	355	23,2	659	26,3
Europe occidentale et septentrionale	258	26,5	310	20,2	568	22,7
Europe orientale	35	3,6	35	2,3	70	2,8
Europe méridionale	11	1,1	10	0,7	21	0,8
OCÉANIE ET AUTRES PAYS	1	0,1	1	0,1	2	0,1
TOTAL	974	100,0	1 531	100,0	2 505	100,0
DIX PRINCIPAUX PAYS						
1. Colombie	174	17,9	338	22,1	512	20,4
2. France	190	19,5	249	16,3	439	17,5
3. Maroc	55	5,6	100	6,5	155	6,2
4. Chine	83	8,5	58	3,8	141	5,6
5. Algérie	40	4,1	61	4,0	101	4,0
6. Rép. Dém. du Congo	54	5,5	37	2,4	91	3,6
7. Belgique	44	4,5	22	1,4	66	2,6
8. Tunisie	21	2,2	45	2,9	66	2,6
9. Iraq	-	-	55	3,6	55	2,2
10. Cameroun	7	0,7	46	3,0	53	2,1
Autres pays	306	31,4	520	34,0	826	33,0
TOTAL	974	100,0	1 531	100,0	2 505	100,0

Source : Ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles,
 Direction de la recherche et de l'analyse prospective, Banque de données sur la présence.

ANNEXE 3

IMMIGRANTS PERMANENTS ADMIS AU QUÉBEC DE 2008 À 2012 SE DESTINANT¹ VERS LA VILLE DE TROIS-RIVIÈRES

CARACTÉRISTIQUES	FEMMES		HOMMES		TOTAL	
	n	%	n	%	n	%
ANNÉE DE L'ADMISSION						
2008	138	19,2	134	17,9	272	18,5
2009	190	26,4	183	24,5	373	25,4
2010	134	18,6	167	22,3	301	20,5
2011	134	18,6	127	17,0	261	17,8
2012	123	17,1	137	18,3	260	17,7
TOTAL	719	100,0	748	100,0	1 467	100,0
GROUPE D'ÂGE						
0-14 ans	177	24,6	169	22,6	346	23,6
15-24 ans	112	15,6	79	10,6	191	13,0
25-34 ans	258	35,9	304	40,6	562	38,3
35-44 ans	125	17,4	136	18,2	261	17,8
45-54 ans	27	3,8	39	5,2	66	4,5
55 ans et plus	20	2,8	21	2,8	41	2,8
TOTAL	719	100,0	748	100,0	1 467	100,0
CATÉGORIE D'IMMIGRATION						
Immigration économique	346	48,1	460	61,5	806	54,9
Travailleurs qualifiés	335	46,6	452	60,4	787	53,6
Autres	11	1,5	8	1,1	19	1,3
Regroupement familial	168	23,4	103	13,8	271	18,5
Réfugiés	205	28,5	185	24,7	390	26,6
TOTAL	719	100,0	748	100,0	1 467	100,0

CARACTÉRISTIQUES	FEMMES		HOMMES		TOTAL	
	n	%	n	%	n	%
CONNAISSANCE DU FRANÇAIS ET DE L'ANGLAIS LORS DE L'ADMISSION²						
Français seulement	194	27,0	196	26,2	390	26,6
Français et anglais	217	30,2	301	40,2	518	35,3
Connaissant le français	411	57,2	497	66,4	908	61,9
Anglais seulement	79	11,0	66	8,8	145	9,9
Ni français ni anglais	229	31,8	185	24,7	414	28,2
TOTAL	719	100,0	748	100,0	1 467	100,0
PRINCIPAUX PAYS DE NAISSANCE						
Colombie	130	18,1	102	13,6	232	15,8
France	81	11,3	108	14,4	189	12,9
Iraq	61	8,5	63	8,4	124	8,5
Maroc	43	6,0	57	7,6	100	6,8
Brésil	35	4,9	39	5,2	74	5,0
Cameroun	27	3,8	33	4,4	60	4,1
République démocratique du Congo	27	3,8	27	3,6	54	3,7
Algérie	16	2,2	36	4,8	52	3,5
Côte d'Ivoire	28	3,9	22	2,9	50	3,4
Cuba	26	3,6	20	2,7	46	3,1
Autres pays	245	34,1	241	32,2	486	33,1
TOTAL	719	100,0	748	100,0	1 467	100,0
SCOLARITÉ DES IMMIGRANTS ÂGÉS DE 15 ANS ET PLUS						
0-6 années	40	7,4	26	4,5	66	5,9
7-11 années	99	18,3	81	14,0	180	16,1
12-13 années	62	11,4	50	8,6	112	10,0
14-16 années	125	23,1	135	23,3	260	23,2
17 années et plus	137	25,3	214	37,0	351	31,3
Information non disponible	79	14,6	73	12,6	152	13,6
TOTAL	542	100,0	579	100,0	1 121	100,0

Données préliminaires pour 2012.

1. Destination déclarée par le candidat lors de la sélection ou de l'admission.

2. Connaissance linguistique déclarée au moment de l'admission.

Source : Ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles, Direction de la recherche et de l'analyse prospective.

