

# La force d'un réseau

RAPPORT  
ANNUEL  
**2023**  
**2024**

au bout des doigts

RÉSEAU  
**BIBLIO**  
de la Gaspésie-  
Îles-de-la-Madeleine

*Votre* **BIBLIO**  
*Toujours*  
près  
*de vous!* ♥





# RAPPORT ANNUEL **2023 2024**

R É S E A U  
**BIBLIO**  
*de la Gaspésie-  
Îles-de-la-Madeleine*

Centre régional de services  
aux bibliothèques publiques  
de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine

Le CRSBP GIM est subventionné par le ministère  
de la Culture et des Communications.

**Culture  
et Communications**  
**Québec** 

ISBN-978-2-920022-26-3

Dépôt légal – Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2024

# Sommaire

<b>Réseau BIBLIO de la Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine</b>	<b>3</b>
<b>Mot de la présidente et de la directrice générale</b>	<b>4</b>
<b>Organisation administrative</b>	<b>5</b>
<b>Sondage 2023</b>	<b>6</b>
<b>Réseau BIBLIO en chiffres</b>	<b>8</b>
<b>Soutien au développement et au fonctionnement</b>	<b>9</b>
Développement des collections	9
Portrait des collections	10
Échange des collections	10
Prêt entre bibliothèques	10
Formation	11
Soutien professionnel	11
Soutien informatique	12
Ressources en ligne	12
Soutien à l'animation	13
Activités promotionnelles, concours et partenariats	14
<b>Bibliothèques affiliées</b>	<b>15</b>
Statistiques 2023	16
Rapport d'activité	18





# Réseau BIBLIO de la Gaspésie- Îles-de-la-Madeleine

## Mission

Offrir des services techniques et professionnels soutenant le développement, le fonctionnement et le dynamisme des bibliothèques publiques de notre région.

## Vision

Les bibliothèques de proximité sont accessibles à tous et sont des lieux culturels d'échange, d'apprentissage, d'expérience et de création.

## Valeurs

**COLLABORATION** : partager notre expertise et s'entraider

**ENGAGEMENT** : être à l'écoute de nos partenaires et agir avec intégrité

**EFFICIENCE** : être proactifs et optimiser les ressources

**INNOVATION** : être à l'affût des nouvelles tendances et s'en inspirer

## Nos principaux services

- Conseil et soutien au fonctionnement
- Conseil et soutien informatique
- Collection régionale
- Livres et ressources numériques
- Traitement documentaire
- Prêt entre bibliothèques
- Formation
- Animation et promotion
- Site web



## Mot de la présidente et de la directrice générale

Mesdames, Messieurs,  
membres et partenaires du Réseau BIBLIO de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine,

Cette année, nous avons réalisé un sondage de satisfaction. Nous ne pouvons qu'être fiers des résultats qui se trouvent aux pages suivantes. De plus, nous avons rédigé notre planification stratégique 2024-2027. Grâce à la participation des membres, de l'équipe, du conseil d'administration et des partenaires, le processus fut très enrichissant afin d'établir nos orientations des trois prochaines années :

- **Orientation 1**  
Se réinventer pour renouveler l'offre de services
- **Orientation 2**  
Planifier et former la relève en fonction des ressources disponibles
- **Orientation 3**  
Peaufiner nos processus favorisant une structure organisationnelle stable
- **Orientation 4**  
Sensibiliser les municipalités et mobiliser les responsables de bibliothèques

L'année a été marquée par une majoration de notre budget d'acquisition et nous avons affiché une augmentation de nos statistiques pour plusieurs services : l'élagage, l'échange des collections déposées, le prêt entre bibliothèques, l'utilisation du matériel d'animation, le traitement des collections locales et l'abonnement à distance. Également, les emprunts de livres papier et numériques sont à la hausse dans les bibliothèques affiliées. Nous profitons de l'occasion pour souligner le travail soutenu et l'implication extraordinaire du personnel qui œuvre dans celles-ci.

Pour terminer, nos remerciements vont à notre équipe, aux administrateurs, aux municipalités membres et à la direction générale du ministère de la Culture et des Communications. C'est un réel plaisir d'échanger et de collaborer avec toutes ces personnes qui s'investissent dans le développement des bibliothèques publiques de la région.

Julie Poulin, présidente

Julie Blais, directrice générale





# Organisation administrative 2023

## Conseil d'administration

### PRÉSIDENTE

**Julie Poulin**

Responsable de la bibliothèque de Carleton-sur-Mer

### VICE-PRÉSIDENT

**Richard Desbiens**

Représentant municipal de Bonaventure

### SECRÉTAIRE-TRÉSORIÈRE

**Colette Couture**

Membre associée

### ADMINISTRATEURS

**Daniel Boucher**

Représentant municipal de Saint-Maxime-du-Mont-Louis

**Jean-Paul Landry**

Représentant municipal de Saint-André-de-Restigouche

**Régis Leblanc**

Représentant municipal de Carleton-sur-Mer

### ADMINISTRATRICES SORTANTES

**Camille Malouin**

Responsable de la bibliothèque de L'Anse-au-Griffon

**Charlie-Maude Giroux Bossé**

Représentante municipale de Gaspé

## Personnel

**Julie Blais**

Directrice générale

**Sonia Landry**

Adjointe administrative

**Monique Demers**

Responsable du soutien aux bibliothèques

**Myriam Lepage**

Responsable du service de prêt entre bibliothèques (PEB)

**Sabrina Mallette**

Responsable du développement numérique et culturel

**Martine Marceau**

Responsable du soutien technique

**Isabelle Lalande**

Responsable des échanges

**Rosalyn Rouleau**

Responsable des échanges

**Lynn Sasseville**

Auxiliaire aux échanges

**Michel Surprenant**

Camionneur et commis manutentionnaire

**Julie Gallant**

Chargée de projet

Ne s'applique pas

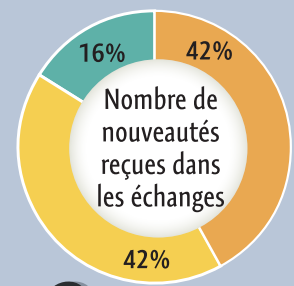
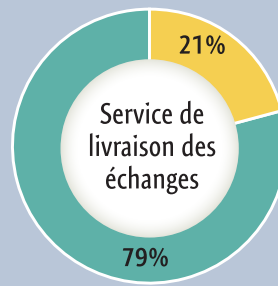
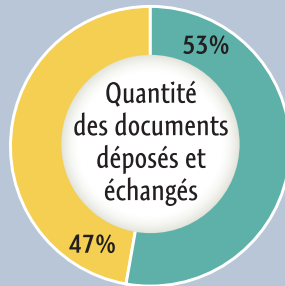
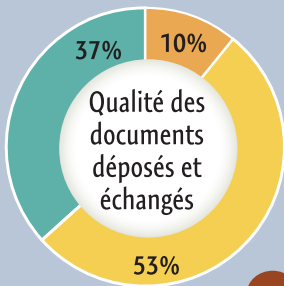
Pas satisfait

Peu satisfait

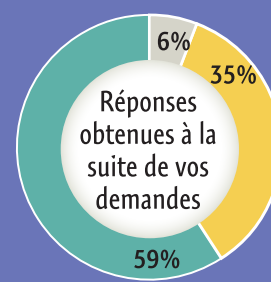
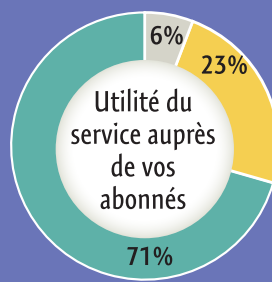
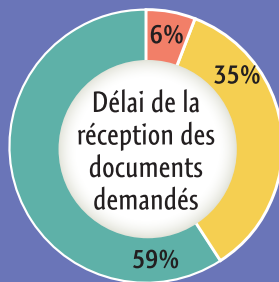
Satisfait

Très satisfait

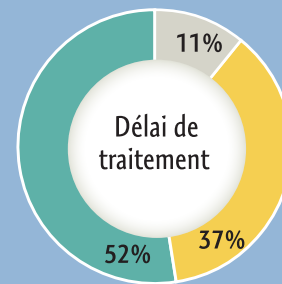
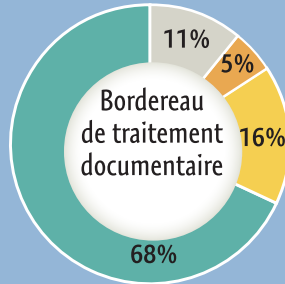
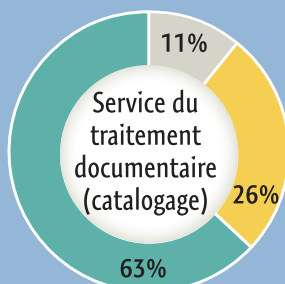
## La collection déposée et échangée



## Le service du prêt entre bibliothèques



## Le service de traitement documentaire





Ne s'applique pas

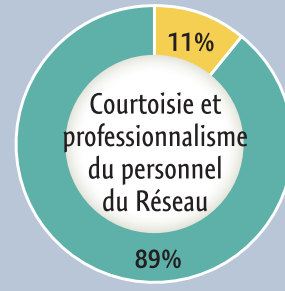
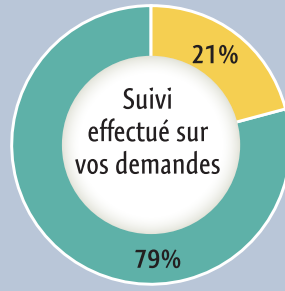
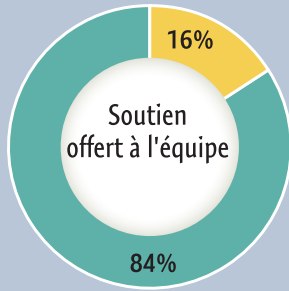
Pas satisfait

Peu satisfait

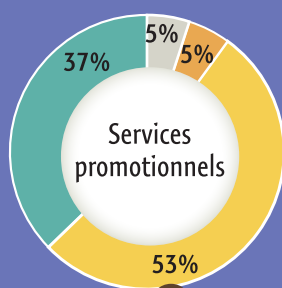
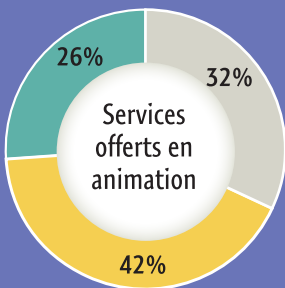
Satisfait

Très satisfait

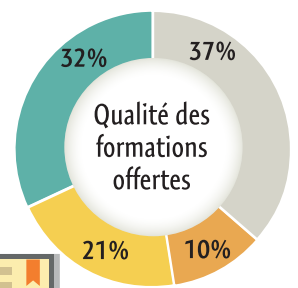
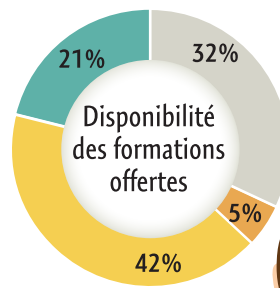
## Le service de soutien à l'équipe de la bibliothèque



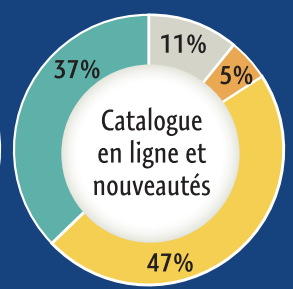
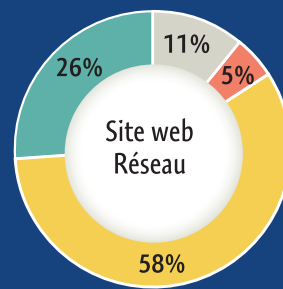
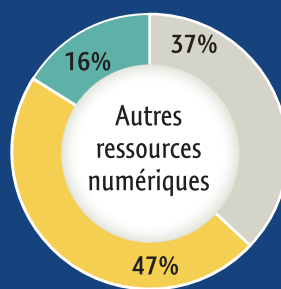
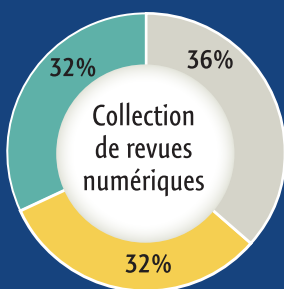
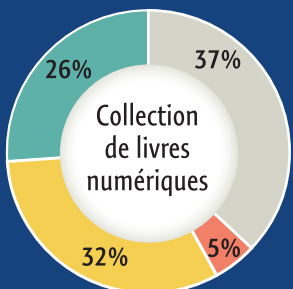
## Les services d'animation et de promotion



## La formation



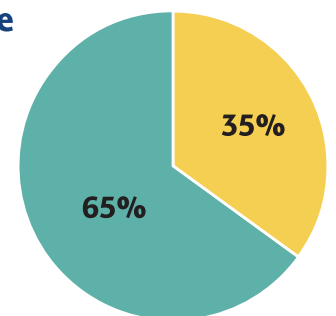
## Les services et les collections numériques



### Priorisation des services

- 1 Collection déposée et échangée
- 2 Service du prêt entre bibliothèques (PEB)
- 3 Service du traitement documentaire
- 4 Service de soutien à l'équipe de la bibliothèque
- 5 Services d'animation et de promotion
- 6 Formation
- 7 Services et les collections numériques

### Appréciation globale des services offerts par le Réseau BIBLIO



# Réseau BIBLIO GÎM en chiffres

	2021-2022	2022-2023	2023-2024
<b>DESSERTE</b>			
<b>Population desservie</b> (Décret de l'année antérieure)			
Services clés en main	63 955	64 612	64 896
Services d'hébergement informatique	6 273	6 333	6 359
<b>MISE EN VALEUR DES BIBLIOTHÈQUES</b>			
<b>Formations</b>			
Formations générales	2	8	6
Formations personnalisées	4	2	0
<b>Assistance professionnelle et technique</b>			
Nombre d'interventions à distance	1 002	1 025	555
Nombre d'interventions en bibliothèque	4	9	5
<b>Animation et promotion</b>			
Initiatives locales	323	225	494
Activités provenant du répertoire	72	95	147
Nombre de participants	4 498	4 771	7 724
Promotion	696	486	522
<b>DÉVELOPPEMENT, TRAITEMENT ET CIRCULATION DES COLLECTIONS</b>			
<b>Développement de la collection régionale</b>	161 867	155 953	151 033
<b>Acquisition</b>	6 562	6 179	6 152
<b>Élagage</b>	7 745	9 390	10 525
<b>Développement des collections locales</b>			
Livres imprimés et autres biens	97 528	102 759	94 427
<b>Prêt entre bibliothèques</b>			
Demandes traitées	5 039	4 786	5 374
Réponses positives	4 709	4 454	5 046
Délai moyen de traitement	17 jours	19 jours	16 jours
<b>BIBLIOTHÈQUE EN LIGNE</b>			
<b>Livres numériques</b>			
Ressources disponibles	11 388	11 737	13 438
Nombre de consultations	8 440	6 699	7 778
<b>Catalogue en ligne</b>			
Nombre de consultations	34 904	35 062	27 901

# Soutien au développement et au fonctionnement

## Développement des collections

En 2023-2024, nous avons acheté 5 338 livres imprimés et 1 174 livres numériques pour un total de 6 512 biens culturels, et ce, pour une somme déboursée de 185 702 \$. Les tableaux suivants montrent la répartition des acquisitions.

ACQUISITION PAR CATÉGORIE ET COÛT MOYEN DU LIVRE

Catégorie	2022-2023				2023-2024			
	Nombre de livres	Coût moyen	Nombre de livres numériques	Coût moyen	Nombre de livres	Coût moyen	Nombre de livres numériques	Coût moyen
Documentaires	1 372	31	296	22	1 545	32	324	22
Romans	2 432	32	641	23	2 582	32	739	27
Bandes dessinées	347	19	42	19	284	21	12	20
Jeunes albums	352	20	14	16	312	22	27	18
Jeunes documentaires	238	21	20	15	209	21	23	19
Jeunes romans	348	19	77	15	406	20	49	18
<b>TOTAL</b>	<b>5 089</b>	<b>28</b>	<b>1 090</b>	<b>22</b>	<b>5 338</b>	<b>29</b>	<b>1 174</b>	<b>25</b>

La collection est aussi élaguée régulièrement pour en conserver la qualité. Le tableau suivant présente les livres imprimés retirés cette année.

ÉLAGAGE

Catégorie	2022-2023	2023-2024
	Nombre de livres	Nombre de livres
Documentaires	3 283	3 751
Romans	3 980	4 540
Bandes dessinées	634	572
Jeunes albums	563	795
Jeunes documentaires	396	418
Jeunes romans	534	449
<b>TOTAL</b>	<b>9 390</b>	<b>10 525</b>



## Portrait des collections

Au 31 mars 2024, l'actif documentaire s'élevait à 137 511<sup>1</sup> livres imprimés et 13 438 livres numériques, dont 143 552 en langue française (95 %) et 7 397 en langue anglaise (5 %). Avec les cédéroms, périodiques et vidéocassettes, notre collection comprend en tout 151 033 biens culturels.

1- Ce nombre exclut les volumes qui sont à la reliure ou en attente de traitement au 31 mars 2024.

## Échange des collections

En 2023-2024, 103 919 biens culturels constituaient la collection déposée et 63 334 biens culturels furent remplacés dans les bibliothèques, soit 61 % de la collection en circulation. Au cours de l'année précédente, ces chiffres étaient respectivement de 112 471, 60 530 et 54 %.

## Prêt entre bibliothèques

Le service de prêt entre bibliothèques (PEB) met à la disposition des abonnés des livres imprimés provenant de la collection du Réseau, des collections locales ou des documents disponibles dans d'autres bibliothèques publiques au Québec.

Fondé sur la mise en commun et le partage des ressources documentaires, ce service a permis une économie de plus de 146 000 \$ aux bibliothèques de la région qui ont pu répondre aux attentes de leurs usagers, et ce, sans devoir recourir à l'achat de ces livres imprimés dont le coût moyen est de 29 \$. En 2023, le service de prêt entre bibliothèques a reçu 5 374 demandes et a répondu positivement à 94 % de celles-ci.

PRÊTS ENTRE BIBLIOTHÈQUES	2022	2023
<b>Emprunteur</b> (Bibliothèques affiliées seulement)		
Demandes des usagers	4 786	5 374
Demandes comblées	4 454	5 046
Pourcentage de demandes comblées	93 %	94 %
<b>Prêteur</b> (Bibliothèques affiliées et autres)		
Volumes prêtés par les bibliothèques affiliées	1 966	2 347
Volumes prêtés par le Réseau BIBLIO GÎM	2 424	2 536
Volumes prêtés par les autres Réseaux BIBLIO	133	149
Volumes prêtés par la BAnQ et des bibliothèques autonomes	1 017	1 083
Nombre moyen de jours pour le traitement d'une demande de PEB	19 jours	16 jours



## Formation

### Pour le personnel du Réseau

- La musique en bibliothèque: nouvelles réalités
- Le livre adapté
- Le prêt numérique sur les réseaux sociaux
- Les plateformes de films: Tènk et filmfriend

### Pour le personnel des bibliothèques

- Élagage
- Introduction au manga
- Premiers pas avec le prêt numérique
- Pro de la promo
- Programme Aide aux immobilisations
- Utilisation du kamishibai

### Pour les abonnés

- Premiers pas avec le prêt numérique
- Utilisation de la ressource en généalogie Mes Aïeux
- Utilisation du catalogue en ligne

### Pour les partenaires

- Animation de l'heure du conte pour les 0-5 ans

## Soutien professionnel

### Pour le personnel des bibliothèques

- Accompagnement pour l'utilisation des outils de travail  
67 demandes ont été traitées en 2023 (105 en 2022)
- Soutien personnalisé pour l'aménagement des bibliothèques  
5 bibliothèques soutenues en 2023 (Cap-aux-Os, Caplan, Grande-Vallée, Maria, Rivière-au-Renard)
- Centre de documentation virtuel disponible en tout temps pour l'usage exclusif du personnel des bibliothèques

## Soutien informatique

**34** bibliothèques informatisées, incluant Chandler et Sainte-Anne-des-Monts

**1 944** notices créées pour les collections locales (1 351 en 2022-2023)

**200** demandes traitées pour du soutien informatique (269 en 2022-2023)

**135** demandes traitées pour la récupération de NIP (240 en 2022-2023)

**105** nouveaux abonnés aux services à distance (90 en 2022-2023)

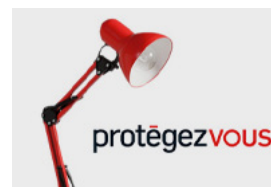
**58** dépannages pour l'utilisation de livres, de revues ou de ressources numériques (90 en 2022-2023)

## Ressources en ligne

Magazines numériques en français



Tests sur des milliers de produits et de services



Plateforme dédiée à la santé et à l'alimentation



Site québécois en généalogie



Accès à des milliers de cours



Sélection d'ouvrages et de ressources sur divers thèmes de santé



Jeux d'évasion numériques



Palmarès des ressources en ligne les plus empruntées

- 1** Cours Toutapprendre
- 2** Tests Protégez-vous
- 3** Magazines numériques Libby

## Soutien à l'animation

Prêt du matériel d'animation provenant du répertoire d'activités culturelles

Catégories	Quantité	Prêts
Lectures	111	27
Jeux	72	27
Expositions	409	93
<b>Total (2023)</b>	<b>592</b>	<b>147</b>
<b>Total (2022)</b>	<b>574</b>	<b>95</b>



Club de lecture d'été TD 2023

217 participants dans  
7 bibliothèques

Nouveau matériel

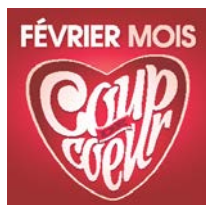


Lettres attachées

16 bibliothèques participantes

## Activités promotionnelles, concours et partenariats

### Activités promotionnelles



Votre **BIBLIO**  
Toujours  
près  
de vous!



## Concours

Avril 2023  
(nouveau)  
**1 023**  
participants

**Du 3 au 10 avril 2023**  
Les BIBLIOS soulignent l'arrivée  
du printemps et la fête de Pâques



Octobre 2023  
(nouveau)  
**192**  
participants

**Concours de coloriage de Noël**  
Pour les enfants de 12 ans et moins



Décembre  
2023  
**480**  
participants



Février 2024  
(nouveau)  
**3 631**  
participations

## Partenariats



### Projet La Glissade de l'été

Distribution de 1 253 livres dans les camps de jour et les bibliothèques de secteurs défavorisés de la région. Au total, 22 camps de jour et 19 bibliothèques ont bénéficié de cette initiative.



### Concours d'écriture

Créations individuelles ou collectives d'un texte entre 250 et 500 mots. Des ateliers d'écriture sont offerts dans les bibliothèques et les écoles pour stimuler la créativité des jeunes et des adultes.

Regroupement des MRC  
de la **Gaspésie**



### Projet Coaching

Réalisation de 71 activités de l'heure du conte et de formations dans des services de garde, des haltes-garderies et des bibliothèques de la MRC Avignon. Au total, 496 petits et grands y ont participé.



### À la rescousse des milieux côtiers

Distribution d'une bande dessinée dans les 40 bibliothèques pour sensibiliser aux bonnes pratiques en milieux côtiers.



# Bibliothèques affiliées

## MRC AVIGNON

BIBLIOTHÈQUE	RESPONSABLE
Carleton (Carleton-sur-Mer)	Julie Poulin
Maria	Caroline Dufour
Matapédia	Marjolaine Whittom
Nouvelle	Hélène Arsenault
Pointe-à-la-Croix	Lise P. Young
Saint-André-de-Restigouche	Karine Dubé
Saint-François-d'Assise	Marie-Josée Martin <sup>2</sup>
Saint-Omer (Carleton-sur-Mer)	Line Arsenault

## MRC BONAVENTURE

BIBLIOTHÈQUE	RESPONSABLE
Bonaventure	Line Boily
Caplan	Bella Barriault
New Richmond	Chantal Cormier
Paspébiac	Nicole Hardy
Saint-Alphonse	Kate Leblanc Bernard
Saint-Siméon	Louise Poirier

## MRC DE LA HAUTE-GASPÉSIE

BIBLIOTHÈQUE	RESPONSABLE
Cap-Chat	Carméline Langlais
Capucins (Cap-Chat)	À nommer
Gros-Morne (Saint-Maxime-du-Mont-Louis)	À nommer
Marsoui	Anne Sohier
Mont-Saint-Pierre	Marie-Pier Bédard
Saint-Maxime-du-Mont-Louis	Catherine Fournier
Sainte-Madeleine-de-la-Rivière-Madeleine	Nicole Guay

## MRC DU ROCHER-PERCÉ

BIBLIOTHÈQUE	RESPONSABLE
Barachois (Percé)	Julie Fournier Lévesque
Cap-d'Espoir (Percé)	À nommer
Grande-Rivière	Marie-Paule Fournier
Percé	Nathalie Cadet
Port-Daniel-Gascons	Suzanne Langlois
Sainte-Thérèse-de-Gaspé	Nicole Lambert
Val-d'Espoir (Percé)	Robert Beaudry

## MRC LA CÔTE-DE-GASPÉ

BIBLIOTHÈQUE	RESPONSABLE
Cap-aux-Os (Gaspé)	Rita Beaudin
Cloridorme	Dola Francoeur
Gaspé	France Collin
Grande-Vallée <sup>3</sup>	Nathalie Harvey
L'Anse-au-Griffon (Gaspé)	Françoise Tétreault
L'Anse-à-Valleau (Gaspé)	Carmelle Mathurin
Murdochville	Lise Dumas
Petit-Cap (Gaspé)	Josiane Denis
Rivière-au-Renard (Gaspé)	Martine Samuel
Saint-Majorique (Gaspé)	Gracia Cabot

<sup>2</sup> - Depuis 2021, elle dessert aussi la population de la municipalité de Saint-Alexis-de-Matapédia.

<sup>3</sup> - Depuis 2010, elle dessert la population de la municipalité de Petite-Vallée.

28 MUNICIPALITÉS	POPULATION	OUVERTURE PAR SEMAINE	COLLECTIONS		ABONNÉS				PRÊTS SUR PLACE	
			DÉPOSÉE	LOCALE	ADULTE	JEUNE	À DISTANCE	TOTAL	DOCUMENT	MATÉRIEL D'ANIMATION
Avignon – 8 bibliothèques	11 843	59	22 531	22 244	1 014	645	49	1 708	60	0
Bonaventure – 6 bibliothèques	13 771	72	22 223	27 470	1 216	797	52	2 065	53	61
Haute-Gaspésie – 7 bibliothèques	4 298	35	12 782	9 195	170	145	6	321	0	0
Rocher-Percé – 7 bibliothèques	9 834	40	16 085	11 458	401	113	15	529	0	0
Côte-de-Gaspé – 10 bibliothèques	17 745	43	30 298	24 060	1 066	485	74	1 625	3 916	75
<b>TOTAL : 38 BIBLIOTHÈQUES</b>	<b>57 491</b>	<b>249</b>	<b>103 919</b>	<b>94 427</b>	<b>3 867</b>	<b>2 185</b>	<b>196</b>	<b>6 248</b>	<b>4 029</b>	<b>136</b>

MRC	BIBLIOTHÈQUE	POPULATION	OUVERTURE PAR SEMAINE	COLLECTIONS		ABONNÉS				PRÊTS SUR PLACE	
				DÉPOSÉE	LOCALE	ADULTE	JEUNE	À DISTANCE	TOTAL	DOCUMENT	MATÉRIEL D'ANIMATION
AVIGNON 7 MUNICIPALITÉS	Carleton-sur-Mer	2 933	27	4 717	5 023	418	111	30	559		
	Maria	2 673	8	4 390	7 121	314	296	7	617		
	Matapédia	618	2,5	1 732	873	47	7	2	56	60	
	Nouvelle	1 723	9,5	3 611	4 002	87	128	2	217		
	Pointe-à-la-Croix	1 342	7,5	2 932	4 324	109	99	1	209		
	Saint-André-de-Restigouche	151	1	1 305	403	19	2	1	22		
	Saint-François-d'Assise	1 146	1	1 537	498	20	2	3	25		
	Saint-Omer (Carleton-sur-Mer)	1 257	2	2 307				3	3		
<b>TOTAL (8 BIBLIOTHÈQUES)</b>	<b>11 843</b>	<b>59</b>	<b>22 531</b>	<b>22 244</b>	<b>1 014</b>	<b>645</b>	<b>49</b>	<b>1 708</b>	<b>60</b>	<b>0</b>	
BONAVENTURE 6 MUNICIPALITÉS	Bonaventure	2 739	23	4 014	4 630	410	316	11	737		
	Caplan	2 016	6,2	3 454	3 790	115	170	10	295		
	New Richmond	3 873	15	5 411	6 723	308	135	15	458		
	Paspébiac	3 198	22	5 677	5 114	203	69	10	282	53	61
	Saint-Alphonse	730	3	1 468	4 406	104	10		114		
	Saint-Siméon	1 215	3	2 199	2 807	76	97	6	179		
<b>TOTAL (6 BIBLIOTHÈQUES)</b>	<b>13 771</b>	<b>72</b>	<b>22 223</b>	<b>27 470</b>	<b>1 216</b>	<b>797</b>	<b>52</b>	<b>2 065</b>	<b>53</b>	<b>61</b>	
HAUTE-GASPÉSIE 5 MUNICIPALITÉS	Cap-Chat	2 231	7	4 669	6 230	59	111	4	174		
	Capucins (Cap-Chat)	221	2	1 293					0		
	Gros-Morne (Saint-Maxime-du-Mont-Louis)	498	17	1 348	44				0		
	Marsoui	266	2	1 472	459	15	3	2	20		
	Mont-Saint-Pierre	170	1,5	1 184		34	10		44		
	Sainte-Madeleine-de-la-Rivière-Madeleine	279	1,5	1 364	1 382	17			17		
	Saint-Maxime-du-Mont-Louis	633	4	1 452	1 080	45	21		66		
<b>TOTAL (7 BIBLIOTHÈQUES)</b>	<b>4 298</b>	<b>35</b>	<b>12 782</b>	<b>9 195</b>	<b>170</b>	<b>145</b>	<b>6</b>	<b>321</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
ROCHER-PERCÉ 4 MUNICIPALITÉS	Barchois (Percé)	528	2	1 050	39	47	6	2	55		
	Cap-d'Espoir (Percé)	931	2	2 046	2 847	61	57	2	120		
	Grande-Rivière	3 427	8	4 966	836	179	30	8	217		
	Percé	1 241	3	2 623	1 816	31	3	2	36		
	Port-Daniel-Gascons	2 281	18	2 142	4 999	68	17		85		
	Sainte-Thérèse-de-Gaspé	1 023	4	2 077	921	15		1	16		
	Val-d'Espoir (Percé)	403	3	1 181					0		
<b>TOTAL (7 BIBLIOTHÈQUES)</b>	<b>9 834</b>	<b>40</b>	<b>16 085</b>	<b>11 458</b>	<b>401</b>	<b>113</b>	<b>15</b>	<b>529</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
CÔTE-DE-GASPÉ 4 MUNICIPALITÉS	Cap-aux-Os (Gaspé)	610	1,5	1 172	662	12		1	13		
	Cloridorme	647	4	1 563	506	28	0		28	41	
	Gaspé	7 325	11	10 250	10 485	567	263	58	888		
	Grande-Vallée	1 230	5	2 472	3 374	87	53	4	144	60	60
	L'Anse-au-Griffon (Gaspé)	1 068	1,5	2 138	2 209	79	56		135		
	L'Anse-à-Valleau (Gaspé)	458	1	1 292				1	1		
	Murdochville	608	8	1 222	3 242	31	16	1	48		
	Petit-Cap (Gaspé)	1 068	3	2 220		137	46	3	186		
	Rivière-au-Renard (Gaspé)	3 510	1,5	5 502	1 977	72	31	5	108		
	Saint-Majorique (Gaspé)	1 221	6	2 467	1 605	53	20	1	74	3 815	15
<b>TOTAL (10 BIBLIOTHÈQUES)</b>	<b>17 745</b>	<b>43</b>	<b>30 298</b>	<b>24 060</b>	<b>1 066</b>	<b>485</b>	<b>74</b>	<b>1 625</b>	<b>3 916</b>	<b>75</b>	

■ Non informatisée

Les cases vides représentent des données non fournies

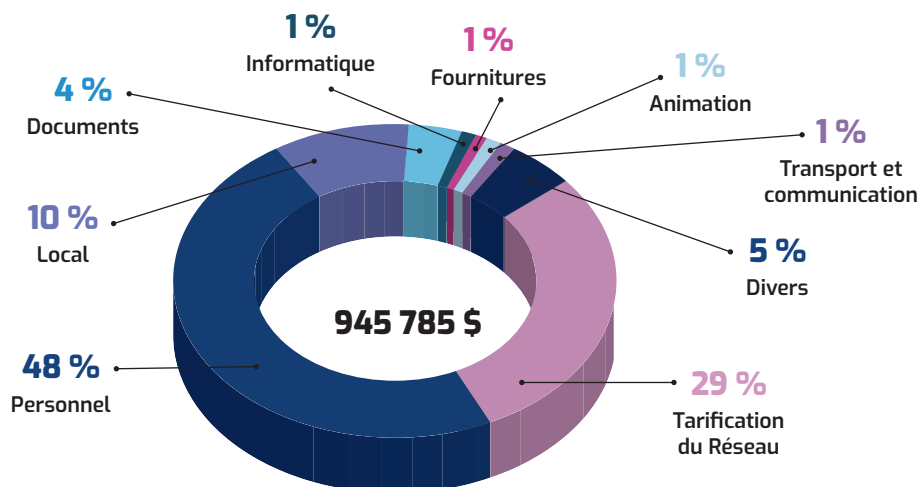
PRÊTS					DONNÉES OPTIONNELLES						
PAPIER ET AUTRE	NUMÉRIQUE	TOTAL	PAR PERSONNE	PEB	FRÉQUENTATION			ANIMATION		PROMOTION	UNE NAISSANCE UN LIVRE
					VISITE SUR PLACE	ACCÈS INTERNET ET WIFI	QUESTION RÉFÉRENCE	ACTIVITÉ	PARTICIPANT	ACTIVITÉ	
24 566	2 805	27 431	2,32	977	100	1	0	69	1 084	131	51
44 561	1 941	46 616	3,39	1 701	13 792	752	1 814	274	4 824	221	20
3 634	360	3 994	0,93	395	102	1	0	0	0	0	26
5 012	294	5 306	0,54	462	460	30	0	3	17	1	36
21 865	2 378	28 234	1,59	1 839	2 790	5	164	148	1 799	169	35
<b>99 638</b>	<b>7 778</b>	<b>111 581</b>	<b>1,94</b>	<b>5 374</b>	<b>17 244</b>	<b>789</b>	<b>1 978</b>	<b>494</b>	<b>7 724</b>	<b>522</b>	<b>168</b>

PRÊTS					DONNÉES OPTIONNELLES						
PAPIER ET AUTRE	NUMÉRIQUE	TOTAL	PAR PERSONNE	PEB	FRÉQUENTATION			ANIMATION		PROMOTION	UNE NAISSANCE UN LIVRE
					VISITE SUR PLACE	ACCÈS INTERNET ET WIFI	QUESTION RÉFÉRENCE	ACTIVITÉ	PARTICIPANT	ACTIVITÉ	
7 510	1551	9 061	3,09	332				30	593	40	4
8 690	823	9 513	3,56	380				15	160	89	25
725	30	815	1,32	80		1		2	32	2	1
2 354	112	2 466	1,43	42				22	299		4
4 841	213	5 054	3,77	8							5
212	21	233	1,54	3							5
234	13	247	0,22	37	100						2
	42	42	0,03	95							5
<b>24 566</b>	<b>2 805</b>	<b>27 431</b>	<b>2,32</b>	<b>977</b>	<b>100</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>69</b>	<b>1 084</b>	<b>131</b>	<b>51</b>
16 835	539	17 374	6,34	768	7 472	677	1 813	227	3 347	71	8
5 787	411	6 198	3,07	107				1	12		0
10 307	645	10 952	2,83	420	4 264			33	591	95	5
4 604	62	4 780	1,49	331	2 056	74	1	13	874	40	2
3 982	8	3 990	5,47	14							5
3 046	276	3 322	2,73	61		1				15	0
<b>44 561</b>	<b>1 941</b>	<b>46 616</b>	<b>3,39</b>	<b>1 701</b>	<b>13 792</b>	<b>752</b>	<b>1 814</b>	<b>274</b>	<b>4 824</b>	<b>221</b>	<b>20</b>
2 077	125	2 202	0,99	54							5
		0									5
		0									5
223	56	279	1,05	14							5
283		283	1,66	139	102						1
170	125	295	1,06	31		1					0
881	54	935	1,48	157							5
<b>3 634</b>	<b>360</b>	<b>3 994</b>	<b>0,93</b>	<b>395</b>	<b>102</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>26</b>
237	1	238	0,45	1							5
1 324	108	1 432	1,54	149							5
1 526	77	1 603	0,47	56							5
214	67	281	0,23	55							5
1 535	41	1 576	0,69	178	460	30		3	17	1	6
176		176	0,17	19							5
		0		4							5
<b>5 012</b>	<b>294</b>	<b>5 306</b>	<b>0,54</b>	<b>462</b>	<b>460</b>	<b>30</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>17</b>	<b>1</b>	<b>36</b>
129	22	151	0,25	9							5
275	98	414	0,64	107	5						5
13 606	1628	15 234	2,08	873				50	924		5
2 264	30	2 414	1,96	263	800			10		100	3
2 048	237	2 285	2,14	34				6	55	42	0
	8	8	0,02	0							5
578	6	584	0,96	79	430	1				6	0
591	11	602	0,56	63	327	1					3
1 131	305	1 436	0,41	201							5
1 243	33	5 106	4,18	210	1 228	3	164	82	820	21	4
<b>21 865</b>	<b>2 378</b>	<b>28 234</b>	<b>1,59</b>	<b>1 839</b>	<b>2 790</b>	<b>5</b>	<b>164</b>	<b>148</b>	<b>1 799</b>	<b>169</b>	<b>35</b>

# Rapport d'activité des bibliothèques

Les municipalités et les bibliothèques municipales contribuent à démocratiser le savoir. Les services de base sont gratuits pour les résidents, à l'exception de deux municipalités qui exigent des frais d'abonnement aux adultes.

## Ressources financières des bibliothèques affiliées en 2023



## Personnel

Ce sont 347 personnes qui œuvrent au sein des 38 bibliothèques. Parmi celles-ci, 332 sont bénévoles et 15 sont rémunérées.

## Abonnés

Au 31 décembre 2023, les bibliothèques avaient 6 248 abonnés actifs (6 487 en 2022).

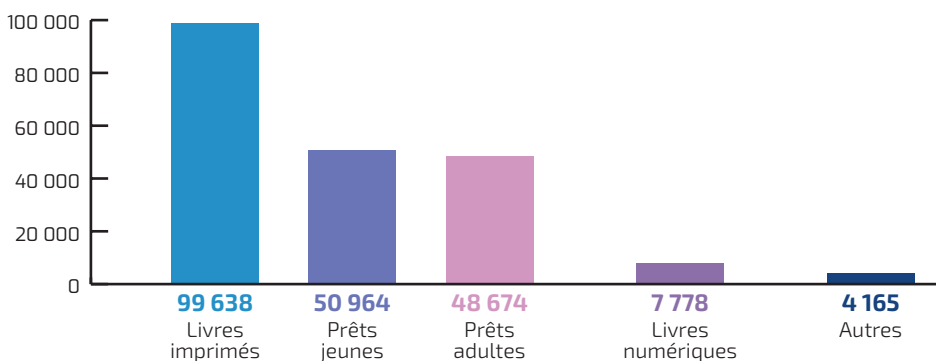
## Collections locales

Les collections locales comptent plus de 94 427 livres, périodiques, documents audiovisuels et jeux comparativement à 102 759 en 2022. Cette diminution est liée à l'élagage de livres dans plusieurs bibliothèques.

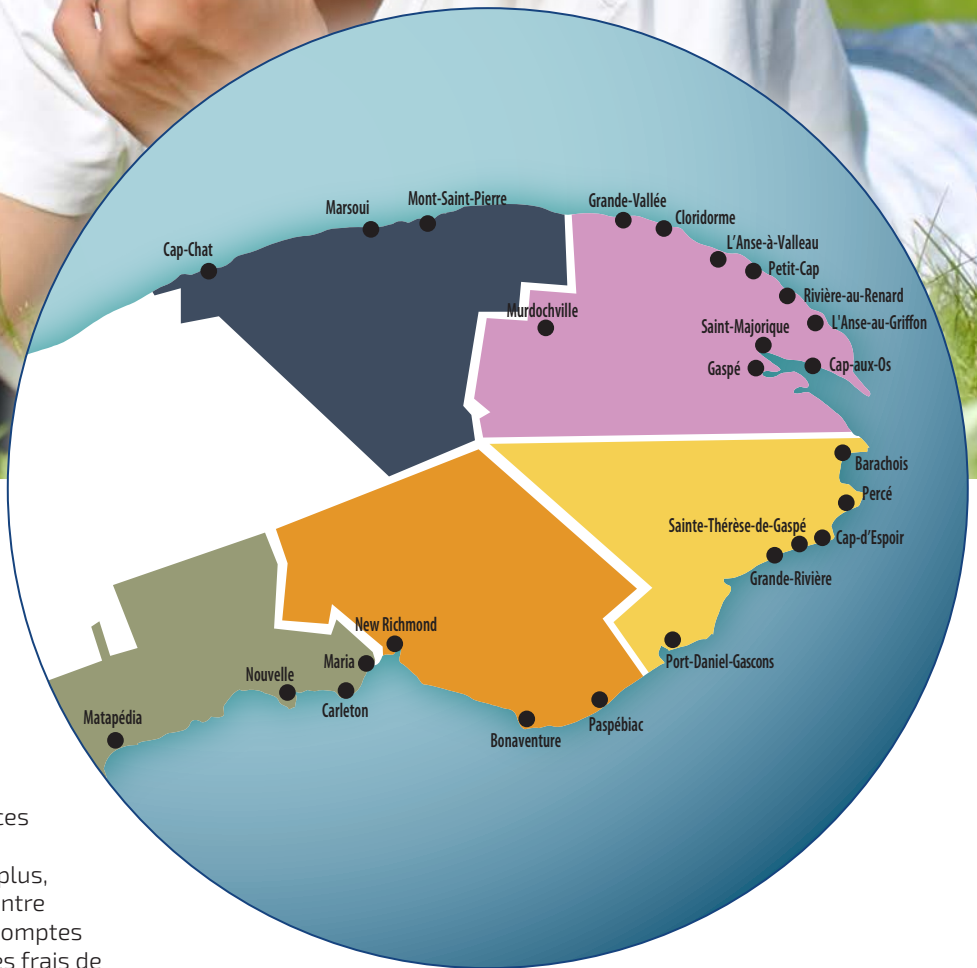
## Statistiques de prêt

Globalement, 111 581 biens culturels ont été prêtés comparativement à 106 104 en 2022, soit une augmentation de 5,2 %. Cela représente une moyenne de 18 prêts par abonné.

## Nombre de prêts



Plus de  
**558 000**  
heures de loisir  
générées par  
le prêt de livres  
en 2023



## Bibliothèques sans frais de retard

L'abolition des frais de retard est un mouvement international auquel de plus en plus de municipalités adhèrent. Les frais de retard constituent une barrière économique qui entrave l'accès aux ressources et aux services des bibliothèques pour les personnes financièrement défavorisées. De plus, ces derniers peuvent être source de conflit entre le personnel et les citoyens. La gestion des comptes impayés peut devenir plus importante que les frais de retard eux-mêmes. Le Réseau BIBLIO GÎM encourage l'abolition des frais de retard dans toutes ses bibliothèques affiliées.

## Activités d'animation et de promotion

Les bibliothèques  
ont fait **522 activités promotionnelles**  
pour faire connaître leurs activités  
et leurs services.

**494**  
activités  
**7 724**  
participants





MEMBRE DU  
RÉSEAU BIBLIO  
DU QUÉBEC

**Centre régional de services aux bibliothèques publiques  
de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine**

31, rue des Écoliers  
Cap-Chat (Québec) G0J 1E0  
Tél. : 418 786-5597  
[www.reseaubibliogim.qc.ca](http://www.reseaubibliogim.qc.ca)