



[LA FORCE D'UN RÉSEAU]

La bibliothèque est un bien collectif et un lieu où se développe une relation aux savoirs faite d'exploration, d'échange, de connaissances, de culture et d'enrichissement.

En fournissant le lieu, les ressources et le personnel apte à les soutenir, la bibliothèque permet à tous les individus, tout au long de leur vie et peu importe leur âge, leur statut social, et leur provenance, de se former et de combler leurs besoins de connaissances, d'information et de perfectionnement.

La bibliothèque est au cœur de la vie des gens.

Qu'elle soit publique, en milieu professionnel ou d'enseignement, la bibliothèque occupe une place fondamentale dans sa communauté et elle agit comme force motrice de développement social, économique et culturel. Elle est cette porte toujours accessible et ouverte sur le monde.

Comme le proclame l'UNESCO, la raison d'être de la bibliothèque est d'assurer un « accès libre et illimité à la connaissance, la pensée, la culture et l'information », notamment grâce à la gratuité.

EXTRAIT DE LA DÉCLARATION DES BIBLIOTHÈQUES QUÉBÉCOISES

Élaborée par la Table permanente de concertation des bibliothèques québécoises

Octobre 2016



RÉSEAU
BIBLIO
*de la Gaspésie-
Îles-de-la-Madeleine*

Centre régional de services
aux bibliothèques publiques
de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine

Le CRSBP GÎM est subventionné par le ministère
de la Culture et des Communications.

**Culture
et Communications**
Québec 

ISBN-978-2-920022-25-6

Dépôt légal - Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2022

Sommaire

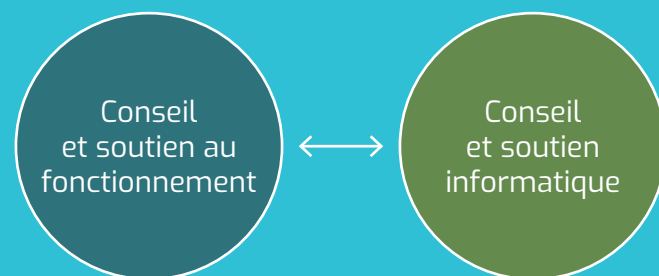
Réseau BIBLIO de la Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine	3
Mot de la présidente et de la directrice générale	4
Organisation administrative	5
Réseau BIBLIO en chiffres	6
Soutien au développement et au fonctionnement	7
· Développement des collections	7
· Traitement des collections	7
· Portrait des collections	8
· Catalogue collectif régional	8
· Soutien au développement des collections locales	8
· Échange des collections	9
· Prêt entre bibliothèques	9
· Formation du personnel	10
· Soutien professionnel	11
· Soutien à l'animation et à la promotion	12
· Offre et statistiques d'utilisation du matériel d'animation	15
Soutien informatique et statistiques d'utilisation des services et ressources numériques	16
Bibliothèques affiliées	17
· Statistiques 2021	18
· Rapport d'activité	20

Réseau BIBLIO de la Gaspésie- Îles-de-la-Madeleine

Le Réseau BIBLIO de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine (Centre régional de services aux bibliothèques publiques de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine inc.) est une corporation privée sans but lucratif. Il est subventionné par le ministère de la Culture et des Communications. L'article 18 de la Loi sur le ministère de la Culture et des Communications ainsi que la Politique de la lecture et du livre précisent sa mission, ses rôles et ses objectifs.

Son mandat est de développer et de soutenir des services de bibliothèques de proximité, et ce par la mise en commun et le partage des ressources.

Ses services et produits offerts sont développés autour de deux axes principaux:



Administré par l'assemblée générale et un conseil d'administration qui en est issu, le Réseau BIBLIO de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine gère divers contrats de services documentaires, professionnels et techniques relatifs au fonctionnement des bibliothèques publiques.

Mot de la présidente et de la directrice générale



Présidente



Directrice générale

Mesdames, Messieurs,

Membres et partenaires du Réseau BIBLIO GÎM,

L'année 2021 a été marquée par l'arrivée de trois nouveaux membres du personnel, la coordination de deux projets en animation virtuelle pour les enfants, l'acquisition subventionnée de livres jeunesse pour dix-huit collections locales et l'abolition des frais de retard dans cinq bibliothèques supplémentaires.

D'un autre côté, nous avons géré les contrecoups d'une équipe réduite, d'une pénurie de papier, d'une diminution de l'offre de nouveaux livres et d'un retard dans la réception des commandes. Tout a été mis en œuvre pour limiter les impacts sur nos services rendus : le soutien professionnel, technique et informatique, l'échange des collections, le prêt entre bibliothèques, le développement numérique et culturel et l'aide aux abonnés.

De plus en plus de municipalités nous interpellent pour des conseils en aménagement. Cela fait preuve d'une volonté des autorités à innover et à offrir des bibliothèques accueillantes et attractives pour leurs citoyens. Nous saluons ces initiatives et nous participons, avec fierté, à cette réflexion et cette mise en action des décideurs de notre région.

Dans les douze prochains mois, le Réseau débutera l'élaboration de son nouveau plan stratégique. Le programme BiblioQualité, qui a été actualisé, sera mis de l'avant afin d'analyser l'impact des investissements municipaux dans la bibliothèque, et ce, en lien avec des indicateurs de performance et des municipalités desservant une population comparable. Assurément, nos actions seront orientées dans le développement du Réseau et de nos bibliothèques membres.

Pour clore la dernière année et avant de nous tourner vers celle à venir, nous tenons à remercier les membres de l'équipe qui ont démontré leur savoir-faire aux nouveaux venus tout en assumant temporairement davantage de responsabilités. Dans un contexte de crise sanitaire, leurs efforts déployés sont remarquables. Nous offrons notre gratitude aux administrateurs pour leur ouverture d'esprit, leur disponibilité et leur dynamisme. Avec eux, le plaisir et l'efficacité sont présents à chaque rendez-vous. Enfin, nous désirons souligner la précieuse collaboration des municipalités membres, des partenaires et de la direction générale du ministère de la Culture et des Communications qui sont des acteurs importants pour notre développement et notre pérennité. Ensemble, nous contribuons à l'avancement d'une offre de service de qualité dans les bibliothèques publiques de nos communautés.

Julie Poulin, présidente

Julie Blais, directrice générale



Organisation administrative

Conseil d'administration 2021-2022

Julie Poulin

Présidente, responsable de la bibliothèque de Carleton

Camille Malouin

Vice-présidente, responsable de la bibliothèque de l'Anse-au-Griffon

Nathalie Dupont

Secrétaire-trésorière, responsable de la bibliothèque de Gros-Morne

Charlie-Maude Giroux Bossé

Administratrice, représentante municipale de Gaspé

Richard Desbiens

Administrateur, représentant municipal de Bonaventure

Jean-Paul Landry

Administrateur, représentant municipal de Saint-André-de-Restigouche

Colette Couture

Membre associée

Personnel

Julie Blais

Directrice générale

Lise Alain

Adjointe administrative

Monique Demers

Responsable du soutien aux bibliothèques

Myriam Lepage

Responsable du service de prêt entre bibliothèques (PEB)

Sabrina Mallette

Responsable du développement numérique et culturel

Martine Marceau

Responsable du soutien technique

Josée Ménard

Responsable des échanges

Lynn Sasseville

Auxiliaire aux échanges

Michel Surprenant

Camionneur/Commis manutentionnaire

Réseau BIBLIO GÎM en chiffres

	2019-2020	2020-2021	2021-2022
DESSERTE			
Population desservie			
Services clés en main	64 025	63 694	63 955
Services d'hébergement informatique	6 703	6 437	6 273
MISE EN VALEUR DES BIBLIOTHÈQUES			
Formations			
Formations générales	1	1	2
Formations personnalisées	5	1	4
Assistance professionnelle et technique			
Nombre d'interventions à distance	569	1 002	792
Nombre d'interventions en bibliothèque	3	4	5
Animation et promotion			
Initiatives locales	787	94	323
Activités provenant du répertoire	83	83	39
Nombre de participants	8 239	1 335	4 498
DÉVELOPPEMENT, TRAITEMENT ET CIRCULATION DES COLLECTIONS			
Développement de la collection régionale	158 277	161 816	161 867
Acquisitions	5 083	7 318	6 562
Pertes et élagages	3 785	3 687	7 745
Développement des collections locales			
Volumes papier	83 198	85 238	87 639
Prêt entre bibliothèques			
Demandes traitées	5 154	3 464	5 039
Réponses positives	4 850	3 108	4 709
Délai moyen de traitement	13 jours	16 jours	17 jours
BIBLIOTHÈQUE EN LIGNE			
Ressources électroniques			
Ressources disponibles	4	6	6
Nombre d'utilisateurs (deux nouveautés en 2021-2022)	269	236	1 155
Livres numériques			
Ressources disponibles	8 540	10 156	11 388
Nombre de connexions	5 333	8 908	8 440
Catalogue en ligne			
Nombre de consultations	5 256	19 554	39 904

Soutien au développement et au fonctionnement

Développement des collections

En 2021-2022, nous avons acheté 5 330 livres papier et 1 232 documents numériques pour un total de 6 562 biens culturels et ce, pour un déboursé global de 180 023 \$ incluant le coût de la reliure. Cela représente 12 nouveaux volumes par 100 habitants desservis. Parmi nos acquisitions, 33 % des livres ont été édités au Québec pour un total de 2 132 volumes. Les tableaux suivants démontrent la répartition des acquisitions.

BIENS CULTURELS ACQUIS

Bien culturel	2020-2021		2021-2022	
	Nombre de livres	Coût	Nombre de livres	Coût
Volumes anglais	70	1 914	64	1 826
Volumes français	5 632	152 736	5 266	143 193
Volumes et revues numériques	1 616	32 219	1 232	24 955
TOTAL	7 318	186 869	6 562	169 974

ACQUISITION PAR CATÉGORIE ET COÛT MOYEN DU LIVRE

Catégorie	2020-2021				2021-2022			
	Nombre de livres	Coût moyen	Nombre de livres numériques	Coût moyen	Nombre de livres	Coût moyen	Nombre de livres numériques	Coût moyen
Documentaires	1 879	30	430	17	1 432	30	416	20
Romans	2 488	29	766	19	2 561	29	658	22
Bandes dessinées	316	20	66	14	294	21	17	15
Jeunes albums	393	20	92	10	378	21	55	12
Jeunes documentaires	266	22	76	12	282	22	27	13
Jeunes romans	360	17	186	10	383	19	59	14
TOTAL	5 702	27	1 616	17	5 330	27	1 232	20

Traitement des collections

Les services techniques ont pour mission de préparer professionnellement les biens culturels et le matériel d'animation. Durant la période comprise entre avril 2021 et mars 2022, 5 826 nouveaux biens culturels ont été intégrés à notre collection.

La collection est aussi élaguée régulièrement pour en conserver la qualité. Les tableaux suivants présentent les biens culturels ajoutés et retirés cette année.

BIENS CULTURELS TRAITÉS¹

Catégorie	Titre	Nombre de livres
Documentaires	1 639	2 704
Romans	1 011	1 548
Bandes dessinées	248	337
Jeunes albums	385	455
Jeunes documentaires	278	314
Jeunes romans	400	468
TOTAL	3 961	5 826

ÉLAGAGE ET PERTES

Catégorie	Élagage	Pertes
Documentaires	2 540	41
Romans	2 913	32
Bandes dessinées	567	23
Jeunes albums	642	42
Jeunes documentaires	521	17
Jeunes romans	395	12
TOTAL	7 578	167

¹ - Ce sont les volumes reliés, catalogués et classifiés au cours de l'exercice financier 2021-2022.

Portrait des collections

Au 31 mars 2022, l'actif documentaire s'élevait à 161 608² livres papier et numériques dont 153 466 en langue française (95 %) et 8 142 en langue anglaise (5 %). Avec les cédéroms, périodiques et vidéocassettes, notre collection comprend en tout 161 867 biens culturels.

2 - Ce nombre exclut les volumes qui sont à la reliure ou en attente de traitement au 31 mars 2022.

BIENS CULTURELS

	Français	Anglais	TOTAL
Romans			
Papier	52 411	3 500	55 911
Numérique	5 509		5 509
Grands caractères	1 384	4	1 388
Documentaires			
Papier	42 769	1 837	44 606
Numérique	3 994		3 994
Agriculture bio	80	57	137
Livres jeunesse			
Papier	45 434	2 744	48 178
Numérique	1 885		1 885
Autres			
Cédéroms	174	15	189
Périodiques	19		19
Vidéocassettes	46	5	51
TOTAL	153 705	8 162	161 867

Catalogue collectif régional

Le catalogue collectif régional est passé de 129 751 titres au 31 mars 2021 à 132 660 titres un an plus tard.

Soutien au développement des collections locales

Le Réseau BIBLIO GÎM soutient ses membres dans le développement de leurs propres collections de diverses façons :

- Le soutien technique répond aux demandes de catalogue des bibliothèques et autres demandes spécifiques qui lui sont formulées. Ainsi, ce sont 1438 notices catalographiques qui ont été créées sur demande cette année.
- Il transmet aux bibliothèques de l'information, des offres ou des dons qui peuvent les intéresser. Cette année, toutes les bibliothèques ont reçu les revues Les Libraires et Naître et grandir.
- Grâce à sa collaboration au projet « La glissade de l'été », il a généré un don de plus de 800 livres jeunesse neufs dans 18 bibliothèques.

Échange des collections

Au 31 décembre 2021, 114 891 biens culturels constituaient la collection déposée dans les bibliothèques, soit 76 % de l'actif documentaire. De ce nombre, 5 320 unités sont en langue anglaise (4,6 %).

Afin d'assurer un renouvellement constant des biens culturels déposés par le Réseau dans les bibliothèques, 33 % des livres sont échangés deux fois par année. En 2021, 55 945 biens culturels furent remplacés dans les bibliothèques soit 49 % de la collection en circulation (114 891).



Prêt entre bibliothèques

Le service de prêt entre bibliothèques (PEB) met à la disposition des abonnés des documents provenant de la collection du Réseau, des collections locales ou des documents disponibles dans d'autres bibliothèques publiques au Québec. En 2021, le nombre de demandes reçues et comblées sont similaires à l'année 2019, soit celle précédant le début de la crise sanitaire.

Fondé sur la mise en commun et le partage des ressources documentaires, ce service a permis une économie de plus de 127 000 \$ aux bibliothèques de la région qui ont pu répondre aux attentes de leurs usagers, et ce, sans devoir recourir à l'achat de ces documents dont le coût moyen est de 27 \$. En 2021, le service de prêt entre bibliothèques a reçu 5 039 demandes et a répondu positivement à 94 % de celles-ci.

Prêts entre bibliothèques	2020	2021
Emprunteur (Bibliothèques affiliées seulement)		
Demandes des usagers	3 464	5 039
Demandes comblées	3 108	4 709
Pourcentage de demandes comblées	90 %	94 %
Prêteur (Bibliothèques affiliées et autres)		
Volumes prêtés par les bibliothèques affiliées	1 343	1 795
Volumes prêtés par le Réseau BIBLIO GÎM	1 490	2 840
Volumes prêtés par les autres Réseaux BIBLIO	90	146
Volumes prêtés par la BAnQ et des bibliothèques autonomes	276	981
Nombre moyen de jours pour le traitement d'une demande de PEB	16 jours	17 jours

Formation du personnel

Le Réseau BIBLIO GÎM offre au personnel des bibliothèques toute une gamme d'activités de formation sur demande. De plus, il propose des petites formations ponctuelles et il informe ses membres de formations pertinentes offertes dans la région.

À tous les membres :

- **Recrutement, sélection et motivation des bénévoles**
Unité régionale Loisirs et Sports GÎM
- **Formation Alphanumérique pour le personnel des bibliothèques**
 - Concevoir un atelier interactif
 - Accompagnement et facilitation à la littératie numérique
 - Séances de coaching :
 - Animer et communiquer
 - Guider et s'adapter
 - La tablette Ipad
 - La tablette Android
- **Formations données sur demande**
 - Symphony : Bibliothèque de Barachois
 - VDX : Bibliothèque de New Richmond

Au personnel du Réseau :

- Windows 10 et Office 365
- Prenumerique, interface web et application
- Prenumerique, développements et perspectives
- Liseuse, présentation et utilisation
- Les 4 espaces en aménagement de bibliothèque
- Travailler en télétravail
- Réseaux sociaux, niveau 1
- Hugo Dubé, la créativité a quatre lettres : VOUS!

Soutien professionnel

L'équipe professionnelle du Réseau BIBLIO GÎM accompagne les membres de façon continue et sur demande, en voici quelques exemples :

- Il donne accès à une banque d'information professionnelle ou technique relative au Réseau, à la gestion de la bibliothèque et à l'utilisation de ses ressources informatiques avec son centre de documentation virtuel.
- Il répond aux demandes spécifiques formulées par le personnel des bibliothèques ou des municipalités. Plus de 100 demandes ont été répondues par la Responsable du soutien aux bibliothèques.
- Il soutient les membres dans la compréhension et l'application des mesures sanitaires. À cet effet, plus d'une vingtaine de communications ont expédié à nos membres et partenaires en 2021.
- Il accompagne, forme ou informe les nouvelles personnes responsables d'une bibliothèque. Au total, 17 interventions ont été complétées en 2021.
- Il a soutenu techniquement l'équipe de la bibliothèque autonome de Sainte-Anne-des-Monts pour l'utilisation du système intégré de gestion de bibliothèque et la personnalisation de leur catalogue en ligne.
- Il a conseillé les municipalités de Barachois, Bonaventure, Caplan, Percé et Maria dans l'aménagement de leur bibliothèque.

Le personnel du Réseau BIBLIO GÎM est aussi actif dans son milieu en participant à diverses activités de concertation ou de consultation. Cette année, il a participé :

- Aux comités Manimot des MRC Avignon et Bonaventure favorisant la collaboration des partenaires autour de l'éveil à la lecture et à l'écriture des tout-petits.
- Au projet La Glissade de l'été qui, en collaboration avec Complice-Persévérance Scolaire Gaspésie-Les Îles et de l'Unité régionale Loisirs et Sports Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine, avait pour but d'atténuer le phénomène de pertes d'acquis durant la saison estivale.
- À la rédaction du guide Early Childhood Resource Guide de la CASA pour présenter les bibliothèques de la Baie-des-Chaleurs et leurs services pour les 0-5 ans.

Soutien à l'animation et à la promotion

Voici les principales actions de 2021 en lien avec l'animation et la promotion. Les concours, les activités et la promotion en ligne ont été privilégiés afin de respecter les mesures sanitaires.

CONCOURS



1 259 participants



676 participants



ACTIVITÉS

En mars et avril, découvrez nos heures du conte en ligne pour les 0-5 ans

Avec Philippe Garon, auteur



Incluant des conseils de lecteur pour les parents



Club de lecture d'été TD 2021

pour les enfants dans les provinces du Canada



Comment participer?

- Inscrivez votre enfant au www.clubdelecturetd.ca à partir du 15 juin.
- Il pourra alors se créer un carnet virtuel sur le site du Club.
- Lisez ce que vous voulez, où vous voulez!



258 participants

alpha numérique Atelier gratuit



INTRODUCTION AU CONCEPT DE L'INFONAGIQUE

Révélation virtuelle TERRITOIRE VIVANT

PAR LE RÉSEAU BIBLIO DU QUÉBEC

19 SEPT. 19 H 30

JULIE DUGAL AUTEURE



LE PREMIER BONHOMME DE NEIGE

Heure du conte en ligne de Noël

9 500 visionnements




PROMOTION

Nouvelle plateforme

Plus de 3 300 magazines numériques GRATUITS disponibles en plusieurs langues, en tout temps et de partout grâce à votre BIBLIO!

Offrez à votre enfant le plus beau et enrichissant des cadeaux: LE GOÛT DU LIVRE ET DE LA LECTURE

Vous êtes parent d'un enfant d'un an ou moins? Abonnez-le à la bibliothèque publique et recevez une trousse du parfait bébé-lecteur avec de belles surprises!



38 bibliothèques participantes

Je m'abonne à ma bibliothèque

BIBLIO

reseaubiblogm.qc.ca/fr/abonnement-aux-services-a-distance



Le troussé du parfait bébé-lecteur

Le livre pour enfants dès la naissance

Le livre pour enfants 2 ans et plus

Guide des livres pour les 0-5 ans

Guide des livres pour les 6-12 ans

Comptines pour bébé

Autres supports



MA BIBLIO FAMILLE

UNE HISTOIRE DE

Semaine des bibliothèques publiques 16-23 OCT. 2021



FÉVRIER MOIS

Coup de cœur



ADAPTÉS À LEUR RÉALITÉ



Osez Lire! MON MAGAZINE

VERSION NUMÉRIQUE

VERSION IMPRIMABLE

LARA FABIAN

3 PARUTIONS PAR ANNÉE

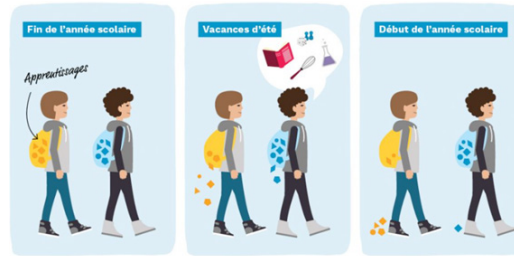
ENTREVUES EXCLUSIVES

NOUVEAUTÉS DU RÉSEAU



Partenaires financiers

Nous remercions nos partenaires financiers pour leur soutien apporté tout au long de l'année. Grâce à leurs investissements, nous avons livré des projets importants ayant principalement permis l'offre d'activités virtuelles dans les bibliothèques, et pour plusieurs, l'enrichissement des collections jeunesse.



Projet La Glissade
de l'été





Offre et statistiques d'utilisation du matériel d'animation

En 2021, l'offre d'activités d'animation a été limitée tenant compte des mesures sanitaires applicables aux bibliothèques.

CATÉGORIES	DESCRIPTION	QUANTITÉ	PRÊTS
Lectures	Butaï	3	
	Coup de cœur Manimot	37	1
	Kamishibai	19	
	Heure du conte	20	10
	Kaléidoscope (Nouveauté)	4	8
	Manimot	20	16
	Tentes à lire	5	1
Jeux	0-5 ans	3	1
	4-99 ans	3	
	Animatou	8	2
	Pour des bibliothèques plus animées	29	1
	Réalité virtuelle	15	2
Expositions	Thématiques	40	23
	Mon paysage	2	2
	Œuvres d'art	336	
	TOTAL (2021)	551	72
	TOTAL (2020)	537	39

Soutien informatique et statistiques d'utilisation des services et ressources numériques

SITE WEB reseaubibliogim.qc.ca (1^{er} avril 2021 au 31 mars 2022)

	2020-2021	2021-2022
Pages consultées	213 181	263 778
Sessions	52 957	61 779

	2020-2021	2021-2022
Page d'accueil	34 841	38 159
Catalogues	19 554	34 904
Livres et ressources numériques	13 978	11 520
Accès privé	2 790	2 837
Bibliothèques - Horaire et localisation	2 529	2 947
Abonnement en ligne	2 024	1 089

SITE WEB Mamimot.ca (1^{er} avril 2021 au 31 mars 2022)

	2020-2021	2021-2022
Pages consultées	3 762	1 406
Utilisateurs	1 976	587

Ressources en ligne (1^{er} avril 2021 au 31 mars 2022)

2020-2021	2021-2022
-----------	-----------

Mes Aïeux

32 225 recherches	28 773 recherches
35 utilisateurs	20 utilisateurs

Protégez-vous

348 sessions	210 sessions
201 utilisateurs	154 utilisateurs

Nouveautés 2021-2022

Reuves numériques	322 téléchargements
Toutapprendre (formations en ligne)	615 connexions
Cochlea Team (jeux en ligne)	44 connexions

Soutien informatique

35 bibliothèques informatisées

1 438 notices créées pour les collections locales
(1 233 en 2020-2021)

267 demandes répondues pour du soutien informatique
(220 en 2020-2021)

344 demandes répondues pour la récupération de NIP
(416 en 2020-2021)

127 nouveaux abonnés aux services à distance
(261 en 2020-2021)

70 dépannages pour l'utilisation livres, revues ou ressources numériques
(105 en 2020-2021)

Bibliothèques affiliées

MRC AVIGNON

BIBLIOTHÈQUE	RESPONSABLE
Carleton (Carleton-sur-Mer)	Julie Poulin
Maria	Caroline Dufour
Matapédia	Marjolaine Whittom
Nouvelle	Liette Saint-Amand
Pointe-à-la-Croix	Lise P. Young
Saint-André-de-Restigouche	Karine Dubé
Saint-François-d'Assise ³	Danie Martin
Saint-Omer (Carleton-sur-Mer)	Line Arsenault

MRC BONAVENTURE

BIBLIOTHÈQUE	RESPONSABLE
Bonaventure	Line Boily
Caplan	Bella Barriault
New Richmond	Chantal Cormier
Paspébiac	Nicole Hardy
Saint-Alphonse	Kate Leblanc Bernard
Saint-Siméon	Louise Poirier

MRC DE LA HAUTE-GASPÉSIE

BIBLIOTHÈQUE	RESPONSABLE
Cap-Chat	Carméline Langlais
Capucins (Cap-Chat)	Patrick Kenney
Gros-Morne (Saint-Maxime-du-Mont-Louis)	Nathalie Dupont
Marsoui	Anne Sohier
Mont-Saint-Pierre	Marie-Pier Bédard
Saint-Maxime-du-Mont-Louis	Catherine Fournier
Sainte-Madeleine-de-la-Rivière-Madeleine	Nicole Guay

MRC DU ROCHER-PERCÉ

BIBLIOTHÈQUE	RESPONSABLE
Barachois (Percé)	Julie Fournier Lévesque
Cap-d'Espoir (Percé)	Maria Langlois
Grande-Rivière	Wayne Duguay
Percé	Pierrette B. Cloutier
Port-Daniel-Gascons	Suzanne Langlois
Sainte-Thérèse-de-Gaspé	Nicole Lambert
Val-d'Espoir (Percé)	Robert Beaudry

MRC LA CÔTE-DE-GASPÉ

BIBLIOTHÈQUE	RESPONSABLE
Cap-aux-Os (Gaspé)	Rita Beaudin
Cloridorme	Diane Grégory
Gaspé	France Collin
Grande-Vallée*	Hélène De Celles
L'Anse-au-Griffon (Gaspé)	Camille Malouin
L'Anse-à-Valleau (Gaspé)	Gabrielle Fournier
Murdochville	Emmanuelle Desrosiers-Perreault
Petit-Cap (Gaspé)	Josiane Denis
Rivière-au-Renard (Gaspé)	Martine Samuel
Saint-Majorique (Gaspé)	Gracia Cabot

³ - Depuis l'année 2021, elle dessert la population de la municipalité de Saint-Alexis-de-Matapédia.

⁴ - Depuis l'année 2010, elle dessert la population de la municipalité de Petite-Vallée.

28 MUNICIPALITÉS	POPULATION	OUVERTURE PAR SEMAINE	PERSONNEL		COLLECTIONS		ABONNÉS		
			SALARIE	BÉNÉVOLE	DÉPOSÉE	LOCALE	ADULTE	JEUNE	TOTAL
Avignon - 8 bibliothèques	11 699	86	3	112	23 958	20 323	1 167	729	1 896
Bonaventure - 6 bibliothèques	13 345	62	5	81	25 571	29 421	1 116	793	1 909
Haute-Gaspésie - 7 bibliothèques	4 126	34	0	28	13 674	11 127	215	157	372
Rocher-Percé - 7 bibliothèques	9 711	34	1	33	17 702	12 246	334	87	421
Côte-de-Gaspé - 10 bibliothèques	17 633	44	2	70	33 986	24 411	980	422	1 402
TOTAL : 38 BIBLIOTHÈQUES	56 514	262	11	324	114 891	97 528	3 812	2 188	6 000

MRC	BIBLIOTHÈQUE	POPULATION	OUVERTURE PAR SEMAINE	PERSONNEL		COLLECTIONS		ABONNÉS		
				SALARIE	BÉNÉVOLE	DÉPOSÉE	LOCALE	ADULTE	JEUNE	TOTAL
AVIGNON 8 MUNICIPALITÉS	Carleton-sur-Mer	2 811	27	2	20	4 733	4 814	482	85	567
	Maria	2 683	34		24	5 387	6 227	298	340	638
	Matapédia	618	2,5		10	1 762	610	62	6	68
	Nouvelle	1 712	11	1	22	3 750	3 626	103	156	259
	Pointe-à-la-Croix	1 386	7,5		16	3 092	4 257	86	103	189
	Saint-André-de-Restigouche	155	1		6	1 317	366	9	2	11
	Saint-François-d'Assise	1 129	1		4	1 572	423	30	4	34
	Saint-Omer (Carleton-sur-Mer)	1 205	2		10	2 345		97	33	130
TOTAL (8 BIBLIOTHÈQUES)	11 699	86	3	112	23 958	20 323	1 167	729	1 896	
BONAVENTURE 6 MUNICIPALITÉS	Bonaventure	2 690	15	2	18	4 984	5 431	373	348	721
	Caplan	1 980	6,2		26	3 562	4 346	109	197	306
	New Richmond	3 709	8	2	11	6 390	7 480	241	90	331
	Paspébiac	3 096	22	1		6 013	5 176	194	55	249
	Saint-Alphonse	707	8		6	1 838	3 975	92	13	105
	Saint-Siméon	1 163	3		20	2 784	3 013	107	90	197
TOTAL (6 BIBLIOTHÈQUES)	13 345	62	5	81	25 571	29 421	1 116	793	1 909	
HAUTE-GASPÉSIE 5 MUNICIPALITÉS	Cap-Chat	2 117	7		6	5 212	7 824	92	126	218
	Capucins (Cap-Chat)	209			1	1 539	403	2		2
	Gros-Morne (Saint-Maxime-du-Mont-Louis)	479	17		1	1 324	144	17	6	23
	Marsoui	273	3		6	1 524	469	27	3	30
	Mont-Saint-Pierre	162	1,5		2	1 209		26	11	37
	Sainte-Madeleine-de-la-Rivière-Madeleine	277	1,5		6	1 325	1 418	21	2	23
	Saint-Maxime-du-Mont-Louis	609	4		6	1 541	869	30	9	39
	TOTAL (8 BIBLIOTHÈQUES)	4 126	34	28	13 674	11 127	215	157	372	
ROCHER-PERCÉ 4 MUNICIPALITÉS	Barachois (Percé)	519	3		4	1 173		3	20	23
	Cap-d'Espoir (Percé)	915	2		6	2 146	2 697	41	11	52
	Grande-Rivière	3 429	10		8	5 936	811	130	38	168
	Percé	1 220	5,5		4	2 640	1 804	42	3	45
	Port-Daniel-Gascons	2 236	9	1	2	2 325	4 601	58	12	70
	Sainte-Thérèse-de-Gaspé	995	4		5	2 157	833	19		19
	Val-d'Espoir (Percé)	397	3		4	1 325	1 500	41	3	44
TOTAL (7 BIBLIOTHÈQUES)	9 711	37	1	33	17 702	12 246	334	87	421	
CÔTE-DE-GASPÉ 5 MUNICIPALITÉS	Cap-aux-Os (Gaspé)	607	1,5		2	1 325	589	15	4	19
	Cloridorme	626	5		2	1 865	469	30	1	31
	Gaspé	7 286	10	1	28	10 609	9 852	550	214	764
	Grande-Vallée	1 234	2		1	2 761	3 967	60	62	122
	L'Anse-au-Griffon (Gaspé)	1 063	3,5		10	2 964	2 232	66	53	119
	L'Anse-à-Valleau (Gaspé)	455	1		3	1 781	250	15	3	18
	Murdochville	594	8	1		1 803	2 578	69	38	107
	Petit-Cap (Gaspé)	1 063	3,5		3	2 802	400	29	15	44
	Rivière-au-Renard (Gaspé)	3 491	3		8	5 561	2 674	95	14	109
	Saint-Majorique (Gaspé)	1 214	6		13	2 515	1 400	51	18	69
TOTAL (10 BIBLIOTHÈQUES)	17 633	44	2	70	33 986	24 411	980	422	1 402	

Données non fournies

Non informatisée

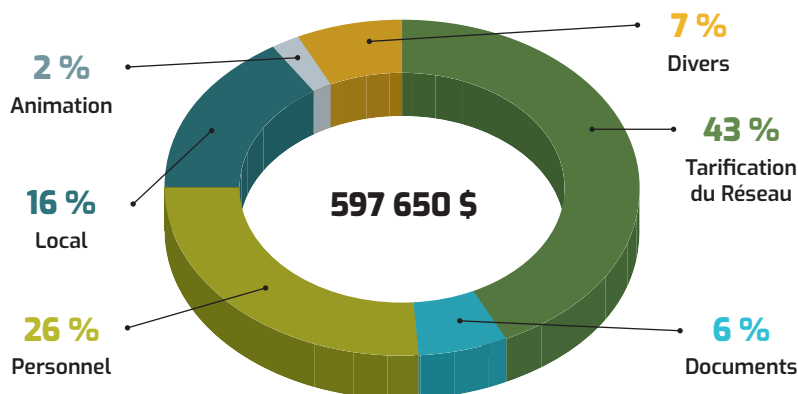
PRÊTS							DONNÉES OPTIONNELLES					
SUR PLACE		PAPIER ET AUTRE	NUMÉRIQUE	TOTAL	PAR PERSONNE	PEB	FRÉQUENTATION			ANIMATION		UNE NAISSANCE UN LIVRE
DOCUMENT	MATÉRIEL D'ANIMATION						VISITE SUR PLACE	ACCÈS INTERNET ET WIFI	QUESTION RÉFÉRENCE	ACTIVITÉ	PARTICIPANT	
10	0	26 338	2 433	28 781	2,46	1 281	1 376	5	10	16	448	20
978	0	38 270	2 144	41 392	3,10	1 268	7 416	123	1 401	187	2 042	20
220	71	4 233	272	4 796	1,16	384	459	105	41	41	234	1
30	20	4 092	349	4 491	0,46	452	500	67	74	7	170	8
142	0	18 475	3 242	21 859	1,24	1 654	974	171	413	72	1 604	10
1 380	91	91 408	8 440	101 319	1,79	5 039	10 725	471	1 939	323	4 498	59

PRÊTS							DONNÉES OPTIONNELLES					
SUR PLACE		PAPIER ET AUTRE	NUMÉRIQUE	TOTAL	PAR PERSONNE	PEB	FRÉQUENTATION			ANIMATION		UNE NAISSANCE UN LIVRE
DOCUMENT	MATÉRIEL D'ANIMATION						VISITE SUR PLACE	ACCÈS INTERNET ET WIFI	QUESTION RÉFÉRENCE	ACTIVITÉ	PARTICIPANT	
		7 004	852	7 856	2,79	685				12	395	5
		10 728	1172	11 900	4,44	404						5
		766	25	791	1,28	60				2	23	
10		2 212	148	2 370	1,38	30	1 376	5	10	2	30	10
		5 253	217	5 470	3,95	5						
		88	10	98	0,63							
		287	9	296	0,26	34						
10	0	26 338	2 433	28 781	2,46	1 281	1 376	5	10	16	448	20
938		12 595	634	14 167	5,27	487	3 162	94	1 371	86	1 361	7
		5 535	431	5 966	3,01	94						
		8 220	736	8 956	2,41	223	2 630	5	10	14	308	
40		4 792	85	4 917	1,59	319	1 624	24	20	87	373	5
		3 336	20	3 356	4,75	1						
		3 792	238	4 030	3,47	144						8
978	0	38 270	2 144	41 392	3,10	1 268	7 416	123	1 401	187	2 042	20
		1 932	78	2 010	0,95	18						
200	50	171	25	446	0,93	15	150	55	20	36	234	
20	15	438	51	524	1,92	43	150	5		1		
	6	388		394	2,43	166	159		15	4		1
		221	105	326	1,18	47		45	6			
		1 083	13	1 096	1,80	95						
220	71	4 233	272	4 796	1,16	384	459	105	41	41	234	1
		471	84	555	0,61	4						
30	20	1 679	135	1 864	0,54	103	480	15	64	7	170	4
		361	118	479	0,39	111						
		1 426	8	1 434	0,64	210	20	52	10			4
		155	4	159	0,16	24						
30	20	4 092	349	4 491	0,46	452	500	67	74	7	170	8
		260	19	279	0,46	69	50					
		577	133	710	1,13	91						
		9 948	2 004	11 952	1,64	744				33	1 072	
		1 243	51	1 294	1,05	72						
		1 834	405	2 239	2,11	42		4	2	11	389	
105			6	111	0,24	5	20		5	2	30	
7		740	16	763	1,28	71				2	1	
30		607		637	0,60	58	150	125	50	2	10	5
		1 892	439	2 331	0,67	279		2	20			2
		1 374	169	1 543	1,27	223	754	40	336	22	102	3
142	0	18 475	3 242	21 859	1,24	1 654	974	171	413	72	1 604	10

Rapport d'activité

Les municipalités et les bibliothèques municipales contribuent à démocratiser le savoir. Les services de base sont gratuits pour les résidents à l'exception deux municipalités qui exigent des frais d'abonnement aux adultes.

Ressources financières des bibliothèques affiliées en 2021



La tarification du Réseau inclut 9 principaux services

- Conseil et soutien au fonctionnement
- Conseil et soutien informatique
- Collection régionale
- Livres et ressources numériques
- Traitement documentaire
- Prêt entre bibliothèques
- Formation
- Animation et promotion
- Site Web

Personnel

Ce sont 335 personnes qui œuvrent au sein des 38 bibliothèques. Parmi celles-ci, 324 sont bénévoles et 11 sont rémunérées.

Abonnés

Au 31 décembre 2021, les bibliothèques avaient 6 000 abonnés actifs répartis ainsi : 3 812 adultes et 2 188 jeunes. Cela représente 11 % de la population desservie.

Collections locales

Les collections locales comptent près de 88 000 livres. Elles contiennent aussi 9 062 périodiques, 275 documents audiovisuels et 552 jeux.

En réalité, l'ampleur des collections locales est plus importante puisque celles des bibliothèques non informatisées ne sont pas toutes inventoriées.

Statistiques de prêt

Globalement, 101 319 biens culturels ont été prêtés dont 8 440 documents numériques. Cela représente une moyenne de 17 prêts par abonné.

Plus de
506 000
heures de loisir
générées par
le prêt de livres
en 2021

PRÊTS	2020			2021		
	Livre	Livre numérique	Autre ⁵	Livre	Livre numérique	Autre ⁶
Bien culturel						
Pour adulte	28 730	8 149		42 885	7 954	1 380
Pour jeune	24 951	759		45 662	486	91
Autre			3 487	2 861		
Total partiel	53 681	8 908	3 487	91 408	8 440	1 471
Total	66 076			101 319		

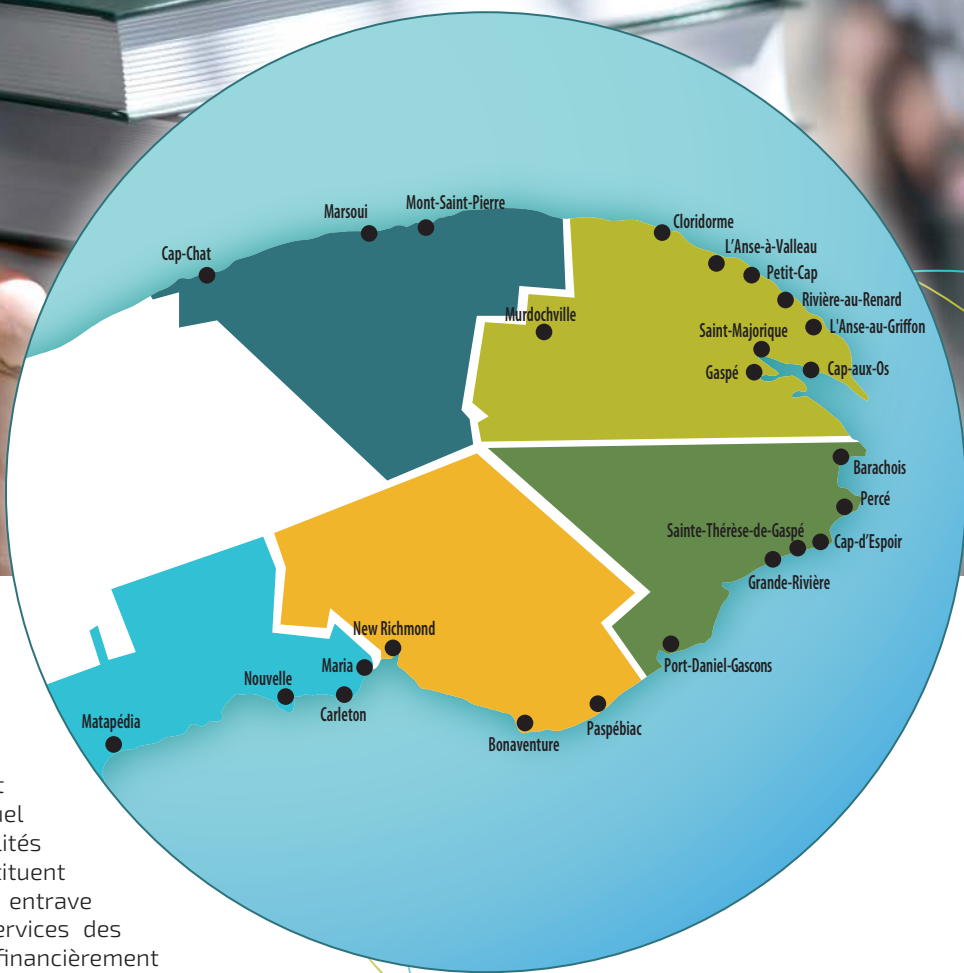
⁵ - Périodiques, audiovisuels et jeux

⁶ - Périodiques, audiovisuels, jeux, matériel d'animation et prêts sur place



Bibliothèques sans frais de retard

L'abolition des frais de retard est un mouvement international auquel de plus en plus de municipalités adhèrent. Les frais de retard constituent une barrière économique qui entrave l'accès des ressources et aux services des bibliothèques pour les personnes financièrement défavorisées. De plus, ils peuvent créer des éléments de conflit entre le personnel et les citoyens. La gestion des comptes impayés peut devenir plus importante que les frais de retard eux-mêmes.

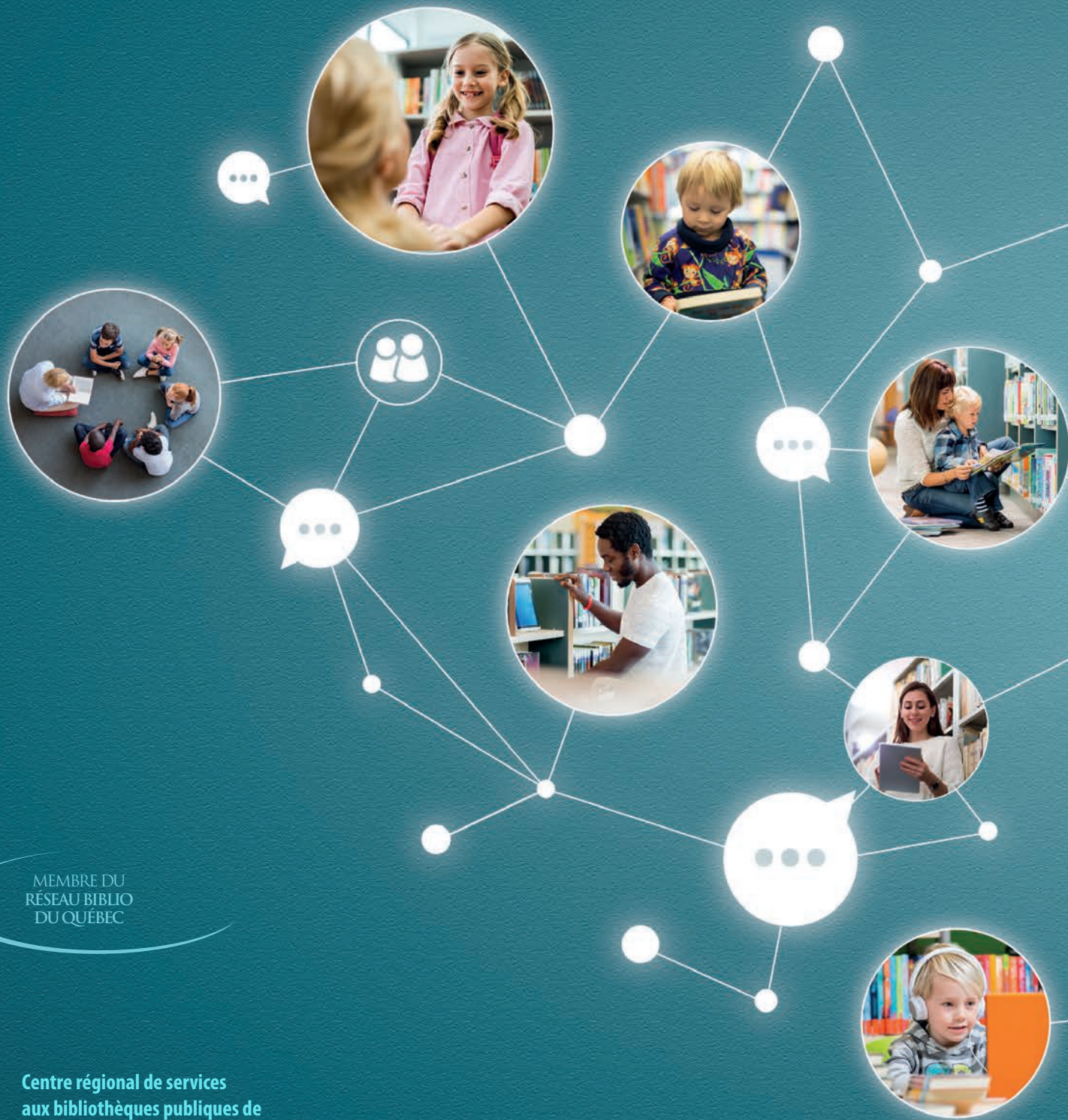


Activités d'animation et de promotion

Activité	Nombre	Participant
Concours littéraires, de dessins, etc.	9	950
Heures du conte	35	572
Ateliers d'écriture ou de lecture	20	334
Séances d'initiation pour les usagers	86	104
Rencontres avec des écrivains	8	200
Expositions de livres	29	220
Lancements de livres	2	48
Conférences	6	134
Jeux éducatifs dirigés	35	309
Spectacles	6	65
Cours divers	13	154
Présentations films et doc. audiovisuels	3	23
Divers	71	1 385
TOTAL	323	4 498

Les bibliothèques ont fait **696** activités promotionnelles pour faire connaître leurs activités et leurs services.

323 activités
4 498 participants



MEMBRE DU
RÉSEAU BIBLIO
DU QUÉBEC

**Centre régional de services
aux bibliothèques publiques de
la Gaspésie—Îles-de-la-Madeleine**

31, rue des Écoliers
Cap-Chat (Québec) G0J 1E0
Tél. : 418 786-5597
www.reseaubibliogim.qc.ca