



Nouvelles consignes

COVID-19

Afin de vous permettre de vivre une expérience exceptionnelle, tous nos employés s'engagent à suivre de rigoureuses mesures sanitaires et hygiéniques.

Nous vous demandons de respecter certaines mesures, pour que votre expérience et celle de tous nos clients soit optimale.



Réservations

Les réservations sont obligatoires pour tous les services offerts au KiNipi spa nordique & hébergement.

Pour respecter votre confort et les règles établies par Santé publique Canada, nous fonctionnerons désormais par réservation de bloc de quatre heures pour l'accès aux bains.

Si vous vous présentez sur place sans réservation, vous risquez de ne pas pouvoir accéder au site.

Dans l'optique de respecter les mesures sanitaires gouvernementales, si vous êtes accompagné d'une personne d'une adresse de résidence différente, nous vous demandons de respecter la distanciation physique de 2 m.

Pour les réservations au restaurant, les réservations sont limitées à deux bulles familiales, mais il peut y avoir plus de deux personnes par table.



Masque

Le port du masque de procédure à l'intérieur des bâtiments et en massothérapie est obligatoire. Vous pourrez vous en procurer un sur place, si vous n'en avez pas déjà, pour seulement 1 \$. Le masque est obligatoire dans les saunas finlandais et lors de vos déplacements extérieurs. Il n'est pas nécessaire de le porter dans le hammam et lorsque vous êtes assis.



Douches et vestiaires

Les douches et vestiaires seront accessibles. Notre équipe de nettoyage veillera à leur désinfection chaque heure.



Retrait des fontaines d'eau

Nous avons fermé les fontaines d'eau, nous vous demandons d'apporter votre bouteille d'eau réutilisable. Si vous l'oubliez, vous pourrez faire l'achat de bouteille d'eau dans la machine distributrice sur place.



Déroulement de la visite

Avant votre arrivée : Nous vous demandons de lire les conditions d'utilisation et de remplir le bilan d'informations personnelles que vous recevrez 2 jours avant la journée de votre venue, le questionnaire est à remplir en ligne. Nous vous prions de le faire dès la réception de ce dernier pour faciliter votre arrivée et confirmer votre état de santé.

À votre arrivée : Vous pouvez arriver 30 minutes avant le début de votre bloc d'heures. Nos merveilleux employés vous accueilleront et confirmeront avec vous qu'il ne manque aucune information pour votre visite.



Pour les soins en massothérapie

Si vous n'avez pas de masque, vous pourrez vous en procurer un sur place pour seulement 1 \$. Vous serez ensuite redirigé vers la salle d'attente du centre de santé, où votre thérapeute vous accueillera et vous dirigera vers la salle de soin. Vous aurez un moment pour vous laver les mains et vous changer avant votre soin. L'accès à la salle de détente sera permis avec une tisane et une collation.



Pour l'accès aux installations

À la réception, nous vous remettons une clé de casier, ainsi qu'un peignoir adapté à votre taille. Comme à l'habitude, vous devez apporter vos sandales et votre bouteille d'eau. Une serviette se trouvera déjà dans votre casier.

Avant votre accès au site, nous vous demandons de prendre une douche.



Mode de paiement

Nous favorisons un mode de paiement sans contact.



Lavage des mains

Dès votre arrivée et à votre sortie, un(e) préposé(e) vous accueillera et vous indiquera la station de lavage des mains. Nous vous demandons également de vous laver les mains avant et après votre soin.



Nouvelles heures d'ouverture

Prenez note que nos heures d'ouverture sont maintenant de 10 h à 22 h.

N'oubliez pas, si vous présentez des symptômes de Covid-19, nous vous demandons de repousser votre visite à une date ultérieure.