

RAPPORT ANNUEL 2017 - 2018

[ LA FORCE D'UN RÉSEAU ]





# Rapport annuel 2017-2018



CENTRE RÉGIONAL DE SERVICES  
AUX BIBLIOTHÈQUES PUBLIQUES  
DE LA GASPÉSIE-ÎLES-DE-LA-MADELEINE

Le CRSBP GÎM  
est subventionné par le ministère de la Culture et des  
Communications

**Culture  
et Communications**  
Québec 

ISBN-978-2-920022-21-8  
Dépôt légal – Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2018

## Table des matières

Réseau BIBLIO de la Gaspésie– Îles-de-la-Madeleine	3
Mot de la présidente	4
Mot de la directrice générale	5
Organisation administrative	6
Soutien au développement et au fonctionnement des bibliothèques	7
• Développement des collections	7
• Traitement des collections	7
• Portrait des collections	8
• Catalogue collectif régional	8
• Soutien au développement des collections locales	8
• Échange des collections	8
• Prêt entre bibliothèques	9
• Formation du personnel	10
• Soutien professionnel	10
• Soutien à la promotion	11
• Soutien à l'animation	12
• Activités d'animation et de promotion	14
Soutien informatique et statistiques d'utilisation des services et ressources numériques	16
Bibliothèques affiliées	17
• Statistiques 2017	18
• Rapport d'activité	20
Programme de reconnaissance BiblioQualité	21

# Réseau BIBLIO de la Gaspésie– Îles-de-la-Madeleine

## Présentation

Depuis plus de 40 ans, le Réseau BIBLIO de la Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine, mis en place par le ministère de la Culture et des Communications, soutient le développement, le fonctionnement, la mise en réseau et la valorisation des bibliothèques publiques. Ce sont 30 municipalités qui profitent d'importantes économies d'échelle en plus d'une expertise professionnelle et technique pour assurer aux citoyens de la région, un service de grande qualité à prix abordable.

## Mission

Soutenir le développement et le fonctionnement des bibliothèques publiques de la région par la mise en commun et le partage des ressources.

Les services et produits offerts sont développés autour de deux axes principaux :

- Soutien au développement et au fonctionnement
- Soutien informatique

## Objectifs

- A. Établir, maintenir et développer des collections de documents publiés, des services de traitement documentaire, ainsi que tout autre service professionnel ou technique relatif au fonctionnement d'une bibliothèque publique.
- B. Conclure des contrats de services documentaires, professionnels ou techniques relatifs au fonctionnement d'une bibliothèque publique.
- C. Favoriser la mise en commun des ressources, les échanges entre les bibliothèques publiques et la coopération avec toute bibliothèque ou tout autre organisme.
- D. Promouvoir toute autre activité reliée au fonctionnement d'une bibliothèque publique.
- E. Encourager et soutenir des programmes de formation, d'information, d'animation et de développement culturel compatibles avec les objets mentionnés aux paragraphes A à D.



## Mot de la présidente

L'année 2017 fut une année où le numérique a été très présent! Du salon ou d'un resto, il est maintenant possible pour les abonnés du Réseau d'avoir accès aux livres numériques mais également à des revues numériques regroupant une vingtaine de titres entre autres Protégez-vous, National Geographic et Elle Québec. Aussi, on peut avoir accès au site de recherche en généalogie Mes Aïeux et de Biblio-Aidants, un service d'information à l'intention des proches aidants. Et bientôt, un avis de retard pourra être envoyé aux usagers via leur courrier électronique. Tout ceci grâce uniquement à une carte de bibliothèque.

On peut dire que le Réseau BIBLIO GÎM est de son temps. Il sait rester à l'affût de ce qui peut intéresser sa population car ses ressources numériques améliorent le quotidien de chacun en offrant divertissement, information et connaissance.

Les administrateurs se joignent à moi pour remercier tous les membres, les partenaires et les municipalités qui, par leur engagement envers le Réseau, lui permettent de poursuivre sa mission soit de donner un libre accès à la lecture et à une documentation de tous genres et sous toutes ces formes.

Sylvie Boudreau,  
Présidente



Mesdames, Messieurs,  
Membres et partenaires du Réseau BIBLIO GÎM,

Voici le bilan des opérations du Réseau et de ses bibliothèques membres pour la période du 1<sup>er</sup> avril 2017 au 31 mars 2018. Vous y retrouverez des données relatives aux services fournis aux bibliothèques : acquisition, traitement et circulation de documents, services numériques, formation et soutien à l'animation, à la promotion et à l'aménagement. Également, un portrait statistique des bibliothèques affiliées y est exposé.

Cette année, le Réseau a guidé, sur demande, plusieurs municipalités avec la même préoccupation d'offrir à leurs citoyens un milieu de vie proposant beaucoup plus que le prêt de livres. Sachez qu'il est possible d'apporter des changements à faible budget, mais qui peuvent avoir un impact réel sur la fréquentation de la bibliothèque. Ensemble, nous pouvons contribuer à élargir la portée de ce service municipal qui agit comme force motrice de développement économique, culturel et social.

Dans la prochaine année, afin de mieux outiller le personnel des bibliothèques, un nouveau centre de documentation virtuel verra le jour. D'autres projets amorcés seront lancés ultérieurement comme un catalogue en ligne renouvelé et des services à distance bonifiés.

Pour reconnaître tous les efforts investis dans la dernière année et nous propulser dans celle à venir, nous désirons témoigner toute notre reconnaissance au personnel des bibliothèques et à celui du Réseau. Chaque année, plusieurs centaines de personnes se dévouent dans leurs bibliothèques et grâce à elles des services directs sont rendus aux abonnés. Pour soutenir celles-ci, l'équipe du Réseau relève plusieurs défis et s'engage à fournir un travail de qualité et soutenu.

Pour terminer, nous tenons à offrir nos sincères remerciements aux élus des municipalités membres, aux partenaires, aux administrateurs et à la direction régionale du ministère de la Culture et des Communications pour leur précieuse collaboration. Toutes nos énergies et notre synergie sont essentielles afin de déclencher l'appétit culturel, promouvoir la lecture et propager le plaisir de lire.

Grâce à vous tous, nous pouvons accomplir concrètement notre mission de soutien auprès des bibliothèques et en faire bénéficier les citoyens.

Julie Blais,  
Directrice générale

## Mot de la directrice générale

# Organisation administrative

## Conseil d'administration 2017-2018

### **Sylvie Boudreau**

Présidente, responsable de la bibliothèque de Maria

### **Chantal Cormier**

Vice-présidente, responsable de la bibliothèque de New Richmond

### **Mireille Bilodeau**

Secrétaire-trésorière, membre associée

### **Viviane Bujold**

Administratrice, représentante municipale de Bonaventure

### **Ginette Bourassa**

Administratrice, responsable de la bibliothèque de Grande-Entrée

### **Colette Couture**

Administratrice, responsable de la bibliothèque de Val-d'Espoir

### **Jean-Paul Landry**

Administrateur, représentant municipal de Saint-André-de-Restigouche

## Personnel

### **Julie Blais**

Directrice générale

### **Lise Alain**

Adjointe administrative

### **Monique Demers**

Responsable du soutien aux bibliothèques

### **Line Vallée**

Responsable du service de prêt entre bibliothèques (PEB)

### **Martine Marceau**

Responsable du soutien technique

### **Chantal Dumont**

Responsable des échanges et du matériel d'animation

### **Lynn Sasseville**

Auxiliaire aux échanges

### **Daniel Côté**

Camionneur/Commis manutentionnaire



# Soutien au développement et au fonctionnement des bibliothèques

## Développement des collections

En 2017-2018, nous avons acheté 4 638 livres papier et 640 livres et revues<sup>1</sup> numériques pour un total de 5 278 biens culturels et ce, pour un déboursé global de 146 711 \$ incluant le coût de la reliure. Cela représente 9 nouveaux volumes par 100 habitants desservis. À noter que 43 % des documents acquis au cours de la dernière année ont été édités au Québec. Les tableaux suivants démontrent la répartition des acquisitions.

BIENS CULTURELS ACQUIS				
2016-2017			2017-2018	
Bien culturel	Nombre de livres	Coût	Nombre de livres	Coût
Volumes anglais	92	2 555	60	1 792
Volumes français	6 120	140 018	4 578	110 981
Volumes et revues numériques	2 067	31 695	640	10 380
<b>TOTAL</b>	<b>8 279</b>	<b>174 268</b>	<b>5 278</b>	<b>123 153</b>

ACQUISITIONS PAR CATÉGORIES ET COÛT MOYEN DU LIVRE						
2016-2017				2017-2018		
Catégorie	Nombre de livres	Coût moyen	Nombre de livres numériques	Nombre de livres	Coût moyen	Nombre de livres numériques
Documentaires	1 717	27	753	985	28	333
Romans	2 314	26	955	1 840	28	268
Bandes dessinées	548	18	117	503	20	1
Jeunes albums	670	14	32	522	19	6
Jeunes documentaires	404	16	60	286	19	12
Jeunes romans	559	13	150	502	16	20
<b>TOTAL</b>	<b>6 212</b>	<b>23</b>	<b>2 067</b>	<b>4 638</b>	<b>24</b>	<b>640</b>

Cette année, les achats de livres numériques ont diminué parce que la subvention spéciale s'est terminée en 2016-2017.

## Traitement des collections

Les services techniques ont pour mission de préparer professionnellement les biens culturels et le matériel d'animation. Durant la période comprise entre avril 2017 et mars 2018, 6 254 nouveaux biens culturels ont été intégrés à notre collection.

La collection est aussi élaguée régulièrement pour en conserver la qualité. Les tableaux suivants présentent les biens culturels ajoutés et retirés cette année.

BIENS CULTURELS TRAITÉS <sup>2</sup>		
Catégorie	Titre	Nombre de livres
Documentaires	1 047	1 476
Romans	1 310	2 316
Bandes dessinées	406	668
Jeunes albums	495	739
Jeunes documentaires	268	429
Jeunes romans	403	626
<b>TOTAL</b>	<b>3 929</b>	<b>6 254</b>

ÉLAGAGE ET PERTES		
Catégorie	Élagage	Pertes
Documentaires	2 897	199
Romans	4 780	295
Bandes dessinées	1 054	86
Jeunes albums	1 338	150
Jeunes documentaires	950	88
Jeunes romans	1 149	133
<b>TOTAL</b>	<b>12 168</b>	<b>951</b>

<sup>1</sup> - Depuis 2014, la collection du Réseau BIBLIO GIM contient 25 périodiques culturels québécois en version numérique.

<sup>2</sup> - Ce sont les volumes reliés, catalogués et classifiés au cours de l'exercice financier 2017-2018.

## Portrait des collections

Au 31 mars 2018, l'actif documentaire s'élevait à 160 459<sup>3</sup> livres papier et numériques dont 152 392 en langue française (95 %) et 8 067 en langue anglaise (5 %). Avec les cédéroms, périodiques et vidéocassettes, notre collection comprend en tout 161 416 biens culturels.

Biens culturels	Français	Anglais	Total
Documentaires	46 485	1 878	48 363
Romans	54 623	3 471	58 094
Jeunes	49 965	2 657	52 622
Gros caractères (roman)	1 231	4	1 235
Agriculture bio (documentaire)	88	57	145
Cédéroms	369		369
Périodiques	18		18
Vidéocassettes	495	75	570
<b>TOTAL</b>	<b>153 274</b>	<b>8 142</b>	<b>161 416</b>

## Catalogue collectif régional

Le catalogue collectif régional est passé de 127 016 titres au 31 mars 2017 à 124 061 titres un an plus tard. Cette diminution s'explique principalement par le retrait des collections locales de bibliothèques des Îles et un élagage plus important que par les années passées.

## Soutien au développement des collections locales

Le Réseau BIBLIO GÎM soutient ses membres dans le développement de leurs propres collections. Il transmet aux bibliothèques de l'information ou des offres qui peuvent les intéresser. Cette année, toutes les bibliothèques ont reçu les revues Collections et Les Libraires. Par l'entremise de sa page Facebook, le Réseau BIBLIO GÎM fait la promotion des auteurs locaux et des publications qui concernent la région.

Le personnel technique répond aux demandes spécifiques qui leur sont formulées. Ainsi, ce sont 1 288 notices catalographiques qui ont été créées en 2017 spécialement pour répondre aux demandes de catalogue des bibliothèques.

## Échange des collections

Afin d'assurer un renouvellement constant des biens culturels qui composent la collection des bibliothèques, 33 % des livres sont échangés deux fois par année. En 2017, 67 102 biens culturels furent remplacés dans les bibliothèques soit 56 % de la collection en circulation (117 782).

Au 31 décembre 2017, 117 782 biens culturels constituaient la collection déposée dans les bibliothèques, soit 73 % de l'actif documentaire. De ce nombre, 5 166 unités sont en langue anglaise (4,4 %).

Le Réseau BIBLIO GÎM prête aussi aux bibliothèques qui en font la demande des collections spéciales. Cette année, 26 bibliothèques ont prêté des livres en gros caractères à leurs abonnés. Quant à la collection spécialisée en agriculture biologique, elle est prêtée à la bibliothèque de Cap-d'Espoir.

<sup>3</sup> - Ce nombre exclut les volumes qui sont à la reliure ou en attente de traitement au 31 mars 2018.

## Prêt entre bibliothèques

Le service de prêt entre bibliothèques (PEB) met à la disposition des abonnés des documents provenant de la collection du Réseau, des collections locales ou des documents disponibles dans près de 1 000 autres bibliothèques publiques au Québec. Pour assurer l'efficacité de ce service, toutes les bibliothèques doivent répondre dans les meilleurs délais aux demandes du Réseau et faire la réception rapide des documents.

Ce service, fondé sur la mise en commun et le partage des ressources documentaires, a permis une économie de près de 106 000 \$ aux bibliothèques de la région. Ainsi, elles ont pu répondre aux attentes de leurs usagers, et ce, sans devoir recourir à l'achat de ces documents dont le coût moyen est de 24 \$. En 2017, le service de prêt entre bibliothèques a reçu 4 876 demandes. Ce résultat est similaire à celui de 2016.

	2016	2017
<b>Emprunteur</b> (Bibliothèques affiliées seulement)		
Demandes des usagers	4 913	4 876
Demandes comblées	4 754	4 591
Pourcentage de demandes comblées	97 %	94 %
<b>Prêteur</b> (Bibliothèques affiliées et autres)		
Volumes prêtés par les bibliothèques affiliées	1 761	1 621
Volumes prêtés par le Réseau BIBLIO G1M	3 681	3 388
Volumes prêtés par les autres Réseaux BIBLIO	73	136
Volumes prêtés par la BAnQ et des bibliothèques autonomes	516	565
Nombre moyen de jours pour le traitement d'une demande de PEB	14 jours	15 jours



## Formation du personnel

Le Réseau BIBLIO GÎM offre au personnel des bibliothèques toute une gamme d'activités de formation sur demande. De plus, il propose des petites formations ponctuelles et il informe ses membres de formations pertinentes offertes dans la région ou en ligne. Voici les formations offertes cette année :

### **TRUCS ET ASTUCES POUR LIRE AUX TOUT-PETITS ET ORGANISER L'HEURE DU CONTE**

Formation pour les parents ou animateurs de l'heure du conte intégrant les notions pour prévenir les difficultés en lecture et en écriture.

### **COMMENT ANIMER L'HEURE DU CONTE POUR LES 0 À 3 ANS**

Webinaire offert par la Bibliothèque et Archives nationales du Québec.

### **MOTIVATION ET RECRUTEMENT DES BÉNÉVOLES**

Formation offerte par Loisir et sport GÎM.

### **TIRER PROFIT DU WEB ET DES RÉSEAUX SOCIAUX**

Formation offerte par les MRC Avignon et Bonaventure.

### **SERVICE À LA CLIENTÈLE**

Formation offerte par Culture Gaspésie.

Les membres du personnel du Réseau participent aussi à des formations ou congrès afin de transmettre de nouvelles idées ou projets aux bibliothèques :

- Colloque action municipale et famille, Gaspé
- Journée Lire pour réussir, Montréal
- Formations Zinio et RB Digital
- Formation Mailchimp
- Forum petite enfance Baie-des-Chaleurs, New Richmond
- Comment animer l'heure du conte pour les 0 à 3 ans
- Forum en développement social de la MRC Bonaventure

## Soutien professionnel

Le personnel du Réseau BIBLIO GÎM accompagne les municipalités et le personnel des bibliothèques de différentes manières. Cette année, il a entre autres :

- Soutenu la bibliothèque de Saint-Siméon dans sa demande au Fonds jeunesse CDJL .
- Formé et soutenu la nouvelle responsable de la bibliothèque de Gros-Morne.

À leur demande, les municipalités de Mont-Saint-Pierre, Bonaventure et New Richmond ont été conseillées en matière d'aménagement de bibliothèque.



## Soutien à la promotion

Le Réseau BIBLIO GÎM fait tout au long de l'année la promotion de ses services et ceux de ses membres. Pour ce faire, il utilise divers moyens de communication (site Web, Facebook, infolettre, médias traditionnels et affichage).

Grâce au site Web du Réseau, chaque bibliothèque a sa page Web pouvant être personnalisée en plus de présenter les coordonnées, horaires et activités. De plus, il permet au public de consulter d'un clic les nouveautés de la bibliothèque.

Dans le catalogue en ligne, les utilisateurs peuvent repérer d'un clic des titres d'intérêt grâce à la pastille TULATULU accolée aux livres populaires.

Les utilisateurs du service de prêt de livres numériques peuvent s'abonner aux Nouveautés numériques de la bibliothèque et recevoir périodiquement une communication par courriel présentant une sélection des derniers titres acquis.

Un texte promotionnel adaptable pour publication dans les médias municipaux a été produit pour inviter les tout-petits et leurs parents à fréquenter leur bibliothèque municipale.

Le Réseau BIBLIO GÎM a fait de la représentation en tenant un kiosque ou en animant un atelier dans les événements suivants :

- Forum Petite enfance Baie-des-Chaleurs, New Richmond
- Colloque Carrefour action municipale et famille, Gaspé
- Salon du livre de Bonaventure, Bonaventure

Le Réseau participe aux comités Manimot des MRC Avignon, Bonaventure et Rocher-Percé favorisant la collaboration des partenaires autour de l'éveil à la lecture et à l'écriture et l'offre d'activités pour les tout-petits et leurs parents dans les bibliothèques. Il a aussi participé à la rencontre d'échange avec la Chaire de recherche en persévérance scolaire qui a eu lieu en Haute-Gaspésie et au Forum en développement social de la MRC Bonaventure.



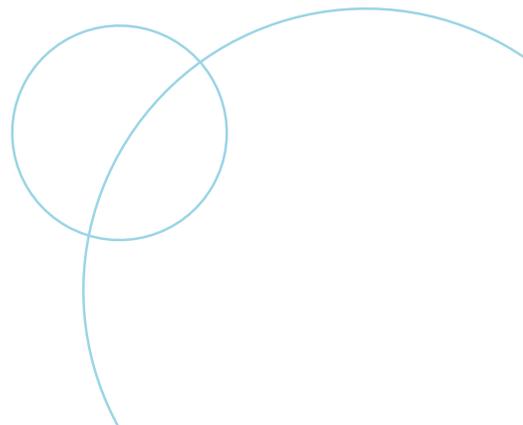
## Soutien à l'animation

La plupart des activités organisées par le Réseau BIBLIO GÎM sont offertes gratuitement ou à moindre coût aux bibliothèques. Avec le prêt de matériel d'animation, il souhaite stimuler le personnel des bibliothèques à bonifier leur offre d'activités d'animation et de médiation. Ce soutien permet à toutes les bibliothèques d'offrir un minimum d'activités nécessitant peu de ressources humaines et financières. En ce sens, voici quelques actions accomplies par le Réseau :

- Il propose du matériel d'animation comme les expositions thématiques et les ensembles d'animation de l'heure du conte;
- Il invite les bibliothèques à participer aux divers moments forts de l'année dans le milieu comme la Semaine des bibliothèques publiques, la Journée mondiale du livre et du droit d'auteur, la campagne Février Mois coup de cœur et les Journées de la culture;
- Il invite les bibliothèques à participer à des événements ponctuels;
- Il organise occasionnellement des activités clés en main;
- Il soutient systématiquement les bibliothèques qui acceptent de recevoir un auteur ou d'organiser un club de lecture d'été;
- Il soutient, autant que possible et sur demande, d'autres activités d'animation qui ont lieu dans les bibliothèques en fournissant des documents en lien avec la thématique de l'activité.

Grâce aux programmes auxquels il adhère comme Une naissance, un livre et Biblio-Aidants, le Réseau contribue à rehausser la gamme de services des bibliothèques en plus de renforcer la place qu'elles occupent dans la communauté.

Pour une deuxième année consécutive, le Réseau BIBLIO GÎM collabore avec Baie-des-Chaleurs active et en santé pour gérer une aide financière offerte aux bibliothèques des municipalités des MRC Avignon et Bonaventure. Ce partenariat veut stimuler l'offre d'activités de l'heure du conte pour les enfants de 0 à 5 ans et leurs parents.



## Matériel d'animation

- 8 Trousses **Animatou**
- 18 Ensembles de **l'heure du conte**
- 20 Collections de livres **Manimot**
- 29 Ensembles **Pour des bibliothèques plus animées**
- 39 Expositions thématiques
- 366 Œuvres d'art
- 3 Butaï (petit théâtre)
- 19 Kamishibaï (histoires pour Butaï)
- 6 Ensembles de jeux
- 2 Expositions **Mon paysage**

Total  
**507**

## Statistiques de prêt du matériel d'animation



# Activités d'animation et de promotion

OCTOBRE MOIS DES BIBLIOS ÉVÉNEMENTS	ANIMATION	PROMOTION
	<b>FESTIVAL DU LIVRE GÎM</b> Tournée d'auteurs en Gaspésie et aux îles-de-la-Madeleine. <ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 auteurs</li> <li>• 35 rencontres</li> <li>• 882 participants</li> <li>• 25 bibliothèques et 4 organismes participants</li> <li>• 6 éditeurs commanditaires</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Affiche</li> <li>• Bannière Web</li> <li>• Communiqué de presse</li> <li>• Publicité et publications</li> <li>• Publications Facebook</li> <li>• Programmation en ligne</li> <li>• Entrevues médias</li> </ul>
	<b>LA CHASSE AUX ABONNÉS</b> Reconnaissance des abonnés et campagne promotionnelle pour stimuler l'abonnement durant le mois d'octobre. <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 004 participants</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Affiche</li> <li>• Bannière Web</li> <li>• Communiqué de presse</li> <li>• Entrevues médias</li> </ul>
	<b>COUP DE CŒUR DES MAIRES</b> Mise en valeur de municipalités membres. <ul style="list-style-type: none"> <li>• 11 maires participants</li> <li>• 3 tirages de chèques-cadeaux chez des libraires régionaux</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Affiche</li> <li>• Bannière Web</li> <li>• Communiqué de presse</li> </ul>
	<b>FÉVRIER MOIS COUP DE CŒUR</b> Invitation à découvrir de nouveaux coups de cœur littéraires.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bannière Web</li> <li>• Matériel promotionnel</li> <li>• Communiqué de presse</li> <li>• Entrevue médias</li> </ul>
	<b>SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE</b> Hommage aux bénévoles pour leur contribution et leur dévouement. <ul style="list-style-type: none"> <li>• 455 bénévoles</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Affiche</li> <li>• Bannière Web</li> <li>• Mot de remerciements aux bénévoles</li> </ul>
	<b>RENDEZ-VOUS DE LA FRANCOPHONIE</b> Programmation spéciale de films de l'ONF.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Invitation expédiée par courriel aux bibliothèques</li> </ul>
	<b>GRANDE SEMAINE DES TOUT-PETITS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Invitation expédiée par courriel aux bibliothèques</li> </ul>
<b>JOURNÉES DE LA PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE GÎM</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Invitation expédiée par courriel aux bibliothèques</li> <li>• Publications Facebook</li> </ul>	



CONCOURS	ANIMATION	PROMOTION
	<b>DESSIN DE NOËL</b> Dessin à colorier illustré par Orbie pour les enfants de 12 ans et moins. <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 028 jeunes participants</li> <li>• 29 bibliothèques participantes</li> <li>• 10 gagnants d'un ensemble-cadeau</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Affiche</li> <li>• Bannière Web</li> <li>• Communiqué de presse</li> <li>• Communiqué d'annonce des gagnants</li> </ul>
<b>LA CHASSE AUX ABONNÉS</b> Reconnaissance des abonnés et campagne promotionnelle pour stimuler l'abonnement durant le mois d'octobre. <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 004 participants</li> <li>• 28 bibliothèques participantes</li> <li>• 2 gagnants d'une tablette numérique Samsung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Affiche</li> <li>• Bannière Web</li> <li>• Communiqué de presse</li> </ul>	



PROGRAMMES	ANIMATION	PROMOTION
	<b>BIBLIO-AIDANTS</b> Service d'information pour les aidants naturels. <ul style="list-style-type: none"> <li>• 15 cahiers thématiques disponibles dans les bibliothèques et en ligne</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Affiche</li> <li>• Communiqué de presse</li> <li>• Collections thématiques virtuelles</li> </ul>
<b>UNE NAISSANCE, UN LIVRE</b> Trousse pour les enfants de moins d'un an nouvellement inscrits en bibliothèque. <ul style="list-style-type: none"> <li>• 32 bibliothèques participantes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Affichage des bibliothèques participantes sur le site Web officiel du programme et sur le site Web du Réseau BIBLIO GÎM</li> </ul>	



CLUBS DE LECTURE	ANIMATION	PROMOTION
	<p><b>CLUB DE LECTURE D'ÉTÉ TD</b>            Activité estivale qui, par le plaisir, encourage les enfants à conserver leurs acquis en lecture et écriture.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 bibliothèques organisatrices</li> <li>• 342 participants</li> <li>• 140 livres prêtés sur le thème aux bibliothèques</li> <li>• 57 activités</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Publications Facebook</li> </ul>
<p><b>CLUB D'ÉVEIL À LA LECTURE ET AU LIVRE MANIMOT</b>            Ressources abordables et de qualité pour susciter la curiosité des tout-petits pour les livres, tout en outillant les grands pour les animer.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 12 prêts de collections de livres Manimot</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Site Web Manimot</li> <li>• Kiosque et atelier au Forum Petite enfance Baie-des-Chaleurs</li> <li>• Atelier au colloque Carrefour action municipale et famille</li> </ul>	

AUTRES ACTIVITÉS	ANIMATION	PROMOTION
	<p><b>CONFÉRENCES ET ATELIERS</b>            Offres d'activités à la demande de conférenciers, d'auteurs ou d'illustrateurs.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Invitation expédiée aux bibliothèques</li> </ul>
<p><b>CINÉCLUB ONF</b>            Programmations saisonnières de films de l'ONF.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Invitation expédiée aux bibliothèques</li> </ul>	

SERVICES   RESSOURCES   MEMBRES	ANIMATION	PROMOTION	
	<p><b>TULATULU</b>            Programme de mise en valeur de suggestions de lecture en ligne.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bannière Web</li> <li>• Affichage Web</li> </ul>	  
	<p><b>BIBLIOQUALITÉ</b>            Reconnaissance des efforts d'investissement en matière de bibliothèques publiques des membres du Réseau BIBLIO GÎM.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participation à l'événement Cultiv'Art</li> <li>• Publication Facebook</li> </ul>	
	<p><b>GALA DE RECONNAISSANCE</b>            Remise de 9 méritas récompensant les BIBLIOS et municipalités qui se sont démarquées au cours des 3 dernières années.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Publications Facebook</li> <li>• Communiqué de presse</li> </ul>	
	<p><b>LANCEMENT DES RESSOURCES NUMÉRIQUES</b>            Revues numériques et ressource en généalogie Mes Aïeux.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Affiche</li> <li>• Bannière Web</li> <li>• Communiqué de presse</li> <li>• Entrevues médias</li> </ul>	
<p><b>LIVRES NUMÉRIQUES</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Publications Facebook</li> <li>• Communication par courriel aux abonnés</li> </ul>		

# Soutien informatique et statistiques d'utilisation des services et ressources numériques

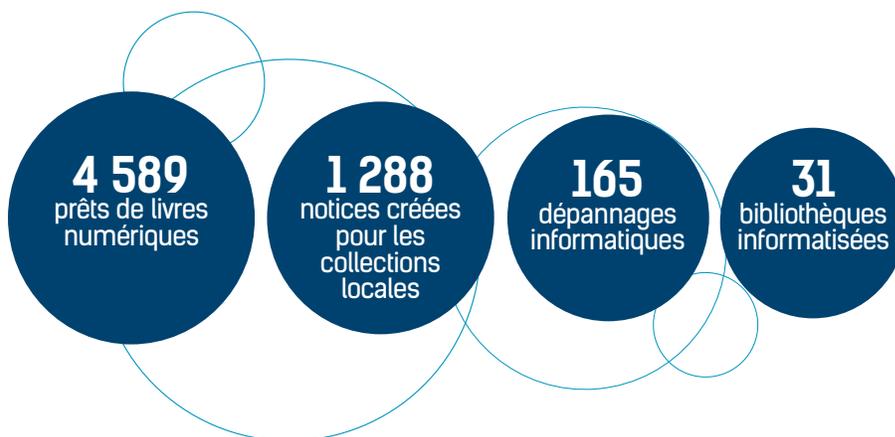
SITE WEB mabibliotheque.ca/gim (Du 1 <sup>er</sup> avril 2017 au 31 mars 2018)		
	2016-2017	2017-2018
<b>Total des pages consultées</b>	<b>55 801</b>	<b>53 587</b>
Utilisateurs	10 680	11 569
Sessions	27 313	24 991

SITE WEB mabibliotheque.ca/gim Pages les plus consultées (Du 1 <sup>er</sup> avril 2017 au 31 mars 2018)	
Page d'accueil	17 791
Livres et ressources numériques	7 300
Catalogues	4 431
Accès privé	2 990
Bibliothèques - Horaire et localisation	2 034
Prêt entre bibliothèques	1 548
Bibliothèques-Activités	872

En 2017-2018, 72 % des bibliothèques affiliées au Réseau BIBLIO GÎM sont informatisées. De ce fait, 28 % des bibliothèques ne peuvent offrir des services numériques à leurs abonnés.

Chaque année, le Réseau BIBLIO GÎM sensibilise quelques municipalités sur les avantages liés à l'informatisation d'une bibliothèque. Il est à noter qu'un programme de subvention est disponible pour les municipalités qui désirent implanter le prêt informatisé dans leurs bibliothèques et offrir davantage de services numériques à leurs citoyens.

Au cours de la prochaine année, plusieurs actions seront mises en place afin de rendre plus accessibles les services numériques pour les citoyens de municipalités membres du Réseau BIBLIO GÎM. Une campagne promotionnelle sur le Web est également prévue en 2018-2019.



# Bibliothèques affiliées

## MRC AVIGNON

BIBLIOTHÈQUE	RESPONSABLE
Carleton (Carleton-sur-Mer)	Julie Poulin
Maria	Sylvie Boudreau
Matapédia	Marjolaine Whittom
Nouvelle	Liette Saint-Amand
Pointe-à-la-Croix	Lise P. Young
Saint-André-de-Restigouche	Blandine Parent
Saint-François-d'Assise	Monelle Gallant
Saint-Omer (Carleton-sur-Mer)	Line Arsenault

## MRC BONAVENTURE

BIBLIOTHÈQUE	RESPONSABLE
Bonaventure	Thérèse Arsenault
Caplan	Colette Bertrand
New Richmond	Chantal Cormier
Paspébiac	Noula Castilloux
Saint-Alphonse	Kate Leblanc Bernard
Saint-Siméon	Huguette Lepage

## MRC DE LA HAUTE-GASPÉSIE

BIBLIOTHÈQUE	RESPONSABLE
Cap-Chat	Carméline Langlais
Capucins (Cap-Chat)	Monique Harrisson
Gros-Morne (Saint-Maxime-du-Mont Louis)	Nathalie Dupont
Marsoui	Anne Sohier
Mont-Saint-Pierre	Marie-Pier Bédard
Rivière-à-Claude	Marie-Claude Rioux
Saint-Maxime-du-Mont-Louis	Emma Desgens
Sainte-Madeleine-de-la-Rivière-Madeleine	Gilles Desnoyers

## MRC DU ROCHER-PERCÉ

BIBLIOTHÈQUE	RESPONSABLE
Barachois (Percé)	Robert Daniel
Cap-d'Espoir (Percé)	Camille Trillaud-Doppia
Grande-Rivière	Wayne Duguay
Percé	Pierrette B. Cloutier
Port-Daniel-Gascons	Suzanne Langlois
Sainte-Thérèse-de-Gaspé	Nicole Lambert
Val-d'Espoir (Percé)	Colette Couture

## MRC LA CÔTE-DE-GASPÉ

BIBLIOTHÈQUE	RESPONSABLE
Cap-aux-Os (Gaspé)	Rita Beaudin
Cloridorme	Marie Dufresne
Gaspé	France Collin
Grande-Vallée <sup>4</sup>	Ghislaine Bouthillette
L'Anse-au-Griffon (Gaspé)	Camille Malouin
L'Anse-à-Valleau (Gaspé)	Priscilla Poirier
Murdochville	Sonia Dunn
Petit-Cap (Gaspé)	Josiane Denis
Rivière-au-Renard (Gaspé)	Martine Samuel
Saint-Majorique (Gaspé)	Gracia Cabot

4 - Depuis l'année 2010, elle dessert la population de la municipalité de Petite-Vallée.

## LES ÎLES-DE-LA-MADELEINE

BIBLIOTHÈQUE	RESPONSABLE
Fatima	Thérèse Harvie
Grande-Entrée	Ginette Bourassa
L'Île-du-Havre-Aubert	Christiane Turbide



# Statistiques 2017

28 municipalités		Population	Ouverture	Personnel		Collections		Abonnés		
			Heure par semaine	Salarié	Bénévole	Déposée	Locale	Adulte	Jeune	Total
Avignon - 8 bibliothèques		11 201	77	4	124	22 228	18 462	1 333	900	2 233
Bonaventure - 6 bibliothèques		13 498	70	7	105	23 299	27 826	1 378	825	2 203
Haute-Gaspésie - 8 bibliothèques		4 434	42	0	41	14 389	9 394	305	235	540
Rocher-Percé - 7 bibliothèques		9 926	33	2	33	17 894	11 358	448	170	618
Côte-de-Gaspé - 10 bibliothèques		17 656	40	3	86	32 088	21 160	1 148	682	1 830
Îles-de-la-Madeleine - 3 bibliothèques		5 355	17	0	17	7 884	6 518	415	60	475
<b>Total : 42 bibliothèques</b>		<b>62 070</b>	<b>277</b>	<b>16</b>	<b>403</b>	<b>117 782</b>	<b>94 718</b>	<b>5 027</b>	<b>2 872</b>	<b>7 899</b>

MRC	Bibliothèques	Population	Ouverture	Personnel		Collections		Abonnés		
			Heure par semaine	Salarié	Bénévole	Déposée	Locale	Adulte	Jeune	Total
AVIGNON 7 MUNICIPALITÉS	Carleton-sur-Mer	2 790	44,5	2	25	4 615	4 082	497	207	704
	Maria	2 510	8	1	27	4 080	5 741	423	326	749
	Matapédia	653	2,5		12	1 655	1 268	85	31	116
	Nouvelle	1 700	9,5	1	25	3 602	3 153	115	140	255
	Pointe-à-la-Croix	1 526	8		13	3 129	3 619	50	151	201
	Saint-André-de-Restigouche	154	1		5	1 313	269	33	5	38
	Saint-François-d'Assise	672	1,0		7	1 527	330	33	7	40
	Saint-Omer (Carleton-sur-Mer)	1 196	2,0		10	2 307		97	33	130
<b>TOTAL : 8 bibliothèques</b>	<b>11 201</b>	<b>76,5</b>	<b>4</b>	<b>124</b>	<b>22 228</b>	<b>18 462</b>	<b>1 333</b>	<b>900</b>	<b>2 233</b>	
BONAVENTURE 6 MUNICIPALITÉS	Bonaventure	2 729	13	3	33	4 338	4 892	289	270	559
	Caplan	2 010	6		27	3 670	3 834	161	205	366
	New Richmond	3 746	13	2	12	5 292	8 001	311	145	456
	Paspébiac	3 123	24,5	2	7	6 010	5 090	296	71	367
	Saint-Alphonse	686	8		6	1 594	3 128	181	52	233
	Saint-Siméon	1 204	5,2		20	2 395	2 881	140	82	222
<b>TOTAL : 6 bibliothèques</b>	<b>13 498</b>	<b>69,7</b>	<b>7</b>	<b>107</b>	<b>23 299</b>	<b>27 826</b>	<b>1 378</b>	<b>825</b>	<b>2 203</b>	
HAUTE-GASPÉSIE 6 MUNICIPALITÉS	Cap-Chat	2 250	7		6	5 168	7 240	112	123	235
	Capucins (Cap-Chat)	223	4		5	1 275	100	15	15	30
	Gros-Morne (Saint-Maxime-du-Mont-Louis)	477	7		3	1 299		27	27	54
	Marsoui	290	13,5		6	1 500	292	34	20	54
	Mont-Saint-Pierre	176	3,5		2	1 195				0
	Rivière-à-Claude	124	1		1	1 199		7		7
	Sainte-Madeleine-de-la-Rivière-Madeleine	287	1,5		8	1 301	1 020	41	21	62
	Saint-Maxime-du-Mont-Louis	607	5		10	1 452	742	69	29	98
<b>TOTAL : 8 bibliothèques</b>	<b>4 434</b>	<b>42</b>	<b>26,0</b>	<b>41</b>	<b>14 389</b>	<b>9 394</b>	<b>305</b>	<b>235</b>	<b>540</b>	
ROCHER-PERCÉ 4 MUNICIPALITÉS	Barchois (Percé)	539	3		4	1 531		20	5	25
	Cap-d'Espoir (Percé)	951	3		5	2 124	2 319	78	57	135
	Grande-Rivière	3 346	8		6	6 027	646	103	13	116
	Percé	1 268	5,5		6	2 588	1 658	61	6	67
	Port-Daniel-Gascons	2 370	6	2	4	2 295	4 574	70	28	98
	Sainte-Thérèse-de-Gaspé	1 040	4		4	2 136	661	57	42	99
	Val-d'Espoir (Percé)	412	3		4	1 193	1 500	59	19	78
<b>TOTAL : 7 bibliothèques</b>	<b>9 926</b>	<b>32,5</b>	<b>2</b>	<b>33</b>	<b>17 894</b>	<b>11 358</b>	<b>448</b>	<b>170</b>	<b>618</b>	
CÔTE-DE-GASPÉ 4 MUNICIPALITÉS	Cap-aux-Os (Gaspé)	600	1		2	1 314	468	16	1	17
	Cloridorme	696	3		4	1 808	296	25	4	29
	Gaspé	7 200	12	1	30	10 463	8 425	563	279	842
	Grande-Vallée	1 259	2		2	2 952	4 223	84	101	185
	L'Anse-au-Griffon (Gaspé)	1 050	2		13	2 160	1 922	64	64	128
	L'Anse-à-Valleau (Gaspé)	450	1		4	1 288	200	47	70	117
	Murdochville	701	8	2	3	1 789	1 674	103	97	200
	Petit-Cap (Gaspé)	1 050	2		3	2 135	200	75	3	78
	Rivière-au-Renard (Gaspé)	3 450	4,5		10	5 746	2 575	121	33	154
	Saint-Majorique (Gaspé)	1 200	4,5		12	2 433	1 177	50	30	80
<b>TOTAL : 10 bibliothèques</b>	<b>17 656</b>	<b>40</b>	<b>3</b>	<b>83</b>	<b>32 088</b>	<b>21 160</b>	<b>1 148</b>	<b>682</b>	<b>1 830</b>	
ÎLES-DE-LA-MADELEINE	Fatima	2 499	7		5	3 142	960	93	7	100
	Grande-Entrée	595	3,5		3	1 221	1 269	64	32	96
	L'Île-du-Havre-Aubert	2 261	6		9	3 521	4 289	258	21	279
<b>TOTAL : 3 bibliothèques</b>	<b>5 355</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>17</b>	<b>7 884</b>	<b>6 518</b>	<b>415</b>	<b>60</b>	<b>475</b>	

■ Non informatisés

29 municipalités	Prêts				PEB	Animation	
	Papier et autre	Numérique	Total	Par Personne		Activité	Participant
Avignon - 8 bibliothèques	46 518	1 490	48 008	4,29	1 059	74	1 246
Bonaventure - 6 bibliothèques	66 493	1 376	67 869	5,03	1 084	446	5 209
Haute-Gaspésie - 8 bibliothèques	6 784	158	6 942	1,57	407	31	450
Rocher-Percé - 7 bibliothèques	9 606	204	9 810	0,99	347	220	1 251
Côte-de-Gaspé - 10 bibliothèques	38 404	1 249	39 653	2,25	1 423	173	2 997
Îles-de-la-Madeleine - 3 bibliothèques	5 563	112	5 675	1,06	556	0	0
<b>Total : 42 bibliothèques</b>	<b>173 368</b>	<b>4 589</b>	<b>177 957</b>	<b>2,87</b>	<b>4 876</b>	<b>944</b>	<b>11 153</b>

MRC	Bibliothèques	Prêts				PEB	Animation	
		Papier et autre	Numérique	Total	Par Personne		Activité	Participant
AVIGNON 7 MUNICIPALITÉS	Carleton-sur-Mer	14 373	467	14 840	5,32	368	28	326
	María	17 249	796	18 045	7,19	401	17	565
	Matapédia	755		755	1,16	82	14	127
	Nouvelle	6 002	24	6 026	3,54	41	11	148
	Pointe-à-la-Croix	7 352	184	7 536	4,94	18	2	35
	Saint-André-de-Restigouche	189	19	208	1,35	1	2	45
	Saint-François-d'Assise	598		598	0,89	48		
Saint-Omer (Carleton-sur-Mer)					100			
<b>TOTAL : 8 bibliothèques</b>	<b>46 518</b>	<b>1 490</b>	<b>48 008</b>	<b>4,29</b>	<b>1 059</b>	<b>74</b>	<b>1 246</b>	

BONAVENTURE 6 MUNICIPALITÉS	Bonaventure	22 434	395	22 829	8,37	273	85	944
	Caplan	12 972	268	13 240	6,59	101	18	280
	New Richmond	13 160	361	13 521	3,61	189	56	1 325
	Paspébiac	8 230	167	8 397	2,69	386	252	2 200
	Saint-Alphonse	3 830	52	3 882	5,66	5	14	261
	Saint-Siméon	5 867	133	6 000	4,98	130	21	199
<b>TOTAL : 6 bibliothèques</b>	<b>66 493</b>	<b>1 376</b>	<b>67 869</b>	<b>5,03</b>	<b>1 084</b>	<b>446</b>	<b>5 209</b>	

HAUTE-GASPÉSIE 6 MUNICIPALITÉS	Cap-Chat	5 364	18	5 382	2,39	111		
	Capucins (Cap-Chat)	81		81	0,36	5		
	Gros-Morne (Saint-Maxime-du-Mont-Louis)	33		33	0,07	5	4	133
	Marsoui	720	126	846	2,92	47	2	47
	Mont-Saint-Pierre	12				65		
	Rivière-à-Claude	51		51	0,41	24		
	Sainte-Madeleine-de-la-Rivière-Madeleine	523	14	537	1,87	55		
	Saint-Maxime-du-Mont-Louis					95	25	270
<b>TOTAL : 8 bibliothèques</b>	<b>6 784</b>	<b>158</b>	<b>6 942</b>	<b>1,57</b>	<b>407</b>	<b>31</b>	<b>450</b>	

ROCHER-PERCÉ 4 MUNICIPALITÉS	Barachois (Percé)							
	Cap-d'Espoir (Percé)	2 908	17	2 925	3,08	64	58	500
	Grande-Rivière	2 032	10	2 042	0,61		6	39
	Percé	1 232	50	1 282	1,01	65	2	18
	Port-Daniel-Gascons	2 961	56	3 017	1,27	168	2	34
	Sainte-Thérèse-de-Gaspé	374	71	445	0,43	33	105	641
	Val-d'Espoir (Percé)	99		99	0,24	17	47	19
<b>TOTAL : 7 bibliothèques</b>	<b>9 606</b>	<b>204</b>	<b>9 810</b>	<b>0,99</b>	<b>347</b>	<b>220</b>	<b>1 251</b>	

CÔTE-DE-GASPÉ 4 MUNICIPALITÉS	Cap-aux-Os (Gaspé)	479		481	0,80	107		
	Cloridorme	1 025	60	1 085	1,56	111		
	Gaspé	20 699	499	21 198	2,94	642	54	1 226
	Grande-Vallée	2 673	63	2 736	2,17	58		
	L'Anse-au-Griffon (Gaspé)	4 160	403	4 563	4,35	74	28	598
	L'Anse-à-Valleau (Gaspé)			0	0,00	6		
	Murdochville	2 517	52	2 569	3,66	29	88	1 088
	Petit-Cap (Gaspé)	573		573	0,55	72	1	75
	Rivière-au-Renard (Gaspé)	4 136	126	4 262	1,24	256	2	10
	Saint-Majorique (Gaspé)	2 142	44	2 186	1,82	68		
<b>TOTAL : 10 bibliothèques</b>	<b>38 404</b>	<b>1 249</b>	<b>39 653</b>	<b>2,25</b>	<b>1 423</b>	<b>173</b>	<b>2 997</b>	

ÎLES-DE-LA-MADELEINE	Cap-aux-Meules	1 233	89	1 322	0,53	136		
	Fatima	522	3	525	0,88	64		
	Grande-Entrée	3 808	20	3 828	1,69	356		
<b>TOTAL : 6 bibliothèques</b>	<b>5 563</b>	<b>112</b>	<b>5 675</b>	<b>1,06</b>	<b>556</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	

# Rapport d'activité

Les municipalités et les bibliothèques municipales contribuent à démocratiser le savoir. Les services de base sont gratuits pour les résidents à l'exception de trois municipalités qui exigent des frais d'abonnement aux adultes.

## Dépenses des municipalités – bilan 2015 à 2017

Le bilan de l'année 2017 nous indique que les membres ont alloué un montant de 654 156 \$ pour financer les opérations de leur(s) bibliothèque(s) soit 10,54 \$ par habitant. De ce montant, on peut indiquer que 39 % des dépenses effectives le furent pour les contributions au Réseau BIBLIO GIM et 61 % pour les diverses opérations de la bibliothèque.

**Les dépenses présentent une baisse car au moment de l'impression, certaines municipalités n'avaient pas encore expédié leurs statistiques financières.**

Dépense	2015	2016	2017
Contributions	281 903	282 341	258 058
Documents	46 996	39 170	36 329
Personnel	283 777	232 479	163 866
Local	186 327	171 036	109 913
Animation	20 840	11 526	20 271
Divers	72 016	82 505	65 719
<b>TOTAL</b>	<b>891 859</b>	<b>819 057</b>	<b>654 156</b>

## Personnel

Ce sont 419 personnes qui œuvrent au sein des 42 bibliothèques. Parmi celles-ci, 403 sont bénévoles et 16 sont rémunérées.

## Abonnés

Au 31 décembre 2017, les bibliothèques avaient 7 899 abonnés actifs répartis ainsi : 5 027 adultes et 2 872 jeunes. Globalement, cela représente 13 % de la population desservie.

## Collections locales

Les collections locales comptent maintenant près de 85 000 livres. Elles contiennent aussi 8 647 périodiques et 291 documents audiovisuels.

En réalité, l'ampleur des collections locales est plus importante puisque celles des bibliothèques non informatisées ne sont pas inventoriées.

## Statistiques de prêt

Globalement, 177 957 documents ont été empruntés par 38 bibliothèques. Cela représente une moyenne de 23 prêts par abonné. Pour le prêt numérique, 4 589 ont été enregistrés par 30 bibliothèques.

Bien culturel	2016			2017		
	Livre	Livre numérique	Autre <sup>5</sup>	Livre	Livre numérique	Autre
Pour adulte	106 143	4 341		89 150	4 299	
Pour jeune	82 413	330		77 283	290	
Autre			8 684			6 935
<b>Total partiel</b>	<b>188 556</b>	<b>4 671</b>	<b>8 684</b>	<b>166 433</b>	<b>4 589</b>	<b>6 935</b>
<b>TOTAL</b>	<b>201 911</b>			<b>177 957<sup>6</sup></b>		

« Près de 890 000 heures de loisir générées par le prêt de livres en 2017 ».

## Activités d'animation et de promotion

Activités	Nombre	Participant
Concours littéraires, de dessins, etc.	4	101
Heures du conte	157	2 602
Ateliers d'écriture ou de lecture	42	486
Séances d'initiation pour les usagers	111	275
Vernissage	1	25
Rencontres avec des écrivains	29	783
Expositions de livres	32	568
Lancements de livres	7	366
Conférences	18	260
Jeux éducatifs dirigés	84	876
Spectacles	6	144
Cours divers	124	639
Présentations films et doc. audiovisuels	14	173
Divers	315	3 855
<b>TOTAL</b>	<b>944</b>	<b>11 153</b>

944 activités

11 153 participants

57 % des bibliothèques ont organisé au moins une activité

Les bibliothèques ont fait 220 activités promotionnelles pour faire connaître leurs activités et leurs services.

<sup>5</sup> - Périodiques et audiovisuels

<sup>6</sup> - La baisse est attribuable en partie au ralentissement des activités des bibliothèques de Fatima, Grande-Entrée et L'Île-du-Havre-Aubert.

# Programme de reconnaissance BiblioQUALITÉ

BiblioQUALITÉ, c'est un programme qui vise à reconnaître, sur une base objective et durable, les efforts d'investissement en matière de bibliothèque publique de chaque municipalité membre d'un Réseau BIBLIO participant.

**Chaque bibliothèque reçoit une certification avec mention de 1 à 5 sceaux livresques selon les ressources mises à leur disposition par la municipalité.**

L'objectif principal de ce programme est de susciter une motivation permanente à l'amélioration continue des ressources mises à la disposition de la bibliothèque, et ce, tout en permettant d'évaluer les forces et faiblesses des ressources de chaque service de bibliothèque et d'identifier, au besoin, des pistes d'améliorations possibles.

## Nombre de sceaux livresques

### RÉSULTATS DES MUNICIPALITÉS ET DE LEURS BIBLIOTHÈQUES



Excellent (5 sceaux)	0
Très bon (4 sceaux)	26 %
Bon (3 sceaux)	33 %
Moyen (2 sceaux)	33 %
Minimal (1 sceau)	8 %

## Bibliothèques les plus performantes en 2016-2017

1. Murdochville
2. Pointe-à-la-Croix
3. Paspébiac

Le Réseau BIBLIO GiM félicite les municipalités lauréates



MEMBRE DU  
RÉSEAU BIBLIO  
DU QUÉBEC

**Centre régional de services  
aux bibliothèques publiques de  
la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine**

31, rue des Écoliers  
Cap-Chat (Québec) G0J 1E0  
Tél. : 418 786-5597  
Télec. : 418 786-2024  
[www.mabibliotheque.ca/gjm](http://www.mabibliotheque.ca/gjm)

