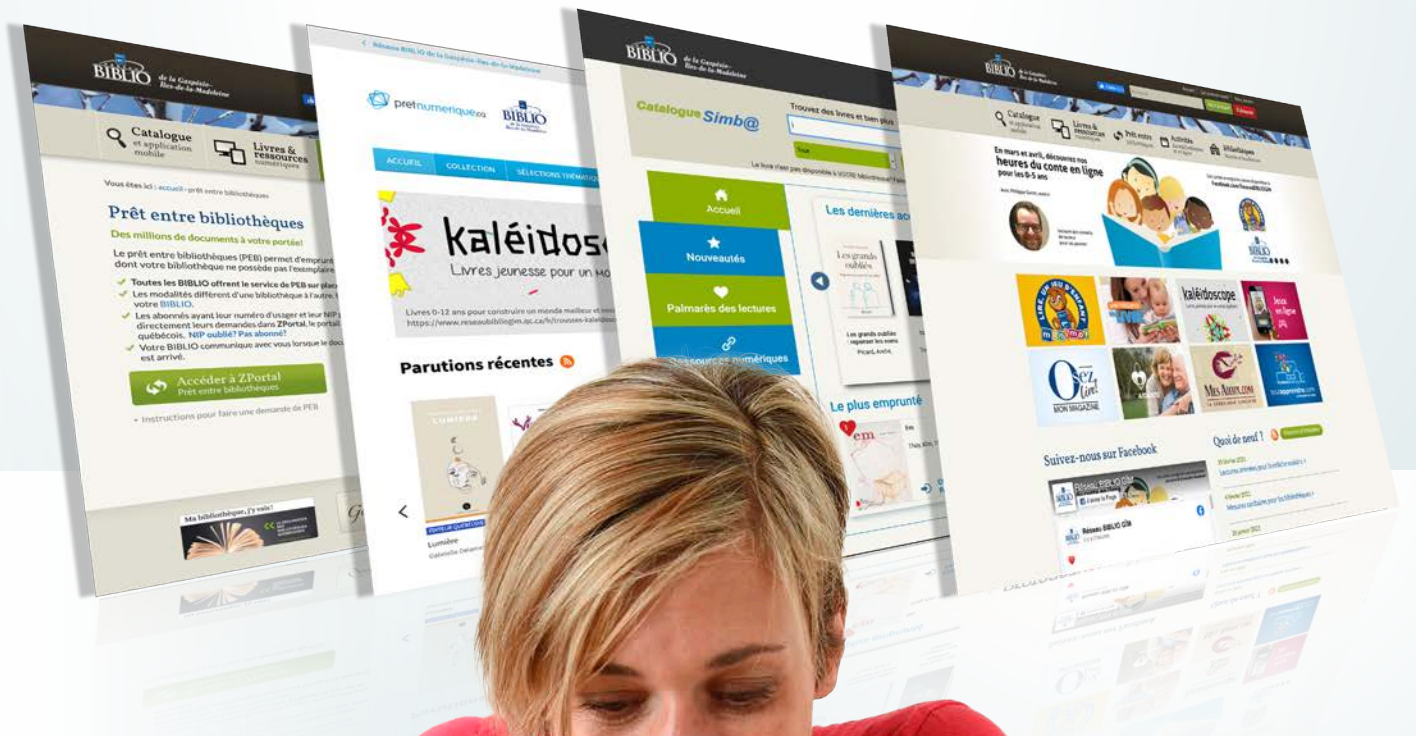


[LA FORCE D'UN RÉSEAU]



« Grâce aux bibliothèques publiques et aux personnes qui s’y investissent, les livres sont accessibles pour tous, peu importe l’âge, les origines et les préférences. Ensemble, prenons soin de ces lieux indispensables au développement culturel de notre région. »

Julie Blais, directrice générale



RAPPORT ANNUEL
2020
2021



Le CRSBP CÎM est subventionné par le ministère de la Culture et des Communications.



Centre régional de services
aux bibliothèques publiques
de la Gaspésie-
Îles-de-la-Madeleine

**Culture
et Communications**
Québec 

ISBN-978-2-920022-24-9
Dépôt légal – Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2021

Sommaire

Réseau BIBLIO de la Gaspésie- Îles-de-la-Madeleine	3
Mot du président	4
Mot de la directrice générale	5
Organisation administrative	6
Soutien au développement et au fonctionnement	7
• Développement des collections	7
• Traitement des collections	7
• Portrait des collections	8
• Catalogue collectif régional	8
• Soutien au développement des collections locales	8
• Échange des collections	9
• Prêt entre bibliothèques	9
• Formation du personnel	10
• Soutien professionnel	11
• Soutien à l'animation et à la promotion	12
• Offre et statistiques d'utilisation du matériel d'animation	15
Soutien informatique et statistiques d'utilisation des services et ressources numériques	16
Bibliothèques affiliées	17
• Statistiques 2020	18
• Rapport d'activité	20





Réseau BIBLIO de la Gaspésie- Îles-de-la-Madeleine

Le Réseau BIBLIO de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine (Centre régional de services aux bibliothèques publiques de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine inc.) est une corporation privée sans but lucratif. Il est subventionné par le ministère de la Culture et des Communications. L'article 18 de la Loi sur le ministère de la Culture et des Communications ainsi que la Politique de la lecture et du livre précisent sa mission, ses rôles et ses objectifs.

Son mandat est de développer et de soutenir des services de bibliothèques de proximité, et ce par la mise en commun et le partage des ressources.

Ses services et produits offerts sont développés autour de deux axes principaux:

- Le soutien au développement et au fonctionnement.
- Le soutien informatique.

Administré par l'assemblée générale et un conseil d'administration qui en est issu, le Réseau BIBLIO de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine gère divers contrats de services documentaires, professionnels et techniques relatifs au fonctionnement des bibliothèques publiques.



Mot du président

En 2014, j'ai intégré le conseil d'administration et depuis mai 2018, j'occupe la fonction de président. Le développement du Réseau et des bibliothèques me tient sincèrement à cœur. Au cours de la dernière année, malgré la pandémie, le personnel du Réseau et des bibliothèques a redoublé de vigilance et d'efforts pour offrir des services dans le respect des mesures sanitaires. Je tiens à souligner leur apport inestimable en ce contexte difficile.

Plus particulièrement, je veux remercier chaque membre du conseil d'administration pour leur écoute et leur implication. Les réunions ont été plus nombreuses qu'en 2019, votre disponibilité a fait toute la différence pour l'avancement des dossiers du Réseau.

En mon nom personnel et au nom du conseil d'administration, je tiens à souligner l'excellent travail accompli par notre directrice générale, Julie Blais.

Enfin, j'aimerais remercier les municipalités et le ministère de la Culture et des Communications pour leur soutien si précieux.

Cette année, je présiderai pour la première fois l'assemblée générale annuelle qui se déroulera en mode virtuel. Au plaisir d'échanger avec vous très prochainement!

Jean-Paul Landry,
Président



Mot de la directrice générale

Mesdames, Messieurs,

Membres et partenaires du Réseau BIBLIO GÎM,

La dernière année a apporté un lot de défis et d'opportunités. Nous avons gardé le cap sur le développement de nos services, peu importe l'état de la situation. L'ouverture d'esprit, la proactivité, la bienveillance et l'entraide ont teinté nos actions des douze derniers mois.

Pour les abonnés des bibliothèques, nous avons intégré des nouveautés en ligne afin d'assurer une bonification et une diversification de l'offre accessible en tout temps à partir de la maison: livres et revues numériques, jeux, formations et activités de l'heure du conte.

Concernant la réouverture des bibliothèques et l'application des mesures sanitaires durant la pandémie, nous avons accompagné nos membres et multiplié les communications à cet effet: courriels, appels téléphoniques, café zoom avec le personnel des bibliothèques et publications sur notre site Web.

Au niveau des représentations régionales, nous avons pris la parole lors de différentes consultations et participé régulièrement à des rencontres de comités. Le contexte particulier n'a pas atténué la volonté des acteurs de notre milieu à réfléchir ensemble, se concerter et innover.

À titre de trésorière du Réseau BIBLIO du Québec, j'ai collaboré avec plusieurs partenaires et j'ai pris part à des réunions avec des instances gouvernementales. Au cours de l'année 2020-2021, le ministère de la Culture et des Communications a injecté une somme additionnelle dans nos acquisitions de biens culturels et a lancé un appel de projets pour le développement d'infrastructures culturelles. Ces actions constituent des investissements majeurs pour notre secteur et nos bibliothèques affiliées et associées en bénéficieront au cours des prochaines années.

Pour terminer, je veux remercier chaque membre du personnel, du conseil d'administration et des équipes de bibliothèques pour le travail accompli et souligner la disponibilité, la créativité et la solidarité qui les animent. Également, je remercie le ministère de la Culture et des Communications – Direction de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine pour son écoute et son soutien indispensables à la réalisation de notre mission.

Julie Blais,
Directrice générale





Organisation administrative

Conseil d'administration 2020-2021

Jean-Paul Landry

Président, représentant municipal de Saint-André-de-Restigouche

Camille Malouin

Vice-présidente, responsable de la bibliothèque de l'Anse-au-Griffon

Aline Perry

Secrétaire-trésorière, représentante municipale de la Ville de Gaspé

Richard Desbiens

Administrateur, représentant municipal de Bonaventure

Nathalie Dupont

Administratrice, responsable de la bibliothèque de Gros-Morne

Julie Poulin

Administratrice, responsable de la bibliothèque de Carleton

Colette Couture

Membre associée

Personnel

Julie Blais

Directrice générale

Lise Alain

Adjointe administrative

Monique Demers

Responsable du soutien aux bibliothèques

Sabrina Mallette¹

Responsable du service de prêt entre bibliothèques (PEB)

Martine Marceau

Responsable du soutien technique

Chantal Dumont

Responsable des échanges et du matériel d'animation

Lynn Sasseville

Auxiliaire aux échanges

Daniel Côté²

Camionneur/Commis manutentionnaire

¹ - A joint l'équipe en mars 2020
² - A quitté l'équipe en janvier 2021

Soutien au développement et au fonctionnement

Développement des collections

En 2020-2021, nous avons acheté 5 702 livres papier et 1 616 documents³ numériques pour un total de 7 318 biens culturels et ce, pour un déboursé global de 198 733 \$ incluant le coût de la reliure. Cela représente 13 nouveaux volumes par 100 habitants desservis. Parmi nos acquisitions, 48 % des livres ont été édités au Québec pour un total de 3 478 volumes. Les tableaux suivants démontrent la répartition des acquisitions.

Bien culturel	BIENS CULTURELS ACQUIS			
	2019-2020		2020-2021	
	Nombre de livres	Coût	Nombre de livres	Coût
Volumes anglais	49	1 435	70	1 914
Volumes français	4 230	107 723	5 632	152 736
Volumes et revues numériques	804	12 718	1 616	32 219
TOTAL	5 083	121 876	7 318	186 869

Catégorie	ACQUISITIONS PAR CATÉGORIES ET COÛT MOYEN DU LIVRE							
	2019-2020				2020-2021			
	Nombre de livres	Coût moyen	Nombre de livres numériques	Coût moyen	Nombre de livres	Coût moyen	Nombre de livres numériques	Coût moyen
Documentaires	1 194	28	268	16	1 879	30	430	17
Romans	1 780	29	416	18	2 488	29	766	19
Bandes dessinées	295	19	9	13	316	20	66	14
Jeunes albums	447	19	28	8	393	20	92	10
Jeunes documentaires	268	20	7	11	266	22	76	12
Jeunes romans	295	17	76	9	360	17	186	10
TOTAL	4 279	26	804	16	5 702	27	1 616	17

Traitement des collections

Les services techniques ont pour mission de préparer professionnellement les biens culturels et le matériel d'animation. Durant la période comprise entre avril 2020 et mars 2021, 5 098 nouveaux biens culturels ont été intégrés à notre collection.

La collection est aussi élaguée régulièrement pour en conserver la qualité. Les tableaux suivants présentent les biens culturels ajoutés et retirés cette année.

BIENS CULTURELS TRAITÉS ⁴		
Catégorie	Titre	Nombre de livres
Documentaires	1 183	1 637
Romans	1 283	2 254
Bandes dessinées	222	286
Jeunes albums	333	391
Jeunes documentaires	229	237
Jeunes romans	269	293
TOTAL	3 519	5 098

ÉLAGAGE ET PERTES		
Catégorie	Élagage	Pertes
Documentaires	972	14
Romans	1 334	17
Bandes dessinées	565	15
Jeunes albums	252	20
Jeunes documentaires	319	4
Jeunes romans	165	10
TOTAL	3 607	80

³ - Notre collection numérique contient principalement des livres, mais aussi 25 titres de périodiques culturels québécois et 54 livres audio.

⁴ - Ce sont les volumes reliés, catalogués et classifiés au cours de l'exercice financier 2020-2021.

Portrait des collections

Au 31 mars 2021, l'actif documentaire s'élevait à 160 799⁵ livres papier et numériques dont 153 631 en langue française (95 %) et 8 185 en langue anglaise (5 %). Avec les cédéroms, périodiques et vidéocassettes, notre collection comprend en tout 161 816 biens culturels

⁵ - Ce nombre exclut les volumes qui sont à la reliure ou en attente de traitement au 31 mars 2021.

Biens culturels	Français	Anglais	TOTAL
Documentaires	43 157	1 833	44 990
Documentaires numériques	3 578		3 578
Romans	52 137	3 490	55 627
Romans numériques	4 851		4 851
Jeunes	45 894	2 704	48 598
Jeunes numériques	1 727		1 727
Grands caractères (roman)	1 287	4	1 291
Agriculture bio (documentaire)	80	57	137
Cédéroms	415	21	436
Périodiques	19		19
Vidéocassettes	486	76	562
TOTAL	153 631	8 185	161 816

Catalogue collectif régional

Le catalogue collectif régional est passé de 125 983 titres au 31 mars 2020 à 129 751 titres un an plus tard.

Soutien au développement des collections locales

Le Réseau BIBLIO GÎM soutient ses membres dans le développement de leurs propres collections de diverses façons :

- Le soutien technique répond aux demandes de catalogage des bibliothèques et autres demandes spécifiques qui lui sont formulées. Ainsi, ce sont 1 233 notices catalographiques qui ont été créées sur demande cette année.
- Il transmet aux bibliothèques de l'information, des offres ou des dons qui peuvent les intéresser. Cette année, toutes les bibliothèques ont reçu la revue Les Libraires ainsi que ces biens culturels à intégrer dans leur collection locale :
 - des sacs à dos Manimot avec des livres coups de cœur Manimot à prêter aux tout-petits ;
 - le livre Mon corps, mes droits (ESPACE GÎM, 2020) ;
 - le livre d'artiste géant Gaïa (Assouline, 2011).
- Les bibliothèques de Caplan et de Gaspé ont été conseillées en matière de bandes dessinées.
- Par l'entremise de sa page Facebook, il a fait la promotion des auteurs locaux et des publications qui concernent la région.



Échange des collections

Afin d'assurer un renouvellement constant des biens culturels déposés par le Réseau dans les bibliothèques, 33 % des livres sont échangés deux fois par année. En 2020, 45 730 biens culturels furent remplacés dans les bibliothèques soit 41 % de la collection en circulation (110 600).

Au 31 décembre 2020, 110 600 biens culturels constituaient la collection déposée dans les bibliothèques, soit 72 % de l'actif documentaire. De ce nombre, 4 995 unités sont en langue anglaise (4,5 %).

Le Réseau BIBLIO GÎM prête aussi aux bibliothèques qui en font la demande des collections spéciales. Cette année, 25 bibliothèques ont prêté des livres en gros caractères à leurs abonnés.



Prêt entre bibliothèques

Le service de prêt entre bibliothèques (PEB) met à la disposition des abonnés des documents provenant de la collection du Réseau, des collections locales ou des documents disponibles dans d'autres bibliothèques publiques au Québec. Pour assurer l'efficacité de ce service, toutes les bibliothèques doivent répondre aux demandes dans les meilleurs délais.

Fondé sur la mise en commun et le partage des ressources documentaires, ce service a permis une économie de plus de 90 000 \$ aux bibliothèques de la région qui ont pu répondre aux attentes de leurs usagers, et ce, sans devoir recourir à l'achat de ces documents dont le coût moyen est de 27 \$. En 2020, le service de prêt entre bibliothèques a reçu 3 464 demandes et a répondu positivement à 90 % de celles-ci.

Prêts entre bibliothèques	2019	2020
Emprunteur (Bibliothèques affiliées seulement)		
Demands des usagers	5 154	3 464
Demands comblées	4 850	3 108
Pourcentage de demandes comblées	94 %	90 %
Prêteur (Bibliothèques affiliées et autres)		
Volumes prêtés par les bibliothèques affiliées	2 089	1 343
Volumes prêtés par le Réseau BIBLIO GÎM	2 845	1 490
Volumes prêtés par les autres Réseaux BIBLIO	278	90
Volumes prêtés par la BANQ et des bibliothèques autonomes	600	276
Nombre moyen de jours pour le traitement d'une demande de PEB	13 jours	16 jours

Formation du personnel

Le Réseau BIBLIO GÎM offre au personnel des bibliothèques toute une gamme d'activités de formation sur demande. De plus, il propose des petites formations ponctuelles.

- DÉCOUVERTE DU NOUVEAU CATALOGUE EN LIGNE
Réseau BIBLIO GÎM
- ALPHANUMÉRIQUE–VOLET PROFESSIONNEL
Alphanumérique
- HEURE DU CONTE EN LIGNE
Association des bibliothèques publiques
du Québec
- RÉFÉRENCE ET CONSEIL DE LECTURE JEUNESSE :
TRUCS ET CONSEILS
Bibliothèque et Archives nationales du Québec
- DONNER DE LA VOIX À LA LECTURE
Salon du livre de Rimouski
- *WALK THE TALK* : FORMATION SUR L'ÉVEIL
DES TOUT-PETITS PAR LES LIVRES
CASA
- ENCORE BESOIN DES BIBLIOTHÈQUES ?
Bibliothèque et Archives nationales du Québec
- RÉSEAUX SOCIAUX, NIVEAU 1
Loisirs et Sports Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine



Soutien professionnel

L'équipe professionnelle du Réseau BIBLIO GÎM accompagne les membres de façon continue et sur demande, en voici quelques exemples :

- Avec son centre de documentation virtuel, il donne accès à une banque d'information professionnelle ou technique relative au Réseau, à la gestion de la bibliothèque et à l'utilisation de ses ressources informatiques.
- Il répond aux demandes spécifiques formulées par le personnel des bibliothèques ou des municipalités. Plus de 70 demandes ont été répondues par la Responsable du soutien aux bibliothèques.
- Il soutient les membres dans la compréhension et l'application des mesures sanitaires.
- Il accompagne, forme ou informe les nouvelles personnes responsables d'une bibliothèque.
- Il a offert du soutien technique à l'équipe de la bibliothèque autonome de Sainte-Anne-des-Monts.
- Il a transmis l'information à propos de l'appel de projets pour le développement d'infrastructures culturelles.
- Il a conseillé les municipalités de Bonaventure, Cap-Chat (Capucins), Murdochville et Sainte-Madeleine-de-la-Rivière-Madeleine dans l'aménagement de leur bibliothèque.

Le personnel du Réseau BIBLIO GÎM est aussi actif dans son milieu en participant à diverses activités de concertation ou de consultation dans le but de favoriser le rayonnement et le développement du Réseau et des bibliothèques, de mieux cerner et répondre aux besoins des communautés et des individus ou d'établir des partenariats. Cette année, il a participé :

- Aux comités Manimot des MRC Avignon, Bonaventure et Rocher-Percé favorisant la collaboration des partenaires autour de l'éveil à la lecture et à l'écriture des tout-petits.
- À divers chantiers en vue de l'élaboration de politiques culturelles et de plans de développement de communauté dans le cadre des démarches de développement social.
- À la rencontre Lecture et conte de Culture Gaspésie.



Soutien à l'animation et à la promotion

Voici les principales actions de 2020 en lien avec le soutien à l'animation et à la promotion. Les ressources, les concours et les activités en ligne ont été privilégiés afin de respecter les mesures sanitaires.

	ANIMATION	PROMOTION
Nouveautés	<p>MA BIBLIO: TOUJOURS À MES CÔTÉS!</p> <p>Campagne promotionnelle de la Semaine des bibliothèques publiques</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Capsules radio ▪ Bannière Web ▪ Communiqué ▪ Infographie La force d'un réseau ▪ Publications Facebook
	<p>HEUREDUCONTE.CA</p> <p>Nouvelle ressource numérique Banque de contes lus en règle</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Communiqué ▪ Publications Facebook ▪ Tuile sur notre site Web
	<p>QUOILIRE.CA</p> <p>Nouvelle ressource numérique Conseils de lecture personnalisés ou thématiques</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Communiqué ▪ Publications Facebook ▪ Tuile sur notre site Web
	<p>SACS À DOS MANIMOT</p> <p>Don aux bibliothèques de 140 sacs à dos. Chacun contient un livre coup de cœur Manimot à prêter avec des articles promotionnels à effigie de l'ourson à donner de 0-5 ans.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Communiqué ▪ Entrevues radio ▪ Tuile sur notre site Web
Concours	<p>FÉVRIER MOIS COUP DE CŒUR</p> <p>Photo d'étalage littéraire pour la promotion des bibliothèques affiliées sur notre page Facebook</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 10 bibliothèques participantes ▪ 1 gagnant d'un chèque de 50 \$ 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Publications Facebook
	<p>PARTAGEZ VOTRE LIVRE PRÉFÉRÉ!</p> <p>Dans le cadre de la Semaine québécoise des familles, concours virtuel en collaboration avec la Ville de Gaspé</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 93 participants ▪ 4 gagnants d'une carte-cadeau chez une librairie agréée de 100 \$ 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bannière Web ▪ Communiqué ▪ Publications Facebook ▪ 8 collections thématiques virtuelles autour de la famille
	<p>UN CADEAU POUR VOTRE TRÉSOR</p> <p>Concours virtuel de Noël</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 220 participants ▪ 6 gagnants de cadeaux de 100 \$ 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Affiche ▪ Publications Facebook





















	ANIMATION	PROMOTION
Programmes nationaux	<p>BIBLIO-AIDANTS</p> <p>Service numérique d'information pour les aidants naturels</p> <ul style="list-style-type: none"> 15 cahiers thématiques disponibles dans les bibliothèques et en ligne 	<ul style="list-style-type: none"> Affiches Collections thématiques virtuelles Tuile sur notre site Web
	<p>UNE NAISSANCE, UN LIVRE</p> <p>Trousse pour les enfants de moins d'un an nouvellement inscrits en bibliothèque</p> <ul style="list-style-type: none"> 40 bibliothèques participantes 	<ul style="list-style-type: none"> Affiches Distribution de matériel promotionnel dans les cliniques de vaccination Tuile sur notre site Web
Activités en ligne	<p>CLUB DE LECTURE D'ÉTÉ TD</p> <p>Activité estivale qui, par le plaisir, encourage les enfants à conserver leurs acquis en lecture et écriture</p> <ul style="list-style-type: none"> 40 bibliothèques participantes 34 participants 	<ul style="list-style-type: none"> Publications Facebook
	<p>L'HEURE DU CONTE AVEC WIPPET GRIPPET</p> <p>8 lectures animées suivies d'une activité pour les tout-petits par Caroline Dufour</p> <ul style="list-style-type: none"> 10 417 visionnements 	<ul style="list-style-type: none"> Bannière Web Communiqué Publications Facebook
	<p>HEURE DU CONTE DE NOËL</p> <p>Conte réfléchi et imagé par les élèves de 3^e année de la classe d'Isabelle Dubé de l'école Gabriel-Le Courtois en collaboration avec l'auteur, Philippe Garon</p> <ul style="list-style-type: none"> 9 500 visionnements 	<ul style="list-style-type: none"> Bannière Web Communiqué Publications Facebook
	<p>LANCEMENT DU LIVRE À TRAIN PERDU DE JOCELYNE SAUCIER (XYZ)</p> <p>Partenaire de la maison d'édition XYZ et du Réseau BIBLIO Abitibi-Témiscamingue/Nord-du-Québec pour le lancement du livre</p>	<ul style="list-style-type: none"> Communiqué Publications Facebook
	<p>LANCEMENT DU LIVRE TRACÉS DE VOYAGE DE UGO MONTICONE (XYZ)</p> <p>Partenaire de la maison d'édition XYZ et du Réseau BIBLIO des Laurentides pour le lancement du livre</p>	<ul style="list-style-type: none"> Communiqué Publications Facebook
	<p>ATELIERS ALPHANUMÉRIQUES</p> <p>Partenaire de Bibliopresto pour l'offre de 7 formations grand public</p> <ul style="list-style-type: none"> Réseaux sociaux: comprendre l'algorithme et ses effets Vers une utilisation responsable des réseaux sociaux Reconnaître et se protéger de l'hameçonnage Combattre la désinformation en temps de pandémie Protéger ses données personnelles Identifier le cyberharcèlement Mon contenu en ligne, m'appartient-il? 	<ul style="list-style-type: none"> Communiqué Publications Facebook Tuile sur notre site Web



Partenaires financiers

Nous remercions nos partenaires financiers pour leur soutien apporté tout au long de l'année. Grâce à leurs investissements, nous avons livré des projets importants pour le développement de nos services pour les bibliothèques.

Nouveaux outils de promotion

Afin de mettre en valeur nos projets, nos services et nos ressources destinés aux bibliothèques et à leurs usagers, nous avons :

- lancé un nouveau catalogue en ligne plus intuitif et convivial pour les abonnés. De plus, celui-ci met à l'avant-plan les nouveautés des bibliothèques ;
- promu les statistiques du Réseau et des bibliothèques dans l'infographie LA FORCE D'UN RÉSEAU.



- publié deux numéros de **Osez Lire! mon magazine** mettant en valeur plusieurs services en plus de proposer des suggestions de lecture ;



Offre et statistiques d'utilisation du matériel d'animation

En 2020, l'offre d'activités d'animation a été limitée tenant compte des mesures sanitaires applicables aux bibliothèques.

CATÉGORIES	DESCRIPTION	QUANTITÉ	PRÊTS	
Lectures	Butaï	3	3	
	Kamishibaï	19	5	
	Heure du conte	20	1	
	Kaléidoscope (Nouveauté)	4		
	Mamimot	20	12	
	Tentes à lire	5		
Jeux	0-5 ans	3	1	
	4-99 ans	3		
	Animatou	8	1	
	Pour des bibliothèques plus animées	29	2	
	Réalité virtuelle	15		
Expositions	Thématiques	40	14	
	Mon paysage	2		
	Œuvres d'art	366		
	TOTAL (2020)		537	39
	TOTAL (2019)		533	83

Soutien informatique et statistiques d'utilisation des services et ressources numériques

SITE WEB reseaubibliogim.qc.ca (1 ^{er} avril 2020 au 31 mars 2021)		
	2019-2020	2020-2021
Pages consultées	75 795	213 181
Utilisateurs	12 334	22 239
Sessions	28 302	52 957

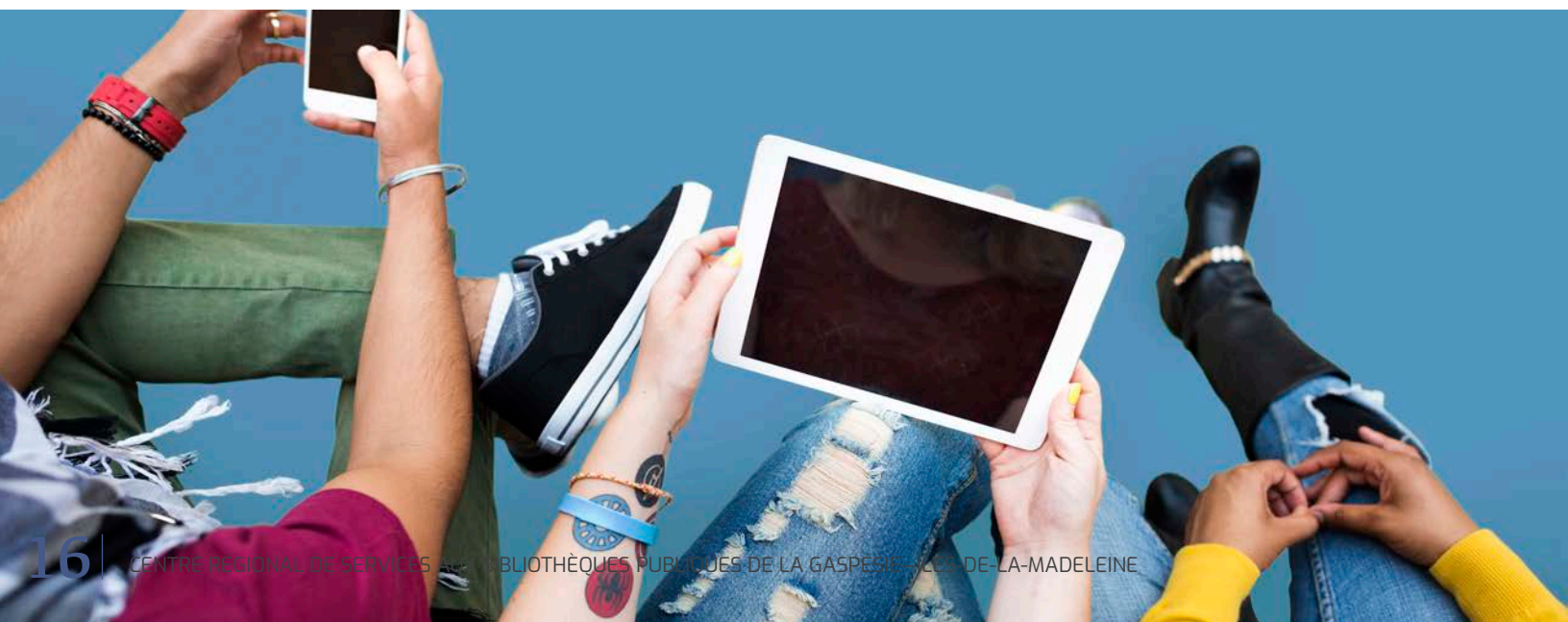
	2019-2020	2020-2021
Page d'accueil	15 854	34 841
Catalogues	5 256	19 554
Livres et ressources numériques	8 995	13 978
Accès privé	ND	2 790
Bibliothèques - Horaire et localisation	2 481	2 529
Abonnement en ligne	1 379	2 024

RESSOURCES EN LIGNE	
2019	2020
Mes Aïeux	
4 811 recherches	32 225 recherches
20 utilisateurs	35 utilisateurs
Revue numérique	
798 téléchargements	2 539 téléchargements
94 utilisateurs	33 utilisateurs
Protégez-vous	
300 sessions	348 sessions
157 utilisateurs	201 utilisateurs

SITE WEB Manimot.ca (1 ^{er} avril 2020 au 31 mars 2021)		
	2019-2020	2020-2021
Pages consultées	3 010	3 762
Utilisateurs	1 100	1 976



Nouveautés (fin 2020)



416
demandes répondues
pour la récupération de NIP
(217 en 2019-2020)

1 233
notices créées
pour les collections locales

261
nouveaux abonnés
aux services à distance
(102 en 2019-2020)

220
demandes répondues
pour du soutien informatique
(250 en 2019-2020)

34
bibliothèques
informatisées
incluant Chandler, Newport
et Sainte-Anne-des-Monts

105
dépannages pour
l'utilisation livres, revues
ou ressources numériques

**Soutien
informatique**

Bibliothèques affiliées

MRC AVIGNON

BIBLIOTHÈQUE	RESPONSABLE
Carleton (Carleton-sur-Mer)	Julie Poulin
Maria	Jocelyne Arsenault
Matapédia	Marjolaine Whittom
Nouvelle	Liette Saint-Amand
Pointe-à-la-Croix	Lise P. Young
Saint-Alexis-de-Matapédia	Lise Pitre
Saint-André-de-Restigouche	Johannie Tremblay
Saint-François-d'Assise	Danie Martin
Saint-Omer (Carleton-sur-Mer)	Line Arsenault

MRC BONAVENTURE

BIBLIOTHÈQUE	RESPONSABLE
Bonaventure	Line Boily
Caplan	Colette Bertrand
New Richmond	Chantal Cormier
Paspébiac	Nicole Hardy
Saint-Alphonse	Kate Leblanc Bernard
Saint-Siméon	Louise Poirier

MRC DE LA HAUTE-GASPÉSIE

BIBLIOTHÈQUE	RESPONSABLE
Cap-Chat	Carméline Langlais
Capucins (Cap-Chat)	Patrick Kenney
Gros-Morne (Saint-Maxime-du-Mont-Louis)	Nathalie Dupont
Marsoui	Anne Sohler
Mont-Saint-Pierre	Marie-Pier Bédard
Rivière-à-Claude	Marie-Claude Rioux
Saint-Maxime-du-Mont-Louis	Catherine Fournier
Sainte-Madeleine-de-la-Rivière-Madeleine	Nicole Guay

MRC DU ROCHER-PERCÉ

BIBLIOTHÈQUE	RESPONSABLE
Barachois (Percé)	Patricia Sainte-Croix Annett
Cap-d'Espoir (Percé)	Maria Langlois
Grande-Rivière	Wayne Duguay
Percé	Pierrette B. Cloutier
Port-Daniel-Gascons	Suzanne Langlois
Sainte-Thérèse-de-Gaspé	Nicole Lambert
Val-d'Espoir (Percé)	Robert Beaudry

MRC LA CÔTE-DE-GASPÉ

BIBLIOTHÈQUE	RESPONSABLE
Cap-aux-Os (Gaspé)	Rita Beaudin
Cloridorme	Diane Grégory
Gaspé	France Collin
Grande-Vallée ⁶	Hélène De Celles
L'Anse-au-Griffon (Gaspé)	Camille Malouin
L'Anse-à-Valleau (Gaspé)	Gabrielle Fournier
Murdochville	Emmanuelle Desrosiers-Perreault
Petit-Cap (Gaspé)	Josiane Denis
Rivière-au-Renard (Gaspé)	Martine Samuel
Saint-Majorique (Gaspé)	Gracia Cabot

⁶ - Depuis l'année 2010, elle dessert la population de la municipalité de Petite-Vallée.

27 MUNICIPALITÉS	POPULATION	PERSONNEL		COLLECTIONS		ABONNÉS		
		SALARIÉ	BÉNÉVOLE	DÉPOSÉE	LOCALE	ADULTE	JEUNE	TOTAL
Avignon - 8 bibliothèques	11 229	5	108	22 933	19 651	1 629	797	2 426
Bonaventure - 6 bibliothèques	13 497	5	81	23 454	29 437	1 482	701	2 183
Haute-Gaspésie - 8 bibliothèques	4 414	0	30	14 549	10 959	328	226	554
Rocher-Percé - 7 bibliothèques	9 740	1	34	17 595	12 145	522	142	664
Côte-de-Gaspé - 10 bibliothèques	17 336	2	63	32 069	23 438	1 309	693	2 002
TOTAL : 39 BIBLIOTHÈQUES	56 216	13	316	110 600	95 630	5 270	2 559	7 829

MRC	BIBLIOTHÈQUE	POPULATION	PERSONNEL		COLLECTIONS		ABONNÉS		
			SALARIÉ	BÉNÉVOLE	DÉPOSÉE	LOCALE	ADULTE	JEUNE	TOTAL
AVIGNON 7 MUNICIPALITÉS	Carleton-sur-Mer	2 825	2	20	4 612	4 588	673	91	764
	Maria	2 664	1	24	4 570	6 117	465	347	812
	Matapédia	637		10	1 758	473	58	9	67
	Nouvelle	1 680	1	17	3 782	3 517	138	162	300
	Pointe-à-la-Croix	1 380	1	16	3 126	4 213	116	140	256
	Saint-André-de-Restigouche	160		6	1 274	368	32		32
	Saint-François-d'Assise	672		5	1 482	375	50	15	65
	Saint-Omer (Carleton-sur-Mer)	1 211		10	2 329		97	33	130
TOTAL (8 BIBLIOTHÈQUES)	11 229	5	108	22 933	19 651	1 629	797	2 426	
BONAVENTURE 6 MUNICIPALITÉS	Bonaventure	2 729	2	18	4 337	5 643	421	289	710
	Caplan	2 032		25	3 598	4 056	194	220	414
	New Richmond	3 745	2	11	5 480	7 599	200	56	256
	Paspébiac	3 157	1		6 015	5 225	287	85	372
	Saint-Alphonse	685		6	1 599	3 715	146	25	171
	Saint-Siméon	1 149		21	2 425	3 199	234	26	260
TOTAL (6 BIBLIOTHÈQUES)	13 497	5	81	23 454	29 437	1 482	701	2 183	
HAUTE-GASPÉSIE 6 MUNICIPALITÉS	Cap-Chat	2 199		6	5 154	7 713	102	141	243
	Capucins (Cap-Chat)	218		4	1 397	403	25	10	35
	Gros-Morne (Saint-Maxime-du-Mont-Louis)	496		2	1 300	5	26	17	43
	Marsoui	289		6	1 499	452	18	2	20
	Mont-Saint-Pierre	160		1	1 202		26	11	37
	Rivière-à-Claude	126		1	1 197	141	5	2	7
	Sainte-Madeleine-de-la-Rivière-Madeleine	295		4	1 301	1 445	36	2	38
	Saint-Maxime-du-Mont-Louis	631		6	1 499	800	90	41	131
	TOTAL : 8 BIBLIOTHÈQUES	4 414	0	30	14 549	10 959	328	226	554
ROCHER-PERCÉ 4 MUNICIPALITÉS	Barachois (Percé)	517		4	1 136		3	20	23
	Cap-d'Espoir (Percé)	912		6	2 137	2 565	73	36	109
	Grande-Rivière	3 444		9	6 006	808	216	68	284
	Percé	1 216		4	2 563	1 773	81	5	86
	Port-Daniel-Gascons	2 244	1	2	2 305	4 691	73	10	83
	Sainte-Thérèse-de-Gaspé	1 012		5	2 182	808	35		35
	Val-d'Espoir (Percé)	395		4	1 266	1 500	41	3	44
TOTAL (7 BIBLIOTHÈQUES)	9 740	1	34	17 595	12 145	522	142	664	
CÔTE-DE-GASPÉ 4 MUNICIPALITÉS	Cap-aux-Os (Gaspé)	592		2	1 297	528	19	7	26
	Cloridorme	660		2	1 775	469	32	2	34
	Gaspé	7 101	1	17	10 621	9 350	743	311	1 054
	Grande-Vallée	1 247		1	2 677	4 179	101	115	216
	L'Anse-au-Griffon (Gaspé)	1 036		10	2 213	2 318	77	85	162
	L'Anse-à-Valleau (Gaspé)	444		3	1 400	100	15	3	18
	Murdochville	635	1	2	1 755	2 177	86	72	158
	Petit-Cap (Gaspé)	1 036		4	2 135	400	29	15	44
	Rivière-au-Renard (Gaspé)	3 402		10	5 748	2 552	134	55	189
	Saint-Majorique (Gaspé)	1 183		12	2 448	1 365	73	28	101
TOTAL (10 BIBLIOTHÈQUES)	17 336	2	63	32 069	23 438	1 309	693	2 002	

Données non fournies

Non informatisée

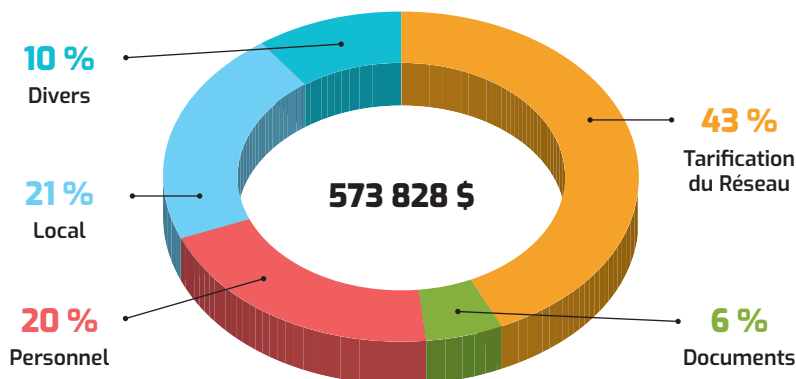
PRÊTS							DONNÉES OPTIONNELLES					
SUR PLACE		PAPIER ET AUTRE	NUMÉRIQUE	TOTAL	PAR PERSONNE	PEB	UTILISATEURS			ANIMATION		UNE NAISSANCE UN LIVRE
DOCUMENT	MATÉRIEL D'ANIMATION						VISITE SUR PLACE	ACCÈS INTERNET ET WIFI	QUESTION RÉFÉRENCE	ACTIVITÉ	PARTICIPANT	
48	0	14 962	2 916	17 926	1,60	738	956	5	11	0	0	4
10	312	24 420	2 042	26 784	1,98	848	970	11	20	58	667	20
287	10	3 234	357	3 888	0,88	345	347	65	20	8	65	1
169	45	3 522	405	4 141	0,43	383	834	120	180	7	174	10
150	1	9 998	3 188	13 337	0,77	1 150	2 620	150	1 549	21	429	19
664	368	56 136	8 908	66 076	1,18	3 464	5 727	351	1 780	94	1 335	54

PRÊTS							DONNÉES OPTIONNELLES					
SUR PLACE		PAPIER ET AUTRE	NUMÉRIQUE	TOTAL	PAR PERSONNE	PEB	UTILISATEURS			ANIMATION		UNE NAISSANCE UN LIVRE
DOCUMENT	MATÉRIEL D'ANIMATION						VISITE SUR PLACE	ACCÈS INTERNET ET WIFI	QUESTION RÉFÉRENCE	ACTIVITÉ	PARTICIPANT	
		4 324	832	5 156	1,83	352						
		4 322	1506	5 828	2,19	229						
44		325	26	395	0,62	43						
4		1 308	255	1 567	0,93	12	800	5	1			4
		4 118	233	4 351	3,15	10						
		141	36	177	1,11	1						
		424	28	452	0,67	29	156		10			
						62						
48		14 962	2 916	17 926	1,60	738	956	5	11	0	0	4
		7 744	552	8 296	3,04	258				26	503	5
		3 949	449	4 398	2,16	41						1
		5 146	682	5 828	1,56	163						
10	312	3 067	115	3 504	1,11	290	970	11	20	32	1 64	8
		2 042	49	2 091	3,05	1						
		2 472	195	2 667	2,32	95						6
10	312	24 420	2 042	26 784	1,98	848	970	11	20	58	667	20
		1 145	124	1 269	0,58	8						
										2	15	
50	10	115	39	214	0,43	15	200	65	20	6	50	1
		566	65	631	2,18	83						
		279	8	287	1,79	91						
						2						
237		263	76	576	1,95	28	147					
		866	45	911	1,44	118						
287	10	3 234	357	3 888	0,88	345	347	65	20	8	65	1
		234	127	361	0,40	4						
160	45	1 449	116	1 770	0,51	91	20	15	160	7	174	5
9		267	96	372	0,31	95	214		10			
		1 497	50	1 547	0,69	186	600	105	10			5
		75	16	91	0,09	7						
169	45	3 522	405	4 141	0,43	383	834	120	180	7	174	10
		109	43	152	0,26	56	88					
		373	55	428	0,65	46	20		10			
50		4 340	2136	6 526	0,92	515	2 500		1 527	16	349	17
		749	30	779	0,62	55						
		704	375	1 079	1,04	42			4	5	80	
100		110		210	0,47	8	12		8			
		891	138	1 029	1,62	23						
		326		326	0,31	31						
	1	1 499	307	1 807	0,53	218		150				2
		897	104	1 001	0,85	156						
150	1	9 998	3 188	13 337	0,77	1 150	2 620	150	1 549	21	429	19

Rapport d'activité

Les municipalités et leurs bibliothèques contribuent à démocratiser le savoir. Les services de base sont gratuits pour les résidents à l'exception de deux municipalités qui exigent des frais d'abonnement aux adultes.

Ressources financières des bibliothèques affiliées en 2020



La tarification du Réseau inclut 9 principaux services

- Conseil et soutien au fonctionnement
- Conseil et soutien informatique
- Collection régionale
- Livres et ressources numériques
- Traitement documentaire
- Prêt entre bibliothèques
- Formation
- Animation et promotion
- Site Web

Personnel

Ce sont 329 personnes qui œuvrent au sein des 39 bibliothèques. Parmi celles-ci, 316 sont bénévoles et 13 sont rémunérées.

Abonnés

Au 31 décembre 2020, les bibliothèques avaient 7 829 abonnés actifs répartis ainsi: 5 270 adultes et 2 559 jeunes. Cela représente 14 % de la population desservie.

Collections locales

Les collections locales comptent plus de 90 000 livres. Elles contiennent aussi 9 460 périodiques, 279 documents audiovisuels et 648 jeux.

En réalité, l'ampleur des collections locales est plus importante puisque celles des bibliothèques non informatisées ne sont pas toutes inventoriées.

Statistiques de prêt

Globalement, 66 076 biens culturels ont été prêtés par 34 bibliothèques. Cela représente une moyenne de 8 prêts par abonné. De ce nombre, 8 908 sont des documents numériques empruntés par des abonnés de 32 bibliothèques.



Près de **330 000** heures de loisir générées par le prêt de livres en 2020

PRÊTS	2019			2020		
	Livre	Livre numérique	Autre ⁷	Livre	Livre numérique	Autre ⁸
Pour adulte	57 233	5 033		28 730	8 149	
Pour jeune	54 349	300		24 951	759	
Autre			7 026			3 487
Total partiel	111 582	5 333	7 026	53 681	8 908	3 487
Total	123 941			66 076		

⁷ - Périodiques, audiovisuels et jeux

⁸ - Périodiques, audiovisuels, jeux, matériel d'animation et prêts sur place

Activités d'animation et de promotion

Activité	Nombre	Participant
Concours littéraires, de dessins, etc.	1	83
Heures du conte	16	218
Ateliers d'écriture ou de lecture	9	147
Séances d'initiation pour les usagers	23	23
Expositions de livres	12	431
Lancements de livres	2	72
Conférences	1	20
Jeux éducatifs dirigés	1	30
Spectacles	1	45
Cours divers	9	60
Divers	19	206
TOTAL	94	1335

94
activités

1 335
participants

Les bibliothèques ont fait **360** activités promotionnelles pour faire connaître leurs activités et leurs services.





MEMBRE DU
RÉSEAU BIBLIO
DU QUÉBEC

**Centre régional de services
aux bibliothèques publiques de
la Gaspésie—Îles-de-la-Madeleine**

31, rue des Écoliers
Cap-Chat (Québec) G0J 1E0
Tél. : 418 786-5597
www.reseaubibliogim.qc.ca