

RAPPORT
ANNUEL

2015
2016



MA
BIBLIOTHÈQUE
C'EST
MA
FIERTÉ!

RAPPORT ANNUEL

2015-2016



CENTRE RÉGIONAL DE SERVICES
AUX BIBLIOTHÈQUES PUBLIQUES
DE LA GASPÉSIE-ÎLES-DE-LA-MADELEINE

Le CRSBP GÎM est subventionné par
le ministère de la Culture et des Communications

**Culture
et Communications**
Québec 

ISBN-978-2-920022-19-5
Dépôt légal – Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2016



TABLE DES MATIÈRES

RÉSEAU BIBLIO DE LA GASPÉSIE-ÎLES-DE-LA-MADELEINE	5
MOT DE LA PRÉSIDENTE	6
MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE	7
ORGANISATION ADMINISTRATIVE	8
STATISTIQUES	9
COLLECTIONS ET DIFFUSION	10
ANIMATION ET PROMOTION	12
SERVICES AUX BIBLIOTHÈQUES	16
SERVICES AUX ABONNÉS	18
SERVICES EXTERNES	18
PARTENARIATS	19
BIBLIOTHÈQUES AFFILIÉES	20
STATISTIQUES	22
RAPPORT D'ACTIVITÉ	24

RÉSEAU BIBLIO DE LA GASPÉSIE- ÎLES-DE-LA-MADELEINE

PRÉSENTATION

Le Réseau BIBLIO de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine est un organisme régional de développement culturel créé en 1975. Il est administré par une assemblée générale et un conseil d'administration conformément au Code de règlements généraux qui le régit. Il dessert des municipalités affiliées (moins de 5 000 habitants) et des municipalités associées (plus de 5 000 habitants). Son financement provient du ministère de la Culture et des Communications et des municipalités clientes.

MISSION

Sa mission est de soutenir le développement et le fonctionnement des bibliothèques de la région par la mise en commun et le partage des ressources.

Les services et produits offerts sont développés autour de trois axes principaux :

- Soutien au développement
- Soutien au fonctionnement
- Soutien informatique

OBJECTIFS

- Établir, maintenir et développer des collections de documents publiés, des services de traitement documentaire, ainsi que tout autre service professionnel ou technique relatif au fonctionnement d'une bibliothèque publique.
- Conclure des contrats de services documentaires, professionnels ou techniques relatifs au fonctionnement d'une bibliothèque publique.
- Favoriser la mise en commun des ressources, les échanges entre les bibliothèques publiques et la coopération avec toute bibliothèque ou tout autre organisme.
- Promouvoir toute autre activité reliée au fonctionnement d'une bibliothèque publique.
- Encourager et soutenir des programmes de formation, d'information, d'animation et de développement culturel compatibles avec ses objectifs.



MOT DE LA PRÉSIDENTE

Le Réseau BIBLIO de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine est une force collective au service des bibliothèques municipales de la région. Son dynamisme est soutenu par l'ensemble des membres tels les maillons d'une chaîne. Son équipe de travail répond aux très nombreuses demandes des bibliothèques, année après année, tout en gardant à l'esprit l'amélioration des services rendus.

Notre Réseau assure la synergie et la réciprocité entre toutes les bibliothèques membres. À titre d'exemple, le service de prêt entre bibliothèques permet l'échange de documents entre celles-ci. De cette façon, la bibliothèque de Matapédia peut offrir à son usager un livre localisé à Rivière-au-Renard. Ceci constitue une accessibilité sans frontière à la littérature, à la connaissance et à l'enrichissement personnel.

Malgré le contexte économique difficile dans lequel sont plongés les Réseaux BIBLIO du Québec, nous avons réussi, grâce à une gestion rigoureuse, à limiter les dépenses de fonctionnement tout en développant les services offerts comme le prêt de livres numériques.

Les administrateurs se joignent à moi pour remercier les membres, les municipalités et les partenaires qui par leur engagement nous permettent d'accomplir notre mission qui est de soutenir le développement et le fonctionnement d'un réseau de bibliothèques de qualité. Grâce à vous, la Gaspésie et les Îles-de-la-Madeleine bénéficient d'un libre accès à la lecture et à la documentation sous toutes ses formes.



Sylvie Boudreau,
Présidente



MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Voici le rapport annuel du Réseau BIBLIO de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine pour l'année 2015-2016. Ce document démontre nos services offerts et leur utilisation. De plus, il présente les bibliothèques qui bénéficient de notre soutien au développement, aux collections et à l'informatique. Encore une fois, notre rapport illustre bien toute la portée des activités de notre organisme au plan culturel, social et économique.

La bibliothèque publique est l'institution culturelle la plus fréquentée. Dans notre région, les bibliothèques affiliées ont contribué à divertir les citoyens pour un total de 1 106 000 heures durant la dernière année. Voici un bel exemple de loisir culturel à la portée de tous.

En 2015, nous avons assisté à une hausse du prêt de livres papier. Ce sont les jeunes abonnés qui ont largement contribué à cette augmentation. Cette donnée est encourageante et démontre que la bibliothèque est un lieu important d'information, d'éducation et de socialisation pour la jeunesse.

Il y a plusieurs années que le Réseau BIBLIO GÎM a entamé son virage numérique. De plus en plus de bibliothèques s'adaptent à cette nouvelle ère et fournissent des services à distance à leurs abonnés. Au niveau du prêt de livres numériques, notre banque s'élève maintenant à 4 500 documents. Pour l'année 2015, 4 251 prêts numériques ont été effectués, ce qui est marginal en comparaison au prêt de livres papier. Toutefois, nous avons constaté que la demande a presque doublé pour ce type de service dans les deux dernières années. J'aimerais souligner le travail et l'expertise de notre personnel qui opère ce service et qui donne du soutien directement aux usagers.

Pour l'année 2016-2017, plusieurs projets sont en cours ou à venir dont le déploiement du programme national Biblio-Aidants, la création d'un nouveau catalogue en ligne, la production d'un catalogue des activités culturelles et la mise à jour du Club d'éveil à la lecture et au livre pour les 0-5 ans Manimot.

Le partage et la mise en commun de nos ressources permettent l'offre de produits et de services de qualité à moindre coût représentant ainsi un levier social et économique fort important pour la région. Je suis consciente que les municipalités doivent composer avec des restrictions budgétaires. Notre partenariat facilite le passage de cette période difficile qui ne semble pas vouloir s'inverser. Comme toujours, le Réseau mise sur le développement des services tout en respectant son cadre financier et en limitant l'impact sur la tarification aux municipalités.

Enfin, je désire remercier tous les membres de la grande famille du Réseau BIBLIO de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine qui œuvre chaque jour à démocratiser le savoir. Un grand merci également à notre direction régionale du ministère de la Culture et des Communications qui nous accompagne et nous soutient afin de rendre disponible la lecture et le livre pour tous.



Julie Blais

Julie Blais,
Directrice générale



ORGANISATION ADMINISTRATIVE



CONSEIL D'ADMINISTRATION 2015-2016

Sylvie Boudreau

Présidente, responsable de la bibliothèque de Maria

Julie Poulin

Vice-présidente, responsable de la bibliothèque de Carleton

Mireille Bilodeau

Secrétaire-trésorière, membre associée

Viviane Bujold

Administratrice, représentante municipale de Bonaventure

Ginette Bourassa

Administratrice, responsable de la bibliothèque de Grande-Entrée

Chantal Cormier

Administratrice, responsable de la bibliothèque de New Richmond

Jean-Paul Landry

Administrateur, représentant municipal de Saint-André-de-Restigouche

PERSONNEL

Julie Blais

Directrice générale

Lise Alain

Adjointe administrative

Monique Demers

Responsable du soutien aux bibliothèques

Carole Bernatchez

Responsable du service de prêt entre bibliothèques (PEB)

Martine Marceau

Responsable du soutien technique

Line Vallée

Responsable du traitement documentaire

Chantal Dumont

Responsable des échanges

Daniel Côté

Camionneur/Commis manutentionnaire

STATISTIQUES

	2014-2015	2015-2016
Municipalités affiliées	31	30
Municipalités associées¹	2	2
Bibliothèques affiliées	49	48
Bibliothèques autonomes associées	3	3
Population desservie		
Population potentielle à desservir	77 139	76 964
Population desservie au 31 décembre	72 069	71 397
Population desservie au 31 mars	71 397	69 603
Collection de biens culturels		
Acquisition de livres français	6 853	5 304
Acquisition de livres anglais	89	100
Acquisition de livres numériques	1 685	2 445
Élagage, pertes	7 271	7 182
Inventaire des livres français au 31 mars	157 993	157 666
Inventaire des livres anglais au 31 mars	11 188	10 842
Inventaire des livres numériques au 31 mars	2 095	4 536
Autres biens culturels (cédéroms, périodiques, vidéocassettes)	934	933
Livres par personne	2,4	2,4
Collection en circulation	127 972	126 825
Collection de biens culturels des bibliothèques²	86 558	90 494
Nombre de titres au catalogue collectif	119 747	121 402
Usagers		
Usagers au 31 décembre	11 780	9 289
Pourcentage de la population inscrite	16	13
Prêts de biens culturels au 31 décembre		
Livres papier	196 621	200 012
Livres numériques	2 594	4 251
Autres	9 691	11 156
Prêt par habitant	2,9	3,02
Prêt par usager	18	23
Prêts entre bibliothèques au 31 décembre		
Demandes reçues	6 221	5 765
Demandes répondues	5 966	5 546
Pourcentage de réponses favorables	96	97
Heures d'ouverture par semaine		
Total des heures d'ouverture pour l'ensemble des bibliothèques	352,5	327
Moyenne des heures d'ouverture par bibliothèque	7,2	6,8
Superficie des locaux		
Superficie totale des locaux en m ²	6 313	6 257

1 - Le Réseau BIBLIO GIM offre des services aux municipalités de 5 000 habitants et plus pour lesquels il n'est pas subventionné.

2 - Nombre de biens culturels (incluant les périodiques) enregistrés dans notre banque de données et qui appartiennent aux bibliothèques

COLLECTIONS ET DIFFUSION

DÉVELOPPEMENT DES COLLECTIONS

En 2015-2016, nous avons acheté 5 404 livres papier et 2 445 livres et revues numériques³ pour un total de 7 849 biens culturels et ce, pour un déboursé global de 185 764 \$ incluant le coût de la reliure. Cela représente 11 nouveaux volumes par 100 habitants desservis. À noter que 33 % des documents acquis au cours de la dernière année ont été édités au Québec. Les tableaux suivants démontrent la répartition des acquisitions.

ACQUISITIONS DE BIENS CULTURELS DE 2014 à 2016				
BIEN CULTUREL	2014-2015		2015-2016	
	NOMBRE DE LIVRES	COÛT	NOMBRE DE LIVRES	COÛT
Livres anglais	89	2 143	100	2 602
Livres français	6 853	156 954	5 304	124 670
Livres et revues numériques	1 685	24 931	2 445	36 592
TOTAL	8 627	184 028	7 849	163 864

ACQUISITION SELON LES CATÉGORIES ET COÛT MOYEN DU LIVRE					
CATÉGORIE	2014-2015		2015-2016		
	NOMBRE DE LIVRES	COÛT MOYEN	NOMBRE DE LIVRES	COÛT MOYEN	NOMBRE DE LIVRES NUMÉRIQUES
Documentaires	1 867	28	1 508	27	896
Romans	2 852	26	2 046	26	1 205
Bandes dessinées	392	17	249	17	32
Jeunes albums	866	14	691	13	76
Jeunes documentaires	484	16	401	17	58
Jeunes romans	481	13	509	12	178
TOTAL	6 942	23	5 404	23	2 445

3 - Depuis 2014, la collection Réseau BIBLIO G1M contient onze périodiques culturels québécois en version numérique.



TRAITEMENT DES COLLECTIONS

Les services techniques ont pour mission de préparer professionnellement les biens culturels et le matériel d'animation. Durant la période comprise entre avril 2015 et mars 2016, 5 987 nouveaux biens culturels ont été intégrés à notre collection.

La collection est aussi élaguée régulièrement pour en conserver la qualité. Les tableaux suivants présentent les biens culturels ajoutés et retirés cette année.

BIENS CULTURELS TRAITÉS ⁴			ÉLAGAGE ET PERTES		
CATÉGORIE	TITRE	EXEMPLAIRE	CATÉGORIE	ÉLAGAGE	PERTE
Documentaires	1 099	1 576	Documentaires	1 972	165
Romans	1 128	2 142	Romans	2 244	199
Bandes dessinées	152	319	Bandes dessinées	406	132
Jeunes albums	496	861	Jeunes albums	856	148
Jeunes documentaires	311	521	Jeunes documentaires	553	82
Jeunes romans	307	568	Jeunes romans	348	77
TOTAL	3 493	5 987	TOTAL	6 379	803

PORTRAIT DES COLLECTIONS

Au 31 mars 2016, l'actif documentaire s'élevait à 173 044 livres papier et numériques⁵ dont 162 202 en langue française (93 %) et 10 842 en langue anglaise (7 %). Avec les cédéroms, périodiques et vidéocassettes, notre collection comprend en tout 173 977 biens culturels.

BIENS CULTURELS	FRANÇAIS	ANGLAIS	TOTAL	MATÉRIEL D'ANIMATION ⁶	TOTAL
Documentaires	48 571	2 481	51 052	Trousses Animatou	8
Romans	57 180	4 509	61 689	Ensembles de L'Heure du conte	18
Jeunes	55 016	3 776	58 792	Collection de livres Manimot	20
Grands caractères (roman)	1 347	18	1 365	Ensemble Pour des bibliothèques plus animées	29
Agriculture bio (documentaire)	88	58	146	Expositions thématiques	43
Cédéroms	352		352	Œuvres d'art	366
Périodiques	16		16	Kamishibaï	8
Vidéocassettes	491	74	565	Butaï	2
TOTAL	163 061	10 916	173 977		

CATALOGUE COLLECTIF RÉGIONAL

Le catalogue collectif régional est passé de 119 747 titres au 31 mars 2015 à 121 402 titres un an plus tard. L'offre régionale s'est donc enrichie de plus de 1 655 nouveaux titres au cours de l'année.

4 - Ce tableau recense les livres reliés, catalogués et classifiés au cours de l'exercice financier 2015-2016

5 - Ce nombre exclut les livres qui sont à la reliure ou en attente de traitement au 31 mars 2016.

6 - Offre globale de matériel d'animation regroupant des œuvres d'art et des ensembles d'animation pour dynamiser les bibliothèques.

ANIMATION ET PROMOTION

Grâce aux programmes auxquels il adhère comme Une naissance, un livre et Biblio-Aidants, le Réseau BIBLIO GÎM contribue à rehausser la gamme de services des bibliothèques en plus de renforcer la place qu'elles occupent dans la communauté.

Pour stimuler l'animation qui a une répercussion directe sur la fréquentation des bibliothèques, le Réseau BIBLIO GÎM :

- Propose du matériel d'animation comme les expositions thématiques et les ensembles d'animation de l'Heure du conte;
- Invite les bibliothèques à participer aux divers moments forts de l'année dans le milieu comme la Semaine des bibliothèques publiques, la Journée mondiale du livre et du droit d'auteur, la campagne Février Mois coup de cœur et les Journées de la culture;
- Invite les bibliothèques à participer à des événements ponctuels;
- Organise occasionnellement des activités clés en main;
- Soutient systématiquement les bibliothèques qui acceptent de recevoir un auteur ou d'organiser un club de lecture d'été;
- Soutient, autant que possible et sur demande, d'autres activités d'animation qui ont lieu dans les bibliothèques en fournissant des documents en lien avec la thématique de l'activité.

STATISTIQUES DE PRÊTS DU MATÉRIEL D'ANIMATION

38 EXPOSITIONS THÉMATIQUES
3 TROUSSES ANIMATOU
21 ENSEMBLES POUR DES BIBLIOTHÈQUES PLUS ANIMÉES
19 ENSEMBLES DE L'HEURE DU CONTE
6 KAMISHIBAI

Le Réseau BIBLIO GÎM fait la promotion de ses activités et services offerts aux membres. Pour ce faire, il utilise divers moyens de communication (site Web, Facebook, infolettre, médias traditionnels et affichage).

STATISTIQUES DE PROMOTION

SITE WEB
Hausse de 9,3 % des visites

PAGES WEB LES PLUS CONSULTÉES
Livres et ressources numériques et Catalogue en ligne

FACEBOOK :
Hausse de 59 % des mentions J'aime

INFOLETTRE
Plus de 140 abonnés fidèles



BILAN D'ANIMATION ET DE PROMOTION

ÉVÉNEMENTS



ANIMATION	PROMOTION
<p>FESTIVAL DU LIVRE GÎM Tournée d'auteurs en Gaspésie et aux Îles-de-la-Madeleine</p> <ul style="list-style-type: none"> • 3 auteures et une illustratrice • 25 rencontres et deux ateliers de création • 430 participants • 22 bibliothèques et 3 organismes participants 	<ul style="list-style-type: none"> • Matériel promotionnel • Publicité écrite (Graffiti, Radar et Transgaspésien) • Communiqué • Entrevues médias
<p>40^e ANNIVERSAIRE DU RÉSEAU BIBLIO GÎM Promotion des services du Réseau BIBLIO GÎM</p> <ul style="list-style-type: none"> • 40 ans de soutien au développement et au fonctionnement des bibliothèques de la région • 51 bibliothèques participantes 	<ul style="list-style-type: none"> • Matériel promotionnel • Signatures courriel • Bannière Web • Conférencier invité lors de l'assemblée générale annuelle
<p>FÉVRIER MOIS COUP DE CŒUR Invitation à découvrir de nouveaux coups de cœur littéraires</p> <ul style="list-style-type: none"> • 51 bibliothèques participantes 	<ul style="list-style-type: none"> • Matériel promotionnel • Communiqué de presse • Bannière Web
<p>EXPOSITION TOUT UN HÉRITAGE! Exposition d'objets ou de documents du patrimoine gaspésien réalisé par le Musée de la Gaspésie</p> <ul style="list-style-type: none"> • 15 bibliothèques exposantes 	<ul style="list-style-type: none"> • Participation à la remise du Prix d'histoire du Gouverneur général du Canada en tant qu'organisme partenaire • Bannière Web
<p>JOURNÉE INTERNATIONALE DES BÉNÉVOLES Hommage aux bénévoles pour leur contribution et leur dévouement</p> <ul style="list-style-type: none"> • Plus de 460 bénévoles dans les bibliothèques affiliées 	<ul style="list-style-type: none"> • Lettre aux bénévoles • Bannière Web
<p>JOURNÉE INTERNATIONALE CONTRE L'HOMOPHOBIE Cahier de ressources pour les personnes, leurs proches et les intervenants</p> <ul style="list-style-type: none"> • 51 bibliothèques participantes 	<ul style="list-style-type: none"> • Bibliographie (versions papier et numérique) • Communiqué Web
<p>JOUR LE PLUS COURT ET JOUR DE LA TERRE Programmation spéciale offerte par l'ONF</p> <ul style="list-style-type: none"> • 51 bibliothèques invitées 	<ul style="list-style-type: none"> • Invitation expédiée par courriel aux bibliothèques
<p>24 HEURES DE SCIENCE Occasion de faire apprécier les sciences aux usagers des bibliothèques</p> <ul style="list-style-type: none"> • 51 bibliothèques invitées 	<ul style="list-style-type: none"> • Invitation expédiée par courriel aux bibliothèques

CONCOURS

ANIMATION	PROMOTION
<p>LA CHASSE AUX ABONNÉS Reconnaissance des abonnés et campagne promotionnelle pour stimuler l'abonnement durant le mois d'octobre</p> <ul style="list-style-type: none"> • 3 230 participants • 2 gagnants d'une tablette numérique Samsung 	<ul style="list-style-type: none"> • Affiche • Communiqué de presse • Publicité écrite (Graffiti et Radar) • Entrevues médias
<p>DESSIN DE NOËL Dessin à colorier sur le thème de la lecture pour les enfants de 10 ans et moins</p> <ul style="list-style-type: none"> • 660 jeunes participants • 15 gagnants d'un ensemble-cadeau • 4 librairies partenaires (Librairies Alpha, L'Expression, Liber et Plaisance) 	<ul style="list-style-type: none"> • Affiche • Communiqué Web de lancement • Communiqué annonce des gagnants
<p>RENDEZ-VOUS DE LA FRANCOPHONIE Questionnaire sur des artistes qui ont su par leurs paroles et leurs talents porter la région bien au-delà des limites territoriales</p> <ul style="list-style-type: none"> • 331 participants • 5 gagnants d'un chèque-cadeau de 100 \$ échangeable dans une librairie agréée de la région 	<ul style="list-style-type: none"> • Communiqué • Bannière Web

PROGRAMMES

ANIMATION	PROMOTION
<p>BIBLIO-AIDANTS Service numérique d'information pour les aidants naturels</p> <ul style="list-style-type: none"> • 15 cahiers thématiques 	<ul style="list-style-type: none"> • Affiche • Communiqué • Bannière Web • Collections thématiques virtuelles
<p>UNE NAISSANCE, UN LIVRE Trousse pour les enfants de moins d'un an nouvellement inscrits en bibliothèque</p> <ul style="list-style-type: none"> • 38 bibliothèques participantes 	<ul style="list-style-type: none"> • Affiche • Carton promotionnel • Affichage des bibliothèques participantes sur le site Web officiel du programme et sur le site Web du Réseau BIBLIO GIM



CLUBS DE LECTURE

ANIMATION	PROMOTION
<p>CLUB DE LECTURE D'ÉTÉ TD Activité estivale qui, par le plaisir, encourage les enfants à conserver leurs acquis en lecture et écriture</p> <ul style="list-style-type: none"> • 13 bibliothèques organisatrices • 582 participants (234 garçons et 348 filles) • 173 livres prêtés sur le thème aux bibliothèques 	 <ul style="list-style-type: none"> • Communiqué Web
<p>CLUB D'ÉVEIL À LA LECTURE ET AU LIVRE MANIMOT Ressources abordables et de qualité pour susciter la curiosité des tout-petits pour les livres, tout en outillant les grands pour les animer</p> <ul style="list-style-type: none"> • 16 prêts de collections de livres Manimot 	

AUTRES ACTIVITÉS

ANIMATION	PROMOTION
<p>CONFÉRENCES ET ATELIERS Offre de rencontres à la demande de conférenciers, d'auteurs ou d'illustrateurs</p> <ul style="list-style-type: none"> • 51 bibliothèques invitées 	<ul style="list-style-type: none"> • Invitation expédiée par courriel aux bibliothèques



SERVICES AUX BIBLIOTHÈQUES

Le personnel conseille et soutient les membres en matière de gestion ou de fonctionnement de la bibliothèque municipale. Il offre aussi l'Extranet des bibliothèques, un centre de documentation virtuel accessible pour toutes les personnes impliquées dans les bibliothèques, contenant divers outils de gestion, d'animation, de formation et autres ressources.

ÉCHANGE DES COLLECTIONS

Afin d'assurer un renouvellement constant des biens culturels qui composent la collection des bibliothèques, un échange de 33 % de la collection est effectué deux fois par année. En 2015, 75 533 biens culturels furent échangés dans les bibliothèques soit 59 % de la collection en circulation (126 825).

Au 31 décembre 2015, 126 825 de biens culturels constituaient la collection déposée dans les bibliothèques, soit 74 % de l'actif documentaire. De ce nombre, 5 575 unités sont en langue anglaise (4,4 %).

Le prêt de livres en gros caractères est offert aux bibliothèques qui en font la demande. Une collection contient 30 livres et elle est remplacée à chaque échange des collections. Cette année, 31 bibliothèques ont offert ce service à leurs abonnés.

PRÊT ENTRE BIBLIOTHÈQUES

En 2015, le service de prêt entre bibliothèques a reçu 5 765 demandes provenant de 43 de ses bibliothèques, comparativement à 6 221 demandes en 2014. Un taux de 97 % des demandes ont été répondues pour un total de 5 546.

SOUTIEN INFORMATIQUE

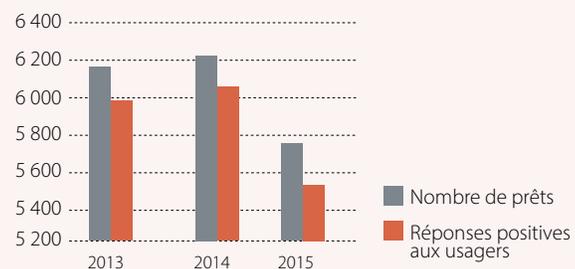
Le personnel soutient les membres pour l'utilisation du système intégré de gestion de bibliothèque et du logiciel de prêt entre bibliothèques. Aussi, il accompagne ceux-ci pour la navigation sur le site Web du Réseau BIBLIO GÎM et dans son accès privé. Annuellement, l'équipe effectue près de 600 dépannages informatiques.

FORMATION DU PERSONNEL

Le Réseau BIBLIO GÎM offre au personnel et bénévoles des bibliothèques toute une gamme d'activités de formation sur demande. De plus, il propose des petites formations ponctuelles et il informe ses membres de formations pertinentes offertes dans la région. Voici les formations offertes cette année :

- **Vidéo sur le recouvrement** : capsules informatives pour relier les livres avec une pellicule plastique autocollante.
- **Cap sur la prévention** : un projet en continu regroupant deux formations autour de l'heure du conte pour prévenir les difficultés en lecture et en écriture chez les 0-4 ans.
- **Marketing social** : une formation spécialement conçue pour persuader les familles à fréquenter les bibliothèques et à utiliser les livres.
- **Trucs et astuces pour lire aux tout-petits** : une formation pour les parents ou animateurs de l'Heure du conte intégrant les notions acquises dans les cinq formations Cap sur la prévention.
- **Webinaire La Toile et les jeunes** : un atelier de HabiloMédias s'adressant autant au grand public qu'au personnel des bibliothèques puisqu'elles ont un rôle à jouer en matière d'éducation aux médias et en littératie.

PEB DES BIBLIOTHÈQUES AFFILIÉES



SOUTIEN AU DÉVELOPPEMENT DES COLLECTIONS LOCALES

Le Réseau BIBLIO GÎM aide ses membres dans le développement de leurs propres collections. Il transmet aux bibliothèques de l'information ou des offres qui peuvent les intéresser. Cette année, plusieurs bibliothèques ont accepté un don de livres de la Fondation Azrieli et toutes ont reçu les revues Collections et Les Libraires.

Le personnel technique répond aux demandes spécifiques qui leur sont formulées. Ainsi, ce sont 1 592 notices catalographiques qui ont été créées en 2015 spécialement pour répondre aux demandes des bibliothèques.

SOUTIEN À LA PROMOTION

La grande majorité des communications et autres activités promotionnelles du Réseau BIBLIO GÎM ont pour but de mettre en valeur les bibliothèques municipales et leurs services.

Grâce au site Web du Réseau BIBLIO GÎM, chaque bibliothèque a sa page Web pouvant être personnalisée en plus de présenter leurs informations de base, coordonnées et horaires. De plus, il permet d'annoncer leurs activités d'animation. Un nouveau service d'affichage des nouveautés a été implanté. Maintenant, les nouveautés des collections locale et déposée sont systématiquement affichées sur la page Web de la bibliothèque et elles sont actualisées toutes les semaines.

SOUTIEN À L'ANIMATION

La plupart des activités organisées par le Réseau BIBLIO GÎM sont offertes gratuitement ou à moindre coût aux bibliothèques. Avec le prêt de matériel d'animation, il souhaite stimuler le personnel des bibliothèques à bonifier leur offre d'activités d'animation et de médiation.

Ce soutien du Réseau BIBLIO GÎM permet à toutes les bibliothèques d'offrir un minimum d'activités nécessitant peu de ressources humaines et financières. Il contribue également à faire connaître les bibliothèques municipales en plus de favoriser leur fréquentation et l'adhésion de nouveaux membres.

SOUTIEN À L'AMÉNAGEMENT

Au cours de l'année, nous avons conseillé les municipalités de Bonaventure, Caplan et Marsoui en matière d'aménagement de bibliothèque.





SERVICES AUX ABONNÉS

DE LA TECHNOLOGIE
à partir de votre salon!



Catalogue en ligne
Dossier d'abonné
Demande spéciale
Réservation
Renouvellement
Livres numériques
Catalogue en ligne
SANS QUITTER LA MAISON



24/24
7/7



31 bibliothèques informatisées



application mobile
BOOKMYNE



soutien à distance

SERVICES EXTERNES

Le Réseau BIBLIO GÎM offre des services aux bibliothèques autonomes en matière de gestion de bibliothèque. D'autres services peuvent être rendus sur demande aux écoles, aux centres de la petite enfance, aux maisons de la famille ou tout autre organisme ayant des besoins pour la promotion de la lecture et du livre.

- Les villes de Chandler (Newport) et de Sainte-Anne-des-Monts reçoivent de nos services pour leurs bibliothèques publiques autonomes.
- Les maisons de la famille pour les MRC d'Avignon et Bonaventure utilisent notre matériel d'animation pour les enfants de moins de 5 ans.



PARTENARIATS

PARTENAIRES AYANT PERMIS LA RÉALISATION DE PROJETS SPÉCIFIQUES EN 2015-2016



CISSS DE LA GASPÉSIE

Journée internationale contre l'homophobie



COMMISSION SCOLAIRE RENÉ-LÉVESQUE

Continuum d'actions concertées



CONSEIL DES ARTS DU CANADA

Festival du livre GIM 2015



MUSÉE DE LA GASPÉSIE

Exposition Tout un héritage !



UNITÉ RÉGIONALE DE LOISIR ET DE SPORT DE LA GASPÉSIE-ÎLES-DE-LA-MADELEINE

Quiz sur nos artistes Gens de paroles



BIBLIOTHÈQUES AFFILIÉES

PAR MRC ET AUX ÎLES-DE-LA-MADELEINE

MRC AVIGNON

BIBLIOTHÈQUE	RESPONSABLE
Carleton (Carleton-sur-Mer)	Julie Poulin
Maria	Sylvie Boudreau
Matapédia	Marjolaine Whittom
Nouvelle	Liette Saint-Amand
Pointe-à-la-Croix	Lise P. Young
Saint-André-de-Restigouche	Blandine Parent
Saint-Alexis-de-Matapédia	Louise Van-Otterdijk
Saint-François-d'Assise	Monelle Gallant
Saint-Omer (Carleton-sur-Mer)	Line Arseneault

MRC BONAVENTURE

BIBLIOTHÈQUE	RESPONSABLE
Bonaventure	Thérèse Arseneault
Caplan	Colette Bertrand
New Richmond	Chantal Cormier
Paspébiac	Noula Castilloux
Saint-Alphonse	Roselyn Onraet
Saint-Elzéar	Lucille Ferlatte
Saint-Siméon	Huguette Lepage

MRC DE LA HAUTE-GASPÉSIE

BIBLIOTHÈQUE	RESPONSABLE
Cap-Chat	Carméline Langlais
Capucins (Cap-Chat)	Monique Harrisson
Gros-Morne (Saint-Maxime-du-Mont-Louis)	Noëlla Therriault
Marsoui	Anne Sohier
Mont-Saint-Pierre	Karine Sergerie
Rivière-à-Claude	Marie-Claude Rioux
Saint-Maxime-du-Mont-Louis	Emma Desgens
Sainte-Madeleine-de-la-Rivière-Madeleine	Gilles Desnoyers

MRC DU ROCHER-PERCÉ

BIBLIOTHÈQUE	RESPONSABLE
Barachois (Percé)	Joyce McGregor
Cap-d'Espoir (Percé)	Camille Trillaud-Doppia
Grande-Rivière	Marie-Paule Berger
Percé	Pierrette B. Cloutier
Port-Daniel-Gascons	Suzanne Langlois
Sainte-Thérèse-de-Gaspé	Nicole Lambert
Val-d'Espoir (Percé)	Colette Couture

MRC LA CÔTE-DE-GASPÉ

BIBLIOTHÈQUE	RESPONSABLE
Cap-aux-Os (Gaspé)	Rita Beaudin
Cloridorme	Marie Dufresne
Gaspé	France Collin
Grande-Vallée ⁷	
L'Anse-au-Griffon (Gaspé)	Camille Malouin
L'Anse-à-Valleau (Gaspé)	Priscilla Poirier
Murdochville	Sonia Dunn
Petit-Cap (Gaspé)	Philomène Cloutier
Rivière-au-Renard (Gaspé)	Martine Samuel
Saint-Majorique (Gaspé)	Gracia Cabot

7 - Depuis l'année 2010, elle dessert la population de la municipalité de Petite-Vallée.

LES ÎLES-DE-LA-MADELEINE

BIBLIOTHÈQUE	RESPONSABLE
Cap-aux-Meules	Suzanne Chevrier
Fatima	Thérèse Harvie
Grande-Entrée	Ginette Bourassa
Havre-aux-Maisons	Marcel Thériault
L'Île-d'Entrée	Judy Aitkens
L'Île-du-Havre-Aubert	Christiane Turbide
L'Étang-du-Nord	Georgette Chevarie



STATISTIQUES

30 MUNICIPALITÉS		POPULATION	ABONNÉS			COLLECTIONS		PERSONNEL	
			ADULTE	JEUNE	TOTAL	DÉPOSÉE	LOCALE	SALARIÉ	BÉNÉVOLE
Avignon - 9 bibliothèques		11 883	1 373	889	2 262	22 698	15 663	5	130
Bonaventure - 7 bibliothèques		14 323	1 486	876	2 362	24 200	28 584	7	124
Haute-Gaspésie - 8 bibliothèques		4 681	339	242	581	13 242	7 555		42
Rocher-Percé - 7 bibliothèques		10 267	584	232	816	17 585	8 062	2	40
Côte-de-Gaspé - 10 bibliothèques		18 089	1 105	641	1 746	30 658	19 166	3	84
Îles-de-la-Madeleine - 7 bibliothèques		12 154	1 275	247	1 522	18 442	11 464		44
TOTAL : 48 BIBLIOTHÈQUES		71 397	6 162	3 127	9 289	126 825	90 494	17	464

MRC	BIBLIOTHÈQUES	POPULATION	ABONNÉS			COLLECTIONS		PERSONNEL	
			ADULTE	JEUNE	TOTAL	DÉPOSÉE	LOCALE	SALARIÉ	BÉNÉVOLE
AVIGNON 8 MUNICIPALITÉS	Carleton (Carleton-sur-Mer)	2 846	413	209	622	4 693	3 757	1	28
	Maria	2 544	452	291	743	3 799	5 624	1	27
	Matapédia	668	92	34	126	1 469			12
	Nouvelle	1 743	131	129	260	3 500	2 857	1	23
	Pointe-à-la-Croix	1 471	77	137	214	3 033	3 425	1	19
	Saint-Alexis-de-Matapédia	542	23	8	31	1 301		1	
	Saint-André-de-Restigouche	158	36	9	45	1 202			4
	Saint-François-d'Assise	691	52	39	91	1 407			7
	Saint-Omer (Carleton-sur-Mer)	1 220	97	33	130	2 294			10
TOTAL : 9 BIBLIOTHÈQUES	11 883	1 373	889	2 262	22 698	15 663	5	130	
BONAVENTURE 7 MUNICIPALITÉS	Bonaventure	2 798	335	264	599	4 329	4 710	3	36
	Caplan	2 086	192	188	380	3 795	4 074		28
	New Richmond	3 846	275	148	423	5 112	9 156	2	17
	Paspébiac	3 203	350	108	458	6 038	4 645	2	11
	Saint-Alphonse	702	199	82	281	1 441	3 140		10
	Saint-Elzéar	481	4		4	1 188			3
	Saint-Siméon	1 207	131	86	217	2 297	2 859		19
TOTAL : 7 BIBLIOTHÈQUES	14 323	1 486	876	2 362	24 200	28 584	7	124	
HAUTE-GASPÉSIE 6 MUNICIPALITÉS	Cap-Chat	2 370	112	123	235	4 996	6 883		6
	Capucins (Cap-Chat)	234	80	7	87	1 182			5
	Gros-Morne (Saint-Maxime-du-Mont-Louis)	497	8	29	37	1 157			5
	Marsoui	307	26	2	28	1 009			5
	Mont-Saint-Pierre	196				1 200			3
	Rivière-à-Claude	125	1	12	13	1 196			1
	Sainte-Madeleine-de-la- Rivière-Madeleine	320	41	21	62	1 206	672		8
	Saint-Maxime-du-Mont-Louis	632	71	48	119	1 296			9
	TOTAL : 8 BIBLIOTHÈQUES	4 681	339	242	581	13 242	7 555		42
ROCHER-PERCÉ 4 MUNICIPALITÉS	Barchois (Percé)	559	5	21	26	1 543			1
	Cap-d'Espoir (Percé)	987	219	125	344	1 928	654		9
	Grande-Rivière	3 460	103	13	116	6 000	616		11
	Percé	1 316	68	4	72	2 595	1 520		6
	Port-Daniel-Gascons	2 456	72	21	93	2 272	4 685	2	4
	Sainte-Thérèse-de-Gaspé	1 061	48	25	73	2 042	587		5
	Val-d'Espoir (Percé)	428	69	23	92	1 205			4
TOTAL : 7 BIBLIOTHÈQUES	10 267	584	232	816	17 585	8 062	2	40	
CÔTE-DE-GASPÉ 4 MUNICIPALITÉS	Cap-aux-Os (Gaspé)	611	41	17	58	1 189			3
	Cloridorme	738	48	3	51	1 439	250		4
	Gaspé	7 325	565	294	859	10 253	7 954		33
	Grande-Vallée	1 323	84	101	185	2 684	4 361		2
	L'Anse-au-Griffon (Gaspé)	1 069	62	66	128	2 024	1 901		14
	L'Anse-à-Valleau (Gaspé)	458	61	70	131	1 203			4
	Murdochville	764	58	28	86	1 680	1 225	3	3
	Petit-Cap (Gaspé)	1 069				2 040			1
	Rivière-au-Renard (Gaspé)	3 511	126	41	167	5 750	2 334		10
	Saint-Majorique (Gaspé)	1 221	60	21	81	2 396	1 141		10
TOTAL : 10 BIBLIOTHÈQUES	18 089	1 105	641	1 746	30 658	19 166	3	84	
ÎLES-DE-LA- MADELEINE	Cap-aux-Meules	1 580	109	9	118	2 679	1 660		8
	Fatima	2 552	93	7	100	3 138	947		5
	Grande-Entrée	608	37	4	41	1 225	963		3
	Havre-aux-Maisons	2 066	139	27	166	3 425	2 052		6
	L'Étang-du-Nord	2 917	732	186	918	4 124	1 833		11
	L'Île-d'Entrée	122	7	5	12	328			1
	L'Île-du-Havre-Aubert	2 309	158	9	167	3 523	4 009		10
TOTAL : 7 BIBLIOTHÈQUES	12 154	1 275	247	1 522	18 442	11 464		44	

Données non fournies

Données des bibliothèques informatisées

30 MUNICIPALITÉS		OUVERTURE	PRÊTS				ANIMATION	
		HEURE PAR SEMAINE	PAPIER	NUMÉRIQUE	PAR PERSONNE	PEB	ACTIVITÉ	PARTICIPANT
Avignon - 9 bibliothèques		98,5	47 516	1 591	4,13	1 215	154	1 506
Bonaventure - 7 bibliothèques		86,5	75 381	1 260	5,35	1 404	468	9 559
Haute-Gaspésie - 8 bibliothèques		27,5	8 453	35	1,81	405	39	417
Rocher-Percé - 7 bibliothèques		29,5	10 286	172	1,02	317	64	188
Côte-de-Gaspé - 10 bibliothèques		40	43 095	897	2,43	1 333	162	2 943
Îles-de-la-Madeleine - 7 bibliothèques		45	26 437	296	2,20	1 091	39	415
TOTAL : 48 BIBLIOTHÈQUES		327	211 168	4 251	3,02	5 765	926	15 028
MRC	BIBLIOTHÈQUES	OUVERTURE	PRÊTS				ANIMATION	
		HEURE PAR SEMAINE	PAPIER	NUMÉRIQUE	PAR PERSONNE	PEB	ACTIVITÉ	PARTICIPANT
AVIGNON 8 MUNICIPALITÉS	Carleton (Carleton-sur-Mer)	46,5	16 466	508	5,96	564	19	440
	Maria	8	20 823	751	8,48	308	18	230
	Matapédia	2,5	833		1,25	37	3	36
	Nouvelle	9,5	3 715	206	2,25	54	63	699
	Pointe-à-la-Croix	4,5	3 157	126	2,23	11	25	20
	Saint-Alexis-de-Matapédia	2	109		0,20	56		
	Saint-André-de-Restigouche	22	244		1,54			
	Saint-François-d'Assise	1,5	1 045		1,51	67	26	81
	Saint-Omer (Carleton-sur-Mer)	2	1 124		0,92	118		
TOTAL : 9 BIBLIOTHÈQUES		98,5	47 516	1 591	4,13	1 215	154	1 506
BONAVENTURE 7 MUNICIPALITÉS	Bonaventure	15	22 259	369	8,09	260	51	5 757
	Caplan	5	12 828	316	6,30	110	5	65
	New Richmond	13	18 620	356	4,93	181	62	1 014
	Paspébiac	31,5	9 480	79	2,98	637	240	2 149
	Saint-Alphonse	4,5	3 726	7	5,32	17	55	388
	Saint-Elzéar	12				29	44	15
	Saint-Siméon	5,5	8 468	133	7,13	170	11	171
TOTAL : 7 BIBLIOTHÈQUES		86,5	75 381	1 260	5,35	1 404	468	9 559
HAUTE-GASPÉSIE 6 MUNICIPALITÉS	Cap-Chat	7	6 444	8	2,72	102	17	74
	Capucins (Cap-Chat)	3	100		0,43		2	16
	Gros-Morne (Saint-Maxime-du-Mont-Louis)	3,5	139		0,28	13		
	Marsoui	1						
	Mont-Saint-Pierre	6						
	Rivière-à-Claude	1	184		1,47	71		
	Sainte-Madeleine-de-la-Rivière-Madeleine	1,5	615	27	2,01	93	11	72
	Saint-Maxime-du-Mont-Louis	4,5	971		1,54	126	9	255
TOTAL : 8 BIBLIOTHÈQUES		27,5	8 453	35	1,81	405	39	417
ROCHER-PERCÉ 4 MUNICIPALITÉS	Barachois (Percé)	3						
	Cap-d'Espoir (Percé)	2	864		0,88	22		
	Grande-Rivière	6	3 096	4	0,90	33		
	Percé	5,5	1 502	59	1,19	61	5	74
	Port-Daniel-Gascons	6	3 355	27	1,38	161	2	30
	Sainte-Thérèse-de-Gaspé	4	1 288	82	1,29	31	57	84
	Val-d'Espoir (Percé)	3	181		0,42	9		
TOTAL : 7 BIBLIOTHÈQUES		29,5	10 286	172	1,02	317	64	188
CÔTE-DE-GASPÉ 4 MUNICIPALITÉS	Cap-aux-Os (Gaspé)	2	525		0,86	117	1	7
	Cloridorme	3	1 214	56	1,72	116	22	6
	Gaspé	12	21 456	457	2,99	545	41	341
	Grande-Vallée	2	4 195	47	3,21	44		
	L'Anse-au-Griffon (Gaspé)	2	5 052	202	4,91	97	23	574
	L'Anse-à-Valleau (Gaspé)	1	1 151		2,51	14		
	Murdochville	8	2 835	86	3,82	40	75	2 015
	Petit-Cap (Gaspé)	1				44		
	Rivière-au-Renard (Gaspé)	4,5	4 062	7	1,16	281		
	Saint-Majorique (Gaspé)	4,5	2 605	42	2,17	35		
TOTAL : 10 BIBLIOTHÈQUES		40	43 095	897	2,43	1 333	162	2 943
ÎLES-DE-LA-MADELEINE 7 MUNICIPALITÉS	Cap-aux-Meules	6,5	2 455	87	1,61	86	9	39
	Fatima	7	3 030	37	1,20	64	1	
	Grande-Entrée	3,5	545	1	0,90	87	16	65
	Havre-aux-Maisons	9	2 126	20	1,04	78	8	218
	L'Étang-du-Nord	11	13 880	99	4,79	400		
	L'Île-d'Entrée							
	L'Île-du-Havre-Aubert	8	4 401	52	1,93	376	5	93
TOTAL : 7 BIBLIOTHÈQUES		45	26 437	296	2,20	1 091	39	415

RAPPORT D'ACTIVITÉ

Les municipalités et les bibliothèques municipales contribuent à démocratiser le savoir. Les services de base sont gratuits pour les résidents à l'exception de quatre municipalités qui exigent des frais d'abonnement aux adultes.

DÉPENSES DES MUNICIPALITÉS - BILAN 2013 À 2015

Le bilan de l'année 2015 nous indique que les membres ont alloué un montant de 891 859 \$ pour financer les opérations de leur(s) bibliothèque(s) soit 12,49 \$ par habitant. De ce montant, on peut indiquer que 32 % des dépenses effectives le furent pour les contributions au Réseau BIBLIO GIM et 68 % pour les diverses opérations de la bibliothèque.

DÉPENSE	2013	2014	2015
Contributions	319 840	273 685	281 903
Documents	61 508	45 640	46 996
Personnel	391 126	288 836	283 777
Local	239 492	197 842	186 327
Animation	24 405	13 673	20 840
Divers	123 530	66 004	72 016
TOTAL	1 159 901	885 680	891 859

PERSONNEL

Ce sont 481 personnes qui œuvrent au sein des 48 bibliothèques. Parmi celles-ci, 464 sont bénévoles et 17 sont rémunérées.

ABONNÉS

Au 31 décembre 2015, les bibliothèques avaient 9289 abonnés actifs répartis ainsi : 6 162 adultes et 3 127 jeunes. Globalement, cela représente 13 % de la population desservie.

COLLECTIONS LOCALES

Les collections locales comptent maintenant près de 81 000 livres représentant environ 4 000 livres de plus que l'an dernier. Elles contiennent aussi 9 288 périodiques et 251 documents audiovisuels.

En réalité, l'ampleur des collections locales est plus importante puisque celles des bibliothèques non informatisées ne sont pas inventoriées.

STATISTIQUES DE PRÊT

En 2015, 215 419 prêts furent comptabilisés par 42 bibliothèques. Cela représente une moyenne 23 prêts par abonné. Pour le prêt numérique, 4 251 ont été enregistrés par 29 bibliothèques. En tout, c'est une augmentation 6 513 prêts comparativement à l'an dernier.

BIEN CULTUREL	2014			2015		
	LIVRE	LIVRE NUMÉRIQUE	AUTRE ⁸	LIVRE	LIVRE NUMÉRIQUE	AUTRE
Pour adulte	118 495	2 326		116 535	3 951	
Pour jeune	78 126	268		83 477	300	
Autre			9 691			9 691
Total partiel	196 621	2 594	9 691	200 012	4 251	11 156
TOTAL		208 906			215 419	

1 106 000
HEURES

DE LOISIR GÉNÉRÉES
PAR LE PRÊT DE LIVRES
EN 2015-2016

8 - Périodiques, cédéroms, vidéocassettes

ACTIVITÉS D'ANIMATION ET DE PROMOTION

C'est 63 % des bibliothèques qui ont organisé un nombre record d'activités cette année et le public y était puisque près de 15 000 participants ont été enregistrés. Quelques activités y ont particulièrement contribué comme l'exposition Tout un héritage! qui a eu lieu toute l'année dans 15 bibliothèques. On note aussi une hausse du nombre d'activités de l'heure du conte.

STATISTIQUES D'ANIMATION DES BIBLIOTHÈQUES

LES BIBLIOTHÈQUES ONT FAIT
**625 ACTIVITÉS
PROMOTIONNELLES**
POUR FAIRE CONNAÎTRE
LEURS ACTIVITÉS
ET SERVICES.

- **926 ACTIVITÉS**
- **15 028 PARTICIPANTS**
- **63 % DES BIBLIOTHÈQUES ONT ORGANISÉ AU MOINS UNE ACTIVITÉ**

ACTIVITÉS	NOMBRE	PARTICIPANT
Concours littéraires, de dessins, etc.	10	213
Heures du conte	152	1 735
Ateliers d'écriture ou de lecture	28	487
Séances d'initiation pour les usagers	116	285
Rencontres avec des écrivains	28	586
Expositions de livres	52	798
Lancements de livres	10	266
Conférences	18	435
Expositions de peintures, dessins	7	489
Jeux éducatifs dirigés	111	601
Spectacles de marionnettes	4	105
Présentations films et documents audiovisuels	8	86
Divers	382	9 030
TOTAL	926	15 028





MEMBRE DU
RÉSEAU BIBLIO
DU QUÉBEC

**Centre régional de services
aux bibliothèques publiques
de la Gaspésie—Îles-de-la-Madeleine**

31, rue des Écoliers,
Cap-Chat (Québec) G0J 1E0
Téléphone : 418 786-5597
Télécopieur : 418 786-2024

www.mabibliotheque.ca/gim

 Réseau BIBLIO GÎM