

PLAN D'ACTION 2019-2022
À L'ÉGARD DES PERSONNES HANDICAPÉES

ET BILAN 2020

De la Ville de Trois-Rivières

Adopté le 2 octobre 2019, par le conseil municipal

Résolution N° C-2019-1127

En vertu de la *Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale*

TABLE DES MATIÈRES

BREF PORTRAIT DE LA MUNICIPALITÉ ET DE SES SECTEURS D'ACTIVITÉ	3
GROUPE DE TRAVAIL RESPONSABLE DU PLAN D'ACTION	4
CONSULTATION DE PERSONNES HANDICAPÉES ET DE LEURS REPRÉSENTANTS	6
OBSTACLES ET MESURES PLANIFIÉES POUR L'ANNÉE 2020	7
BILAN DES MESURES RÉALISÉES EN 2020	21
QUESTIONS OU COMMENTAIRES SUR CE PLAN D'ACTION	32

BREF PORTRAIT DE LA MUNICIPALITÉ ET DE SES SECTEURS D'ACTIVITÉ

La municipalité compte 1289 employés.

Ses installations sont constituées de bâtiments municipaux, parcs, etc.

Ses secteurs d'activité sont les suivants :

L'administration de la Ville se compose de centaines d'employés dévoués à un objectif commun : offrir des services publics de grande qualité aux trifluviens. Pour y parvenir, l'administration municipale se compose de directions possédant chacune un rôle et une expertise distincte. Les directions composant l'administration municipale sont : la Direction générale, la Direction de l'aménagement et du développement urbain, la Direction de l'approvisionnement, la Direction des communications et de la participation citoyenne, la Direction de la culture, des loisirs et de la vie communautaire, la Direction de l'évaluation, la Direction des finances, la Direction du génie, la Direction du greffe, gestion des documents et archives, la Direction de la police, la Direction des ressources humaines, la Direction de la sécurité incendie et de la sécurité civile, la Direction des services juridiques, la Direction des technologies de l'information et la Direction des travaux publics.

GROUPE DE TRAVAIL RESPONSABLE DU PLAN D'ACTION.

Le mandat de l'élaboration et de la mise en œuvre du plan d'action a été confié à un groupe de travail constitué de :

Nom du ou de la responsable du plan d'action :

Jacynthe Morasse, coordonnatrice au développement social (Direction de la culture, des loisirs et de la vie communautaire)

Noms des personnes responsables de l'élaboration :

Judith Bastien et François Dubois, BAIL Mauricie

Steve Leblanc, Regroupement d'organismes de promotion pour personnes handicapées

Hélène Carbonneau : Laboratoire en loisir inclusif

Véronique Masson : CIUSSMCQ

Noms des personnes responsables de la mise en œuvre du plan d'action :

Marc-André Godin, Direction de l'aménagement

Pier-Marc Lincourt, Direction de l'approvisionnement

Roxanne Legault, Direction des communications et de la participation citoyenne

Véronique Angers, Culture 3R (organisme paramunicipal)

France Cing-Mars, Direction générale

Patrice Gingras, Direction du génie

Yolaine Tremblay, Direction du greffe, de la gestion documentaire et des archives

Daniel Rioux, Innovation et développement économique (organisme paramunicipal)

Alexandra Méthot, Direction des ressources humaines

Carole Lebel, Direction de la sécurité publique

André Costa, Société de transport de Trois-Rivières (organisme paramunicipal)

Fano Andriamiharisoa, Direction des technologies de l'information

Anne Julie Brière-Raymond, Direction des travaux publics

Le groupe s'est vu confier les responsabilités suivantes :

- Être à l'écoute des besoins et réalités vécues par les personnes handicapées;
- Faire partie intégrante du comité en assurant une représentation de la direction / organisme aux rencontres triannuelles ;
- Assurer le suivi auprès de leurs collègues pour voir à l'avancement des actions ;
- Mettre à jour triannuellement les sections du Plan d'action sous leur responsabilité ;
- Participer au développement d'outils de travail efficaces pour le comité de suivi ;
- Participer à l'intégration harmonieuse de nouvelles Politiques ou Plans d'actions aux travaux du comité, le cas échéant

CONSULTATION DE PERSONNES HANDICAPÉES ET DE LEURS REPRÉSENTANTS

Comment avez-vous consulté des personnes handicapées et leurs représentants en vue de l'élaboration du présent plan d'action ?

Avec la collaboration de représentants des personnes handicapées, une stratégie a été élaborée pour procéder à une vaste consultation auprès des organismes de services concernés. La première étape fut de créer un questionnaire à partir des éléments clés de la « Politique d'intégration sociale et professionnelle des personnes handicapées ». La deuxième étape, une fois la compilation terminée et validée, le résultat leur fut transmis à nouveau afin de valider le contenu. Ces étapes nous ont permis de mieux comprendre les enjeux auxquels chaque organisme fait face ainsi que les nuances en lien avec le type de handicap.

ANNEXE A

OBSTACLES ET MESURES PLANIFIÉES POUR L'ANNÉE 2020

#	Obstacle	Objectif	Mesure	Indicateur	Responsable	Échéance
1	Améliorer la capacité de marcher dans la ville	Faciliter la circulation des citoyens par l'aménagement sécuritaire et fonctionnel de trottoirs, de pistes cyclables et de passages à niveau.	Trouver une façon de rendre plus accessibles et plus sécuritaires les traverses en se dotant d'un plan d'entretien et d'aménagement des trottoirs et traverses piétonnières : - dans les rues des premiers quartiers; - côte Cooke; - des Forges et Champlain; - Ste-Marguerite au bas de l'escalier près du parc Ste-Marguerite.	Trottoirs et traverses accessibles et sécuritaires	Génie	
2	Améliorer la capacité de marcher dans la ville	Faciliter la circulation des citoyens par l'aménagement sécuritaire et fonctionnel de trottoirs, de pistes cyclables et de passages à niveau.	Voir à aménager un trottoir sur la rue Marion.	Aménagement d'un trottoir à l'endroit ciblé	Génie	2024
4	Améliorer la capacité de marcher dans la ville	Faciliter la circulation des citoyens par l'aménagement sécuritaire et fonctionnel de trottoirs, de pistes cyclables et de passages à niveau.	Poursuivre le plan de rénovation des entrées carrossables (bateaux pavés).	Bateaux pavés rénovés	Travaux publics	
5	Améliorer la capacité de marcher dans la ville	Faciliter la circulation des citoyens par l'aménagement sécuritaire et fonctionnel de trottoirs, de pistes cyclables et de passages à niveau.	Voir à faciliter le passage des voies ferrées près des voies piétonnières passantes (par exemple, rue du Fleuve/des Forges, sur le chemin piétonnier de l'Amphithéâtre, etc.)	Voie piétonnière présente sur les voies ferrées	Travaux publics	
7	Améliorer la capacité de marcher dans la ville	Faciliter la circulation des citoyens par l'aménagement sécuritaire et fonctionnel de trottoirs, de pistes cyclables et de passages à niveau.	Mettre en œuvre un plan d'aménagement urbain pour l'amélioration des corridors de marche, afin de favoriser l'activité physique des aînés et rehausser l'indice piétonnier.	Plan créé et travaux réalisés	Génie	
8	Améliorer la capacité de marcher dans la ville	Faciliter la circulation des citoyens par l'aménagement sécuritaire et fonctionnel de trottoirs, de pistes cyclables et de passages à niveau.	Intégrer les besoins des aînés dans les paramètres réguliers d'entretien et de développement des trottoirs et des traverses.	Amélioration de l'état des trottoirs et des traverses	Travaux publics	
9	Améliorer la capacité de marcher dans la ville	Faciliter la circulation des citoyens par l'aménagement sécuritaire et fonctionnel de trottoirs, de pistes cyclables et de passages à niveau.	Établir un circuit à partir du centre-ville vers les musées, l'Amphithéâtre, etc. avec bande de guidage centrale afin de faciliter les déplacements pour tous.	Événement réalisé	Aménagement	
10	Améliorer la capacité de marcher dans la ville	Faciliter la circulation des citoyens par l'aménagement sécuritaire et fonctionnel de trottoirs, de pistes cyclables et de passages à niveau.	S'assurer que le pavé uni installé provoque le moins possible de rebondissements lorsqu'on y passe avec le fauteuil roulant (Exemple : le pavé uni en haut de l'escalier monumental, les carreaux sont grands et non adaptés pour les personnes en fauteuil roulant).	Tenir compte de l'accessibilité universelle dans les choix de matériaux	Génie	
11	Améliorer la capacité de marcher dans la ville	Faciliter la circulation des citoyens par l'aménagement sécuritaire et fonctionnel de trottoirs, de pistes cyclables et de passages à niveau.	Faire du District 55 un lieu qui répond entièrement aux normes d'accessibilité universelle.	Respect des normes d'accessibilité universelle	Génie	
13	Manque de temps pour les personnes se déplaçant lentement	Se doter des équipements visuels et sonores adéquats pour permettre les déplacements et l'orientation sécuritaires de tous les citoyens.	Augmenter le temps de traverser piétonnière aux endroits très achalandés et utiliser par les familles	Augmentation du temps des traverses piétonnières	Génie	
14	Manque de temps pour les personnes se déplaçant lentement	Se doter des équipements visuels et sonores adéquats pour permettre les déplacements et l'orientation sécuritaires de tous les citoyens.	Installer des dalles ou plaques podotactiles sur les coins de rue lors de réparations ou d'aménagements de nouveaux trottoirs. (Exemple : le coin St-Maurice et Laviolette, les personnes ayant une déficience visuelle l'appellent «Le super coin»).	Élaboration d'un arbre décisionnel	Génie	2021
15	Manque de temps pour les personnes se déplaçant lentement	Se doter des équipements visuels et sonores adéquats pour permettre les déplacements et l'orientation sécuritaires de tous les citoyens.	Mettre en place un plan annuel de vérification de l'état des traverses sonores et voir à installer des feux sonores aux intersections suivantes : - Coin Garceau et Gene H. Kruger; - Royal et St-Georges - Boulevard Jean XXIII à l'intersection de côte Richelieu - Boulevard des Récollets à l'intersection de Laurent-Létoirneau; - Au terminus d'autobus du centre-ville: St-Georges et Champlain (corridor Ouest); - Intersection rue des Forges et rue Royale (corridors Sud et Est); - Intersection rue Notre-Dame et rue St-Georges (corridors Nord et Ouest); - Intersection rue Notre-Dame et rue des Forges.	Installation de feux sonores à certains endroits	Travaux publics	
17	Les terrasses sont souvent installées sur les espaces de stationnement réservés pour les personnes à mobilité réduite	Appliquer et faire respecter la réglementation en vigueur concernant l'aménagement et l'utilisation des espaces de stationnements réservés. Veiller à l'entretien des espaces réservés dans les stationnements municipaux et à l'évaluation régulière des besoins concernant leur localisation et leur aménagement.	Évaluer la possibilité d'aménager des espaces de stationnements supplémentaires au centre-ville ou de trouver une solution alternative.	Plus d'espace de stationnement	Génie	
19	Les terrasses sont souvent installées sur les espaces de stationnement réservés pour les personnes à mobilité réduite	Appliquer et faire respecter la réglementation en vigueur concernant l'aménagement et l'utilisation des espaces de stationnements réservés. Veiller à l'entretien des espaces réservés dans les stationnements municipaux et à l'évaluation régulière des besoins concernant leur localisation et leur aménagement.	Évaluer la possibilité de réduire le coût du stationnement de l'hôtel-de-ville.	Baisse du coût du stationnement	Travaux publics	
20	Les terrasses sont souvent installées sur les espaces de stationnement réservés pour les personnes à mobilité réduite	Appliquer et faire respecter la réglementation en vigueur concernant l'aménagement et l'utilisation des espaces de stationnements réservés. Veiller à l'entretien des espaces réservés dans les stationnements municipaux et à l'évaluation régulière des besoins concernant leur localisation et leur aménagement.	Aménager un stationnement réservé au coin de Paul-Lemoine et des Coopérants.	Stationnement aménagé	Génie	2021

#	Obstacle	Objectif	Mesure	Indicateur	Responsable	Échéance
21	Les terrasses sont souvent installées sur les espaces de stationnement réservés pour les personnes à mobilité réduite	Appliquer et faire respecter la réglementation en vigueur concernant l'aménagement et l'utilisation des espaces de stationnements réservés. Veiller à l'entretien des espaces réservés dans les stationnements municipaux et à l'évaluation régulière des besoins concernant leur localisation et leur aménagement.	Prévoir plus de stationnements réservés lors d'événements comme les festivals et autres événements de grand public.	Sensibiliser les événements afin de prévoir des installations répondant aux critères d'accessibilités universelles. Ajout d'un critère en ce sens dans la nouvelle politique d'accessibilité et de la grille d'octroi de subventions aux grands événements.	Culture, loisirs et vie communautaire	2021
22	Les terrasses sont souvent installées sur les espaces de stationnement réservés pour les personnes à mobilité réduite	Appliquer et faire respecter la réglementation en vigueur concernant l'aménagement et l'utilisation des espaces de stationnements réservés. Veiller à l'entretien des espaces réservés dans les stationnements municipaux et à l'évaluation régulière des besoins concernant leur localisation et leur aménagement.	Prévoir des enseignes mobiles de stationnement pour les personnes handicapées lors des événements d'envergures et lors d'activités itinérantes.	Sensibiliser les événements afin de prévoir des installations répondant aux critères d'accessibilités universelles. Ajout d'un critère en ce sens dans la nouvelle politique d'accessibilité et de la grille d'octroi de subventions aux grands événements.	Culture, loisirs et vie communautaire	2021
23	Les terrasses sont souvent installées sur les espaces de stationnement réservés pour les personnes à mobilité réduite	Appliquer et faire respecter la réglementation en vigueur concernant l'aménagement et l'utilisation des espaces de stationnements réservés. Veiller à l'entretien des espaces réservés dans les stationnements municipaux et à l'évaluation régulière des besoins concernant leur localisation et leur aménagement.	Élaborer un document d'information pour l'aménagement des espaces de stationnements réservés pour les personnes à mobilité réduite.	Élaboration d'un guide pour l'aménagement des espaces de stationnement	Communications	2021
24	Les terrasses sont souvent installées sur les espaces de stationnement réservés pour les personnes à mobilité réduite	Appliquer et faire respecter la réglementation en vigueur concernant l'aménagement et l'utilisation des espaces de stationnements réservés. Veiller à l'entretien des espaces réservés dans les stationnements municipaux et à l'évaluation régulière des besoins concernant leur localisation et leur aménagement.	Se doter d'un cadre normatif en ce qui concerne les terrasses pour l'émission de permis d'occupation périodique.	Cadre normatif créé	Aménagement	2021
25	Manque d'espace dans les parcs pour intégrer les enfants et les personnes vivant avec un handicap autour d'une table par exemple	Planifier le choix et la localisation du mobilier urbain en fonction d'une utilisation fonctionnelle et de déplacements sécuritaires pour tous.	Mettre en œuvre un plan d'installation de toilettes permanentes, accessibles universellement et ouvertes à l'année dans tous les parcs de la ville.	Mise en place des toilettes	Culture, loisirs et vie communautaire	2021
26	Manque d'espace dans les parcs pour intégrer les enfants et les personnes vivant avec un handicap autour d'une table par exemple	Planifier le choix et la localisation du mobilier urbain en fonction d'une utilisation fonctionnelle et de déplacements sécuritaires pour tous.	Prévoir des espaces pour allaiter et faire chauffer les biberons.	Nouveaux espaces d'allaitement (fixe ou événementiel)	Travaux publics	2021
27	Manque d'espace dans les parcs, pour intégrer les enfants et les personnes vivant avec un handicap autour d'une table par exemple	Planifier le choix et la localisation du mobilier urbain en fonction d'une utilisation fonctionnelle et de déplacements sécuritaires pour tous.	Voir à installer dans les parcs d'autres modèles de tables et bancs de conception plus inclusive prévoyant des espaces pour : fauteuils roulants, marchettes et les identifiés. Près de modules de jeux, inclure des tables adaptées pour les bébés avec chaise haute intégrée.	2020: Effectuer l'inventaire et planifier les besoins des années à venir 2021: à déterminer 2022: à déterminer	Culture, loisirs et vie communautaire	2022
28	Manque d'espace dans les parcs pour intégrer les enfants et les personnes vivant avec un handicap autour d'une table par exemple	Planifier le choix et la localisation du mobilier urbain en fonction d'une utilisation fonctionnelle et de déplacements sécuritaires pour tous.	Prévoir des balançoires à billes permettant l'accès aux fauteuils roulants dans certains parcs, notamment ceux à proximité de résidences pour personnes âgées ou les principaux parcs de Trois-Rivières.	2021: Évaluer les besoins auprès des partenaires. Sonder l'approvisionnement. 2022: Déposer un rapport d'analyse sur ce type d'installation.	Culture, loisirs et vie communautaire	2022
29	Manque d'espace dans les parcs pour intégrer les enfants et les personnes vivant avec un handicap autour d'une table par exemple	Planifier le choix et la localisation du mobilier urbain en fonction d'une utilisation fonctionnelle et de déplacements sécuritaires pour tous.	Voir à installer de nouveaux modules tels que des balançoires parent-enfant.	Localisation et nombre de balançoires ajoutés	Aménagement	2021
30	Manque d'espace dans les parcs pour intégrer les enfants et les personnes vivant avec un handicap autour d'une table par exemple	Planifier le choix et la localisation du mobilier urbain en fonction d'une utilisation fonctionnelle et de déplacements sécuritaires pour tous.	Faire en sorte que les points d'observation respectent les normes d'accessibilité universelle bonifiée.	2021: Identifier les points d'observation 2022: Déposer un rapport d'analyse et évaluer la faisabilité.	Culture, loisirs et vie communautaire	2022
31	Manque d'espace dans les parcs, pour intégrer les enfants et les personnes vivant avec un handicap autour d'une table par exemple	Planifier le choix et la localisation du mobilier urbain en fonction d'une utilisation fonctionnelle et de déplacements sécuritaires pour tous.	Prévoir des bacs de jardinage surélevés dans les jardins communautaires et en faire la promotion.	2020: Travailler en collaboration avec l'environnement pour identifier les parcs qui nécessiteront des bacs surélevés 2021: Installation de nouveaux bacs dans au minimum 1 parc 2022: Installation de nouveaux bacs dans un minimum 1 nouveau parc	Culture, loisirs et vie communautaire	2022
32	Manque d'espace dans les parcs pour intégrer les enfants et les personnes vivant avec un handicap autour d'une table par exemple	Planifier le choix et la localisation du mobilier urbain en fonction d'une utilisation fonctionnelle et de déplacements sécuritaires pour tous.	Installer des buvettes respectant les normes d'accessibilité universelle dans les parcs achalandés et le long de la piste cyclable. Certains modèles proposent trois niveaux personnes debout, enfants ou personnes en fauteuil roulant et chien d'assistance.	2021: Analyser les besoins de ce type d'installation et cibler les lieux pertinents. 2022: Déposer un projet de mise en place pour les trois prochaines années.	Culture, loisirs et vie communautaire	2021
33	Manque d'espace dans les parcs pour intégrer les enfants et les personnes vivant avec un handicap autour d'une table par exemple	Planifier le choix et la localisation du mobilier urbain en fonction d'une utilisation fonctionnelle et de déplacements sécuritaires pour tous.	Voir à installer de nouveaux modèles de poubelles à tri sélectif qui intègrent la récupération de matériaux et un cendrier si besoin.	Programme créé par le comité de développement durable	Aménagement	
34	Manque d'espace dans les parcs pour intégrer les enfants et les personnes vivant avec un handicap autour d'une table par exemple	Planifier le choix et la localisation du mobilier urbain en fonction d'une utilisation fonctionnelle et de déplacements sécuritaires pour tous.	Rendre plus visibles et accessibles les parcomètres, simplifier et cacher du soleil les écrans pour faciliter la lecture par les gens qui ont la vue basse.	Amélioration de la visibilité des écrans des horodateurs	Travaux publics	2021
35	Les aires aménagées pour certains espaces ne sont pas accessibles pour tous.	Faciliter l'accès et l'utilisation des parcs et espaces verts aux personnes en situation de handicap.	Permettre l'accès aux parcs à chien aux personnes handicapées en aménageant des sentiers et en ajoutant du mobilier urbain tel que des bancs.	Sentiers aménagés	Travaux publics	2021
36	Les aires aménagées pour certains espaces ne sont pas accessibles pour tous.	Faciliter l'accès et l'utilisation des parcs et espaces verts aux personnes en situation de handicap.	Voir à aménager des sentiers asphaltés entre les modules et les terrains de jeux, dans l'aire de jeux adaptés du parc Pie-XII.	Sentier aménagé	Travaux publics	2021
37	Les aires aménagées pour certains espaces ne sont pas accessibles pour tous.	Faciliter l'accès et l'utilisation des parcs et espaces verts aux personnes en situation de handicap.	Aménager les sentiers dans les espaces verts en respectant les normes d'accessibilité universelle. Carte tactile présentant l'itinéraire, les distances et les services. Sentier de pierre compactées d'une largeur minimale de 1,5 mètre, ligne de vie (bordure de protection latérale pour guider les pas du promeneur) et une main courante dans les portions présentant un dénivelé.	2020: Développer l'outil d'analyse de nos sentiers de plein air 2021: Identifier les sentiers respectant les normes d'accessibilité universelle et en faire la promotion.	Culture, loisirs et vie communautaire	2021

#	Obstacle	Objectif	Mesure	Indicateur	Responsable	Échéance
38	Les aires aménagées pour certains espaces ne sont pas accessibles pour tous.	Faciliter l'accès et l'utilisation des parcs et espaces verts aux personnes en situation de handicap.	Évaluer l'accessibilité des pavillons dans les parcs ainsi que dans les centres communautaires de la Ville.	Fichier Excel contenant l'évaluation des actifs par rapport à l'accessibilité universelle	Travaux publics	2021
39	Les aires aménagées pour certains espaces ne sont pas accessibles pour tous.	Faciliter l'accès et l'utilisation des parcs et espaces verts aux personnes en situation de handicap.	Planter davantage d'arbres à proximité des modules de jeux et sur la rue Papineau en face de l'escalier.	Augmentation des arbres à l'endroit ciblé	Aménagement	2021
40	Les aires aménagées pour certains espaces ne sont pas accessibles pour tous.	Faciliter l'accès et l'utilisation des parcs et espaces verts aux personnes en situation de handicap.	Espaces adultes dans les parcs (3ième lieu public). Aménager des espaces conviviaux où les groupes peuvent se détendre et interagir dans les parcs (table, banc, zone végétalisée). Localisation prioritaire : près des deuxièmes lieux, des résidences pour aînés et des zones identifiées comme « aînées ».	Liste des aménagements adaptés	Aménagement	2021
41	Il y a un grand manque d'information sur ce qui est offert à l'ensemble de la population.	Informar la population de l'existence des politiques sociales universelles et de leurs applications. Préciser l'accessibilité des différents services et activités dans les communications municipales.	Inclure plus de représentations de personnes handicapées dans les publications, les mosaïques et autres. Trois-Rivières est une ville inclusive et accueillante pour les personnes avec des limitations fonctionnelles.	2021 : Inclure la diversité dans nos shooting photos et intégration des images à travers les outils de communication.	Communications	
42	Il y a un grand manque d'information sur ce qui est offert à l'ensemble de la population.	Informar la population de l'existence des politiques sociales universelles et de leurs applications. Préciser l'accessibilité des différents services et activités dans les communications municipales.	Faire la promotion des politiques et de leurs réalisations sous différentes formes.	2021 : Créer un plan de communication lors de la création/modification d'une politique selon les besoins et les clientèles ciblées.	Communications	
44	Il y a un grand manque d'information sur ce qui est offert à l'ensemble de la population.	Informar la population de l'existence des politiques sociales universelles et de leurs applications. Préciser l'accessibilité des différents services et activités dans les communications municipales.	Inclure sur le site interne de la Ville une page traitant de l'accessibilité universelle ainsi que des sites pertinents en ce sens, des liens vers les sites internet des organismes partenaires et voir à ajouter le lien sur intranet pour sensibiliser les employés.	2021 : Ajout d'une page « Accessibilité universelle » sur le site web municipal	Communications	2021
45	Il y a un grand manque d'information sur ce qui est offert à l'ensemble de la population.	Informar la population de l'existence des politiques sociales universelles et de leurs applications. Préciser l'accessibilité des différents services et activités dans les communications municipales.	Collaborer avec Tourisme Trois-Rivières pour promouvoir l'identification des lieux accessibles à Trois-Rivières dans la documentation touristique web et autres.	Identifier les attraits touristiques et hébergements accessibles	IDÉ	2021
48	Il y a un grand manque d'information sur ce qui est offert à l'ensemble de la population.	Promouvoir les différents programmes et services spécifiques existants en lien avec les différentes clientèles afin d'en accroître la visibilité et l'utilisation.	Étendre le programme de financement des commerçants du centre-ville en le jumelant avec le programme d'Aide aux Petites Entreprises (APE) du gouvernement du Québec et en faire la promotion pour qu'ils se rendent accessibles à la grandeur du territoire.	Promotion du programme de financement des commerçants	Aménagement	2021
49	Il y a un grand manque d'information sur ce qui est offert à l'ensemble de la population.	Promouvoir les différents programmes et services spécifiques existants en lien avec les différentes clientèles afin d'en accroître la visibilité et l'utilisation.	Faire davantage connaître les ressources disponibles pour les familles ayant des enfants avec des besoins particuliers.	2021: Améliorer notre programme d'accompagnement des camps de jour 2022: Faire la promotion de ce programme	Culture, loisirs et vie communautaire	2022
50	Il y a un grand manque d'information sur ce qui est offert à l'ensemble de la population.	Promouvoir les différents programmes et services spécifiques existants en lien avec les différentes clientèles afin d'en accroître la visibilité et l'utilisation.	Mieux informer les aînés des services, événements et activités disponibles sur les territoires de la Ville.	2020: Mettre sur pied le comité aîné et revoir les rôles et responsabilités 2021: Répertoire nos activités et installations offertes aux aînés 2022: Faire la promotion	Culture, loisirs et vie communautaire	2022
51	Il y a un grand manque d'information sur ce qui est offert à l'ensemble de la population.	Promouvoir les différents programmes et services spécifiques existants en lien avec les différentes clientèles afin d'en accroître la visibilité et l'utilisation.	Établir une stratégie et un mécanisme de communication et de fidélisation au service de la Ville et des partenaires pour joindre les aînés de façon plus personnalisée.	2020: Comité MADA	Culture, loisirs et vie communautaire	2020
52	Il y a un grand manque d'information sur ce qui est offert à l'ensemble de la population.	Promouvoir les différents programmes et services spécifiques existants en lien avec les différentes clientèles afin d'en accroître la visibilité et l'utilisation.	Les aînés qui participent aux diverses activités et services de la Ville et de ses partenaires sont invités à s'inscrire.	2020: Comité MADA	Culture, loisirs et vie communautaire	2020
53	Il y a un grand manque d'information sur ce qui est offert à l'ensemble de la population.	Promouvoir les différents programmes et services spécifiques existants en lien avec les différentes clientèles afin d'en accroître la visibilité et l'utilisation.	Ce système sera mis à la disposition des partenaires	2020: Comité MADA	Culture, loisirs et vie communautaire	2020
54	L'accès à l'information est difficile pour certaines personnes.	Offrir sur demande toute documentation municipale dans un format répondant aux besoins particuliers. Faciliter le recours aux interprètes du langage des signes, lorsque requis.	Sur le site web, rendre les modalités d'inscription aux services de la ville plus simple à comprendre pour les personnes ayant des limitations fonctionnelles.	2021 : Rendre le site web plus adapté aux normes d'accessibilité.	Communications	2021
56	L'accès à l'information est difficile pour certaines personnes.	Offrir sur demande toute documentation municipale dans un format répondant aux besoins particuliers. Faciliter le recours aux interprètes du langage des signes, lorsque requis.	Mettre en place un système qui permettrait aux personnes ayant des difficultés d'élocution de transmettre leurs questions par écrits lors des séances du conseil municipal.	Possibilité aux personnes ayant des difficultés d'élocution d'émettre leurs questions par écrit	Culture, loisirs et vie communautaire	
57	L'accès à l'information est difficile pour certaines personnes.	Offrir sur demande toute documentation municipale dans un format répondant aux besoins particuliers. Faciliter le recours aux interprètes du langage des signes lorsque requis.	Mettre en place des mesures pour rendre accessible les réunions du conseil municipal et les rencontres organisées par la Ville, autant pour les spectateurs que les participants ayant des limitations fonctionnelles. Interprètes pour personne ayant des incapacités auditives ou de langage, webdiffusion, téléviseur.	Mise en place de mesures d'accessibilité	Communications	2022
58	L'accès à l'information est difficile pour certaines personnes.	À redéfinir Offrir sur demande toute documentation municipale dans un format répondant aux besoins particuliers. Faciliter le recours à des interprètes du langage des signes lorsque requis.	Tenir un inventaire de matériel de communication avec les personnes malentendantes pour organiser un système de prêt aux organismes reconnus, afin de permettre l'accès à des cours et à d'autres événements.	2021: Sonder les besoins et les outils possibles 2022: Ajouter un outil de communication au prêt de matériel	Culture, loisirs et vie communautaire	2022
60	Une participation mitigée dans le processus décisionnel de la Ville.	Assurer le développement continu des politiques sociales en fonction des besoins évolutifs de la population.	Réviser la politique municipale d'intégration sociale et professionnelle des personnes handicapées et l'amener vers un angle d'accessibilité universelle, dernière version 2012 - C2010-20	2022: Faire le constat des modifications et valider la réalité du milieu	Culture, loisirs et vie communautaire	2022

#	Obstacle	Objectif	Mesure	Indicateur	Responsable	Échéance
61	Une participation mitigée dans le processus décisionnel de la Ville.	Assurer le développement continu des politiques sociales en fonction des besoins évolutifs de la population.	Mettre à jour une nouvelle politique familiale.	2022: Faire le constat des modifications et valider la réalité du milieu	Culture, loisirs et vie communautaire	2022
62	Une participation mitigée dans le processus décisionnel de la Ville.	Assurer le développement continu des politiques sociales en fonction des besoins évolutifs de la population.	Création d'une commission aînée formée de représentants de la Ville, de partenaires et d'aînés.	2021: Confirmer la nécessité du besoin d'une commission aînée suite à la nouvelle structure du Développement social	Culture, loisirs et vie communautaire	2021
63	Une participation mitigée dans le processus décisionnel de la Ville.	Assurer le développement continu des politiques sociales en fonction des besoins évolutifs de la population.	Assurer, en partenariat, le suivi du plan, la vigie des besoins et les ajustements nécessaires.	Suivi des actions avec le comité	Culture, loisirs et vie communautaire	2020
64	Une participation mitigée dans le processus décisionnel de la Ville.	Assurer le développement continu des politiques sociales en fonction des besoins évolutifs de la population.	Confirmer le statut permanent du comité MADA formé des services municipaux, des partenaires et d'aînés engagés dans le plan sous la présidence de conseillers municipaux. Le mandat est de : - Assurer le suivi du plan; - Recevoir les évaluations des différentes mesures et activités; - Proposer une mise à jour annuelle du plan, le cas échéant; - Assurer et développer le partenariat Ville, Institutions et OSBL, notamment par des protocoles.	2021 : Confirmer la nécessité d'un besoin suite à la nouvelle structure du Développement social	Culture, loisirs et vie communautaire	2021
65	Les efforts déployés isolément par chacun des organismes ne sont pas tous concertés et complémentaires	Consulter et interpeller les ressources communautaires existantes pour le développement et l'application des politiques et de son plan d'action.	Organiser une rencontre des partenaires pour soutenir l'intégration des enfants handicapés dans les activités estivales et annuelles. Exemple : l'UQTR, l'AQLPH, le CIUSSS (interval - CRDI), URLS, Centre communautaire, CÉGEP, le Collège Lafleche et la Commission scolaire.	2020: Comité personnes handicapées 2021: Veille et suivi des actions du plan d'action	Culture, loisirs et vie communautaire	2021
66	Les efforts déployés isolément par chacun des organismes ne sont pas tous concertés et complémentaires	Consulter et interpeller les ressources communautaires existantes pour le développement et l'application des politiques et de son plan d'action.	Transmettre la liste des permis de constructions commerciales à BAIL-Mauricie afin de leur permettre de tenir à jour leur « Guide d'accessibilité des lieux publics de la Mauricie » disponible sur le site internet de BAIL-Mauricie et ajouter le lien sur le site de la Ville.	Ajout du lien sur le site de la Ville Transmission de la liste des permis	Aménagement	2021
67	Les efforts déployés isolément par chacun des organismes ne sont pas tous concertés et complémentaires	Consulter et interpeller les ressources communautaires existantes pour le développement et l'application des politiques et de son plan d'action.	Rendre accessible aux organismes une liste des employés faisant partie de la direction de la culture, des loisirs et de la vie communautaire (nom, titre et poste téléphonique).	La porte d'entrée de la ville est le 311. 2020: s'assurer que l'information est bonne dans la base de données	Culture, loisirs et vie communautaire	2022
68	Les efforts déployés isolément par chacun des organismes ne sont pas tous concertés et complémentaires	Consulter et interpeller les ressources communautaires existantes pour le développement et l'application des politiques et de son plan d'action.	Connaître les critères qui déterminent la reconnaissance des organismes.	2020: Mise à jour de la politique de reconnaissance des organismes 2021: Révision de la classification des organismes 2022: Mise en application	Culture, loisirs et vie communautaire	2022
69	Les efforts déployés isolément par chacun des organismes ne sont pas tous concertés et complémentaires	Consulter et interpeller les ressources communautaires existantes pour le développement et l'application des politiques et de son plan d'action.	Évaluer la possibilité de partenariat avec les milieux de recherche et les associations pour favoriser l'émergence de projets novateurs en matière d'accessibilité universelle.	2020: Prendre connaissance du plan stratégique de l'Université du Québec à Trois-Rivières 2021: Ouverture d'un dialogue avec l'UQTR sur les diverses possibilités et PICOM communications 2022: Valider la possibilité d'un projet novateur en partenariat avec l'UQTR	Culture, loisirs et vie communautaire	2022
70	Les efforts déployés isolément par chacun des organismes ne sont pas tous concertés et complémentaires	Consulter et interpeller les ressources communautaires existantes pour le développement et l'application des politiques et de son plan d'action.	Soutien au développement du bénévolat dans les organismes de la ville.	2020: Accompagnement des organismes dans le cadre de la pandémie (soutien dans la structure afin de faciliter la rétention des bénévoles) 2021: Analyser le besoin d'un répertoire ou d'un outil concret au recrutement des bénévoles	Culture, loisirs et vie communautaire	2021
71	Les efforts déployés isolément par chacun des organismes ne sont pas tous concertés et complémentaires	Consulter et interpeller les ressources communautaires existantes pour le développement et l'application des politiques et de son plan d'action.	Faciliter le bénévolat des aînés par la sensibilisation des organismes et la référence pour les aînés.	2021: Effectuer des rencontres pour la table aînée 2022: Mise en place d'un plan d'action facilitateur pour le bénévolat des aînés dans les organismes	Culture, loisirs et vie communautaire	2022
72	Les efforts déployés isolément par chacun des organismes ne sont pas tous concertés et complémentaires	Consulter et interpeller les ressources communautaires existantes pour le développement et l'application des politiques et de son plan d'action.	Développer en collaboration avec les organismes un programme de formation et de soutien au bénévolat pour partenaires municipaux, particulièrement auprès des organismes « aînés » reconnus selon la politique municipale de reconnaissance.	2021: Voir la possibilité d'ouvrir un réseau 2-1-1 pour la connaissance et le soutien aux citoyens engagés	Culture, loisirs et vie communautaire	2021
73	Les efforts déployés isolément par chacun des organismes ne sont pas tous concertés et complémentaires	Consulter et interpeller les ressources communautaires existantes pour le développement et l'application des politiques et de son plan d'action.	Assurer la présence de centres d'action bénévole dans les « deuxièmes lieux » et au comité aîné de la Ville	2020: Valider la volonté des Centres d'actions bénévoles d'assurer leur présence (suite à la Covid) 2021: Amorcer des discussions sur les méthodes de présence dans les divers milieux	Culture, loisirs et vie communautaire	2021
74	Les efforts déployés isolément par chacun des organismes ne sont pas tous concertés et complémentaires	Consulter et interpeller les ressources communautaires existantes pour le développement et l'application des politiques et de son plan d'action.	Créer un programme de promotion et de valorisation des initiatives bénévoles pour aînés et mise en œuvre l'an 2 du plan.	2021: Sonder les aînés bénévoles sur les besoins en termes de promotion et de valorisation 2022: Élaborer un outil, au besoin	Culture, loisirs et vie communautaire	2022
75	Le manque de connaissance des défis que vivent les différentes clientèles fait en sorte que l'objectif d'amélioration n'est pas atteint.	Allier les ressources du milieu au sein d'un comité paramunicipal afin d'améliorer les conditions de vie des citoyens sur le territoire de la municipalité.	Inclure les personnes ayant des limitations fonctionnelles dans le processus d'élaboration de programmes et de services municipaux. Planification, mise en œuvre, évaluation, etc.	Inclusion de certaines personnes dans le processus d'élaboration des programmes en lien avec l'aménagement	Aménagement	2021
76	Le manque de connaissance des défis que vivent les différentes clientèles fait en sorte que l'objectif d'amélioration n'est pas atteint.	Allier les ressources du milieu au sein d'un comité paramunicipal afin d'améliorer les conditions de vie des citoyens sur le territoire de la municipalité.	Consulter et inclure les organismes familles dans la mise en œuvre du plan d'Action intégré.	2020: Réunir le comité famille 2021: Révision de la politique familiale 2022: Rédiger un plan d'action 2023: Dépôt et adoption	Culture, loisirs et vie communautaire	2023
77	Le manque de connaissance des défis que vivent les différentes clientèles fait en sorte que l'objectif d'amélioration n'est pas atteint.	Allier les ressources du milieu au sein d'un comité paramunicipal afin d'améliorer les conditions de vie des citoyens sur le territoire de la municipalité.	Consulter lorsque requis divers partenaires spécialisés afin de faire les meilleurs choix d'aménagement urbain.	Participation au comité parc pour saisir les besoins des clientèles.	Approvisionnement	
78	Le manque de connaissance des défis que vivent les différentes clientèles fait en sorte que l'objectif d'amélioration n'est pas atteint.	Allier les ressources du milieu au sein d'un comité paramunicipal afin d'améliorer les conditions de vie des citoyens sur le territoire de la municipalité.	Participation des aînés à l'évaluation des activités et services qui leur sont destinés.	2021: Création d'un sondage	Culture, loisirs et vie communautaire	2021

#	Obstacle	Objectif	Mesure	Indicateur	Responsable	Échéance
79	Le manque de connaissance des défis que vivent les différentes clientèles fait en sorte que l'objectif d'amélioration n'est pas atteint.	Allier les ressources du milieu au sein d'un comité paramunicipal afin d'améliorer les conditions de vie des citoyens sur le territoire de la municipalité.	Assurer la participation des aînés aux activités qui les touchent et en assurer la pertinence.	Favoriser la communication des activités aux aînés (publicité)	Culture, loisirs et vie communautaire	2021
80	Les conséquences des différentes limitations ne sont pas connues du personnel.	Rendre plus accessibles les différents services et équipements disponibles dans les lieux de culture où sont dispensés des services à la population. Faciliter l'intégration aux activités régulières, lors d'événements culturels et soutenir l'offre d'activités spécialisées.	Participer en soulignant la Semaine québécoise des personnes handicapées, de la famille ou des aînés.	2020: Élaborer un plan avec le service des communications 2021: Réalisation des outils de communications	Culture, loisirs et vie communautaire	
82	Les conséquences des différentes limitations ne sont pas connues du personnel.	Rendre plus accessibles les différents services et équipements disponibles dans les lieux de culture où sont dispensés des services à la population. Faciliter l'intégration aux activités régulières, lors d'événements culturels et soutenir l'offre d'activités spécialisées.	Prévoir un espace de sensibilisation aux différentes situations de handicap lors des fêtes de district ou lors d'autres événements « Trois-Rivières, Ville inclusive ».	Sensibiliser les événements tels que les Fêtes de quartier et les grands événements à prévoir des installations répondant aux critères d'accessibilité universelle.	Culture, loisirs et vie communautaire	2022
83	Les conséquences des différentes limitations ne sont pas connues du personnel.	Rendre plus accessibles les différents services et équipements disponibles dans les lieux de culture où sont dispensés des services à la population. Faciliter l'intégration aux activités régulières, lors d'événements culturels et soutenir l'offre d'activités spécialisées.	Prévoir des zones tranquilles lors des événements d'envergure pour répondre aux personnes ayant des besoins particuliers.	Sensibiliser les événements tel que les Fêtes de quartier et les grands événements à prévoir des installations répondant aux familles avec des enfants aux besoins particuliers.	Culture, loisirs et vie communautaire	2022
84	Les conséquences des différentes limitations ne sont pas connues du personnel.	Rendre plus accessibles les différents services et équipements disponibles dans les lieux de culture où sont dispensés des services à la population. Faciliter l'intégration aux activités régulières, lors d'événements culturels et soutenir l'offre d'activités spécialisées.	Aménager des abris et des espaces d'ombre.	2021: répertorier les abris et espaces d'ombres actuelles 2022: Arrimer les actions avec le plan directeur des parcs et des actifs	Culture, loisirs et vie communautaire	2021
87	Les conséquences des différentes limitations ne sont pas connues du personnel.	Rendre plus accessibles les différents services et équipements disponibles dans les lieux de culture où sont dispensés des services à la population. Faciliter l'intégration aux activités régulières, lors d'événements culturels et soutenir l'offre d'activités spécialisées.	Interpeller l'organisme « Spectacle Interface » pour accompagner un spectacle d'humour.	2021: Définir la clientèle existante à Trois-Rivières 2022: Définir les besoins spécifiques pour la clientèle existante et développer une activité accessible	Culture 3R	2022
89	Les conséquences des différentes limitations ne sont pas connues du personnel.	Rendre plus accessibles les différents services et équipements disponibles dans les lieux de culture où sont dispensés des services à la population. Faciliter l'intégration aux activités régulières, lors d'événements culturels et soutenir l'offre d'activités spécialisées.	Rendre les activités de la bibliothèque accessibles aux personnes malentendantes qui en font la demande et lors d'occasions particulières (la semaine québécoise des personnes handicapées ou durant le mois de l'accessibilité).	Augmentation du nombre d'activités accessible universellement	Culture, loisirs et vie communautaire	2021
90	Les conséquences des différentes limitations ne sont pas connues du personnel.	Rendre plus accessibles les différents services et équipements disponibles dans les lieux de culture où sont dispensés des services à la population. Faciliter l'intégration aux activités régulières, lors d'événements culturels et soutenir l'offre d'activités spécialisées.	Mettre sur pied un service d'accompagnement des usagers des bibliothèques qui en font la demande.	Précision du besoin et mise en place d'un service par la suite	Culture, loisirs et vie communautaire	2021
91	Les conséquences des différentes limitations ne sont pas connues du personnel.	Rendre plus accessibles les différents services et équipements disponibles dans les lieux de culture où sont dispensés des services à la population. Faciliter l'intégration aux activités régulières, lors d'événements culturels et soutenir l'offre d'activités spécialisées.	Poursuivre le projet Bibliomobile afin de donner accès aux documents aux personnes aînées ne pouvant se déplacer.	Adoption du plan directeur	Culture, loisirs et vie communautaire	2021
92	Les conséquences des différentes limitations ne sont pas connues du personnel.	Rendre plus accessibles les différents services et équipements disponibles dans les lieux de culture où sont dispensés des services à la population. Faciliter l'intégration aux activités régulières, lors d'événements culturels et soutenir l'offre d'activités spécialisées.	Disposer de places de stationnement gratuites pour les familles qui visitent la bibliothèque du centre-ville.	Places disponibles à l'autogare	Grefe	
93	Les conséquences des différentes limitations ne sont pas connues du personnel.	Rendre plus accessibles les différents services et équipements disponibles dans les lieux de culture où sont dispensés des services à la population. Faciliter l'intégration aux activités régulières, lors d'événements culturels et soutenir l'offre d'activités spécialisées.	Bonifier et élargir le programme Culture, permettant à des familles et/ou des personnes handicapées à faible revenu d'assister gratuitement à des activités culturelles.	2019: Distribution de billets pour des activités culturelles 2020: en raison de la pandémie, la majorité des offres ont été annulées. 2021: Bonification et reprise du club culture 2022: Poursuite du club culture	Culture 3R	
94	Les conséquences des différentes limitations ne sont pas connues du personnel.	Rendre plus accessibles les différents services et équipements disponibles dans les lieux de culture où sont dispensés des services à la population. Faciliter l'intégration aux activités régulières, lors d'événements culturels et soutenir l'offre d'activités spécialisées.	Décentraliser l'offre de culture et de loisirs en bonifiant les activités dans le secteur EST de la ville.	2019: Poursuite des activités Bibliothèque Maurice-Loranger et l'EPJ 2020: Poursuite de certaines activités Bibliothèque Maurice-Loranger et l'EPJ tandis que d'autres ont dû être annulés en raison de la pandémie 2021: poursuite des activités BML et EPJ et mise en œuvre du Plan de revitalisation du Bas-du-Cap	Culture 3R	
95	Les conséquences des différentes limitations ne sont pas connues du personnel.	Rendre plus accessibles les différents services et équipements disponibles dans les lieux de culture où sont dispensés des services à la population. Faciliter l'intégration aux activités régulières, lors d'événements culturels et soutenir l'offre d'activités spécialisées.	Mettre en place un système de laissez-passer familial pour les activités de culture et de loisirs.	2019: Poursuite et bonification de la carte Accès Musée 2020: en raison de la pandémie la majorité des actions ont été reportés 2021: poursuite du projet Famille Tout-inclus	Culture 3R	
96	Les conséquences des différentes limitations ne sont pas connues du personnel.	Rendre plus accessibles les différents services et équipements disponibles dans les lieux de culture où sont dispensés des services à la population. Faciliter l'intégration aux activités régulières, lors d'événements culturels et soutenir l'offre d'activités spécialisées.	Favoriser l'accès des aînés à la vie culturelle sous toutes ses formes (arts en amateur, spectacles, expositions, conférences, patrimoine).	2021: Poursuivre et améliorer le projet Place aux aînés, le projet au parc Robert-Bourassa et les découvertes culturelles. Prestations dans les résidences (Culture Trois-Rivières)	Culture 3R	
97	Les conséquences des différentes limitations ne sont pas connues du personnel.	Rendre plus accessibles les différents services et équipements disponibles dans les lieux de culture où sont dispensés des services à la population. Faciliter l'intégration aux activités régulières, lors d'événements culturels et soutenir l'offre d'activités spécialisées.	Établir une offre culturelle aux organismes qui s'adressent aux aînés, particulièrement les 3ième lieux (spectacles, expositions, conférences, patrimoine).	2020: Analyse de la situation et priorisation de cette clientèle dans l'entente de développement culturel 2021: Mise en place d'une offre culturelle pour les aînés, et ce sur trois ans	Culture 3R	2021

#	Obstacle	Objectif	Mesure	Indicateur	Responsable	Échéance
98	Les conséquences des différentes limitations ne sont pas connues du personnel.	Rendre plus accessibles les différents services et équipements disponibles dans les lieux de culture où sont dispensés des services à la population. Faciliter l'intégration aux activités régulières, lors d'événements culturels et soutenir l'offre d'activités spécialisées.	Développer des forfaits aînés dans les lieux de spectacles de la ville.	2021: Analyse et recommandation 2022: Mise en place de forfaits aînés	Culture 3R	2022
99	Les conséquences des différentes limitations ne sont pas connues du personnel.	Rendre plus accessibles les différents services et équipements disponibles dans les lieux de culture où sont dispensés des services à la population. Faciliter l'intégration aux activités régulières, lors d'événements culturels et soutenir l'offre d'activités spécialisées.	Soutenir (conseil, logistique) et augmenter les initiatives des aînés dans les arts plastiques et de la scène selon les termes de la politique municipale de reconnaissance.	2021: Poursuivre et améliorer le projet Place aux aînés, le projet au parc Robert-Bourassa et les découvertes culturelles. Prestations dans les résidences (Culture Trois-Rivières)	Culture, loisirs et vie communautaire	2021
101	Certains organismes ont peine à tenir le coup face au manque de soutien des différents paliers.	Reconnaître et soutenir les associations et organismes communautaires dans leur offre de service aux citoyens.	Mettre sur pied/Maintenir le programme de soutien pour les couches lavables.	2020: X montants remis à l'organisme CRN pour la gestion du programme 2021: Poursuite et bonification du programme	Culture, loisirs et vie communautaire	
102	Certains organismes ont peine à tenir le coup face au manque de soutien des différents paliers.	Reconnaître et soutenir les associations et organismes communautaires dans leur offre de service aux citoyens.	Difficultés avec la cour du centre Alexandre-Soucy.	Comprendre le besoin	Aménagement	2021
103	Certains organismes ont peine à tenir le coup face au manque de soutien des différents paliers.	Reconnaître et soutenir les associations et organismes communautaires dans leur offre de service aux citoyens.	Création d'un réseau de « deuxième lieu » dans les bibliothèques et les centres communautaires de loisirs favorisant les relations intergénérationnelles.	2021:Adoption du plan directeur des bibliothèques	Culture, loisirs et vie communautaire	2021
104	Plusieurs accès et aménagements sportifs ne sont pas à la portée de l'ensemble des citoyens	Rendre plus accessibles les différentes activités, équipements sportifs et lieux de plein air à la disposition de la population. Faciliter l'intégration et l'accessibilité aux activités régulières et lors d'événements publics. Soutenir l'offre d'activités spécialisées.	Utiliser le « Guide de réflexion à l'accessibilité à l'expérience inclusive de plein air en parc urbain » réalisé par l'UQTR, pour raffiner l'accessibilité à l'expérience inclusive des Parcs Pie XII et de l'Île St-Quentin.	2020: La direction des loisirs doit s'approprier l'outil et présenter le guide au Comité parc. 2021: Analyser les infrastructures et les installations. 2022: Mettre en place les mesures.	Culture, loisirs et vie communautaire	2022
105	Plusieurs accès et aménagements sportifs ne sont pas à la portée de l'ensemble des citoyens	Rendre plus accessibles les différentes activités, équipements sportifs et lieux de plein air à la disposition de la population. Faciliter l'intégration et l'accessibilité aux activités régulières et lors d'événements publics.	Aménager des zones de jeux dans les rues des quartiers résidentiels.	2020:Étude d'avant-projet Analyser les possibilités et cibler les quartiers + benchmarking 2021: Réalisation du projet	Culture, loisirs et vie communautaire	2022
106	Plusieurs accès et aménagements sportifs ne sont pas à la portée de l'ensemble des citoyens.	Rendre plus accessibles les différentes activités, équipements sportifs et lieux de plein air à la disposition de la population. Faciliter l'intégration et l'accessibilité aux activités régulières et lors d'événements publics. Soutenir l'offre d'activités spécialisées.	Mettre à jour l'évaluation de l'accessibilité aux installations sportives extérieures.	2021: Analyser l'accessibilité de nos installations sportives et dresser un portrait	Culture, loisirs et vie communautaire	2021
107	Plusieurs accès et aménagements sportifs ne sont pas à la portée de l'ensemble des citoyens	Rendre plus accessibles les différentes activités, équipements sportifs et lieux de plein air à la disposition de la population. Faciliter l'intégration et l'accessibilité aux activités régulières et lors d'événements publics. Soutenir l'offre d'activités spécialisées.	Aménager des installations ou du mobilier pour favoriser l'accès aux patinoires de patinage libre.	2021: Analyser et évaluer nos installations et effectuer les modifications nécessaires.	Culture, loisirs et vie communautaire	2022
108	Plusieurs accès et aménagements sportifs ne sont pas à la portée de l'ensemble des citoyens	Rendre plus accessibles les différentes activités, équipements sportifs et lieux de plein air à la disposition de la population. Faciliter l'intégration et l'accessibilité aux activités régulières et lors d'événements publics. Soutenir l'offre d'activités spécialisées.	Faire évaluer les piscines en ce qui concerne l'accessibilité universelle en priorisant l'aménagement de la piscine du parc Pie XII.	2021: Analyser nos installations et dresser un portrait et effectuer des recommandations et mises en œuvre . 2022: Évaluation	Culture, loisirs et vie communautaire	2022
109	Plusieurs accès et aménagements sportifs ne sont pas à la portée de l'ensemble des citoyens	Rendre plus accessibles les différentes activités, équipements sportifs et lieux de plein air à la disposition de la population. Faciliter l'intégration et l'accessibilité aux activités régulières et lors d'événements publics. Soutenir l'offre d'activités spécialisées.	Évaluer la possibilité d'allonger les horaires des piscines publiques.	2021: Sonder les besoins des utilisateurs et analyser les statistiques d'achalandage. 2022: Lors de la réouverture du contrat, modifier l'horaire.	Culture, loisirs et vie communautaire	2022
110	Plusieurs accès et aménagements sportifs ne sont pas à la portée de l'ensemble des citoyens	Rendre plus accessibles les différentes activités, équipements sportifs et lieux de plein air à la disposition de la population. Faciliter l'intégration et l'accessibilité aux activités régulières et lors d'événements publics. Soutenir l'offre d'activités spécialisées.	Évaluer la possibilité d'aménager une piscine intérieure dans le secteur du Cap	2019: Analyse et évaluation des besoins 2020: Annonce du secteur de la ville sélectionné pour une nouvelle piscine. 2021: 2022: Inauguration de la nouvelle piscine	Culture, loisirs et vie communautaire	2022
111	Plusieurs accès et aménagements sportifs ne sont pas à la portée de l'ensemble des citoyens	Rendre plus accessibles les différentes activités, équipements sportifs et lieux de plein air à la disposition de la population. Faciliter l'intégration et l'accessibilité aux activités régulières et lors d'événements publics. Soutenir l'offre d'activités spécialisées.	Réparer et revitaliser les espaces de jeux d'eau.	2021: Évaluer l'état des infrastructures et les besoins à venir.Rédaction d'un rapport. 2022: Rédiger un plan de déploiement des actions ciblées.	Culture, loisirs et vie communautaire	2022
113	Plusieurs accès et aménagements sportifs ne sont pas à la portée de l'ensemble des citoyens	Rendre plus accessibles les différentes activités, équipements sportifs et lieux de plein air à la disposition de la population. Faciliter l'intégration et l'accessibilité aux activités régulières et lors d'événements publics. Soutenir l'offre d'activités spécialisées.	Île St-Quentin : tarif gratuit, les stationnements handicapés devraient être gratuits.	2021: Sensibilisation au comité de gouvernance de l'ÎSQ.	Culture, loisirs et vie communautaire	2021
114	Plusieurs accès et aménagements sportifs ne sont pas à la portée de l'ensemble des citoyens	Rendre plus accessibles les différentes activités, équipements sportifs et lieux de plein air à la disposition de la population. Faciliter l'intégration et l'accessibilité aux activités régulières et lors d'événements publics. Soutenir l'offre d'activités spécialisées.	Rendre la piscine et la plage de l'île St-Quentin accessibles, et prévoir des fauteuils roulants hippocampes à prêter pour la plage. L'hiver, munir les fauteuils hippocampes de skis pour la randonnée.	2021: Sensibilisation au comité de gouvernance de l'ÎLQ Questionné l'île	Culture, loisirs et vie communautaire	2021
115	Plusieurs accès et aménagements sportifs ne sont pas à la portée de l'ensemble des citoyens	Rendre plus accessibles les différentes activités, équipements sportifs et lieux de plein air à la disposition de la population. Faciliter l'intégration et l'accessibilité aux activités régulières et lors d'événements publics. Soutenir l'offre d'activités spécialisées.	Ajouter des espaces ombragés proches des piscines, car certaines n'ont pas d'espace pour se mettre à l'abri du soleil.	2021: Analyser l'ensemble des infrastructures et identifier les modifications possibles. 2022: Rénovation et réaménagement de la piscine de l'Expo qui comportera des espaces d'ombres.	Culture, loisirs et vie communautaire	2022

#	Obstacle	Objectif	Mesure	Indicateur	Responsable	Échéance
116	Plusieurs accès et aménagements sportifs ne sont pas à la portée de l'ensemble des citoyens	Rendre plus accessibles les différentes activités, équipements sportifs et lieux de plein air à la disposition de la population. Faciliter l'intégration et l'accessibilité aux activités régulières et lors d'événements publics. Soutenir l'offre d'activités spécialisées.	Collaborer avec une entreprise de location de vélos ou un organisme pour prêter des vélos et des poussettes adaptées de différents modèles à l'île St-Quentin	Questionner l'île Sensibiliser le comité de gouvernance de l'île	Culture, loisirs et vie communautaire	2021
117	Plusieurs accès et aménagements sportifs ne sont pas à la portée de l'ensemble des citoyens	Rendre plus accessibles les différentes activités, équipements sportifs et lieux de plein air à la disposition de la population. Faciliter l'intégration et l'accessibilité aux activités régulières et lors d'événements publics. Soutenir l'offre d'activités spécialisées.	Améliorer la sécurité dans les parcs publics.	2020: L'équipe d'Imparc doit tenir un registre des interventions effectuées. 2021: Analyser les données et dresser des recommandations.	Culture, loisirs et vie communautaire	2021
118	Plusieurs accès et aménagements sportifs ne sont pas à la portée de l'ensemble des citoyens	Rendre plus accessibles les différentes activités, équipements sportifs et lieux de plein air à la disposition de la population. Faciliter l'intégration et l'accessibilité aux activités régulières et lors d'événements publics. Soutenir l'offre d'activités spécialisées.	Bonifier la programmation des parcs en ajoutant de l'animation et bonifier l'offre de loisirs, de culture et de sport pour chacune de ces clientèles : adolescente, aînés et familles.	2019: Installation de la station permanente des Vélos Musicaux au parc Lambert 2020: Mise en place de parcours urbains au centre-ville et visite en vélo de Boréal à l'entrée de l'ISQ pour l'interprétation des pâtes et papiers et Analyse et préparation d'un parcours des parcs en collaboration avec Culture Trois-Rivières. Mapping des parcs versus les activités offertes afin d'identifier les trous de services. Location des parcs pour la tenue d'activité par des privés (cours de groupe). 2021: Mise en place du parcours des parcs. 2022: Bonification du parcours des parcs.	Culture 3R	
119	Plusieurs accès et aménagements sportifs ne sont pas à la portée de l'ensemble des citoyens	Rendre plus accessibles les différentes activités, équipements sportifs et lieux de plein air à la disposition de la population. Faciliter l'intégration et l'accessibilité aux activités régulières et lors d'événements publics. Soutenir l'offre d'activités spécialisées.	Assurer un volet aîné lors de divers événements à caractère sportif et physique et ajouter des mesures à cet effet dans les protocoles d'entente avec les organisations.	2021: Sensibiliser nos partenaires de programmation en salle à l'offre de services sportifs et physiques pour les aînés. On offre du patinage libre pour les aînés 65+ et 70+ et du hockey libre.	Culture, loisirs et vie communautaire	2021
120	Plusieurs accès et aménagements sportifs ne sont pas à la portée de l'ensemble des citoyens	Rendre plus accessibles les différentes activités, équipements sportifs et lieux de plein air à la disposition de la population. Faciliter l'intégration et l'accessibilité aux activités régulières et lors d'événements publics. Soutenir l'offre d'activités spécialisées.	Déploiement et mise à niveau des centres de pétanque et plateaux de pickleball intérieurs et extérieurs.	2021: Cibler les besoins et les prioriser 2022: À définir	Culture, loisirs et vie communautaire	2022
121	Plusieurs accès et aménagements sportifs ne sont pas à la portée de l'ensemble des citoyens	Rendre plus accessibles les différentes activités, équipements sportifs et lieux de plein air à la disposition de la population. Faciliter l'intégration et l'accessibilité aux activités régulières et lors d'événements publics. Soutenir l'offre d'activités spécialisées.	Soutenir le déploiement d'activités physiques organisées, particulièrement les plus populaires chez les aînés.	2021: Redémarrer la table aînée pour connaître les besoins 2022: S'arrimer avec des partenaires du milieu pour valider et bonifier l'offre du territoire	Culture, loisirs et vie communautaire	2022
122	Plusieurs accès et aménagements sportifs ne sont pas à la portée de l'ensemble des citoyens	Rendre plus accessibles les différentes activités, équipements sportifs et lieux de plein air à la disposition de la population. Faciliter l'intégration et l'accessibilité aux activités régulières et lors d'événements publics. Soutenir l'offre d'activités spécialisées.	Faire du Parc Pie XII et du Pavillon St-Arnaud un centre d'activité physique et de sport pour les aînés. Voir notamment à la relocalisation du centre Pétanque Amis.	2021: Analyse du secteur favorable sur le territoire pour la mise en place d'un pôle central d'activité physique et de sport pour les aînés 2022: À définir	Culture, loisirs et vie communautaire	2022
123	Plusieurs accès et aménagements sportifs ne sont pas à la portée de l'ensemble des citoyens	Rendre plus accessibles les différentes activités, équipements sportifs et lieux de plein air à la disposition de la population. Faciliter l'intégration et l'accessibilité aux activités régulières et lors d'événements publics. Soutenir l'offre d'activités spécialisées.	Aménager dans les parcs Pie-XII et dans le secteur Cap-de-la-Madeleine des plateaux pour pickleball extérieurs et intérieurs sur au moins deux sites.	2020: Implantation finale du pickleball au parc Pie XII 2021: Analyse du secteur possible pour l'implantation d'un site extérieur secteur Cap-de-la-Madeleine 2022: À définir	Culture, loisirs et vie communautaire	2022
124	Plusieurs accès et aménagements sportifs ne sont pas à la portée de l'ensemble des citoyens	Rendre plus accessibles les différentes activités, équipements sportifs et lieux de plein air à la disposition de la population. Faciliter l'intégration et l'accessibilité aux activités régulières et lors d'événements publics. Soutenir l'offre d'activités spécialisées.	Moderniser les lieux de pratiques de la pétanque.	2021: Mise en place d'une planification des travaux par les loisirs (réparations et améliorations) 2022: Mise en place des des travaux (réparations et améliorations)	Culture, loisirs et vie communautaire	2021
126		Faciliter l'accès aux personnes ayant des limitations fonctionnelles (handicapés, familles, aidants naturels) au sein de l'administration municipale. Contribuer au développement de compétences en milieu de travail et adapter le milieu ainsi que les conditions de travail.	Sensibiliser les directeurs des services lors de l'élaboration de certains projets à la possibilité d'embaucher des personnes handicapées.	Sensibilisation auprès des directeurs	Ressources humaines	2022
128		Faciliter l'accès aux personnes ayant des limitations fonctionnelles (handicapés, familles, aidants naturels) au sein de l'administration municipale. Contribuer au développement de compétences en milieu de travail et adapter le milieu ainsi que les conditions de travail.	Accepter l'offre de bénévolat des personnes aux besoins particuliers aux événements, sans mettre en cause la sécurité des participants, tels que le Festivoix, le Grand-Prix, etc.	2021: Poursuivre et améliorer le projet Place aux aînés, le projet au parc Robert-Bourassa et les découvertes culturelles.	Culture, loisirs et vie communautaire	2021
129		Faciliter l'accès aux personnes ayant des limitations fonctionnelles (handicapés, familles, aidants naturels) au sein de l'administration municipale. Contribuer au développement de compétences en milieu de travail et adapter le milieu ainsi que les conditions de travail.	Collaborer avec le SEMO que ce soit pour l'embauche, la possibilité de stage et autres, de personnes handicapées et faire connaître les expériences d'embauches positives aux autres directeurs de service et employés	Collaboration active avec SEMO	Ressources humaines	
131		Faciliter l'accès aux personnes ayant des limitations fonctionnelles (handicapés, familles, aidants naturels) au sein de l'administration municipale. Contribuer au développement de compétences en milieu de travail et adapter le milieu ainsi que les conditions de travail.	Faire la promotion des emplois dans les cégeps, universités et autres institutions d'enseignement pour faciliter le recrutement d'étudiants handicapés. Ajouter une section dans les formulaires d'emploi de la Ville pour les besoins d'accommodement (Braille, système auditif, équipement ou aménagement particulier et autres).	Adaptation du gabarit	Ressources humaines	2022

#	Obstacle	Objectif	Mesure	Indicateur	Responsable	Échéance
132		Faciliter l'accès aux personnes ayant des limitations fonctionnelles (handicapés, familles, aidants naturels) au sein de l'administration municipale. Contribuer au développement de compétences en milieu de travail et adapter le milieu ainsi que les conditions de travail.	Offrir, sous la forme de parrainage, un encadrement favorable à l'intégration en emploi de la personne handicapée et prévoir une procédure permettant d'allonger la période de probation d'un poste occupé par une personne handicapée lorsque l'adaptation et les besoins le justifient	Programme d'accueil créé	Ressources humaines	
133		Faciliter l'accès aux personnes ayant des limitations fonctionnelles (handicapés, familles, aidants naturels) au sein de l'administration municipale. Contribuer au développement de compétences en milieu de travail et adapter le milieu ainsi que les conditions de travail.	Promouvoir la formation DAFA offerte par la municipalité et par les organismes ainsi que les opportunités de travail au sein de la ville de Trois-Rivières.	Plus de 60 employés sont formés chaque année en DAFA	Ressources humaines	
134		Accroître les compétences du personnel municipal et la qualité de l'accueil dans l'offre de services à la population et vis-à-vis des personnes ayant des limitations fonctionnelles.	Dans le formulaire d'offre de services, prévoir un espace permettant aux candidates et candidats handicapés intéressés de faire connaître leurs besoins particuliers. Lors du processus d'embauche, prévoir à adapter l'entrevue selon le candidat. Exemple : avoir des examens en gros caractères.	Revoir le gabarit d'affichage de poste	Ressources humaines	2022
136		Accroître les compétences du personnel municipal et la qualité de l'accueil dans l'offre de services à la population et vis-à-vis des personnes ayant des limitations fonctionnelles.	Offrir un service d'assistance pour l'accomplissement de démarches administratives comme remplir un questionnaire ou un formulaire nécessaire à la prestation d'un service offert, et ce pour tous les départements.	2020: Création d'un site de comité incluant l'ensemble des directions en lien avec le plan d'action harmonisé 2021: S'assurer d'avoir une ressource par direction (répondant) disponible pour accompagner et offrir de l'assistance sur demande via le 3-1-1	Culture, loisirs et vie communautaire	2021
137		Mettre aux normes « sans obstacle » tous les édifices où sont dispensés des services citoyens. Prioriser lorsque possible des aménagements universellement accessibles. Rendre accessibles les différents équipements disponibles dans les édifices où sont dispensés des services aux citoyens.	Élaborer un guide en matière d'accessibilité universelle pour les nouveaux bâtiments et lors de travaux de rénovation.	Élaboration du guide	Travaux publics	2021
138		Mettre aux normes « sans obstacle » tous les édifices où sont dispensés des services citoyens. Prioriser lorsque possible des aménagements universellement accessibles. Rendre accessibles les différents équipements disponibles dans les édifices où sont dispensés des services aux citoyens.	Vérifier si tous les édifices de la Ville répondent aux normes de conception sans obstacle.	Évaluation des bâtiments réalisée	Travaux publics	2021
140		Mettre aux normes « sans obstacle » tous les édifices où sont dispensés des services citoyens. Prioriser lorsque possible des aménagements universellement accessibles. Rendre accessibles les différents équipements disponibles dans les édifices où sont dispensés des services aux citoyens.	Se doter d'une politique d'achat qui prend en considération l'obligation de tenir compte des normes d'accessibilité universelle lors de nouveaux achats ou de remplacement de produits, tel que les machines distributrices, photocopieurs, etc.	Politique en révision: Ajout d'un point dans la politique de tenir compte des normes en accessibilités lors d'achats d'équipement.	Approvisionnement	2021
141		Mettre aux normes « sans obstacle » tous les édifices où sont dispensés des services citoyens. Prioriser lorsque possible des aménagements universellement accessibles. Rendre accessibles les différents équipements disponibles dans les édifices où sont dispensés des services aux citoyens.	Favoriser l'installation de portes automatiques dans les édifices publics	Recensement des portes automatiques	Travaux publics	2021
142		Mettre aux normes « sans obstacle » tous les édifices où sont dispensés des services citoyens. Prioriser lorsque possible des aménagements universellement accessibles. Rendre accessibles les différents équipements disponibles dans les édifices où sont dispensés des services aux citoyens.	Évaluer les aménagements des différents comptoirs de services et les rendre accessibles s'il y a lieu.	Recensement des comptoirs de service et évaluation par rapport à l'accessibilité universelle	Travaux publics	2021
143		Mettre aux normes « sans obstacle » tous les édifices où sont dispensés des services citoyens. Prioriser lorsque possible des aménagements universellement accessibles. Rendre accessibles les différents équipements disponibles dans les édifices où sont dispensés des services aux citoyens.	Salle J.A. Thompson : - Faciliter le stationnement pour les spectateurs; - Comptoir de la billetterie trop haut; - Prévoir plus de places pour fauteuils roulants à différents niveaux dans la salle; - Rendre la salle de bain plus accessible; - Rendre l'accès au foyer plus facile.	Réfection de la salle J.A. Thompson	Culture, loisirs et vie communautaire	2022
144		Mettre aux normes « sans obstacle » tous les édifices où sont dispensés des services citoyens. Prioriser lorsque possible des aménagements universellement accessibles. Rendre accessibles les différents équipements disponibles dans les édifices où sont dispensés des services aux citoyens.	Agrandir les places pour personnes handicapées dans la salle Anaïs Allard-Rouseau.	Amélioration continue des salles de spectacle de la Maison de la culture	Culture, loisirs et vie communautaire	2022
145		Mettre aux normes « sans obstacle » tous les édifices où sont dispensés des services citoyens. Prioriser lorsque possible des aménagements universellement accessibles. Rendre accessibles les différents équipements disponibles dans les édifices où sont dispensés des services aux citoyens.	Installé des mains courantes longeant les murs dans les salles de spectacle J.A. Thompson et de la Maison de la Culture.	Réfection de la salle J.A. Thompson	Culture, loisirs et vie communautaire	2021
146		Mettre aux normes « sans obstacle » tous les édifices où sont dispensés des services citoyens. Prioriser lorsque possible des aménagements universellement accessibles. Rendre accessibles les différents équipements disponibles dans les édifices où sont dispensés des services aux citoyens.	Installer des bandes réfléchissantes lorsqu'il y a des seuils de portes dans les édifices publics.	Installation des bades réfléchissantes aux endroits ciblés dans le recensement	Travaux publics	2021

#	Obstacle	Objectif	Mesure	Indicateur	Responsable	Échéance
147		Mettre aux normes «sans obstacle» tous les édifices où sont dispensés des services citoyens. Prioriser lorsque possible des aménagements universellement accessibles. Rendre accessibles les différents équipements disponibles dans les édifices où sont dispensés des services aux citoyens.	Rénover les escaliers intérieurs de l'Aréna Claude Mongrain et du Colisée (terrain de l'Expo), afin de les rendre plus sécuritaires et visibles avec bandes contrastantes.	Rénovation des escaliers intérieurs	Travaux publics	2022
148		Mettre aux normes «sans obstacle» tous les édifices où sont dispensés des services citoyens. Prioriser lorsque possible des aménagements universellement accessibles. Rendre accessibles les différents équipements disponibles dans les édifices où sont dispensés des services aux citoyens.	Prévoir dans le stade Stéréo Plus, les Colisées et les Arénas, quelques sièges pour malentendants, avec des haut-parleurs sous chacun des sièges.	Optimisation de certains sièges dans les établissements sportifs	Travaux publics	2021
149		Mettre aux normes «sans obstacle» tous les édifices où sont dispensés des services citoyens. Prioriser lorsque possible des aménagements universellement accessibles. Rendre accessibles les différents équipements disponibles dans les édifices où sont dispensés des services aux citoyens.	Rafraîchir les systèmes audio dans les salles de spectacle afin qu'ils soient utilisables par cellulaire ou voir à prêter le support donnant accès aux ondes radio le temps du spectacle.	Amélioration des systèmes audio dans les salles de spectacle	Culture 3R	2022
150		Mettre aux normes «sans obstacle» tous les édifices où sont dispensés des services citoyens. Prioriser lorsque possible des aménagements universellement accessibles. Rendre accessibles les différents équipements disponibles dans les édifices où sont dispensés des services aux citoyens.	Installer dans les salles de toilettes publiques des barres d'appui dans une cabine standard (aide aux personnes en manque d'équilibre, aux femmes enceintes, etc.).	Standardisation et amélioration des toilettes publiques	Travaux publics	2021
151		Mettre aux normes «sans obstacle» tous les édifices où sont dispensés des services citoyens. Prioriser lorsque possible des aménagements universellement accessibles. Rendre accessibles les différents équipements disponibles dans les édifices où sont dispensés des services aux citoyens.	Aménager des toilettes avec table à langer au centre Alexandre Soucy.	Requête créée et évaluation faite	Travaux publics	2020
152		Mettre aux normes «sans obstacle» tous les édifices où sont dispensés des services citoyens. Prioriser lorsque possible des aménagements universellement accessibles. Rendre accessibles les différents équipements disponibles dans les édifices où sont dispensés des services aux citoyens.	Installer des bandes de guidage au sol dans les lieux municipaux plus achalandés, de la porte d'entrée au comptoir de service par exemple (à relief ou de couleur contrastante).	Évaluation des lieux en matière d'accessibilité universelle et correction au besoin	Travaux publics	2021
153		Mettre aux normes «sans obstacle» tous les édifices où sont dispensés des services citoyens. Prioriser lorsque possible des aménagements universellement accessibles. Rendre accessibles les différents équipements disponibles dans les édifices où sont dispensés des services aux citoyens.	Installer des identifications pour les toilettes accessibles sous l'Amphithéâtre, aussi grosses que celles pour personnes non handicapées et conserver des identifications standards pour faciliter le repérage par les personnes vivant avec une déficience intellectuelle ou autiste.	Réidentification effectuée	Travaux publics	2021
154		Développer l'offre de logements et de résidences accessibles ou facilement adaptables pour les personnes ayant des limitations fonctionnelles. Faciliter la recherche et l'accès à un logement adapté ou l'adaptation d'un domicile pour les citoyens concernés.	S'assurer que les nouvelles constructions et les rénovations répondent aux normes de conception sans obstacle du Code de construction du Québec et plus.	Sensibilisation auprès du concepteur	Génie	2020
155		Développer l'offre de logements et de résidences accessibles ou facilement adaptables pour les personnes ayant des limitations fonctionnelles. Faciliter la recherche et l'accès à un logement adapté ou l'adaptation d'un domicile pour les citoyens concernés.	Inclure dans la nouvelle réglementation municipale qui demande des logements facilement adaptables au rez-de-chaussée des immeubles de 8 logements et plus, les immeubles en copropriété.	Politique sur l'adaptation des logements	Aménagement	2021
156		Développer l'offre de logements et de résidences accessibles ou facilement adaptables pour les personnes ayant des limitations fonctionnelles. Faciliter la recherche et l'accès à un logement adapté ou l'adaptation d'un domicile pour les citoyens concernés.	Inclure dans la Politique de l'habitation et du logement social des mesures afin que soit intégré le concept de visibilité intégrale lors de la planification des nouveaux développements résidentiels.	Inclusion du concept de visibilité intégrales	Aménagement	2021
157		Développer l'offre de logements et de résidences accessibles ou facilement adaptables pour les personnes ayant des limitations fonctionnelles. Faciliter la recherche et l'accès à un logement adapté ou l'adaptation d'un domicile pour les citoyens concernés.	Mettre en place un processus d'évaluation de l'offre de logement abordable et soutenir les actions entreprises pour en augmenter le nombre.	Augmentation du nombre de logements abordables	Aménagement	2021
158		Développer l'offre de logements et de résidences accessibles ou facilement adaptables pour les personnes ayant des limitations fonctionnelles. Faciliter la recherche et l'accès à un logement adapté ou l'adaptation d'un domicile pour les citoyens concernés.	Maintenir ces résidences ouvertes sur leur milieu pour un accès autonome à la vie communautaire et aux services publics et commerciaux	Comprendre le besoin dans la prochaine année	Aménagement	2021
159		Développer l'offre de logements et de résidences accessibles ou facilement adaptables pour les personnes ayant des limitations fonctionnelles. Faciliter la recherche et l'accès à un logement adapté ou l'adaptation d'un domicile pour les citoyens concernés.	Privilégier l'établissement de résidences dans les zones densément urbanisées (ZPSA) où la vie est plus active et la marchabilité plus facile et ajuster la réglementation à cet effet.	Ajustement de la réglementation	Aménagement	2021

#	Obstacle	Objectif	Mesure	Indicateur	Responsable	Échéance
160		Développer l'offre de logements et de résidences accessibles ou facilement adaptables pour les personnes ayant des limitations fonctionnelles. Faciliter la recherche et l'accès à un logement adapté ou l'adaptation d'un domicile pour les citoyens concernés.	Avec les propriétaires et promoteurs, faciliter la connexion des résidences avec des zones vertes (parcs et corridors verts) et commerciales.	Augmentation du nombre de connexions avec les zones vertes	Aménagement	2021
161		Développer l'offre de logements et de résidences accessibles ou facilement adaptables pour les personnes ayant des limitations fonctionnelles. Faciliter la recherche et l'accès à un logement adapté ou l'adaptation d'un domicile pour les citoyens concernés.	Améliorer le partenariat des centres de loisirs avec certaines résidences et commerces dans un esprit de bénéfices mutuels.	Comprendre le besoin dans la prochaine année	Aménagement	2021
162		Développer l'offre de logements et de résidences accessibles ou facilement adaptables pour les personnes ayant des limitations fonctionnelles. Faciliter la recherche et l'accès à un logement adapté ou l'adaptation d'un domicile pour les citoyens concernés.	Favoriser l'intégration des résidences pour aînés en privilégiant les établissements dans les zones densément urbanisées, en facilitant la connexion des résidences avec des zones vertes et commercial vert, en améliorant le partenariat avec les centres de loisirs dans un esprit de bénéfices mutuels.	Comprendre le besoin dans la prochaine année	Aménagement	2021
163		S'assurer qu'une offre de saine alimentation soit répartie sur l'ensemble du territoire. Exemple : épicerie, comptoir de fruits et légumes, etc. Inciter les propriétaires de bâtiments de commerces et de services ainsi que tout bâtiment ouvert au public à se conformer et à optimiser leurs aménagements en appliquant une conception répondant aux normes d'accessibilité universelle.	Analyser la possibilité de changer les règlements municipaux concernant les nouvelles constructions et commerces afin qu'ils répondent aux normes d'accessibilité universelle bonifiée.	Inscription du point au comité de logement social	Aménagement	2020
165		Mettre en place des stratégies et des outils d'informations pour assurer une meilleure sécurité des citoyens.	Maintenir la vérification des antécédents judiciaires pour les bénévoles et les employés et maintenir la gratuité pour les bénévoles des organismes accrédités qui ont une clientèle vulnérable.	2020: Mise à jour de la démarche de vérification des antécédents 2021: Publiciser l'offre de la vérification des antécédents judiciaires (gratuité) auprès des organismes	Culture, loisirs et vie communautaire	2021
166		Mettre en place des stratégies et des outils d'informations pour assurer une meilleure sécurité des citoyens.	Accroître la surveillance au centre-ville (Itinérants qui agressent les personnes vulnérables pour de l'argent).	Vérifier le nombre d'appels en lien avec cette problématique pour évaluer sa gravité. Participer à la cellule de travail en itinérance pour l'élaboration de solutions avec les partenaires.	Sécurité publique	
167		Mettre en place des stratégies et des outils d'informations pour assurer une meilleure sécurité des citoyens.	Poursuivre la surveillance accrue des stationnements réservés et saisir les vignettes frauduleuses.	Répertorier avec la clientèle les endroits problématiques afin de prévoir des assignations spéciales pour les policiers patrouilleurs à ces endroits; sensibiliser la population sur le site Facebook du service de police à l'aide de capsules d'information	Sécurité publique	
168		Mettre en place des stratégies et des outils d'informations pour assurer une meilleure sécurité des citoyens.	Promouvoir les règles de conduite à respecter lorsqu'on utilise une aide à la mobilité motorisée sur les pistes multifonctionnelles, les voies publiques ainsi que dans les lieux publics.	Diffusion à tous les policiers de la réglementation sur les aides à la mobilité motorisée.	Sécurité publique	
169		Mettre en place des stratégies et des outils d'informations pour assurer une meilleure sécurité des citoyens.	Considérer et inclure les personnes avec des limitations fonctionnelles dans les programmes d'information, de sensibilisation et de prévention des incendies (dans les écoles, etc.).	Considération particulière lors des sensibilisations	Sécurité incendie	
170		Mettre en place des stratégies et des outils d'informations pour assurer une meilleure sécurité des citoyens.	Installer des alarmes stroboscopiques ou autres systèmes d'alarme dans les lieux publics pour assurer la sécurité des personnes sourdes en cas d'urgence.	Installation d'alarmes à certains endroits stratégiques	Sécurité incendie	2021
171		Mettre en place des stratégies et des outils d'informations pour assurer une meilleure sécurité des citoyens.	Dépistage de maladies et violence	Concernant la violence, diffusion des programmes visant à protéger les citoyens (entente multisectorielle qui vise à dénoncer les abus physiques et sexuels sur les enfants; PIC (programme d'intervention concertée) qui vise à contrer la maltraitance envers les aînés; explication du processus de plainte pour toutes infractions.	Sécurité publique	
172		Mettre en place des stratégies et des outils d'informations pour assurer une meilleure sécurité des citoyens.	Ce service joue un rôle préventif, il pourra être complété par un lien avec les troisièmes lieux qui pourront inviter les personnes identifiées à devenir membres	Identifier les problématiques prioritaires afin de mieux cibler les stratégies et les outils d'information à mettre en place.	Sécurité publique	
173		Mettre en place des stratégies et des outils d'informations pour assurer une meilleure sécurité des citoyens.	Maintien et développement à plusieurs pathologies du programme de dépistage du service de sécurité en partenariat avec le CIUSS et les « Troisièmes lieux »	Clarification du besoin	Sécurité publique	2021
176	Vitesse des automobilistes dans les ruelles dangereuses. Manque de brigadiers sur les intersections dangereuses.	Se doter des outils nécessaires pour améliorer l'intervention auprès des citoyens afin d'éviter des situations potentiellement dangereuses. Accroître l'efficacité des interventions en cas d'urgence qui implique des personnes en situation de handicap.	Exercer un suivi en matière de déneigement des arrêts de bus, des escaliers, des coins de rue où il y a des boutons pour feux piétonniers.	Diminution des plaintes	Travaux publics	
177	Vitesse des automobilistes dans les ruelles dangereuses. Manque de brigadiers sur les intersections dangereuses.	Se doter des outils nécessaires pour améliorer l'intervention auprès des citoyens afin d'éviter des situations potentiellement dangereuses. Accroître l'efficacité des interventions en cas d'urgence qui implique des personnes en situation de handicap.	Porter une attention particulière aux stationnements réservés et le bord des trottoirs qui les longent dans les contrats de déneigement.	Diminution des plaintes	Travaux publics	
178	Vitesse des automobilistes dans les ruelles dangereuses. Manque de brigadiers sur les intersections dangereuses.	Se doter des outils nécessaires pour améliorer l'intervention auprès des citoyens afin d'éviter des situations potentiellement dangereuses. Accroître l'efficacité des interventions en cas d'urgence qui implique des personnes en situation de handicap.	S'assurer d'un passage accessible lorsqu'on donne la permission d'installer un conteneur ou un échafaudage.	Amélioration de la méthodologie actuelle dans les travaux Établir un document	Aménagement	2021
179	Vitesse des automobilistes dans les ruelles dangereuses. Manque de brigadiers sur les intersections dangereuses.	Se doter des outils nécessaires pour améliorer l'intervention auprès des citoyens afin d'éviter des situations potentiellement dangereuses. Accroître l'efficacité des interventions en cas d'urgence qui implique des personnes en situation de handicap.	Exiger de libérer les trottoirs et voies piétonnières de tous bacs roulants, poubelles dans les contrats d'enlèvement des déchets et des matières résiduelles.	Point à l'ordre du jour dans le comité de développement durable	Aménagement	2021

#	Obstacle	Objectif	Mesure	Indicateur	Responsable	Échéance
180	Vitesse des automobilistes dans les ruelles dangereuses. Manque de brigadiers sur les intersections dangereuses.	Se doter des outils nécessaires pour améliorer l'intervention auprès des citoyens afin d'éviter des situations potentiellement dangereuses. Accroître l'efficacité des interventions en cas d'urgence qui implique des personnes en situation de handicap.	Penser à un meilleur éclairage sur la rue St-Georges entre Champlain et Royale.	Amélioration de la visibilité à cet endroit	Culture, loisirs et vie communautaire	2021
181	Vitesse des automobilistes dans les ruelles dangereuses. Manque de brigadiers sur les intersections dangereuses.	Se doter des outils nécessaires pour améliorer l'intervention auprès des citoyens afin d'éviter des situations potentiellement dangereuses. Accroître l'efficacité des interventions en cas d'urgence qui implique des personnes en situation de handicap.	Améliorer les inscriptions au programme Pair (il n'y a actuellement que 300 inscrits).	À chaque activité de sensibilisation, s'assure de remettre la documentation explicative (dépliant) à chaque personne présente. Faire une tournée des résidences pour personnes âgées et des hôpitaux et pharmacies pour s'assurer que la documentation peut y être distribuée et visible au public.	Sécurité publique	
182	Vitesse des automobilistes dans les ruelles dangereuses. Manque de brigadiers sur les intersections dangereuses.	Se doter des outils nécessaires pour améliorer l'intervention auprès des citoyens afin d'éviter des situations potentiellement dangereuses. Accroître l'efficacité des interventions en cas d'urgence qui implique des personnes en situation de handicap.	Maintien, promotion du programme Pair du Service de Sécurité publique pour doubler le nombre d'âinés inscrits.	À chaque activité de sensibilisation, s'assure de remettre la documentation explicative (dépliant) à chaque personne présente. Faire une tournée des résidences pour personnes âgées et des hôpitaux et pharmacies pour s'assurer que la documentation peut y être distribuée et visible au public.	Sécurité publique	
183	Vitesse des automobilistes dans les ruelles dangereuses. Manque de brigadiers sur les intersections dangereuses.	Se doter des outils nécessaires pour améliorer l'intervention auprès des citoyens afin d'éviter des situations potentiellement dangereuses. Accroître l'efficacité des interventions en cas d'urgence qui implique des personnes en situation de handicap.	Sécurité quartiers résidentiels (dos d'âne).	Reporté en 2021 : Amener l'idée au Comité de mobilité durable	Aménagement	2021
184		Promouvoir les politiques sociales et l'importance des retombées sur le citoyen. Sensibiliser les employés municipaux envers les différentes réalités et besoins des citoyens.	Offrir une formation complémentaire aux corps policiers pour mieux intervenir avec les personnes ayant un handicap (connaissances de base et moyens de communication adaptés pour les personnes avec un trouble du spectre de l'autisme, de santé mentale ou ayant une déficience intellectuelle)	Développer une formation pour mieux outiller les patrouilleurs lors de leurs interventions sur le terrain.	Sécurité publique	2021
185		Promouvoir les politiques sociales et l'importance des retombées sur le citoyen. Sensibiliser les employés municipaux envers les différentes réalités et besoins des citoyens.	Former les pompiers de l'unité de soutien technique sur l'utilisation d'équipements spécialisés personnels (lève-personne, toile bariatrique de grande capacité et civière adaptée).	Formation spécifique pour certains/tous les pompiers	Sécurité incendie	2021
186		Promouvoir les politiques sociales et l'importance des retombées sur le citoyen. Sensibiliser les employés municipaux envers les différentes réalités et besoins des citoyens.	Sensibiliser la direction des Ressources humaines et le Syndicat.	Faire la sensibilisation auprès des directions concernées	Ressources humaines	
187		Promouvoir les politiques sociales et l'importance des retombées sur le citoyen. Sensibiliser les employés municipaux envers les différentes réalités et besoins des citoyens.	Offrir une formation au responsable de l'organisation d'événements sur l'importance de l'accessibilité et les obstacles rencontrés par les personnes handicapées.	2021: Mise en place de critères dans la grille d'admissibilité et de subventions des grands événements	Culture, loisirs et vie communautaire	2021
188		Promouvoir les politiques sociales et l'importance des retombées sur le citoyen. Sensibiliser les employés municipaux envers les différentes réalités et besoins des citoyens.	Sensibiliser les bénévoles rattachés aux différents événements (Festivoix, Grand-Prix, etc.) à l'obligation d'accepter l'accès aux chiens guides et aux chiens d'accompagnement.	2021: Mise en place de critères dans la grille d'admissibilité et de subventions des grands événements	Culture, loisirs et vie communautaire	2021
189		Promouvoir les politiques sociales et l'importance des retombées sur le citoyen. Sensibiliser les employés municipaux envers les différentes réalités et besoins des citoyens.	Sensibiliser et former les élus, les architectes, les inspecteurs et le personnel responsable de la planification des différents travaux d'ingénierie, d'architecture et d'urbanisme à l'importance de l'accessibilité universelle.	Reporté en 2021 : Une formation sera donnée à l'ensemble du personnel pour sensibiliser les employés à l'importance	Travaux publics	2021
190		Promouvoir les politiques sociales et l'importance des retombées sur le citoyen. Sensibiliser les employés municipaux envers les différentes réalités et besoins des citoyens.	Offrir une formation spécifique aux employés travaillant dans le secteur communication de la Ville sur les façons de penser, concevoir et développer du matériel d'information et de communication accessible.	2021 : Formation sur les communications accessibles.	Communications	2021
191		Promouvoir les politiques sociales et l'importance des retombées sur le citoyen. Sensibiliser les employés municipaux envers les différentes réalités et besoins des citoyens.	Avoir une participation active des responsables de l'approvisionnement aux différentes formations de l'OPHQ en ce qui concerne l'approvisionnement et qu'ils restent à l'affut des différentes publications sur le sujet.	2021: S'inscrire sur les publications de l'OPHQ. 2022: Demande à l'OPHQ d'offrir une formation au personnel de l'approvisionnement.	Approvisionnement	2022
192		Promouvoir les politiques sociales et l'importance des retombées sur le citoyen. Sensibiliser les employés municipaux envers les différentes réalités et besoins des citoyens.	Offrir au personnel du complexe aquatique une formation annuelle sur l'accueil et les comportements à adopter lorsqu'une personne handicapée utilise les installations aquatiques.	2021: Prévoir une clause en ce sens au contrat de piscines extérieures	Culture, loisirs et vie communautaire	2021
193		Promouvoir les politiques sociales et l'importance des retombées sur le citoyen. Sensibiliser les employés municipaux envers les différentes réalités et besoins des citoyens.	Sensibiliser le personnel affecté au déneigement aux difficultés auxquelles sont confrontés les personnes handicapées durant l'hiver (inclure cet élément dans le programme d'accueil des nouveaux employés).	Sensibilisation auprès du personnel dédié au déneigement	Travaux publics	2021
195		Accroître la sensibilisation de la population envers la réalité et les besoins des personnes en situation de vulnérabilité.	Offrir des ateliers sur l'installation de sièges d'appoint pour voiture et promouvoir le service de vérification des sièges installés.	Organiser une activité d'installation de sièges d'appoint (après la pandémie) à raison de deux fois par année (printemps/automne).	Sécurité publique	
196		Accroître la sensibilisation de la population envers la réalité et les besoins des personnes en situation de vulnérabilité.	Promouvoir le service de burinage des vélos.	Faire la promotion du programme O.V.N.I par l'agent aux relations communautaires dans les écoles pendant l'année scolaire. Continuer la promotion par les vélos-patrouilleurs pendant la période estivale.	Sécurité publique	
198		Accroître la sensibilisation de la population envers la réalité et les besoins des personnes en situation de vulnérabilité.	Promouvoir le programme pair.	À chaque activité de sensibilisation, s'assure de remettre la documentation explicative (dépliant) à chaque personne présente. Faire une tournée des résidences pour personnes âgées et des hôpitaux et pharmacies pour s'assurer que la documentation peut y être distribuée et visible au public.	Sécurité publique	

#	Obstacle	Objectif	Mesure	Indicateur	Responsable	Échéance
199		Accroître la sensibilisation de la population envers la réalité et les besoins des personnes en situation de vulnérabilité.	Promouvoir le programme Atelier loisir.	Impliquer de nouvelles directions de la Ville dans le programme	Culture, loisirs et vie communautaire	
200		Accroître la sensibilisation de la population envers la réalité et les besoins des personnes en situation de vulnérabilité.	Promouvoir le Club culturel.	Promotion du club	Culture 3R	
201		Accroître la sensibilisation de la population envers la réalité et les besoins des personnes en situation de vulnérabilité.	Mettre sur pied une campagne de sensibilisation.	Diffusion du PIC (programme d'intervention concertée) qui vise à contrer la maltraitance des aînés. S'assurer que les résidences pour personnes aînées, différentes institutions financières, hôpitaux et pharmacies en possèdent et puissent l'afficher dans des présentoirs visibles au public.	Sécurité publique	
202		Promouvoir les politiques sociales auprès des partenaires du milieu des affaires. Inciter les partenaires d'affaires à accroître leur offre de service pour mieux desservir les citoyens.	Sensibiliser et offrir des services-conseils sur l'accessibilité universelle aux promoteurs immobiliers. Remettre aux demandeurs de permis de construction de la documentation sur l'accessibilité universelle.	Document explicatif aux promoteurs immobiliers	Aménagement	2021
203		Promouvoir les politiques sociales auprès des partenaires du milieu des affaires. Inciter les partenaires d'affaires à accroître leur offre de service pour mieux desservir les citoyens.	Sensibiliser les membres des Chambres de commerces et la SDC en identifiant des mesures permettant d'encourager les propriétaires dont les bâtiments ne sont pas régis par le Code de construction du Québec à favoriser dans leurs aménagements l'accessibilité universelle.	Mise en place de mesures d'aménagement universel lors de l'achat de bâtiments par l'organisation	IDÉ	
204		Promouvoir les politiques sociales auprès des partenaires du milieu des affaires. Inciter les partenaires d'affaires à accroître leur offre de service pour mieux desservir les citoyens.	Élaborer une campagne de sensibilisation à l'installation d'emplacements réservés dans les stationnements des petits centres commerciaux et au respect de ces espaces en deux volets : (population en général, commerçants, propriétaires du Centre commercial ou de grandes surfaces).	Réalisation d'une campagne de sensibilisation	Communications	2021
205	Certains chauffeurs montent le son de la radio pour enterrer le son des haut-parleurs, baissent ou coupent carrément le son pour ne plus entendre les indications.	Maintenir et accroître le service de transport en commun en termes de service à la clientèle tel que l'accueil, le développement de services en fonction des besoins exprimés par les usagers.	Former les chauffeurs aux besoins des personnes handicapées qui se servent du système intelligent (son).	Ajouter de l'information sur le son au manuel de formation de l'employé.	STTR	
206	Certains chauffeurs montent le son de la radio pour enterrer le son des haut-parleurs, baissent ou coupent carrément le son pour ne plus entendre les indications.	Maintenir et accroître le service de transport en commun en termes de service à la clientèle tel que l'accueil, le développement de services en fonction des besoins exprimés par les usagers.	Sensibiliser les chauffeurs d'autobus à la réalité des familles avec de jeunes enfants.	Ajouter de l'information sur les familles au manuel de formation de l'employé.	STTR	
207	Certains chauffeurs montent le son de la radio pour enterrer le son des haut-parleurs, baissent ou coupent carrément le son pour ne plus entendre les indications.	Maintenir et accroître le service de transport en commun en termes de service à la clientèle tel que l'accueil, le développement de services en fonction des besoins exprimés par les usagers.	Organiser une formation portant sur les façons de communiquer avec les personnes ayant une incapacité auditive et visuelle à l'attention des chauffeurs du transport régulier et adapté.	Ajouter cet élément au processus de formation des chauffeurs	STTR	2021
210	Certains chauffeurs montent le son de la radio pour enterrer le son des haut-parleurs, baissent ou coupent carrément le son pour ne plus entendre les indications.	Maintenir et accroître le service de transport en commun en termes de service à la clientèle tel que l'accueil, le développement de services en fonction des besoins exprimés par les usagers.	Favoriser les processus collaboratifs et de partenariat dans le développement des services en commun.	Ajouter cet élément au processus de formation des chauffeurs	STTR	2021
211	Certains chauffeurs montent le son de la radio pour enterrer le son des haut-parleurs, baissent ou coupent carrément le son pour ne plus entendre les indications.	Maintenir et accroître le service de transport en commun en termes de service à la clientèle tel que l'accueil, le développement de services en fonction des besoins exprimés par les usagers.	Poursuivre l'installation du système intelligent dans les autobus de transport régulier.	Clarification du besoin	STTR	2021
212	Certains chauffeurs montent le son de la radio pour enterrer le son des haut-parleurs, baissent ou coupent carrément le son pour ne plus entendre les indications.	Maintenir et accroître le service de transport en commun en termes de service à la clientèle tel que l'accueil, le développement de services en fonction des besoins exprimés par les usagers.	Ajouter des bancs avec bras dans les abribus qui n'en ont pas et installer des bandes réfléchissantes sur tous les abribus.	Adaptation des abribus problématiques	STTR	2021
213	Certains chauffeurs montent le son de la radio pour enterrer le son des haut-parleurs, baissent ou coupent carrément le son pour ne plus entendre les indications.	Maintenir et accroître le service de transport en commun en termes de service à la clientèle tel que l'accueil, le développement de services en fonction des besoins exprimés par les usagers.	Aménager plus d'abribus et favoriser les autobus qui s'abaissent.	Réaliser une étude pour rendre les abribus plus accessibles	STTR	2021
214	Certains chauffeurs montent le son de la radio pour enterrer le son des haut-parleurs, baissent ou coupent carrément le son pour ne plus entendre les indications.	Maintenir et accroître le service de transport en commun en termes de service à la clientèle tel que l'accueil, le développement de services en fonction des besoins exprimés par les usagers.	Ajouter les numéros sur les autobus en caractère plus gros et contrastant sur le côté de la porte du véhicule.	Clarification du besoin	STTR	
215	Certains chauffeurs montent le son de la radio pour enterrer le son des haut-parleurs, baissent ou coupent carrément le son pour ne plus entendre les indications.	Maintenir et accroître le service de transport en commun en termes de service à la clientèle tel que l'accueil, le développement de services en fonction des besoins exprimés par les usagers.	Accès amélioré au transport collectif.	Mise en place de projets pour faciliter l'expérience des usagers	STTR	2021
216	Certains chauffeurs montent le son de la radio pour enterrer le son des haut-parleurs, baissent ou coupent carrément le son pour ne plus entendre les indications.	Maintenir et accroître le service de transport en commun en termes de service à la clientèle tel que l'accueil, le développement de services en fonction des besoins exprimés par les usagers.	À la lumière de ce qui se fait dans d'autres villes, revoir les tarifs pour faciliter l'accès (gratuité et circuits) des aînés au transport public.	Étude sur la modification des modalités tarifaires	STTR	2021
217		Faciliter et sécuriser l'utilisation des aides à la mobilité motorisée sur le territoire.	Faire en sorte qu'on puisse prendre le transport en commun pour aller à l'île St-Quentin. Ajouter un arrêt proche de l'île.	Étude sur un arrêt près de l'île St-Quentin	STTR	2022
218		Faciliter et sécuriser l'utilisation des aides à la mobilité motorisée sur le territoire.	Ajouter un arrêt d'autobus au coin des rues Saint-Christophe et Saint-François-d'Assise.	Étude sur l'ajout d'un arrêt supplémentaire aux coins concernés	STTR	2021

#	Obstacle	Objectif	Mesure	Indicateur	Responsable	Échéance
219		Faciliter et sécuriser l'utilisation des aides à la mobilité motorisée sur le territoire.	Rendre plus sécuritaires les débarquements dans la zone sur la côte Rosemont, proche de l'aréna, sur la butte.	Évaluer la situation problématique	STTR	2021
222		Faciliter et sécuriser l'utilisation des aides à la mobilité motorisée sur le territoire.	Voir à instaurer une tarification familiale ou plus progressive en fonction de l'âge. 3,75 à partir de 6 ans c'est trop cher.	Développer une tarification familiale	STTR	
224		Faciliter et sécuriser l'utilisation des aides à la mobilité motorisée sur le territoire.	Poursuivre la gratuité des stationnements aux détenteurs de vignette de la SAAQ.	Poursuite de la gratuité des stationnements aux détenteurs de vignette de la SAAQ	Grefe	
226		Maintenir le service de transport adapté pour les personnes en situation de handicap. Améliorer les services offerts en fonction des besoins exprimés par les usagers.	Permettre de réserver en ligne le transport adapté.	Mise en place d'un service de réservation en ligne pour le transport adapté	STTR	2022
227		Maintenir le service de transport adapté pour les personnes en situation de handicap. Améliorer les services offerts en fonction des besoins exprimés par les usagers.	Faire en sorte que le système de transport adapté couvre tous les secteurs de la ville.	Développer un système de transport couvrant l'ensemble du territoire trifluvien	STTR	
228		Maintenir le service de transport adapté pour les personnes en situation de handicap. Améliorer les services offerts en fonction des besoins exprimés par les usagers.	Assouplir les règles d'admissibilité au transport adapté d'hiver pour les personnes vivant avec une déficience visuelle.	Développer des mesures d'assouplissement hivernales pour cette clientèle	STTR	

ANNEXE B

BILAN DES MESURES RÉALISÉES EN 2020

#	Obstacle	Objectif	Mesure	Indicateur	État de réalisation au 31 décembre 2020	Échéance	Commentaire
1	Améliorer la capacité de marcher dans la ville	Faciliter la circulation des citoyens par l'aménagement sécuritaire et fonctionnel de trottoirs, de pistes cyclables et de passages à niveau.	Trouver une façon de rendre plus accessibles et plus sécuritaires les traverses en se dotant d'un plan d'entretien et d'aménagement des trottoirs et traverses piétonnières : - dans les rues des premiers quartiers; - côte Cooke; - des Forges et Champlain; - Ste-Marguerite au bas de l'escalier près du parc Ste-Marguerite.	Trottoirs et traverses accessibles et sécuritaires	En continu		Les projets de réfection font l'étude d'une révision au niveau de la sécurité et de l'accessibilité universelle.
2	Améliorer la capacité de marcher dans la ville	Faciliter la circulation des citoyens par l'aménagement sécuritaire et fonctionnel de trottoirs, de pistes cyclables et de passages à niveau.	Voir à aménager un trottoir sur la rue Marion.	Aménagement d'un trottoir à l'endroit ciblé	Reportée	2024	Reportée par les élus en fonction de la priorité des différents secteurs selon les 10 axes de sécurité routière.
4	Améliorer la capacité de marcher dans la ville	Faciliter la circulation des citoyens par l'aménagement sécuritaire et fonctionnel de trottoirs, de pistes cyclables et de passages à niveau.	Poursuivre le plan de rénovation des entrées carrossables (bateaux pavés).	Bateaux pavés rénovés	En continu		Le contrat de pavage annuel effectuée la réfection des bateaux pavés endommagés. Une requête citoyenne peut être faite pour un besoin ponctuel.
5	Améliorer la capacité de marcher dans la ville	Faciliter la circulation des citoyens par l'aménagement sécuritaire et fonctionnel de trottoirs, de pistes cyclables et de passages à niveau.	Voir à faciliter le passage des voies ferrées près des voies piétonnières passantes (par exemple, rue du Fleuve/des Forges, sur le chemin piétonnier de l'Amphithéâtre, etc.)	Voie piétonnière présente sur les voies ferrées	En continu		On tient compte de cette problématique pour tous les nouveaux projets impliquant les traverses On invite les citoyens à faire requête pour cibler les endroits problématiques Exemple de projet réalisé : Mettre du béton à la place du pavage sur la traverse des récollets
7	Améliorer la capacité de marcher dans la ville	Faciliter la circulation des citoyens par l'aménagement sécuritaire et fonctionnel de trottoirs, de pistes cyclables et de passages à niveau.	Mettre en œuvre un plan d'aménagement urbain pour l'amélioration des corridors de marche, afin de favoriser l'activité physique des aînés et relever l'indice piétonnier.	Plan créé et travaux réalisés	Réalisée		Le plan a été réalisé par les Loisirs et les travaux sont réalisés par la direction du Génie. 4 secteurs ont été ciblés: Intersection Jean-XXIII et Côte Richelieu Arrêt d'autobus et traverse au haut de la côte de l'Hôpital Cooke Intersection des Forges et Royale Centre Jean-Noël Trudel
8	Améliorer la capacité de marcher dans la ville	Faciliter la circulation des citoyens par l'aménagement sécuritaire et fonctionnel de trottoirs, de pistes cyclables et de passages à niveau.	Intégrer les besoins des aînés dans les paramètres réguliers d'entretien et de développement des trottoirs et des traverses.	Amélioration de l'état des trottoirs et des traverses	En continu		Exemples de réalisations : 1. Trottoirs chauffants (100 rue de la mairie SLF) et 500 côte Richelieu à titre de projet pilote. Ce sont maintenant des actions réalisées selon les besoins
9	Améliorer la capacité de marcher dans la ville	Faciliter la circulation des citoyens par l'aménagement sécuritaire et fonctionnel de trottoirs, de pistes cyclables et de passages à niveau.	Établir un circuit à partir du centre-ville vers les musées, l'Amphithéâtre, etc. avec bande de guidage centrale afin de faciliter les déplacements pour tous.	Événement réalisé	Réalisée		Projet spécial en lien avec le COVID en 2020
10	Améliorer la capacité de marcher dans la ville	Faciliter la circulation des citoyens par l'aménagement sécuritaire et fonctionnel de trottoirs, de pistes cyclables et de passages à niveau.	S'assurer que le pavé uni installé provoque le moins possible de rebondissements lorsqu'on y passe avec le fauteuil roulant (Exemple : le pavé uni en haut de l'escalier monumental, les carreaux sont grands et non adaptés pour les personnes en fauteuil roulant).	Tenir compte de l'accessibilité universelle dans les choix de matériaux	En continu		Prise de conscience dans les projets futurs
11	Améliorer la capacité de marcher dans la ville	Faciliter la circulation des citoyens par l'aménagement sécuritaire et fonctionnel de trottoirs, de pistes cyclables et de passages à niveau.	Faire du District 55 un lieu qui répond entièrement aux normes d'accessibilité universelle.	Respect des normes d'accessibilité universelle	En continu		Discussion constante avec les promoteurs afin de s'assurer du respect des normes
13	Manque de temps pour les personnes se déplaçant lentement	Se doter des équipements visuels et sonores adéquats pour permettre les déplacements et l'orientation sécuritaires de tous les citoyens.	Augmenter le temps de traverser piétonnière aux endroits très achalandés et utiliser par les familles	Augmentation du temps des traverses piétonnières	En continu		Faire une requête citoyenne pour mentionner les endroits problématiques et ils seront analysés par l'équipe du Génie. Un projet est aussi à l'étude en ce moment afin de cibler les principaux endroits problématiques.
14	Manque de temps pour les personnes se déplaçant lentement	Se doter des équipements visuels et sonores adéquats pour permettre les déplacements et l'orientation sécuritaires de tous les citoyens.	Installer des dalles ou plaques podotactiles sur les coins de rue lors de réparations ou d'aménagements de nouveaux trottoirs. (Exemple : le coin St-Maurice et Laviolette, les personnes ayant une déficience visuelle l'appellent « le super coin »).	Élaboration d'un arbre décisionnel	Reportée	2021	Nous sommes en discussion constante avec les personnes à mobilité réduite (Judith Bastin) lors que nous réalisons un de nos projets. Cependant, il est nécessaire d'élaborer un arbre de critères visant à prioriser les mesures à mettre en place.
15	Manque de temps pour les personnes se déplaçant lentement	Se doter des équipements visuels et sonores adéquats pour permettre les déplacements et l'orientation sécuritaires de tous les citoyens.	Mettre en place un plan annuel de vérification de l'état des traverses sonores et voir à installer des feux sonores aux intersections suivantes : - Coin Garceau et Gene H. Kruger; - Royal et St-Georges - Boulevard Jean XXIII à l'intersection de côte Richelieu - Boulevard des Récollets à l'intersection de Laurent-Létourneau; - Au terminus d'autobus du centre-ville: St-Georges et Champlain (corridor Ouest); - Intersection rue des Forges et rue Royale (corridor Sud et Est); - Intersection rue Notre-Dame et rue St-Georges (corridor Nord et Ouest); - Intersection rue Notre-Dame et rue des Forges.	Installation de feux sonores à certains endroits	En continu		Les traverses sonores sont vérifiées chaque année Le responsable d'intervalle cible les endroits problématiques. Prochain endroit : Boul. Jean XXIII / Côte Richelieu
17	Les terrasses sont souvent installées sur les espaces de stationnement réservés pour les personnes à mobilité réduite	Appliquer et faire respecter la réglementation en vigueur concernant l'aménagement et l'utilisation des espaces de stationnements réservés. Veiller à l'entretien des espaces réservés dans les stationnements municipaux et à l'évaluation régulière des besoins concernant leur localisation et leur aménagement.	Évaluer la possibilité d'aménager des espaces de stationnements supplémentaires au centre-ville ou de trouver une solution alternative.	Plus d'espace de stationnement	En continu		Des projets sont actuellement en place et à venir par rapport aux stationnements du Centre-Ville
19	Les terrasses sont souvent installées sur les espaces de stationnement réservés pour les personnes à mobilité réduite	Appliquer et faire respecter la réglementation en vigueur concernant l'aménagement et l'utilisation des espaces de stationnements réservés. Veiller à l'entretien des espaces réservés dans les stationnements municipaux et à l'évaluation régulière des besoins concernant leur localisation et leur aménagement.	Évaluer la possibilité de réduire le coût du stationnement de l'hôtel-de-ville.	Baisse du coût du stationnement	Réalisée		En 2020 : Le stationnement a été réduit (Stratégie mise en place : 1ère heure, coût plus élevé et pour les heures suivantes réduction du coût)
20	Les terrasses sont souvent installées sur les espaces de stationnement réservés pour les personnes à mobilité réduite	Appliquer et faire respecter la réglementation en vigueur concernant l'aménagement et l'utilisation des espaces de stationnements réservés. Veiller à l'entretien des espaces réservés dans les stationnements municipaux et à l'évaluation régulière des besoins concernant leur localisation et leur aménagement.	Aménager un stationnement réservé au coin de Paul-Lemoyné et des Coopérants.	Stationnement aménagé	Reportée	2021	La mesure est reportée en 2021 pour évaluer le besoin exact dans le comité de mobilité durable
21	Les terrasses sont souvent installées sur les espaces de stationnement réservés pour les personnes à mobilité réduite	Appliquer et faire respecter la réglementation en vigueur concernant l'aménagement et l'utilisation des espaces de stationnements réservés. Veiller à l'entretien des espaces réservés dans les stationnements municipaux et à l'évaluation régulière des besoins concernant leur localisation et leur aménagement.	Prévoir plus de stationnements réservés lors d'événements comme les festivals et autres événements de grand public.	Sensibiliser les événements afin de prévoir des installations répondant aux critères d'accessibilités universelles. Ajout d'un critère en ce sens dans la nouvelle politique d'accessibilité et de la grille d'octroi de subventions aux grands événements.	En cours de réalisation	2021	Inclure une clause dans le protocole d'entente avec les organismes ça sera par la suite en continu. Début de l'application en 2021.
22	Les terrasses sont souvent installées sur les espaces de stationnement réservés pour les personnes à mobilité réduite	Appliquer et faire respecter la réglementation en vigueur concernant l'aménagement et l'utilisation des espaces de stationnements réservés. Veiller à l'entretien des espaces réservés dans les stationnements municipaux et à l'évaluation régulière des besoins concernant leur localisation et leur aménagement.	Prévoir des enseignes mobiles de stationnement pour les personnes handicapées lors des événements d'engergures et lors d'activités itinérantes.	Sensibiliser les événements afin de prévoir des installations répondant aux critères d'accessibilités universelles. Ajout d'un critère en ce sens dans la nouvelle politique d'accessibilité et de la grille d'octroi de subventions aux grands événements.	En cours de réalisation	2021	Inclure une clause dans le protocole d'entente avec les organismes. Sera par la suite en continu. Début de l'application en 2021.
23	Les terrasses sont souvent installées sur les espaces de stationnement réservés pour les personnes à mobilité réduite	Appliquer et faire respecter la réglementation en vigueur concernant l'aménagement et l'utilisation des espaces de stationnements réservés. Veiller à l'entretien des espaces réservés dans les stationnements municipaux et à l'évaluation régulière des besoins concernant leur localisation et leur aménagement.	Élaborer un document d'information pour l'aménagement des espaces de stationnements réservés pour les personnes à mobilité réduite.	Élaboration d'un guide pour l'aménagement des espaces de stationnement	Reportée	2021	Évaluer la possibilité d'élaborer un guide pour 2021 en partenariat avec l'aménagement du territoire et les travaux publics
24	Les terrasses sont souvent installées sur les espaces de stationnement réservés pour les personnes à mobilité réduite	Appliquer et faire respecter la réglementation en vigueur concernant l'aménagement et l'utilisation des espaces de stationnements réservés. Veiller à l'entretien des espaces réservés dans les stationnements municipaux et à l'évaluation régulière des besoins concernant leur localisation et leur aménagement.	Se doter d'un cadre normatif en ce qui concerne les terrasses pour l'émission de permis d'occupation périodique.	Cadre normatif créé	Reportée	2021	À intégrer au plan de travail pour 2021

#	Obstacle	Objectif	Mesure	Indicateur	État de réalisation au 31 décembre 2020	Échéance	Commentaire
25	Manque d'espace dans les parcs pour intégrer les enfants et les personnes vivant avec un handicap autour d'une table par exemple	Planifier le choix et la localisation du mobilier urbain en fonction d'une utilisation fonctionnelle et de déplacements sécuritaires pour tous.	Mettre en œuvre un plan d'installation de toilettes permanentes, accessibles universellement et ouvertes à l'année dans tous les parcs de la ville.	Mise en place des toilettes	Reportée	2021	Déterminer le besoin réel avec l'organisme qui a fait la demande pour cibler certains parcs
26	Manque d'espace dans les parcs pour intégrer les enfants et les personnes vivant avec un handicap autour d'une table par exemple	Planifier le choix et la localisation du mobilier urbain en fonction d'une utilisation fonctionnelle et de déplacements sécuritaires pour tous.	Prévoir des espaces pour allaiter et faire chauffer les biberons.	Nouveaux espaces d'allaitement (fixe ou événementiel)	Reportée	2021	Préciser le besoin réel avec le requérant
27	Manque d'espace dans les parcs, pour intégrer les enfants et les personnes vivant avec un handicap autour d'une table par exemple	Planifier le choix et la localisation du mobilier urbain en fonction d'une utilisation fonctionnelle et de déplacements sécuritaires pour tous.	Voir à installer dans les parcs d'autres modèles de tables et bancs de conception plus inclusive prévoyant des espaces pour : fauteuils roulants, marchettes et les identifiés. Près de modules de jeux, inclure des tables adaptées pour les bébés avec chaise haute intégrée.	2020: Effectuer l'inventaire et planifier les besoins des années à venir 2021: à déterminer 2022: à déterminer	En cours de réalisation	2022	
28	Manque d'espace dans les parcs pour intégrer les enfants et les personnes vivant avec un handicap autour d'une table par exemple	Planifier le choix et la localisation du mobilier urbain en fonction d'une utilisation fonctionnelle et de déplacements sécuritaires pour tous.	Prévoir des balançoires à billes permettant l'accès aux fauteuils roulants dans certains parcs, notamment ceux à proximité de résidences pour personnes âgées ou les principaux parcs de Trois-Rivières.	2021: Évaluer les besoins auprès des partenaires. Sonder l'approvisionnement. 2022: Déposer un rapport d'analyse sur ce type d'installation.	Reportée	2022	
29	Manque d'espace dans les parcs pour intégrer les enfants et les personnes vivant avec un handicap autour d'une table par exemple	Planifier le choix et la localisation du mobilier urbain en fonction d'une utilisation fonctionnelle et de déplacements sécuritaires pour tous.	Voir à installer de nouveaux modules tels que des balançoires parent-enfant.	Localisation et nombre de balançoires ajoutés	Reportée	2021	À intégrer au plan de travail pour 2021
30	Manque d'espace dans les parcs pour intégrer les enfants et les personnes vivant avec un handicap autour d'une table par exemple	Planifier le choix et la localisation du mobilier urbain en fonction d'une utilisation fonctionnelle et de déplacements sécuritaires pour tous.	Faire en sorte que les points d'observation respectent les normes d'accessibilité universelle bonifiée.	2021: Identifier les points d'observation 2022: Déposer un rapport d'analyse et évaluer la faisabilité.	En cours de réalisation	2022	
31	Manque d'espace dans les parcs, pour intégrer les enfants et les personnes vivant avec un handicap autour d'une table par exemple	Planifier le choix et la localisation du mobilier urbain en fonction d'une utilisation fonctionnelle et de déplacements sécuritaires pour tous.	Prévoir des bacs de jardinage surélevés dans les jardins communautaires et en faire la promotion.	2020: Travailler en collaboration avec l'environnement pour identifier les parcs qui nécessiteront des bacs surélevés 2021: Installation de nouveaux bacs dans un minimum 1 parc 2022: Installation de nouveaux bacs dans un minimum 1 nouveau parc	En cours de réalisation	2022	
32	Manque d'espace dans les parcs pour intégrer les enfants et les personnes vivant avec un handicap autour d'une table par exemple	Planifier le choix et la localisation du mobilier urbain en fonction d'une utilisation fonctionnelle et de déplacements sécuritaires pour tous.	Installer des buvettes respectant les normes d'accessibilité universelle dans les parcs achalandés et le long de la piste cyclable. Certains modèles proposent trois niveaux personnes debout, enfants ou personnes en fauteuil roulant et chien d'assistance.	2021: Analyser les besoins de ce type d'installation et cibler les lieux pertinents. 2022: Déposer un projet de mise en place pour les trois prochaines années.	Reportée	2021	
33	Manque d'espace dans les parcs pour intégrer les enfants et les personnes vivant avec un handicap autour d'une table par exemple	Planifier le choix et la localisation du mobilier urbain en fonction d'une utilisation fonctionnelle et de déplacements sécuritaires pour tous.	Voir à installer de nouveaux modèles de poubelles à tri sélectif qui intègrent la récupération de matériaux et un cendrier si besoin.	Programme créé par le comité de développement durable	En continu		Endroits priorités chaque année par le comité de développement durable
34	Manque d'espace dans les parcs pour intégrer les enfants et les personnes vivant avec un handicap autour d'une table par exemple	Planifier le choix et la localisation du mobilier urbain en fonction d'une utilisation fonctionnelle et de déplacements sécuritaires pour tous.	Rendre plus visibles et accessibles les parcomètres, simplifier et cacher du soleil les écrans pour faciliter la lecture par les gens qui ont la vue basse.	Amélioration de la visibilité des écrans des horodateurs	Reportée	2021	Les horodateurs seront vérifiés et une solution sera apportée en 2021 pour améliorer la visibilité
35	Les aires aménagées pour certains espaces ne sont pas accessibles pour tous.	Faciliter l'accès et l'utilisation des parcs et espaces verts aux personnes en situation de handicap.	Permettre l'accès aux parcs à chien aux personnes handicapées en aménageant des sentiers et en ajoutant du mobilier urbain tel que des bancs.	Sentiers aménagés	Reportée	2021	Une rencontre sera effectuée avec BAIL en 2021 pour déterminer le besoin exact pour cette mesure. Des actions, si nécessaire, suivront.
36	Les aires aménagées pour certains espaces ne sont pas accessibles pour tous.	Faciliter l'accès et l'utilisation des parcs et espaces verts aux personnes en situation de handicap.	Voir à aménager des sentiers asphaltés entre les modules et les terrains de jeux, dans l'aire de jeux adaptés du parc Pie-XII.	Sentier aménagé	Reportée	2021	Une rencontre sera effectuée avec BAIL en 2021 pour déterminer le besoin exact pour cette mesure. Des actions, si nécessaire, suivront.
37	Les aires aménagées pour certains espaces ne sont pas accessibles pour tous.	Faciliter l'accès et l'utilisation des parcs et espaces verts aux personnes en situation de handicap.	Aménager les sentiers dans les espaces verts en respectant les normes d'accessibilité universelle. Carte tactile présentant l'itinéraire, les distances et les services. Sentier de pierre compactées d'une largeur minimale de 1,5 mètre, ligne de vie (bordure de protection latérale pour guider les pas du promeneur) et une main courante dans les portions présentant un dénivelé.	2020: Développer l'outil d'analyse de nos sentiers de plein air 2021: Identifier les sentiers respectant les normes d'accessibilité universelle et en faire la promotion.	En cours de réalisation	2021	
38	Les aires aménagées pour certains espaces ne sont pas accessibles pour tous.	Faciliter l'accès et l'utilisation des parcs et espaces verts aux personnes en situation de handicap.	Évaluer l'accessibilité des pavillons dans les parcs ainsi que dans les centres communautaires de la Ville.	Fichier Excel contenant l'évaluation des actifs par rapport à l'accessibilité universelle	Reportée	2021	Un projet sera effectué en 2021 afin d'effectuer le recensement complet des bâtiments et des terrains sportifs et d'y faire l'évaluation de l'accessibilité universelle.
39	Les aires aménagées pour certains espaces ne sont pas accessibles pour tous.	Faciliter l'accès et l'utilisation des parcs et espaces verts aux personnes en situation de handicap.	Planter davantage d'arbres à proximité des modules de jeux et sur la rue Papineau en face de l'escalier.	Augmentation des arbres à l'endroit ciblé	Reportée	2021	À coordonner avec le projet de développement durable
40	Les aires aménagées pour certains espaces ne sont pas accessibles pour tous.	Faciliter l'accès et l'utilisation des parcs et espaces verts aux personnes en situation de handicap.	Espaces adultes dans les parcs (3ième lieu public). Aménager des espaces conviviaux où les groupes peuvent se détendre et interagir dans les parcs (table, banc, zone végétalisée). Localisation prioritaire : près des deuxièmes lieux, des résidences pour aînés et des zones identifiées comme « aînées ».	Liste des aménagements adaptés	Reportée	2021	À intégrer au plan de travail pour 2021
41	Il y a un grand manque d'information sur ce qui est offert à l'ensemble de la population.	Informar la population de l'existence des politiques sociales universelles et de leurs applications. Préciser l'accessibilité des différents services et activités dans les communications municipales.	Inclure plus de représentations de personnes handicapées dans les publications, les mosaïques et autres. Trois-Rivières est une ville inclusive et accueillante pour les personnes avec des limitations fonctionnelles.	2021 : Inclure la diversité dans nos shooting photos et intégration des images à travers les outils de communication.	En continu		Lors des prochains shooting photo, nous tâcherons d'intégrer de la diversité afin d'obtenir l'inclusion dans nos communications.
42	Il y a un grand manque d'information sur ce qui est offert à l'ensemble de la population.	Informar la population de l'existence des politiques sociales universelles et de leurs applications. Préciser l'accessibilité des différents services et activités dans les communications municipales.	Faire la promotion des politiques et de leurs réalisations sous différentes formes.	2021 : Créer un plan de communication lors de la création/modification d'une politique selon les besoins et les clientèles ciblées.	En continu		L'ensemble des politiques sont répertoriées sur le site web municipal. Pour chaque politique, un plan de communication est réalisé dans lequel on peut inclure un communiqué de presse, une conférence de presse ou des actions de participation citoyenne par exemple.
44	Il y a un grand manque d'information sur ce qui est offert à l'ensemble de la population.	Informar la population de l'existence des politiques sociales universelles et de leurs applications. Préciser l'accessibilité des différents services et activités dans les communications municipales.	Inclure sur le site interne de la Ville une page traitant de l'accessibilité universelle ainsi que des sites pertinents en ce sens, des liens vers les sites internet des organismes partenaires et voir à ajouter le lien sur intranet pour sensibiliser les employés.	2021 : Ajout d'une page « Accessibilité universelle » sur le site web municipal	Reportée	2021	Il existe actuellement une page qui regroupe toutes les politiques et plans d'action concernant l'accessibilité universelle, famille et Municipalité amie des aînés. 2021 : Nous ferons la création d'une page « Accessibilité universelle » dans la section « Services aux citoyens/Vie communautaire » dans laquelle nous regrouperons toute l'information pertinente ainsi que des liens vers des organismes.
45	Il y a un grand manque d'information sur ce qui est offert à l'ensemble de la population.	Informar la population de l'existence des politiques sociales universelles et de leurs applications. Préciser l'accessibilité des différents services et activités dans les communications municipales.	Collaborer avec Tourisme Trois-Rivières pour promouvoir l'identification des lieux accessibles à Trois-Rivières dans la documentation touristique web et autres.	Identifier les attraits touristiques et hébergements accessibles	Reportée	2021	Kéroul a répertorié 56 attraits à TR. Nous nous engageons à mettre les logos aux 56 entreprises qui sont sur notre site web (date projetée : 1er avril 2021)
48	Il y a un grand manque d'information sur ce qui est offert à l'ensemble de la population.	Promouvoir les différents programmes et services spécifiques existants en lien avec les différentes clientèles afin d'en accroître la visibilité et l'utilisation.	Étendre le programme de financement des commerçants du centre-ville en le jumelant avec le programme d'Aide aux Petites Entreprises (APE) du gouvernement du Québec et en faire la promotion pour qu'ils se rendent accessibles à la grandeur du territoire.	Promotion du programme de financement des commerçants	Reportée	2021	À intégrer au plan de travail pour 2021
49	Il y a un grand manque d'information sur ce qui est offert à l'ensemble de la population.	Promouvoir les différents programmes et services spécifiques existants en lien avec les différentes clientèles afin d'en accroître la visibilité et l'utilisation.	Faire davantage connaître les ressources disponibles pour les familles ayant des enfants avec des besoins particuliers.	2021: Améliorer notre programme d'accompagnement des camps de jour 2022: Faire la promotion de ce programme	En cours de réalisation	2022	
50	Il y a un grand manque d'information sur ce qui est offert à l'ensemble de la population.	Promouvoir les différents programmes et services spécifiques existants en lien avec les différentes clientèles afin d'en accroître la visibilité et l'utilisation.	Mieux informer les aînés des services, événements et activités disponibles sur les territoires de la Ville.	2020: Mettre sur pied le comité aîné et revoir les rôles et responsabilités 2021: Répertorier nos activités et installations offertes aux aînés 2022: Faire la promotion	En cours de réalisation	2022	
51	Il y a un grand manque d'information sur ce qui est offert à l'ensemble de la population.	Promouvoir les différents programmes et services spécifiques existants en lien avec les différentes clientèles afin d'en accroître la visibilité et l'utilisation.	Établir une stratégie et un mécanisme de communication et de fidélisation au service de la Ville et des partenaires pour joindre les aînés de façon plus personnalisée.	2020: Comité MADA	En cours de réalisation	2020	

#	Obstacle	Objectif	Mesure	Indicateur	État de réalisation au 31 décembre 2020	Échéance	Commentaire
52	Il y a un grand manque d'information sur ce qui est offert à l'ensemble de la population.	Promouvoir les différents programmes et services spécifiques existants en lien avec les différentes clientèles afin d'en accroître la visibilité et l'utilisation.	Les aînés qui participent aux diverses activités et services de la Ville et de ses partenaires sont invités à s'inscrire.	2020: Comité MADA	Réalisée	2020	Comité MADA
53	Il y a un grand manque d'information sur ce qui est offert à l'ensemble de la population.	Promouvoir les différents programmes et services spécifiques existants en lien avec les différentes clientèles afin d'en accroître la visibilité et l'utilisation.	Ce système sera mis à la disposition des partenaires	2020: Comité MADA	Réalisée	2020	Comité MADA
54	L'accès à l'information est difficile pour certaines personnes.	Offrir sur demande toute documentation municipale dans un format répondant aux besoins particuliers. Faciliter le recours aux interprètes du langage des signes, lorsque requis.	Sur le site web, rendre les modalités d'inscription aux services de la ville plus simple à comprendre pour les personnes ayant des limitations fonctionnelles.	2021 : Rendre le site web plus adapté aux normes d'accessibilité.	Reportée	2021	Lors de la migration du site prévue pour mai 2021, il est prévu une attention particulière pour améliorer l'accessibilité sur le site web sans toutefois répondre à l'ensemble des normes.
56	L'accès à l'information est difficile pour certaines personnes.	Offrir sur demande toute documentation municipale dans un format répondant aux besoins particuliers. Faciliter le recours aux interprètes du langage des signes, lorsque requis.	Mettre en place un système qui permettrait aux personnes ayant des difficultés d'élocution de transmettre leurs questions par écrits lors des séances du conseil municipal.	Possibilité aux personnes ayant des difficultés d'élocution d'émettre leurs questions par écrit	En continu		Étant donné le peu de demandes, passer par le 3-1-1 et en effectuer la gestion par la Direction du Greffe
57	L'accès à l'information est difficile pour certaines personnes.	Offrir sur demande toute documentation municipale dans un format répondant aux besoins particuliers. Faciliter le recours aux interprètes du langage des signes lorsque requis.	Mettre en place des mesures pour rendre accessible les réunions du conseil municipal et les rencontres organisées par la Ville, autant pour les spectateurs que les participants ayant des limitations fonctionnelles. Interprètes pour personne ayant des incapacités auditives ou de langage, webdiffusion, téléviseur.	Mise en place de mesures d'accessibilité	Reportée	2022	Actuellement, les séances du conseil sont mises sur Youtube à l'aide de Cogeco, mais aucun sous-titrage par exemple. La salle est accessible pour les personnes à mobilité réduite par un ascenseur et une place est prévue pour une chaise roulante dans la pièce. Aucun interprète n'est sur place. Des mesures pourraient être envisagées dans un futur plan d'action.
58	L'accès à l'information est difficile pour certaines personnes.	À redéfinir Offrir sur demande toute documentation municipale dans un format répondant aux besoins particuliers. Faciliter le recours à des interprètes du langage des signes lorsque requis.	Tenir un inventaire de matériel de communication avec les personnes malentendantes pour organiser un système de prêt aux organismes reconnus, afin de permettre l'accès à des cours et à d'autres événements.	2021: Sonder les besoins et les outils possibles 2022: Ajouter un outil de communication au prêt de matériel	Reportée	2022	
60	Une participation mitigée dans le processus décisionnel de la Ville.	Assurer le développement continu des politiques sociales en fonction des besoins évolutifs de la population.	Réviser la politique municipale d'intégration sociale et professionnelle des personnes handicapées et l'amener vers un angle d'accessibilité universelle, dernière version 2012 - c2010-20	2022: Faire le constat des modifications et valider la réalité du milieu	Reportée	2022	À remettre dans le prochain plan d'action
61	Une participation mitigée dans le processus décisionnel de la Ville.	Assurer le développement continu des politiques sociales en fonction des besoins évolutifs de la population.	Mettre à jour une nouvelle politique familiale.	2022: Faire le constat des modifications et valider la réalité du milieu	Reportée	2022	À remettre dans le prochain plan d'action
62	Une participation mitigée dans le processus décisionnel de la Ville.	Assurer le développement continu des politiques sociales en fonction des besoins évolutifs de la population.	Création d'une commission aînée formée de représentants de la Ville, de partenaires et d'aînés.	2021: Confirmer la nécessité du besoin d'une commission aînée suite à la nouvelle structure du Développement social	Reportée	2021	
63	Une participation mitigée dans le processus décisionnel de la Ville.	Assurer le développement continu des politiques sociales en fonction des besoins évolutifs de la population.	Assurer, en partenariat, le suivi du plan, la vie des besoins et les ajustements nécessaires.	Suivi des actions avec le comité	En continu	2020	Un comité a été formé avec un ou plusieurs membres de chaque direction et le suivi des actions est réalisé à chaque rencontre
64	Une participation mitigée dans le processus décisionnel de la Ville.	Assurer le développement continu des politiques sociales en fonction des besoins évolutifs de la population.	Confirmer le statut permanent du comité MADA formé des services municipaux, des partenaires et d'aînés engagés dans le plan sous la présidence de conseillers municipaux. Le mandat est de : - Assurer le suivi du plan; - Recevoir les évaluations des différentes mesures et activités; - Proposer une mise à jour annuelle du plan, le cas échéant; - Assurer et développer le partenariat Ville, Institutions et OSBL, notamment par des protocoles.	2021 : Confirmer la nécessité d'un besoin suite à la nouvelle structure du Développement social	Reportée	2021	
65	Les efforts déployés isolément par chacun des organismes ne sont pas tous concertés et complémentaires	Consulter et interpeller les ressources communautaires existantes pour le développement et l'application des politiques et de son plan d'action.	Organiser une rencontre des partenaires pour soutenir l'intégration des enfants handicapés dans les activités estivales et annuelles. Exemple : l'UQTR, l'AQLPH, le CIUSSS (interval - CRDI), URLS, Centre communautaire, CEGEP, le Collège Lafleche et la Commission scolaire.	2020: Comité personnes handicapées 2021: Veille et suivi des actions du plan d'action	En cours de réalisation	2021	
66	Les efforts déployés isolément par chacun des organismes ne sont pas tous concertés et complémentaires	Consulter et interpeller les ressources communautaires existantes pour le développement et l'application des politiques et de son plan d'action.	Transmettre la liste des permis de constructions commerciales à BAIL-Mauricie afin de leur permettre de tenir à jour leur « Guide d'accessibilité des lieux publics de la Mauricie » disponible sur le site internet de BAIL-Mauricie et ajouter le lien sur le site de la Ville.	Ajout du lien sur le site de la Ville Transmission de la liste des permis	Reportée	2021	À intégrer au plan de travail pour 2021
67	Les efforts déployés isolément par chacun des organismes ne sont pas tous concertés et complémentaires	Consulter et interpeller les ressources communautaires existantes pour le développement et l'application des politiques et de son plan d'action.	Rendre accessible aux organismes une liste des employés faisant partie de la direction de la culture, des loisirs et de la vie communautaire (nom, titre et poste téléphonique).	La porte d'entrée de la ville est le 311. 2020: s'assurer que l'information est bonne dans la base de données	En continu	2022	Le résultat escompté est à redéfinir
68	Les efforts déployés isolément par chacun des organismes ne sont pas tous concertés et complémentaires	Consulter et interpeller les ressources communautaires existantes pour le développement et l'application des politiques et de son plan d'action.	Connaitre les critères qui déterminent la reconnaissance des organismes.	2020: Mise à jour de la politique de reconnaissance des organismes 2021: Révision de la classification des organismes 2022: Mise en application	En cours de réalisation	2022	Ébauche de la nouvelle politique en cours (fin 2020)
69	Les efforts déployés isolément par chacun des organismes ne sont pas tous concertés et complémentaires	Consulter et interpeller les ressources communautaires existantes pour le développement et l'application des politiques et de son plan d'action.	Évaluer la possibilité de partenariat avec les milieux de recherche et les associations pour favoriser l'émergence de projets novateurs en matière d'accessibilité universelle.	2020: Prendre connaissance du plan stratégique de l'Université du Québec à Trois-Rivières 2021: Ouverture d'un dialogue avec l'UQTR sur les diverses possibilités et PICOM communications 2022: Valider la possibilité d'un projet novateur en partenariat avec l'UQTR	Réalisée	2022	Projet confirmé pour le PICOM H 2021.
70	Les efforts déployés isolément par chacun des organismes ne sont pas tous concertés et complémentaires	Consulter et interpeller les ressources communautaires existantes pour le développement et l'application des politiques et de son plan d'action.	Soutien au développement du bénévolat dans les organismes de la ville.	2020: Accompagnement des organismes dans le cadre de la pandémie (soutien dans la structure afin de faciliter la rétention des bénévoles) 2021: Analyser le besoin d'un répertoire ou d'un outil concret au recrutement des bénévoles	Réalisée	2021	Soutien dans le cadre de la pandémie 2020
71	Les efforts déployés isolément par chacun des organismes ne sont pas tous concertés et complémentaires	Consulter et interpeller les ressources communautaires existantes pour le développement et l'application des politiques et de son plan d'action.	Faciliter le bénévolat des aînés par la sensibilisation des organismes et la référence pour les aînés.	2021: Effectuer des rencontres pour la table aînée 2022: Mise en place d'un plan d'action facilitateur pour le bénévolat des aînés dans les organismes	En cours de réalisation	2022	Voir indicateur de réussite pour action réalisée chaque année
72	Les efforts déployés isolément par chacun des organismes ne sont pas tous concertés et complémentaires	Consulter et interpeller les ressources communautaires existantes pour le développement et l'application des politiques et de son plan d'action.	Développer en collaboration avec les organismes un programme de formation et de soutien au bénévolat pour partenaires municipaux, particulièrement auprès des organismes « aînés » reconnus selon la politique municipale de reconnaissance.	2021: Voir la possibilité d'ouvrir un réseau 2-1-1 pour la connaissance et le soutien aux citoyens engagés	En cours de réalisation	2021	Voir indicateur de réussite pour action réalisée chaque année
73	Les efforts déployés isolément par chacun des organismes ne sont pas tous concertés et complémentaires	Consulter et interpeller les ressources communautaires existantes pour le développement et l'application des politiques et de son plan d'action.	Assurer la présence de centres d'action bénévole dans les « deuxièmes lieux » et au comité aîné de la Ville	2020: Valider la volonté des Centres d'actions bénévoles d'assurer leur présence (suite à la Covid) 2021: Amorce des discussions sur les méthodes de présence dans les divers milieux	Reportée	2021	
74	Les efforts déployés isolément par chacun des organismes ne sont pas tous concertés et complémentaires	Consulter et interpeller les ressources communautaires existantes pour le développement et l'application des politiques et de son plan d'action.	Créer un programme de promotion et de valorisation des initiatives bénévoles pour aînés et mise en œuvre l'an 2 du plan.	2021: Sonder les aînés bénévoles sur les besoins en termes de promotion et de valorisation 2022: Élaborer un outil, au besoin	En cours de réalisation	2022	Voir indicateur de réussite pour action qui sera réalisée
75	Le manque de connaissance des défis que vivent les différentes clientèles fait en sorte que l'objectif d'amélioration n'est pas atteint.	Allier les ressources du milieu au sein d'un comité paramunicipal afin d'améliorer les conditions de vie des citoyens sur le territoire de la municipalité.	Inclure les personnes ayant des limitations fonctionnelles dans le processus d'élaboration de programmes et de services municipaux. Planification, mise en œuvre, évaluation, etc.	Inclusion de certaines personnes dans le processus d'élaboration des programmes en lien avec l'aménagement	En cours de réalisation	2021	À intégrer au plan de travail pour 2021
76	Le manque de connaissance des défis que vivent les différentes clientèles fait en sorte que l'objectif d'amélioration n'est pas atteint.	Allier les ressources du milieu au sein d'un comité paramunicipal afin d'améliorer les conditions de vie des citoyens sur le territoire de la municipalité.	Consulter et inclure les organismes familles dans la mise en œuvre du plan d'Action intégré.	2020: Réunir le comité famille 2021: Révision de la politique familiale 2022: Rédiger un plan d'action 2023: Dépôt et adoption	En cours de réalisation	2023	

#	Obstacle	Objectif	Mesure	Indicateur	État de réalisation au 31 décembre 2020	Échéance	Commentaire
77	Le manque de connaissance des défis que vivent les différentes clientèles fait en sorte que l'objectif d'amélioration n'est pas atteint.	Allier les ressources du milieu au sein d'un comité paramunicipal afin d'améliorer les conditions de vie des citoyens sur le territoire de la municipalité.	Consulter lorsque requis divers partenaires spécialisés afin de faire les meilleurs choix d'aménagement urbain.	Participation au comité parc pour saisir les besoins des clientèles.	En continu		Cette action est en continu. Un responsable de l'approvisionnement assiste au comité parc pour saisir les besoins.
78	Le manque de connaissance des défis que vivent les différentes clientèles fait en sorte que l'objectif d'amélioration n'est pas atteint.	Allier les ressources du milieu au sein d'un comité paramunicipal afin d'améliorer les conditions de vie des citoyens sur le territoire de la municipalité.	Participation des aînés à l'évaluation des activités et services qui leur sont destinés.	2021: Création d'un sondage	En cours de réalisation	2021	Un sondage a eu lieu en 2020 concernant la satisfaction globale des citoyens incluant les aînés.
79	Le manque de connaissance des défis que vivent les différentes clientèles fait en sorte que l'objectif d'amélioration n'est pas atteint.	Allier les ressources du milieu au sein d'un comité paramunicipal afin d'améliorer les conditions de vie des citoyens sur le territoire de la municipalité.	Assurer la participation des aînés aux activités qui les touchent et en assurer la pertinence.	Favoriser la communication des activités aux aînés (publicité)	En continu	2021	
80	Les conséquences des différentes limitations ne sont pas connues du personnel.	Rendre plus accessibles les différents services et équipements disponibles dans les lieux de culture où sont dispensés des services à la population. Faciliter l'intégration aux activités régulières, lors d'événements culturels et soutenir l'offre d'activités spécialisées.	Participer en soulignant la Semaine québécoise des personnes handicapées, de la famille ou des aînés.	2020: Élaborer un plan avec le service des communications 2021: Réalisation des outils de communications	En continu		
82	Les conséquences des différentes limitations ne sont pas connues du personnel.	Rendre plus accessibles les différents services et équipements disponibles dans les lieux de culture où sont dispensés des services à la population. Faciliter l'intégration aux activités régulières, lors d'événements culturels et soutenir l'offre d'activités spécialisées.	Prévoir un espace de sensibilisation aux différentes situations de handicap lors des fêtes de district ou lors d'autres événements « Trois-Rivières, Ville inclusive ».	Sensibiliser les événements tels que les Fêtes de quartier et les grands événements à prévoir des installations répondant aux critères d'accessibilité universelle.	En continu	2022	Actions réalisées en continu
83	Les conséquences des différentes limitations ne sont pas connues du personnel.	Rendre plus accessibles les différents services et équipements disponibles dans les lieux de culture où sont dispensés des services à la population. Faciliter l'intégration aux activités régulières, lors d'événements culturels et soutenir l'offre d'activités spécialisées.	Prévoir des zones tranquilles lors des événements d'envergure pour répondre aux personnes ayant des besoins particuliers.	Sensibiliser les événements tel que les Fêtes de quartier et les grands événements à prévoir des installations répondant aux familles avec des enfants aux besoins particuliers.	En continu	2022	Actions réalisées en continu
84	Les conséquences des différentes limitations ne sont pas connues du personnel.	Rendre plus accessibles les différents services et équipements disponibles dans les lieux de culture où sont dispensés des services à la population. Faciliter l'intégration aux activités régulières, lors d'événements culturels et soutenir l'offre d'activités spécialisées.	Aménager des abris et des espaces d'ombre.	2021: répertorier les abris et espaces d'ombres actuelles 2022: Arrimer les actions avec le plan directeur des parcs et des actifs	Reportée	2021	
87	Les conséquences des différentes limitations ne sont pas connues du personnel.	Rendre plus accessibles les différents services et équipements disponibles dans les lieux de culture où sont dispensés des services à la population. Faciliter l'intégration aux activités régulières, lors d'événements culturels et soutenir l'offre d'activités spécialisées.	Interpeller l'organisme « Spectacle Interface » pour accompagner un spectacle d'humour.	2021: Définir la clientèle existante à Trois-Rivières 2022: Définir les besoins spécifiques pour la clientèle existante et développer une activité accessible	Reportée	2022	En 2021, nous consulterons les organismes oeuvrant auprès des clientèles particulières afin d'analyser leur besoin en lien avec les arts de la scène.
89	Les conséquences des différentes limitations ne sont pas connues du personnel.	Rendre plus accessibles les différents services et équipements disponibles dans les lieux de culture où sont dispensés des services à la population. Faciliter l'intégration aux activités régulières, lors d'événements culturels et soutenir l'offre d'activités spécialisées.	Rendre les activités de la bibliothèque accessibles aux personnes malentendantes qui en font la demande et lors d'occasions particulières (la semaine québécoise des personnes handicapées ou durant le mois de l'accessibilité).	Augmentation du nombre d'activités accessible universellement	En cours de réalisation	2021	
90	Les conséquences des différentes limitations ne sont pas connues du personnel.	Rendre plus accessibles les différents services et équipements disponibles dans les lieux de culture où sont dispensés des services à la population. Faciliter l'intégration aux activités régulières, lors d'événements culturels et soutenir l'offre d'activités spécialisées.	Mettre sur pied un service d'accompagnement des usagers des bibliothèques qui en font la demande.	Précision du besoin et mise en place d'un service par la suite	En cours de réalisation	2021	La première étape sera de consulter et sonder Bail Maurice afin de préciser le besoin d'accompagnement
91	Les conséquences des différentes limitations ne sont pas connues du personnel.	Rendre plus accessibles les différents services et équipements disponibles dans les lieux de culture où sont dispensés des services à la population. Faciliter l'intégration aux activités régulières, lors d'événements culturels et soutenir l'offre d'activités spécialisées.	Poursuivre le projet Bibliomobile afin de donner accès aux documents aux personnes aînées ne pouvant se déplacer.	Adoption du plan directeur	Reportée	2021	Le plan directeur permettra de cibler les orientations des bibliothèques, et de déterminer si le bibliobus est un moyen pertinent de rencontrer les objectifs du plan directeur
92	Les conséquences des différentes limitations ne sont pas connues du personnel.	Rendre plus accessibles les différents services et équipements disponibles dans les lieux de culture où sont dispensés des services à la population. Faciliter l'intégration aux activités régulières, lors d'événements culturels et soutenir l'offre d'activités spécialisées.	Disposer de places de stationnement gratuites pour les familles qui visitent la bibliothèque du centre-ville.	Places disponibles à l'autogare	En continu		On a présentement une zone débarcadère. Aussi, nous avons présentement au paragraphe 5° du premier alinéa de l'article 65 notre Règlement sur la circulation et le stationnement (2001, chapitre 3), la possibilité pour un abonné d'obtenir une place de stationnement au coût de 25,00 \$ (pour un an) selon une plage horaire préétabli. (heures d'ouverture de la bibliothèque).
93	Les conséquences des différentes limitations ne sont pas connues du personnel.	Rendre plus accessibles les différents services et équipements disponibles dans les lieux de culture où sont dispensés des services à la population. Faciliter l'intégration aux activités régulières, lors d'événements culturels et soutenir l'offre d'activités spécialisées.	Bonifier et élargir le programme Culture, permettant à des familles et/ou des personnes handicapées à faible revenu d'assister gratuitement à des activités culturelles.	2019: Distribution de billets pour des activités culturelles 2020: en raison de la pandémie, la majorité des offres ont été annulées. 2021: Bonification et reprise du club culture 2022: Poursuite du club culture	En continu		
94	Les conséquences des différentes limitations ne sont pas connues du personnel.	Rendre plus accessibles les différents services et équipements disponibles dans les lieux de culture où sont dispensés des services à la population. Faciliter l'intégration aux activités régulières, lors d'événements culturels et soutenir l'offre d'activités spécialisées.	Décentraliser l'offre de culture et de loisirs en bonifiant les activités dans le secteur EST de la ville.	2019: Poursuite des activités Bibliothèque Maurice-Loranger et l'EPJ 2020: Poursuite de certaines activités Bibliothèque Maurice-Loranger et l'EPJ tandis que d'autres ont dû être annulés en raison de la pandémie 2021: poursuite des activités BML et EPJ et mise en œuvre du Plan de revitalisation du Bas-du-Cap	En continu		Concert champêtre Parc des Chenaux Pianos publics Espace Pauline-Julien Bibliothèque Maurice-Loranger
95	Les conséquences des différentes limitations ne sont pas connues du personnel.	Rendre plus accessibles les différents services et équipements disponibles dans les lieux de culture où sont dispensés des services à la population. Faciliter l'intégration aux activités régulières, lors d'événements culturels et soutenir l'offre d'activités spécialisées.	Mettre en place un système de laissez-passer familial pour les activités de culture et de loisirs.	2019: Poursuite et bonification de la carte Accès Musée 2020: en raison de la pandémie la majorité des actions ont été reportés 2021: poursuite du projet Famille Tout-inclus	En continu		Voir avec les loisirs pour les sports, piscines, patinages libres, camps de jour
96	Les conséquences des différentes limitations ne sont pas connues du personnel.	Rendre plus accessibles les différents services et équipements disponibles dans les lieux de culture où sont dispensés des services à la population. Faciliter l'intégration aux activités régulières, lors d'événements culturels et soutenir l'offre d'activités spécialisées.	Favoriser l'accès des aînés à la vie culturelle sous toutes ses formes (arts en amateur, spectacles, expositions, conférences, patrimoine).	2021: Poursuivre et améliorer le projet Place aux aînés, le projet au parc Robert-Bourassa et les découvertes culturelles. Prestations dans les résidences (Culture Trois-Rivières)	En continu		
97	Les conséquences des différentes limitations ne sont pas connues du personnel.	Rendre plus accessibles les différents services et équipements disponibles dans les lieux de culture où sont dispensés des services à la population. Faciliter l'intégration aux activités régulières, lors d'événements culturels et soutenir l'offre d'activités spécialisées.	Établir une offre culturelle aux organismes qui s'adressent aux aînés, particulièrement les 3ième lieux (spectacles, expositions, conférences, patrimoine).	2020: Analyse de la situation et priorisation de cette clientèle dans l'entente de développement culturel 2021: Mise en place d'une offre culturelle pour les aînés, et ce sur trois ans	En cours de réalisation	2021	
98	Les conséquences des différentes limitations ne sont pas connues du personnel.	Rendre plus accessibles les différents services et équipements disponibles dans les lieux de culture où sont dispensés des services à la population. Faciliter l'intégration aux activités régulières, lors d'événements culturels et soutenir l'offre d'activités spécialisées.	Développer des forfaits aînés dans les lieux de spectacles de la ville.	2021: Analyse et recommandation 2022: Mise en place de forfaits aînés	Reportée	2022	
99	Les conséquences des différentes limitations ne sont pas connues du personnel.	Rendre plus accessibles les différents services et équipements disponibles dans les lieux de culture où sont dispensés des services à la population. Faciliter l'intégration aux activités régulières, lors d'événements culturels et soutenir l'offre d'activités spécialisées.	Soutenir (conseil, logistique) et augmenter les initiatives des aînés dans les arts plastiques et de la scène selon les termes de la politique municipale de reconnaissance.	2021: Poursuivre et améliorer le projet Place aux aînés, le projet au parc Robert-Bourassa et les découvertes culturelles. Prestations dans les résidences (Culture Trois-Rivières)	En cours de réalisation	2021	
101	Certains organismes ont peine à tenir le coup face au manque de soutien des différents paliers.	Reconnaître et soutenir les associations et organismes communautaires dans leur offre de service aux citoyens.	Mettre sur pied/Maintenir le programme de soutien pour les couches lavables.	2020: X montants remis à l'organisme CRN pour la gestion du programme 2021: Poursuite et bonification du programme	En continu		

#	Obstacle	Objectif	Mesure	Indicateur	État de réalisation au 31 décembre 2020	Échéance	Commentaire
102	Certains organismes ont peine à tenir le coup face au manque de soutien des différents paliers.	Reconnaitre et soutenir les associations et organismes communautaires dans leur offre de service aux citoyens.	Difficultés avec la cour du centre Alexandre-Soucy.	Comprendre le besoin	Reportée	2021	À intégrer au plan de travail pour 2021
103	Certains organismes ont peine à tenir le coup face au manque de soutien des différents paliers.	Reconnaitre et soutenir les associations et organismes communautaires dans leur offre de service aux citoyens.	Création d'un réseau de « deuxième lieu » dans les bibliothèques et les centres communautaires de loisirs favorisant les relations intergénérationnelles.	2021:Adoption du plan directeur des bibliothèques	Reportée	2021	
104	Plusieurs accès et aménagements sportifs ne sont pas à la portée de l'ensemble des citoyens	Rendre plus accessibles les différentes activités, équipements sportifs et lieux de plein air à la disposition de la population. Faciliter l'intégration et l'accessibilité aux activités régulières et lors d'événements publics. Soutenir l'offre d'activités spécialisées.	Utiliser le « Guide de réflexion à l'accessibilité à l'expérience inclusive de plein air en parc urbain » réalisé par l'UQTR, pour raffiner l'accessibilité à l'expérience inclusive des Parcs Pie XII et de l'Île St-Quentin.	2020: La direction des loisirs doit s'approprier l'outil et présenter le guide au Comité parc. 2021: Analyser les infrastructures et les installations. 2022: Mettre en place les mesures.	En cours de réalisation	2022	
105	Plusieurs accès et aménagements sportifs ne sont pas à la portée de l'ensemble des citoyens	Rendre plus accessibles les différentes activités, équipements sportifs et lieux de plein air à la disposition de la population.Faciliter l'intégration et l'accessibilité aux activités régulières et lors d'événements publics.	Aménager des zones de jeux dans les rues des quartiers résidentiels.	2020:Étude d'avant-projet. Analyser les possibilités et cibler les quartiers + benchmarking 2021: Réalisation du projet	En cours de réalisation	2022	
106	Plusieurs accès et aménagements sportifs ne sont pas à la portée de l'ensemble des citoyens.	Rendre plus accessibles les différentes activités, équipements sportifs et lieux de plein air à la disposition de la population. Faciliter l'intégration et l'accessibilité aux activités régulières et lors d'événements publics. Soutenir l'offre d'activités spécialisées.	Mettre à jour l'évaluation de l'accessibilité aux installations sportives extérieures.	2021: Analyser l'accessibilité de nos installations sportives et dresser un portrait	Reportée	2021	
107	Plusieurs accès et aménagements sportifs ne sont pas à la portée de l'ensemble des citoyens	Rendre plus accessibles les différentes activités, équipements sportifs et lieux de plein air à la disposition de la population. Faciliter l'intégration et l'accessibilité aux activités régulières et lors d'événements publics. Soutenir l'offre d'activités spécialisées.	Aménager des installations ou du mobilier pour favoriser l'accès aux patinoires de patinage libre.	2021: Analyser et évaluer nos installations et effectuer les modifications nécessaires.	En cours de réalisation	2022	
108	Plusieurs accès et aménagements sportifs ne sont pas à la portée de l'ensemble des citoyens	Rendre plus accessibles les différentes activités, équipements sportifs et lieux de plein air à la disposition de la population. Faciliter l'intégration et l'accessibilité aux activités régulières et lors d'événements publics. Soutenir l'offre d'activités spécialisées.	Faire évaluer les piscines en ce qui concerne l'accessibilité universelle en priorisant l'aménagement de la piscine du parc Pie XII.	2021: Analyser nos installations et dresser un portrait et effectuer des recommandations et mises en œuvre . 2022: Évaluation	Reportée	2022	
109	Plusieurs accès et aménagements sportifs ne sont pas à la portée de l'ensemble des citoyens	Rendre plus accessibles les différentes activités, équipements sportifs et lieux de plein air à la disposition de la population. Faciliter l'intégration et l'accessibilité aux activités régulières et lors d'événements publics. Soutenir l'offre d'activités spécialisées.	Évaluer la possibilité d'allonger les horaires des piscines publiques.	2021: Sonder les besoins des utilisateurs et analyser les statistiques d'achalandage. 2022: Lors de la réouverture du contrat, modifier l'horaire.	Reportée	2022	
110	Plusieurs accès et aménagements sportifs ne sont pas à la portée de l'ensemble des citoyens	Rendre plus accessibles les différentes activités, équipements sportifs et lieux de plein air à la disposition de la population. Faciliter l'intégration et l'accessibilité aux activités régulières et lors d'événements publics. Soutenir l'offre d'activités spécialisées.	Évaluer la possibilité d'aménager une piscine intérieure dans le secteur du Cap	2019: Analyse et évaluation des besoins 2020: Annonce du secteur de la ville sélectionné pour une nouvelle piscine. 2021: 2022: Inauguration de la nouvelle piscine	En cours de réalisation	2022	
111	Plusieurs accès et aménagements sportifs ne sont pas à la portée de l'ensemble des citoyens	Rendre plus accessibles les différentes activités, équipements sportifs et lieux de plein air à la disposition de la population. Faciliter l'intégration et l'accessibilité aux activités régulières et lors d'événements publics. Soutenir l'offre d'activités spécialisées.	Réparer et revitaliser les espaces de jeux d'eau.	2021: Évaluer l'état des infrastructures et les besoins à venir.Rédaction d'un rapport. 2022: Rédiger un plan de déploiement des actions ciblées.	En cours de réalisation	2022	Projet de la Gestion des actifs (comité) en cours.
113	Plusieurs accès et aménagements sportifs ne sont pas à la portée de l'ensemble des citoyens	Rendre plus accessibles les différentes activités, équipements sportifs et lieux de plein air à la disposition de la population. Faciliter l'intégration et l'accessibilité aux activités régulières et lors d'événements publics. Soutenir l'offre d'activités spécialisées.	Île St-Quentin : tarif gratuit, les stationnements handicapés devraient être gratuits.	2021: Sensibilisation au comité de gouvernance de l'ÎSQ.	Reportée	2021	
114	Plusieurs accès et aménagements sportifs ne sont pas à la portée de l'ensemble des citoyens	Rendre plus accessibles les différentes activités, équipements sportifs et lieux de plein air à la disposition de la population. Faciliter l'intégration et l'accessibilité aux activités régulières et lors d'événements publics. Soutenir l'offre d'activités spécialisées.	Rendre la piscine et la plage de l'île St-Quentin accessibles, et prévoir des fauteuils roulants hippocamps à prêter pour la plage. L'hiver, munir les fauteuils hippocamps de skis pour la randonnée.	2021: Sensibilisation au comité de gouvernance de l'ÎLQ Questionné l'île	Reportée	2021	
115	Plusieurs accès et aménagements sportifs ne sont pas à la portée de l'ensemble des citoyens	Rendre plus accessibles les différentes activités, équipements sportifs et lieux de plein air à la disposition de la population. Faciliter l'intégration et l'accessibilité aux activités régulières et lors d'événements publics. Soutenir l'offre d'activités spécialisées.	Ajouter des espaces ombragés proches des piscines, car certains n'ont pas d'espace pour se mettre à l'abri du soleil.	2021: Analyser l'ensemble des infrastructures et identifier les modifications possibles. 2022: Rénovation et réaménagement de la piscine de l'Expo qui comportera des espaces d'ombres.	Reportée	2022	
116	Plusieurs accès et aménagements sportifs ne sont pas à la portée de l'ensemble des citoyens	Rendre plus accessibles les différentes activités, équipements sportifs et lieux de plein air à la disposition de la population. Faciliter l'intégration et l'accessibilité aux activités régulières et lors d'événements publics. Soutenir l'offre d'activités spécialisées.	Collaborer avec une entreprise de location de vélos ou un organisme pour prêter des vélos et des poussettes adaptées de différents modèles à l'île St-Quentin	Questionner l'île Sensibiliser le comité de gouvernance de l'île	Reportée	2021	Faire une demande auprès de l'île St-Quentin
117	Plusieurs accès et aménagements sportifs ne sont pas à la portée de l'ensemble des citoyens	Rendre plus accessibles les différentes activités, équipements sportifs et lieux de plein air à la disposition de la population. Faciliter l'intégration et l'accessibilité aux activités régulières et lors d'événements publics. Soutenir l'offre d'activités spécialisées.	Améliorer la sécurité dans les parcs publics.	2020: L'équipe d'Imparc doit tenir un registre des interventions effectuées. 2021: Analyser les données et dresser des recommandations.	Reportée	2021	
118	Plusieurs accès et aménagements sportifs ne sont pas à la portée de l'ensemble des citoyens	Rendre plus accessibles les différentes activités, équipements sportifs et lieux de plein air à la disposition de la population. Faciliter l'intégration et l'accessibilité aux activités régulières et lors d'événements publics. Soutenir l'offre d'activités spécialisées.	Bonifier la programmation des parcs en ajoutant de l'animation et bonifier l'offre de loisirs, de culture et de sport pour chacune de ces clientèles : adolescente, aînés et familles.	2019: Installation de la station permanente des Vélos Musicaux au parc Lambert 2020: Mise en place de parcours urbains au centre-ville et visite en vélo de Boréalis à l'entrée de l'ISQ pour l'interprétation des pâtes et papiers et Analyse et préparation d'un parcours des parcs en collaboration avec Culture Trois-Rivières. Mapping des parcs versus les activités offertes afin d'identifier les trous de services. Location des parcs pour la tenue d'activité par des privés (cours de groupe). 2021: Mise en place du parcours des parcs. 2022: Bonification du parcours des parcs.	En continu		Partenariat avec les loisirs pour bonifier l'offre des loisirs
119	Plusieurs accès et aménagements sportifs ne sont pas à la portée de l'ensemble des citoyens	Rendre plus accessibles les différentes activités, équipements sportifs et lieux de plein air à la disposition de la population. Faciliter l'intégration et l'accessibilité aux activités régulières et lors d'événements publics. Soutenir l'offre d'activités spécialisées.	Assurer un volet aîné lors de divers événements à caractère sportif et physique et ajouter des mesures à cet effet dans les protocoles d'entente avec les organisations.	2021: Sensibiliser nos partenaires de programmation en salle à l'offre de services sportifs et physiques pour les aînés. On offre du patinage libre pour les aînés 65+ et 70+ et du hockey libre.	En continu	2021	
120	Plusieurs accès et aménagements sportifs ne sont pas à la portée de l'ensemble des citoyens	Rendre plus accessibles les différentes activités, équipements sportifs et lieux de plein air à la disposition de la population. Faciliter l'intégration et l'accessibilité aux activités régulières et lors d'événements publics. Soutenir l'offre d'activités spécialisées.	Déploiement et mise à niveau des centres de pétanque et plateaux de pickleball intérieurs et extérieurs.	2021: Cibler les besoins et les prioriser 2022: À définir	Reportée	2022	
121	Plusieurs accès et aménagements sportifs ne sont pas à la portée de l'ensemble des citoyens	Rendre plus accessibles les différentes activités, équipements sportifs et lieux de plein air à la disposition de la population. Faciliter l'intégration et l'accessibilité aux activités régulières et lors d'événements publics. Soutenir l'offre d'activités spécialisées.	Soutenir le déploiement d'activités physiques organisées, particulièrement les plus populaires chez les aînés.	2021: Redémarrer la table aînée pour connaître les besoins 2022: S'arrimer avec des partenaires du milieu pour valider et bonifier l'offre du territoire	Reportée	2022	

#	Obstacle	Objectif	Mesure	Indicateur	État de réalisation au 31 décembre 2020	Échéance	Commentaire	
122	Plusieurs accès et aménagements sportifs ne sont pas à la portée de l'ensemble des citoyens	Rendre plus accessibles les différentes activités, équipements sportifs et lieux de plein air à la disposition de la population. Faciliter l'intégration et l'accessibilité aux activités régulières et lors d'événements publics. Soutenir l'offre d'activités spécialisées.	Faire du Parc Pie XII et du Pavillon St-Arnaud un centre d'activité physique et de sport pour les aînés. Voir notamment à la relocalisation du centre Pétanque Amis.		2021: Analyse du secteur favorable sur le territoire pour la mise en place d'un pôle central d'activité physique et de sport pour les aînés 2022: À définir	Reportée	2022	
123	Plusieurs accès et aménagements sportifs ne sont pas à la portée de l'ensemble des citoyens	Rendre plus accessibles les différentes activités, équipements sportifs et lieux de plein air à la disposition de la population. Faciliter l'intégration et l'accessibilité aux activités régulières et lors d'événements publics. Soutenir l'offre d'activités spécialisées.	Aménager dans les parcs Pie-XXII et dans le secteur Cap-de-la-Madeleine des plateaux pour pickleball extérieurs et intérieurs sur au moins deux sites.		2020: Implantation finale du pickleball au parc Pie XII 2021: Analyse du secteur possible pour l'implantation d'un site extérieur secteur Cap-de-la-Madeleine 2022: À définir	Reportée	2022	Fusionné avec la mesure 120 serait plus approprié
124	Plusieurs accès et aménagements sportifs ne sont pas à la portée de l'ensemble des citoyens	Rendre plus accessibles les différentes activités, équipements sportifs et lieux de plein air à la disposition de la population. Faciliter l'intégration et l'accessibilité aux activités régulières et lors d'événements publics. Soutenir l'offre d'activités spécialisées.	Moderniser les lieux de pratiques de la pétanque.		2021: Mise en place d'une planification des travaux par les loisirs (réparations et améliorations) 2022: Mise en place des travaux (réparations et améliorations)	Reportée	2021	Mesure reportée en 2021 pour effectuer l'analyse
126		Faciliter l'accès aux personnes ayant des limitations fonctionnelles (handicapés, familles, aidants naturels) au sein de l'administration municipale. Contribuer au développement de compétences en milieu de travail et adapter le milieu ainsi que les conditions de travail.	Sensibiliser les directeurs des services lors de l'élaboration de certains projets à la possibilité d'embaucher des personnes handicapées.		Sensibilisation auprès des directeurs	En cours de réalisation	2022	Nous transmettons l'ensemble de nos affichages de poste à SEMO Mauricie pour inciter des candidats ayant des limitations fonctionnelles à postuler. Nous devons axer sur la sensibilisation (en ligne) du personnel responsable du processus de recrutement aux réalités des candidats ayant des limitations fonctionnelles.
128		Faciliter l'accès aux personnes ayant des limitations fonctionnelles (handicapés, familles, aidants naturels) au sein de l'administration municipale. Contribuer au développement de compétences en milieu de travail et adapter le milieu ainsi que les conditions de travail.	Accepter l'offre de bénévolat des personnes aux besoins particuliers aux événements, sans mettre en cause la sécurité des participants, tels que le Festivoix, le Grand-Prix, etc.		2021: Poursuivre et améliorer le projet Place aux aînés, le projet au parc Robert-Bourassa et les découvertes culturelles.	Reportée	2021	
129		Faciliter l'accès aux personnes ayant des limitations fonctionnelles (handicapés, familles, aidants naturels) au sein de l'administration municipale. Contribuer au développement de compétences en milieu de travail et adapter le milieu ainsi que les conditions de travail.	Collaborer avec le SEMO que ce soit pour l'embauche, la possibilité de stage et autres, de personnes handicapées et faire connaître les expériences d'embauches positives aux autres directeurs de service et employés		Collaboration active avec SEMO	En continu		Chaque affichage de poste est transmis à SEMO Mauricie pour diffusion auprès de leur clientèle pour les postes diversifiés
131		Faciliter l'accès aux personnes ayant des limitations fonctionnelles (handicapés, familles, aidants naturels) au sein de l'administration municipale. Contribuer au développement de compétences en milieu de travail et adapter le milieu ainsi que les conditions de travail.	Faire la promotion des emplois dans les cégeps, universités et autres institutions d'enseignement pour faciliter le recrutement d'étudiants handicapés. Ajouter une section dans les formulaires d'emploi de la Ville pour les besoins d'accommodement (Braille, système auditif, équipement ou aménagement particulier et autres).		Adaptation du gabarit	Reportée	2022	La Ville de Trois-Rivières assure une présence dans les différentes institutions scolaires. Un ajout au gabarit de l'affichage du poste aura lieu afin d'intégrer une section pour connaître les besoins d'accompagnement.
132		Faciliter l'accès aux personnes ayant des limitations fonctionnelles (handicapés, familles, aidants naturels) au sein de l'administration municipale. Contribuer au développement de compétences en milieu de travail et adapter le milieu ainsi que les conditions de travail.	Offrir, sous la forme de parrainage, un encadrement favorable à l'intégration en emploi de la personne handicapée et prévoir une procédure permettant d'allonger la période de probation d'un poste occupé par une personne handicapée lorsque l'adaptation et les besoins le justifient		Programme d'accueil créé	En continu		Un processus d'encadrement est offert afin de faciliter l'intégration du candidat dans son nouvel emploi (processus d'accueil).
133		Faciliter l'accès aux personnes ayant des limitations fonctionnelles (handicapés, familles, aidants naturels) au sein de l'administration municipale. Contribuer au développement de compétences en milieu de travail et adapter le milieu ainsi que les conditions de travail.	Promouvoir la formation DAFA offerte par la municipalité et par les organismes ainsi que les opportunités de travail au sein de la ville de Trois-Rivières.		Plus de 60 employés sont formés chaque année en DAFA	En continu		La formation DAFA est offerte pour les employés " amateur de camp de jour ". Après analyse des emplois, seul celui-ci a comme critère la passation du DAFA.
134		Accroître les compétences du personnel municipal et la qualité de l'accueil dans l'offre de services à la population et vis-à-vis des personnes ayant des limitations fonctionnelles.	Dans le formulaire d'offre de services, prévoir un espace permettant aux candidates et candidats handicapés intéressés de faire connaître leurs besoins particuliers. Lors du processus d'embauche, prévoir à adapter l'entrevue selon le candidat. Exemple : avoir des examens en gros caractères.		Revoir le gabarit d'affichage de poste	Reportée	2022	Un ajout au gabarit de l'affichage du poste aura lieu afin d'intégrer une section pour connaître les besoins d'accompagnement.
136		Accroître les compétences du personnel municipal et la qualité de l'accueil dans l'offre de services à la population et vis-à-vis des personnes ayant des limitations fonctionnelles.	Offrir un service d'assistance pour l'accomplissement de démarches administratives comme remplir un questionnaire ou un formulaire nécessaire à la prestation d'un service offert, et ce pour tous les départements.		2020: Création d'un site de comité incluant l'ensemble des directions en lien avec le plan d'action harmonisé 2021: S'assurer d'avoir une ressource par direction (répondant) disponible pour accompagner et offrir de l'assistance sur demande via le 3-1-1	En cours de réalisation	2021	
137		Mettre aux normes « sans obstacle » tous les édifices où sont dispensés des services citoyens. Prioriser lorsque possible des aménagements universellement accessibles. Rendre accessibles les différents équipements disponibles dans les édifices où sont dispensés des services aux citoyens.	Élaborer un guide en matière d'accessibilité universelle pour les nouveaux bâtiments et lors de travaux de rénovation.		Élaboration du guide	Reportée	2021	Un projet sera effectué en 2021 afin d'effectuer le recensement complet des bâtiments et des terrains sportifs et d'y faire l'évaluation de l'accessibilité universelle.
138		Mettre aux normes « sans obstacle » tous les édifices où sont dispensés des services citoyens. Prioriser lorsque possible des aménagements universellement accessibles. Rendre accessibles les différents équipements disponibles dans les édifices où sont dispensés des services aux citoyens.	Vérifier si tous les édifices de la Ville répondent aux normes de conception sans obstacle.		Évaluation des bâtiments réalisée	Reportée	2021	Un projet sera effectué en 2021 afin d'effectuer le recensement complet des bâtiments et des terrains sportifs et d'y faire l'évaluation de l'accessibilité universelle.
140		Mettre aux normes « sans obstacle » tous les édifices où sont dispensés des services citoyens. Prioriser lorsque possible des aménagements universellement accessibles. Rendre accessibles les différents équipements disponibles dans les édifices où sont dispensés des services aux citoyens.	Se doter d'une politique d'achat qui prend en considération l'obligation de tenir compte des normes d'accessibilité universelle lors de nouveaux achats ou de remplacement de produits, tel que les machines distributrices, photocopieurs, etc.		Politique en révision: Ajout d'un point dans la politique de tenir compte des normes en accessibilités lors d'achats d'équipement.	En cours de réalisation	2021	La politique d'achat révisée devrait être adoptée à la fin de l'année 2021.
141		Mettre aux normes « sans obstacle » tous les édifices où sont dispensés des services citoyens. Prioriser lorsque possible des aménagements universellement accessibles. Rendre accessibles les différents équipements disponibles dans les édifices où sont dispensés des services aux citoyens.	Favoriser l'installation de portes automatiques dans les édifices publics		Recensement des portes automatiques	Reportée	2021	Un projet sera effectué en 2021 afin d'effectuer le recensement complet des bâtiments et des terrains sportifs et d'y faire l'évaluation de l'accessibilité universelle.
142		Mettre aux normes « sans obstacle » tous les édifices où sont dispensés des services citoyens. Prioriser lorsque possible des aménagements universellement accessibles. Rendre accessibles les différents équipements disponibles dans les édifices où sont dispensés des services aux citoyens.	Évaluer les aménagements des différents comptoirs de services et les rendre accessibles s'il y a lieu.		Recensement des comptoirs de service et évaluation par rapport à l'accessibilité universelle	Reportée	2021	Un projet sera effectué en 2021 afin d'effectuer le recensement complet des bâtiments et des terrains sportifs et d'y faire l'évaluation de l'accessibilité universelle.
143		Mettre aux normes « sans obstacle » tous les édifices où sont dispensés des services citoyens. Prioriser lorsque possible des aménagements universellement accessibles. Rendre accessibles les différents équipements disponibles dans les édifices où sont dispensés des services aux citoyens.	Salle J.A. Thompson : - Faciliter le stationnement pour les spectateurs; - Comptoir de la billetterie trop haut; - Prévoir plus de places pour fauteuils roulants à différents niveaux dans la salle; - Rendre la salle de bain plus accessible; - Rendre l'accès au foyer plus facile.		Réfection de la salle J.A Thompson	Reportée	2022	Les commentaires seront adressés dans le prochain projet de rénovation majeur de la salle J.A Thompson
144		Mettre aux normes « sans obstacle » tous les édifices où sont dispensés des services citoyens. Prioriser lorsque possible des aménagements universellement accessibles. Rendre accessibles les différents équipements disponibles dans les édifices où sont dispensés des services aux citoyens.	Agrandir les places pour personnes handicapées dans la salle Anaïs Allard-Rouseau.		Amélioration continue des salles de spectacle de la Maison de la culture	Reportée	2022	Cette possibilité n'a pas encore été évaluée par les TP. Nous sommes à évaluer la faisabilité pour 2022,

#	Obstacle	Objectif	Mesure	Indicateur	État de réalisation au 31 décembre 2020	Échéance	Commentaire
145		Mettre aux normes «sans obstacle» tous les édifices où sont dispensés des services citoyens. Prioriser lorsque possible des aménagements universellement accessibles. Rendre accessibles les différents équipements disponibles dans les édifices où sont dispensés des services aux citoyens.	Installé des mains courantes longeant les murs dans les salles de spectacle J.A. Thompson et de la Maison de la Culture.	Réfection de la salle J.A Thompson	Reportée	2021	Cette demande sera tenue en compte lors des travaux de rénovation majeurs de la salle.
146		Mettre aux normes «sans obstacle» tous les édifices où sont dispensés des services citoyens. Prioriser lorsque possible des aménagements universellement accessibles. Rendre accessibles les différents équipements disponibles dans les édifices où sont dispensés des services aux citoyens.	Installer des bandes réfléchissantes lorsqu'il y a des seuils de portes dans les édifices publics.	Installation des bades réfléchissantes aux endroits ciblés dans le recensement	Reportée	2021	Un projet sera effectué en 2021 afin d'effectuer le recensement complet des bâtiments et des terrains sportifs et d'y faire l'évaluation de l'accessibilité universelle.
147		Mettre aux normes «sans obstacle» tous les édifices où sont dispensés des services citoyens. Prioriser lorsque possible des aménagements universellement accessibles. Rendre accessibles les différents équipements disponibles dans les édifices où sont dispensés des services aux citoyens.	Rénover les escaliers intérieurs de l'Aréna Claude Mongrain et du Colisée (terrain de l'Expo), afin de les rendre plus sécuritaires et visibles avec bandes contrastantes.	Rénovation des escaliers intérieurs	Reportée	2022	Les commentaires seront adressés dans le projet de réfection de l'ancien colisée
148		Mettre aux normes «sans obstacle» tous les édifices où sont dispensés des services citoyens. Prioriser lorsque possible des aménagements universellement accessibles. Rendre accessibles les différents équipements disponibles dans les édifices où sont dispensés des services aux citoyens.	Prévoir dans le stade Stéréo Plus, les Colisées et les Arénas, quelques sièges pour malentendants, avec des haut-parleurs sous chacun des sièges.	Optimisation de certains sièges dans les établissements sportifs	Reportée	2021	Préciser le besoin réel avec le requérant Si le besoin est présent, faire une demande au bureau de projet
149		Mettre aux normes «sans obstacle» tous les édifices où sont dispensés des services citoyens. Prioriser lorsque possible des aménagements universellement accessibles. Rendre accessibles les différents équipements disponibles dans les édifices où sont dispensés des services aux citoyens.	Rafraichir les systèmes audio dans les salles de spectacle afin qu'ils soient utilisables par cellulaire ou voir à prêter le support donnant accès aux ondes radio le temps du spectacle.	Amélioration des systèmes audio dans les salles de spectacle	Reportée	2022	Le projet sera apporté en 2022 afin de déterminer les besoins de chacune des salles et les budgets associés à ces améliorations.
150		Mettre aux normes «sans obstacle» tous les édifices où sont dispensés des services citoyens. Prioriser lorsque possible des aménagements universellement accessibles. Rendre accessibles les différents équipements disponibles dans les édifices où sont dispensés des services aux citoyens.	Installer dans les salles de toilettes publiques des barres d'appui dans une cabine standard (aide aux personnes en manque d'équilibre, aux femmes enceintes, etc.).	Standardisation et amélioration des toilettes publiques	Reportée	2021	Un projet sera effectué en 2021 afin d'effectuer le recensement complet des bâtiments et des terrains sportifs et d'y faire l'évaluation de l'accessibilité universelle.
151		Mettre aux normes «sans obstacle» tous les édifices où sont dispensés des services citoyens. Prioriser lorsque possible des aménagements universellement accessibles. Rendre accessibles les différents équipements disponibles dans les édifices où sont dispensés des services aux citoyens.	Aménager des toilettes avec table à langer au centre Alexandre Soucy.	Requête créée et évaluation faite	Réalisée	2020	Une requête à la division des immeubles a été créée afin d'évaluer cette problématique. Le centre Alexandre Soucy est en évaluation afin de déterminer les rénovations majeures à effectuer.
152		Mettre aux normes «sans obstacle» tous les édifices où sont dispensés des services citoyens. Prioriser lorsque possible des aménagements universellement accessibles. Rendre accessibles les différents équipements disponibles dans les édifices où sont dispensés des services aux citoyens.	Installer des bandes de guidage au sol dans les lieux municipaux plus achalandés, de la porte d'entrée au comptoir de service par exemple (à relief ou de couleur contrastante).	Évaluation des lieux en matière d'accessibilité universelle et correction au besoin	Reportée	2021	Un projet sera effectué en 2021 afin d'effectuer le recensement complet des bâtiments et des terrains sportifs et d'y faire l'évaluation de l'accessibilité universelle.
153		Mettre aux normes «sans obstacle» tous les édifices où sont dispensés des services citoyens. Prioriser lorsque possible des aménagements universellement accessibles. Rendre accessibles les différents équipements disponibles dans les édifices où sont dispensés des services aux citoyens.	Installer des identifications pour les toilettes accessibles sous l'Amphithéâtre, aussi grosses que celles pour personnes non handicapées et conserver des identifications standards pour faciliter le repérage par les personnes vivant avec une déficience intellectuelle ou autiste.	Réidentification effectuée	Reportée	2021	La réidentification sera évaluée en 2021 afin de l'inclure dans un projet de réidentification dans plusieurs bâtiments. Faire une requête en début 2021 pour débiter le projet
154		Développer l'offre de logements et de résidences accessibles ou facilement adaptables pour les personnes ayant des limitations fonctionnelles. Faciliter la recherche et l'accès à un logement adapté ou l'adaptation d'un domicile pour les citoyens concernés.	S'assurer que les nouvelles constructions et les rénovations répondent aux normes de conception sans obstacle du Code de construction du Québec et plus.	Sensibilisation auprès du concepteur	Réalisée	2020	L'architecte qui est en charge de ces projets sera sensibilisé et formé afin de tenir compte des normes de conception sans obstacle
155		Développer l'offre de logements et de résidences accessibles ou facilement adaptables pour les personnes ayant des limitations fonctionnelles. Faciliter la recherche et l'accès à un logement adapté ou l'adaptation d'un domicile pour les citoyens concernés.	Inclure dans la nouvelle réglementation municipale qui demande des logements facilement adaptables au rez-de-chaussée des immeubles de 8 logements et plus, les immeubles en copropriété.	Politique sur l'adaptation des logements	Reportée	2021	À intégrer au plan de travail pour 2021
156		Développer l'offre de logements et de résidences accessibles ou facilement adaptables pour les personnes ayant des limitations fonctionnelles. Faciliter la recherche et l'accès à un logement adapté ou l'adaptation d'un domicile pour les citoyens concernés.	Inclure dans la Politique de l'habitation et du logement social des mesures afin que soit intégré le concept de visibilité intégrale lors de la planification des nouveaux développements résidentiels.	Inclusion du concept de visibilité intégrales	Reportée	2021	Planifier et créer une éventuelle politique d'habitation
157		Développer l'offre de logements et de résidences accessibles ou facilement adaptables pour les personnes ayant des limitations fonctionnelles. Faciliter la recherche et l'accès à un logement adapté ou l'adaptation d'un domicile pour les citoyens concernés.	Mettre en place un processus d'évaluation de l'offre de logement abordable et soutenir les actions entreprises pour en augmenter le nombre.	Augmentation du nombre de logements abordables	Reportée	2021	À intégrer au plan de travail pour 2021
158		Développer l'offre de logements et de résidences accessibles ou facilement adaptables pour les personnes ayant des limitations fonctionnelles. Faciliter la recherche et l'accès à un logement adapté ou l'adaptation d'un domicile pour les citoyens concernés.	Maintenir ces résidences ouvertes sur leur milieu pour un accès autonome à la vie communautaire et aux services publics et commerciaux	Comprendre le besoin dans la prochaine année	Reportée	2021	À intégrer au plan de travail pour 2021
159		Développer l'offre de logements et de résidences accessibles ou facilement adaptables pour les personnes ayant des limitations fonctionnelles. Faciliter la recherche et l'accès à un logement adapté ou l'adaptation d'un domicile pour les citoyens concernés.	Privilégier l'établissement de résidences dans les zones densément urbanisées (ZPSA) où la vie est plus active et la marchabilité plus facile et ajuster la réglementation à cet effet.	Ajustement de la réglementation	Reportée	2021	À intégrer au plan de travail pour 2021
160		Développer l'offre de logements et de résidences accessibles ou facilement adaptables pour les personnes ayant des limitations fonctionnelles. Faciliter la recherche et l'accès à un logement adapté ou l'adaptation d'un domicile pour les citoyens concernés.	Avec les propriétaires et promoteurs, faciliter la connexion des résidences avec des zones vertes (parcs et corridors verts) et commerciales.	Augmentation du nombre de connexions avec les zones vertes	Reportée	2021	À intégrer au plan de travail pour 2021
161		Développer l'offre de logements et de résidences accessibles ou facilement adaptables pour les personnes ayant des limitations fonctionnelles. Faciliter la recherche et l'accès à un logement adapté ou l'adaptation d'un domicile pour les citoyens concernés.	Améliorer le partenariat des centres de loisirs avec certaines résidences et commerces dans un esprit de bénéfices mutuels.	Comprendre le besoin dans la prochaine année	Reportée	2021	À intégrer au plan de travail pour 2021

#	Obstacle	Objectif	Mesure	Indicateur	État de réalisation au 31 décembre 2020	Échéance	Commentaire
162		Développer l'offre de logements et de résidences accessibles ou facilement adaptables pour les personnes ayant des limitations fonctionnelles. Faciliter la recherche et l'accès à un logement adapté ou l'adaptation d'un domicile pour les citoyens concernés.	Favoriser l'intégration des résidences pour aînés en privilégiant les établissements dans les zones densément urbanisées, en facilitant la connexion des résidences avec des zones vertes et commercial vert, en améliorant le partenariat avec les centres de loisirs dans un esprit de bénéfices mutuels.	Comprendre le besoin dans la prochaine année	Reportée	2021	À intégrer au plan de travail pour 2021
163		S'assurer qu'une offre de saine alimentation soit répartie sur l'ensemble du territoire. Exemple : épicerie, comptoir de fruits et légumes, etc. Inciter les propriétaires de bâtiments de commerces et de services ainsi que tout bâtiment ouvert au public à se conformer et à optimiser leurs aménagements en appliquant une conception répondant aux normes d'accessibilité universelle.	Analyser la possibilité de changer les règlements municipaux concernant les nouvelles constructions et commerces afin qu'ils répondent aux normes d'accessibilité universelle bonifiée.	Inscription du point au comité de logement social	En continu	2020	Dossier traité au comité de logement social et abordable et au comité d'aménagement du territoire
165		Mettre en place des stratégies et des outils d'informations pour assurer une meilleure sécurité des citoyens.	Maintenir la vérification des antécédents judiciaires pour les bénévoles et les employés et maintenir la gratuité pour les bénévoles des organismes accrédités qui ont une clientèle vulnérable.	2020: Mise à jour de la démarche de vérification des antécédents 2021: Publiciser l'offre de la vérification des antécédents judiciaires (gratuité) auprès des organismes	Réalisée	2021	
166		Mettre en place des stratégies et des outils d'informations pour assurer une meilleure sécurité des citoyens.	Accroître la surveillance au centre-ville (itinérants qui agressent les personnes vulnérables pour de l'argent).	Vérifier le nombre d'appels en lien avec cette problématique pour évaluer sa gravité. Participer à la cellule de travail en itinérance pour l'élaboration de solutions avec les partenaires.	En cours de réalisation		Nous avons eu une 1re réunion avec la cellule de travail en itinérance pour trouver des solutions avec les autres partenaires (27 octobre 2020). Prochaine rencontre de la cellule de travail en itinérance le 24 novembre 2020. Jusqu'à maintenant, chaque plainte de citoyen en lien avec cette problématique est traitée à la pièce. En continu/ réévaluer la situation à la fin de l'année 2021
167		Mettre en place des stratégies et des outils d'informations pour assurer une meilleure sécurité des citoyens.	Poursuivre la surveillance accrue des stationnements réservés et saisir les vignettes frauduleuses.	Répertorier avec la clientèle les endroits problématiques afin de prévoir des assignations spéciales pour les policiers patrouilleurs à ces endroits; sensibiliser la population sur le site Facebook du service de police à l'aide de capsules d'information	En cours de réalisation		Demander à nos policiers d'appliquer la réglementation systématiquement lors d'une infraction à ce niveau. Identifier un point de chute afin de recueillir les plaintes des citoyens en lien avec cette problématique afin de mieux cibler nos interventions.
168		Mettre en place des stratégies et des outils d'informations pour assurer une meilleure sécurité des citoyens.	Promouvoir les règles de conduite à respecter lorsqu'on utilise une aide à la mobilité motorisée sur les pistes multifonctionnelles, les voies publiques ainsi que dans les lieux publics.	Diffusion à tous les policiers de la réglementation sur les aides à la mobilité motorisée.	En cours de réalisation		L'agent Tremblay a sollicité le MSP afin d'obtenir des précisions en lien avec la réglementation des AMM. Une fois ces précisions obtenues, les informations seront diffusées aux policiers.
169		Mettre en place des stratégies et des outils d'informations pour assurer une meilleure sécurité des citoyens.	Considérer et inclure les personnes avec des limitations fonctionnelles dans les programmes d'information, de sensibilisation et de prévention des incendies (dans les écoles, etc.).	Considération particulière lors des sensibilisations	En continu		Sensibilisation faite auprès de toutes les clientèles lorsque requis
170		Mettre en place des stratégies et des outils d'informations pour assurer une meilleure sécurité des citoyens.	Installer des alarmes stroboscopiques ou autres systèmes d'alarme dans les lieux publics pour assurer la sécurité des personnes sourdes en cas d'urgence.	Installation d'alarmes à certains endroits stratégiques	Reportée	2021	À venir en 2021 avec plus d'informations
171		Mettre en place des stratégies et des outils d'informations pour assurer une meilleure sécurité des citoyens.	Dépistage de maladies et violence	Concernant la violence, diffusion des programmes visant à protéger les citoyens (entente multisectorielle qui vise à dénoncer les abus physiques et sexuels sur les enfants; PIC (programme d'intervention concertée) qui vise à contrer la maltraitance envers les aînés; explication du processus de plainte pour toutes infractions.	En continu		Sur demande, nous effectuons déjà des présentations à différents organismes pour expliquer le processus de plainte ex. en matière d'agression sexuelle; explication de l'entente multisectorielle aux partenaires scolaires, CPE.
172		Mettre en place des stratégies et des outils d'informations pour assurer une meilleure sécurité des citoyens.	Ce service joue un rôle préventif, il pourra être complété par un lien avec les troisièmes lieux qui pourront inviter les personnes identifiées à devenir membres	Identifier les problématiques prioritaires afin de mieux cibler les stratégies et les outils d'information à mettre en place.	En continu		Selon les différents besoins, par exemple, lors de la rentrée scolaire, des communiqués aux médias, des capsules d'informations sur Facebook ou sur le site de la Ville informent les citoyens des bonnes pratiques à avoir et également des articles de lois qui peuvent être appliqués lors de la commission d'une infraction.
173		Mettre en place des stratégies et des outils d'informations pour assurer une meilleure sécurité des citoyens.	Maintien et développement à plusieurs pathologies du programme de dépistage du service de sécurité en partenariat avec le CIUSSS et les « Troisièmes lieux »	Clarification du besoin	Reportée	2021	Clarifier les actions et le besoin pour 2021 concernant le partenariat avec le troisième lieu.
176	Vitesse des automobilistes dans les ruelles dangereuses. Manque de brigadiers sur les intersections dangereuses.	Se doter des outils nécessaires pour améliorer l'intervention auprès des citoyens afin d'éviter des situations potentiellement dangereuses. Accroître l'efficacité des interventions en cas d'urgence qui implique des personnes en situation de handicap.	Exercer un suivi en matière de déneigement des arrêts de bus, des escaliers, des coins de rue où il y a des boutons pour feux piétonniers.	Diminution des plaintes	En continu		Sensibilisation en début d'année auprès des entrepreneurs responsables du déneigement. Au besoin, faire une requête au 311 pour cibler une problématique précise.
177	Vitesse des automobilistes dans les ruelles dangereuses. Manque de brigadiers sur les intersections dangereuses.	Se doter des outils nécessaires pour améliorer l'intervention auprès des citoyens afin d'éviter des situations potentiellement dangereuses. Accroître l'efficacité des interventions en cas d'urgence qui implique des personnes en situation de handicap.	Porter une attention particulière aux stationnements réservés et le bord des trottoirs qui les longent dans les contrats de déneigement.	Diminution des plaintes	En continu		Sensibilisation en début d'année auprès des entrepreneurs responsables du déneigement. Au besoin, faire une requête au 311 pour cibler une problématique précise.
178	Vitesse des automobilistes dans les ruelles dangereuses. Manque de brigadiers sur les intersections dangereuses.	Se doter des outils nécessaires pour améliorer l'intervention auprès des citoyens afin d'éviter des situations potentiellement dangereuses. Accroître l'efficacité des interventions en cas d'urgence qui implique des personnes en situation de handicap.	S'assurer d'un passage accessible lorsqu'on donne la permission d'installer un conteneur ou un échafaudage.	Amélioration de la méthodologie actuelle dans les travaux Établir un document	Reportée	2021	À intégrer au plan de travail pour 2021
179	Vitesse des automobilistes dans les ruelles dangereuses. Manque de brigadiers sur les intersections dangereuses.	Se doter des outils nécessaires pour améliorer l'intervention auprès des citoyens afin d'éviter des situations potentiellement dangereuses. Accroître l'efficacité des interventions en cas d'urgence qui implique des personnes en situation de handicap.	Exiger de libérer les trottoirs et voies piétonnières de tous bacs roulants, poubelles dans les contrats d'enlèvement des déchets et des matières résiduelles.	Point à l'ordre du jour dans le comité de développement durable	Reportée	2021	
180	Vitesse des automobilistes dans les ruelles dangereuses. Manque de brigadiers sur les intersections dangereuses.	Se doter des outils nécessaires pour améliorer l'intervention auprès des citoyens afin d'éviter des situations potentiellement dangereuses. Accroître l'efficacité des interventions en cas d'urgence qui implique des personnes en situation de handicap.	Penser à un meilleur éclairage sur la rue St-Georges entre Champlain et Royale.	Amélioration de la visibilité à cet endroit	Reportée	2021	Une demande au bureau de projet sera faite en 2021.
181	Vitesse des automobilistes dans les ruelles dangereuses. Manque de brigadiers sur les intersections dangereuses.	Se doter des outils nécessaires pour améliorer l'intervention auprès des citoyens afin d'éviter des situations potentiellement dangereuses. Accroître l'efficacité des interventions en cas d'urgence qui implique des personnes en situation de handicap.	Améliorer les inscriptions au programme Pair (il n'y a actuellement que 300 inscrits).	À chaque activité de sensibilisation, s'assure de remettre la documentation explicative (dépliant) à chaque personne présente. Faire une tournée des résidences pour personnes aînées et des hôpitaux et pharmacies pour s'assurer que la documentation peut y être distribuée et visible au public.	En continu		C'est un programme bien connu de nos policiers. Ces derniers en font la promotion lors de leurs interventions auprès du public si la situation le nécessite. En contexte de pandémie, il n'y a pas eu d'activités d'organisations pour les aînés qui auraient permis de reparter du programme. Nous avons migré vers une plateforme web puisque notre ancien système était désuet.
182	Vitesse des automobilistes dans les ruelles dangereuses. Manque de brigadiers sur les intersections dangereuses.	Se doter des outils nécessaires pour améliorer l'intervention auprès des citoyens afin d'éviter des situations potentiellement dangereuses. Accroître l'efficacité des interventions en cas d'urgence qui implique des personnes en situation de handicap.	Maintien, promotion du programme Pair du Service de Sécurité publique pour doubler le nombre d'aînés inscrits.	À chaque activité de sensibilisation, s'assure de remettre la documentation explicative (dépliant) à chaque personne présente. Faire une tournée des résidences pour personnes aînées et des hôpitaux et pharmacies pour s'assurer que la documentation peut y être distribuée et visible au public.	En continu		C'est un programme bien connu de nos policiers. Ces derniers en font la promotion lors de leurs interventions auprès du public si la situation le nécessite. En contexte de pandémie, il n'y a pas eu d'activités d'organisations pour les aînés qui auraient permis de reparter du programme. Nous avons migré vers une plateforme web puisque notre ancien système était désuet.
183	Vitesse des automobilistes dans les ruelles dangereuses. Manque de brigadiers sur les intersections dangereuses.	Se doter des outils nécessaires pour améliorer l'intervention auprès des citoyens afin d'éviter des situations potentiellement dangereuses. Accroître l'efficacité des interventions en cas d'urgence qui implique des personnes en situation de handicap.	Sécurité quartiers résidentiels (dos d'âne).	Reporté en 2021 : Amener l'idée au Comité de mobilité durable	Reportée	2021	Amener l'idée au comité de mobilité durable pour 2021
184		Promouvoir les politiques sociales et l'importance des retombées sur le citoyen. Sensibiliser les employés municipaux envers les différentes réalités et besoins des citoyens.	Offrir une formation complémentaire aux corps policiers pour mieux intervenir avec les personnes ayant un handicap (connaissances de base et moyens de communication adaptés pour les personnes avec un trouble du spectre de l'autisme, de santé mentale ou ayant une déficience intellectuelle)	Développer une formation pour mieux outiller les patrouilleurs lors de leurs interventions sur le terrain.	Reportée	2021	À la division des enquêtes, les S/D travaillent en partenariat avec le CRDITED lorsqu'ils ont des entrevues avec des personnes souffrant de déficience intellectuelle.
185		Promouvoir les politiques sociales et l'importance des retombées sur le citoyen. Sensibiliser les employés municipaux envers les différentes réalités et besoins des citoyens.	Former les pompiers de l'unité de soutien technique sur l'utilisation d'équipements spécialisés personnels (lève-personne, toile bariatrique de grande capacité et civière adaptée).	Formation spécifique pour certains/tous les pompiers	Reportée	2021	En attente du CIUSSS pour plus d'informations

#	Obstacle	Objectif	Mesure	Indicateur	État de réalisation au 31 décembre 2020	Échéance	Commentaire
186		Promouvoir les politiques sociales et l'importance des retombées sur le citoyen. Sensibiliser les employés municipaux envers les différentes réalités et besoins des citoyens.	Sensibiliser la direction des Ressources humaines et le Syndicat.	Faire la sensibilisation auprès des directions concernées	En continu		Informers les personnes concernées de l'équipe RH et le comité relations de travail des objectifs poursuivis par l'employeur pour chacun des groupes visés dans les catégories professionnelles concernées.
187		Promouvoir les politiques sociales et l'importance des retombées sur le citoyen. Sensibiliser les employés municipaux envers les différentes réalités et besoins des citoyens.	Offrir une formation au responsable de l'organisation d'événements sur l'importance de l'accessibilité et les obstacles rencontrés par les personnes handicapées.	2021: Mise en place de critères dans la grille d'admissibilité et de subventions des grands événements	En cours de réalisation	2021	
188		Promouvoir les politiques sociales et l'importance des retombées sur le citoyen. Sensibiliser les employés municipaux envers les différentes réalités et besoins des citoyens.	Sensibiliser les bénévoles rattachés aux différents événements (Festivoix, Grand-Prix, etc.) à l'obligation d'accepter l'accès aux chiens guides et aux chiens d'accompagnement.	2021: Mise en place de critères dans la grille d'admissibilité et de subventions des grands événements	En cours de réalisation	2021	
189		Promouvoir les politiques sociales et l'importance des retombées sur le citoyen. Sensibiliser les employés municipaux envers les différentes réalités et besoins des citoyens.	Sensibiliser et former les élus, les architectes, les inspecteurs et le personnel responsable de la planification des différents travaux d'ingénierie, d'architecture et d'urbanisme à l'importance de l'accessibilité universelle.	Reporté en 2021 : Une formation sera donnée à l'ensemble du personnel pour sensibiliser les employés à l'importance	Reportée	2021	En 2021, une formation sera donnée à l'ensemble du personnel afin de sensibiliser les employés à l'importance de tenir compte de l'accessibilité universelle dans l'ensemble des projets et des actions
190		Promouvoir les politiques sociales et l'importance des retombées sur le citoyen. Sensibiliser les employés municipaux envers les différentes réalités et besoins des citoyens.	Offrir une formation spécifique aux employés travaillant dans le secteur communication de la Ville sur les façons de penser, concevoir et développer du matériel d'information et de communication accessible.	2021 : Formation sur les communications accessibles.	Reportée	2021	2021 : prévoir une formation donnée aux agents de communication de la part de certains organismes (ex. BAIL Mauricie) afin de nous former sur les bonnes pratiques de communication avec des clientèles spécifiques.
191		Promouvoir les politiques sociales et l'importance des retombées sur le citoyen. Sensibiliser les employés municipaux envers les différentes réalités et besoins des citoyens.	Avoir une participation active des responsables de l'approvisionnement aux différentes formations de l'OPHQ en ce qui concerne l'approvisionnement et qu'ils restent à l'affût des différentes publications sur le sujet.	2021: S'inscrire sur les publications de l'OPHQ. 2022: Demande à l'OPHQ d'offrir une formation au personnel de l'approvisionnement.	Reportée	2022	Il n'y a pas beaucoup de formation à ce sujet. 2021: S'inscrire sur les publications de l'OPHQ. 2022: Demande à l'OPHQ d'offrir une formation au personnel de l'approvisionnement.
192		Promouvoir les politiques sociales et l'importance des retombées sur le citoyen. Sensibiliser les employés municipaux envers les différentes réalités et besoins des citoyens.	Offrir au personnel du complexe aquatique une formation annuelle sur l'accueil et les comportements à adopter lorsqu'une personne handicapée utilise les installations aquatiques.	2021: Prévoir une clause en ce sens au contrat de piscines extérieures	Reportée	2021	Sera fait lors du renouvellement de contrat de service
193		Promouvoir les politiques sociales et l'importance des retombées sur le citoyen. Sensibiliser les employés municipaux envers les différentes réalités et besoins des citoyens.	Sensibiliser le personnel affecté au déneigement aux difficultés auxquelles sont confrontées les personnes handicapées durant l'hiver (inclure cet élément dans le programme d'accueil des nouveaux employés).	Sensibilisation auprès du personnel dédié au déneigement	Reportée	2021	Un rallye d'hiver en fauteuil roulant sera proposé à BAIL Mauricie afin de sensibiliser le personnel dédié au déneigement.
195		Accroître la sensibilisation de la population envers la réalité et les besoins des personnes en situation de vulnérabilité.	Offrir des ateliers sur l'installation des sièges d'appoint pour voiture et promouvoir le service de vérification des sièges installés.	Organiser une activité d'installation de sièges d'appoint (après la pandémie) à raison de deux fois par année (printemps/automne).	En continu		Service actuellement offert à la demande.
196		Accroître la sensibilisation de la population envers la réalité et les besoins des personnes en situation de vulnérabilité.	Promouvoir le service de burinage des vélos.	Faire la promotion du programme O.V.N.I. par l'agent aux relations communautaires dans les écoles pendant l'année scolaire. Continuer la promotion par les vélos-patrouilleurs pendant la période estivale.	En continu		Tous les étés, notre équipe de vélo-patrouilleurs fait la promotion du programme O.V.N.I. (Opération Vélo Numéro identification) alors qu'ils sillonnent les pistes cyclables et visitent les parcs de la Ville. Voici le nombre d'inscriptions au programme O.V.N.I. dans les dernières années: 2015 (1258 inscriptions); 2016 (1940 inscriptions); 2017 (2348 inscriptions); 2018 (1714 inscriptions); 2019 (1694 inscriptions); 2020 (2300 inscriptions).
198		Accroître la sensibilisation de la population envers la réalité et les besoins des personnes en situation de vulnérabilité.	Promouvoir le programme pair.	À chaque activité de sensibilisation, s'assure de remettre la documentation explicative (dépliant) à chaque personne présente. Faire une tournée des résidences pour personnes âgées et des hôpitaux et pharmacies pour s'assurer que la documentation peut y être distribuée et visible au public.	En continu		C'est un programme bien connu de nos policiers. Ces derniers en font la promotion lors de leurs interventions auprès du public si la situation le nécessite. En contexte de pandémie, il n'y a pas eu d'activités d'organisations pour les aînés qui auraient permis de repartir du programme. Nous avons migré vers une plateforme web puisque notre ancien système était désuet.
199		Accroître la sensibilisation de la population envers la réalité et les besoins des personnes en situation de vulnérabilité.	Promouvoir le programme Atelier loisir.	Impliquer de nouvelles directions de la Ville dans le programme	Abandonnée		Le programme a été annulé en 2020 puisqu'il ne répondait pas aux résultats escomptés.
200		Accroître la sensibilisation de la population envers la réalité et les besoins des personnes en situation de vulnérabilité.	Promouvoir le Club culturel.	Promotion du club	En continu		
201		Accroître la sensibilisation de la population envers la réalité et les besoins des personnes en situation de vulnérabilité.	Mettre sur pied une campagne de sensibilisation.	Diffusion du PIC (programme d'intervention concertée) qui vise à contrer la maltraitance des aînés. S'assurer que les résidences pour personnes âgées, différentes institutions financières, hôpitaux et pharmacies en possèdent et puissent l'afficher dans des présentoirs visibles au public.	En continu		En raison de la pandémie, les activités de sensibilisation (au centre commercial ou dans les résidences de personnes âgées) ont été mises sur pause afin de respecter les règles sanitaires. Il faudrait trouver un moyen autre de rejoindre notre clientèle cible.
202		Promouvoir les politiques sociales auprès des partenaires du milieu des affaires. Inciter les partenaires d'affaires à accroître leur offre de service pour mieux desservir les citoyens.	Sensibiliser et offrir des services-conseils sur l'accessibilité universelle aux promoteurs immobiliers. Remettre aux demandeurs de permis de construction de la documentation sur l'accessibilité universelle.	Document explicatif aux promoteurs immobiliers	Reportée	2021	À intégrer au plan de travail pour 2021
203		Promouvoir les politiques sociales auprès des partenaires du milieu des affaires. Inciter les partenaires d'affaires à accroître leur offre de service pour mieux desservir les citoyens.	Sensibiliser les membres des Chambres de commerces et la SDC en identifiant des mesures permettant d'encourager les propriétaires dont les bâtiments ne sont pas régis par le Code de construction du Québec à favoriser dans leurs aménagements l'accessibilité universelle.	Mise en place de mesures d'aménagement universel lors de l'achat de bâtiments par l'organisation	En continu		Lien avec Kéroul dès le début du projet (programme de subvention) Sensibilisation présente lors d'achat de bâtiments par l'organisation
204		Promouvoir les politiques sociales auprès des partenaires du milieu des affaires. Inciter les partenaires d'affaires à accroître leur offre de service pour mieux desservir les citoyens.	Élaborer une campagne de sensibilisation à l'installation d'emplacements réservés dans les stationnements des petits centres commerciaux et au respect de ces espaces en deux volets : (population en général, commerçants, propriétaires du Centre commercial ou de grandes surfaces).	Réalisation d'une campagne de sensibilisation	Reportée	2021	Voir avec les communications s'il est possible d'élaborer une campagne de sensibilisation concernant la présente mesure
205	Certains chauffeurs montent le son de la radio pour enterrer le son des haut-parleurs, baissent ou coupent carrément le son pour ne plus entendre les indications.	Maintenir et accroître le service de transport en commun en termes de service à la clientèle tel que l'accueil, le développement de services en fonction des besoins exprimés par les usagers.	Former les chauffeurs aux besoins des personnes handicapées qui se servent du système intelligent (son).	Ajouter de l'information sur le son au manuel de formation de l'employé.	Réalisée		Information ajoutée au manuel de formation, il fait partie de la formation actuelle. Nous avons certains employés qui prennent le bus et selon l'échantillon d'utilisation, ce cas peut considérer "matrisé"
206	Certains chauffeurs montent le son de la radio pour enterrer le son des haut-parleurs, baissent ou coupent carrément le son pour ne plus entendre les indications.	Maintenir et accroître le service de transport en commun en termes de service à la clientèle tel que l'accueil, le développement de services en fonction des besoins exprimés par les usagers.	Sensibiliser les chauffeurs d'autobus à la réalité des familles avec de jeunes enfants.	Ajouter de l'information sur les familles au manuel de formation de l'employé.	Réalisée		Information ajoutée au manuel de formation, il fait partie de la formation actuelle. Nous avons certains employés qui prennent le bus et selon l'échantillon d'utilisation, ce cas peut considérer "matrisé"
207	Certains chauffeurs montent le son de la radio pour enterrer le son des haut-parleurs, baissent ou coupent carrément le son pour ne plus entendre les indications.	Maintenir et accroître le service de transport en commun en termes de service à la clientèle tel que l'accueil, le développement de services en fonction des besoins exprimés par les usagers.	Organiser une formation portant sur les façons de communiquer avec les personnes ayant une incapacité auditive et visuelle à l'attention des chauffeurs du transport régulier et adapté.	Ajouter cet élément au processus de formation des chauffeurs	Reportée	2021	Nous travaillons présentement dans un plan d'accessibilité universelle pour l'utilisation du transport commun pour les personnes aux mobilités réduites.
210	Certains chauffeurs montent le son de la radio pour enterrer le son des haut-parleurs, baissent ou coupent carrément le son pour ne plus entendre les indications.	Maintenir et accroître le service de transport en commun en termes de service à la clientèle tel que l'accueil, le développement de services en fonction des besoins exprimés par les usagers.	Favoriser les processus collaboratifs et de partenariat dans le développement des services en commun.	Ajouter cet élément au processus de formation des chauffeurs	Reportée	2021	Préciser le besoin avec les requérants
211	Certains chauffeurs montent le son de la radio pour enterrer le son des haut-parleurs, baissent ou coupent carrément le son pour ne plus entendre les indications.	Maintenir et accroître le service de transport en commun en termes de service à la clientèle tel que l'accueil, le développement de services en fonction des besoins exprimés par les usagers.	Poursuivre l'installation du système intelligent dans les autobus de transport régulier.	Clarification du besoin	Reportée	2021	Il faudrait mieux comprendre ce que ça veut dire un système intelligent, nous avons plusieurs projets en cours et ça pourrait être lié à un de nos projets
212	Certains chauffeurs montent le son de la radio pour enterrer le son des haut-parleurs, baissent ou coupent carrément le son pour ne plus entendre les indications.	Maintenir et accroître le service de transport en commun en termes de service à la clientèle tel que l'accueil, le développement de services en fonction des besoins exprimés par les usagers.	Ajouter des bancs avec bras dans les abrigus qui n'en ont pas et installer des bandes réfléchissantes sur tous les abrigus.	Adaptation des abrigus problématiques	Reportée	2021	Il faudrait comprendre mieux le besoin concernant le bras du banc. Concernant les bandes réfléchissantes, le nouveau standard d'accessibilité universelle va être inclus dans le plan qui doit sortir cette année.

#	Obstacle	Objectif	Mesure	Indicateur	État de réalisation au 31 décembre 2020	Échéance	Commentaire
213	Certains chauffeurs montent le son de la radio pour enterrer le son des haut-parleurs, baissent ou coupent carrément le son pour ne plus entendre les indications.	Maintenir et accroître le service de transport en commun en termes de service à la clientèle tel que l'accueil, le développement de services en fonction des besoins exprimés par les usagers.	Aménager plus d'abribus et favoriser les autobus qui s'abaissent.	Réaliser une étude pour rendre les abribus plus accessibles	En cours de réalisation	2021	Les nouveaux achats de bus contiennent cette fonctionnalité, il fait partie de nos standards actuels. Nous faisons des études pour mieux installer nos nouveaux abribus, Plan d'Accessibilité universelle.
214	Certains chauffeurs montent le son de la radio pour enterrer le son des haut-parleurs, baissent ou coupent carrément le son pour ne plus entendre les indications.	Maintenir et accroître le service de transport en commun en termes de service à la clientèle tel que l'accueil, le développement de services en fonction des besoins exprimés par les usagers.	Ajouter les numéros sur les autobus en caractère plus gros et contrastant sur le côté de la porte du véhicule.	Clarification du besoin	Reportée		Des solutions seront analysées en 2021 pour réaliser cette mesure.
215	Certains chauffeurs montent le son de la radio pour enterrer le son des haut-parleurs, baissent ou coupent carrément le son pour ne plus entendre les indications.	Maintenir et accroître le service de transport en commun en termes de service à la clientèle tel que l'accueil, le développement de services en fonction des besoins exprimés par les usagers.	Accès amélioré au transport collectif.	Mise en place de projets pour faciliter l'expérience des usagers	En cours de réalisation	2021	Projet en cours: possibilité d'achat en ligne (rechargement web), Possibilité de faire interface avec le logiciel transit (plus d'option de paiement), projets de mesures préférentielles et Panneaux à messages variables sur les terminus
216	Certains chauffeurs montent le son de la radio pour enterrer le son des haut-parleurs, baissent ou coupent carrément le son pour ne plus entendre les indications.	Maintenir et accroître le service de transport en commun en termes de service à la clientèle tel que l'accueil, le développement de services en fonction des besoins exprimés par les usagers.	À la lumière de ce qui se fait dans d'autres villes, revoir les tarifs pour faciliter l'accès (gratuité et circuits) des aînés au transport public.	Étude sur la modification des modalités tarifaires	Reportée	2021	Pas d'augmentation pour l'année 2021
217		Faciliter et sécuriser l'utilisation des aides à la mobilité motorisée sur le territoire.	Faire en sorte qu'on puisse prendre le transport en commun pour aller à l'île St-Quentin. Ajouter un arrêt proche de l'île.	Étude sur un arrêt près de l'île St-Quentin	Reportée	2022	Analyse en cours, mais pas assez d'achalandage actuellement.
218		Faciliter et sécuriser l'utilisation des aides à la mobilité motorisée sur le territoire.	Ajouter un arrêt d'autobus au coin des rues Saint-Christophe et Saint-François-d'Assise.	Étude sur l'ajout d'un arrêt supplémentaire aux coins concernés	Reportée	2021	Analyse de l'endroit pour 2021
219		Faciliter et sécuriser l'utilisation des aides à la mobilité motorisée sur le territoire.	Rendre plus sécuritaires les débarquements dans la zone sur la côte Rosemont, proche de l'aréna, sur la butte.	Évaluer la situation problématique	Reportée	2021	Évaluation prévue pour 2021
222		Faciliter et sécuriser l'utilisation des aides à la mobilité motorisée sur le territoire.	Voir à instaurer une tarification familiale ou plus progressive en fonction de l'âge. 3,75 à partir de 6 ans c'est trop cher.	Développer une tarification familiale	Réalisée		titre est à 3,50\$, gratuit pour les enfants moins de 12 ans accompagnés
224		Faciliter et sécuriser l'utilisation des aides à la mobilité motorisée sur le territoire.	Poursuivre la gratuité des stationnements aux détenteurs de vignette de la SAAQ.	Poursuite de la gratuité des stationnements aux détenteurs de vignette de la SAAQ	En continu		Le Règlement sur la circulation et le stationnement (2001, chapitre 3) dispose déjà de plusieurs articles qui permettent la gratuité, notamment pour les terrains qui concernent les stationnements dans les parcs et stationnements municipaux publics et sur rue au centre-ville. (Voir extraits 39, 35 et 41.1)
226		Maintenir le service de transport adapté pour les personnes en situation de handicap. Améliorer les services offerts en fonction des besoins exprimés par les usagers.	Permettre de réserver en ligne le transport adapté.	Mise en place d'un service de réservation en ligne pour le transport adapté	En cours de réalisation	2022	
227		Maintenir le service de transport adapté pour les personnes en situation de handicap. Améliorer les services offerts en fonction des besoins exprimés par les usagers.	Faire en sorte que le système de transport adapté couvre tous les secteurs de la ville.	Développer un système de transport couvrant l'ensemble du territoire trifluvien	Réalisée		
228		Maintenir le service de transport adapté pour les personnes en situation de handicap. Améliorer les services offerts en fonction des besoins exprimés par les usagers.	Assouplir les règles d'admissibilité au transport adapté d'hiver pour les personnes vivant avec une déficience visuelle.	Développer des mesures d'assouplissement hivernales pour cette clientèle	En continu		

QUESTIONS OU COMMENTAIRES SUR CE PLAN D'ACTION

Les demandes d'information, les commentaires ou les suggestions sur le plan d'action ou les services offerts aux personnes handicapées peuvent être adressés au responsable du plan d'action aux coordonnées suivantes :

Véronique Angers

Conseillère en réussite éducative

vangers@v3r.net