

Guide pour la clientèle

du KiNipi spa nordique & hébergement

Afin de vous permettre de vivre une expérience exceptionnelle, tous nos employés s'engagent à suivre de rigoureuses mesures sanitaires et hygiéniques.

Nous vous demandons de respecter certaines mesures, pour que votre expérience et celle de tous nos clients soit optimale.

Nous prévoyons une ouverture progressive de nos installations en commençant par les soins de massothérapie et d'esthétique.



Votre réservation

Dès maintenant, nous vous demandons d'effectuer une réservation 48 h à l'avance pour tous les soins offerts au KiNipi spa nordique & hébergement. Pour réserver, veuillez communiquer avec nous au 819-693-9999.



Votre arrivée

Nous vous demandons d'arriver 30 minutes avant l'heure convenue de votre soin. À votre arrivée, vous serez accueilli par un(e) préposé(e), qui vous guidera.



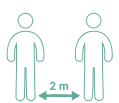
Bilan d'informations personnel

Pour tout soin, vous recevrez 2 jours avant la journée de votre venue, un questionnaire à remplir en ligne. Nous vous prions de le faire dès la réception de ce dernier pour faciliter votre arrivée.



Lavage des mains

Dès votre arrivée et à votre sortie, un(e) préposé(e) vous accueillera et vous indiquera la station de lavage de main. Nous vous demandons également de vous laver les mains avant et après votre soin.



Distanciation sociale

Nous demandons à notre clientèle et nos employés de respecter la distanciation sociale de 2 mètres partout sur le site. Dans les salles de soin, des mesures additionnelles ont été mises en place pour la sécurité de tous.



Retrait des fontaines d'eau

Nous avons fermé les fontaines d'eau, nous vous demandons d'apporter votre bouteille d'eau réutilisable. Si vous l'oubliez, vous pourrez faire l'achat de bouteille d'eau dans la machine distributrice sur place.



Masque

Pour votre sécurité et celle de nos thérapeutes, le port de masque est obligatoire pour les soins (excluant les soins du visage). Nous vous recommandons également de le porter à l'intérieur. Si vous n'avez pas de masque, nous vous en fournirons un sur place.



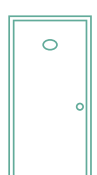
Mode de paiement

Nous favorisons un mode de paiement sans contact ou vous pouvez payer par débit, crédit ou carte cadeau. Nous n'accepterons pas d'argent comptant.



Douches et vestiaires

Les douches et vestiaires seront inaccessibles pour l'instant. Nous vous demandons de prendre une douche à la maison avant votre soin. Votre thérapeute vous laissera un moment pour vous changer dans la salle de massothérapie.



Déroulement de votre visite

Lors de votre visite au KiNipi, nos merveilleux employés vous accueilleront et confirmeront avec vous qu'il ne manque aucune information pour votre soin. Si vous n'avez pas de masque, nous vous en fournirons un d'emblée.

Vous serez ensuite redirigé vers la salle d'attente du centre de santé, où votre thérapeute vous accueillera et vous dirigera vers la salle de soin.

Vous aurez un moment pour vous **laver les mains** et vous changez avant votre soin.

L'accès à la salle de détente sera permis et une tisane ou de l'eau vous sera servie.

N'oubliez pas, si vous présentez des symptômes de Covid-19, nous vous demandons de repousser votre visite à une date ultérieure.