


2 0 1 8
2 0 1 9

R A P P O R T A N N U E L





« Toutes nos énergies et notre synergie sont essentielles afin de déclencher l'appétit culturel, promouvoir la lecture et propager le plaisir de lire. »

2 0 1 8
2 0 1 9

R A P P O R T A N N U E L



Centre régional de services
aux bibliothèques publiques
de la Gaspésie-
Îles-de-la-Madeleine

Le CRSBP GÎM est subventionné par le ministère
de la Culture et des Communications.



ISBN-978-2-920022-22-5
Dépôt légal – Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2019



Sommaire

Réseau BIBLIO de la Gaspésie- Îles-de-la-Madeleine	3
Mot de la présidente	4
Mot de la directrice générale	5
Organisation administrative	6
Soutien au développement et au fonctionnement	7
• Développement des collections	7
• Traitement des collections	7
• Portrait des collections	8
• Catalogue collectif régional	8
• Soutien au développement des collections locales	8
• Échange des collections	9
• Prêt entre bibliothèques	9
• Formation du personnel	10
• Soutien professionnel	11
• Soutien à la promotion	11
• Soutien à l'animation	12
• Activités d'animation et de promotion	14
Soutien informatique et statistiques d'utilisation des services et ressources numériques	16
Bibliothèques affiliées	17
• Statistiques 2018	18
• Rapport d'activité	20

Réseau BIBLIO de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine

Cadre institutionnel

- Organisme régional de développement culturel.
- Créé en 1975.
- Constitué en corporation privée à but non lucratif.
- Administré par une assemblée de membres et un conseil d'administration conformément au règlement qui le régit.
- En contrat de service avec les municipalités et les organismes membres sur la base d'une tarification.
- Financé en partie par le ministère de la Culture et des Communications.

Mission spécifique

Le Réseau BIBLIO GÎM est un organisme sans but lucratif qui vise à créer, soutenir et développer des services de bibliothèques de proximité, et ce par la mise en commun et le partage des ressources.

Les services et produits offerts sont développés autour de deux axes principaux :

- Soutien au développement et au fonctionnement.
- Soutien informatique.

Objectifs opérationnels

- **Établir, maintenir et développer** des collections de documents publiés, des services de traitement documentaire, ainsi que tout autre service professionnel ou technique relatif au fonctionnement d'une bibliothèque publique.
- **Établir, maintenir et développer** des collections de documents publiés, des services de traitement documentaire, ainsi que tout autre service professionnel ou technique relatif au fonctionnement d'une bibliothèque publique.
- **Conclure des contrats** de services documentaires, professionnels ou techniques relatifs au fonctionnement d'une bibliothèque publique.
- **Favoriser** la mise en commun des ressources, les échanges entre les bibliothèques publiques et la coopération avec toute bibliothèque ou tout autre organisme.
- **Promouvoir** toute autre activité reliée au fonctionnement d'une bibliothèque publique.
- **Encourager et soutenir** des programmes de formation, d'information, d'animation et de développement culturel dans le domaine de la bibliothéconomie.



Mot de la présidente

Depuis quelques années, la majorité des bibliothèques de notre Réseau sont informatisées. Cela permet aux usagers d'avoir accès à une multitude de documents et de services en ligne. En très peu de temps, nous sommes passés de la carte papier à une carte électronique. Mais il ne faudrait pas pour autant désertier nos bibliothèques. Cet espace est un endroit privilégié dans nos municipalités. Il donne, entre autres, un accès gratuit à la culture et à la connaissance et ainsi favorise l'épanouissement de tout individu. Il devient l'endroit idéal pour y accueillir et y organiser des activités de toute sorte qui correspondent à tous les groupes d'âge.

J'invite le personnel des bibliothèques, responsable et bénévole, à parler de leur bibliothèque dans leur municipalité, à inviter leur conseil municipal à venir la visiter, la découvrir pour certain, et qui sait, les convier à tenir une séance publique dans leur bibliothèque.

C'est ici que je termine mon dernier chapitre en tant que membre du conseil d'administration du Réseau BIBLIO GÎM. Ce fut une belle histoire, pleine de rebondissements avec une suite prometteuse. Je retiens un bilan positif de mon expérience où j'ai énormément appris et je suis de plus en plus convaincue de l'importance des bibliothèques publiques dans nos vies. D'ailleurs, j'aimerais remercier le ministère de la Culture et des Communications qui permet, de par son engagement, de maintenir tout un réseau de bibliothèques à travers le Québec. Sans cet appui, plusieurs municipalités de petite taille ne pourraient offrir un tel lieu à leur population. D'ailleurs, il est important de mentionner tout le soutien financier et logistique que certaines municipalités accordent à leurs bibliothèques et à leurs citoyens qui en bénéficient.

Je tiens à remercier personnellement Julie Blais et tout le personnel du Réseau ainsi que les membres du conseil d'administration avec qui j'ai aimé passer ces cinq dernières années. Mon dernier mot va aux nombreux bénévoles du Réseau. Vous êtes l'essence même de cette organisation. Pour notre région, l'équation est simple : pas de bénévoles, pas de bibliothèques! Je vous lève mon chapeau et je vous souhaite une bonne continuité.



Sylvie Boudreau,
Présidente

Mot de la directrice générale



Mesdames, Messieurs,
Membres et partenaires du Réseau BIBLIO GÎM,

Comme toutes les années précédentes, l'année 2018-2019 fut très occupée. Tout au long de l'année, des actions découlant de notre plan de développement ont été déployées. Plusieurs de ces réalisations sont énumérées dans notre rapport annuel. En survol, voici quelques dossiers qui ont particulièrement retenu notre attention :

À propos du développement technologique :

- Offre personnalisée pour l'informatisation des bibliothèques ;
- Promotion des nouveaux services à distance : abonnement en ligne, récupération de NIP, prêt de livres et revues numériques ;
- Configuration pour l'expédition de rappels de courtoisie ou des avis de retard par courriel ;
- Implantation de la réalité virtuelle dans les bibliothèques (fin 2018 et 2019).

À propos du soutien et de la formation des équipes de bibliothèque :

- Formation du personnel pour l'implantation du prêt informatisé à la bibliothèque de Matapédia ;
- Implantation d'une méthodologie pour recueillir de nouvelles statistiques permettant de dresser un meilleur portrait de l'utilisation des services et de la fréquentation des bibliothèques ;
- Démonstration de nouveautés numériques à venir (centre de documentation, catalogue en ligne, alertes par courriel, récupération de NIP, etc.) lors des rencontres sectorielles au printemps 2018 ;
- Service-conseil en aménagement pour les bibliothèques de Bonaventure, Grande-Rivière et New Richmond ;
- Soutien professionnel à la bibliothèque autonome de Sainte-Anne-des-Monts.

À propos de la visibilité du Réseau, des partenariats et de l'utilisation des médias sociaux :

- Participation aux comités Manimot des MRC Avignon, Bonaventure et Rocher-Percé favorisant la collaboration des partenaires autour de l'éveil à la lecture et à l'écriture et l'offre d'activités pour les tout-petits et leurs parents dans les bibliothèques ;
- Participation aux forums en développement social des MRC Avignon, de La Haute-Gaspésie et du Rocher-Percé ;
- Implication dans des projets en partenariat avec Baie-des-Chaleurs active et en santé, la Ville de Gaspé et les Éditions 3 sista, le Réseau BIBLIO du Bas-St-Laurent et la Table de concertation des groupes de femmes de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine ;
- Lancement de la campagne promotionnelle « Votre BIBLIO virtuelle en quelques clics ! » sur toutes les plateformes et les médias traditionnels pour faire découvrir les nouveaux services facilitant l'accès à nos ressources numériques et la gestion du dossier d'abonné ;
- Envoi d'un guide aux bibliothèques pour démystifier la création et la gestion de médias sociaux pour promouvoir ses services et rejoindre sa clientèle.

Tout ce travail a été accompli avec cœur et fierté. D'autres projets aboutiront comme le renouvellement du centre de documentation virtuel et du catalogue en ligne ainsi que l'implantation d'un service d'alertes par messagerie texte.

Enfin, je tiens à remercier le personnel des bibliothèques, le personnel du Réseau BIBLIO GÎM, les administrateurs, les municipalités membres, les partenaires et la direction générale du ministère de la Culture et des Communications. Ensemble, nous formons un maillage indispensable au maintien et au développement de bibliothèques de proximité qui agissent comme force motrice du développement culturel, social et économique dans la région.

Julie Blais,
Directrice générale

Organisation administrative

Conseil d'administration 2018-2019

Sylvie Boudreau

Présidente, responsable de la bibliothèque de Maria

Chantal Cormier

Vice-présidente, responsable de la bibliothèque de New Richmond

Colette Couture

Secrétaire-trésorière, responsable de la bibliothèque de Val-d'Espoir

Richard Desbiens

Administrateur, représentant municipal de Bonaventure

Jean-Paul Landry

Administrateur, représentant municipal de Saint-André-de-Restigouche

Aline Perry

Membre associée

Personnel

Julie Blais

Directrice générale

Lise Alain

Adjointe administrative

Monique Demers

Responsable du soutien aux bibliothèques

Line Vallée

Responsable du service de prêt entre bibliothèques (PEB)

Martine Marceau

Responsable du soutien technique

Chantal Dumont

Responsable des échanges et du matériel d'animation

Lynn Sasseville

Auxiliaire aux échanges

Daniel Côté

Camionneur/Commis manutentionnaire

Soutien au développement et au fonctionnement

Développement des collections

En 2018-2019, nous avons acheté 4 025 livres papier et 539 livres et revues¹ numériques pour un total de 4 564 biens culturels et ce, pour un déboursé global de 129 987 \$ incluant le coût de la reliure. Cela représente 8 nouveaux volumes par 100 habitants desservis. Parmi nos acquisitions, 45 % des livres ont été édités au Québec pour un total de 1 814 volumes. Les tableaux suivants démontrent la répartition des acquisitions.

BIENS CULTURELS ACQUIS				
2017-2018			2018-2019	
Bien culturel	Nombre de livres	Coût	Nombre de livres	Coût
Volumes anglais	60	1 792	229	5 595
Volumes français	4 578	110 981	3 796	97 915
Volumes et revues numériques	640	10 380	539	8 493
TOTAL	5 278	123 153	4 564	112 002

ACQUISITIONS PAR CATÉGORIES ET COÛT MOYEN DU LIVRE								
2017-2018					2018-2019			
Catégorie	Nombre de livres	Coût moyen	Nombre de livres numériques	Coût moyen	Nombre de livres	Coût moyen	Nombre de livres numériques	Coût moyen
Documentaires	985	28	333	14	1 275	28	258	14
Romans	1 840	28	268	19	1 928	27	248	18
Bandes dessinées	503	20	1	10	287	19		
Jeunes albums	522	19	6	10	129	19	8	8
Jeunes documentaires	286	19	12	11	240	20	8	11
Jeunes romans	502	16	20	11	166	15	17	11
TOTAL	4 638	24	640	16	4 025	26	539	16

Traitement des collections

Les services techniques ont pour mission de préparer professionnellement les biens culturels et le matériel d'animation. Durant la période comprise entre avril 2018 et mars 2019, 4 085 nouveaux biens culturels ont été intégrés à notre collection.

La collection est aussi élaguée régulièrement pour en conserver la qualité. Les tableaux suivants présentent les biens culturels ajoutés et retirés cette année.

BIENS CULTURELS TRAITÉS ²		
Catégorie	Titre	Nombre de livres
Documentaires	961	1 256
Romans	1 193	1 966
Bandes dessinées	201	293
Jeunes albums	111	148
Jeunes documentaires	213	231
Jeunes romans	155	191
TOTAL	2 834	4 085

ÉLAGAGE ET PERTES		
Catégorie	Élagage	Pertes
Documentaires	3 408	239
Romans	3 922	344
Bandes dessinées	1 358	134
Jeunes albums	1 423	174
Jeunes documentaires	632	89
Jeunes romans	1 001	133
TOTAL	11 744	1 113

¹ - Depuis 2014, la collection du Réseau BIBLIO GIM contient 25 périodiques culturels québécois en version numérique.
² - Ce sont les volumes reliés, catalogués et classifiés au cours de l'exercice financier 2018-2019.

Portrait des collections

Au 31 mars 2019, l'actif documentaire s'élevait à 157 990³ livres papier et numériques dont 149 801 en langue française (95 %) et 8 189 en langue anglaise (5 %). Avec les cédéroms, périodiques et vidéocassettes, notre collection comprend en tout 158 947 biens culturels.

Biens culturels	Français	Anglais	TOTAL
Documentaires	45 799	1 903	47 702
Romans	54 665	3 514	58 179
Jeunes	48 001	2 711	50 712
Gros caractères (roman)	1 248	4	1 252
Agriculture bio (documentaire)	88	57	145
Cédéroms	353	16	369
Périodiques	18		18
Vidéocassettes	497	73	570
TOTAL	150 669	8 278	158 947

Catalogue collectif régional

Le catalogue collectif régional est passé de 124 061 titres au 31 mars 2018 à 124 258 titres un an plus tard.

Soutien au développement des collections locales

Le Réseau BIBLIO GÎM soutient ses membres dans le développement de leurs propres collections. Il transmet aux bibliothèques de l'information ou des offres qui peuvent les intéresser. Cette année, toutes les bibliothèques ont reçu les revues Collections et Les Libraires. Par l'entremise de sa page Facebook, le Réseau BIBLIO GÎM fait la promotion des auteurs locaux et des publications qui concernent la région.

Plus spécifiquement, la Ville de Paspébiac a été accompagnée par l'équipe du Réseau BIBLIO pour l'informatisation de sa joujouthèque. Cette nouvelle expertise a aussi été offerte à l'ensemble des bibliothèques qui voudrait informatiser leurs collections de jeux et de jouets. Par ailleurs, une documentation complète sur l'implantation d'une grainothèque a été expédiée à tous les membres. Depuis, une grainothèque est offerte à la BIBLIO de Cap-d'Espoir.

Le personnel technique répond aux demandes spécifiques qui leur sont formulées. Ainsi, ce sont 2 103 notices catalographiques qui ont été créées en 2018 spécialement pour répondre aux demandes de catalogage des bibliothèques comparativement à 1 288 en 2017.

³ - Ce nombre exclut les volumes qui sont à la reliure ou en attente de traitement au 31 mars 2019.

Échange des collections

Afin d'assurer un renouvellement constant des biens culturels qui composent la collection des bibliothèques, 33 % des livres sont échangés deux fois par année. En 2018, 65 302 biens culturels furent remplacés dans les bibliothèques soit 59 % de la collection en circulation (110 582).

Au 31 décembre 2018, 110 582 biens culturels constituaient la collection déposée dans les bibliothèques, soit 70 % de l'actif documentaire. De ce nombre, 5 199 unités sont en langue anglaise (4,7 %).

Le Réseau BIBLIO GÎM prête aussi aux bibliothèques qui en font la demande des collections spéciales. Cette année, 26 bibliothèques ont prêté des livres en gros caractères à leurs abonnés. Quant à la collection spécialisée en agriculture biologique, elle était déposée à la bibliothèque de Cap-d'Espoir.

Prêt entre bibliothèques

Le service de prêt entre bibliothèques (PEB) met à la disposition des abonnés des documents provenant de la collection du Réseau, des collections locales ou des documents disponibles dans d'autres bibliothèques publiques au Québec. Pour assurer l'efficacité de ce service, toutes les bibliothèques doivent répondre dans les meilleurs délais aux demandes du Réseau et faire la réception rapide des documents.

Ce service, fondé sur la mise en commun et le partage des ressources documentaires, a permis une économie de plus de 114 000 \$ aux bibliothèques de la région qui ont pu répondre aux attentes de leurs usagers, et ce, sans devoir recourir à l'achat de ces documents dont le coût moyen est de 26 \$. En 2018, le service de prêt entre bibliothèques a reçu 4 631 demandes et a répondu positivement à 95 % de celles-ci.

PRÊTS ENTRE BIBLIOTHÈQUES	2017	2018
Emprunteur (Bibliothèques affiliées seulement)		
Demandes des usagers	4 876	4 631
Demandes comblées	4 591	4 385
Pourcentage de demandes comblées	94 %	95 %
Prêteur (Bibliothèques affiliées et autres)		
Volumes prêtés par les bibliothèques affiliées	1 621	1 723
Volumes prêtés par le Réseau BIBLIO GÎM	3 388	3 002
Volumes prêtés par les autres Réseaux BIBLIO	136	193
Volumes prêtés par la BANQ et des bibliothèques autonomes	565	510
Nombre moyen de jours pour le traitement d'une demande de PEB	15 jours	14 jours

Formation du personnel

Le Réseau BIBLIO GÎM offre au personnel des bibliothèques toute une gamme d'activités de formation sur demande. De plus, il propose des petites formations ponctuelles et il informe ses membres de formations pertinentes offertes dans la région. Voici les activités de formation offertes cette année :

À tous les membres :

TRUCS ET ASTUCES POUR LIRE AUX TOUT-PETITS ET ORGANISER L'HEURE DU CONTE

Formation pour les parents ou animateurs de l'heure du conte intégrant les notions pour prévenir les difficultés en lecture et en écriture.

L'AIDE À LA RECHERCHE D'EMPLOI EN BIBLIOTHÈQUE

Webinaire offert par la Bibliothèque et Archives nationales du Québec.

DÉVELOPPEMENT ET RAYONNEMENT D'UNE COLLECTION DE BD POUR ADULTES

Webinaire offert par la Bibliothèque et Archives nationales du Québec.

Au personnel des bibliothèques des MRC Avignon et Bonaventure :

- Nouveau matériel d'animation en réalité virtuelle.

Sur demande :

- Formation complète sur l'informatisation de la bibliothèque (Matapédia).
- Enregistrement de la collection locale dans Symphony (Saint-Siméon).
- Élagage de la collection locale (Matapédia).

Les membres du personnel du Réseau participent aussi à des formations ou congrès afin de transmettre de nouvelles idées ou projets aux bibliothèques.

- 2^e Forum petite enfance Baie-des-Chaleurs.
- Forums en développement social des MRC Avignon et de La Haute-Gaspésie.
- Grand'messe du développement social Rocher-Percé.
- Développement et rayonnement d'une collection de BD pour adultes.
- Formation Sirsi sur les avis par messagerie texte.
- Formation Sirsi sur le catalogue en ligne Enterprise.
- Mailchimp.
- Projet Outcome.

Quelques statistiques de formation du personnel

au 31 décembre 2018

RÉALITÉ
VIRTUELLE

16

ASTUCES
POUR LIRE AUX
TOUT- PETITS

5

NOUVELLES
PERSONNES
AU PRÊT
INFORMATISÉ

7



Soutien professionnel

Le personnel du Réseau BIBLIO GÎM accompagne les municipalités et le personnel des bibliothèques de différentes manières. Cette année, il a entre autres :

- Transmis l'information à propos de programmes de subvention auxquelles les bibliothèques municipales étaient admissibles.
- Soutenu la municipalité de Paspébiac dans la mise en place de la joujouthèque à la bibliothèque.
- Soutenu le nouveau personnel des bibliothèques de Bonaventure, Grande-Rivière, Grande-Vallée et Saint-Siméon.
- Accompagné et formé l'équipe de la bibliothèque de Matapédia à l'informatisation de leur bibliothèque.
- Proposé de nouvelles statistiques à recueillir permettant de dresser un meilleur portrait de l'utilisation des services et de la fréquentation des bibliothèques.

À leur demande, les municipalités de New Richmond, de Bonaventure et de Grande-Rivière ont été conseillées en matière d'aménagement de bibliothèque.

Le Réseau BIBLIO GÎM a également offert du soutien professionnel à la Ville de Sainte-Anne-des-Monts, au Salon du livre de Bonaventure et au CPE de la Baie.

Soutien à la promotion

Le Réseau BIBLIO GÎM fait tout au long de l'année la promotion de ses services et ceux de ses membres. Pour ce faire, il utilise divers moyens de communication (site Web, Facebook, infolettre, médias traditionnels et affichage).

Grâce au site Web du Réseau, chaque bibliothèque a sa page Web pouvant être personnalisée en plus de présenter les coordonnées, horaires et activités. De plus, il permet au public de consulter d'un clic les nouveautés de la bibliothèque.

Dans le catalogue en ligne, les utilisateurs peuvent repérer d'un clic des titres d'intérêt grâce à la pastille **TULATULU** accolée aux livres populaires.

Les utilisateurs du service de prêt de livres numériques peuvent s'abonner aux **Nouveautés numériques de la bibliothèque** et recevoir périodiquement une communication par courriel présentant une sélection des derniers titres acquis.

Cette année, le Réseau BIBLIO GÎM a transmis aux bibliothèques un guide pour démystifier la création et la gestion de médias sociaux pour promouvoir ses services et rejoindre sa clientèle. Il a aussi prêté du matériel à la Ville de New Richmond pour promouvoir son service de bibliothèque dans le cadre du lancement de sa politique familiale et des aînés.

Par ailleurs, il a mené la campagne promotionnelle **Votre BIBLIO virtuelle en quelques clics!** sur toutes les plateformes et les médias traditionnels.

Le Réseau participe aux comités Manimot des MRC Avignon, Bonaventure et Rocher-Percé favorisant la collaboration des partenaires autour de l'éveil à la lecture et à l'écriture et l'offre d'activités pour les tout-petits et leurs parents dans les bibliothèques.



Soutien à l'animation

La plupart des activités organisées par le Réseau BIBLIO GÎM sont offertes gratuitement ou à moindre coût aux bibliothèques. Avec le prêt de matériel d'animation, il souhaite stimuler le personnel des bibliothèques à bonifier leur offre d'activités d'animation et de médiation. Ce soutien permet à toutes les bibliothèques d'offrir un minimum d'activités nécessitant peu de ressources humaines et financières. En ce sens, voici quelques actions accomplies par le Réseau :

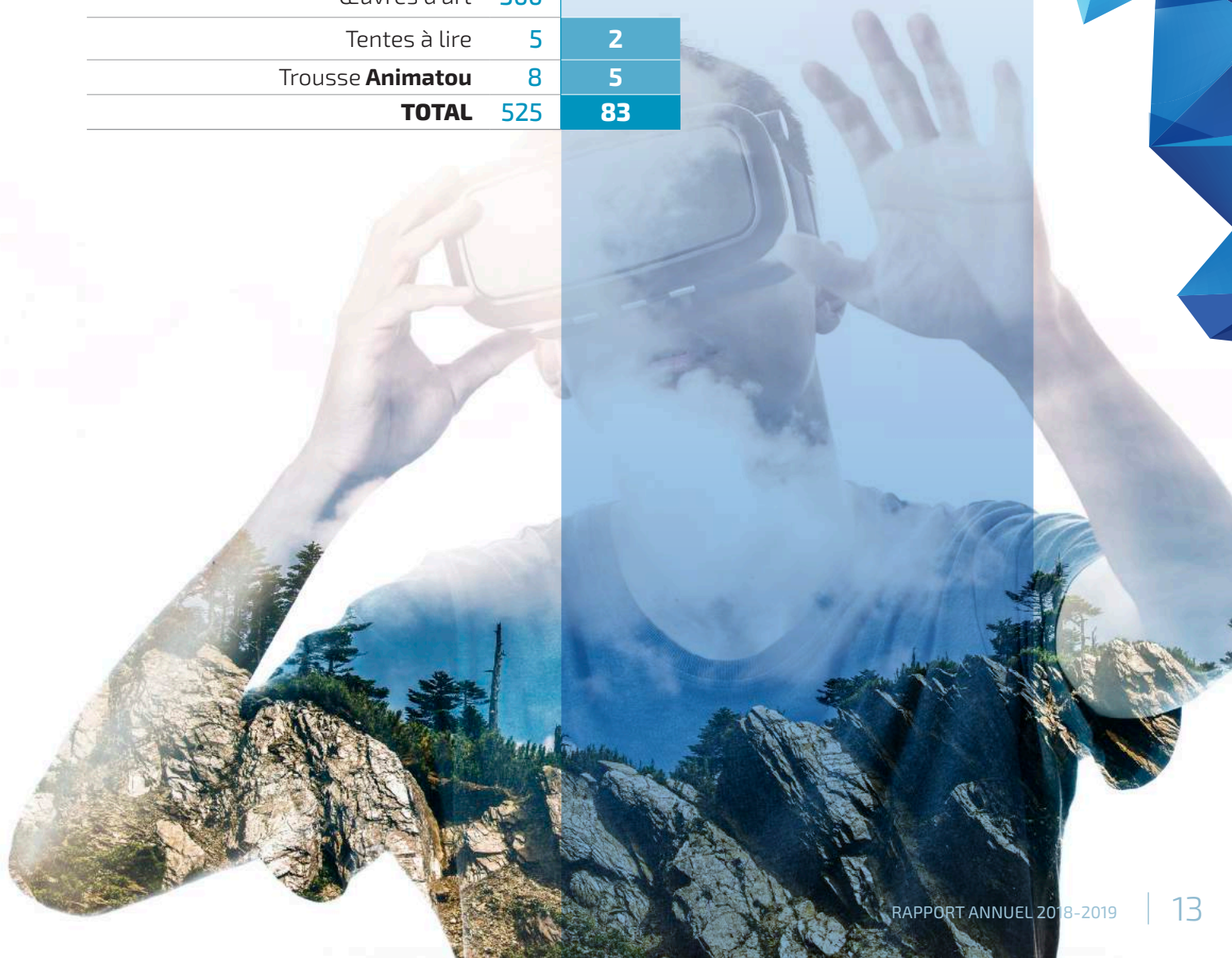
- Il propose du matériel d'animation comme les expositions thématiques et les ensembles d'animation de l'heure du conte;
- Il invite les bibliothèques à participer aux divers moments forts de l'année dans le milieu comme la Semaine des bibliothèques publiques, la Journée mondiale du livre et du droit d'auteur, la campagne Février Mois coup de cœur et les Journées de la culture;
- Il invite les bibliothèques à participer à des événements ponctuels;
- Il organise occasionnellement des activités clés en main;
- Il soutient systématiquement les bibliothèques qui acceptent de recevoir un auteur ou d'organiser un club de lecture d'été;
- Il soutient, autant que possible et sur demande, d'autres activités d'animation qui ont lieu dans les bibliothèques en fournissant des documents en lien avec la thématique de l'activité.

Grâce aux programmes auxquels il adhère comme Une naissance, un livre et Biblio-Aidants, le Réseau contribue à rehausser la gamme de services des bibliothèques en plus de renforcer la place qu'elles occupent dans la communauté.





Pour une 3^e année consécutive, le Réseau BIBLIO GÎM collabore avec Baie-des-Chaleurs active et en santé pour gérer une aide financière offerte aux municipalités des MRC Avignon et Bonaventure. Ce partenariat veut stimuler les bibliothèques à offrir des activités de l'heure du conte pour les enfants de 0 à 5 ans et leurs parents.



Offre et statistiques d'utilisation du matériel d'animation



	QUANTITÉ	PRÊTS
Butaï (petit théâtre)	3	2
Collection de livres Manimot	20	18
Ensembles d'animation Réalité virtuelle	8	8
Ensembles de jeux	6	3
Ensembles de l' Heure du conte	20	7
Ensembles Pour des bibliothèques plus animées	29	12
Exposition Mon paysage	2	1
Expositions thématiques	39	20
Kamishibai (histoires pour butaï)	19	5
Œuvres d'art	366	
Tentes à lire	5	2
Trousse Animatou	8	5
TOTAL	525	83



Activités d'animation et de promotion


OCTOBRE MOIS DES BIBLIOS	ÉVÉNEMENTS	ANIMATION	PROMOTION
		<p>LA CHASSE AUX ABONNÉS Reconnaissance des abonnés et campagne promotionnelle pour stimuler l'abonnement durant le mois d'octobre.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2 097 participants • 28 bibliothèques participantes • 2 gagnants d'une tablette numérique Samsung 	<ul style="list-style-type: none"> • Affiche • Bannière Web • Communiqué de presse • Publications Facebook 
		<p>COUP DE CŒUR DES MAIRES Mise en valeur de municipalités membres</p> <ul style="list-style-type: none"> • 14 maires participants • 3 gagnants 	<ul style="list-style-type: none"> • Affiche • Bannière Web • Communiqué de presse • Publications Facebook 
		<p>QUELLES PASTILLES LISEZ-VOUS? Présentation de livres en accord avec des pastilles de goûts littéraires abordées par l'auteure et éditrice Marie-Ève Trudel-Vibert.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 725 interactions sur Facebook • 5 gagnants 	<ul style="list-style-type: none"> • Affiche • Bannière Web • Communiqué de presse • Publications Facebook 
		<p>FÉVRIER MOIS COUP DE CŒUR Invitation à découvrir de nouveaux coups de cœur littéraires.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Bannière Web • Communiqué de presse • Matériel promotionnel • Entrevue médias • Publications Facebook 
		<p>SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE Hommage aux bénévoles pour leur contribution et leur dévouement.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Affiche • Mot de remerciements aux bénévoles • Publications Facebook
		<p>RENDEZ-VOUS DE LA FRANCOPHONIE Programmation spéciale de films de l'ONF.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Invitation expédiée par courriel aux bibliothèques
		<p>LES SCHTROUMPFS ONT 60 ANS</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 324 participants • 27 bibliothèques participantes • 15 gagnants de bandes dessinées et jeux 	<ul style="list-style-type: none"> • Affiche • Bannière Web • Communiqué de presse • Publications Facebook

CONCOURS	ANIMATION	PROMOTION
	<p>DESSIN DE NOËL Dessin à colorier illustré par Orbie pour les enfants de 12 ans et moins.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 003 jeunes participants • 28 bibliothèques participantes • 10 gagnants d'un ensemble-cadeau 	<ul style="list-style-type: none"> • Affiche • Bannière Web • Communiqué de presse • Communiqué d'annonce des gagnants • Publications Facebook 
<p>FÉVRIER MOIS COUP DE CŒUR Partage des coups de cœur du personnel des bibliothèques et du Réseau BIBLIO GÎM.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 30 participants • 3 gagnants d'un ensemble chocolaté 	<ul style="list-style-type: none"> • Invitation expédiée aux bibliothèques 	

	ANIMATION	PROMOTION
PROGRAMMES	<p>BIBLIO-AIDANTS</p> <p>Service numérique d'information pour les aidants naturels.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 15 cahiers thématiques disponibles dans les bibliothèques et en ligne 	<ul style="list-style-type: none"> • Affiches • Collections thématiques virtuelles 
	<p>UNE NAISSANCE, UN LIVRE</p> <p>Trousse pour les enfants de moins d'un an nouvellement inscrits en bibliothèque.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 30 bibliothèques participantes 	<ul style="list-style-type: none"> • Affichage des bibliothèques participantes sur le site Web officiel du programme et sur le site Web du Réseau BIBLIO GÎM 

	ANIMATION	PROMOTION
CLUBS DE LECTURE	<p>CLUB DE LECTURE D'ÉTÉ TD</p> <p>Activité estivale qui, par le plaisir, encourage les enfants à conserver leurs acquis en lecture et écriture.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 7 bibliothèques organisatrices • 225 participants • 127 livres prêtés sur le thème aux bibliothèques • 54 activités 	<ul style="list-style-type: none"> • Publications Facebook 
	<p>CLUB D'ÉVEIL À LA LECTURE ET AU LIVRE MANIMOT</p> <p>Ressources abordables et de qualité pour susciter la curiosité des tout-petits pour les livres, tout en outillant les grands pour les animer.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 18 prêts de collections de livres Manimot • 6 nouveaux Coups de coeur 	<ul style="list-style-type: none"> • Site Web Manimot • Publications Facebook 

	ANIMATION	PROMOTION
AUTRES ACTIVITÉS	<p>CONFÉRENCES ET ATELIERS</p> <p>Offres d'activités à la demande de conférenciers, d'auteurs ou d'illustrateurs.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Invitation expédiée aux bibliothèques
	<p>CINÉCLUB ONF</p> <p>Programmations saisonnières de films de l'ONF</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Invitation expédiée aux bibliothèques 

	ANIMATION	PROMOTION
SERVICES RESSOURCES MEMBRES	<p>VOTRE BIBLIO VIRTUELLE EN QUELQUES CLICS!</p> <ul style="list-style-type: none"> • Abonnement à distance • Récupération de NIP • Livres et revues numériques 	<ul style="list-style-type: none"> • Affiche • Bannière Web • Communiqué de presse • Entrevues médias • Publications Facebook 
	<p>NOUVEAUTÉ NUMÉRIQUE</p> <p>Alertes par courriel (rappel de courtoisie et avis de retard)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Affiche • Lettre aux bibliothèques • Encart pour les abonnés

SOUTIEN INFORMATIQUE ET STATISTIQUES D'UTILISATION DES SERVICES ET RESSOURCES NUMÉRIQUES

SITE WEB reseaubibliogim.qc.ca
(du 1^{er} avril 2018 au 31 mars 2019)

	2017-2018	2018-2019
Pages consultées	53 587	56 648
Utilisateurs	11 569	11 443
Sessions	24 991	26 244

	2017-2018	2018-2019
Page d'accueil	17 791	18 007
Livres et ressources numériques	7 300	7 322
Catalogues	4 431	4 949
Bibliothèques-Horaire et localisation	2 034	2 605
Prêt entre bibliothèques	1 548	1 332
Bibliothèques-Activités	872	700

SITE WEB Manimot.ca
(du 1^{er} avril 2018 au 31 mars 2019)

	2017-2018	2018-2019
Pages consultées	289	3 602
Utilisateurs	79	1 294

Ressources en ligne

En 2018-2019, 74 % des bibliothèques affiliées au Réseau BIBLIO GIM sont informatisées. De ce fait, 26 % des bibliothèques ne peuvent offrir les services numériques à leurs abonnés.

Chaque année, le Réseau BIBLIO GIM sensibilise quelques municipalités sur les avantages liés à l'informatisation d'une bibliothèque. Il est à noter qu'un programme de subvention est disponible pour les municipalités qui désirent implanter le prêt informatisé dans leurs bibliothèques et offrir davantage de services numériques à leurs citoyens.

Une campagne promotionnelle sur le Web a été lancée en janvier 2019 afin de promouvoir de nouveaux services en ligne (l'abonnement à distance et la récupération de NIP) et de mettre en valeur l'offre du prêt numérique (livres et revues).

	2017-2018	2018-2019
Mes Aïeux	25 692 recherches	37 022 recherches
	71 arbres généalogiques	93 arbres généalogiques
	69 utilisateurs	93 utilisateurs
Revues numériques	352 téléchargements	374 téléchargements
	34 utilisateurs	55 utilisateurs
Protégez-vous	113 sessions	214 sessions
	58 utilisateurs	97 utilisateurs
BookMyne	27 enregistrements	77 enregistrements

Soutien informatique

Au cours de l'année, le Réseau BIBLIO GÎM a procédé à une mise à jour du système de gestion de bibliothèque Symphony en plus de mettre en place de **nouveaux services** pour faciliter la gestion de la bibliothèque ou améliorer l'expérience usager :

- L'abonnement en ligne aux services à distance
- La récupération par courriel du NIP
- Les avis par courriel : rappels de courtoisie et avis de retard
- Le lecteur Web de livres numériques

32
bibliothèques
informatisées

incluant Chandler,
Newport et Sainte-
Anne-des-Monts

2 103
notices créées
pour les collections
locales
(1 288 en 2017-2018)

72
demandes
répondues pour
la récupération de
NIP

285
demandes
répondues
pour du soutien
informatique

25
nouveaux
abonnés
aux services à
distance

Bibliothèques affiliées

MRC AVIGNON

BIBLIOTHÈQUE	RESPONSABLE
Carleton (Carleton-sur-Mer)	Julie Poulin
Maria	Sylvie Boudreau
Matapédia	Marjolaine Whittom
Nouvelle	Liette Saint-Amand
Pointe-à-la-Croix	Lise P. Young
Saint-André-de-Restigouche	Blandine Parent
Saint-François-d'Assise	Monelle Gallant
Saint-Omer (Carleton-sur-Mer)	Line Arsenault

MRC BONAVENTURE

BIBLIOTHÈQUE	RESPONSABLE
Bonaventure	Rébecca Dumais
Caplan	Colette Bertrand
New Richmond	Chantal Cormier
Paspébiac	Nicole Hardy
Saint-Alphonse	Kate Leblanc Bernard
Saint-Siméon	Louise Poirier

MRC DE LA HAUTE-GASPÉSIE

BIBLIOTHÈQUE	RESPONSABLE
Cap-Chat	Carméline Langlais
Capucins (Cap-Chat)	Monique Harrisson
Gros-Morne (Saint-Maxime-du-Mont-Louis)	Nathalie Dupont
Marsoui	Anne Sohier
Mont-Saint-Pierre	Marie-Pier Bédard
Rivière-à-Claude	Marie-Claude Rioux
Saint-Maxime-du-Mont-Louis	Emma Desgens
Sainte-Madeleine-de-la-Rivière-Madeleine	Gilles Desnoyers

MRC DU ROCHER-PERCÉ

BIBLIOTHÈQUE	RESPONSABLE
Barchois (Percé)	Robert Daniel
Cap-d'Espoir (Percé)	Camille Trillaud-Doppia
Grande-Rivière	Wayne Duguay
Percé	Pierrette B. Cloutier
Port-Daniel-Gascons	Suzanne Langlois
Sainte-Thérèse-de-Gaspé	Nicole Lambert
Val-d'Espoir (Percé)	Colette Couture

MRC LA CÔTE-DE-GASPÉ

BIBLIOTHÈQUE	RESPONSABLE
Cap-aux-Os (Gaspé)	Rita Beaudin
Cloridorme	Marie Dufresne
Gaspé	France Collin
Grande-Vallée ⁴	Hélène De Celles
L'Anse-au-Griffon (Gaspé)	Camille Malouin
L'Anse-à-Valleau (Gaspé)	Priscilla Poirier
Murdochville	Sonia Dunn
Petit-Cap (Gaspé)	Josiane Denis
Rivière-au-Renard (Gaspé)	Martine Samuel
Saint-Majorique (Gaspé)	Gracia Cabot

⁴ - Depuis l'année 2010, elle dessert la population de la municipalité de Petite-Vallée

Statistiques 2018

27 MUNICIPALITÉS	POPULATION	OUVERTURE HEURE PAR SEMAINE	PERSONNEL		COLLECTIONS		ABONNÉS		
			SALARIÉ	BÉNÉVOLE	DÉPOSÉE	LOCALE	ADULTE	JEUNE	TOTAL
Avignon - 8 bibliothèques	11 134	103	5	115	22 608	18 103	1 352	714	2 066
Bonaventure - 6 bibliothèques	13 451	72,7	6	102	23 489	28 819	1 400	815	2 215
Haute-Gaspésie - 8 bibliothèques	4 388	40,5	0	37	14 504	10 529	309	249	558
Rocher-Percé - 7 bibliothèques	9 833	31,5	2	35	17 928	11 760	421	134	555
Côte-de-Gaspé - 10 bibliothèques	17 536	39,5	3	81	32 053	23 079	1 053	622	1 675
TOTAL : 39 BIBLIOTHÈQUES	56 342	287,2	16	370	110 582	92 290	4 535	2 534	7 069

MRC	BIBLIOTHÈQUE	POPULATION	OUVERTURE HEURE PAR SEMAINE	PERSONNEL		COLLECTIONS		ABONNÉS		
				SALARIÉ	BÉNÉVOLE	DÉPOSÉE	LOCALE	ADULTE	JEUNE	TOTAL
AVIGNON 7 MUNICIPALITÉS	Carleton-sur-Mer	2 807	46	2	22	4 708	4 311	521	75	596
	Maria	2 503	34	2	21	4 119	5 711	410	310	720
	Matapédia	625	2,5		11	1 721	277	39	6	45
	Nouvelle	1 681	11	1	25	3 712	3 359	108	153	261
	Pointe-à-la-Croix	1 496	5,5		13	3 158	3 795	92	127	219
	Saint-André-de-Restigouche	161	1		6	1 304	305	46	5	51
	Saint-François-d'Assise	658	1		7	1 525	345	39	5	44
	Saint-Omer (Carleton-sur-Mer)	1 203	2		10	2 361		97	33	130
TOTAL (8 BIBLIOTHÈQUES)	11 134	103	5	115	22 608	18 103	1 352	714	2 066	

BONAVENTURE 6 MUNICIPALITÉS	Bonaventure	2 737	13	3	33	4 350	5 155	345	269	614
	Caplan	2 041	6		27	3 626	4 071	150	205	355
	New Richmond	3 724	15	2	11	5 488	7 811	299	130	429
	Paspébiac	3 072	25,5	1	2	6 015	5 457	267	72	339
	Saint-Alphonse	701	8		7	1 606	3 361	213	48	261
	Saint-Siméon	1 176	5,2		22	2 404	2 964	126	91	217
TOTAL (6 BIBLIOTHÈQUES)	13 451	72,7	6	102	23 489	28 819	1 400	815	2 215	

HAUTE-GASPÉSIE 6 MUNICIPALITÉS	Cap-Chat	2 230	7		6	5 103	7 429	89	117	206
	Capucins (Cap-Chat)	221	2,5		5	1 382	403	30		30
	Gros-Morne (Saint-Maxime-du-Mont-Louis)	472	7		3	1 306	360	30	45	75
	Marsoui	292	14		6	1 513	411	29	6	35
	Mont-Saint-Pierre	168	3,5		2	1 210				
	Rivière-à-Claude	121	1		1	1 192		7		7
	Sainte-Madeleine-de-la-Rivière-Madeleine	283	1,5		8	1 298	1 126	35	2	37
	Saint-Maxime-du-Mont-Louis	601	4		6	1 500	800	89	79	168
TOTAL : 8 BIBLIOTHÈQUES	4 388	40,5	0	37	14 504	10 529	309	249	558	

ROCHER-PERCÉ 4 MUNICIPALITÉS	Barachois (Percé)	536	3		4	1 527		20	5	25
	Cap-d'Espoir (Percé)	946	2		6	2 157	2 530	83	50	133
	Grande-Rivière	3 271	8		7	6 030	579	119	48	167
	Percé	1 261	5,5		5	2 592	1 737	63	9	72
	Port-Daniel-Gascons	2 370	6	2	4	2 322	4 668	60	19	79
	Sainte-Thérèse-de-Gaspé	1 040	4		5	2 151	746	35		35
	Val-d'Espoir (Percé)	410	3		4	1 149	1 500	41	3	44
TOTAL (7 BIBLIOTHÈQUES)	9 834	31,5	2	35	17 928	11 760	421	134	555	

CÔTE-DE-GASPÉ 4 MUNICIPALITÉS	Cap-aux-Os (Gaspé)	598	1		2	1 279	507	17	6	23
	Cloridorme	684	3		4	1 797	353	21	6	27
	Gaspé	7 181	12	1	29	10 482	9 080	542	323	865
	Grande-Vallée	1 229	2		6	2 832	4 234	87	86	173
	L'Anse-au-Griffon (Gaspé)	1 047	3,5		11	2 192	2 071	67	68	135
	L'Anse-à-Valleau (Gaspé)	449	1		4	1 400	250	52	12	64
	Murdochville	663	8	2	1	1 786	1 974	66	73	139
	Petit-Cap (Gaspé)	1 047	1,5		3	2 117	706	30	5	35
	Rivière-au-Renard (Gaspé)	3 441	3		9	5 729	2 631	115	19	134
	Saint-Majorique (Gaspé)	1 197	4,5		12	2 439	1 273	56	24	80
TOTAL (10 BIBLIOTHÈQUES)	17 536	39,5	3	81	32 053	23 079	1 053	622	1 675	

■ Données non fournies ■ Non informatisée ■ Participante ■ Données non comparables avec les années précédentes

PRÊTS							DONNÉES OPTIONNELLES					
SUR PLACE		PAPIER ET AUTRE	NUMÉRIQUE	TOTAL	PAR PERSONNE	PEB	UTILISATEURS			ANIMATION		UNE NAISSANCE UN LIVRE
DOCUMENT	MATÉRIEL D'ANIMATION						VISITE SUR PLACE	ACCÈS INTERNET ET WIFI	QUESTION RÉFÉRENCE	ACTIVITÉ	PARTICIPANT	
157	100	32 369	1 355	33 981	3,05	1 108	10 078	228	228	263	3 019	17
12	131	47 287	1 342	48 772	3,63	1 184	7 892	61	20	283	3 374	14
542	24	5 038	171	5 775	1,32	517	775	188	167	7	67	1
267	75	5 694	180	6 216	0,63	392	1 553	109	129	104	1 042	4
274	216	22 588	1 486	24 564	1,40	1 430	889	277	170	285	4 412	28
1 252	546	112 976	4 534	119 308	2,12	4 631	21 187	863	714	942	11 914	64

PRÊTS							DONNÉES OPTIONNELLES					
SUR PLACE		PAPIER ET AUTRE	NUMÉRIQUE	TOTAL	PAR PERSONNE	PEB	UTILISATEURS			ANIMATION		UNE NAISSANCE UN LIVRE
DOCUMENT	MATÉRIEL D'ANIMATION						VISITE SUR PLACE	ACCÈS INTERNET ET WIFI	QUESTION RÉFÉRENCE	ACTIVITÉ	PARTICIPANT	
		9 880	312	10 192	3,63	469				23	445	
21		11 376	760	12 157	4,86	307	5 096	128	216	65	811	4
40	93	1 148	9	1 290	2,06	78		2		3	17	
96	5	3 857	36	3 994	2,38	46		8	12	170	1 734	11
	2	5 411	170	5 583	3,73	10	4 550			2	12	
		234	67	301	1,87	1	80	90				1
		463	1	464	0,71	91	352					1
						106						
157	100	32 369	1 355	33 981	3,05	1 108	10 078	228	228	263	3 019	17

		14 478	380	14 858	5,43	281				51	789	
		8 960	224	9 184	4,50	71				5	38	1
		11 836	505	12 341	3,31	258	5 747			61	1 305	
10	126	5 241	105	5 482	1,78	404	1 037	54	20	153	1 011	2
2	5	2 939	35	2 981	4,25	6	1 108	7		3	31	1
		3 833	93	3 926	3,34	164				10	200	10
12	131	47 287	1 342	48 772	3,63	1 184	7 892	61	20	283	3 374	14

		3 814	32	3 846	1,72	100						
35	6	110		151	0,68		20	63	2			
500	10			510	1,08	25	355	75	100	3	49	1
7	2	524	92	625	2,14	65	400	35	30	3	3	
		228		228	1,36	68						
		87		87	0,72	31						
		275	47	322	1,14	54		15	35	1	15	
	6			6	0,01	174						
542	24	5 038	171	5 775	1,32	517	775	188	167	7	67	1

		1 340	56	1 396	1,48	41		12	30	18	206	2
185	74	1 417	12	1 688	0,52	50	833	33	56	25	531	
58		528	41	627	0,50	85	508	32	15	8	40	
		2 161	57	2 218	0,94	180						
2		248	14	264	0,25	29		25	3	46	230	2
22	1			23	0,06	7	212	7	25	7	35	
267	75	5 694	180	6 216	0,63	392	1 553	109	129	104	1 042	4

		371	9	380	0,64	114			10			
		224	54	278	0,41	101						
		12 130	696	12 826	1,79	711				37	802	16
		1 680	15	1 695	1,38	38						
		2 473	425	2 898	2,77	82			8	12	512	
100				100	0,22	4	35		10	10	10	2
124	106	1 543	138	1 911	2,88	16	262	222	136	130	1 959	3
		661		661	0,63	47	172			2	12	1
		2 214	101	2 315	0,67	229			6			2
50	110	1 292	48	1 500	1,25	88	420	55		94	1 117	4
274	216	22 588	1 486	24 564	1,40	1 430	889	277	170	285	4 412	28

Rapport d'activité

Les municipalités et les bibliothèques municipales contribuent à démocratiser le savoir. Les services de base sont gratuits pour les résidents à l'exception de deux municipalités qui exigent des frais d'abonnement aux adultes.

Dépenses des municipalités - bilan 2016 à 2018

Au 31 mars 2019, certaines municipalités n'avaient pas encore expédié leurs statistiques financières. Ainsi, les données ci-dessous ne représentent pas tous les investissements effectués par les municipalités au cours de l'année 2018.

À la lumière des informations reçues lors de la production de ce rapport annuel, le bilan de l'année 2018 nous indique que les membres ont alloué un montant de 534 582 \$ pour financer les opérations de leur(s) bibliothèque(s) soit 9,49 \$ par habitant comparativement à 10,54 \$ en 2017. De ce montant, on peut indiquer que 45 % des dépenses effectives le furent pour les contributions au Réseau BIBLIO GÎM et 55 % pour les diverses opérations de la bibliothèque.

DEPENSE	2016	2017	2018
Contributions	282 341	258 058	238 971
Documents	39 170	36 329	32 017
Personnel	232 479	163 866	94 527
Local	171 036	109 913	112 705
Animation	211 526	20 271	7 419
Divers	82 505	65 719	48 943
TOTAL	819 057	654 156	534 582

Personnel

Ce sont 386 personnes qui œuvrent au sein des 39 bibliothèques. Parmi celles-ci, 370 sont bénévoles et 16 sont rémunérées.

Abonnés

Au 31 décembre 2018, les bibliothèques avaient 7 069 abonnés actifs répartis ainsi : 4 535 adultes et 2 534 jeunes. Cela représente 13 % de la population desservie.

Collections locales

Les collections locales comptent plus de 80 000 livres. Elles contiennent aussi 9 334 périodiques, 285 documents audiovisuels et 387 jeux.

En réalité, l'ampleur des collections locales est plus importante puisque celles des bibliothèques non informatisées ne sont pas toutes inventoriées.

Statistiques de prêt

Globalement, 119 308 biens culturels ont été prêtés par 37 bibliothèques. Cela représente une moyenne de 17 prêts par abonné. De ce nombre, 4 534 sont des documents numériques empruntés par des abonnés de 29 bibliothèques.

La baisse du nombre de prêts en 2018 est attribuable au retrait de trois bibliothèques des Îles-de-la-Madeleine et à l'adoption d'une nouvelle procédure pour recueillir les statistiques de prêts. **Les statistiques 2018 seront uniquement comparables avec celles des années suivantes.**



Bien culturel	2017			2018		
	Livre	Livre numérique	Autre ⁵	Livre	Livre numérique	Autre
Pour adulte	89 150	4 299		57 931	4 259	
Pour jeune	77 283	290		52 090	275	
Autre			6 935			4 753
Total partiel	166 433	4 589	6 935	110 021	4 534	4 753
Total	177 957			119 308		

5 - Périodiques, audiovisuels et jeux



Activités d'animation et de promotion

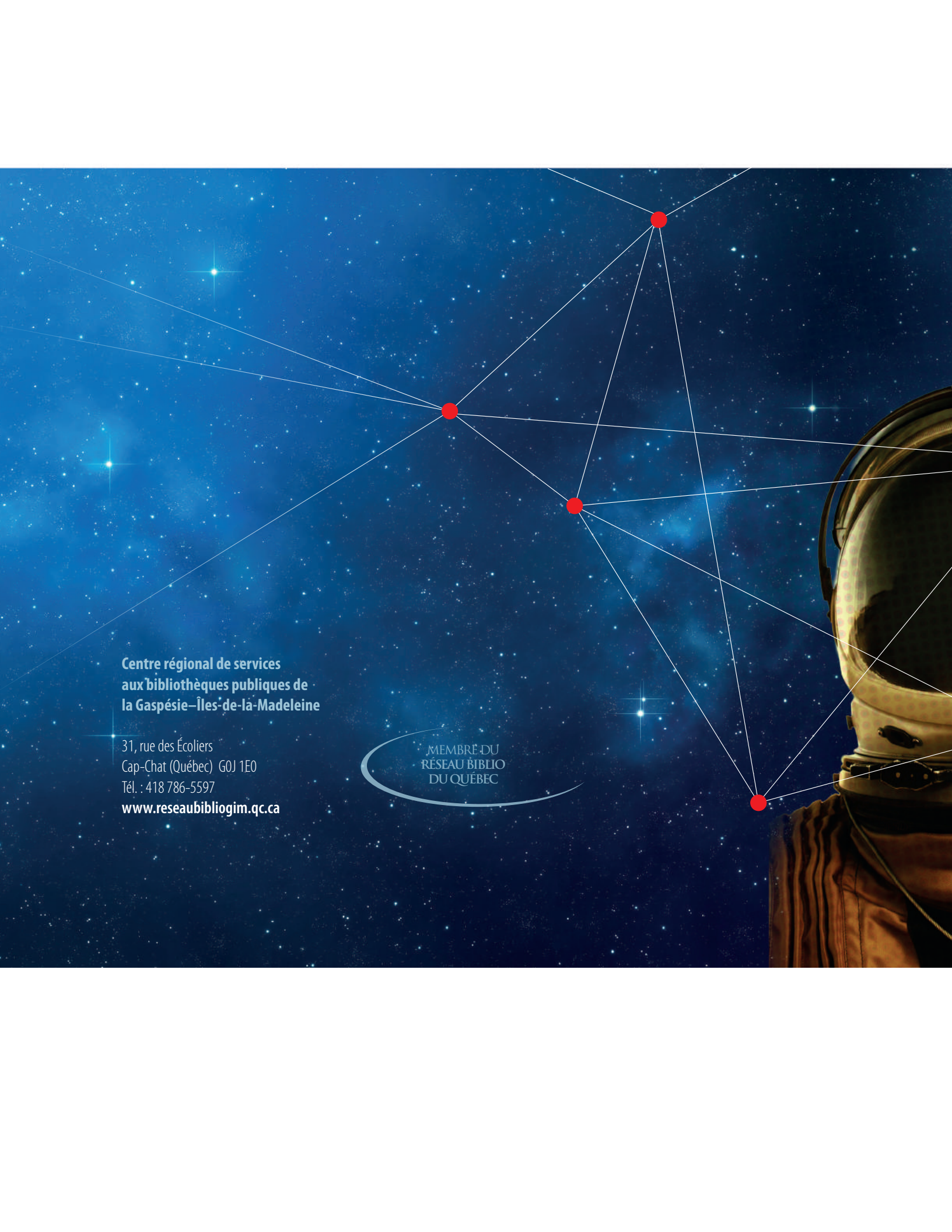
Activités	Nombre	Participant
Concours littéraires, de dessins, etc.	13	183
Heures du conte	123	1 750
Ateliers d'écriture ou de lecture	46	655
Séances d'initiation pour les usagers	71	394
Vernissage	1	32
Rencontres avec des écrivains	7	216
Expositions de livres	87	1 666
Lancements de livres	5	239
Conférences	8	107
Jeux éducatifs dirigés	101	1 347
Spectacles	6	194
Cours divers	129	1 354
Présentations films et doc. audiovisuels	29	333
Divers	316	3 444
TOTAL	942	11 914

942 activités

11 914 participants

64 % des bibliothèques ont organisé au moins une activité comparativement à 57% en 2017

Les bibliothèques ont fait **190 activités promotionnelles** pour faire connaître leurs activités et leurs services.



**Centre régional de services
aux bibliothèques publiques de
la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine**

31, rue des Écoliers
Cap-Chat (Québec) G0J 1E0
Tél. : 418 786-5597

www.reseaubibliogim.qc.ca

MEMBRE DU
RÉSEAU BIBLIO
DU QUÉBEC