



TRÈS
Trois-Rivières

La Ville de Trois-Rivières cherche à pourvoir **un poste** de

TECHNICIEN(NE) AUX RÉCLAMATIONS **Concours 2019-031-A**

Direction du greffe et des services juridiques
Poste syndiqué col blanc – permanent (33,75 h/ sem.)

Période d'affichage : 6 au 17 mai 2019

Description sommaire

Sous l'autorité du(de la) coordonnateur(trice) - assurances de dommages et réclamations, la personne titulaire du poste procède aux enquêtes sur tout sinistre impliquant la Ville; examine les circonstances entourant les sinistres, constate les dommages en résultant et élabore des hypothèses de règlement; rassemble, traite et tient à jour les données relatives aux dommages causés par des tiers aux biens de la Ville; fait enquête sur les circonstances afférentes et réclame, aux personnes responsables, les indemnités compensant la Ville pour les préjudices qu'elle a subi.

Exigences

- DEC en conseil en assurances et services financiers.
- Trois années d'expérience dans les attributions.

Qualifications et habiletés requises

- Perspicacité dans le domaine des enquêtes ou du crédit.
- Connaissance pratique et fonctionnelle de l'informatique permettant de travailler de façon efficace avec des logiciels de bureautique de la suite Office et de gestion de données propres au secteur d'activités.
- Capacité à planifier et organiser son travail avec méthode.
- Habileté à négocier et bonne capacité de persuasion.
- Capacité de prendre en charge plusieurs dossiers et de respecter des délais serrés.
- Esprit d'analyse et de synthèse assorti d'un sens critique bien développé.
- Habileté à communiquer verbalement et par écrit.
- Souci du détail et du travail bien fait, autonomie et rigueur.
- Tact, courtoisie, bon jugement, initiative et entregent.
- Sens de l'écoute.

Le salaire et les avantages sociaux sont établis selon la convention collective de travail des employés cols blancs de la Ville de Trois-Rivières.

Le taux horaire lors de l'entrée en fonction est de 25,30 \$ (pour un échelon maximum à 32,19 \$).

Toute personne intéressée est priée de faire parvenir son curriculum vitae avant le **17 mai 2019**, à 16 h 30, **en précisant le numéro de concours** (dans l'objet) :

par courriel à : ressourcesshumaines@v3r.net

par la poste à : Ville de Trois-Rivières, Direction des ressources humaines
Concours 2019-031-A
C.P. 368, Trois-Rivières (Québec) G9A 5H3

SEULS LES CANDIDATS RETENUS SERONT CONVOQUÉS EN ENTREVUE.

La Ville de Trois-Rivières se réserve le droit de faire passer des tests dans le cadre de l'évaluation des candidatures.

La Ville de Trois-Rivières applique un programme d'accès à l'égalité et invite les femmes, les membres des minorités visibles et des minorités ethniques, les autochtones et les personnes handicapées à présenter leurs candidatures.

v3r.net