

# Nouvelles consignes

## COVID-19

Afin de vous permettre de vivre une expérience exceptionnelle, tous nos employés s'engagent à suivre de rigoureuses mesures sanitaires et hygiéniques.

Nous vous demandons de respecter certaines mesures, pour que votre expérience et celle de tous nos clients soit optimale.

Nous prévoyons une ouverture progressive de nos installations en commençant par les soins de massothérapie et d'esthétique.



### Réservations

Les réservations sont obligatoires pour tous les services offerts au KiNipi spa nordique & hébergement. Pour respecter votre confort et les règles établies par Santé publique Canada, nous fonctionnerons désormais par réservation de bloc de quatre heures pour l'accès aux bains. Si vous vous présentez sur place sans réservation, vous risquez de ne pas pouvoir accéder au site.

Dans l'optique de respecter la distanciation sociale, les groupes de plus de deux personnes ne seront pas autorisés dans les bains et sur le site.



### Masque

Le port du masque à l'intérieur des bâtiments et en massothérapie est obligatoire. Vous pourrez vous en procurer un sur place, si vous n'en avez pas déjà, pour seulement 1 \$. À l'extérieur des bâtiments et dans les bassins, il n'est pas obligatoire d'avoir un masque.



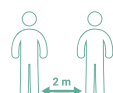
### Douches et vestiaires

Les douches, vestiaires seront accessibles. Notre équipe de nettoyage veillera à leur désinfection chaque heure.



### Retrait des fontaines d'eau

Nous avons fermé les fontaines d'eau, nous vous demandons d'apporter votre bouteille d'eau réutilisable. Si vous l'oubliez, vous pourrez faire l'achat de bouteille d'eau dans la machine distributrice sur place.



### Déroulement de la visite

Avant votre arrivée, nous vous demandons de lire les conditions d'utilisation et de remplir le bilan d'informations personnelles pour confirmer votre état de santé.

Notre équipe sera prête à vous accueillir. Vous pouvez arriver 30 minutes avant le début de votre bloc d'heures.

Lors de votre visite au KiNipi, nos merveilleux employés vous accueilleront et confirmeront avec vous qu'il ne manque aucune information pour votre visite.



### Pour les soins en massothérapie

Si vous n'avez pas de masque, vous pourrez vous en procurer un sur place pour seulement 1 \$. Vous serez ensuite redirigé vers la salle d'attente du centre de santé, où votre thérapeute vous accueillera et vous dirigera vers la salle de soin. Vous aurez un moment pour vous laver les mains et vous changer avant votre soin. L'accès à la salle de détente sera permis et une tisane ou de l'eau vous sera servi.



### Pour l'accès aux installations

À la réception, nous vous remettons une clé de casier, ainsi qu'un peignoir adapté à votre taille. Comme à l'habitude, vous devez apporter vos sandales et votre bouteille d'eau. Une serviette se trouvera déjà dans votre casier. Votre serviette sera échangeable au kiosque près des installations.

Avant votre accès au site, nous vous demandons de prendre une douche. Sur le site, nous vous demandons désormais de réserver votre chaise pour toute la durée de votre expérience avec nous.



### Mode de paiement

Nous favorisons un mode de paiement sans contact ou vous pouvez payer par débit, crédit ou carte cadeau. Nous n'accepterons pas d'argent comptant.



### Lavage des mains

Dès votre arrivée et à votre sortie, un(e) préposé(e) vous accueillera et vous indiquera la station de lavage de main. Nous vous demandons également de vous laver les mains avant et après votre soin.



### Bilan d'informations personnel

Pour tout soin, vous recevrez 2 jours avant la journée de votre venue, un questionnaire à remplir en ligne. Nous vous prions de le faire dès la réception de ce dernier pour faciliter votre arrivée.



### Nouvelles heures d'ouverture

Prenez note que nos heures d'ouverture sont maintenant de 10 h à 22 h.



### Température

Toute personne, client ou employé, entrant dans le KiNipi spa nordique & hébergement devra se faire prendre sa température et ceux présentant une température égale ou supérieure à 38° Celcius ne pourront être admis sur le site.



### IMPORTANT

Santé publique Canada ne nous autorise pas à ouvrir les saunas finlandais et le hammam pour l'instant.

**N'oubliez pas, si vous présentez des symptômes de Covid-19, nous vous demandons de repousser votre visite à une date ultérieure.**