

RAPPORT ANNUEL 2011 2012



RAPPORT ANNUEL 2011 2012

CENTRE RÉGIONAL DE SERVICES
AUX BIBLIOTHÈQUES PUBLIQUES
DE LA GASPÉSIE-ÎLES-DE-LA-MADELEINE

**Culture,
Communications et
Condition féminine**

Québec 

Le CRSBP GÎM est subventionné par le ministère de la Culture,
des Communications et de la Condition féminine.

ISBN-978-2-920022-15-7

Dépôt légal – Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2012

TABLE DES MATIÈRES

LES VALEURS DE LA SOCIÉTÉ	4
RAPPORT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTION GÉNÉRALE	5
LE RÉSEAU EN CHIFFRES.....	6

1. LE CENTRE RÉGIONAL DE SERVICES AUX BIBLIOTHÈQUES PUBLIQUES DE LA GASPÉSIE-ÎLES-DE-LA-MADELEINE : UNE STRUCTURE DE PARTICIPATION

1.1	Son cadre institutionnel.....	7
1.2	Son territoire à desservir	7
1.3	Sa mission spécifique	7
1.4	Ses objectifs opérationnels	7
1.5	Son conseil d'administration 2011-2012.....	8
1.6	Son personnel	8
1.7	Ses bibliothèques par entité administrative	9
1.7.1	MRC Avignon.....	9
1.7.2	MRC Bonaventure	9
1.7.3	MRC de La Haute-Gaspésie	9
1.7.4	MRC Du Rocher-Percé.....	10
1.7.5	MRC La Côte-de-Gaspé.....	10
1.7.6	Municipalité Les Îles-de-la-Madeleine et Grosse-Île.....	10

2. DESSERTE ET IMMOBILISATION

2.1	Évolution de la desserte.....	11
2.2	Réseau constitué selon les entités administratives.....	11
2.3	Municipalités à desservir par MRC - État de situation	11
2.4	Soutien à l'aménagement de bibliothèques.....	11

3. LES RESSOURCES FINANCIÈRES

3.1	Les revenus du CRSBP GÎM	12
3.2	Les dépenses du CRSBP GÎM	12
3.3	Les dépenses des Municipalités selon les catégories de dépenses Bilan 2008 à 2011	13

4. LES COLLECTIONS ET LA DIFFUSION DES BIENS CULTURELS

4.1	Le développement des collections au CRSBP GÎM	14
4.1.1	Biens culturels traités	14
4.1.2	Production, élagage et perte.....	14
4.1.3	Répartition des acquisitions de 2009 à 2012	15
4.1.4	Répartition des acquisitions selon les catégories de volumes	15
4.1.5	Acquisition des volumes selon la population desservie.....	15
4.1.6	Évolution des dépenses en acquisition de biens culturels.....	15

4.2	Collection du CRSBP GİM : son actif documentaire	16
4.3	Collection en circulation	16
4.4	Diffusion des collections.....	16
4.4.1	Les prêts enregistrés.....	16
4.4.2	Service des PIB-PEB aux bibliothèques affiliées.....	17
4.4.3	Bilan 2011 des demandes répondues au service des PIB-PEB.....	17
4.5	Le service d'échange des collections.....	17
4.6	Soutien du CRSBP GİM au développement des collections locales	17
4.6.1	Soutien technique.....	17
4.6.2	Soutien financier pour l'acquisition de périodiques et de nouveautés	17
4.6.3	Soutien informationnel	17

5. SOUTIEN À L'INFORMATISATION DES BIBLIOTHÈQUES ET APPLICATIONS INFORMATIQUES

5.1	Bibliothèques informatisées	18
5.2	Portrait du parc informatique dans les bibliothèques affiliées	18
5.3	Site Web et catalogue régional Simb@.....	18

6. ACTIVITÉS D'ANIMATION, DE PROMOTION ET DE FORMATION

6.1	Activités d'animation organisées par les bibliothèques	19
6.2	Soutien du CRSBP GİM à l'animation dans les bibliothèques affiliées.....	20
6.2.1	Expositions thématiques.....	20
6.2.2	Ensembles d'animation de l'Heure du conte	20
6.2.3	Activité clés en main.....	20
6.2.4	Livres en fête!.....	20
6.2.5	Club de lecture d'été TD.....	20
6.2.6	Semaine des bibliothèques publiques	20
6.3	Activités de promotion du CRSBP GİM.....	21
6.4	Activités de formation	21
6.4.1	Formation du personnel du CRSBP GİM.....	21
6.4.2	Formation du personnel des bibliothèques affiliées.....	21

IMPLICATION, PÉRENNITÉ DES SERVICES ET FRÉQUENTATION DES BIBLIOTHÈQUES

22

BILAN DU RÉSEAU 2011

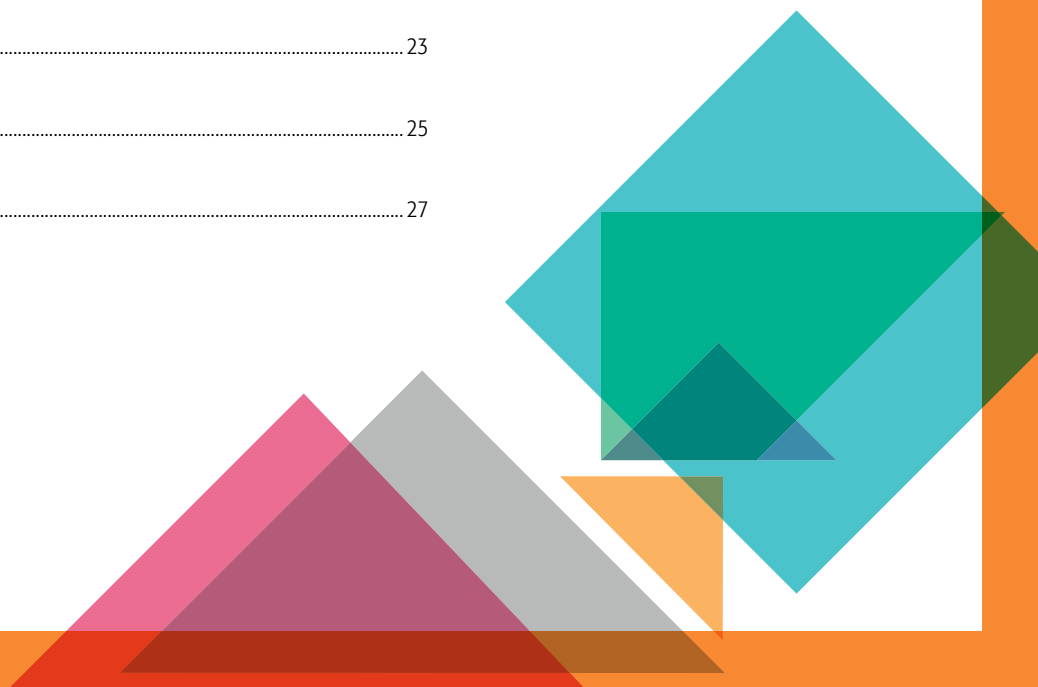
23

SOMMAIRE DES GROUPES DE POPULATION.....

25

SOMMAIRE DES ENTITÉS ADMINISTRATIVES.....

27



LES VALEURS DE LA SOCIÉTÉ

Nous croyons que **les membres et clients que sont les Municipalités et leurs bibliothèques municipales** sont la raison d'être de notre société et nous ferons en sorte que toutes les composantes de notre organisation en soient conscientes.

Nous reconnaissons **l'apport essentiel des bénévoles** au fonctionnement du CRSBP GÎM et de son réseau de bibliothèques affiliées. Sans l'engagement des nombreux bénévoles qui s'activent dans le réseau, l'efficacité et l'existence même de notre société seraient compromises.

Nous croyons que notre société a un rôle à jouer dans le **processus de revitalisation de la région** et que ses décisions et actions doivent être fondées sur les valeurs d'engagement envers ses membres et de **solidarité envers la région**.

Nous croyons que l'investissement dans le **développement de nos ressources humaines** est essentiel pour assurer le développement du CRSBP GÎM.

LE PARTAGE DE CES VALEURS EST ESSENTIEL À L'ATTEINTE DE NOTRE MISSION ET DE NOS OBJECTIFS.

RAPPORT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTION GÉNÉRALE



Chers membres et partenaires du Réseau Biblio de la Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine,

Nous avons le plaisir de vous présenter le rapport annuel des activités du Réseau Biblio de la Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine pour l'année 2011-2012. Ce rapport illustre les différentes réalisations, activités et événements qui se sont déroulés au cours de notre dernier exercice financier.

Nous profitons de cette occasion pour remercier tous ceux et celles qui travaillent à la réalisation des objectifs de notre Réseau. Nous désirons souligner le travail bénévole de toutes les personnes qui, localement, maintiennent les services de leur bibliothèque. Nous voulons leur rendre hommage, car sans leur implication, ces lieux de culture n'existeraient pas. Nul doute que l'essor de notre Réseau est tributaire de l'implication de chacune de ces personnes et de par leur volonté à travailler ensemble au développement de notre organisme.

Nous désirons remercier les représentants du bureau régional du ministère de la Culture, des Communications et de la Condition féminine pour leur appui dans la réalisation de notre mission. Merci également aux Municipalités et à leurs dirigeants qui ont à cœur d'offrir à leurs citoyens un service de proximité. Ensemble, nous démontrons que nous déployons un service de qualité. La force et le succès du Réseau, il faut le mentionner, reposent sur les Municipalités membres.

Par ailleurs, vos administratrices et la directrice générale recherchent l'application des principes d'une saine gouvernance, c'est-à-dire la cohérence des orientations, la transparence des processus, la rationalité des décisions et l'imputabilité à l'égard des résultats. Pendant l'année qui a pris fin le 31 mars dernier, votre conseil d'administration a tenu 9 séances. Au nombre des décisions importantes que votre conseil d'administration a prises, nous retenons, entre autres, celles-ci, à savoir :

- » Mise à jour de quelques politiques et procédures, dont :
 - 1 | Politique d'évaluation de la direction générale;
 - 2 | Politique de remboursement des frais de déplacement;
- » Adoption du Plan d'action 2011-2012 et bilan 2010-2011;
- » Renouvellement de contrat avec Gaspésie Services techniques;
- » Dépôt au ministère de la Culture, des Communications et de la Condition féminine de la reddition de comptes concernant la fin du projet « Pour des bibliothèques plus animées »;
- » Signature de la convention d'affiliation de la municipalité de La Martre;
- » Processus d'embauche d'une nouvelle direction générale;
- » Lancement des activités de Manimot;
- » Démarchage auprès de divers organismes pour offrir la location des locaux du Réseau (sous-sol);
- » Promotion du Plan d'action 2012-2013;
- » Production d'un journal électronique pour l'ensemble des bibliothèques et des partenaires.

Comme en font foi les états financiers vérifiés qui vous sont déposés, vous constaterez que notre Réseau se porte bien. Sa rigoureuse gestion financière et les prudentes prévisions budgétaires nous permettent d'envisager le maintien de nos services avec un certain optimisme.

En terminant, nous tenons à remercier tous les membres du personnel pour leur engagement, leur esprit d'initiative et leur professionnalisme. Nous souhaitons une bienvenue toute spéciale à M. Daniel Côté, notre nouveau camionneur.

Également, nous disons merci à nos collègues du conseil d'administration pour leur engagement de même que pour leur précieuse collaboration tout au long de l'année. Nous saluons M^{me} Noula Castilloux, qui a quitté le conseil d'administration l'an dernier, pour sa généreuse implication.

La présidente du conseil,
Aline Perry

Directrice générale,
Julie Blais

LE RÉSEAU EN CHIFFRES

	2010-2011	2011-2012
Municipalités desservies au 31 décembre	32	32
Bibliothèques affiliées au 31 décembre	52	52
Population desservie		
Population potentielle à desservir	86 019	85 703
Population desservie au 31 décembre	80 805	80 521
Population desservie au 31 mars	80 521	80 021
Collection de biens culturels du CRSBP GÎM		
Acquisition de livres français pour l'année en cours	7 599	7 819
Acquisition de livres anglais pour l'année en cours	54	307
Élagage, pertes	13 936	8 059
Inventaire des livres français au 31 mars	156 449	157 525
Inventaire des livres anglais au 31 mars	12 588	12 229
Autres biens culturels ¹	1 907	1 922
Livres par personne	2,1	2,1
Collection en circulation	143 584	142 664
Collection de biens culturels des bibliothèques affiliées ²	71 305	79 418
Nombre de titres au catalogue collectif	111 345	110 686
Usagers		
Usagers au 31 décembre	19 417	13 751
Pourcentage de la population inscrite	24	17
Prêts de biens culturels au 31 décembre		
Nombre de prêts de biens culturels	203 917	230 168
Prêt par habitant	2,5	2,9
Prêt par usager	11	16,7
Prêts PIB-PEB au 31 décembre		
Prêts PIB-PEB reçus	3 453	3 612
Prêts PIB-PEB répondus	3 366	3 331
Pourcentage de réponses favorables	97,5	92
Pourcentage de prêts PIB-PEB reçus comparativement au nombre total de prêts	1,7	1,6
Heures d'ouverture par semaine		
Nombre total d'heures d'ouverture pour l'ensemble des bibliothèques	344	339
Nombre moyen d'heures d'ouverture par bibliothèque	6,6	6,5
Superficie des locaux		
Superficie totale des locaux en m ²	6 847	6 847

¹ Cédéroms, vidéocassettes, œuvres d'art et livres audio.

² Nombre de biens culturels (incluant les périodiques) enregistrés dans notre banque de données et qui appartiennent aux bibliothèques affiliées.

LE CENTRE RÉGIONAL DE SERVICES AUX BIBLIOTHÈQUES PUBLIQUES DE LA GASPÉSIE-ÎLES-DE-LA-MADELEINE : UNE STRUCTURE DE PARTICIPATION

1.1 SON CADRE INSTITUTIONNEL

Le Centre régional de services aux bibliothèques publiques de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine :

- est un organisme régional de développement culturel,
- a été créé en 1975,
- est constitué en société privée à but non lucratif,
- est administré par une assemblée générale et un conseil d'administration conformément au Code de règlements généraux qui le régit,
- est en contrat de service avec les Municipalités membres sur la base d'une cotisation annuelle,
- est financé en partie par le biais de subventions en provenance du ministère de la Culture, des Communications et de la Condition féminine.

1.2 SON TERRITOIRE À DESSERVIR

La région Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine, identifiée région administrative 11, se compose de 2 ensembles géographiques distincts, soit la péninsule gaspésienne et l'archipel des Îles-de-la-Madeleine. Elle regroupe les MRC d'Avignon, de Bonaventure, de La Côte-de-Gaspé, de La Haute-Gaspésie, Du Rocher-Percé et des municipalités Les Îles-de-la-Madeleine et Grosse-Île.

La population de cette région maritime est répartie sur une surface de 20 533 km² située principalement le long du littoral.

1.3 SA MISSION SPÉCIFIQUE

Établir et maintenir les structures de développement et de fonctionnement d'un réseau de bibliothèques publiques à l'intérieur de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine en vue d'assurer aux citoyens de tous âges et de toutes conditions l'accès à la lecture, à l'information et à la documentation sous toutes ses formes.

1.4 SES OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- Établir, maintenir et développer des collections de documents publiés, des services de traitement documentaire, ainsi que tout autre service professionnel ou technique relatif au fonctionnement d'une bibliothèque publique.
- Conclure des contrats de services documentaires, professionnels ou techniques relatifs au fonctionnement d'une bibliothèque publique.
- Favoriser la mise en commun des ressources, les échanges entre les bibliothèques publiques et la coopération avec toute bibliothèque ou tout organisme intéressé.
- Promouvoir toute autre activité reliée au fonctionnement d'une bibliothèque publique.
- Encourager et soutenir des programmes de formation, d'information, d'animation et de développement culturel.

1.5 SON CONSEIL D'ADMINISTRATION 2011-2012



Présidente
M^{me} Aline Perry
 Représentante municipale de Gaspé

Vice-présidente
M^{me} Sonia Dunn
 Responsable de la bibliothèque de Murdochville

Secrétaire-trésorière
M^{me} Mireille Bilodeau
 Membre associé

Administratrice
M^{me} Suzanne Chevrier
 Responsable de la bibliothèque de Cap-aux-Meules

Administratrice
M^{me} Emmanuelle Babin
 Représentante municipale de Bonaventure

Administratrice
M^{me} Julie Poulin
 Responsable de la bibliothèque de Carleton-sur-Mer

Administrateur
 Poste vacant

1.6 SON PERSONNEL



Directrice générale
M^{me} Julie Blais

Adjointe administrative
M^{me} Lise Alain

Responsable du soutien aux bibliothèques affiliées
M^{me} Monique Demers

Responsable du service des PIB-PEB
M^{me} Carole Bernatchez

Responsable du soutien à l'informatisation
M^{me} Martine Marceau

Technicienne en documentation
M^{me} Line Vallée

Responsable des échanges de collections
M^{me} Chantal Dumont

Camionneur / Commis manutentionnaire
M. Daniel Côté

Contractuelle aux Îles-de-la-Madeleine
M^{me} Denise Brodeur Lapierre

Chargée de projet
M^{me} Nathalie Gagnon

1.7 SES BIBLIOTHÈQUES PAR ENTITÉ ADMINISTRATIVE

1.7.1 MRC AVIGNON



BIBLIOTHÈQUE	RESPONSABLE	REPRÉSENTANT
Carleton (Carleton-sur-Mer)	Julie Poulin	Raymond Deslauriers
Maria	Sylvie Boudreau	Gaston Chouinard
Matapédia	Julie Michaud	Geneviève Labonté
Nouvelle	Liette Saint-Amand	Sylvain Savoie
Pointe-à-la-Croix	Lise P. Young	Cindy Leblanc
Saint-André-de-Restigouche	Blandine Parent	Édith Leblanc
Saint-Alexis-de-Matapédia	Rachel Lebrun	Sylvette Roy
Saint-François-d'Assise	Monelle Gallant	Louis Plourde
Saint-Omer (Carleton-sur-Mer)	Line Arseneault	Raymond Deslauriers

1.7.2 MRC BONAVENTURE



BIBLIOTHÈQUE	RESPONSABLE	REPRÉSENTANT
Bonaventure	Thérèse Arseneault	Emmanuelle Babin
Caplan	Colette Bertrand	Lyne Appleby
New Richmond	Paulette Loubert	François Bujold
Paspébiac	Noula Castilloux	Hébert Huard
Saint-Alphonse	Roselyn Onraet	Yves Barriault
Saint-Elzéar	Lucille Ferlatte	Nadia Cyr
Saint-Siméon	Huguette Lepage	Denis Drouin

1.7.3 MRC DE LA HAUTE-GASPÉSIE



BIBLIOTHÈQUE	RESPONSABLE	REPRÉSENTANT
Cap-Chat	Carméline Langlais	Maggy Hodgson
Capucins (Cap-Chat)	Jeannine Harrisson	Maggy Hodgson
Gros-Morne (Saint-Maxime-du-Mont-Louis)	Albertine Laflamme	Jocelyne Poitras
Marsoui	Michèle Côté	Renée Gasse
Mont-Saint-Pierre	Karine Sergerie	Jeanne d'Arc Ouellet
Rivière-à-Claude	Marie-Claude Rioux	Dominique Auclair
Saint-Maxime-du-Mont-Louis	Annie-France Létourneau	Jocelyne Poitras
Sainte-Madeleine-de-la-Rivière-Madeleine	Carole Giroux	Arlette Fortin

1.7.4

MRC DU ROCHER-PERCÉ



BIBLIOTHÈQUE	RESPONSABLE	REPRÉSENTANT
Barchois (Percé)	Joyce McGregor	Anita Collin
Cap-d'Espoir (Percé)	Marie-Lise Rail	Anita Collin
Chandler	Gisèle Cyr	Denis Michaud
Grande-Rivière	Marie-Paule Berger	Gérard Berger
Newport (Chandler)	Dolorès Bouchard	Denis Michaud
Percé	Pierrette Cloutier	Anita Collin
Port-Daniel-Gascons	Micheline McInnis	Juliette Duguay
Sainte-Thérèse-de-Gaspé	Nicole Lambert	Roland Vallée
Val-d'Espoir (Percé)	Lorraine Dallaire	Anita Collin

1.7.5

MRC LA CÔTE-DE-GASPÉ



BIBLIOTHÈQUE	RESPONSABLE	REPRÉSENTANT
Cap-aux-Os (Gaspé)	Rita Beaudin	Aline Perry
Cloridorme	Marie Dufresne	
Douglastown		Aline Perry
Gaspé	Adrienne Bisson	Aline Perry
Grande-Vallée ³		Gisèle Melanson
L'Anse-au-Griffon (Gaspé)	Camille Malouin	Aline Perry
L'Anse-à-Valleau (Gaspé)	Priscilla Poirier	Aline Perry
Murdochville	Sonia Dunn	
Petit-Cap (Gaspé)	Philomène Cloutier	Aline Perry
Rivière-au-Renard (Gaspé)	Martine Samuel	Aline Perry
Saint-Majorique (Gaspé)	Gracia Cabot	Aline Perry

1.7.6

MUNICIPALITÉS LES ÎLES-DE-LA-MADELEINE ET GROSSE-ÎLE



BIBLIOTHÈQUE	RESPONSABLE	REPRÉSENTANT
Cap-aux-Meules (Les Îles-de-la-Madeleine)	Suzanne Chevrier	Suzanne Chevrier
Fatima (Les Îles-de-la-Madeleine)	Thérèse Harvie	Suzanne Chevrier
Grande-Entrée (Les Îles-de-la-Madeleine)	Ginette Bourrassa	Suzanne Chevrier
Grosse-Île	Hugh Wood	
Havre-aux-Maisons (Les Îles-de-la-Madeleine)	Marcel Thériault	Suzanne Chevrier
L'Île-d'Entrée (Les Îles-de-la-Madeleine)	Judy Aitkens	Suzanne Chevrier
L'Île-du-Havre-Aubert (Les Îles-de-la-Madeleine)	Christiane Turbide	Suzanne Chevrier
L'Étang-du-Nord (Les Îles-de-la-Madeleine)	Georgette Chevarie	Suzanne Chevrier

³ Depuis l'année 2010, elle dessert la population de la municipalité de Petite-Vallée.

DESSERTE ET IMMOBILISATION

Ces tableaux présentent l'état de notre réseau au 31 décembre 2011. Près de 94 % de la population de notre région a accès à l'équipement culturel qu'est la bibliothèque publique.

2.1 ÉVOLUTION DE LA DESSERTE

Ce tableau nous informe que le ratio collection en circulation et autres biens culturels est passé de 1,77 en 2007 à 1,79 en 2011.

	2007	2008	2009	2010	2011
Bibliothèque	53	53	54	52	52
Population desservie	81 594	81 028	82 417	80 805	80 521
Ratio	1 540	1 529	1 526	1 554	1 548
Collection en circulation	142 189	143 863	145 360	143 584	142 664
Autres biens culturels	1 863	1 897	1 907	1 907	1 922
Par personne	1,77	1,80	1,79	1,80	1,79

2.2 RÉSEAU CONSTITUÉ SELON LES ENTITÉS ADMINISTRATIVES

ENTITÉS ADMINISTRATIVES	POPULATION DESSERVIE	N ^{BRE} DE BIBLIOS	POPULATION À DESSERVIR
Avignon (MRC)	12 200	9	1 037
Bonaventure (MRC)	14 011	7	3 881
La Haute-Gaspésie (MRC)	4 979	8	264
La Côte-de-Gaspé (MRC)	17 988	11	0
Les Îles-de-la-Madeleine et Grosse-Île (hors MRC)	13 162	8	0
Du Rocher-Percé (MRC)	18 181	9	0
TOTAL	80 521	52	5 182

2.3 MUNICIPALITÉS À DESSERVIR PAR MRC - ÉTAT DE SITUATION

MRC	MUNICIPALITÉS	POPULATION
AVIGNON	Escuminac	661
	L'Ascension-de-Patapédia	209
	Ristigouche-Partie-Sud-Est	167
	Total	1 037
BONAVENTURE	Cascapédia-Saint-Jules	785
	Hope	666
	Hope Town	343
	New Carlisle	1 367
	Shigawake	329
	Saint-Godefroi	391
Total	3 881	
LA HAUTE-GASPÉSIE	La Martre	264
	Total	264
GRAND TOTAL		5 182

2.4 SOUTIEN À L'AMÉNAGEMENT DE BIBLIOTHÈQUES

Au cours de cette année, nous avons conseillé la municipalité de Saint-Maxime-du-Mont-Louis et l'équipe de la bibliothèque dans l'aménagement de sa bibliothèque de Mont-Louis.

LES RESSOURCES FINANCIÈRES

3.1 LES REVENUS DU CRSBP GÎM

Pour bien situer les revenus de la société pour l'exercice financier 2011-2012, voici un tableau synthèse des quatre derniers exercices financiers.

Année financière	Subvention du MCCCCF	Contributions municipales	Autres revenus	TOTAL
2008-2009	608 637	252 196	234 396 ⁴	1 095 229
2009-2010	609 559	261 086	177 026 ⁵	1 047 671
2010-2011	609 132	265 271	112 587 ⁶	986 990
2011-2012	631 186	279 677	112 160 ⁷	1 023 023

3.2 LES DÉPENSES DU CRSBP GÎM

L'investissement dans l'acquisition des biens culturels totalise 267 649 \$.

Année financière	Masse salariale	Dépenses d'exploitation	Acquisition de biens culturels	Immobilisation à même les revenus	TOTAL
2008-2009	459 099	414 770	242 397	749	1 117 015
2009-2010	456 860	334 226	267 966		1 059 052
2010-2011	484 170	245 084	231 141	17 991	978 386
2011-2012	511 712	272 092	267 649	6 096	1 057 549

⁴ Pour l'exercice 2008-2009, les principales entrées de ce poste sont les subventions pour la réalisation de Livres en fête! (159 627 \$), des revenus d'intérêts (12 134 \$) et ceux résultant de la vente de fournitures, des ventes de PIB et des services aux bibliothèques informatisées.

⁵ Pour l'exercice 2009-2010, les principales entrées de ce poste sont les subventions pour la réalisation de Livres en fête! (104 902 \$), des revenus d'intérêts (3 777 \$) et ceux résultant de la vente de fournitures, des ventes de PIB et des services aux bibliothèques informatisées.

⁶ Pour l'exercice 2010-2011, les principales entrées de ce poste sont les subventions pour la réalisation des projets Manimot et Bibliothèques animées (55 465 \$), des revenus d'intérêts (3 432 \$) et ceux résultant de la vente de fournitures, des ventes de PIB et des services aux bibliothèques informatisées.

⁷ Pour l'exercice 2011-2012, les principales entrées de ce poste sont les subventions pour clore les projets Manimot et Bibliothèques animées (36 525 \$) ainsi que ceux résultant des revenus d'intérêts, de la vente de fournitures, de l'impartition des systèmes de gestion, des ventes de PIB et des services aux bibliothèques informatisées.



3.3 LES DÉPENSES DES MUNICIPALITÉS SELON LES CATÉGORIES DE DÉPENSES

Bilan 2008 à 2011

Le bilan de l'année 2011 nous indique que les membres ont alloué un montant de 1 019 813 \$ pour financer les opérations de leur(s) bibliothèque(s) soit 12,67 \$ par personne. De ce montant, on peut indiquer que 30 % des dépenses effectives le furent pour le CRSBP et 70 % pour les diverses opérations de la bibliothèque.

Dépenses	2008	2009	2010	2011
Contributions	269 235	280 885	283 986	300 893
Documents	37 340	49 362	47 189	45 825
Personnel	277 841	295 856	319 157	331 665
Local	207 468	235 085	221 284	222 152
Animation	11 362	11 505	17 934	21 665
Divers	119 569	100 484	99 851	97 613
TOTAL	922 815	973 177	989 401	1 019 813

Année	Population desservie	Dépenses municipales	Par personne
2008	81 028	922 815	11,39
2009	82 417	973 177	11,81
2010	80 805	989 401	12,21
2011	80 521	1 019 813	12,67

LES COLLECTIONS ET LA DIFFUSION DES BIENS CULTURELS

4.1 LE DÉVELOPPEMENT DES COLLECTIONS AU CRSBP GÎM

Les services techniques ont pour mission de préparer professionnellement nos biens culturels en vue de leur utilisation optimale par les bibliothèques affiliées.

Durant la période comprise entre avril 2011 et mars 2012, nous avons intégré 9 595 nouveaux biens culturels à notre collection générale. L'année précédente, nous en avons intégré 4 997.

4.1.1 BIENS CULTURELS TRAITÉS⁸

BIENS CULTURELS TRAITÉS				
CATÉGORIES	TITRES	%	EXEMPLAIRES	%
Romans	1 589	31	3 396	35
Documentaires	1 663	32	2 716	28
Bandes dessinées	282	6	622	7
Jeunes albums	798	16	1 375	14
Jeunes documentaires	485	9	864	9
Jeunes romans	325	6	622	7
TOTAL	5 142		9 595	

4.1.2 PRODUCTION, ÉLAGAGE ET PERTE

Pour l'exercice financier 2011-2012, nous obtenons le résultat suivant :

BILAN 2011-2012			
CATÉGORIES	PRODUCTION	ÉLAGAGE	PERTE
Romans	3 396	2 766	37
Documentaires	2 716	2 802	71
Bandes dessinées	622	386	28
Jeunes albums	1 375	646	52
Jeunes documentaires	864	722	29
Jeunes romans	622	498	22
Cédéroms-vidéocassettes	5		
TOTAL	9 600	7 820	239

⁸ Ce tableau recense les volumes reliés, catalogués et classifiés au cours de l'exercice financier 2011-2012.

4.1.3 RÉPARTITION DES ACQUISITIONS DE 2009 À 2012

En 2011-2012, nous avons acheté 8 127 exemplaires de biens culturels pour un déboursé global de 249 279 \$ incluant le coût de la reliure et excluant les outils bibliographiques, les périodiques et les nouveautés achetés par nos bibliothèques. À noter que 42 % des acquisitions faites au cours de la dernière année ont été éditées au Québec.

BIENS CULTURELS	2009-2010			2010-2011			2011-2012		
	Titres	Exemplaires	Coût	Titres	Exemplaires	Coût	Titres	Exemplaires	Coût
Volumes anglais	812	723	16 567	90	54	1 283	121	307	6 133
Volumes français	3 481	7 484	179 387	2 533	7 599	169 417	5 027	7 819	173 305
Cédéroms	7	7	219	24	24	596	1	1	39
TOTAL	4 300	8 214	195 955	2 647	7 677	171 296	5 149	8 127	179 477
Reliure		7 605	60 480		6 123	49 229		9 771	69 802

4.1.4 RÉPARTITION DES ACQUISITIONS SELON LES CATÉGORIES DE VOLUMES

CATÉGORIES	ACQUISITION DE VOLUMES						
	N ^{BRE}	2010-2011			2011-2012		
		coût moyen	%		N ^{BRE}	coût moyen	%
Documentaires	2 237	29,19	29	2 204	28	27	
Romans	2 299	26,32	30	2 692	26	33	
Bandes dessinées	464	17,85	6	593	18	7	
Jeunes albums	1 323	12,32	17	1 394	13	17	
Jeunes documentaires	743	18,59	10	614	17	8	
Jeunes romans	587	11,46	8	629	11	8	
TOTAL	7 653	22,3	100	8 126	22,08	100	
Reliure	6 123	8,04		9 771	7,14		
COÛT MOYEN DU LIVRE AVEC RELIURE					29,22		

4.1.5 ACQUISITION DES VOLUMES SELON LA POPULATION DESSERVIE

Au cours de l'exercice financier 2011-2012, nous avons acquis 10,1 volumes par 100 habitants desservis.

Année financière	Population desservie	N ^{bre} de volumes	N ^{bre} de volumes par 100 hab.
2008-2009	81 028	7 869	9,7
2009-2010	82 417	8 207	10
2010-2011	80 805	7 653	9,5
2011-2012	80 521	8 126	10,1

4.1.6 ÉVOLUTION DES DÉPENSES EN ACQUISITION DE BIENS CULTURELS

Année financière	Dépenses réelles	Contributions municipales
2008-2009	243 368	252 196
2009-2010	267 966	261 086
2010-2011	231 139	265 271
2011-2012	267 649	279 677

4.2 COLLECTION DU CRSBP GÎM : SON ACTIF DOCUMENTAIRE

Au 31 mars 2012, la collection de volumes du CRSBP inscrite dans sa banque de données s'élevait à 169 754⁹ unités. Notre collection comprend 157 525 exemplaires en langue française et 12 229 exemplaires en langue anglaise. Elle est donc constituée de 93 % de documents en langue française et de 7 % de documents en langue anglaise. Notre collection comprend en tout 171 676 biens culturels.

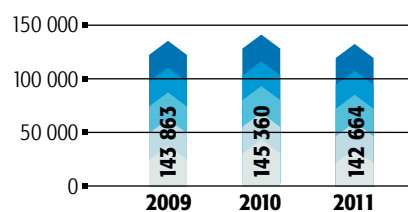
Volumes	Français	Anglais	Collection totale
Documentaires	47 918	2 907	50 825
Romans	55 616	5 132	60 748
Jeunes	53 991	4 190	58 181
TOTAL	157 525	12 229	169 754

Autres médias	Nombre
Cédéroms	499
Livres audio	351
Œuvres d'art	436
Périodiques	15
Vidéocassettes	621
TOTAL	1 922

4.3 COLLECTION EN CIRCULATION

Au 31 mars 2012, 142 664 unités de biens culturels constituaient la collection déposée dans les bibliothèques affiliées. De ce nombre, 10 226 unités sont en langue anglaise (7,2 %). Le tableau ci-dessous présente l'évolution de la collection de biens culturels en circulation pour les trois dernières années.

COLLECTION DE BIENS CULTURELS EN CIRCULATION



4.4 DIFFUSION DES COLLECTIONS

4.4.1 LES PRÊTS ENREGISTRÉS

En 2011, 230 168 prêts furent comptabilisés par les bibliothèques affiliées. Bien qu'il s'agisse d'une importante hausse des prêts, on l'attribue essentiellement à la venue du nouveau logiciel de gestion Symphony. Nous pourrions comparer réellement cette augmentation lorsque nous aurons complété quelques années d'utilisation.

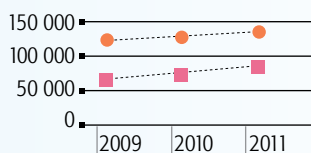
Le tableau ci-dessous présente, par catégorie, le bilan des prêts effectués au cours des 3 dernières années.

CATÉGORIES	2009	2010	2011
Adultes	119 244	121 167	136 384
Jeunes	65 627	73 831	81 802
Autres ¹¹	8 779	8 919	11 982
TOTAL	193 650	203 917	230 068

ÉVOLUTION DES PRÊTS DE LIVRES POUR ADULTES ET JEUNES

● **Adultes** : 136 384

■ **Jeunes** : 81 802



⁹ Il est exclu, de ce nombre, les volumes qui sont à la reliure ou en attente de traitement au 31 mars 2012.

¹⁰ Pour 2011, ces données ont été comptabilisées avec le nouveau système intégré de gestion de bibliothèque.

¹¹ Périodiques, oeuvres d'art, cédéroms et vidéocassettes.



4.4.2 SERVICE DES PIB-PEB AUX BIBLIOTHÈQUES AFFILIÉES

En 2011, le service des PIB a reçu 3 574 demandes des bibliothèques affiliées et a répondu à 3 293 d'entre elles. Pour ce qui est des PEB, nous avons reçu et répondu à 38 demandes ce qui représente au total 3 612 demandes reçues pour 3 331 répondues soit un taux de réponses positives de 92 %. Il est à noter que pendant la migration informatique, ce service a été interrompu de janvier à mars 2011.

TYPE DE BIENS	Demandes répondues
Volumes français	3 255
Volumes anglais	65
Cédéroms	11
TOTAL	3 331

4.4.3 BILAN 2011 DES DEMANDES RÉPONDUES AU SERVICE DES PIB-PEB

Ce tableau présente l'ensemble des demandes traitées par les bibliothèques affiliées et ce, par biens culturels.

CATÉGORIES	Demandes répondues
Romans	2 383
Documentaires	869
Bandes dessinées	17
Jeunes documentaires	6
Jeunes romans	45
Cédéroms	11
TOTAL	3 331

4.5 LE SERVICE D'ÉCHANGE DES COLLECTIONS

Afin d'assurer un renouvellement constant des biens culturels qui composent la collection de nos bibliothèques affiliées, le CRSBP échange 2 fois par année un pourcentage de 33 % de la collection déposée. Cependant, en 2011, à cause de la migration informatique, seulement la moitié de nos bibliothèques ont reçu qu'un seul échange. C'est pourquoi seulement 62 438 unités de biens culturels furent déposées lors des échanges cette année, soit 44 % de la collection mise en circulation (142 664).

4.6 SOUTIEN DU CRSBP GÎM AU DÉVELOPPEMENT DES COLLECTIONS LOCALES

Au cours de la dernière année, les bibliothèques ont ajouté près de 8 113 documents au catalogue collectif.

4.6.1 SOUTIEN TECHNIQUE

Le personnel des services techniques a créé 812 notices pour répondre aux demandes de catalogage des bibliothèques affiliées.

4.6.2 SOUTIEN FINANCIER POUR L'ACQUISITION DE PÉRIODIQUES ET DE NOUVEAUTÉS

Trente-cinq bibliothèques se sont partagé la somme de 6 954 \$ offerte par le CRSBP GÎM pour l'abonnement aux périodiques de leur choix.

Cette année, une subvention pour l'achat de nouveautés a été offerte aux bibliothèques. Trente-trois bibliothèques ont profité de ce soutien financier pour un montant de 5 920 \$.

4.6.3 SOUTIEN INFORMATIONNEL

Par l'entremise de son site Web, le CRSBP GÎM diffuse le magazine *LE BON CHOIX* qui, 4 ou 5 fois par année, répertorie des documents d'intérêt pour le développement de collections locales.

SOUTIEN À L'INFORMATISATION DES BIBLIOTHÈQUES ET APPLICATIONS INFORMATIQUES

À la suite de la migration informatique vécue l'an dernier avec l'implantation des systèmes Symphony et VDX, l'heure est à la mise au point des chaînes de travail au sein de l'équipe du CRSBP et à l'expansion du réseau des bibliothèques informatisées.

5.1

BIBLIOTHÈQUES INFORMATISÉES

Le réseau des bibliothèques affiliées offrant le prêt informatisé compte 26 bibliothèques. En 2011, deux nouvelles bibliothèques se sont informatisées soient : Cap-aux-Meules et Grande-Entrée aux Îles-de-la-Madeleine. Un soutien constant est offert au personnel de ces bibliothèques.

BIBLIOTHÈQUES INFORMATISÉES

Bonaventure (2000)	Grande-Rivière (2008)	Nouvelle (2001)
Cap-Chat (2003)	Grande-Vallée (2001)	Paspébiac (1997)
Cap-aux-Meules (2011)	Havre-aux-Maisons (2006)	Pointe-à-la-Croix (2006)
Caplan (2001)	L'Anse-au-Griffon (2004)	Port-Daniel-Gascons (2004)
Carleton (1999)	L'Étang-du-Nord	Rivière-au-Renard (2003)
Chandler (1998)	L'Île-du-Havre-Aubert (2004)	Saint-Alphonse (2004)
Fatima (2006)	María (2002)	Saint-Majorique (2005)
Gaspé (2001)	Murdochville (1998)	Saint-Siméon (2005)
Grande-Entrée (2011)	New Richmond (1997)	

5.2

PORTRAIT DU PARC INFORMATIQUE DES BIBLIOTHÈQUES AFFILIÉES



Prêt en ligne en opération

(26 bibliothèques pour un total de 32 postes informatiques dédiés au prêt)



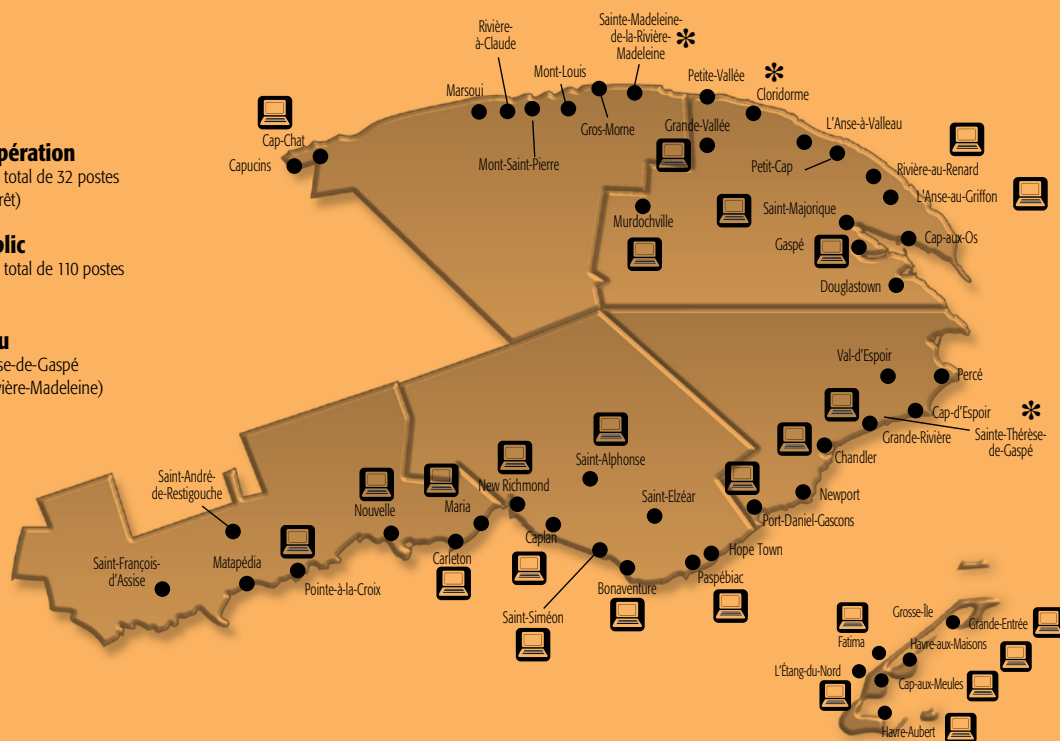
Accès Internet public

(48 bibliothèques pour un total de 110 postes d'accès Internet)



Prêt en ligne prévu

(Cloridorme- Sainte-Thérèse-de-Gaspé
Sainte-Madeleine-de-la-Rivière-Madeleine)



5.3

SITE WEB ET CATALOGUE RÉGIONAL SIMB@

Le Réseau BIBLIO de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine offre toujours son site Web à partir duquel on accède, entre autres, au catalogue régional Simb@. La fréquentation du site est toujours en hausse d'année en année. Avec ses 23 961 visiteurs en 2011, la progression se poursuit avec encore 2 700 visites de plus que l'an dernier.

De plus en plus d'abonnés des bibliothèques informatisées sont informés des nouveaux services offerts grâce au catalogue en ligne : accéder au dossier, renouveler les prêts et effectuer des réservations à distance.

L'Extranet des bibliothèques est toujours utilisé par le personnel des bibliothèques pour fournir les statistiques de prêt, mettre à jour la page Web de leur bibliothèque et pour consulter le centre de documentation.

ACTIVITÉS D'ANIMATION, DE PROMOTION ET DE FORMATION

6.1 ACTIVITÉS D'ANIMATION ORGANISÉES PAR LES BIBLIOTHÈQUES

Ce sont 25 bibliothèques qui ont organisé 602 activités auxquelles plus de 9 000 personnes ont participé.

Seulement dans le cadre de l'édition 2011 de l'événement littéraire régional **Livres en fête!**, les bibliothèques ont organisé 54 activités dont 32 rencontres d'auteurs. Ces activités ont attiré des gens qui ne viennent pas habituellement à la bibliothèque et au cours de cette seule semaine, plus de 75 nouveaux abonnés ont été enregistrés.

La Chasse au trésor Livres en fête! du Réseau BIBLIO, offerte de nouveau cette année, a été organisée par neuf bibliothèques. Ils étaient 181 petits et grands répartis en 53 équipes à avoir participé à cette activité clés en main et ce, gratuitement.

Les bibliothèques ont été invitées à participer à la 13^e campagne nationale de la **Semaine des bibliothèques publiques** sous le thème **Prends un risque, abonne-toi!** Pour la campagne d'abonnement qui s'est tenue durant le mois d'octobre, nous avons comptabilisé 264 nouveaux abonnés et 339 renouvellements d'abonnements.

Le **Club de lecture d'été de la Banque TD en collaboration avec Bibliothèque et Archives Canada** a été organisé par onze bibliothèques. Ce sont 412 garçons et filles qui ont participé.

Il y a eu **56 expositions thématiques** dans 18 bibliothèques.

Les ensembles d'animation pour **l'heure du conte** ont été empruntés à 10 reprises par 5 bibliothèques.

Plusieurs bibliothèques se sont impliquées dans d'autres activités nationales telles la **Journée mondiale du livre et du droit d'auteur** et les **Journées de la culture**.

Activités principales	Nombre	Participants
Heures du conte	96	877
Rencontres avec des écrivains	25	688
Conférences	8	245
Expositions de livres	35	760
Séances d'initiation pour les usagers	25	104
Ateliers d'écriture ou de lecture	39	561
Autres	49	1 379
Autres	277	4 164

Autres activités	Nombre	Participants
Expositions de peintures, dessins, etc.	4	710
Concours littéraires, de dessins, etc.	4	164
Lancements de livres	5	485
Jeux éducatifs dirigés	59	294
Cours divers (bricolage, peinture, etc.)	174	1 665
Divers	79	1 473
TOTAL	325	4 791

6.2 SOUTIEN DU CRSBP GÎM À L'ANIMATION DANS LES BIBLIOTHÈQUES AFFILIÉES

Plus une bibliothèque est animée, plus elle est fréquentée. Le CRSBP GÎM encourage les municipalités et les bibliothèques à être dynamiques dans leur communauté. Pour ce faire, il :

- offre des outils d'animation comme les expositions thématiques et les ensembles d'animation de l'heure du conte;
- invite les bibliothèques à participer aux divers moments forts de l'année dans le milieu comme Livres en fête!, la Semaine des bibliothèques publiques et la Journée mondiale du livre et du droit d'auteur;
- organise des activités clés en main;
- soutient systématiquement les bibliothèques qui acceptent de recevoir un auteur ou d'organiser un club de lecture d'été;
- soutient, autant que possible et sur demande, d'autres activités d'animation qui ont lieu dans les bibliothèques en fournissant des documents en lien avec la thématique de l'activité.

Du matériel d'animation a été développé et acquis grâce à une subvention spéciale du MCCCFF au cours des derniers mois. Les bibliothèques bénéficieront du nouveau matériel « Pour des bibliothèques plus animées et Animatou » au cours de l'année 2012.

6.2.1 EXPOSITIONS THÉMATIQUES

Le CRSBP offre 41 expositions thématiques.

6.2.2 ENSEMBLES D'ANIMATION DE L'HEURE DU CONTE

Le CRSBP offre 5 ensembles d'animation de l'heure du conte.

6.2.3 ACTIVITÉ CLÉS EN MAIN

Le CRSBP GÎM a élaboré une activité clés en main en 2011 : la **Chasse au trésor Livres en fête! du Réseau BIBLIO**. L'activité a été offerte par 9 bibliothèques dans le cadre de l'événement littéraire régional.

6.2.4 LIVRES EN FÊTE!

Le personnel de la société a participé de diverses façons à la sixième édition de Livres en fête!, notre événement littéraire régional. Toutes les bibliothèques du Réseau ont été mises à contribution dans la promotion de l'événement et plus de la moitié d'entre elles ont répondu à notre invitation en organisant des activités.

La direction du CRSBP GÎM occupe un poste au sein de conseil d'administration de Livres en fête!

6.2.5 CLUB DE LECTURE D'ÉTÉ TD

Pour la huitième année consécutive, tout le matériel pour organiser un club de lecture d'été a été offert gratuitement aux bibliothèques. Par ailleurs, les bibliothèques participantes reçoivent une collection de livres neufs sur la thématique en plus de prix à l'effigie du club à faire tirer parmi les membres.

6.2.6 SEMAINE DES BIBLIOTHÈQUES PUBLIQUES

Le CRSBP GÎM a transmis aux bibliothèques le matériel promotionnel national et a invité ses bibliothèques affiliées à s'illustrer durant cette semaine.



ESPACE DÉCOUVERTE «MANIMOT»

FÉVRIER MO



L'HEURE DU CONTE



MATÉRIEL POUR L'HEURE DU CONTE

6.3 ACTIVITÉS DE PROMOTION DU CRSBP GÎM

Le CRSBP GÎM a fait la promotion de la société tout au long de l'année et utilisé son site Web, tout comme les médias régionaux, pour la diffusion de divers communiqués.



Nous avons aussi promu le CRSBP GÎM dans le cadre de...

Activité de promotion

Semaine des bibliothèques publiques

- Publicité dans les hebdomadaires régionaux de la Gaspésie et dans le journal le Radar.

Livres en fête!

- Participation à la conférence de presse de lancement;
- Publicité dans les journaux de la Chasse au trésor Livres en fête! du Réseau BIBLIO.

MANIMOT

- Présentation du projet MANIMOT au personnel des CPE et milieux familiaux et participation au colloque 2012 du RESPEQ.

6.4 ACTIVITÉS DE FORMATION

6.4.1 FORMATION DU PERSONNEL DU CRSBP GÎM

Tous les membres du personnel ont suivi une formation continue sur Symphony et VDX, la plate-forme informatique de prêt entre bibliothèques.

La responsable du soutien aux bibliothèques affiliées a assisté au Congrès des milieux documentaires ainsi qu'à deux formations continues sur l'élagage des collections et les donations.

6.4.2 FORMATION DU PERSONNEL DES BIBLIOTHÈQUES AFFILIÉES

Des ateliers ont été animés dans le cadre de l'assemblée générale annuelle. Les représentants des bibliothèques informatisées ont reçu une formation continue sur Symphony tandis que les représentants des autres bibliothèques ont eu une démonstration du prêt informatisé et des nouvelles possibilités offertes aux abonnés grâce au catalogue en ligne.

Le CRSBP GÎM a offert une formation continue sur Symphony, le catalogue en ligne et l'Extranet des bibliothèques aux équipes de toutes les bibliothèques informatisées. Cinq bibliothèques ont accepté cette offre à ce jour avec près de 30 participants.

De nouveaux aide-mémoire destinés au personnel des bibliothèques informatisées ont été produits et plusieurs ont été mis à jour.



CLUB DE LECTURE D'ÉTÉ TD 2011



IMPLICATION, PÉRENNITÉ DES SERVICES ET FRÉQUENTATION DES BIBLIO- THÈQUES

Avec comme objectifs d'assurer la pérennité des services et de favoriser la fréquentation des bibliothèques, le Réseau BIBLIO a mené différentes actions :

- participé activement aux travaux du conseil d'administration et de la Table des directeurs généraux du Réseau BIBLIO du Québec;
- participé activement au succès de notre événement littéraire régional. La directrice générale du Réseau BIBLIO occupe un poste d'administratrice au conseil d'administration de **Livres en fête!**;
- poursuivi sa réflexion sur sa prochaine planification stratégique.



BILAN DU RÉSEAU 2011

BIBLIOTHÈQUES	Population	Localisation	Mètres carrés	Ouverture Hres/sem.	Nombre de bénévoles	Activités d'animation	Budget	
							Total	Par personne
Barachois (2004*)	571	Centre des loisirs	27		1		2 826	4,95
Bonaventure (1978)	2 692	Musée acadien	219	15	36	44	61 033	22,67
Cap-aux-Meules (1977)	1 645	Centre des loisirs	93	10,5	8		32 627	19,83
Cap-aux-Os (1984)	601	CLD	81	2	4		8 795	14,63
Cap-Chat (1977)	2 483	École	252	6,5	5	15	18 478	7,44
Cap-d'Espoir (1982)	1 008	C. communautaire	80	5,5	6		6 717	6,66
Caplan (1977)	1 848	Hôtel de ville	137	6	27	4	16 741	9,06
Capucins (1977)	256	C. communautaire	54	2	1		3 493	14,22
Carleton-sur-Mer (1980)	2 862	Quai des Arts	199	23,5	32		100 565	35,14
Chandler (1978)	5 952	École	365	19	10		76 133	12,79
Cloridorme (1996)	717	Hôtel de ville	89	3	9		6 955	9,70
Douglstown	451	C. communautaire	56				11 129	24,69
Fatima (1977)	2 657	École	54	7	4		15 233	5,73
Gaspé (1984)	6 763	Édifice Gimpen	259	12	30	36	82 456	12,19
Grande-Entrée (1977)	633	C. communautaire	56	3	4		4 615	7,29
Grande-Rivière (1979)	3 464	Aréna	377	6	11		19 609	5,66
Grande-Vallée (1977)	1 414	École	171	2	8		9 808	6,94
Gros-Morne (1995)	513	École	56	1,5	1		4 665	9,10
Grosse-Île (1981)	508	École	56	30	1		3 377	6,65
Havre-aux-Maisons (1977)	2 151	Maison de la culture	204	9	10	3	17 425	8,10
L'Anse-au-Griffon (1981)	1 052	École	112	2	9	41	12 491	11,87
L'Anse-à-Valleau (1984)	451	Centre des loisirs	56	1	4	4	5 354	11,88
L'Étang-du-Nord (1977)	3 037	Hôtel de ville	252	11	10	4	21 972	7,23
L'Île-d'Entrée (2001)	127	École	30	1,5			2 064	16,31
L'Île-du-Havre-Aubert (1977)	2 404	C. multifonctionnel	263	8	11	6	19 947	8,30

* Année d'ouverture

BILAN DU RÉSEAU 2011

BIBLIOTHÈQUES	Population	Localisation	Mètres carrés	Ouverture Hrs/sem.	Nombre de bénévoles	Activités d'animation	Budget	
							Total	Par personne
Maria (1978)	2 521	École	260	10	26	18	54 968	21,80
Marsoui (1976)	335	École	39	1	1		2 398	7,16
Matapédia (1977)	690	Édifice des loisirs	69	2,5	12		6 102	8,84
Mont-St-Pierre (1976)	218	Hôtel de ville	56	6	3		2 466	11,31
Murdochville (1980)	829	Hôtel de ville	116	8,5			18 173	21,92
Newport (1995)	1 778	C. communautaire	113	6	6	2	19 675	11,07
New Richmond (1978)	3 779	Hôtel de ville	440	12	16	74	72 154	19,09
Nouvelle (1977)	1 768	École	224	9,5	29	5	17 609	9,96
Paspébiac (1979)	3 271	Ancienne église	184	17	13	182	85 827	26,24
Percé (1979)	1 344	Hôtel de ville	205	5,5	7	3	12 525	9,32
Petit-Cap (1982)	1 052	Édifice des loisirs	82	1	1		8 864	8,43
Pointe-à-la-Croix (1980)	1 577	École	179	5,75	19	4	12 344	7,83
Port-Daniel-Gascons(2000)	2 551	Maison LeGrand	176	7	11	11	34 641	13,58
Rivière-à-Claude (1976)	161	Hôtel de ville	16	1	1		1 323	8,22
Rivière-au-Renard (1987)	3 456	Propriétaire	103	4,5	10	1	27 414	7,93
St-Alexis-de-Matapédia (1984)	609	Salle des loisirs	23	2	1		5 082	8,34
St-Alphonse (1987)	747	École	108	4	10		5 138	6,88
St-André-de-Restigouche (1987)	191	C. communautaire	80	25	4	1	4 345	22,75
St-Elzéar (1986)	502	École	56	2	1		2 115	4,21
Ste-Thérèse-de-Gaspé (2009)	1 075	École	136	5,5	5	58	7 618	7,09
St-François-d'Assise (1976)	756	Hôtel de ville	27	1,5	8		4 252	5,62
Ste-Madeleine-de-la-Rivière-Madeleine (1980)	371	C. communautaire	62	1,5	8		3 036	8,18
St-Majorique (1982)	1 202	Salle communautaire	133	4,5	12	52	10 406	8,66
St-Maxime-du-Mont-Louis (1977)	652	Hôtel de ville	86	1	2	1	6 603	10,12
St-Omer (1981)	1 226	C. communautaire	57	2	12	11	6 901	5,63
St-Siméon (1978)	1 172	École	141	3	20	9	18 661	15,92
Val-D'Espoir (1981)	437	École	78	3	5	13	4 664	10,68
TOTAL	80 521		6 847	339,25	485	602	1 019 812	12,67

* Année d'ouverture

SOMMAIRE DES GROUPES DE POPULATION

Groupes de population	Popul.		Abonnés		Prêts		Coll. déposée		PIB		Activités	
	Adultes	Jeunes	Total	%	Total	Par pers.	Total	Par pers.	Total	Par pers.	Promo.	Anim.
1 à 500 – 10 bibliothèques	2 988	173	528	0,18	1 857	0,62	12 147	4,07	121	59	18	
501-1000 – 13 bibliothèques	8 328	456	1 555	0,19	7 902	0,95	18 321	2,20	390	35	1	
1001 à 2000 – 14 bibliothèques	19 162	1 783	2 842	0,15	50 889	2,66	35 773	1,87	744	158	189	
2001 à 3000 – 8 bibliothèques	20 321	2 335	3 464	0,17	80 914	3,98	31 239	1,54	1 139	179	97	
3001 à 4000 – 5 bibliothèques	17 007	2 905	3 850	0,23	51 402	3,02	26 148	1,54	729	73	261	
Plus de 4000 – 2 bibliothèques	12 715	948	1 512	0,12	37 204	2,93	19 036	1,50	489	37	36	
Total : 52 bibliothèques	80 521	9 425	13 751	0,17	230 168	2,86	142 664	1,77	3 612	541	602	

Bibliothèques	Popul.		Abonnés		Prêts		Coll. déposée		PIB		Activités	
	Adultes	Jeunes	Total	%	Total	Par pers.	Total	Par pers.	Total	Par pers.	Promo.	Anim.
Capucins (Cap-Chat)	246	7	87	0,35		0,00	1 171	4,76	8			
Douglastown (Gaspé)	451			0,00		0,00	1 475	3,27	0			
L'Anse-à-Valleau (Gaspé)	451	70	136	0,30	886	1,96	1 255	2,78	37	7	4	
L'Île-d'Entrée (Les Îles-de-la-Madeleine)	127	5	12	0,09		0,00	1 200	9,45	0			
Marsoui	335	35	104	0,31		0,00	1 200	3,58	0			
Mont-Saint-Pierre	218		0	0,00		0,00	1 164	5,34	0			
Rivière-à-Claude	161	2	22	0,14	125	0,78	1 170	7,27	18	2		
Saint-André-de-Restigouche	191	47	66	0,35	263	1,38	1 185	6,20	0	6	1	
Sainte-Madeleine-de-la-Rivière-Madeleine	371	3	34	0,09	583	1,57	1 157	3,12	58			
Val d'Espoir (Percé)	437	32	67	0,15		0	1 170	2,68	0	44	13	
TOTAL : 10 bibliothèques	2 988	173	528	0,18	1 857	0,62	12 147	4,07	121	59	18	

Bibliothèques	Popul.		Abonnés		Prêts		Coll. déposée		PIB		Activités	
	Adultes	Jeunes	Total	%	Total	Par pers.	Total	Par pers.	Total	Par pers.	Promo.	Anim.
Barachois (Percé)	571			0,00		0,00	1 538	2,69	0			
Cap-aux-Os (Gaspé)	601	5	40	0,07	356	0,59	1 172	1,95	36	8	0	
Cloridorme	717	89	104	0,15	589	0,82	1 686	2,35	117			
Grande-Entrée (Les Îles-de-la-Madeleine)	633	48	68	0,11	238	0,38	1 234	1,95	84	0	0	
Gros-Morne (Saint-Maxime-du-Mont-Louis)	513			0,00		0,00	1 241	2,42	0			
Grosse-Île	508	8	88	0,17		0,00	1 600	3,15	0			
Matapédia	690	102	148	0,21	1 209	1,75	1 459	2,11	66	3	0	
Murdochville	829	69	108	0,13	480	0,58	1 649	1,99	4			
Saint-Alexis-de-Matapédia	609	129	176	0,29	840	1,38	1 317	2,16	47	0	0	
Saint-Alphonse	747	222	304	0,41	2 630	3,52	1 488	1,99	4	12	0	
Saint-Elzéar	502	145	28	0,34		0,00	1 178	2,35	0			
Saint-François d'Assise	756	105	165	0,22	1 203	1,59	1 577	2,09	18	1	0	
Saint-Maxime-du-Mont-Louis	652	147	181	0,28	357	0,55	1 182	1,81	14	11	1	
TOTAL : 13 bibliothèques	8 328	1 099	1 555	0,19	7 902	0,95	18 321	2,20	390	35	1	

1-500 HABITANTS

501-1000 HABITANTS

SOMMAIRE DES GROUPES DE POPULATION

1001-2000 HABITANTS	Cap-aux-Meules (Les Îles-de-la-Madeleine)	1 645	264	53	317	0,19	1 941	1,18	2 545	1,55	55	9	0
	Cap-d'Espoir (Percé)	1 008	72	89	161	0,16		0,00	1 927	1,91	37		
	Caplan	1 848	244	160	404	0,22	10 469	5,67	3 821	2,07	99	4	4
	Grande-Vallée	1 414	141	169	310	0,22	3 909	2,76	2 570	1,82	44		
	L'Anse-au-Griffon (Gaspé)	1 052	65	75	140	0,13	4 397	4,18	2 140	2,03	61	11	41
	Newport (Chandler)	1 778	52	19	71	0,04	2 316	1,30	3 303	1,86	34	5	2
	Nouvelle	1 768	190	139	329	0,19	7 243	4,10	3 593	2,03	63	16	5
	Percé	1 345	146	20	166	0,12	1 258	0,94	2 442	1,82	37	8	3
	Petit-Cap (Gaspé)	1 052	36	6	42	0,04	1 167	1,11	1 856	1,76	26		
	Pointe-à-la-Croix	1 577	131	103	234	0,15	3 621	2,30	3 033	1,92	4	14	4
	Sainte-Thérèse-de-Gaspé	1 075	20	30	50	0,05	1 241	1,15	1 812	1,69	32	0	58
	Saint-Majorique (Gaspé)	1 202	59	19	78	0,06	2 132	1,77	2 300	1,91	22	64	52
	Saint-Omer (Carleton-Saint-Omer)	1 226	139	80	219	0,18	1 917	1,56	2 246	1,83	138	0	11
	Saint-Siméon	1 172	224	97	321	0,27	9 278	7,92	2 185	1,86	94	27	9
TOTAL : 14 bibliothèques	19 162	1 783	1 059	2 842	0,15	50 889	2,66	35 773	1,87	744	158	189	
2001-3000 HABITANTS	Bonaventure	2 692	369	235	604	0,22	19 361	7,19	4 632	1,72	148	124	44
	Cap-Chat	2 483	113	113	226	0,09	7 879	3,17	4 979	2,01	57	3	15
	Carleton (Carleton-Saint-Omer)	2 862	503	235	738	0,26	16 216	5,67	4 591	1,60	325		
	Fatima (Les Îles-de-la-Madeleine)	2 657	134	29	163	0,06	3 968	1,49	3 147	1,18	34	0	0
	Havre-aux-Maisons (Les Îles-de-la-Madeleine)	2 151	220	48	268	0,12	2 390	1,11	3 107	1,44	87	6	3
	L'Île-du-Havre-Aubert (Les Îles-de-la-Madeleine)	2 404	434	53	487	0,20	5 276	2,19	3 385	1,41	160	6	6
	Maria	2 521	461	264	725	0,29	21 078	8,36	4 391	1,74	210	17	18
	Port-Daniel-Gascons	2 551	101	152	152	0,06	4 746	1,86	3 007	1,18	118	23	11
	TOTAL : 8 bibliothèques	20 321	2 335	1 129	3 464	0,17	80 914	3,98	31 239	1,54	1 139	179	97
	3001-4000 HABITANTS	Grande-Rivière	3 464	118	30	148	0,04	3 146	0,91	5 796	1,67	0	
L'Étang-du-Nord (Les Îles-de-la-Madeleine)		3 037	868	223	1 091	0,36	16 450	5,42	4 005	1,32	235	5	4
New Richmond		3 779	321	197	518	0,14	19 139	5,06	4 890	1,29	119	57	74
Paspébiac		3 271	1 381	444	1 825	0,56	8 584	2,62	5 965	1,82	186	6	182
Rivière-au-Renard (Gaspé)		3 456	217	51	268	0,08	4 083	1,18	5 492	1,59	189	5	1
TOTAL : 5 bibliothèques	17 007	2 905	945	3 850	0,23	51 402	3,02	26 148	1,54	729	73	261	
+ DE 4000 HABITANTS	Chandler	5 952	301	352	653	0,11	20 071	3,37	8 751	1,47	242		
	Gaspé	6 763	647	212	859	0,13	17 133	2,53	10 285	1,52	247	37	36
TOTAL : 2 bibliothèques	12 715	948	564	1 512	0,12	37 204	2,93	19 036	1,50	489	37	36	

SOMMAIRE DES ENTITÉS ADMINISTRATIVES

32 municipalités	Popul.		Abonnés		Prêts		Coll. déposée		PIB		Activités	
	Adultes	Jeunes	Total	%	Total	Par pers.	Total	Par pers.	Total	Par pers.	Promo.	Anim.
	Avignon 9 bibliothèques	1 807	993	2 800	0,23	53 590	4,39	23 392	1,92	871	57	39
Bonaventure 7 bibliothèques	2 906	1 243	4 149	0,30	69 461	4,96	24 159	1,72	650	230	313	
La Haute-Gaspésie 8 bibliothèques	460	194	654	0,13	8 944	1,80	13 264	2,66	155	16	16	
La Côte-de-Gaspé 11 bibliothèques	1 424	661	2 085	0,12	35 132	1,95	31 880	1,77	783	132	134	
Les Îles-de-la-Madeleine et Grosse-Île 8 bibliothèques	1 983	511	2 494	0,19	30 263	2,30	20 223	1,54	653	26	13	
Du Rocher-Percé 9 bibliothèques	845	724	1 569	0,09	32 778	1,80	29 746	1,64	500	80	87	
Total : 52 bibliothèques	9 425	4 326	13 751	0,17	230 168	2,86	142 664	1,77	41 051	541	602	

MRC 8 MUNICIPALITÉS	Popul.		Abonnés		Prêts		Coll. déposée		PIB		Activités	
	Adultes	Jeunes	Total	%	Total	Par pers.	Total	Par pers.	Total	Par pers.	Promo.	Anim.
	Carleton (Carleton-Saint-Omer)	2 862	235	738	0,26	16 216	5,67	4 591	1,60	325	17	18
María	2 521	264	725	0,29	21 078	8,36	4 391	1,74	210	3	0	
Matapédia	690	46	148	0,21	1 209	1,75	1 459	2,11	66	3	0	
Nouvelle	1 768	139	329	0,19	7 243	4,10	3 593	2,03	63	16	5	
Pointe-à-la-Croix	1 577	103	234	0,15	3 621	2,30	3 033	1,92	4	14	4	
Saint-Alexis-de-Matapédia	609	47	176	0,29	840	1,38	1 317	2,16	47	0	0	
Saint-André-de-Restigouche	191	47	66	0,35	263	1,38	1 185	6,20	0	6	1	
Saint-François-d'Assise	756	60	165	0,22	1 203	1,59	1 577	2,09	18	1	0	
Saint-Omer (Carleton-Saint-Omer)	1 226	139	219	0,18	1 917	1,56	2 246	1,83	138	0	11	
TOTAL : 9 bibliothèques	12 200	993	2 800	0,23	53 590	4,39	23 392	1,92	871	57	39	

MRC BONAVENTURE 7 MUNICIPALITÉS	Popul.		Abonnés		Prêts		Coll. déposée		PIB		Activités	
	Adultes	Jeunes	Total	%	Total	Par pers.	Total	Par pers.	Total	Par pers.	Promo.	Anim.
	Bonaventure	2 692	369	604	0,22	19 361	7,19	4 632	1,72	148	124	44
Caplan	1 848	244	404	0,22	10 469	5,67	3 821	2,07	99	4	4	
New Richmond	3 779	321	518	0,14	19 139	5,06	4 890	1,29	119	57	74	
Paspébiac	3 271	1 381	4 444	0,56	8 584	2,62	5 965	1,82	186	6	182	
Saint-Alphonse	747	222	304	0,41	2 630	3,52	1 488	1,99	4	12	0	
Saint-Elzéar	502	145	173	0,34	1 178	0,00	1 178	2,35	0			
Saint-Siméon	1 172	224	321	0,27	9 278	7,92	2 185	1,86	94	27	9	
TOTAL : 7 bibliothèques	14 011	2 906	4 149	0,30	69 461	4,96	24 159	1,72	650	230	313	

Données non fournies

SOMMAIRE DES ENTITÉS ADMINISTRATIVES

MRC LA HAUTE-GASPÉSIE 6 MUNICIPALITÉS	Cap-Chat	2 483	113	113	226	0,09	7 879	4,31	4 979	2,01	57	3	15	
	Capucins (Cap-Chat)	246	80	7	87	0,35		0,00	1 171	4,76	8			
	Gros-Morne (Saint-Maxime-du-Mont-Louis)	513				0,00			1 241	2,42	0			
	Marsoui	335	69	35	104	0,31		0,00	1 200	3,58	0			
	Mont-Saint-Pierre	218				0,00			1 164	5,34	0			
	Rivière-à-Claude	161	20	2	22	0,14	125	0,78	1 170	7,27	18	2	0	
	Sainte-Madeleine-de-la-Rivière-Madeleine	371	31	3	34	0,09	583	1,57	1 157	3,12	58			
	Saint-Maxime-du-Mont-Louis	652	147	34	181	0,28	357	0,55	1 182	1,81	14	11	1	
	TOTAL : 8 bibliothèques	4 979	460	194	654	0,13	8 944	1,80	13 264	2,66	155	16	16	16
	MRC LA CÔTE-DE-GASPÉ 4 MUNICIPALITÉS	Cap-aux-Os (Gaspé)	601	35	5	40	0,07	356	0,59	1 172	1,95	36	8	0
Cloridorme		717	89	15	104	0,15	589	0,82	1 686	2,35	117			
Douglstown		451				0,00		0,00	1 475	3,27	0			
Gaspé		6 763	647	212	859	0,13	17 133	2,53	10 285	1,52	247	37	36	
Grande-Vallée		1 414	141	169	310	0,22	3 909	2,76	2 570	1,82	44			
L'Anse-au-Griffon (Gaspé)		1 052	65	75	140	0,13	4 397	4,18	2 140	2,03	61	11	41	
L'Anse-à-Valleau (Gaspé)		451	66	70	136	0,30	886	1,96	1 255	2,78	37	7	4	
Murdochville		829	69	39	108	0,13	480	0,58	1 649	1,99	4			
Petit-Cap (Gaspé)		1 052	36	6	42	0,04	1 167	1,11	1 856	1,76	26			
Rivière-au-Renard (Gaspé)		3 456	217	51	268	0,08	4 083	1,18	5 492	1,59	189	5	1	
Saint-Majorique (Gaspé)	1 202	59	19	78	0,06	2 132	1,77	2 300	1,91	22	64	52		
TOTAL : 11 bibliothèques	17 988	1 424	661	2 085	0,12	35 132	1,95	31 880	1,77	783	132	134	134	
LES ÎLES-DE-LA-MADELEINE ET GROSSE-ÎLE (HORS MRC) 2 municipalités	Cap-aux-Meules (Les Îles-de-la-Madeleine)	1 645	264	53	317	0,19	1 941	1,18	2 545	1,55	53	9	0	
	Fatima (Îles-de-la-Madeleine)	2 657	134	29	163	0,06	3 968	1,49	3 147	1,18	34	0	0	
	Grande-Entrée (Les Îles-de-la-Madeleine)	633	48	20	68	0,11	238	0,38	1 234	1,95	84	0	0	
	Grosse-Île	508	8	80	88	0,17		0,00	1 600	3,15	0			
	Havre-aux-Maisons (Les Îles-de-la-Madeleine)	2 151	220	48	268	0,12	2 390	1,11	3 107	1,44	87	6	3	
	L'Étang-du-Nord (Les Îles-de-la-Madeleine)	3 037	868	223	1 091	0,36	16 450	5,42	4 005	1,32	235	5	4	
	L'Île-d'Entrée (Les Îles-de-la-Madeleine)	127	7	5	12	0,09		0,00	1 200	9,45	0			
	L'Île-du-Havre-Aubert (Les Îles-de-la-Madeleine)	2 404	434	53	487	0,20	5 276	2,19	3 385	1,41	160	6	6	
	TOTAL : 8 bibliothèques	13 162	1 983	511	2 494	0,19	30 263	2,30	20 223	1,54	653	26	13	13
	MRC DU ROCHER-PERCÉ 5 MUNICIPALITÉS	Barachois (Percé)	571						0,00	1 538	2,69	0		
Cap-d'Espoir (Percé)		1 008	72	89	161	0,16		0,00	1 927	1,91	37			
Chandler		5 952	301	352	653	0,11	20 071	3,37	8 751	1,47	242			
Grande-Rivière		3 464	118	30	148	0,04	3 146	0,91	5 796	1,67	0			
Newport (Chandler)		1 778	52	19	71	0,04	2 316	1,30	3 303	1,86	34	5	2	
Percé		1 345	146	20	166	0,12	1 258	0,94	2 442	1,82	37	8	3	
Port-Daniel-Gascons		2 551	101	152	253	0,10	4 746	1,86	3 007	1,18	118	23	11	
Sainte-Thérèse-de-Gaspé		1 075	20	30	50	0,05	1 241	1,15	1 812	1,69	32	0	58	
Val d'Espoir (Percé)		437	35	32	67	0,15		0	1 170	2,68	0	44	13	
TOTAL : 9 bibliothèques		18 181	845	724	1 569	0,09	32 778	1,80	29 746	1,64	500	80	87	87