



# RAPPORT ANNUEL 2009-2010

CENTRE RÉGIONAL DE SERVICES  
AUX BIBLIOTHÈQUES PUBLIQUES  
DE LA GASPÉSIE-ÎLES-DE-LA-MADELEINE

Le CRSBP GÎM est subventionné  
par le ministère de la Culture, des Communications  
et de la Condition féminine

Culture,  
Communications et  
Condition féminine

Québec 

# TABLE DES MATIÈRES

|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| RAPPORT DE LA PRÉSIDENTE.....     | 4 |
| RAPPORT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL..... | 5 |
| LES VALEURS DE LA SOCIÉTÉ.....    | 5 |
| LE RÉSEAU EN CHIFFRES.....        | 6 |

## 1. LE CENTRE RÉGIONAL DE SERVICES AUX BIBLIOTHÈQUES PUBLIQUES DE LA GASPÉSIE-ÎLES-DE-LA-MADELEINE : UNE STRUCTURE DE PARTICIPATION

|       |                                                  |    |
|-------|--------------------------------------------------|----|
| 1.1   | Son cadre institutionnel.....                    | 7  |
| 1.2   | Son territoire à desservir.....                  | 7  |
| 1.3   | Sa mission spécifique.....                       | 7  |
| 1.4   | Ses objectifs opérationnels.....                 | 7  |
| 1.5   | Son conseil d'administration 2009-2010.....      | 8  |
| 1.6   | Son personnel.....                               | 8  |
| 1.7   | Ses bibliothèques par entité administrative..... | 9  |
| 1.7.1 | MRC Avignon.....                                 | 9  |
| 1.7.2 | MRC Bonaventure.....                             | 9  |
| 1.7.3 | MRC de La Haute-Gaspésie.....                    | 9  |
| 1.7.4 | MRC Du Rocher-Percé.....                         | 10 |
| 1.7.5 | MRC La Côte-de-Gaspé.....                        | 10 |
| 1.7.6 | Municipalité Les Îles-de-la-Madeleine.....       | 10 |

## 2. DESSERTE ET IMMOBILISATION

|     |                                                            |    |
|-----|------------------------------------------------------------|----|
| 2.1 | Évolution de la desserte.....                              | 11 |
| 2.2 | Réseau constitué selon les entités administratives.....    | 11 |
| 2.3 | Municipalités à desservir par MRC - État de situation..... | 11 |
| 2.4 | Soutien à l'aménagement de bibliothèques.....              | 12 |

## 3. LES RESSOURCES FINANCIÈRES

|     |                                                                                           |    |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 3.1 | Les revenus du CRSBP GÎM.....                                                             | 12 |
| 3.2 | Les dépenses du CRSBP GÎM.....                                                            | 13 |
| 3.3 | Les dépenses des Municipalités selon les catégories de dépenses<br>Bilan 2006 à 2009..... | 13 |

## 4. LES COLLECTIONS ET LA DIFFUSION DES BIENS CULTURELS

|       |                                                                      |    |
|-------|----------------------------------------------------------------------|----|
| 4.1   | Le développement des collections au CRSBP GÎM.....                   | 14 |
| 4.1.1 | Biens culturels traités.....                                         | 14 |
| 4.1.2 | Production, élagage et perte.....                                    | 14 |
| 4.1.3 | Répartition des acquisitions de 2007 à 2010.....                     | 15 |
| 4.1.4 | Répartition des acquisitions selon les catégories<br>de volumes..... | 15 |
| 4.1.5 | Acquisition des volumes selon la population desservie.....           | 15 |
| 4.1.6 | Évolution des dépenses en acquisition de biens culturels.....        | 15 |

|                                                                               |                                                                                        |    |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 4.2                                                                           | Collection du CRSBP GÎM : son actif documentaire .....                                 | 16 |
| 4.3                                                                           | Collection en circulation .....                                                        | 16 |
| 4.4                                                                           | Diffusion des collections.....                                                         | 16 |
| 4.4.1                                                                         | Les prêts enregistrés .....                                                            | 16 |
| 4.4.2                                                                         | Service des PIB-PEB aux bibliothèques affiliées .....                                  | 17 |
| 4.4.3                                                                         | Bilan 2009 des demandes reçues au service des PIB-PEB .....                            | 17 |
| 4.5                                                                           | Le service d'échange des collections.....                                              | 17 |
| 4.6                                                                           | Soutien du CRSBP GÎM au développement des collections locales .....                    | 17 |
| 4.6.1                                                                         | Soutien technique.....                                                                 | 17 |
| 4.6.2                                                                         | Soutien financier pour l'acquisition de périodiques .....                              | 17 |
| 4.6.3                                                                         | Soutien informationnel.....                                                            | 17 |
| 5. SOUTIEN À L'INFORMATISATION DES BIBLIOTHÈQUES ET APPLICATIONS              |                                                                                        |    |
| INFORMATIQUES                                                                 |                                                                                        |    |
| 5.1                                                                           | Bibliothèques informatisées .....                                                      | 18 |
| 5.2                                                                           | Portrait du parc informatique dans les bibliothèques informatisées .....               | 18 |
| 5.3                                                                           | Site Web .....                                                                         | 18 |
| 6. ACTIVITÉS D'ANIMATION, DE PROMOTION ET DE FORMATION                        |                                                                                        |    |
| 6.1                                                                           | Activités d'animation organisées par les bibliothèques.....                            | 19 |
| 6.2                                                                           | Soutien du CRSBP GÎM à l'animation dans les bibliothèques affiliées.....               | 20 |
| 6.2.1                                                                         | Expositions thématiques .....                                                          | 20 |
| 6.2.2                                                                         | Ensembles d'animation de l'Heure du conte.....                                         | 20 |
| 6.2.3                                                                         | Activité clé en main .....                                                             | 20 |
| 6.2.4                                                                         | Livres en fête!.....                                                                   | 20 |
| 6.2.5                                                                         | Club de lecture d'été TD en collaboration<br>avec Bibliothèque et Archives Canada..... | 20 |
| 6.2.6                                                                         | Semaine des bibliothèques publiques.....                                               | 20 |
| 6.3                                                                           | Activités de promotion.....                                                            | 21 |
| 6.4                                                                           | Activités de formation .....                                                           | 21 |
| 6.4.1                                                                         | Formation du personnel du CRSBP GÎM .....                                              | 21 |
| 6.4.2                                                                         | Formation du personnel des bibliothèques affiliées .....                               | 21 |
| 7. IMPLICATION, PÉRENNITÉ DES SERVICES ET FRÉQUENTATION DES BIBLIOTHÈQUES ... |                                                                                        |    |
| 22                                                                            |                                                                                        |    |
| 8. BILAN DU RÉSEAU 2009.....                                                  |                                                                                        |    |
| 23                                                                            |                                                                                        |    |



# RAPPORT DE LA PRÉSIDENTE

Chers membres,

C'est avec fierté que nous vous présentons, mes collègues du conseil d'administration et moi, le rapport annuel 2009-2010.

Depuis 4 ans, j'occupe la fonction de présidente du conseil d'administration. Je tiens à remercier nos membres et tous les administrateurs pour la confiance que vous m'avez accordée. La dernière année en a été une bien chargée et, de fait, très productive. Les membres du conseil d'administration se sont réunis à 7 reprises et divers comités, créés par le conseil d'administration, se sont penchés sur des sujets particuliers et d'importance pour notre organisation.

Ces travaux ont abouti à des réalisations concrètes, à savoir :

- l'adoption d'une politique de contrôle interne relative aux achats et aux versements des salaires;
- l'élaboration, à la demande du ministère de la Culture, des Communications et de la Condition féminine, de portraits exhaustifs des bibliothèques des municipalités de Gaspé, des Îles-de-la-Madeleine et de Percé;
- l'adoption et l'application d'une politique d'évaluation du rendement du directeur général;
- la conception et la signature d'ententes engageant à la confidentialité les dirigeants et administrateurs de la corporation;
- la poursuite des travaux entourant la signature de la première convention collective de l'organisation;
- la tenue de l'assemblée générale annuelle des membres.

Je peux vous assurer que toutes les personnes impliquées dans notre réseau ont à cœur le développement culturel et social de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine. En assurant l'accès à la lecture, à l'information et à la documentation sous toutes ses formes, le Réseau BIBLIO contribue de façon certaine à l'amélioration des conditions de vie des citoyens et citoyennes de notre belle région. Pour poursuivre cette mission, les dirigeants de notre corporation déploient tous les efforts nécessaires afin d'offrir une prestation de services professionnels et d'établir, de maintenir et de développer des collections de qualité pour les membres du Réseau BIBLIO. À cette fin, nous n'avons cessé tout au long de l'année d'effectuer des représentations afin que notre financement de base soit accru. Les discussions avec les représentants du ministère de la Culture, des Communications et de la Condition féminine se sont poursuivies. Je demeure confiante mais à la fois vigilante afin que nos demandes d'aide soient entendues.

D'autre part, je tiens à souligner que notre partenaire privilégié - le Ministère - nous a soutenu financièrement pour la mise en œuvre de services ponctuels et structurants telles la mise à niveau technologique, l'animation culturelle des bibliothèques publiques et la lecture chez les petits de 0 à 5 ans.

Je ne pourrais terminer ce rapport sans remercier mes collègues membres du conseil d'administration pour le précieux travail accompli tout au long de l'année. Je salue et remercie particulièrement madame Thérèse Arsenault qui a quitté le conseil d'administration. Elle fut, au cours de toutes ces années d'implication, d'un apport exceptionnel au développement de notre organisation.

Enfin, je tiens à remercier du fond du cœur les responsables et les bénévoles de bibliothèques qui constituent le fondement même de notre grand réseau. Sans leur présence, nous ne pourrions offrir ces services de qualité dont bénéficient les dizaines de milliers d'abonnés de nos bibliothèques membres. Je dis aussi merci aux membres du personnel pour leur valeureux travail. Nous pouvons compter sur une équipe de personnes compétentes, expérimentées et soucieuses du travail bien fait.

Je vous souhaite bonne lecture et une année des plus enrichissantes animée par beaucoup de beaux objectifs à atteindre.

La présidente du conseil,

**Aline Perry**

*Aline Perry*



# RAPPORT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Je souhaite, dès le départ, adresser mes remerciements les plus chaleureux aux 494 valeureux bénévoles qui permettent au Réseau BIBLIO de remplir sa mission.

À chaque année, j'ai la chance de rencontrer bon nombre de ces personnes lors des rencontres sectorielles que nous tenons sur l'ensemble du territoire. Ces réunions représentent des occasions en or pour constater le fruit du travail fait sur le terrain, celui qui permet à des milliers d'abonnés de bénéficier de services de bibliothèque de grande qualité.

Bien que nous ayons connu en cours d'année une légère baisse de la population à desservir et de fait du nombre d'usagers puis de prêts, nous devons être satisfaits du travail rendu.

Soulignons que nous accueillons officiellement l'arrivée d'une nouvelle bibliothèque dans nos rangs cette année. Merci à la municipalité de Sainte-Thérèse-de-Gaspé de se joindre à nous. Vous remarquerez aussi que nous avons consenti cette année à des efforts afin d'accroître les acquisitions de biens culturels. De même, nous sommes fiers du fait que se situe à 97% notre taux de réponse aux demandes spéciales qui nous sont formulées. Ce sont quelques exemples qui traduisent la détermination et l'engagement de l'équipe du Réseau BIBLIO, de travailler sans relâche pour vous nos membres qui constituez notre raison d'être.

L'année 2009-2010 nous aura aussi permis de concrétiser, grâce à l'appui de partenaires financiers, deux projets qui nous permettront d'améliorer notre offre de services en matière d'activités d'animations culturelles offertes aux bibliothèques. Nous pourrions constater en cours d'année les résultats de ces efforts.

Je ne pourrais conclure sans souligner la grande compréhension dont nos membres ont fait preuve face à ce passage obligé que représente la migration vers le logiciel Symphony. Cette transition aura eu des impacts que nous ne pouvions prévoir et que nous ne souhaitons assurément pas. Ce dossier occupera encore beaucoup de notre temps au cours de l'année qui vient et nous devons à cette fin mobiliser les énergies de l'équipe du personnel du Réseau BIBLIO, qui fait et fera tout en son pouvoir pour vous satisfaire. Je remercie mes collègues pour leur beau travail.

Je souhaite conclure en remerciant les membres du conseil d'administration pour leurs compétences, leur confiance et leur appui. Nous les savons dévoués à la cause des bibliothèques publiques de notre région et nous les en remercions. Je remercie particulièrement madame Aline Perry, présidente de notre conseil d'administration, pour son leadership constructif, sa vigilance et son grand humanisme.

Encore merci aux centaines de responsables et bénévoles pour votre exceptionnelle contribution au maintien et au développement de notre beau et grand réseau.

Le directeur général,

**Stéphan Boucher**



## LES VALEURS DE LA SOCIÉTÉ

Une valeur est une conviction profonde et relativement stable quant à la supériorité d'un mode de conduite ou d'un objectif de vie. Les valeurs constituent l'épine dorsale de tout fonctionnement dynamique, attitude qui est de plus en plus nécessaire pour survivre et se développer. Implicitement, la société, ses membres et son personnel ont toujours partagé un certain nombre de valeurs qui sont la pierre d'assise de son fonctionnement dynamique. Le conseil d'administration est désireux de partager ces valeurs et de les diffuser de façon à susciter l'adhésion du plus grand nombre. Les valeurs qui guideront l'action du CRSBP GÎM au cours des années à venir sont les suivantes :

1. Nous croyons que les membres et clients que sont les Municipalités et leurs bibliothèques municipales sont la raison d'être de notre société et nous ferons en sorte que toutes les composantes de notre organisation en soient conscientes.
2. Nous reconnaissons l'apport essentiel des bénévoles au fonctionnement du CRSBP GÎM et de son réseau de bibliothèques affiliées. Sans l'engagement des nombreux bénévoles qui s'activent dans le réseau, l'efficacité et l'existence même de notre société seraient compromises.
3. Nous croyons que notre société a un rôle à jouer dans le processus de revitalisation de la région et que ses décisions et actions doivent être fondées sur les valeurs d'engagement envers ses membres et de solidarité envers la région.
4. Nous croyons que l'investissement dans le développement de nos ressources humaines est essentiel pour assurer le développement du CRSBP GÎM.

**Le partage de ces valeurs est essentiel à l'atteinte de notre mission et de nos objectifs sociétaux.**

# LE RÉSEAU EN CHIFFRES

|                                                                                 | 2008-2009           | 2009-2010 |
|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------|
| <b>Municipalités desservies au 31 décembre</b>                                  | 33                  | 34        |
| <b>Bibliothèques affiliées au 31 décembre</b>                                   | 53                  | 54        |
| <b>Population desservie</b>                                                     |                     |           |
| Population potentielle à desservir                                              | 86 977              | 87 287    |
| Population desservie au 31 décembre                                             | 81 028              | 82 417    |
| Population desservie au 31 mars                                                 | 82 417 <sup>1</sup> | 81 167    |
| <b>Collection de biens culturels du CRSBP GÎM</b>                               |                     |           |
| Acquisition de livres français pour l'année en cours                            | 7 095               | 7 484     |
| Acquisition de livres anglais pour l'année en cours                             | 774                 | 723       |
| Élagage, pertes                                                                 | 5 503               | 6 909     |
| Inventaire des livres français au 31 mars                                       | 160 835             | 161 194   |
| Inventaire des livres anglais au 31 mars                                        | 15 013              | 14 840    |
| Autres biens culturels <sup>2</sup>                                             | 1 897               | 1 907     |
| Livres par personne                                                             | 2,2                 | 2,1       |
| Collection en circulation                                                       | 143 863             | 145 360   |
| <b>Collection de biens culturels des bibliothèques affiliées<sup>3</sup></b>    | 59 528              | 67 454    |
| <b>Nombre de titres au catalogue collectif</b>                                  | 112 106             | 114 573   |
| <b>Usagers</b>                                                                  |                     |           |
| Usagers au 31 décembre                                                          | 19 430              | 19 209    |
| Pourcentage de la population inscrite                                           | 24                  | 23        |
| <b>Prêts de biens culturels au 31 décembre</b>                                  |                     |           |
| Nombre de prêts de biens culturels                                              | 195 120             | 193 650   |
| Prêt par habitant                                                               | 2,4                 | 2,4       |
| Prêt par usager                                                                 | 10                  | 10        |
| <b>Prêts interBiblio et interCRSBP au 31 décembre</b>                           |                     |           |
| Prêts interBiblio reçus                                                         | 6 584               | 6 680     |
| Prêts interBiblio répondus                                                      | 6 388               | 6 467     |
| Pourcentage de réponses favorables                                              | 97                  | 97        |
| Pourcentage de prêts interBiblio reçus comparativement au nombre total de prêts | 3,4                 | 3,4       |
| Prêts interCRSBP reçus                                                          | 622                 | 475       |
| Prêts interCRSBP répondus                                                       | 494                 | 396       |
| Pourcentage de réponses favorables                                              | 79,4                | 83,4      |
| <b>Heures d'ouverture par semaine</b>                                           |                     |           |
| Nombre total d'heures d'ouverture pour l'ensemble des bibliothèques             | 348                 | 353       |
| Nombre moyen d'heures d'ouverture par bibliothèque                              | 6,6                 | 6,5       |
| <b>Superficie des locaux</b>                                                    |                     |           |
| Superficie totale des locaux en m <sup>2</sup>                                  | 6 742               | 6 746     |

<sup>1</sup> Ce nombre inclut la population de la municipalité de Sainte-Thérèse-de-Gaspé desservie depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2009.

<sup>2</sup> Cédéroms, vidéocassettes, œuvres d'art et livres audio.

<sup>3</sup> Nombre de biens culturels (incluant les périodiques) enregistrés dans notre banque de données et qui appartiennent aux bibliothèques affiliées.

# 1 UNE STRUCTURE DE PARTICIPATION

LE CENTRE RÉGIONAL DE SERVICES  
AUX BIBLIOTHÈQUES PUBLIQUES  
DE LA GASPÉSIE-ÎLES-DE-LA-MADELEINE :

## 1.1 Son cadre institutionnel

Le Centre régional de services aux bibliothèques publiques de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine :

- est un organisme régional de développement culturel,
- a été créé en 1975,
- est constitué en société privée à but non lucratif,
- est administré par une assemblée générale et un conseil d'administration conformément au Code de règlements généraux qui le régit,
- est en contrat de service avec les Municipalités membres sur la base d'une cotisation annuelle,
- est financé en partie par le biais de subventions en provenance du ministère de la Culture, des Communications et de la Condition féminine.

## 1.2. Son territoire à desservir

La région Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine, identifiée région administrative 11, se compose de 2 ensembles géographiques distincts, soit la péninsule gaspésienne et l'archipel des Îles-de-la-Madeleine. Elle regroupe les MRC d'Avignon, de Bonaventure, de La Côte-de-Gaspé, de La Haute-Gaspésie, Du Rocher-Percé et la municipalité Les Îles-de-la-Madeleine.

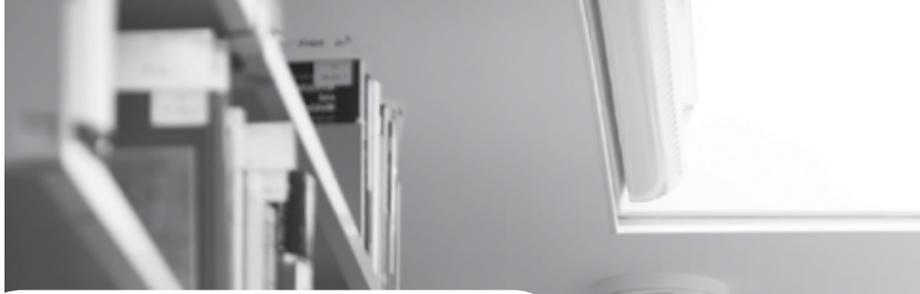
La population de cette région maritime est répartie sur une surface de 20 533 km<sup>2</sup> située principalement le long du littoral.

## 1.3 Sa mission spécifique

Établir et maintenir les structures de développement et de fonctionnement d'un réseau de bibliothèques publiques à l'intérieur de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine en vue d'assurer aux citoyens de tous âges et de toutes conditions l'accès à la lecture, à l'information et à la documentation sous toutes ses formes.

## 1.4 Ses objectifs opérationnels

- Établir, maintenir et développer des collections de documents publiés, des services de traitement documentaire, ainsi que tout autre service professionnel ou technique relatif au fonctionnement d'une bibliothèque publique.
- Conclure des contrats de services documentaires, professionnels ou techniques relatifs au fonctionnement d'une bibliothèque publique.
- Favoriser la mise en commun des ressources, les échanges entre les bibliothèques publiques et la coopération avec toute bibliothèque ou tout organisme intéressé.
- Promouvoir toute autre activité reliée au fonctionnement d'une bibliothèque publique.
- Encourager et soutenir des programmes de formation, d'information, d'animation et de développement culturel.



## 1.5 Son conseil d'administration 2009-2010

Présidente (Gaspé)

**M<sup>me</sup> Aline Perry**

Vice-présidente (Îles-de-la-Madeleine)

**M<sup>me</sup> Suzanne Chevrier**

Secrétaire-trésorière (Murdochville)

**M<sup>me</sup> Sonia Dunn**

Administratrice (Gaspé)

**M<sup>me</sup> Martine Paradis**

Administratrice (Paspébiac)

**M<sup>me</sup> Noula Castilloux**

Administratrice (Carleton)

**M<sup>me</sup> Julie Poulin**

Administrateur (Saint-Siméon)

**M. Doris Bélanger**

## 1.6 Son personnel

Directeur général

**M. Stéphan Boucher**

Adjointe administrative

**M<sup>me</sup> Lise Alain**

Responsable du soutien aux bibliothèques affiliées

**M<sup>me</sup> Monique Demers**

Responsable du service des PIB-PEB

**M<sup>me</sup> Carole Bernatchez**

Responsable du soutien à l'informatisation

**M<sup>me</sup> Martine Marceau**

Technicienne en documentation

**M<sup>me</sup> Line Vallée**

Responsable des échanges de collections

**M<sup>me</sup> Chantal Dumont**

Camionneur / Commis manutentionnaire

**M. Jean-Pierre Caron**

Contractuelle aux Îles-de-la-Madeleine

**M<sup>me</sup> Denise B. Lapierre**



## 1.7 Ses bibliothèques par entité administrative

### 1.7.1 MRC Avignon



| BIBLIOTHÈQUE                  | RESPONSABLE     | REPRÉSENTANT        |
|-------------------------------|-----------------|---------------------|
| Carleton (Carleton-sur-Mer)   | Julie Poulin    | Raymond Deslauriers |
| Maria                         | Sylvie Boudreau |                     |
| Matapédia                     | Julie Michaud   |                     |
| Nouvelle                      | Denise Cormier  | Sylvain Savoie      |
| Pointe-à-la-Croix             | Lise P. Young   |                     |
| Saint-André-de-Restigouche    | Blandine Parent | Édith Leblanc       |
| Saint-Alexis-de-Matapédia     | Rachel Lebrun   |                     |
| Saint-François-d'Assise       | Monelle Gallant | Roselyne Lebrun     |
| Saint-Omer (Carleton-sur-Mer) | Line Arseneault | Raymond Deslauriers |



### 1.7.2 MRC Bonaventure

| BIBLIOTHÈQUE           | RESPONSABLE        | REPRÉSENTANT     |
|------------------------|--------------------|------------------|
| Bonaventure            | Thérèse Arseneault | Emmanuelle Babin |
| Caplan                 | Colette Bertrand   | Jean-Guy Morneau |
| Hope Town <sup>4</sup> |                    |                  |
| New Richmond           | Paulette Loubert   | Léonard Leblanc  |
| Paspébiac              | Noula Castilloux   |                  |
| Saint-Alphonse         | Roselyn Onraet     | Yves Barriault   |
| Saint-Elzéar           | Lucille Ferlatte   | Nadia Cyr        |
| Saint-Siméon           | Huguette Lepage    | Doris Bélanger   |



### 1.7.3 MRC de La Haute-Gaspésie

| BIBLIOTHÈQUE                             | RESPONSABLE        | REPRÉSENTANT         |
|------------------------------------------|--------------------|----------------------|
| Cap-Chat                                 | Carméline Langlais | Maggy Hodgson        |
| Capucins (Cap-Chat)                      | Jeannine Harrisson | Maggy Hodgson        |
| Gros-Morne (Saint-Maxime-du-Mont-Louis)  | Albertine Laflamme | Jocelyne Poitras     |
| Marsoui                                  | Michèle Côté       | Renée Gasse          |
| Mont-Saint-Pierre                        | Karine Sergerie    | Jeanne d'Arc Ouellet |
| Rivière-à-Claude                         | Marie-Claude Rioux | Dominique Auclair    |
| Saint-Maxime-du-Mont-Louis               | Lyne Lemieux       | Jocelyne Poitras     |
| Sainte-Madeleine-de-la-Rivière-Madeleine | Carole Giroux      | Arlette Fortin       |

<sup>4</sup> Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2010, cette bibliothèque est fermée.

## 1.7.4

**MRC Du Rocher-Percé**

| BIBLIOTHÈQUE            | RESPONSABLE                  | REPRÉSENTANT     |
|-------------------------|------------------------------|------------------|
| Barachois (Percé)       | Joyce McGregor               | Anita Collin     |
| Cap-d'Espoir (Percé)    | Marie-Lise Rail              | Anita Collin     |
| Chandler                | Gisèle Cyr                   | Denis Michaud    |
| Grande-Rivière          | Marie-Paule Berger           | Gérard Berger    |
| Newport (Chandler)      | Dolorès Bouchard             | Denis Michaud    |
| Percé                   | Pierrette Cloutier           | Anita Collin     |
| Port-Daniel-Gascons     | Thérèse Grenier <sup>5</sup> | Juliette Duguay  |
| Sainte-Thérèse-de-Gaspé | Nicole Lambert               | Alcide Hautcoeur |
| Val-d'Espoir (Percé)    | Lorraine Dallaire            | Anita Collin     |

## 1.7.5

**MRC La Côte-de-Gaspé**

| BIBLIOTHÈQUE               | RESPONSABLE                 | REPRÉSENTANT    |
|----------------------------|-----------------------------|-----------------|
| Cap-aux-Os (Gaspé)         | Rita Beaudin                | Aline Perry     |
| Cloridorme                 | Marie Dufresne              |                 |
| Douglastown (Gaspé)        | Maria Griffith              | Aline Perry     |
| Gaspé                      | Adrienne Bisson             | Aline Perry     |
| Grande-Vallée              | Pascale Parent <sup>6</sup> | Gisèle Melanson |
| L'Anse-au-Griffon (Gaspé)  | Camille Malouin             | Aline Perry     |
| L'Anse-à-Valleau (Gaspé)   | Priscilla Poirier           | Aline Perry     |
| Murdochville               | Sonia Dunn                  |                 |
| Petit-Cap (Gaspé)          | Philomène Cloutier          | Aline Perry     |
| Petite-Vallée <sup>7</sup> |                             |                 |
| Rivière-au-Renard (Gaspé)  | Martine Samuel              | Aline Perry     |
| Saint-Majorique (Gaspé)    | Gracia Cabot                | Aline Perry     |

## 1.7.6

**Municipalités Les Îles-de-la-Madeleine et Grosse-Île**

| BIBLIOTHÈQUE                                     | RESPONSABLE        | REPRÉSENTANT     |
|--------------------------------------------------|--------------------|------------------|
| Cap-aux-Meules (Les Îles-de-la-Madeleine)        | Suzanne Chevrier   | Suzanne Chevrier |
| Fatima (Les Îles-de-la-Madeleine)                | Thérèse Harvie     | Suzanne Chevrier |
| Grande-Entrée (Les Îles-de-la-Madeleine)         | Raoul Cyr          | Suzanne Chevrier |
| Grosse-Île                                       | Hugh Wood          |                  |
| Havre-aux-Maisons (Les Îles-de-la-Madeleine)     | Marcel Thériault   | Suzanne Chevrier |
| L'Île-d'Entrée (Les Îles-de-la-Madeleine)        | Judy Aitkens       | Suzanne Chevrier |
| L'Île-du-Havre-Aubert (Les Îles-de-la-Madeleine) | Christiane Turbide | Suzanne Chevrier |
| L'Étang-du-Nord (Les Îles-de-la-Madeleine)       | Georgette Chevarie | Suzanne Chevrier |

<sup>5</sup> Elle a été remplacée par madame Micheline McInnis en février 2010.

<sup>6</sup> Madame Sylvie Fortier a occupé le poste des mois d'octobre à décembre 2009.

<sup>7</sup> Depuis le début de l'année 2010, elle est desservie par la municipalité de Grande-Vallée.

# 2

## DESSERTER ET IMMOBILISATION

Ces tableaux présentent l'état de notre réseau au 31 décembre 2009. Plus de 94 % de la population de notre région a accès à l'équipement culturel qu'est la bibliothèque publique.

### 2.1 Évolution de la desserte

Ce tableau nous informe que le ratio collection en circulation et autres biens culturels est passé de 1,72 en 2005 à 1,76 en 2009.

|                           | 2005    | 2006    | 2007    | 2008    | 2009    |
|---------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Bibliothèque              | 53      | 53      | 53      | 53      | 54      |
| Population desservie      | 82 421  | 81 728  | 81 594  | 81 028  | 82 417  |
| Ratio                     | 1 555   | 1 542   | 1 540   | 1 529   | 1 526   |
| Collection en circulation | 140 808 | 144 045 | 142 189 | 143 863 | 145 360 |
| Autres biens culturels    | 1 711   | 1 891   | 1 863   | 1 897   | 1 907   |
| Par personne              | 1,72    | 1,79    | 1,77    | 1,79    | 1,76    |

### 2.2 Réseau constitué selon les entités administratives

| ENTITÉS ADMINISTRATIVES                              | POPULATION<br>DESSERVIE | N <sup>BRE</sup> DE<br>BIBLIOS | POPULATION À<br>DESSERVIR |
|------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------|---------------------------|
| Avignon (MRC)                                        | 12 350                  | 9                              | 1 047                     |
| Bonaventure (MRC)                                    | 14 506                  | 8                              | 3 555                     |
| La Haute-Gaspésie (MRC)                              | 5 174                   | 8                              | 268                       |
| La Côte-de-Gaspé (MRC)                               | 18 265                  | 12                             | 0                         |
| Les Îles-de-la-Madeleine et Grosse-Île<br>(hors MRC) | 13 342                  | 8                              | 0                         |
| Du Rocher-Percé (MRC)                                | 18 780                  | 9                              | 0                         |
| <b>TOTAL</b>                                         | <b>82 417</b>           | <b>54</b>                      | <b>4 870</b>              |

### 2.3 Municipalités à desservir par MRC - État de situation

| MRC                      | MUNICIPALITÉS              | POPULATION   |
|--------------------------|----------------------------|--------------|
| <b>AVIGNON</b>           | Escuminac                  | 661          |
|                          | L'Ascension-de-Patapédia   | 215          |
|                          | Ristigouche-Partie-Sud-Est | 171          |
|                          | <b>Total</b>               | <b>1 047</b> |
| <b>BONAVENTURE</b>       | Cascapédia-Saint-Jules     | 786          |
|                          | Hope                       | 682          |
|                          | New Carlisle               | 1 368        |
|                          | Shigawake                  | 335          |
|                          | Saint-Codefroi             | 384          |
|                          | <b>Total</b>               | <b>3 555</b> |
| <b>LA HAUTE-GASPÉSIE</b> | La Martre                  | 268          |
|                          | <b>Total</b>               | <b>268</b>   |
|                          | <b>GRAND TOTAL</b>         | <b>4 870</b> |

## 2.4 Soutien à l'aménagement de bibliothèques

Au cours de cette année, tous les grands projets qui étaient dans le collimateur se sont réalisés et les bibliothèques de Sainte-Thérèse-de-Gaspé, Saint-Alphonse, Grande-Vallée et Nouvelle sont maintenant rouvertes au grand plaisir des communautés. Le CRSBP GÎM, qui a suivi ces projets tout au long du processus, a conseillé tant les représentants municipaux, les professionnels que les membres des comités de bibliothèques.

Nous avons aussi conseillé et accompagné la Ville de Percé dans le déménagement et l'aménagement de sa bibliothèque de Barachois.

Un plan d'aménagement a été soumis à la Ville de Carleton-sur-Mer pour un réaménagement de la bibliothèque Gabrielle-Bernard-Dubé.

# 3

## LES RESSOURCES FINANCIÈRES

### 3.1 Les revenus du CRSBP GÎM

Pour bien situer les revenus de la société pour l'exercice financier 2009-2010, nous vous déposons un tableau synthèse des quatre derniers exercices financiers.

| ANNÉE FINANCIÈRE | SUBVENTION DU MCCCCF | CONTRIBUTIONS MUNICIPALES | AUTRES REVENUS        | TOTAL            |
|------------------|----------------------|---------------------------|-----------------------|------------------|
| 2006-2007        | 608 032              | 239 135                   | 230 293 <sup>8</sup>  | <b>1 077 460</b> |
| 2007-2008        | 608 032              | 245 367                   | 239 607 <sup>9</sup>  | <b>1 093 006</b> |
| 2008-2009        | 608 637              | 252 196                   | 234 396 <sup>10</sup> | <b>1 095 229</b> |
| 2009-2010        | 609 559              | 261 086                   | 177 026 <sup>11</sup> | <b>1 047 671</b> |

<sup>8</sup> Pour l'exercice 2006-2007, les principales entrées de ce poste sont les subventions pour la réalisation de Livres en fête! (123 584 \$), pour la rédaction de la Politique régionale de la lecture (22 046 \$) de même que les revenus d'intérêts (14 781 \$) et ceux résultant de la vente de fournitures, des ventes de PIB et des services aux bibliothèques informatisées.

<sup>9</sup> Pour l'exercice 2007-2008, les principales entrées de ce poste sont les subventions pour la réalisation de Livres en fête! (153 986 \$), pour la rédaction de la Politique régionale de la lecture (6 812\$), pour une tournée d'auteurs (5 616 \$) de même que les revenus d'intérêts (17 144 \$) et ceux résultant de la vente de fournitures, des ventes de PIB et des services aux bibliothèques informatisées.

<sup>10</sup> Pour l'exercice 2008-2009, les principales entrées de ce poste sont les subventions pour la réalisation de Livres en fête! (159 627 \$), des revenus d'intérêts (12 134 \$) et ceux résultant de la vente de fournitures, des ventes de PIB et des services aux bibliothèques informatisées.

<sup>11</sup> Pour l'exercice 2009-2010, les principales entrées de ce poste sont les subventions pour la réalisation de Livres en fête! (104 902 \$), des revenus d'intérêts (3 777 \$) et ceux résultant de la vente de fournitures, des ventes de PIB et des services aux bibliothèques informatisées.



### 3.2 Les dépenses du CRSBP GÎM

En incluant l'abonnement aux périodiques, soutenu financièrement par le CRSBP GÎM (6 650 \$), l'investissement dans l'acquisition des biens culturels totalise 267 966 \$. Les frais liés à l'événement littéraire régional *Livres en fête!* sont inclus dans les dépenses d'exploitation (104 902 \$). Si on les extrait, les dépenses réelles d'exploitation se situent à 229 324 \$.

| Année financière | Masse salariale | Dépenses d'exploitation | Acquisition de biens culturels | Immobilisation à même les revenus | TOTAL     |
|------------------|-----------------|-------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|-----------|
| <b>2005-2006</b> | 436 326         | 313 009                 | 238 011                        | 15 383                            | 1 002 729 |
| <b>2006-2007</b> | 446 108         | 398 694                 | 253 099                        | 4 200                             | 1 102 101 |
| <b>2007-2008</b> | 439 357         | 412 998                 | 259 369                        | 3 640                             | 1 115 364 |
| <b>2008-2009</b> | 459 099         | 414 770                 | 242 397                        | 749                               | 1 117 015 |
| <b>2009-2010</b> | 456 860         | 334 226                 | 267 966                        |                                   | 1 059 052 |

### 3.3 Les dépenses des Municipalités selon les catégories de dépenses - Bilan 2006 à 2009

Le bilan de l'année 2009 nous indique que les membres ont alloué un montant de 973 177 \$ pour financer les opérations de leurs bibliothèques soit 11,81 \$ par personne. De ce montant, on peut indiquer que 29 % des dépenses effectives le furent pour le CRSBP et 71 % pour les diverses opérations de la bibliothèque.

| Dépenses      | 2006           | 2007           | 2008           | 2009           |
|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Contributions | 256 031        | 263 361        | 269 235        | 280 885        |
| Documents     | 37 965         | 40 368         | 37 340         | 49 362         |
| Personnel     | 215 193        | 233 079        | 277 841        | 295 856        |
| Local         | 213 395        | 202 814        | 207 468        | 235 085        |
| Animation     | 13 618         | 13 437         | 11 362         | 11 505         |
| Divers        | 128 781        | 96 055         | 119 569        | 100 484        |
| <b>TOTAL</b>  | <b>864 983</b> | <b>849 115</b> | <b>922 815</b> | <b>973 177</b> |

| Année | Population desservie | Dépenses municipales | Par personne |
|-------|----------------------|----------------------|--------------|
| 2005  | 82 421               | 764 907              | 9,28         |
| 2006  | 81 728               | 864 983              | 10,58        |
| 2007  | 81 594               | 849 115              | 10,41        |
| 2008  | 81 028               | 922 815              | 11,39        |
| 2009  | 82 417               | 973 177              | 11,81        |

# 4

## LES COLLECTIONS ET LA DIFFUSION DES BIENS CULTURELS

### 4.1 Le développement des collections au CRSBP GÎM

Les services techniques ont pour mission de préparer professionnellement nos biens culturels en vue de leur utilisation optimale par les bibliothèques affiliées.

Durant la période comprise entre avril 2009 et mars 2010, nous avons intégré 8 095 nouveaux biens culturels à notre collection générale. L'année précédente, nous en avons intégré 8 016. Onze pour cent (11 %) des biens culturels traités, soit 862, sont en langue anglaise.

#### 4.1.1 Biens culturels traités<sup>12</sup>

| BIENS CULTURELS TRAITÉS |              |     |              |     |             |
|-------------------------|--------------|-----|--------------|-----|-------------|
| CATÉGORIES              | TITRES       | %   | EXEMPLAIRES  | %   | RATIO EX/TI |
| Romans                  | 1 188        | 28  | 2 784        | 35  | 2,34        |
| Documentaires           | 1 607        | 37  | 2 767        | 34  | 1,72        |
| Bandes dessinées        | 188          | 4   | 536          | 6   | 2,85        |
| Jeunes albums           | 519          | 12  | 788          | 10  | 1,52        |
| Jeunes documentaires    | 410          | 10  | 579          | 7   | 1,41        |
| Jeunes romans           | 381          | 9   | 629          | 8   | 1,65        |
| Cédéroms                | 11           | 0,3 | 12           | 0,1 | 1,09        |
| <b>TOTAL</b>            | <b>4 304</b> |     | <b>8 095</b> |     | <b>1,88</b> |

#### 4.1.2 Production, élagage et perte

Pour l'exercice financier 2009-2010, nous obtenons le résultat suivant :

| BILAN 2009-2010      |              |              |            |
|----------------------|--------------|--------------|------------|
| CATÉGORIES           | PRODUCTION   | ÉLAGAGE      | PERTE      |
| Romans               | 2 784        | 1 968        | 58         |
| Documentaires        | 2 767        | 1 686        | 55         |
| Bandes dessinées     | 536          | 431          | 31         |
| Jeunes albums        | 788          | 1 196        | 59         |
| Jeunes documentaires | 579          | 912          | 14         |
| Jeunes romans        | 629          | 471          | 25         |
| Cédéroms             | 12           | 3            | 0          |
| <b>TOTAL</b>         | <b>8 095</b> | <b>6 667</b> | <b>242</b> |

<sup>12</sup>Ce tableau recense les volumes reliés, catalogués et classifiés au cours de l'exercice financier 2009-2010.

#### 4.1.3 Répartition des acquisitions de 2007 à 2010

En 2009-2010, nous avons acheté 8 214 exemplaires de biens culturels pour un déboursé global de 256 435 \$ incluant le coût de la reliure et excluant les outils bibliographiques de même que les périodiques. À noter que 41 % des acquisitions faites au cours de la dernière année ont été éditées au Québec.

| BIENS CULTURELS  | 2007-2008    |              |                | 2008-2009    |              |                | 2009-2010    |              |                |
|------------------|--------------|--------------|----------------|--------------|--------------|----------------|--------------|--------------|----------------|
|                  | Titres       | Exemplaires  | Coût           | Titres       | Exemplaires  | Coût           | Titres       | Exemplaires  | Coût           |
| Volumes anglais  | 633          | 966          | <b>21 712</b>  | 951          | 774          | <b>16 807</b>  | 812          | 723          | <b>16 567</b>  |
| Volumes français | 3 575        | 7 489        | <b>172 351</b> | 3 576        | 7 095        | <b>161 424</b> | 3 481        | 7 484        | <b>179 387</b> |
| Cédéroms         |              |              |                | 17           | 17           | <b>657</b>     | 7            | 7            | <b>219</b>     |
| Vidéocassettes   | 12           | 12           | <b>387</b>     |              |              |                |              |              |                |
| <b>TOTAL</b>     | <b>4 220</b> | <b>8 467</b> | <b>194 450</b> | <b>4 544</b> | <b>7 886</b> | <b>178 888</b> | <b>4 300</b> | <b>8 214</b> | <b>195 955</b> |
| Reliure          |              | 7 400        | <b>60 045</b>  |              | 7 095        | <b>58 232</b>  |              | 7 605        | <b>60 480</b>  |

#### 4.1.4 Répartition des acquisitions selon les catégories de volumes

| Acquisition de volumes                  |                  |              |               |                  |              |            |
|-----------------------------------------|------------------|--------------|---------------|------------------|--------------|------------|
| CATÉGORIES                              | 2008-2009        |              |               | 2009-2010        |              |            |
|                                         | N <sup>BRE</sup> | coût moyen   | %             | N <sup>BRE</sup> | coût moyen   | %          |
| Documentaires                           | 2 195            | 28,69        | 27,89         | 2 628            | 29,17        | 28         |
| Romans                                  | 3 053            | 26,61        | 38,80         | 2 949            | 27,17        | 39         |
| Bandes dessinées                        | 343              | 16,38        | 4,36          | 658              | 16,38        | 4          |
| Jeunes albums                           | 957              | 11,13        | 12,16         | 734              | 13,83        | 12         |
| Jeunes documentaires                    | 626              | 16,32        | 7,96          | 666              | 17,00        | 8          |
| Jeunes romans                           | 695              | 10,83        | 8,83          | 572              | 12,11        | 9          |
| <b>TOTAL</b>                            | <b>7 869</b>     | <b>22,65</b> | <b>100,00</b> | <b>8 207</b>     | <b>23,88</b> | <b>100</b> |
| Reliure                                 | 7 095            | 8,21         |               | 7 605            | 7,95         |            |
| <b>COÛT MOYEN DU LIVRE AVEC RELIURE</b> |                  |              |               |                  | <b>31,83</b> |            |

#### 4.1.5 Acquisition des volumes selon la population desservie

Au cours de l'exercice financier 2009-2010, nous avons acquis 10,0 volumes par 100 habitants desservis.

| Année financière | Population desservie | N <sup>bre</sup> de volumes | N <sup>bre</sup> de volumes par 100 hab. |
|------------------|----------------------|-----------------------------|------------------------------------------|
| <b>2005-2006</b> | 82 421               | 7 062                       | 9,0                                      |
| <b>2006-2007</b> | 81 728               | 8 020                       | 9,8                                      |
| <b>2007-2008</b> | 81 594               | 8 455                       | 10,4                                     |
| <b>2008-2009</b> | 81 028               | 7 869                       | 9,7                                      |
| <b>2009-2010</b> | 82 417               | 8 207                       | 10,0                                     |

#### 4.1.6 Évolution des dépenses en acquisition de biens culturels

| Année financière | Dépenses réelles | Contributions municipales |
|------------------|------------------|---------------------------|
| 2005-2006        | 238 111          | 233 040                   |
| 2006-2007        | 259 373          | 239 135                   |
| 2007-2008        | 266 415          | 245 367                   |
| 2008-2009        | 243 368          | 252 196                   |
| <b>2009-2010</b> | <b>267 966</b>   | <b>261 086</b>            |

## 4.2 Collection du CRSBP GÎM : son actif documentaire

Au 31 mars 2010, la collection de volumes du CRSBP inscrite dans sa banque de données s'élevait à 176 034<sup>13</sup> unités. Notre collection comprend 161 194 exemplaires en langue française et 14 840 exemplaires en langue anglaise. Elle est donc constituée de 91,6 % de documents en langue française et de 8,4 % de documents en langue anglaise. Notre collection comprend en tout 177 941 biens culturels.

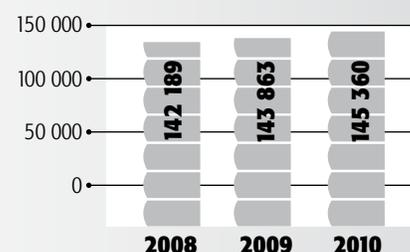
| Volumes       | Français       | Anglais       | Collection totale |
|---------------|----------------|---------------|-------------------|
| Documentaires | 50 376         | 3 730         | 54 106            |
| Romans        | 57 676         | 6 062         | 63 738            |
| Jeunes        | 53 142         | 5 048         | 58 190            |
| <b>TOTAL</b>  | <b>161 194</b> | <b>14 840</b> | <b>176 034</b>    |

| Autres médias | Nombre       |
|---------------|--------------|
| Cédéroms      | 499          |
| Livres audio  | 351          |
| Œuvres d'art  | 436          |
| Vidécassettes | 621          |
| <b>TOTAL</b>  | <b>1 907</b> |

## 4.3 Collection en circulation

Au 31 mars 2010, 145 360 unités de biens culturels constituaient la collection déposée dans les bibliothèques affiliées. De ce nombre, 11 405 unités sont en langue anglaise (7,8 %). Le tableau ci-dessous présente l'évolution de la collection de biens culturels en circulation pour les trois dernières années.

### Collection de biens culturels en circulation



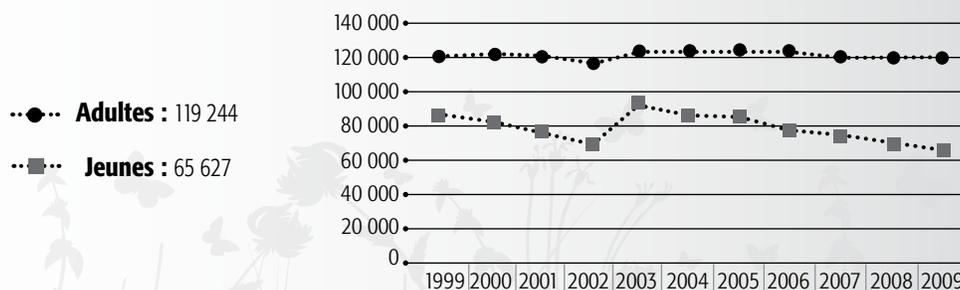
## 4.4 Diffusion des collections

### 4.4.1 Les prêts enregistrés

En 2009, 193 650 prêts furent enregistrés par les bibliothèques affiliées. Le tableau ci-dessous présente, par catégorie, le bilan des prêts effectués au cours des 5 dernières années.

| CATÉGORIES           | 2005           | 2006           | 2007           | 2008           | 2009           |
|----------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Documentaires        | 40 872         | 38 211         | 34 206         | 32 364         | 24 534         |
| Romans               | 85 027         | 86 942         | 85 898         | 86 979         | 94 710         |
| Livres jeunes        | 84 809         | 75 061         | 70 540         | 66 990         | 65 627         |
| Périodiques          | 10 159         | 9 173          | 9 580          | 8 372          | 8 228          |
| Autres <sup>14</sup> | 781            | 573            | 944            | 415            | 551            |
| <b>TOTAL</b>         | <b>221 648</b> | <b>209 960</b> | <b>200 224</b> | <b>195 120</b> | <b>193 650</b> |

### Évaluation des prêts de livres pour adultes et jeunes



<sup>13</sup> Il est exclu, de ce nombre, les volumes qui sont à la reliure ou en attente de traitement au 31 mars 2010.

<sup>14</sup> Oeuvres d'art, cédéroms et vidéocassettes.

#### 4.4.2 Service des PIB-PEB aux bibliothèques affiliées

En 2009, le service des PIB-PEB a reçu 6 680 demandes des bibliothèques affiliées et a répondu à 6 467 d'entre elles, maintenant ainsi un taux de réponses positives de 97 %.

| TYPE DE BIENS    | Demandes reçues | Demandes répondues | %         |
|------------------|-----------------|--------------------|-----------|
| Volumes français | 6 388           | 6 188              | 96,9      |
| Volumes anglais  | 276             | 264                | 95,7      |
| Vidéocassettes   | 3               | 2                  | 66,7      |
| Cédéroms         | 13              | 13                 | 100       |
| <b>TOTAL</b>     | <b>6 680</b>    | <b>6 467</b>       | <b>97</b> |

#### 4.4.3 Bilan 2009 des demandes reçues au service des PIB-PEB

Ce tableau présente l'ensemble des demandes traitées de toutes provenances, soit des bibliothèques affiliées et des autres CRSBP du Québec.

| Catégories           | FRANÇAIS     |              |           | ANGLAIS    |            |             | TOTAL        |              |             |
|----------------------|--------------|--------------|-----------|------------|------------|-------------|--------------|--------------|-------------|
|                      | Reçues       | Rép.         | %         | Reçues     | Rép.       | %           | Reçues       | Rép.         | %           |
| Romans               | 4 395        | 4 248        | 96,7      | 247        | 226        | 91,5        | 4 642        | 4 474        | 96,4        |
| Documentaires        | 2 152        | 2 065        | 96,0      | 64         | 57         | 89,1        | 2 216        | 2 122        | 95,8        |
| Bandes dessinées     | 78           | 58           | 74,4      |            |            |             | 78           | 58           | 74,4        |
| Jeunes albums        | 2            | 0            | 0,0       |            |            |             | 2            | 0            | 0,0         |
| Jeunes documentaires | 35           | 33           | 94,3      | 1          | 1          | 100         | 36           | 34           | 94          |
| Jeunes romans        | 158          | 154          | 97,5      | 7          | 6          | 85,7        | 165          | 160          | 97          |
| Vidéocassettes       | 3            | 2            | 66,7      |            |            |             | 3            | 2            | 66,7        |
| Cédéroms             | 13           | 13           | 100       |            |            |             | 13           | 13           | 100         |
| <b>TOTAL</b>         | <b>6 836</b> | <b>6 573</b> | <b>96</b> | <b>319</b> | <b>290</b> | <b>90,9</b> | <b>7 155</b> | <b>6 863</b> | <b>95,9</b> |

#### 4.5 Le service d'échange des collections

Afin d'assurer un renouvellement constant des biens culturels qui composent la collection de nos bibliothèques affiliées, le CRSBP échange 2 fois par année un pourcentage de 33 % des collections déposées. En 2009, 85 109 unités de biens culturels furent déposées lors des échanges. Ce total représente 58 % de la collection mise en circulation (145 360). Ce taux s'explique par le fait que certaines bibliothèques n'ont pas procédé à tous les échanges de collections qui leur étaient proposés.

#### 4.6 Soutien du CRSBP GÎM au développement des collections locales

Au cours de la dernière année, les bibliothèques ont ajouté près de 8 000 documents au catalogue collectif.

##### 4.6.1 Soutien technique

Le personnel des services techniques a créé 1 514 notices pour répondre aux demandes de catalogue des bibliothèques affiliées.

##### 4.6.2 Soutien financier pour l'acquisition de périodiques

Trente-cinq bibliothèques se sont partagées la somme de 6 650 \$ offerte par le CRSBP GÎM pour l'abonnement aux périodiques de leur choix.

##### 4.6.3 Soutien informationnel

Par l'entremise de son site Web, le CRSBP GÎM diffuse le magazine *Le Bon Choix* qui, 4 ou 5 fois par année, répertorie des documents d'intérêt pour le développement de collections locales. De plus, la section des liens utiles du site guide le personnel vers diverses sources d'information en lien avec les nouveautés littéraires.



# 5

## SOUTIEN À L'INFORMATISATION DES BIBLIOTHÈQUES ET APPLICATIONS INFORMATIQUES

### 5.1 Bibliothèques informatisées

Le réseau des bibliothèques affiliées offrant le prêt informatisé compte 24 bibliothèques. Un soutien constant est offert au personnel de ces bibliothèques.

| BIBLIOTHÈQUES INFORMATISÉES |                              |                            |
|-----------------------------|------------------------------|----------------------------|
| Bonaventure (2000)          | Grande-Vallée (2001)         | Nouvelle (2001)            |
| Cap-Chat (2003)             | Havre-aux-Maisons (2006)     | Paspébiac (1997)           |
| Caplan (2001)               | L'Anse-au-Griffon (2004)     | Pointe-à-la-Croix (2006)   |
| Carleton (1999)             | L'Étang-du-Nord (2006)       | Port-Daniel-Gascons (2004) |
| Chandler (1998)             | L'Île-du-Havre-Aubert (2004) | Rivière-au-Renard (2003)   |
| Fatima (2006)               | Maria (2002)                 | Saint-Alphonse (2004)      |
| Gaspé (2001)                | Murdochville (1998)          | Saint-Majorique (2005)     |
| Grande-Rivière (2008)       | New Richmond (1997)          | Saint-Siméon (2005)        |

### 5.2 Portrait du parc informatique dans les bibliothèques affiliées



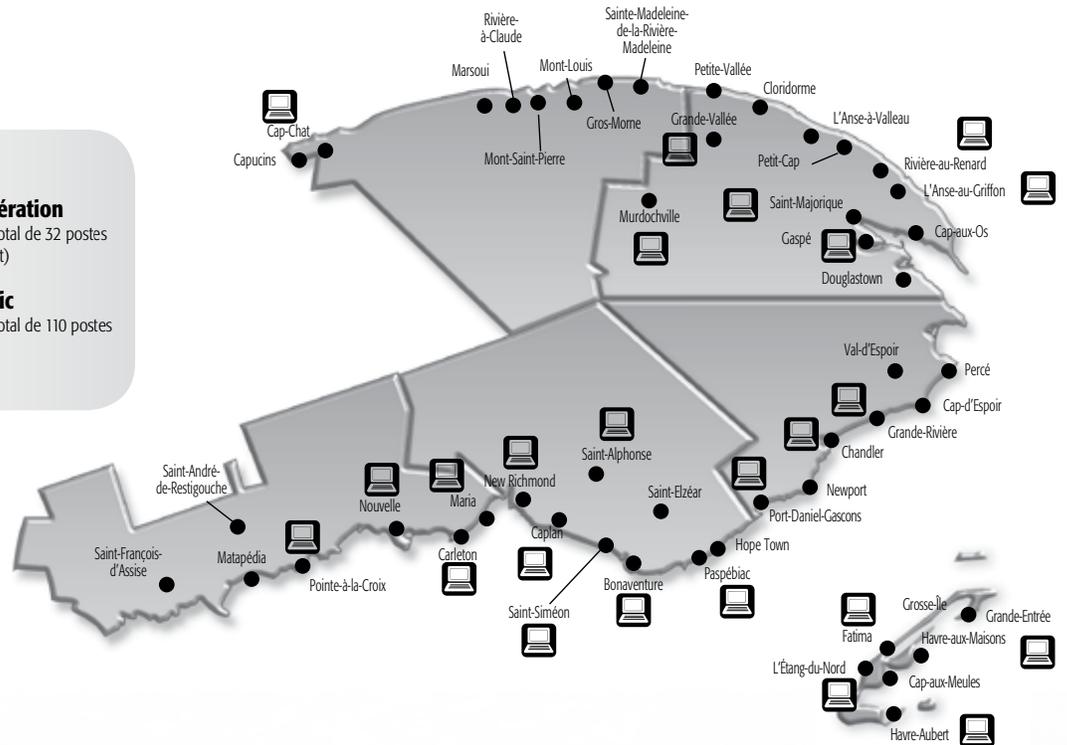
#### Prêt en ligne en opération

(24 bibliothèques pour un total de 32 postes informatiques dédiés au prêt)



#### Accès Internet public

(48 bibliothèques pour un total de 110 postes d'accès Internet)



### 5.3 Site Web

Le Réseau BIBLIO de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine offre toujours son site Web à partir duquel on accède, entre autres, au catalogue régional Simb@. La fréquentation du site est toujours en hausse d'année en année. Avec ses 18 925 visiteurs en 2009, c'est près de 3 000 visites de plus que l'an dernier.

L'Extranet des bibliothèques, présenté aux membres après l'assemblée générale annuelle de 2009, est maintenant utilisé par plus de la moitié des bibliothèques affiliées. Cet outil permet, entre autres, la personnalisation de la page Web de la bibliothèque et rend accessible un centre de documentation virtuel en lien avec la gestion de la bibliothèque.

# 6

## ACTIVITÉS D'ANIMATION, DE PROMOTION ET DE FORMATION

### 6.1 Activités d'animation organisées par les bibliothèques

Ce sont 30 bibliothèques qui ont organisé 738 activités auxquelles près de 10 000 personnes ont participé.

Seulement dans le cadre de l'édition 2009 de l'événement littéraire régional **Livres en fête!**, les bibliothèques ont organisé 82 activités dont 33 rencontres d'auteurs auxquelles plus de 2 300 personnes ont participé. Ces activités ont attiré des gens qui ne viennent pas habituellement à la bibliothèque et au cours de cette seule semaine, 81 nouveaux abonnés ont été enregistrés.

La **Chasse au trésor Livres en fête! du Réseau BIBLIO** était une première et neuf bibliothèques ont accepté de l'organiser. Ils étaient 218 petits et grands répartis en 52 équipes à avoir participé à cette activité clé en main qui leur était offerte gratuitement.

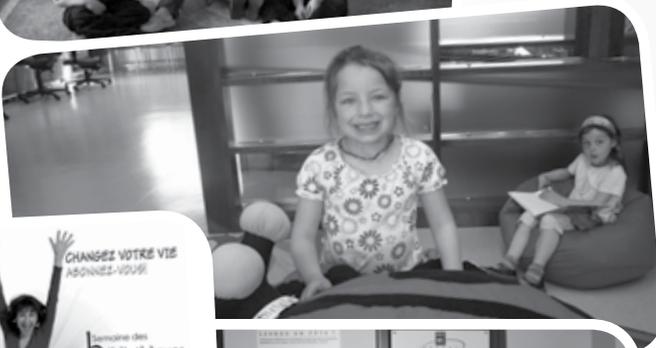
Les bibliothèques ont été invitées à participer à la campagne nationale de la **Semaine des bibliothèques publiques**. Pour la campagne d'abonnement qui s'est tenue durant le mois d'octobre, 24 bibliothèques ont dévoilé des résultats impressionnants avec 236 nouveaux abonnés et 230 renouvellement d'abonnements.

Neuf localités ont offert le **Club de lecture d'été TD** et ils sont 234 jeunes à s'y être inscrits.

Les 41 expositions thématiques offertes par le CRSBP ont été empruntées à 60 reprises par 14 bibliothèques.

Nos 5 ensembles d'animation d'heure du conte ont été empruntés à 10 reprises par 4 bibliothèques.

Plusieurs bibliothèques se sont impliquées dans d'autres activités nationales telles la Journée mondiale du livre et du droit d'auteur et les Journées de la culture.



PROGRAMMATION CULTURELLE  
**VIENSVOIR**  
GASPÉSIE • ÉTÉ 2009

| Activités principales                 | Nombre     | Participants |
|---------------------------------------|------------|--------------|
| Heures du conte                       | 78         | 1 158        |
| Animation du livre                    | 11         | 70           |
| Rencontres avec des écrivains         | 39         | 996          |
| Conférences                           | 12         | 438          |
| Expositions de livres                 | 48         | 800          |
| Séances d'initiation pour les usagers | 126        | 213          |
| Ateliers d'écriture ou de lecture     | 8          | 93           |
| Autres                                | 51         | 1 261        |
| <b>Autres</b>                         | <b>373</b> | <b>5 029</b> |

| Autres activités                         | Nombre     | Participants |
|------------------------------------------|------------|--------------|
| Expositions de peintures, dessins, etc.  | 9          | 528          |
| Concours littéraires, de dessins, etc.   | 4          | 130          |
| Lancements de livres                     | 6          | 87           |
| Jeux éducatifs dirigés                   | 27         | 273          |
| Spectacles de marionnettes               | 1          | 25           |
| Vernissages                              | 4          | 50           |
| Cours divers (bricolage, peinture, etc.) | 90         | 420          |
| Divers                                   | 224        | 2 664        |
| <b>TOTAL</b>                             | <b>365</b> | <b>4 177</b> |

## 6.2 Soutien du CRSBP GÎM à l'animation dans les bibliothèques affiliées

Plus une bibliothèque est animée, plus elle est fréquentée. Le CRSBP GÎM encourage les municipalités et les bibliothèques à être dynamiques dans leur communauté. Pour ce faire, il :

- offre des outils d'animation comme les expositions thématiques et les ensembles d'animation de l'heure du conte;
- invite les bibliothèques à participer aux divers moments forts de l'année dans le milieu comme *Livres en fête!*, la Semaine des bibliothèques publiques et la Journée mondiale du livre et du droit d'auteur;
- organise des activités clé en main;
- soutient systématiquement les bibliothèques qui acceptent de recevoir un auteur ou d'organiser un club de lecture d'été;
- soutien, autant que possible et sur demande, d'autres activités d'animation qui ont lieu dans les bibliothèques en fournissant des documents en lien avec la thématique de l'activité.

### 6.2.1 Expositions thématiques

Cinq nouvelles expositions se sont ajoutées à notre offre cette année *Agent secret, Chasse, Pêche, Cuisine régionale* et *L'œuvre de l'abbé Provost*.

### 6.2.2 Ensembles d'animation de l'Heure du conte

Le CRSBP offre 5 ensembles d'animation de l'heure du conte.

### 6.2.3 Activité clé en main

Le CRSBP GÎM a élaboré une activité clé en main en 2009 : *la Chasse au trésor Livres en fête! du Réseau BIBLIO*. L'activité a été offerte par 9 bibliothèques dans le cadre de l'événement littéraire régional.

### 6.2.4 Livres en fête!

Le personnel de la société a participé de diverses façons à la quatrième édition de *Livres en fête!*, notre événement littéraire régional. Toutes les bibliothèques du réseau ont été mises à contribution dans la promotion de l'événement et 36 d'entre elles ont répondu à notre invitation en organisant des activités.

Le directeur général de notre organisation a été élu président du conseil d'administration de *Livres en fête!*

### 6.2.5 Club de lecture d'été TD en collaboration avec Bibliothèque et Archives Canada

Pour la sixième année consécutive, tout le matériel pour organiser un club de lecture d'été a été offert gratuitement aux bibliothèques. Le CRSBP GÎM agit encore cette année comme coordonnateur dans ce dossier, tant pour ses bibliothèques affiliées que pour l'ensemble du Réseau BIBLIO du Québec.

### 6.2.6 Semaine des bibliothèques publiques

Le CRSBP GÎM a transmis aux bibliothèques le matériel promotionnel national et a invité ses bibliothèques affiliées à s'illustrer durant cette semaine.





### 6.3 Activités de promotion

Le CRSBP GÎM a fait la promotion de la société tout au long de l'année. Ainsi, il a entre autres publié 5 numéros de son bulletin de liaison *Le Grain de Sel* et utilisé son site Web, tout comme les médias régionaux, pour la diffusion de divers communiqués.

Le CRSBP GÎM utilise aussi son bulletin pour promouvoir les bons coups des municipalités et des bibliothèques au profit de l'ensemble du réseau et de ses partenaires.

| Nous avons aussi promu le CRSBP GÎM dans le cadre de...                                                                                                  | Activité de promotion                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Semaine des bibliothèques publiques                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Publicité « Changez votre vie, abonnez-vous! »</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Livres en fête!                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Participation à la conférence de presse de lancement</li> <li>Chasse au trésor Livres en fête! du Réseau BIBLIO</li> <li>Exposition de la collection <b>Cuisine régionale</b> à New Richmond, Chandler, L'Anse-au-Griffon et Sainte-Anne-des-Monts et distribution de matériel promotionnel</li> <li>Publicité dans la brochure de Livres en fête!, dans les journaux <i>Graffiti</i> et <i>Le Radar</i></li> </ul> |
| Programmation culturelle Viens Voir Gaspésie été 2009 (55 000 exemplaires distribués dans tous les foyers de la Gaspésie et dans des lieux touristiques) | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sur une invitation du CRSBP GÎM, 16 bibliothèques de la Gaspésie, ouvertes durant l'été, annoncent leurs heures d'ouverture et leurs services.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Hommage à l'abbé Rolland Provost                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Communiqué</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Réélection de notre présidente Aline Perry à la présidence du Réseau BIBLIO du Québec                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Communiqué</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

### 6.4 Activités de formation

#### 6.4.1 Formation du personnel du CRSBP GÎM

La responsable du soutien aux bibliothèques affiliées a assisté à une formation sur l'animation du Club de lecture d'été TD.

Deux personnes ont participé au Premier congrès des milieux documentaires qui se tenait à Montréal en novembre 2009.

Deux personnes ont contribué à l'organisation et participé aux journées d'échange Alpha-Biblio sur l'alphabétisation des adultes.

#### 6.4.2 Formation du personnel des bibliothèques affiliées

**Extranet des bibliothèques** : personnel et bénévoles de 32 bibliothèques formés sur place ou à distance.

**Journées d'échange Alpha-Biblio sur l'alphabétisation des adultes** : 5 bibliothèques participantes.

**Fonctionnement et gestion de la bibliothèque affiliée** : formation générale aux responsables de la nouvelle bibliothèque affiliée, Sainte-Thérèse-de-Gaspé.

**Logiciel de gestion documentaire MultiLIS** : formation du nouveau personnel de la bibliothèque de Grande-Vallée.

# 7

## IMPLICATION, PÉRENNITÉ DES SERVICES ET FRÉQUENTATION DES BIBLIOTHÈQUES

Avec comme objectifs d'assurer la pérennité des services et de favoriser la fréquentation des bibliothèques, le Réseau BIBLIO a mené différentes actions :

- participé activement aux travaux du conseil d'administration et de la Table des directeurs généraux du Réseau BIBLIO du Québec. Madame Perry, présidente de notre conseil d'administration, a été réélue présidente du Réseau BIBLIO du Québec;
- poursuivi la collaboration visant la desserte d'une bibliothèque scolaire à l'École des Bois-et-Marées;
- achevé les démarches visant la mise en œuvre du plan d'action de la Politique régionale de la lecture qui se sont traduites par la création du Fonds de soutien à l'animation du livre et de la lecture de la Conférence régionale des élus de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine;
- participé activement au succès de notre événement littéraire régional. Le directeur général du Réseau BIBLIO assume la présidence du conseil d'administration de Livres en fête !;
- assuré une présence aux assises annuelles de la Fédération québécoise des municipalités;
- rencontré à quelques reprises et sensibilisé la direction régionale du ministère de la Culture, des Communications et de la Condition féminine à nos doléances en regard de notre financement.
- amorcé des discussions avec les commissions scolaires du territoire visant à ce qu'il soit compensé pour les pressions exercées sur lui dans le cadre des projets d'intégration en milieu scolaire;
- expédié une lettre à l'ensemble des écoles du territoire les invitant à ajouter à liste des effets scolaires obligatoires, la carte d'abonnement à la bibliothèque publique;
- poursuivi les négociations entourant la signature de la première convention collective du Réseau BIBLIO;
- adopté une politique relative aux achats et au versement des salaires pour la corporation;
- poursuivi sa réflexion sur sa planification stratégique.

Merci à notre commanditaire

RÉALISATIONS L.B. INC.

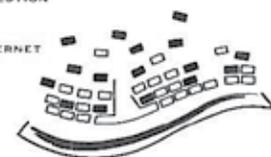
LYNN BISSONNETTE

- IMPLANTATION DE SYSTÈME INTÉGRÉ DE GESTION
- GESTION DE PROJETS
- ÉLABORATION DE CAHIER DES CHARGES
- VEILLE INFORMATIQUE - RECHERCHES INTERNET

Tél : 819-832-2963

LYNN@RLBINC.CA

WWW.RLBINC.VPWEB.CA



# BILAN DU RÉSEAU 2009

| BIBLIOTHÈQUES 2009           | Population |           | Localisation         | Mètres carrés | Ouverture Hrs/sem. | Nombre de bénévoles | Nombre d'activités d'animation | Budget 2008 |              | Abonnés |         |        | Prêts  |             |            |
|------------------------------|------------|-----------|----------------------|---------------|--------------------|---------------------|--------------------------------|-------------|--------------|---------|---------|--------|--------|-------------|------------|
|                              | Anglaise   | Française |                      |               |                    |                     |                                | Total       | Par personne | Adultes | Enfants | % pop. | Total  | Par citoyen | Par abonné |
|                              |            |           |                      |               |                    |                     |                                |             |              |         |         |        |        |             |            |
| Barachois (2004*)            | 298        | 296       | Centre des loisirs   | 27            |                    | 1                   |                                | 2 760       | 4,65         |         |         |        |        |             |            |
| Bonaventure (1978)           | 170        | 2 536     | Musée acadien        | 219           | 15                 | 33                  | 37                             | 53 524      | 19,78        | 448     | 316     | 28     | 12 979 | 4,80        | 16,99      |
| Cap-aux-Meules (1977)        | 45         | 1 618     | Centre des loisirs   | 93            | 8                  | 8                   | 1                              | 11 864      | 7,13         | 240     | 65      | 18     | 1 896  | 1,14        | 6,22       |
| Cap-aux-Os (1984)            | 10         | 594       | CLD                  | 81            | 2                  | 4                   | 1                              | 9 494       | 15,72        | 30      | 0       | 5      | 339    | 0,56        | 11,30      |
| Cap-Chat (1977)              |            | 2 555     | École                | 252           | 7                  | 5                   | 41                             | 17 911      | 7,01         | 1 326   | 487     | 71     | 8 326  | 3,26        | 4,59       |
| Cap-d'Espoir (1982)          | 22         | 1 026     | C. communautaire     | 80            | 5,5                | 6                   | 12                             | 5 745       | 5,48         | 72      | 89      | 15     | 1 282  | 1,22        | 7,96       |
| Caplan (1977)                |            | 1 933     | Hôtel de ville       | 137           | 5                  | 30                  | 3                              | 18 896      | 9,78         | 317     | 168     | 25     | 6 939  | 3,59        | 14,31      |
| Capucins (1977)              |            | 253       | C. communautaire     | 54            | 2                  | 3                   |                                | 3 329       | 13,17        | 80      | 7       | 34     | 198    | 0,78        | 2,28       |
| Carleton (1980)              | 40         | 2 870     | Quai des Arts        | 199           | 23,5               | 32                  | 14                             | 97 076      | 33,36        | 680     | 30      | 24     | 12 213 | 4,20        | 17,20      |
| Chandler (1978)              | 760        | 5 456     | École                | 365           | 19                 | 9                   | 103                            | 68 204      | 10,97        | 319     | 454     | 12     | 17 192 | 2,77        | 22,24      |
| Cloridorme (1996)            |            | 782       | Hôtel de ville       | 89            | 3                  | 8                   | 12                             | 6 028       | 7,71         | 312     | 100     | 53     | 844    | 1,08        | 2,05       |
| Douglstown (1982)            | 273        | 180       | C. communautaire     | 56            | 1,5                | 10                  |                                | 8 901       | 19,65        | 25      | 45      | 15     | 38     | 0,08        | 0,54       |
| Fafina (1977)                | 10         | 2 677     | École                | 54            | 7                  | 4                   | 7                              | 18 081      | 6,73         | 199     | 65      | 10     | 4 445  | 1,65        | 16,84      |
| Gaspé (1984)                 | 2 002      | 4 794     | Édifice Gimpen       | 259           | 12                 | 29                  | 38                             | 76 755      | 11,29        | 630     | 216     | 12     | 11 078 | 1,63        | 13,09      |
| Grande-Entrée (1977)         | 18         | 622       | C. communautaire     | 56            | 3                  | 1                   |                                | 5 094       | 7,96         | 148     | 225     | 58     | 2 489  | 3,89        | 6,67       |
| Grande-Rivière (1979)        | 30         | 3 410     | Aréna                | 377           | 6                  | 11                  |                                | 16 768      | 4,87         | 727     | 457     | 34     | 7 629  | 2,22        | 6,44       |
| Grande-Vallée (1977)         |            | 1 272     | Hôtel de ville       | 117           | 2                  | 8                   |                                | 10 161      | 7,99         | 126     | 71      | 15     | 394    | 0,31        | 2,00       |
| Gros-Morne (1995)            |            | 535       | École                | 56            | 1,5                | 1                   |                                | 4 553       | 8,50         |         |         |        |        |             |            |
| Grosse-Île (1981)            | 522        | 25        | École                | 56            | 30                 |                     |                                | 3 383       | 6,18         | 8       | 80      | 16     | 505    | 0,92        | 5,74       |
| Havre-aux-Maisons (1977)     |            | 2 175     | Maison de la culture | 204           | 9                  | 9                   | 1                              | 19 265      | 8,86         | 1 216   | 477     | 78     | 3 030  | 1,39        | 1,79       |
| Hope Town (1992)             | 210        | 156       | École                | 54            |                    |                     |                                | 2 710       | 7,40         |         |         |        |        |             |            |
| L'Anse-au-Griffon (1981)     |            | 1 057     | École                | 112           | 2                  | 1                   | 33                             | 10 056      | 9,51         | 80      | 69      | 14     | 2 794  | 2,64        | 18,75      |
| L'Anse-à-Valeau (1984)       |            | 453       | Centre des loisirs   | 56            | 1                  | 4                   | 5                              | 6 398       | 14,12        | 45      | 71      | 26     | 1 870  | 4,13        | 16,12      |
| L'Étang-du-Nord (1977)       | 40         | 3 031     | Hôtel de ville       | 252           | 11                 | 10                  | 8                              | 25 576      | 8,33         | 713     | 185     | 29     | 11 258 | 3,67        | 12,24      |
| L'Île-d'Entrée (2001)        | 128        |           | École                | 30            | 1,5                |                     |                                | 1 526       | 11,93        | 7       | 5       | 9      | 81     | 0,63        | 6,75       |
| L'Île-du-Havre-Aubert (1977) | 30         | 2 401     | C. multifonctionnel  | 263           | 10                 | 9                   | 5                              | 22 291      | 9,17         | 425     | 85      | 21     | 5 854  | 2,41        | 11,48      |

\* Année d'ouverture

| BIBLIOTHÈQUES 2008                           | Population   |               | Budget 2008         |               |                     |                     |                                |                |              |               |              |           | Abonnés        |             |              | Prêts |  |
|----------------------------------------------|--------------|---------------|---------------------|---------------|---------------------|---------------------|--------------------------------|----------------|--------------|---------------|--------------|-----------|----------------|-------------|--------------|-------|--|
|                                              | Anglaise     | Française     | Localisation        | Mètres carrés | Ouverture Hrs./sem. | Nombre de bénévoles | Nombre d'activités d'animation | Total          | Par personne | Adultes       | Enfants      | % pop.    | Total          | Par citoyen | Par abonné   |       |  |
|                                              |              |               |                     |               |                     |                     |                                |                |              |               |              |           |                |             |              |       |  |
| Maria (1978)                                 | 65           | 2 368         | École               | 260           | 12                  | 29                  | 9                              | 45 950         | 18,89        | 529           | 277          | 33        | 14 599         | 6,00        | 18,11        |       |  |
| Marsoui (1976)                               |              | 341           | École               | 39            | 1                   | 1                   |                                | 2 519          | 7,39         | 69            | 35           | 30        |                |             |              |       |  |
| Matapédia (1977)                             | 237          | 466           | Édifice des loisirs | 69            | 2,5                 | 12                  |                                | 4 267          | 6,07         | 95            | 41           | 19        | 1 469          | 2,09        | 10,80        |       |  |
| Mont-St-Pierre (1976)                        |              | 234           | Hôtel de ville      | 56            |                     | 4                   |                                | 2 312          | 9,88         |               |              |           |                |             |              |       |  |
| Murdochville (1980)                          | 140          | 711           | Hôtel de ville      | 116           | 8,5                 | 1                   |                                | 16 619         | 19,53        | 174           | 143          | 37        | 1 013          | 1,19        | 3,20         |       |  |
| Newport (1995)                               | 26           | 1 831         | C. communautaire    | 113           | 6                   | 5                   | 4                              | 18 055         | 9,72         | 57            | 25           | 4         | 2 408          | 1,30        | 29,37        |       |  |
| New Richmond (1978)                          | 679          | 3 155         | Hôtel de ville      | 440           | 12                  | 16                  | 94                             | 64 867         | 16,92        | 400           | 103          | 13        | 12 972         | 3,88        | 25,79        |       |  |
| Nouvelle (1977)                              | 95           | 1 749         | Ancienne école      | 102           | 10                  | 34                  | 3                              | 15 388         | 8,34         | 171           | 50           | 12        | 2 164          | 1,17        | 9,79         |       |  |
| Paspébiac (1979)                             | 80           | 3 152         | Propriétaire        | 184           | 11,5                | 17                  | 245                            | 101 425        | 31,38        | 1 155         | 676          | 57        | 8 822          | 2,73        | 4,82         |       |  |
| Percé (1979)                                 | 85           | 1 313         | Hôtel de ville      | 205           | 5,5                 | 1                   |                                | 15 395         | 11,01        | 338           | 62           | 29        | 1 935          | 1,38        | 4,84         |       |  |
| Petit-Cap (1982)                             |              | 1 057         | Édifice des loisirs | 82            | 1                   | 6                   |                                | 8 602          | 8,14         | 36            | 6            | 4         | 561            | 0,53        | 13,36        |       |  |
| Petite-Vallée (1984)                         |              | 259           | Centre de services  | 21            | 17,5                | 1                   |                                | 1 453          | 5,61         | 10            | 2            | 5         | 510            | 1,97        | 42,50        |       |  |
| Pointe-à-la-Croix (1980)                     | 360          | 1 264         | École               | 179           | 6,75                | 22                  | 11                             | 12 076         | 7,44         | 97            | 112          | 13        | 8 407          | 5,18        | 40,22        |       |  |
| Port-Daniel-Gascons(2000)                    | 440          | 2 201         | Maison LeGrand      | 176           | 7                   | 9                   | 3                              | 35 062         | 13,28        | 130           | 118          | 9         | 4 545          | 1,72        | 18,33        |       |  |
| Rivière-à-Claude (1976)                      |              | 193           | Hôtel de ville      | 16            | 1                   | 1                   |                                | 1 565          | 8,11         | 31            | 3            | 18        | 241            | 1,25        | 7,09         |       |  |
| Rivière-au-Renard (1987)                     |              | 3 473         | Propriétaire        | 103           | 4,5                 | 11                  | 1                              | 19 143         | 5,51         | 301           | 223          | 15        | 2 854          | 0,82        | 5,45         |       |  |
| St-Alexis-de-Matapédia (1984)                |              | 626           | Salle des loisirs   | 23            | 2                   | 1                   |                                | 4 481          | 7,16         | 129           | 47           | 28        | 1 018          | 1,63        | 5,78         |       |  |
| St-Alphonse (1987)                           |              | 739           | École               | 108           | 5                   | 10                  | 23                             | 7 562          | 10,23        | 150           | 90           | 32        | 1 452          | 1,96        | 6,05         |       |  |
| St-André-de-Resigouche (1987)                | 14           | 185           | C. communautaire    | 80            | 26                  | 5                   | 1                              | 4 200          | 21,10        | 47            | 19           | 33        | 331            | 1,66        | 5,02         |       |  |
| St-Elzéar (1986)                             |              | 520           | École               | 56            | 2                   | 1                   |                                | 2 048          | 3,94         | 145           | 28           | 33        | 380            | 0,73        | 2,20         |       |  |
| Ste-Thérèse-de-Gaspé (2009)                  |              | 1 132         | École               | 136           | 6                   | 6                   |                                | 6 578          | 5,81         | 47            | 42           | 8         |                |             |              |       |  |
| St-François-d'Assise (1976)                  | 5            | 759           | Hôtel de ville      | 27            | 1,5                 | 9                   | 2                              | 3 988          | 5,22         | 120           | 63           | 24        | 1 579          | 2,07        | 8,63         |       |  |
| Ste-Madeleine-de-la-Rivière-Madeleine (1980) |              | 381           | C. communautaire    | 62            | 2                   | 5                   |                                | 3 535          | 9,28         | 31            | 3            | 9         | 396            | 1,04        | 11,65        |       |  |
| St-Majorque (1982)                           | 25           | 1 183         | Salle communautaire | 133           | 2                   | 14                  | 10                             | 12 472         | 10,32        | 59            | 22           | 7         | 1 289          | 1,07        | 15,91        |       |  |
| St-Maxime-du-Mont-Louis (1977)               |              | 682           | Hôtel de ville      | 86            | 1                   | 2                   |                                | 6 094          | 8,94         | 142           | 47           | 28        | 997            | 1,46        | 5,28         |       |  |
| St-Omer (1981)                               | 30           | 1 217         | C. communautaire    | 57            | 2                   | 8                   | 1                              | 6 439          | 5,16         | 97            | 33           | 10        | 1 981          | 1,59        | 15,24        |       |  |
| St-Siméon (1978)                             |              | 1 176         | École               | 141           | 6                   | 21                  | 10                             | 21 072         | 17,92        | 272           | 114          | 33        | 8 054          | 6,85        | 20,87        |       |  |
| Val-D'Espoir (1981)                          | 23           | 431           | École               | 78            | 3                   | 6                   |                                | 3 659          | 8,06         | 30            | 23           | 12        |                |             |              |       |  |
| <b>TOTAL</b>                                 | <b>6 912</b> | <b>75 505</b> |                     | <b>6 746</b>  | <b>353</b>          | <b>494</b>          | <b>738</b>                     | <b>973 177</b> | <b>11,81</b> | <b>13 035</b> | <b>6 174</b> | <b>23</b> | <b>193 650</b> | <b>2,35</b> | <b>10,08</b> |       |  |