

2012- 2015



Plan d'action – MADA – Juin 2012



Ville de Trois-Rivières

2012- 2015

Plan d'action, Municipalité amie des aînés

PRÉAMBULE

P. 3

AXES D'INTERVENTION

CULTURE

P. 5

ENVIRONNEMENT – SÉCURITÉ

P. 8

INFORMATION

P. 13

LOGEMENT

P. 15

LOISIRS ET SERVICES COMMUNAUTAIRES

P. 17

PARTICIPATION CITOYENNE

P. 19

TRANSPORT

P. 20

Le Plan d'action

Ce *Plan d'action* est l'aboutissement de la démarche *Municipalité amie des aînés* du ministère de la Famille et des Aînés, annoncée en avril 2011 par le Conseil municipal et en marche depuis juin 2011. L'engagement comprend la préparation du *Portrait des aînés*, une consultation des aînés et finalement la préparation d'un *Plan d'action*.

Le présent *Plan d'action* est le résultat de l'analyse des 1 221 questionnaires recueillis lors des 2 phases de consultation effectuées entre novembre 2011 et mars 2012 auprès des aînés et des suggestions formulées par 273 répondants. Ils avaient à répondre à 63 questions réparties dans sept thématiques et pouvaient faire des suggestions en répondant à deux questions générales.

Le comité, formé de deux représentants de la Direction des loisirs et des services communautaires, de trois conseillères municipales, de huit partenaires du milieu et du chargé de projet, s'est réuni à huit reprises pour mener à bien cette démarche depuis le 26 juin 2001. Le présent *Plan d'action* a fait l'objet de trois rencontres dont deux du Comité Famille-Aînés et une avec les directions des différents services de la Ville.

Le modèle retenu propose sept **Axes d'intervention** déterminés naturellement par les sept thématiques du questionnaire soumis aux aînés. Chaque **Axe d'intervention** comprend un **Constat**, un **Objectif général** et une liste d'**Actions**. Chaque **Action** est qualifiée dans la colonne **Cible** comme étant une action familiale **F** ou une action aînée **A**. Un ou des **Responsables de services municipaux** sont identifiés ainsi que un ou des **Partenaires**, s'il y a lieu. Les trois colonnes suivantes sont réservées à déterminer l'**Échéancier**, le **Budget** et à inclure des **Commentaires**.

Dans le **Constat**, on retrouve un résumé de l'analyse des réponses du questionnaire justifiant les actions proposées. Les pourcentages incluent le total de **Souvent** et **Parfois** inscrits par les répondants du questionnaire. À titre d'exemple : dans l'**Axe Culture**, *Les services de la bibliothèque sont utilisés à 42 % (21 – 21)*. Dans le **Constat** on ne retrouvera pas les pourcentages de **Rarement** et **Jamais**, ceux-ci correspondant à la différence entre le 100 % et le pourcentage donné.

Le texte des objectifs du *Plan d'action* s'inspire ou reproduit largement les objectifs des axes des politiques municipales actuellement en vigueur et les commentaires y font référence à l'occasion : Culture, Famille, Développement social, Handicapés et Développement durable. De plus, la relecture des engagements de la Ville que l'on retrouve dans ces diverses politiques permet de constater que plusieurs actions proposées dans ce *Plan d'action* ont déjà été bien

amorcées dans les plans d'action existants. Plus particulièrement pour l'Axe d'intervention : Loisirs et services communautaires, on pourra se référer aux Fondements, Principes directeurs et Objectifs de la *Politique de l'activité physique, du sport et du plein air*, adoptée en 2007 dans laquelle le message du maire illustre bien la vision de la Ville concernant les actions à privilégier pour les aînés :

L'élaboration de cette politique a permis d'*identifier le phénomène nouveau et la Ville en fait un défi de société : des citoyens âgés qui veulent vivre en forme pour conserver leur lucidité, leur équilibre mental et prolonger leur autonomie pour mieux réduire le risque des maladies*. En 2012, la démarche MADA ajoute « Pour un vieillissement actif chez soi et une participation à la vie de la communauté ».

Trois-Rivières et les aînés

Depuis 2004, la Ville de Trois-Rivières multiplie les interventions en regard du logement des personnes âgées en résidence avec plusieurs partenaires gouvernementaux, municipaux et des organismes voués au bien-être des aînés : règlement de construction et d'aménagement des résidences, dossier d'un programme d'inspection pour chaque résidence et un « Contrat social » ou protocole d'entente avec le CSSS pour l'évaluation des soins et des services dans les résidences.

Dès 2005, ces interventions soutenues et compétentes dans le domaine des résidences pour aînés ont conduit des employés du Service d'urbanisme à prononcer différentes conférences auprès d'associations, d'élus et de gestionnaires municipaux.

En 2012, le programme d'inspection se continue par l'inspection des nouvelles ou des anciennes résidences, soit par requête ou soit pour la mise aux normes pour la certification obligatoire. De plus, en collaboration avec la Table de concertation « Abus auprès des aînés », Trois-Rivières publie la 4^e édition du guide « *Comment choisir une résidence pour personnes âgées* ».

La Ville de Trois-Rivières, par ses politiques municipales et les plans d'action qui y sont accolés, est sur la bonne voie pour devenir *Municipalité amie des aînés*.

Les politiques municipales et leurs acronymes auxquels fait référence le *Plan d'action* dans la colonne *Commentaires*.

- (PAPSP) *Politique de l'activité physique, du sport et du plein air*
- (PMDS) *Politique municipale de développement social*
- (PDD) *Politique de développement durable*
- (PF) *Politique familiale*
- (PC) *Politique culturelle*
- (PMISPPH) *Politique municipale pour l'Intégration sociale et professionnelle des handicapés*

AXES D'INTERVENTION

Axe d'intervention : <i>Culture</i>	
Constat	Les aînés devaient répondre à six questions. Selon le sondage, la participation des aînés aux événements culturels et en particulier ceux dont l'accès est gratuit se situe à 53 % (21-32). Les services de la bibliothèque sont utilisés à 42 % (21-21). Ils visitent un des 7 musées dans une proportion de 31 % (5-26). Sur le site Internet de la Ville, les aînés consultent peu l'onglet <i>Arts et culture</i> , 24 % (9-15) et <i>Espace culturel</i> , 12 % (3-9). Par ailleurs, plusieurs aînés en résidence suggèrent de varier le menu des activités proposées actuellement.
Objectif	Favoriser la sensibilisation, l'éveil et l'épanouissement des aînés à la culture en rendant accessibles les lieux culturels et en offrant des services de qualité sur tout le territoire de la Ville.

Cible - F : action famille (fait référence à la Politique familiale) – A : action aînée

Actions	Cible		Responsables Partenaires (s)	Échéancier			Budget	Suivi 2013-2014
	F	A		2013	2014	2015		
1. Promouvoir les sections <i>Sortir à Trois-Rivières, Arts et culture</i> que l'on retrouve sur le site Internet de la Ville dans la partie Services au citoyen.		X	Arts et culture	X				Ce site Internet n'est plus en fonction depuis mars 2014.
2. Revoir avec la direction de la bibliothèque municipale, la possibilité d'élargir, d'améliorer et de soutenir ses services dans les résidences pour aînés en partenariat avec les directions de résidence.		X	Service des bibliothèques	X	X		2013 : 9 500 \$ 2014 : 9 500 \$ Entente de développement culturel	Le programme de lecture mobile comprend deux volets, le prêt massif et les activités d'animation. Environ 25 résidences reçoivent en moyenne 50 documents pour une période de trois mois, 4 fois par année, qui répondent à leurs intérêts et aptitudes de lecture. Nous leur offrons également 4 activités par année autour du livre et de la lecture. En 2013, 73 activités pour 2033 résidents et 5569 documents prêtés. En 2014, 70 activités pour 1766 participants. Il est trop tôt pour obtenir le chiffre exact de prêts, mais ce devrait être semblable.
2.1 Rapprocher la bibliothèque auprès des aînés par l'implantation de la consultation de livres		X	Service des bibliothèques				Difficile à chiffrer, car c'est dans le	Nous avons acquis plus de 1700 titres numériques. Un grand pourcentage de la clientèle de ce service sont des abonnés de 55 ans et plus. Nous

Actions	Cible		Responsables Partenaires (s)	Échéancier			Budget	Suivi 2013-2014
	F	A		2013	2014	2015		
numériques.							budget régulier, cependant il représente 90 % de la clientèle de cette offre de service	offrons aussi le prêt de tablettes sur place, afin de se familiariser ainsi que des ateliers sur le livre numérique et sur l'utilisation des liseuses et tablettes.
2.2 Envisager le jumelage d'aînés et de jeunes pour l'initiation à Internet dans les cinq bibliothèques du réseau.		X	Service des bibliothèques				2 000 \$ Entente de développement culturel	Nous avons réalisé quelques jumelages, mais il y avait beaucoup d'aînés intéressés et peu d'adolescents. Il y avait deux freins majeurs : 1-le transport, la STTR n'a pas voulu participer et fournir des déplacements gratuits aux bénévoles, 2-les horaires, car les personnes âgées préféreraient pendant le jour, mais les adolescents étaient à l'école.
3. Revoir l'offre de la médiation culturelle pour que plus d'aînés à faible revenu puissent en profiter.	X	X	Corporation de développement culturel	X	X	X		
4. Envisager la possibilité d'un partenariat entre la Ville et les directions de résidence de manière à varier les activités actuellement offertes en ajoutant des activités culturelles ou autres sur des sujets qui intéressent ou préoccupent les aînés.		X		X	X	X	7 500 \$	Projets mis en place : Exposition itinérante « Dans mon souvenir » dans 5 résidences pour aînés.
				X	X	X	7 500 \$	Résidence d'artiste dans 2 résidences pour aînés
					X		2 650 \$	Prestation musicale dans 8 résidences pour aînés
					X	X	0 \$	Projections des Nouveautés de l'ONF dans 4 résidences pour aînés
				X	X	X	375 \$	Navette vers les Concerts champêtres auprès de 6 résidences pour aînés

Actions	Cible		Responsables Partenaires (s)	Échéancier			Budget	Suivi 2013-2014
	F	A		2013	2014	2015		
4.1 Médiat-Muse, le regroupement des musées, travaille actuellement un projet dédié aux résidences	X	X	Médiat-Muse			X	3 500 \$	Distribution de la brochure « Culturellement actifs » réalisée conjointement avec le Service des bibliothèques. Ce projet n'a pas eu lieu.

Autres actions non présentées dans le plan d'action :

En 2013 (1 000 \$) et 2014 (1 000 \$), deux conférences par année en collaboration avec la Société de généalogie Mauricie. Plus de 100 participants par conférence.

En 2014, collaboration avec l'UTA pour faire des ateliers venant ajouter un aspect pratique à leurs cours théoriques. La majorité des aînés inscrits au cours sont venus aux ateliers. Une centaine de participants. 500 \$.

En 2013 et 2014, nous offrons des ateliers informatiques où 90 % des participants sont du troisième âge. En 2013, 97 ateliers, 696 participants. En 2014, 97 ateliers, 696 participants. Environ 10 000 \$ par année.

En 2014 un groupe de chanteurs s'est déplacé dans les résidences pour y présenter des spectacles.

Axe d'intervention : Environnement – Sécurité	
Constat	<p>Les aînés devaient répondre à six questions. Ils se sentent en sécurité à Trois-Rivières aussi bien le jour que le soir dans une proportion de 83 % (61-22). C'est une bonne note aux autorités municipales et policières pour les efforts constants appliqués à la grandeur du territoire.</p> <p>La sécurité ressentie aux traverses piétonnières est tout de même très partagée à 69 % (38-31), tout comme celle concernant le temps de traverse accordé à plusieurs intersections achalandées, 70 % (44-26).</p> <p>Par ailleurs, seulement 49 % (14-35) des aînés se sentent plus ou moins en sécurité l'hiver sur les trottoirs. De nombreuses remarques ont été formulées par les aînés pour que la Ville en assure un meilleur entretien ou un meilleur suivi.</p> <p>Les aînés sont en nombre important dans plusieurs districts de la Ville, en particulier dans les quatre districts du centre-ville, deux du côté est (de Laviolette et de Marie-de-l'Incarnation et deux du côté ouest de la rivière Saint-Maurice, de la Madeleine et du Sanctuaire) totalisant à eux seuls 45 résidences pour aînés et 25 habitations à loyer modique (HLM).</p> <p>Ces résidences abritent un nombre important d'aînés qui y circulent quotidiennement.</p>
Objectif	Développer et aménager le territoire de la Ville en assurant la sécurité des aînés pour des déplacements autonomes et sécuritaires.

Cible - F : action famille (fait référence à la Politique familiale) - A : action aînée

Actions	Cible		Responsables Partenaires (s)	Échéancier			Budget	Suivi 2013 - 2014
	F	A		2013	2014	2015		
<p>1. Les résidences</p> <p>Rendre encore plus sécuritaire l'environnement des résidences pour les aînés : les trottoirs, les traverses de rues, l'ajout de bancs entre une résidence et un service de proximité, l'asphaltage, un éclairage plus important.</p>		X	Travaux publics	X	X	X		En collaboration avec la Direction des loisirs, un sondage a été effectué auprès de résidences dans le secteur Jean-Nicolet pour connaître l'opinion des aînés sur l'état des trottoirs l'hiver. Celui-ci nous a permis d'ajuster, dans la mesure des conditions climatiques, notre approche. De plus, une attention particulière est faite en ce qui concerne l'environnement des hôpitaux. Une patrouille est faite régulièrement pour évaluer la qualité du déneigement, mais il ne faut pas oublier que nous sommes à la merci des conditions et que la priorité de déneigement, suite aux tempêtes, demeure les rues.

Actions	Cible		Responsables Partenaires (s)	Échéancier			Budget	Suivi 2013 - 2014
	F	A		2013	2014	2015		
2. Intersections achalandées Analyser le temps de traverse des intersections les plus achalandées et envisager la prolongation de quelques secondes dans la mesure du possible.	X	X	Travaux publics	X	X	X		<p>L'analyse et l'observation de certaines intersections telles que Saint-François-Xavier et boulevard du St-Maurice; boulevard Thibeau et rues Fusey, Royale et Bonaventure; le Centre d'achats Les Rivières a été fait, mais il est difficile d'allonger davantage les périodes de traverses sans affecter la fluidité de circulation automobile.</p> <p>Cependant, nous avons ajouté du temps pour la traverse piétonne au coin de Thibeau et Berlinguet. De plus, nous avons fait l'installation de feux piétons et sonores au coin de la rue de la Terrière et du boulevard du Carmel automne 2014 et terminé début 2015.</p>
3. Les trottoirs A. Revoir l'entretien des trottoirs en hiver et possiblement le suivi du travail effectué en considérant particulièrement les nouveaux développements domiciliaires et la proportion d'aînés y habitant. B. Réparer les trottoirs là où circulent plus particulièrement un nombre important d'aînés. Par exemple : environnement des résidences et des trois hôpitaux. C. Sensibiliser le ministère des Transports pour l'implantation d'un trottoir sur le futur viaduc Jean-XXIII de manière à permettre un échange	X	X	Travaux publics	X	X			<p>Dans le processus de décisions de mettre des nouveaux trottoirs, l'entretien hivernal est considéré. Donc, s'il est décidé d'installer un trottoir, nous en assurerons le déneigement l'hiver.</p> <p>Un programme d'entretien et de réfection des trottoirs est en cours. Une attention particulière est apportée dans les premiers quartiers.</p> <p>Réalisé en 2013.</p>
	X	X	Service d'urbanisme, Ministère des	X	X	X		

Actions	Cible		Responsables Partenaires (s)	Échéancier			Budget	Suivi 2013 - 2014
	F	A		2013	2014	2015		
piétonnier sécuritaire sur cet élément de circulation assurant le lien entre deux secteurs importants dans l'ouest de la ville.			Transports					
4. Accessibilité et sécurité au centre-ville Lorsque la rue des Forges devient piétonnière, veiller à rappeler aux cyclistes qu'ils doivent marcher à côté de leur vélo et non rouler à travers les piétons.	X	X	Société de développement commercial, Sécurité publique et Incendies, Loisirs	X				Présence d'îlotiers au centre-ville durant la saison estivale et présence accrue lors des fermetures de rues. Participation à l'opération provinciale concertée relativement aux piétons.
5. Traverse des rues Revenir avec une campagne annuelle pour le respect des piétons et de l'arrêt aux lignes jaunes : les aînés sont parfois plus lents à pied, en marchette, avec une canne, en tri ou quadriporteur, etc.	X	X	Sécurité publique, Communications	X				Un communiqué a été envoyé aux médias pour signaler la participation de la sécurité publique à la sensibilisation pour la sécurité piétonnière. Les interventions policières ont été intensifiées lors de cette action nationale concertée du 13 octobre au 9 novembre.
6. La signalisation des rues principales Augmenter le nombre des plaques des noms de rues avec des lettres de dimension plus importante, compte tenu du fait de leur grande utilité non seulement le jour, mais le soir en particulier.	X	X	Travaux publics	X	X			Une modification de la grosseur des noms de rues a été réalisée pour les grandes artères de la ville.
7. Pistes cyclables 7.1 Revoir l'utilisation des pistes cyclables, en particulier la piste qui traverse la ville du nord au sud, et faire appliquer la réglementation pour les rendre	X	X	Comité de la piste cyclable : Sécurité publique, Travaux publics, Loisirs et services	X	X			Présence de vélo-sécur sur la piste cyclable. Le code d'éthique a été affiché le long du parc linéaire à l'été 2013.

Actions	Cible		Responsables Partenaires (s)	Échéancier			Budget	Suivi 2013 - 2014
	F	A		2013	2014	2015		
<p>sécuritaires.</p> <p>7.2 Envisager l'élargissement de la piste cyclable principale et en faire un circuit de marche.</p> <p>7.3 Envisager la création d'un circuit de marche ailleurs dans la ville.</p> <p>7.4 Faire appliquer la réglementation provinciale concernant les triporteurs ou les quadriporteurs.</p> <p>7.5 Améliorer la sécurité de la piste verte cyclable traversant la ville.</p> <p>7.6 Promouvoir la piste cyclable du district de Saint-Louis-de-France peu connue et peu utilisée.</p>			communautaires					<p>Une partie de la piste cyclable, soit entre Hamelin et des Chenaux à l'automne 2013, entre des Chenaux et Rigaud à l'automne 2014 et en 2015 le marquage sera à terminer.</p> <p>En attente de la réglementation de la SAAQ.</p>
<p>8. <u>L'accès aux édifices</u> Continuer à améliorer l'accès aux édifices publics municipaux et même ceux de certains commerces en partenariat avec les propriétaires.</p>	X	X		X	X			À la construction et lors de rénovation, la notion d'accessibilité est tenue en compte. La collaboration de BAIL Mauricie lors de la conception des plans permet de poser les bonnes actions.
<p>9. <u>Îlot de chaleur</u> Identifier des îlots de chaleur en zone urbanisée et mettre sur pied des actions et réaliser des aménagements pour en diminuer les effets sur l'environnement et sur la population.</p>	X	X	Développement durable					Une cartographie plus précise et un plan d'action plus concret avec l'aide de plusieurs partenaires tels que la Démarche des premiers quartiers, Travaux publics, etc. Nous avons reporté les actions dans le nouveau plan d'action du Développement durable 2014-2018.

Actions	Cible		Responsables Partenaires (s)	Échéancier			Budget	Suivi 2013 - 2014
	F	A		2013	2014	2015		
								Dans les actions, la direction de l'aménagement a participé à un aménagement de ruelle verte en 2014 (derrière le Bucafin). Depuis trois ans, les plantations d'arbres annuelles sont aussi concentrées dans la zone d'îlot de chaleur, exemple boulevard des Récollets entre Saint-Joseph et Papineau.

Axe d'intervention : Information	
Constat	Les aînés devaient répondre à quatorze questions. Le sondage nous apprend que les aînés prennent leur information à la télévision à 78 % (52–26); dans les médias écrits à 63 % (35-28); par la radio à 52 % (25-27). Par ailleurs, 59 % (31-28) des aînés consultent <i>Le Trifluvien</i> dès sa parution et de son côté le bulletin d'information diffusé par des conseillères ou des conseillers est consulté à 51 % (20-31). Mais les aînés s'informent particulièrement entre eux à 58 % (18–40). Le site Internet est peu consulté à 24 % (10-14). Finalement, à 39 % (16-23), ce sont les aînés de plus de 75 ans qui s'informent le plus auprès de leur association respective.
Objectif	Faciliter la transmission de l'information à propos des points concernant plus spécifiquement les aînés.

Cible - F : action famille (fait référence à la Politique familiale) - A : action aînée

Actions	Cible		Responsables Partenaires (s)	Échéancier			Budget	Suivi 2013 - 2014
	F	A		2013	2014	2015		
1. Développer, sur le site Internet de la Ville, une page consacrée aux aînés qui réunirait toutes les informations les concernant.		X	Communications, Loisirs et services communautaires	X	X	X		Un répertoire des organismes reconnus par la Ville a été conçu. Il est accessible sur le site Internet de la Ville. On peut y faire des recherches par mot clé, exemple : aîné sur le moteur de recherche.
2. Envisager la possibilité de publier <i>Le Trifluvien</i> plus souvent, compte tenu du pourcentage de consultation élevé. <i>Le Trifluvien</i> est publié trois fois par année en fonction de soutenir l'information des programmations des divers services municipaux.	X	X	Communications	X				L'équipe des communications est présentement à travailler sur la présentation du journal. En septembre, une version revampée et plus conviviale sera distribuée aux citoyens. Nous porterons une attention particulière pour rendre la lecture plus facile et plus dynamique.
3. S'assurer que <i>Le Trifluvien</i> est bien distribué à la grandeur du territoire de la Ville.	X	X	Communications	X				Fait
4. Pour les conseillers et conseillères qui le désirent, continuer la diffusion des bulletins de districts qui semblent être un moyen ponctuel et efficace d'information.	X	X	Conseillers et conseillères	X				En continu.

Actions	Cible		Responsables Partenaires (s)	Échéancier			Budget	Suivi 2013 - 2014
	F	A		2013	2014	2015		
5. Envisager la production et la diffusion d'une trousse d'information pour les aînés par le biais des associations d'aînés : AREQ, FADOQ, AQDR, etc.		X	Associations	X				Participation à promouvoir le guide « Comment choisir une résidence privée pour aînés ».
6. Informer les aînés et tous les citoyens des résultats du sondage et de la <i>Démarche MADA</i> . 6.1 La population sera informée annuellement du bilan de ce <i>Plan d'action</i> annuel lors de son dépôt au conseil municipal.	X	X	Communications, Loisirs et services communautaires	X				La présentation du portrait des aînés a été faite lors d'une rencontre de la table en projet clinique qui s'adresse aux organismes de services aux aînés. D'autres présentations ont été réalisées sur invitation et l'on retrouve le portrait sur le site Internet de la Ville. Le suivi sera diffusé sur le site Internet de la Ville.
7. Promouvoir les offres de service de la Ville (le programme Pair, par exemple) et faire connaître les offres des différents organismes communautaires de service comme la ligne 811, info-aînés.		X	Communications	X				Un projet d'une page spéciale aînés dans le journal Le Trifluvien est en voie de réalisation.

Autres actions non présentées dans le plan d'action :

Intégrer les aînés dans un plan de communication quand l'occasion si prête, exemple : pour la proportion de l'anniversaire de fondation de la ville, réception civique des anciens combattants.

Production d'une vidéo présentant les coulisses du spectacle Place aux aînés : <http://multimedia.v3r.net/evenements/evenements-a-decouvrir/place-aux-aines.aspx>

Axe d'intervention : Logement	
Constat	Les aînés devaient répondre à sept questions. Ils formulent majoritairement le choix de demeurer chez eux à 62 % (60-2), en particulier ceux qui ont 75 ans et plus à 43 % (42-1). C'est l'objectif de <i>Municipalité amie des aînés</i> . La résidence bi ou intergénérationnelle n'intéresse pas particulièrement les aînés à 17 % (9-8). Par contre, la résidence privée avec services a la cote avec un intérêt de 37 % (26-11) et particulièrement chez les 75 ans et plus à 53 % (47-6).
Objectif	Pour des aménagements et des habitations répondant aux besoins des aînés.

Cible - F : action famille (fait référence à la Politique familiale) - A : action aînée

Actions	Cible		Responsables Partenaires (s)	Échéancier			Budget	Suivi 2013 - 2014
	F	A		2013	2014	2015		
1. Faire mieux connaître la possibilité de transformer sa résidence en résidence bigénérationnelle pour les aînés et les familles qui veulent s'orienter vers ce choix.	X	X	Aménagement, Communications	X				
2. Un nombre important d'aînés logeant dans les habitations gérées par l'Office municipal d'habitation, les cinq actions de l'Office pour les années 2012-2013 sont incluses dans le présent plan d'action : 2.1 Augmenter le sentiment de sécurité par l'information. 2.2 Favoriser la santé globale (biologique, psychologique et sociale par la participation des locataires).		X	Office municipal d'habitation et leurs partenaires responsables	X	X			<u>Le plan d'action est en mode réalisation dans 12 HLM personnes aînées.</u> Programme PAIR, présence mensuelle CSSSTR, comité d'accueil, atelier d'information sur les ressources et services existants, prévention des incendies, etc. Atelier Yoga, promotion centre de jour, tension artérielle, vaccination, cuisine communautaire, vie active, club loisirs, ateliers et repas thématiques, escale d'un jour WII FIT , club de marche, etc.

2.3 Réduire les situations de conflits en concentrant les actions où ils sont le plus présents.								Promotion de la médiation et de la formation de médiateurs, ateliers sur la gouvernance, dépliant informatif de l'OMHTR pour toutes situations difficiles (savoir où se diriger).
2.4 Briser l'isolement en favorisant la création de liens entre les locataires.								Animazoo (zoothérapie), rencontre et repas thématiques, fêtes diverses (en collaboration avec groupe de locataires mobilisés, visite de l'amitié, théâtre, accompagnement personnalisé, club de loisir et de culture, améliorer la capacité d'entendre (adaptation possible), etc.
2.5 Favoriser l'autonomisation en valorisant l'implication des locataires à la vie active de leur milieu.								Formation spécifique avec soutien aux comités de locataires et au CCR (comité consultatif de résidents de HLM, éduca-WEB, cours informatique. <u>Nos principaux partenaires sont :</u> CSSSTR : Centre de santé et services sociaux de Trois-Rivières, MGP : Maison des grands-parents, CAVAC : Centre d'aide aux victimes d'actes criminels, CAB : Centre d'action bénévole, CLMP : Centre de loisirs Multi-Plus, AQDR : Association québécoise de défense des droits des retraités, ÉCOF/CDEC : Corporation de développement économique, ROBMSM : Regroupement des organismes de base en santé mentale, OMHTR : Office municipal d'habitation de Trois-Rivières, CALACS : Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel, SP : Sécurité publique, MEA : Maison l'Entr'Amis, FADOQ : Fédération de l'âge d'or du Québec, Aux trois pivots : Organisme de justice alternative.

Autres actions non présentées dans le plan d'action :

La Ville est mandataire pour SHQ de la livraison du programme provincial LAAA qui a pour objectif de prolonger l'autonomie des personnes âgées à habiter leur logement en toute sécurité. Le gouvernement n'a pas fourni de budget en 2014 et nous sommes en attente pour 2015.

La Ville apporte son soutien à la Table de concertation Abus auprès des aînés de la Mauricie inc. pour la confection et la distribution du guide « Comment choisir une résidence privée pour aînés ».

Une personne est attitrée pour recevoir et accompagner les personnes qui auraient, entre autres, des problèmes de salubrité de logement.

Axe d'intervention : Loisirs et Services communautaires	
Constat	Les aînés avaient à répondre à 16 questions. Ils sont intéressés à demeurer en forme et à participer à certaines activités proposées. Ils aiment et utilisent beaucoup les parcs de la ville à 51 % (19-32) et le réseau cyclable à 28 % (13-15). Les activités d'été ont plus d'intérêt pour les aînés que celles d'hiver, mais la marche demeurant celle qui génère le plus d'intérêt selon les remarques formulées par les aînés.
Objectif	Développer et maintenir l'accessibilité aux programmes et aux équipements de loisirs de toute nature et les adapter aux réalités et aux besoins des aînés.

Cible - F : action famille (fait référence à la Politique familiale) - A : action aînée

Actions	Cible		Responsables Partenaires (s)	Échéancier			Budget	Suivi 2013 - 2014
	F	A		2013	2014	2015		
<p>1. Continuer la promotion des activités physiques :</p> <p>1.1 L'utilisation des gymnases, des piscines intérieures en partenariat avec les institutions concernées.</p> <p>1.2 Améliorer l'accessibilité des piscines.</p> <p>1.3 Les diverses activités que peuvent pratiquer les aînés en hiver et en été.</p> <p>1.4 Suggérer ou promouvoir les clubs de marche, genre défi 5/30.</p> <p>1.5 Dans les parcs, installer une carte d'information illustrant comment faire des exercices d'assouplissement avec l'aide d'un banc public.</p>		X	Loisirs et services communautaires	X	X			<p>2014 Carte multi accès 10 visites au coût de 9 entrées aux piscines ou arénas valides 3 ans.</p> <p>Pistes de raquettes et ski de fond sont à la disposition gratuitement sur le territoire (Parcs : Terre-des-loisirs, Laviolette, Châteaudun, Maïkan).</p> <p>En hiver : une activité de marche au clair de lune fut organisée pour la population en 2013 au parc Châteaudun et en 2014 au parc Laviolette. Également, l'île Saint-Quentin offre tous les samedis soir une marche aux flambeaux.</p>

Actions	Cible		Responsables Partenaires (s)	Échéancier			Budget	Suivi 2013 - 2014
	F	A		2013	2014	2015		
2. Améliorer le site de l'île Saint-Quentin et envisager l'accès gratuit.	X	X	Corporation de l'Île-Saint-Quentin	X	X			L'analyse de l'ensemble de l'offre de l'île est en cours et la clientèle aînée sera tenue en compte.
3. Continuer l'adaptation des fêtes de district pour les aînés de manière à augmenter leur participation.		X	Loisirs et services communautaires, Conseillers, conseillères	X	X	X		En continu, avec le portrait nous avons pu mieux cibler la clientèle aînée et adapter la programmation des fêtes et carnivals de district. Suite à un sondage, une activité est organisée avec une programmation spécifique aux aînés.
4. Augmenter le nombre de bancs publics à proximité des résidences et des abribus.		X	Travaux publics, Loisirs et services communautaires, STTR	X	X	X		
5. Envisager la création d'une Maison des aînés dont le concept reste à définir par la Ville avec l'aide d'un comité et qui serait axée sur l'organisation et la participation aux diverses activités motivant et intéressant les aînés.		X	Loisirs et services communautaires	X	X	X		Un comité est à travailler pour connaître les besoins et attentes de la population. La première démarche en 2015 sera de consulter la population autant auprès des organismes que de la population en général. Cette démarche permettra de savoir si les aînés désirent une telle maison, si oui, à quel endroit devrait-elle être, que devrions-nous y retrouver et à quel groupe d'âge elle devrait s'adresser.

Axe d'intervention : <i>Participation citoyenne</i>	
Constat	Les aînés devaient répondre à six questions en rapport avec le bénévolat. Ils pratiquent ou sont présents dans le bénévolat social et d'entraide dans une proportion de 31 % (15-16) et dans le domaine communautaire à 22 % (11-11) et à 17 % (8-9) dans le bénévolat culturel. Ils ne sont pratiquement pas présents dans le bénévolat sportif 7 % (2-5) et scolaire 5 % (1-4).
Objectif	Promouvoir la participation citoyenne pour mieux en faire connaître l'importance et la diversité des actions qui peuvent être faites auprès de la population.

Cible - F : action famille (fait référence à la Politique familiale) – A : action aînée

Actions	Cible		Responsables Partenaires (s)	Échéancier			Budget	Suivi 2013 - 2014
	F	A		2013	2014	2015		
1. Promouvoir les bienfaits du bénévolat.		X	Loisirs et services communautaires, Centres d'action bénévole	X	X	X		La Direction des loisirs, en collaboration avec l'UQTR, est présentement à former son personnel afin d'actualiser leurs approches pour mieux soutenir les organismes dans la recherche de bénévoles. De plus, des outils aux goûts du jour seront construits dans ce sens et faciliteront le travail des différents conseils d'administration.
2. Promouvoir le bénévolat pour répondre aux besoins d'accompagnement des aînés.		X	Les Centres d'action bénévole	X	X			Projet du CAB Lavolette « <i>Formation exploratoire et préparatoire à l'engagement bénévole et communautaire</i> ».

Autre action non présentée dans le plan d'action :

La Direction des loisirs fera en 2015 une grande consultation pour connaître les besoins des aînés qui serviront de base pour établir le plan d'action 2016-2017-2018.

Axe d'intervention : Transport	
Constat	Les aînés devaient répondre à neuf questions. Ils ne prennent pas le transport en commun, mais seraient intéressés à modifier leurs habitudes de transport moyennant des incitatifs qui pourraient être apportés par la STTR : proximité des arrêts, 40 % (26-14); réduction de la carte mensuelle, 36 % (23-13); fréquence améliorée de l'horaire et un respect plus serré, 36 % (23-13); sièges réservés aux aînés et entrée facilitée, 35 % (23-12).
Objectif	Assurer un transport en commun répondant aux différents besoins de la famille et des aînés reliés à la santé, au travail, aux études, aux loisirs par un transport en commun bien organisé sur tout le territoire.

Cible - F : action famille (fait référence à la Politique familiale) - A : action aînée

Actions	Cible		Responsables Partenaires (s)	Échéancier			Budget	Suivi 2013 - 2014
	F	A		2013	2014	2015		
1. Sensibiliser les aînés aux avantages de l'utilisation des transports en commun.		X	STTR, Développement durable (Catherine P)	X	X	X		Déploiement des panneaux à messages variables à l'intérieur des autobus ainsi que des capsules vocales annonçant le prochain arrêt. Promotion et rayonnement des services et des avantages de l'utilisation des transports en commun.
2. Revoir l'accès des points de vente des billets et cartes mensuelles de manière à les rapprocher des résidences.		X	STTR	X		X		
3. Améliorer l'accès aux autobus au centre d'achats Les Rivières en le rendant plus sécuritaire.	X	X	STTR, Gestion du Centre d'achats		X			En collaboration avec la SPTR, mise en place du règlement 135 – Normes de sécurité et de comportements des personnes dans le matériel roulant et les immeubles exploités par et pour la STTR. Permettre l'intervention des policiers afin d'assurer une sécurité aux clients et aux employés de la STTR.
4. Revoir les circuits de la STTR pour inciter les gens à les utiliser plus régulièrement.	X	X	STTR	X	X			Implantation d'un système d'aide à l'exploitation permettant l'amélioration du service à divers niveaux dont celui de l'adhérence à l'horaire. La STTR a maintenant en main plusieurs données qui permettent d'améliorer constamment la qualité du service.

Actions	Cible		Responsables Partenaires (s)	Échéancier			Budget	Suivi 2013 - 2014
	F	A		2013	2014	2015		
5. Renforcer le suivi de l'entretien des abribus.	X	X	STTR	X	X	X		Souci d'amélioration constant.
6. Voir l'opportunité d'ajouter des abribus particulièrement dans les districts où se retrouvent le plus d'aînés.	X	X	STTR	X	X	X		Chaque demande est analysée par la STTR. Les disponibilités financières reportent la possibilité d'acquérir de nouveaux abribus.
7. Maintenir et analyser les points de départ actuels mis en opération lors des grands événements.	X	X	STTR	X	X			Achalandage accru. Les navettes sont de plus en plus utilisées lors des grands événements.
8. Revoir la possibilité de revenir à l'horaire de trente minutes les fins de semaine.	X	X	STTR	X	X	X		Les restrictions budgétaires ne permettent pas d'envisager une augmentation de service de la STTR.
9. Envisager la possibilité de rendre le transport adapté plus flexible.	X	X	STTR	X	X	X		Première phase de l'implantation du système d'aide à l'exploitation transport adapté.